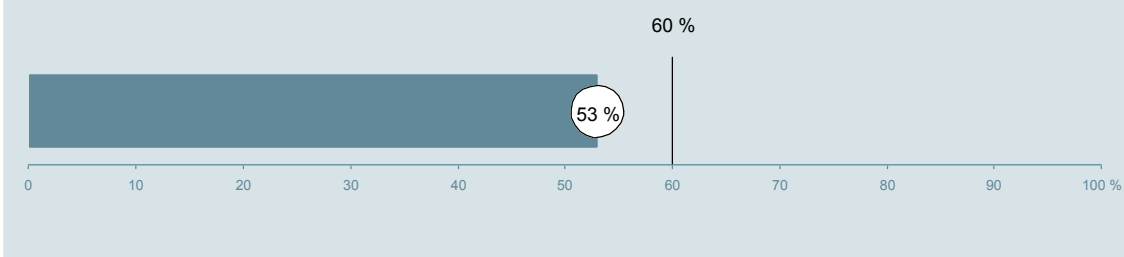




## Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 234 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

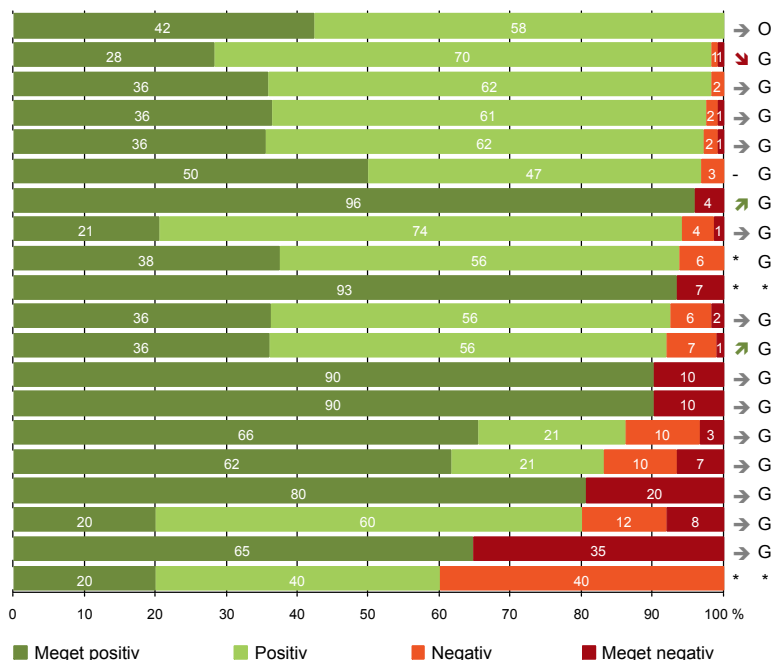
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (52)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (120)
- 16. Den mundtlige information er god (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (118)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (107)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (100)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (101)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (121)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (58)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (107)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (41)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (25)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



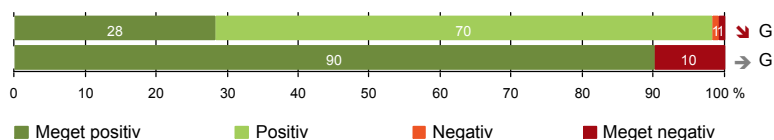
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (120)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (101)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5647	34,7	63,1	1,7	0,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	120	28,3	70,0	0,8	0,8	↘	G
0-59 år	83	22,9	74,7	1,2	1,2	-	-
60+ år	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-
Mand	61	29,5	70,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	59	27,1	69,5	1,7	1,7	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	120	28,3	70,0	0,8	0,8	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5677	76,0	24,0	↗	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	120	84,2	15,8	→	G
0-59 år	82	93,9	6,1	-	-
60+ år	38	63,2	36,8	-	-
Mand	60	81,7	18,3	-	-
Kvinde	60	86,7	13,3	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	120	84,2	15,8	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

