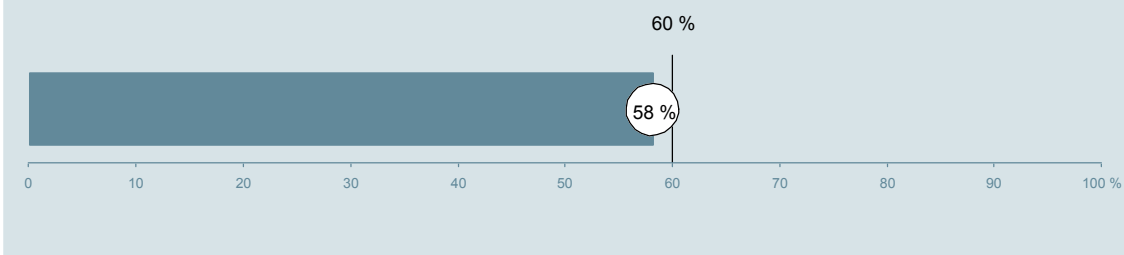




## Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro) Hospitalenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid ( ↗ , ↘ eller → ):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet ( O , U eller G ):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

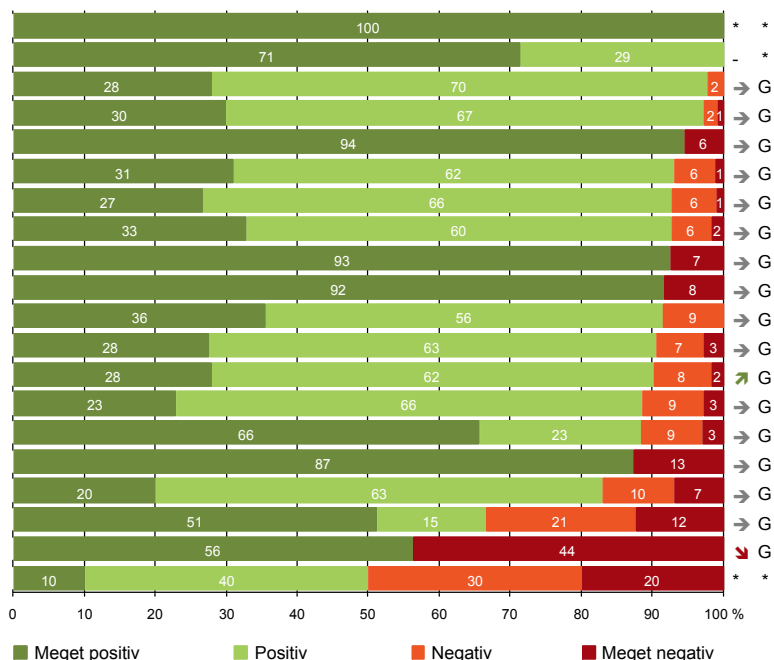
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (219)
22. Det samlede indtryk er godt (217)
9. Patienten oplever ikke fejl (215)
15. Den skriftlige information er god (87)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (191)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (217)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (167)
16. Den mundtlige information er god (211)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (178)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (111)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (198)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)
14. Patienten modtager skriftlig information (162)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



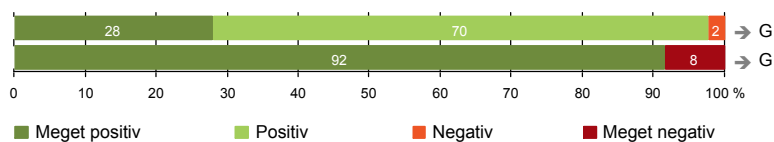
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (219)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (167)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4190	31,9	65,2	2,5	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	219	27,9	69,9	2,3	0,0	→	G
0-59 år	118	28,8	68,6	2,5	0,0	-	-
60+ år	101	26,7	71,3	2,0	0,0	-	-
Mand	98	28,6	70,4	1,0	0,0	-	-
Kvinde	121	27,3	69,4	3,3	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	102	29,4	68,6	2,0	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	31	29,0	67,7	3,2	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	86	25,6	72,1	2,3	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	4229	71,3	28,7	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	224	74,6	25,4	→	G
0-59 år	121	77,7	22,3	-	-
60+ år	103	70,9	29,1	-	-
Mand	99	76,8	23,2	-	-
Kvinde	125	72,8	27,2	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	107	75,7	24,3	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	31	61,3	38,7	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	86	77,9	22,1	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



