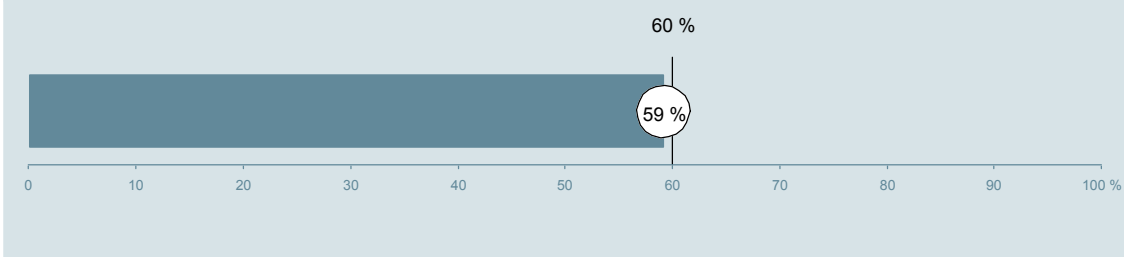




## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

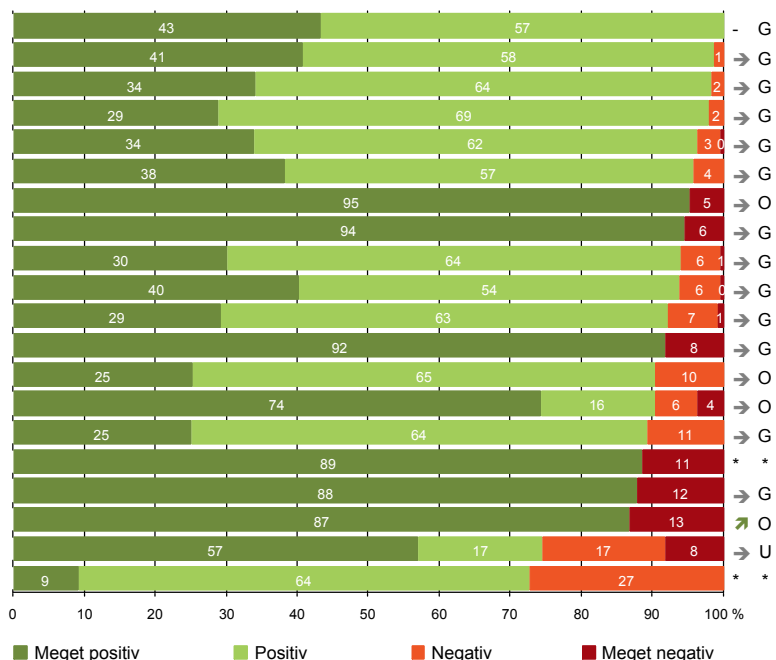
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 16. Den mundtlige information er god (226)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)
- 15. Den skriftlige information er god (146)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (212)
- 22. Det samlede indtryk er godt (230)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (226)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (174)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)



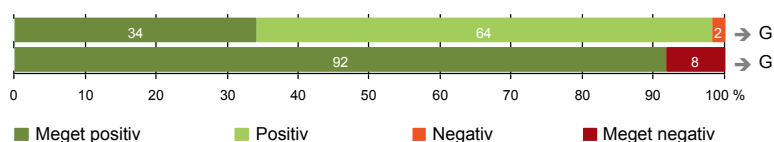
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	232	34,1	64,2	1,7	0,0	→	G
0-59 år	153	32,0	65,4	2,6	0,0	-	-
60+ år	79	38,0	62,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	228	33,3	64,9	1,8	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	212	34,0	64,2	1,9	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	232	73,3	26,7	↗	G
0-59 år	153	77,8	22,2	-	-
60+ år	79	64,6	35,4	-	-
Mand	4	75,0	25,0	-	-
Kvinde	228	73,2	26,8	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	20	60,0	40,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	212	74,5	25,5	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



