

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2011**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	32
	Personale .....	35
	Behandlingsforløb .....	43
	Information .....	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål .....	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	59
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	6268
Besvarelser fra hospitalets patienter:	4034
Hospitalets svarprocent:	64%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



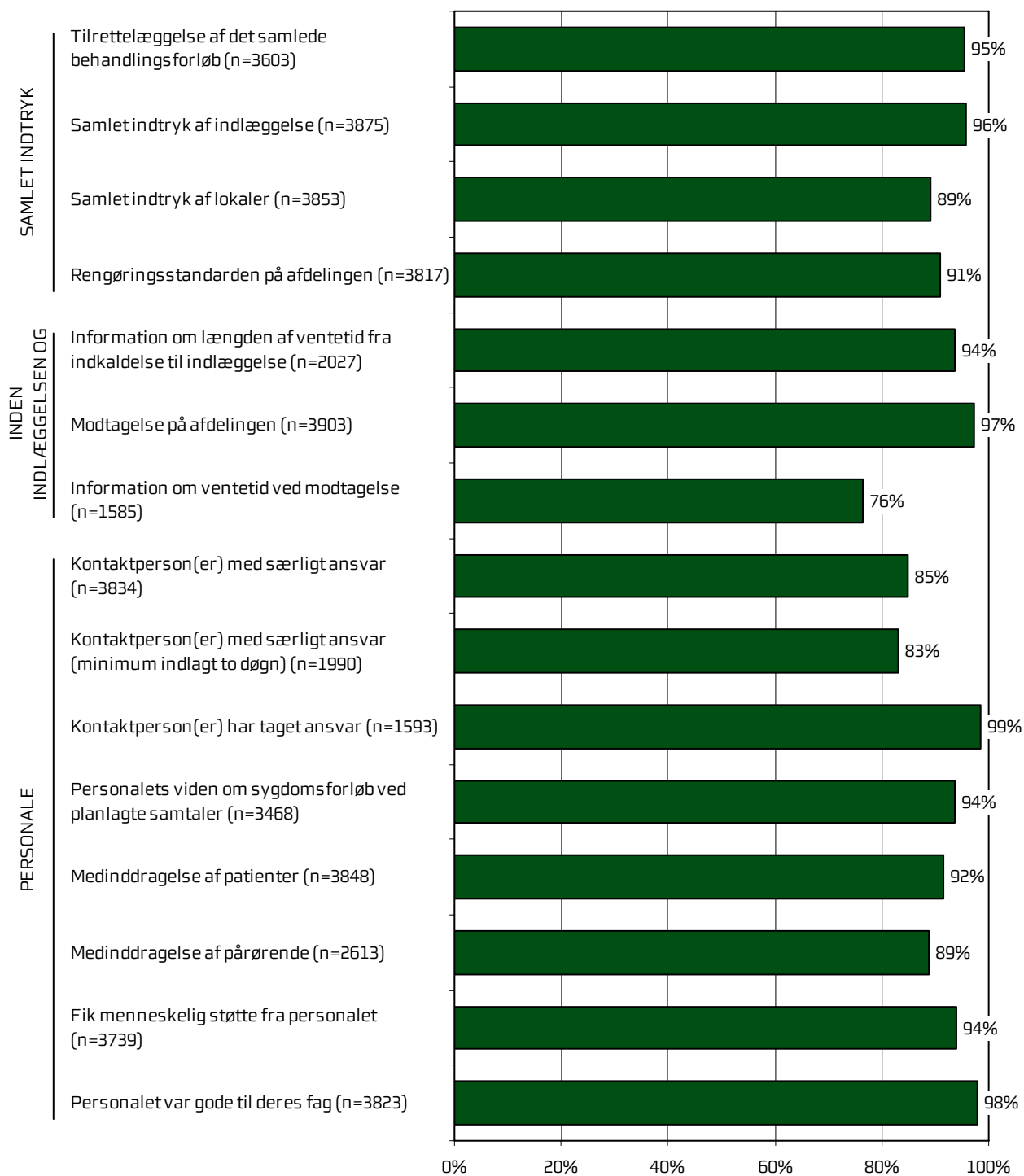


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

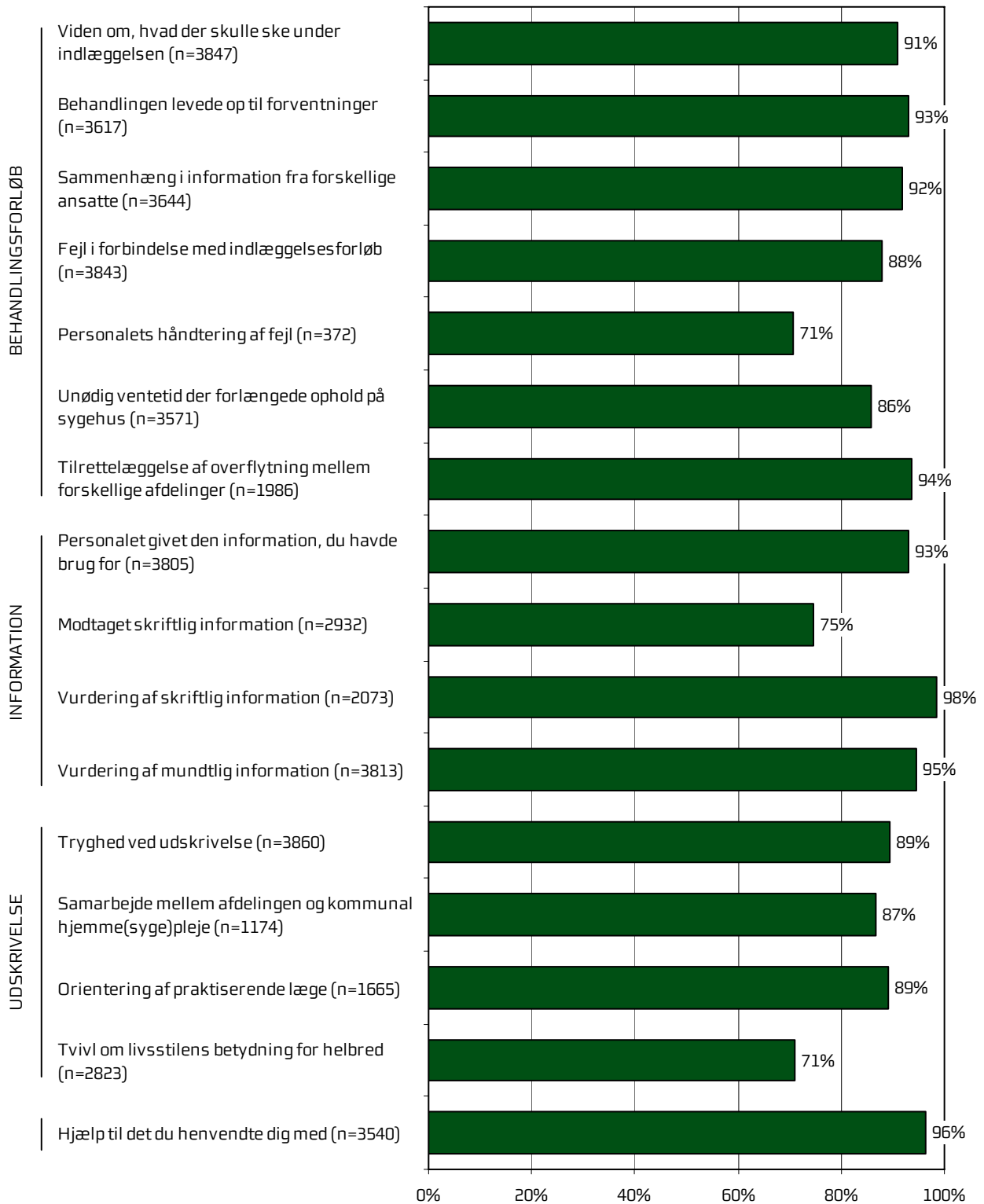
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og 2010 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011