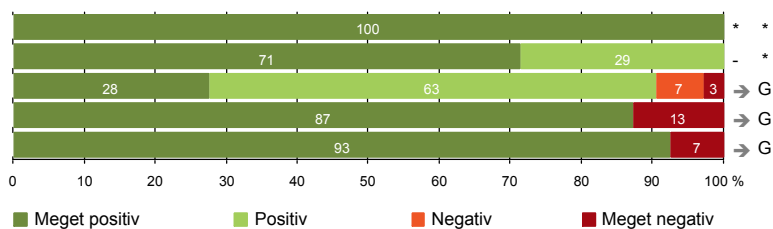
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2999	90,7	9,3	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	167	91,6	8,4	→	G
0-59 år	94	90,4	9,6	-	-
60+ år	73	93,2	6,8	-	-
Mand	76	94,7	5,3	-	-
Kvinde	91	89,0	11,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	81	92,6	7,4	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	19	89,5	10,5	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	67	91,0	9,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (178)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	1129	76,8	23,2	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	7	100,0	0,0	*	*
0-59 år	5	100,0	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	3	100,0	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	4	100,0	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	3	100,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0,0	0,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	856	51,3	46,3	1,7	0,6	-	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	*
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3527	31,4	58,3	8,2	2,1	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	178	27,5	62,9	6,7	2,8	→	G
0-59 år	102	30,4	55,9	9,8	3,9	-	-
60+ år	76	23,7	72,4	2,6	1,3	-	-
Mand	78	30,8	64,1	3,8	1,3	-	-
Kvinde	100	25,0	62,0	9,0	4,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	93	35,5	54,8	6,5	3,2	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	22	22,7	59,1	18,2	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	63	17,5	76,2	3,2	3,2	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4108	1,0	90,1	8,9	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	212	0,0	87,3	12,7	→	G
0-59 år	116	0,0	86,2	13,8	-	-
60+ år	96	0,0	88,5	11,5	-	-
Mand	94	0,0	89,4	10,6	-	-
Kvinde	118	0,0	85,6	14,4	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	103	0,0	86,4	13,6	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	28	0,0	82,1	17,9	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	81	0,0	90,1	9,9	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

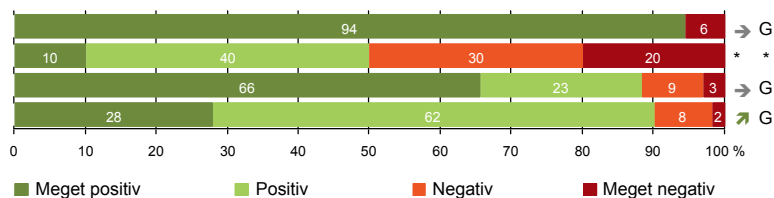
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2370	1,0	89,3	9,7	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	121	0,0	92,6	7,4	→	G
0-59 år	60	0,0	90,0	10,0	-	-
60+ år	61	0,0	95,1	4,9	-	-
Mand	54	0,0	94,4	5,6	-	-
Kvinde	67	0,0	91,0	9,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	68	0,0	92,6	7,4	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	36	0,0	91,7	8,3	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (215)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (198)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (111)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	4133	8,4	91,6	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	215	5,6	94,4	→	G
0-59 år	118	5,9	94,1	-	-
60+ år	97	5,2	94,8	-	-
Mand	96	3,1	96,9	-	-
Kvinde	119	7,6	92,4	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	102	9,8	90,2	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	29	6,9	93,1	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	84	0,0	100,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	259	16,7	52,1	21,0	10,2	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	10	10,0	40,0	30,0	20,0	*	*
0-59 år	7	14,3	42,9	14,3	28,6	-	-
60+ år	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	3795	3,3	8,6	22,9	65,3	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	198	3,0	8,6	22,7	65,7	→	G
0-59 år	106	1,9	7,5	20,8	69,8	-	-
60+ år	92	4,3	9,8	25,0	60,9	-	-
Mand	87	2,3	8,0	24,1	65,5	-	-
Kvinde	111	3,6	9,0	21,6	65,8	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	93	4,3	5,4	24,7	65,6	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	29	3,4	20,7	27,6	48,3	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	76	1,3	7,9	18,4	72,4	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