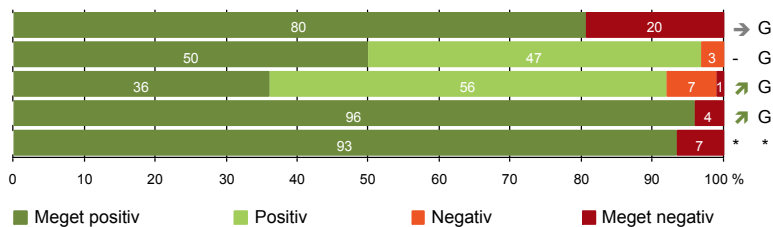
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4193	87,5	12,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	101	90,1	9,9	→	G
0-59 år	77	87,0	13,0	-	-
60+ år	24	100,0	0,0	-	-
Mand	49	89,8	10,2	-	-
Kvinde	52	90,4	9,6	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	101	90,1	9,9	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (100)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1326	66,5	33,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	41	80,5	19,5	→	G
0-59 år	23	73,9	26,1	-	-
60+ år	18	88,9	11,1	-	-
Mand	26	76,9	23,1	-	-
Kvinde	15	86,7	13,3	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	41	80,5	19,5	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	822	41,4	56,6	1,9	0,0	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	32	50,0	46,9	3,1	0,0	G
0-59 år	16	50,0	50,0	0,0	0,0	-
60+ år	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-
Mand	19	57,9	36,8	5,3	0,0	-
Kvinde	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	32	50,0	46,9	3,1	0,0	-



# LUP 2011 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4611	28,6	64,1	5,8	1,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	100	36,0	56,0	7,0	1,0	↗	G
0-59 år	70	32,9	57,1	8,6	1,4	-	-
60+ år	30	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-
Mand	50	34,0	54,0	12,0	0,0	-	-
Kvinde	50	38,0	58,0	2,0	2,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	100	36,0	56,0	7,0	1,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5487	0,8	93,1	6,1	↗	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	121	0,8	95,9	3,3	↗	G
0-59 år	83	1,2	95,2	3,6	-	-
60+ år	38	0,0	97,4	2,6	-	-
Mand	60	1,7	95,0	3,3	-	-
Kvinde	61	0,0	96,7	3,3	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	121	0,8	95,9	3,3	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

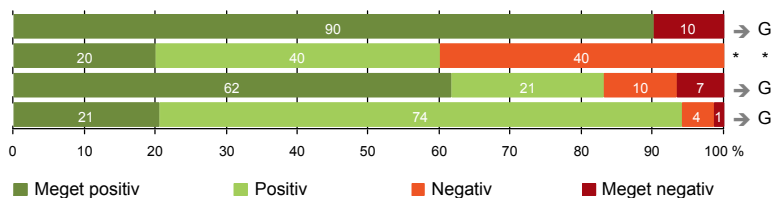
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2286	1,2	90,6	8,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	60	1,7	93,3	5,0	*	*
0-59 år	52	1,9	94,2	3,8	-	-
60+ år	8	0,0	87,5	12,5	-	-
Mand	25	4,0	88,0	8,0	-	-
Kvinde	35	0,0	97,1	2,9	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	60	1,7	93,3	5,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (107)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5543	8,2	91,8	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	121	9,9	90,1	→	G
0-59 år	83	9,6	90,4	-	-
60+ år	38	10,5	89,5	-	-
Mand	60	11,7	88,3	-	-
Kvinde	61	8,2	91,8	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	121	9,9	90,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	339	23,4	47,9	15,3	13,4	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	10	20,0	40,0	40,0	0,0	*	*
0-59 år	8	12,5	50,0	37,5	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	6	33,3	16,7	50,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	10	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5045	4,8	11,4	22,7	61,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	107	6,5	10,3	21,5	61,7	→	G
0-59 år	78	7,7	11,5	21,8	59,0	-	-
60+ år	29	3,4	6,9	20,7	69,0	-	-
Mand	51	9,8	9,8	19,6	60,8	-	-
Kvinde	56	3,6	10,7	23,2	62,5	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	107	6,5	10,3	21,5	61,7	-	-

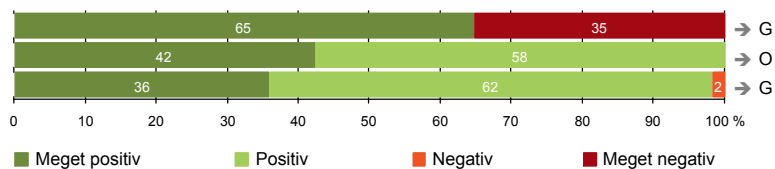
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2158	21,7	68,7	6,3	3,3	↘	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	68	20,6	73,5	4,4	1,5	→	G
0-59 år	47	17,0	74,5	6,4	2,1	-	-
60+ år	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	31	19,4	77,4	0,0	3,2	-	-
Kvinde	37	21,6	70,3	8,1	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	68	20,6	73,5	4,4	1,5	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 15. Den skriftlige information er god (52)
- 16. Den mundtlige information er god (117)