2010-tallet er for: Århus Sygehus, Skejby Sygehus

2009-tallet er for: Århus Sygehus, Skejby Sygehus

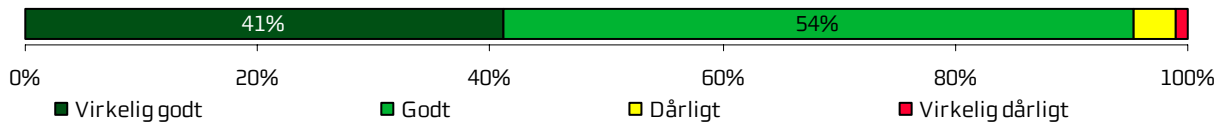
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

### Signifikante forskelle?

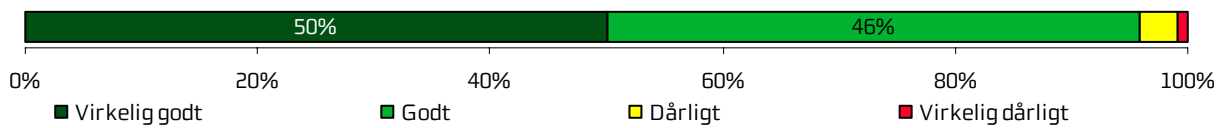
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2011 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2011 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

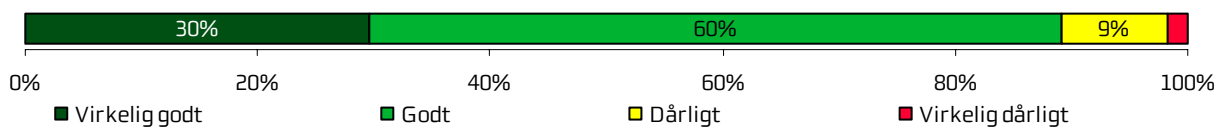
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=3603)



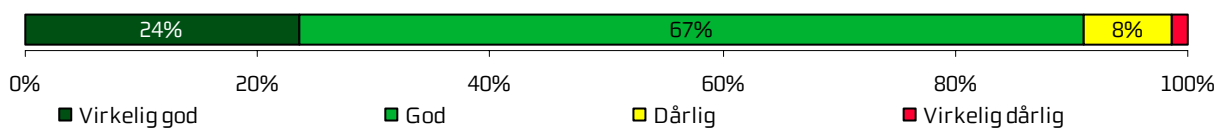
Samlet indtryk af indlæggelse (n=3875)



Samlet indtryk af lokaler (n=3853)



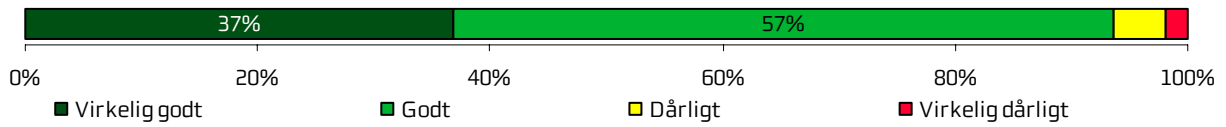
Rengøringsstandard på afdelingen (n=3817)



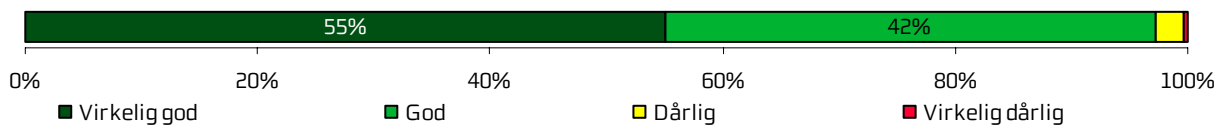
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	95 %	92 % *	95 %	91 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	95 %	94 % *	95 %	91 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89 %	87 % *	82 % *	93 % *	88 %	91 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	-	-	94 % *	88 % *	92 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

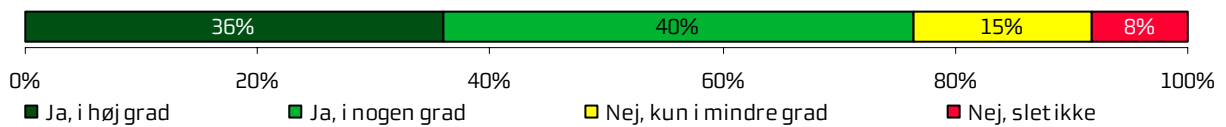
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=2027)



Modtagelse på afdelingen (n=3903)



Information om ventetid ved modtagelse (n=1585)

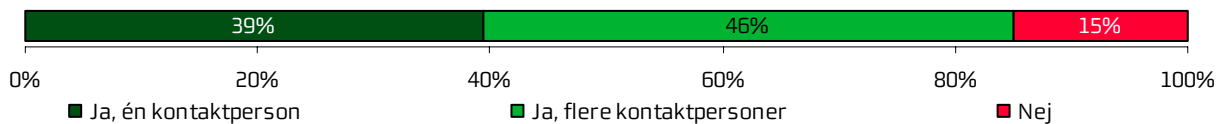




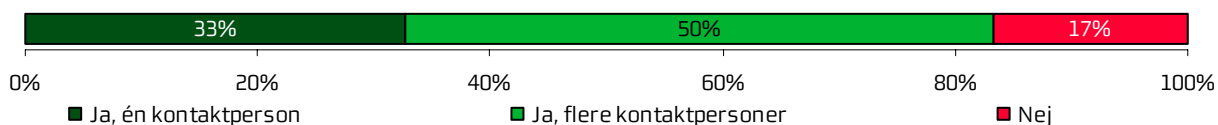
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	94 %	-	97 %	95 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	95 % *	97 %	95 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76 %	77 %	69 % *	75 %	67 % *	71 % *

## Personale

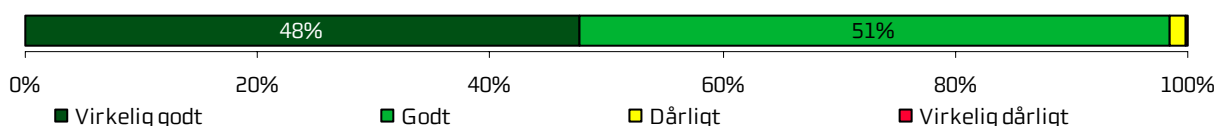
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=3834)