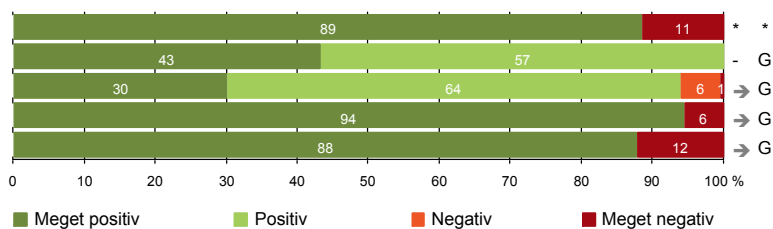
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	170	91,8	8,2	→	G
0-59 år	119	90,8	9,2	-	-
60+ år	51	94,1	5,9	-	-
Mand	3	100,0	0,0	-	-
Kvinde	167	91,6	8,4	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	12	91,7	8,3	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	158	91,8	8,2	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	35	88,6	11,4	*	*
0-59 år	29	86,2	13,8	-	-
60+ år	6	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	88,6	11,4	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	1	100,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	34	88,2	11,8	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	G
0-59 år	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	29	44,8	55,2	0,0	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	199	30,2	63,8	5,5	0,5	→	G
0-59 år	133	30,1	62,4	6,8	0,8	-	-
60+ år	66	30,3	66,7	3,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	195	29,7	64,1	5,6	0,5	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	185	30,3	63,8	5,4	0,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	232	0,4	94,4	5,2	→	G
0-59 år	154	0,0	95,5	4,5	-	-
60+ år	78	1,3	92,3	6,4	-	-
Mand	4	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	228	0,4	94,3	5,3	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	20	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	212	0,5	93,9	5,7	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

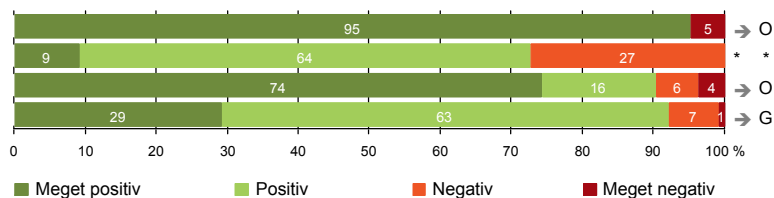
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	74	0,0	87,8	12,2	→	G
0-59 år	54	0,0	90,7	9,3	-	-
60+ år	20	0,0	80,0	20,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	72	0,0	87,5	12,5	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	5	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	69	0,0	87,0	13,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	232	4,7	95,3	→	O
0-59 år	154	6,5	93,5	-	-
60+ år	78	1,3	98,7	-	-
Mand	4	0,0	100,0	-	-
Kvinde	228	4,8	95,2	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	20	10,0	90,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	212	4,2	95,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	11	9,1	63,6	27,3	0,0	*	*
0-59 år	10	10,0	70,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	9,1	63,6	27,3	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	9	11,1	55,6	33,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	217	3,7	6,0	16,1	74,2	→	O
0-59 år	143	2,1	6,3	16,8	74,8	-	-
60+ år	74	6,8	5,4	14,9	73,0	-	-
Mand	4	0,0	0,0	25,0	75,0	-	-
Kvinde	213	3,8	6,1	16,0	74,2	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	19	0,0	0,0	10,5	89,5	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	198	4,0	6,6	16,7	72,7	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

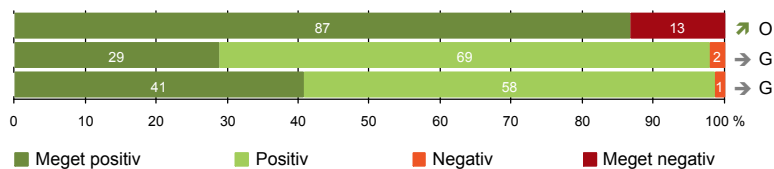
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	113	29,2	62,8	7,1	0,9	→	G
0-59 år	82	26,8	63,4	8,5	1,2	-	-
60+ år	31	35,5	61,3	3,2	0,0	-	-
Mand	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	110	29,1	62,7	7,3	0,9	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	101	30,7	61,4	6,9	1,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (174)
- 15. Den skriftlige information er god (146)
- 16. Den mundtlige information er god (226)