# LUP 2011 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3030	64,3	35,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	82	64,6	35,4	→	G
0-59 år	64	71,9	28,1	-	-
60+ år	18	38,9	61,1	-	-
Mand	39	64,1	35,9	-	-
Kvinde	43	65,1	34,9	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	82	64,6	35,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1901	24,3	73,3	2,3	0,2	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	52	42,3	57,7	0,0	0,0	→	O
0-59 år	46	41,3	58,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	44,0	56,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	27	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	52	42,3	57,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

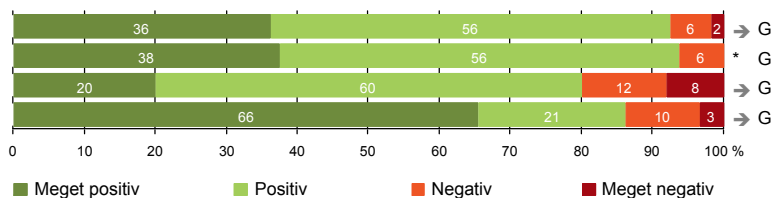
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5481	34,6	60,9	3,8	0,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	117	35,9	62,4	1,7	0,0	→	G
0-59 år	81	33,3	65,4	1,2	0,0	-	-
60+ år	36	41,7	55,6	2,8	0,0	-	-
Mand	58	36,2	60,3	3,4	0,0	-	-
Kvinde	59	35,6	64,4	0,0	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	117	35,9	62,4	1,7	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (119)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (25)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (58)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5524	37,3	56,4	5,2	1,1	↗	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	119	36,1	56,3	5,9	1,7	→	G
0-59 år	82	35,4	57,3	4,9	2,4	-	-
60+ år	37	37,8	54,1	8,1	0,0	-	-
Mand	59	37,3	54,2	5,1	3,4	-	-
Kvinde	60	35,0	58,3	6,7	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	119	36,1	56,3	5,9	1,7	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	712	22,8	68,7	6,5	2,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	16	37,5	56,3	6,3	0,0	*	G
0-59 år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Mand	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1181	18,8	62,4	11,7	7,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	25	20,0	60,0	12,0	8,0	→	G
0-59 år	18	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
60+ år	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Mand	16	25,0	56,3	6,3	12,5	-	-
Kvinde	9	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	25	20,0	60,0	12,0	8,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2035	7,9	16,5	13,6	62,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	58	3,4	10,3	20,7	65,5	→	G
0-59 år	38	2,6	10,5	18,4	68,4	-	-
60+ år	20	5,0	10,0	25,0	60,0	-	-
Mand	31	0,0	16,1	12,9	71,0	-	-
Kvinde	27	7,4	3,7	29,6	59,3	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	58	3,4	10,3	20,7	65,5	-	-

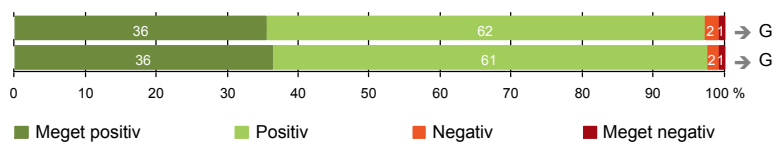
# LUP 2011 - Ambulante



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (107)

22. Det samlede indtryk er godt (118)



# LUP 2011 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4941	32,7	62,6	3,6	1,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	107	35,5	61,7	1,9	0,9	→	G
0-59 år	75	32,0	64,0	2,7	1,3	-	-
60+ år	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Mand	53	41,5	52,8	3,8	1,9	-	-
Kvinde	54	29,6	70,4	0,0	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	107	35,5	61,7	1,9	0,9	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5545	35,8	59,9	3,5	0,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	118	36,4	61,0	1,7	0,8	→	G
0-59 år	81	37,0	59,3	2,5	1,2	-	-
60+ år	37	35,1	64,9	0,0	0,0	-	-
Mand	59	45,8	50,8	1,7	1,7	-	-
Kvinde	59	27,1	71,2	1,7	0,0	-	-
7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	118	36,4	61,0	1,7	0,8	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-Næse-Halsklinikken (129 i Randers)	124	100,0	234	53,0	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	5870	100,0	9930	59,1	-
Alder	0-59 år	84	67,7	182	46,2	0,0001
	60+ år	40	32,3	52	76,9	0,0001
Køn	Mand	63	50,8	119	52,9	0,9875
	Kvinde	61	49,2	115	53,0	0,9875
Afsnit	7005_129 Øre-, næse- og halsamb. H	124	100,0	234	53,0	-
Besøg	1 besøg	60	48,4	119	50,4	0,5746
	2-3 besøg	40	32,3	75	53,3	0,5746
	Mere end 3 besøg	24	19,4	40	60,0	0,5746

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)