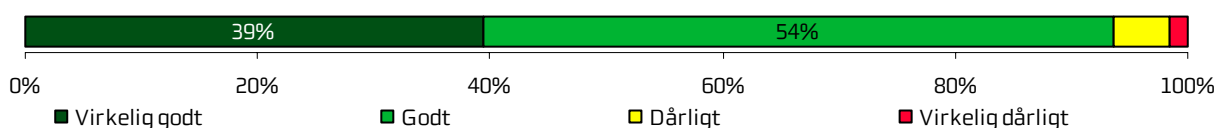
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=1990)



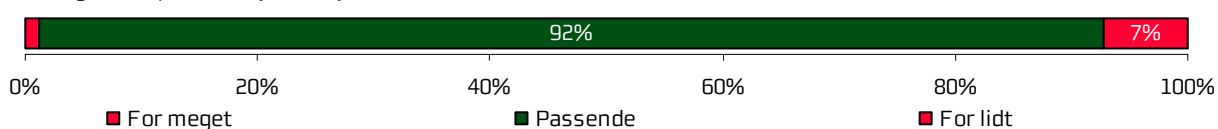
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=1593)



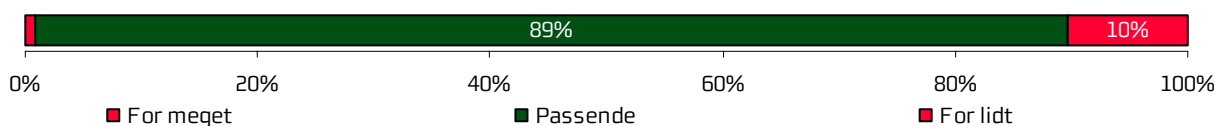
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=3468)



Medinddragelse af patienter (n=3848)



Medinddragelse af pårørende (n=2613)

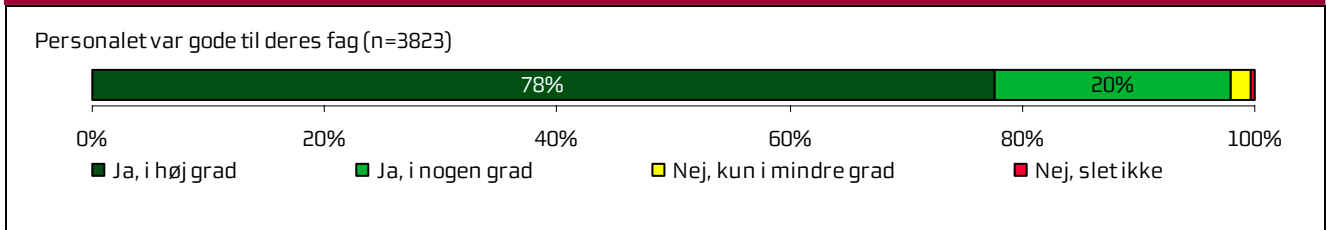


Fik menneskelig støtte fra personalet (n=3739)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	85 %	84 %	83 % *	82 %	74 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	85 %	-	82 %	73 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	99 %	-	-	97 %	96 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	93 %	91 % *	92 %	88 % *	91 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	91 %	89 % *	88 % *	84 % *	87 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	88 %	85 % *	84 % *	81 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	93 % *	90 % *	93 %	87 % *	91 % *

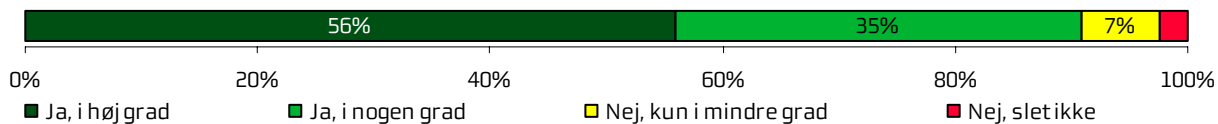
## Personale (fortsat)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	97 % *	97 %	94 % *	96 % *

## Behandlingsforløb

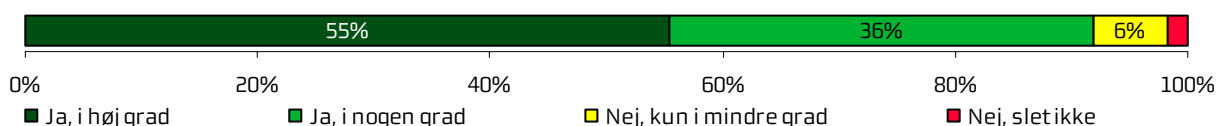
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=3847)



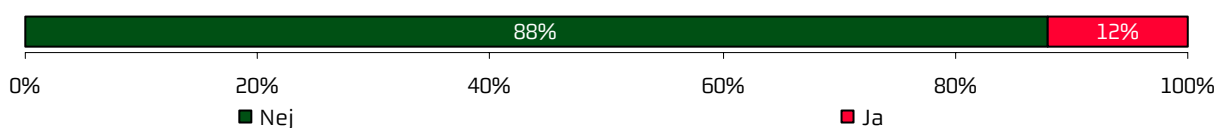
Behandlingen levede op til forventninger (n=3617)



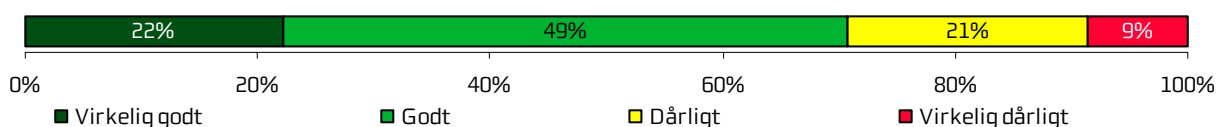
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=3644)



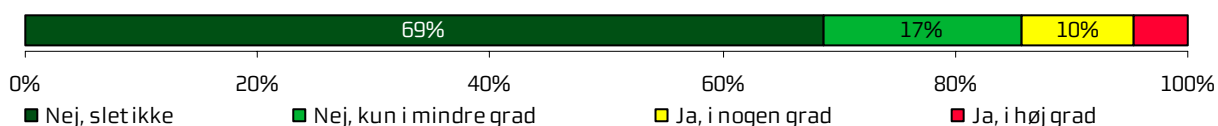
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=3843)



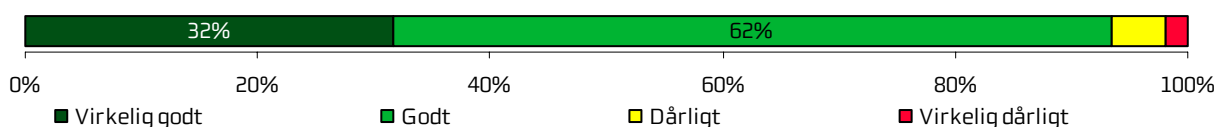
Personalets håndtering af fejl (n=372)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=3571)