# LUP 2011 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	174	86,8	13,2	↗	O
0-59 år	130	90,0	10,0	-	-
60+ år	44	77,3	22,7	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	170	86,5	13,5	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	14	71,4	28,6	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	160	88,1	11,9	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	146	28,8	69,2	2,1	0,0	→	G
0-59 år	116	31,9	65,5	2,6	0,0	-	-
60+ år	30	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	142	28,9	69,0	2,1	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	136	28,7	69,9	1,5	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

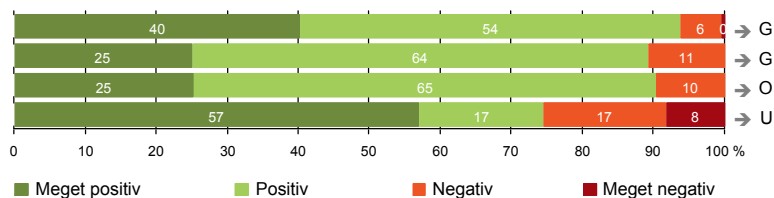
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	226	40,7	58,0	1,3	0,0	→	G
0-59 år	150	40,0	58,7	1,3	0,0	-	-
60+ år	76	42,1	56,6	1,3	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	222	40,1	58,6	1,4	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	207	41,5	57,0	1,4	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (226)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (121)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	226	40,3	53,5	5,8	0,4	→	G
0-59 år	149	40,9	54,4	4,0	0,7	-	-
60+ år	77	39,0	51,9	9,1	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	222	39,6	54,1	5,9	0,5	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	207	41,1	52,2	6,3	0,5	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	28	25,0	64,3	10,7	0,0	→	G
0-59 år	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	27	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	25	28,0	60,0	12,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	83	25,3	65,1	9,6	0,0	→	O
0-59 år	53	24,5	62,3	13,2	0,0	-	-
60+ år	30	26,7	70,0	3,3	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	82	24,4	65,9	9,8	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	8	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	75	28,0	64,0	8,0	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

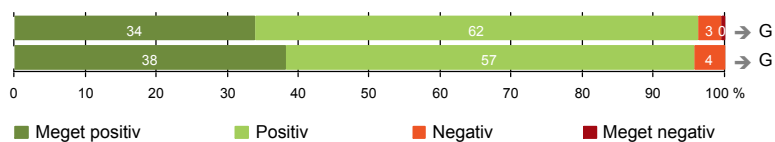
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	121	8,3	17,4	17,4	57,0	→	U
0-59 år	87	5,7	17,2	19,5	57,5	-	-
60+ år	34	14,7	17,6	11,8	55,9	-	-
Mand	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Kvinde	119	8,4	17,6	16,8	57,1	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	11	0,0	27,3	18,2	54,5	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	110	9,1	16,4	17,3	57,3	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (212)

22. Det samlede indtryk er godt (230)



# LUP 2011 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	212	34,0	62,3	3,3	0,5	→	G
0-59 år	144	32,6	62,5	4,2	0,7	-	-
60+ år	68	36,8	61,8	1,5	0,0	-	-
Mand	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	209	34,0	62,2	3,3	0,5	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	194	33,5	62,4	3,6	0,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049 i Randers)	230	38,3	57,4	4,3	0,0	→	G
0-59 år	152	38,8	55,9	5,3	0,0	-	-
60+ år	78	37,2	60,3	2,6	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	227	37,9	57,7	4,4	0,0	-	-
7005_044 Gynækologisk-obstetrisk ambulatorium G - RGR	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	212	37,7	57,5	4,7	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og	236	100,0	399	59,1	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	156	66,1	301	51,8	0,0000
	60+ år	80	33,9	98	81,6	0,0000
Køn	Mand	4	1,7	9	44,4	*
	Kvinde	232	98,3	390	59,5	*
Afsnit	7005_044 Gynækologisk-obstetrisk	20	8,5	34	58,8	0,9679
	7005_049 Gynækol./obstetrisk amb. G	216	91,5	365	59,2	0,9679
Besøg	1 besøg	135	57,2	241	56,0	0,2804
	2-3 besøg	85	36,0	132	64,4	0,2804
	Mere end 3 besøg	16	6,8	26	61,5	0,2804

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)