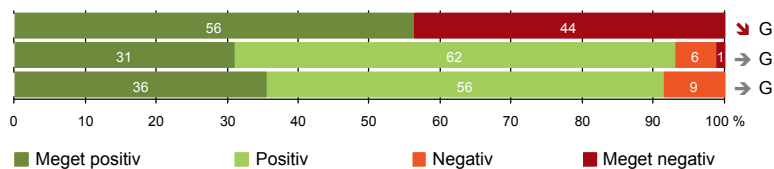
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2005	22,8	66,2	8,1	2,9	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	111	27,9	62,2	8,1	1,8	↗	G
0-59 år	64	25,0	62,5	9,4	3,1	-	-
60+ år	47	31,9	61,7	6,4	0,0	-	-
Mand	47	25,5	61,7	12,8	0,0	-	-
Kvinde	64	29,7	62,5	4,7	3,1	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	56	35,7	55,4	5,4	3,6	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	22	18,2	68,2	13,6	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	33	21,2	69,7	9,1	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (162)
- 15. Den skriftlige information er god (87)
- 16. Den mundtlige information er god (211)



# LUP 2011 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Neurologi	2968	59,4	40,6	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	162	56,2	43,8	↘	G
0-59 år	89	66,3	33,7	-	-
60+ år	73	43,8	56,2	-	-
Mand	67	52,2	47,8	-	-
Kvinde	95	58,9	41,1	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	80	58,8	41,3	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	24	41,7	58,3	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	58	58,6	41,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	1688	22,4	74,1	2,8	0,7	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	87	31,0	62,1	5,7	1,1	→	G
0-59 år	55	30,9	61,8	5,5	1,8	-	-
60+ år	32	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
Mand	35	28,6	62,9	8,6	0,0	-	-
Kvinde	52	32,7	61,5	3,8	1,9	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	45	28,9	62,2	6,7	2,2	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	32	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

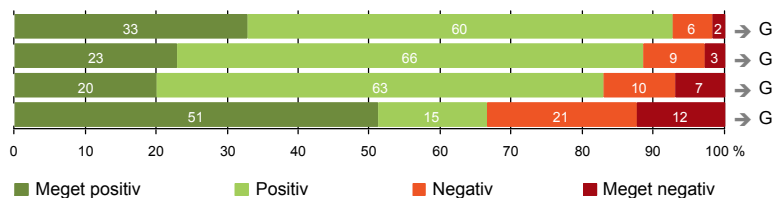
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4062	32,6	60,7	5,6	1,1	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	211	35,5	55,9	8,5	0,0	→	G
0-59 år	117	37,6	53,0	9,4	0,0	-	-
60+ år	94	33,0	59,6	7,4	0,0	-	-
Mand	93	34,4	61,3	4,3	0,0	-	-
Kvinde	118	36,4	51,7	11,9	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	99	41,4	47,5	11,1	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	30	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	82	34,1	61,0	4,9	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (217)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4127	32,3	59,3	7,1	1,3	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	217	32,7	59,9	5,5	1,8	→	G
0-59 år	118	37,3	54,2	5,9	2,5	-	-
60+ år	99	27,3	66,7	5,1	1,0	-	-
Mand	96	28,1	67,7	3,1	1,0	-	-
Kvinde	121	36,4	53,7	7,4	2,5	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	101	34,7	55,4	6,9	3,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	30	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	86	34,9	60,5	3,5	1,2	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	680	22,9	63,2	7,5	6,4	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	35	22,9	65,7	8,6	2,9	→	G
0-59 år	15	20,0	66,7	13,3	0,0	-	-
60+ år	20	25,0	65,0	5,0	5,0	-	-
Mand	18	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	8	12,5	62,5	12,5	12,5	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	1750	19,0	61,3	12,0	7,7	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	100	20,0	63,0	10,0	7,0	→	G
0-59 år	48	16,7	62,5	10,4	10,4	-	-
60+ år	52	23,1	63,5	9,6	3,8	-	-
Mand	45	22,2	62,2	8,9	6,7	-	-
Kvinde	55	18,2	63,6	10,9	7,3	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	52	17,3	59,6	15,4	7,7	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	13	15,4	61,5	7,7	15,4	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	35	25,7	68,6	2,9	2,9	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