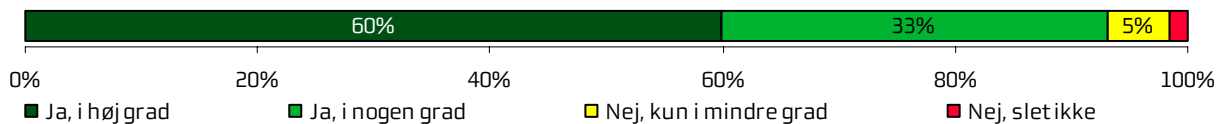
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=1986)



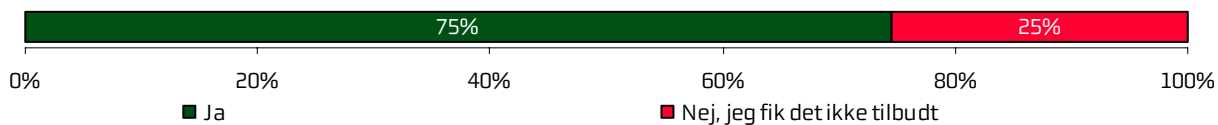
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	91 %	89 % *	90 %	86 % *	82 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	92 %	90 % *	91 % *	87 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	91 %	90 % *	91 %	87 % *	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	88 %	-	89 %	86 %	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71 %	66 %	-	67 %	50 % *	63 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	86 %	84 % *	87 %	82 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	92 %	-	92 %	91 % *	91 % *

## Information

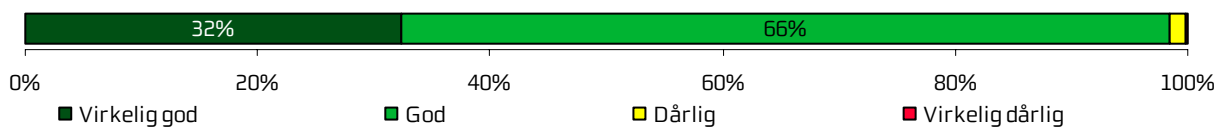
Personalet givet den information, du havde brug for (n=3805)



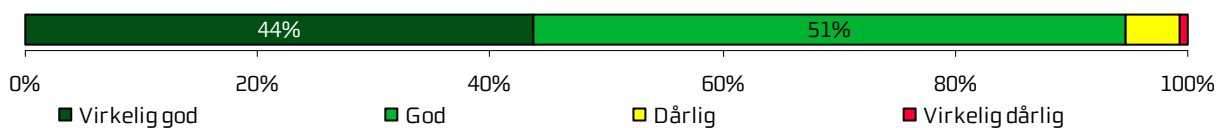
Modtaget skriftlig information (n=2932)



Vurdering af skriftlig information (n=2073)



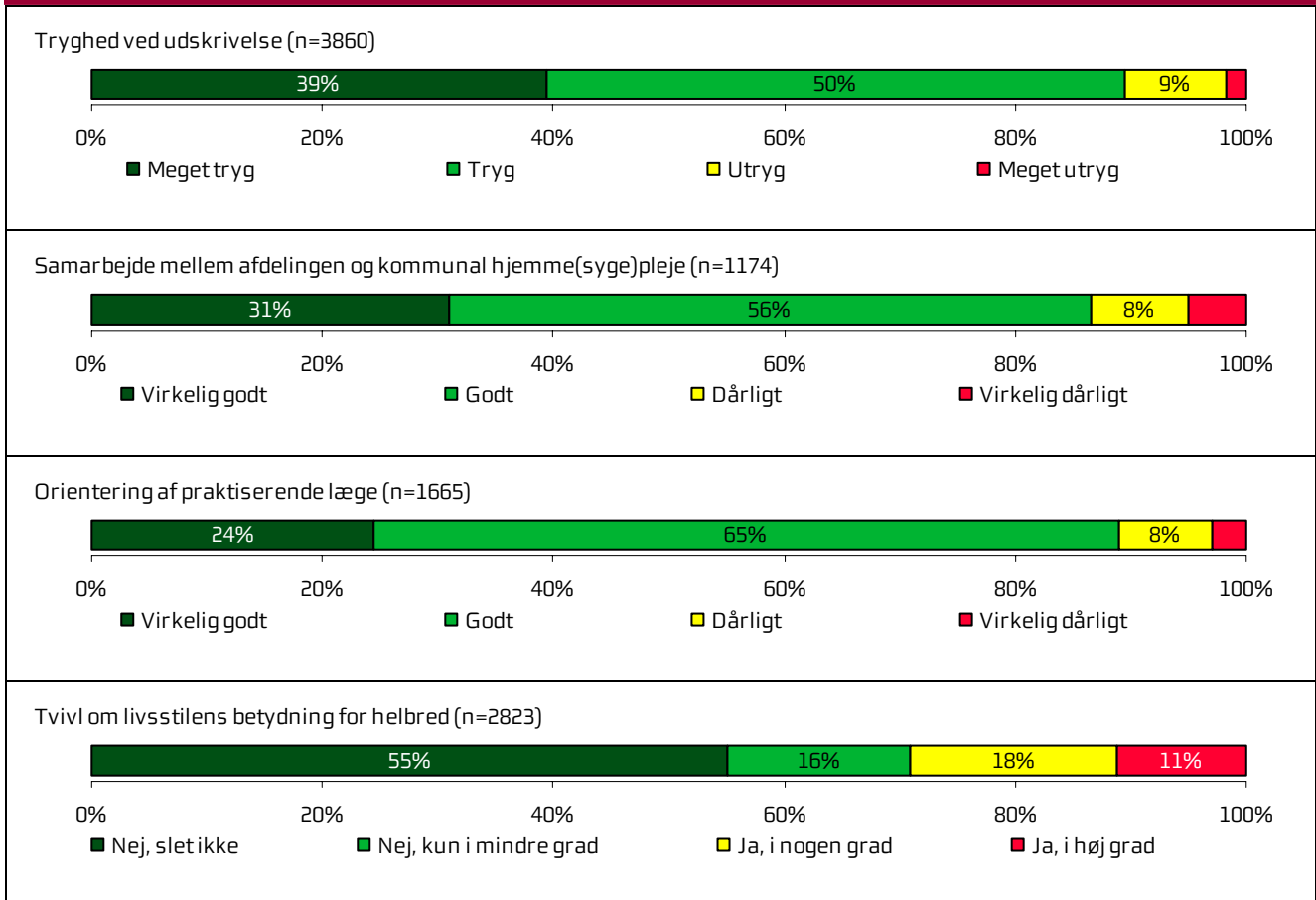
Vurdering af mundtlig information (n=3813)





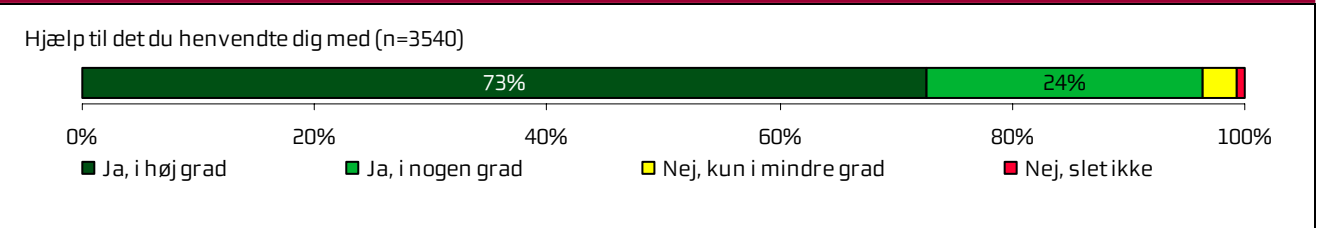
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	-	-	91 % *	86 % *	89 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	75 %	71 % *	-	69 % *	55 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	98 %	97 % *	98 %	97 %	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	94 %	92 % *	93 %	89 % *	92 % *

## Udskrivelse



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	89 %	90 %	88 % *	88 %	87 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	88 %	84 % *	91 % *	86 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	87 %	84 % *	88 %	85 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71 %	73 %	73 % *	76 % *	71 %	73 %

## Hospitalets eget spørgsmål



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	97 %	96 %	-	-	95 % *



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

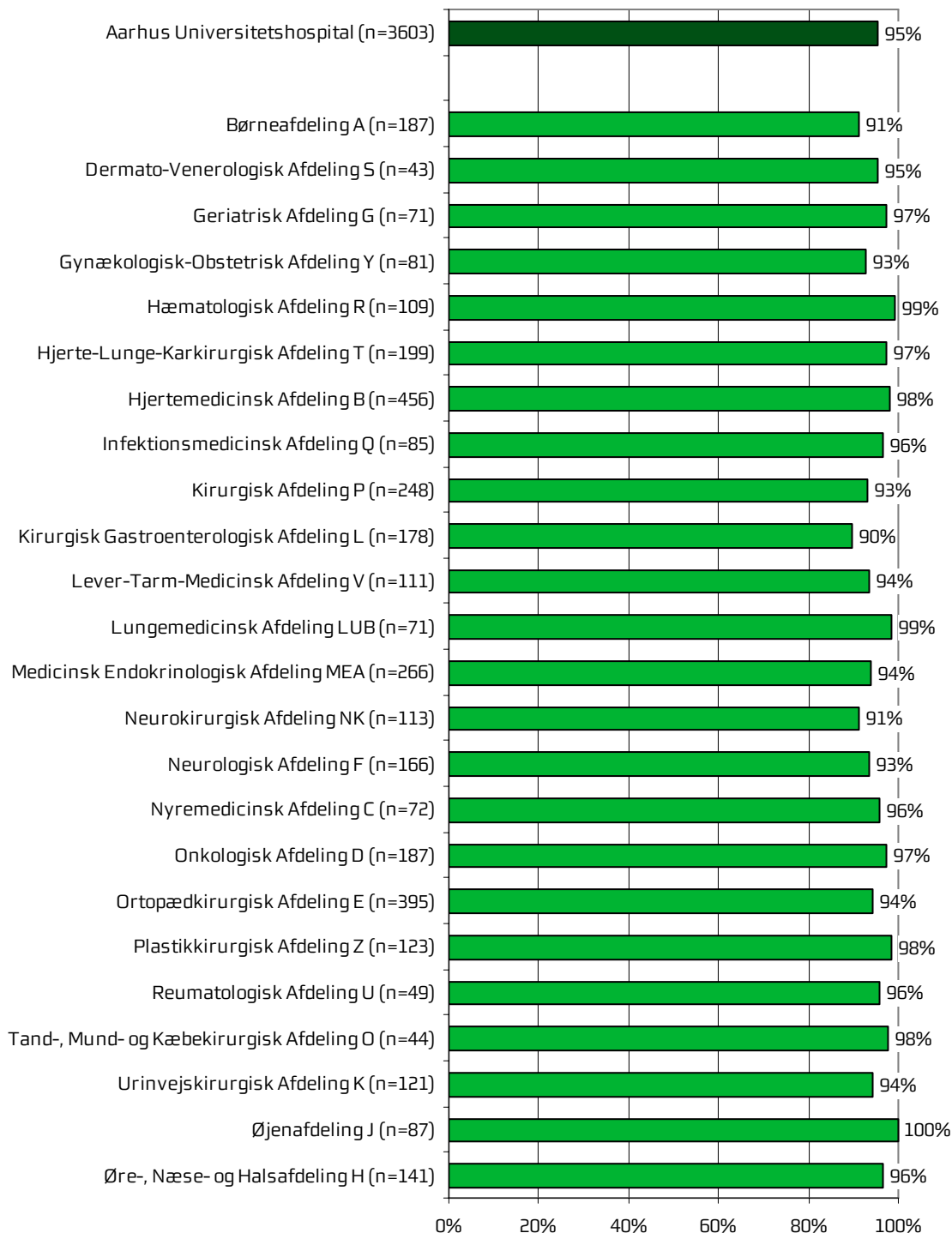
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