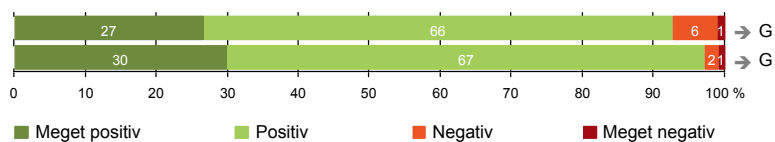
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2846	8,8	20,0	17,5	53,7	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	137	12,4	21,2	15,3	51,1	→	G
0-59 år	70	12,9	21,4	15,7	50,0	-	-
60+ år	67	11,9	20,9	14,9	52,2	-	-
Mand	62	9,7	22,6	21,0	46,8	-	-
Kvinde	75	14,7	20,0	10,7	54,7	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	67	11,9	20,9	14,9	52,2	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	25	8,0	16,0	16,0	60,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	45	15,6	24,4	15,6	44,4	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (191)

22. Det samlede indtryk er godt (217)



# LUP 2011 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	3698	29,2	63,5	5,5	1,8	↗	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	191	26,7	66,0	6,3	1,0	→	G
0-59 år	108	33,3	58,3	7,4	0,9	-	-
60+ år	83	18,1	75,9	4,8	1,2	-	-
Mand	82	29,3	65,9	3,7	1,2	-	-
Kvinde	109	24,8	66,1	8,3	0,9	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	92	28,3	64,1	5,4	2,2	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	30	23,3	70,0	6,7	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	69	26,1	66,7	7,2	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4138	33,7	60,7	4,6	1,0	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	217	30,0	67,3	1,8	0,9	→	G
0-59 år	117	36,8	60,7	1,7	0,9	-	-
60+ år	100	22,0	75,0	2,0	1,0	-	-
Mand	95	29,5	68,4	1,1	1,1	-	-
Kvinde	122	30,3	66,4	2,5	0,8	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	105	32,4	62,9	2,9	1,9	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	30	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	82	28,0	70,7	1,2	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i	232	100,0	399	58,1	-
Speciale	Neurologi	4340	100,0	7692	56,4	-
Alder	0-59 år	123	53,0	249	49,4	0,0000
	60+ år	109	47,0	150	72,7	0,0000
Køn	Mand	102	44,0	177	57,6	0,8514
	Kvinde	130	56,0	222	58,6	0,8514
Afsnit	6650_35A Neurologisk Ambulatorium	109	47,0	189	57,7	0,1822
	6650_35D Neurologisk Dagambulatorium	33	14,2	47	70,2	0,1822
	6650_35F Klinisk Neurofysiologisk	90	38,8	163	55,2	0,1822
Besøg	1 besøg	176	75,9	307	57,3	*
	2-3 besøg	52	22,4	87	59,8	*
	Mere end 3 besøg	4	1,7	5	80,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)