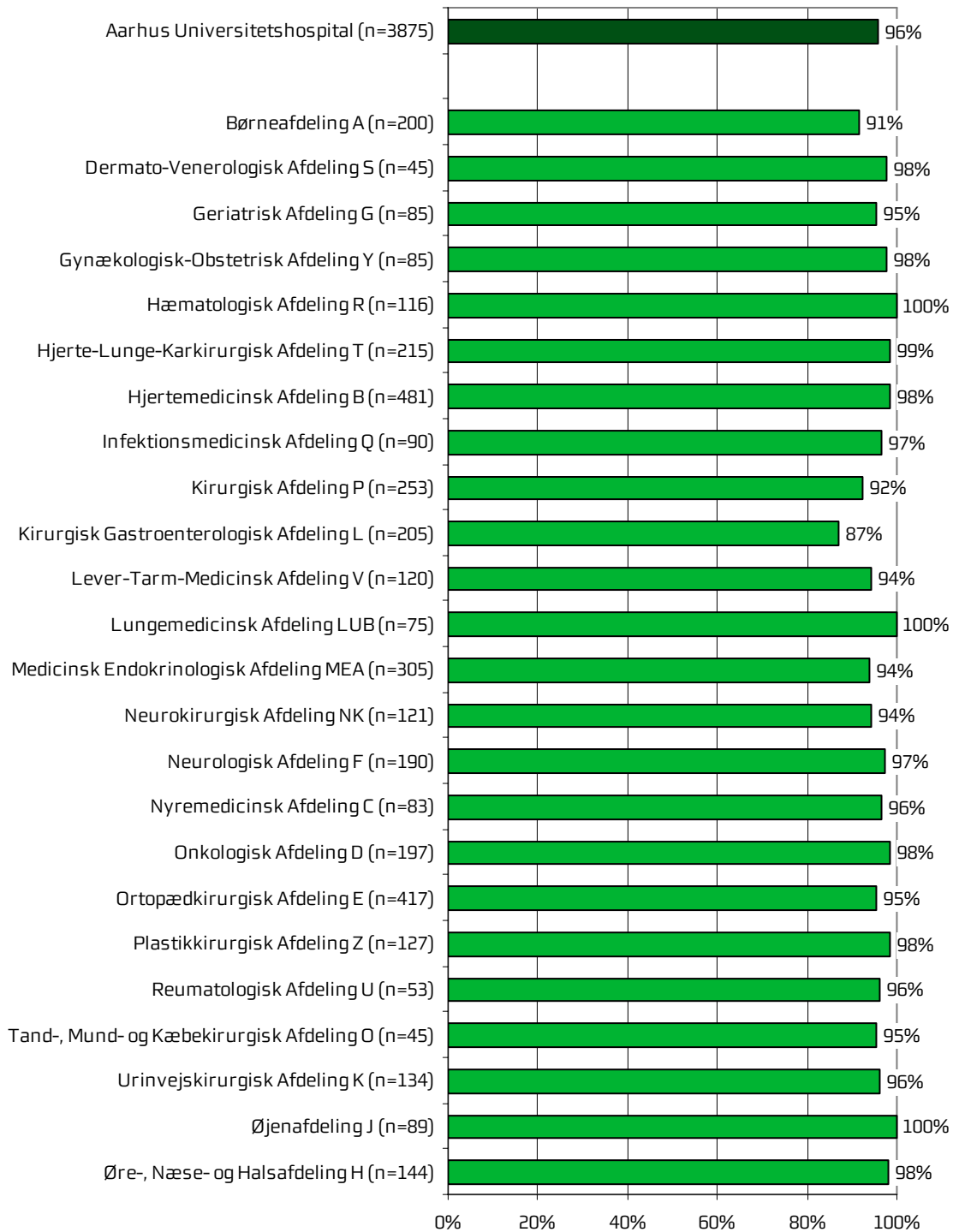
## Samlet indtryk

Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?

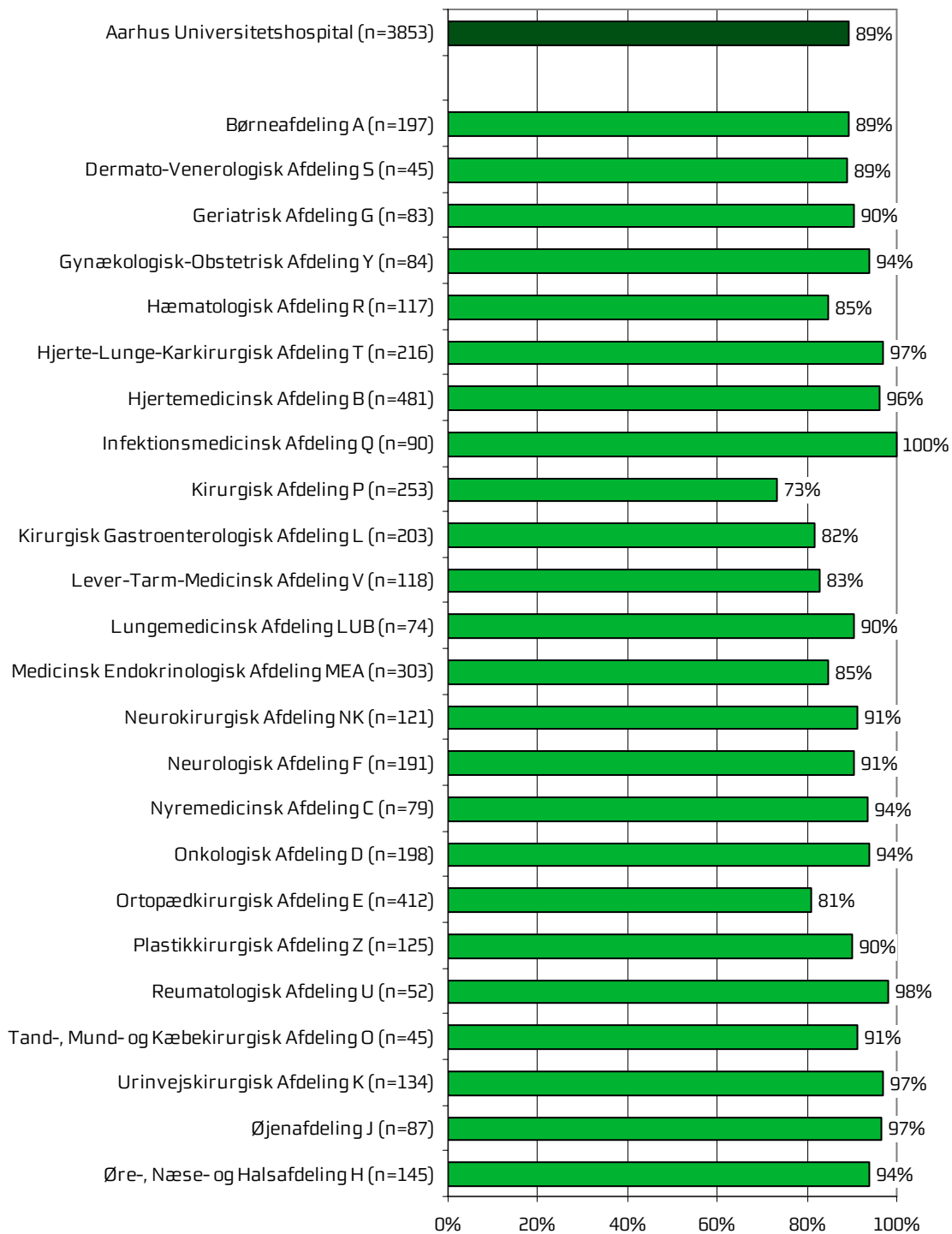




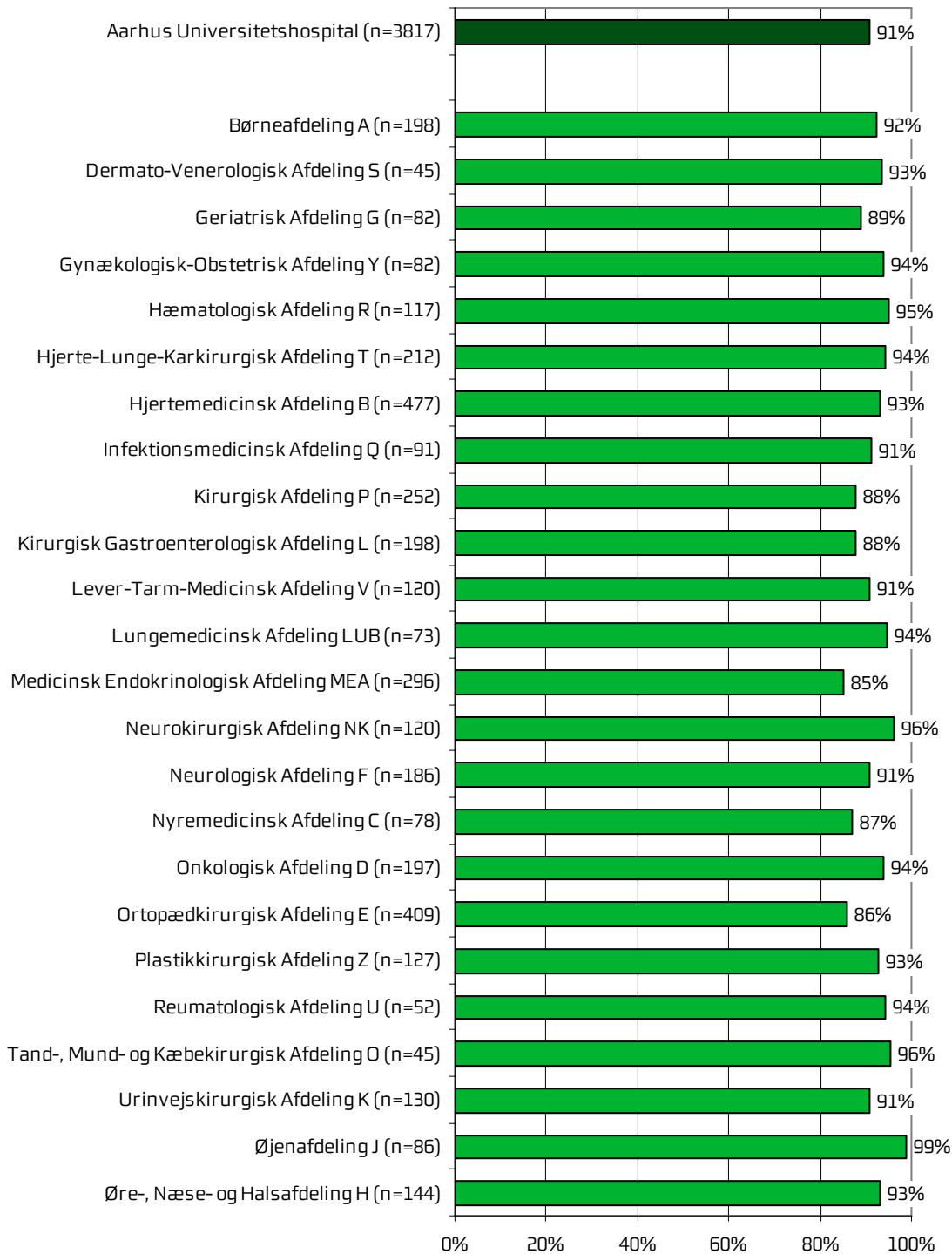
**Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**



**Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**

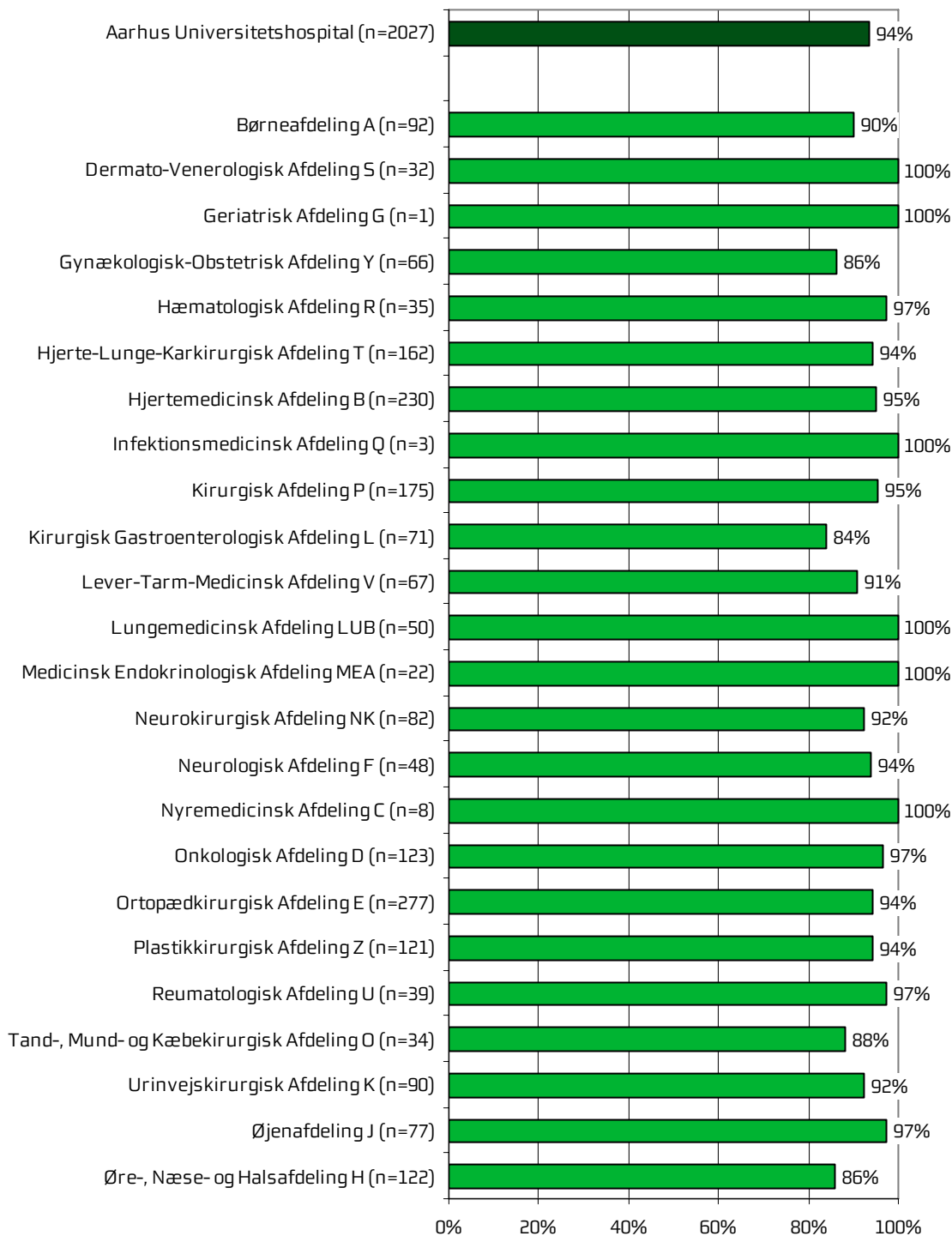


**Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?**

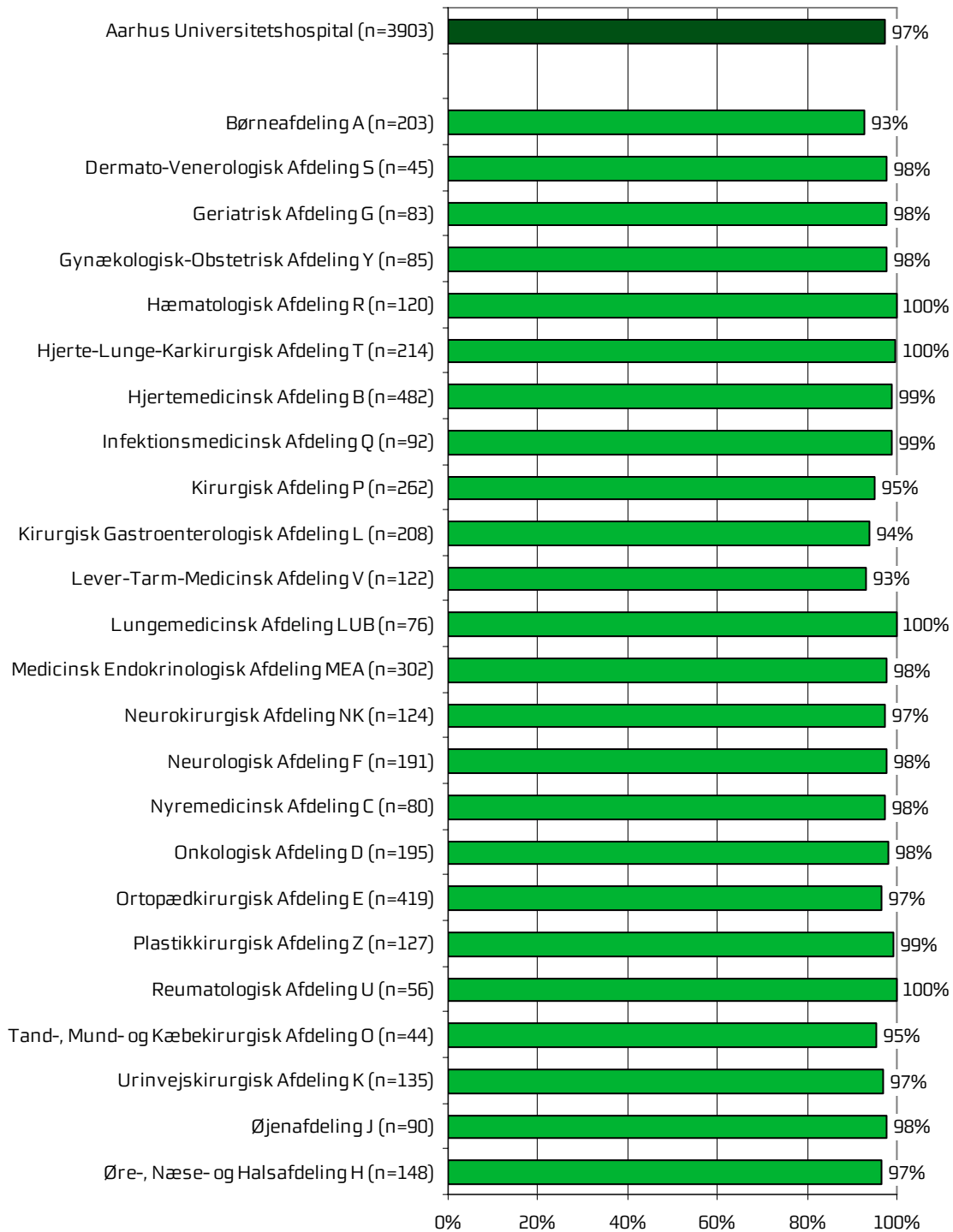


## *Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen*

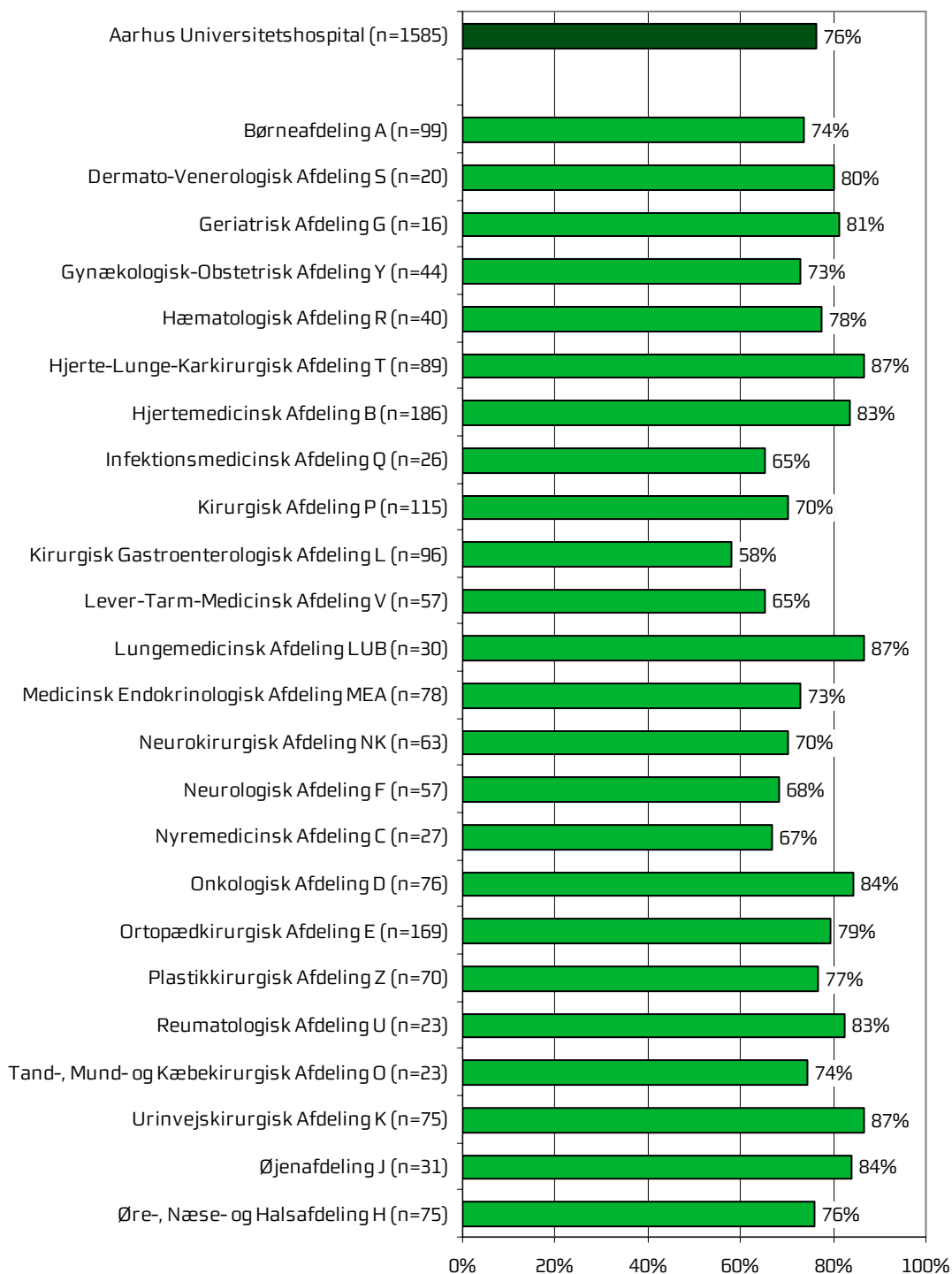
**Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**

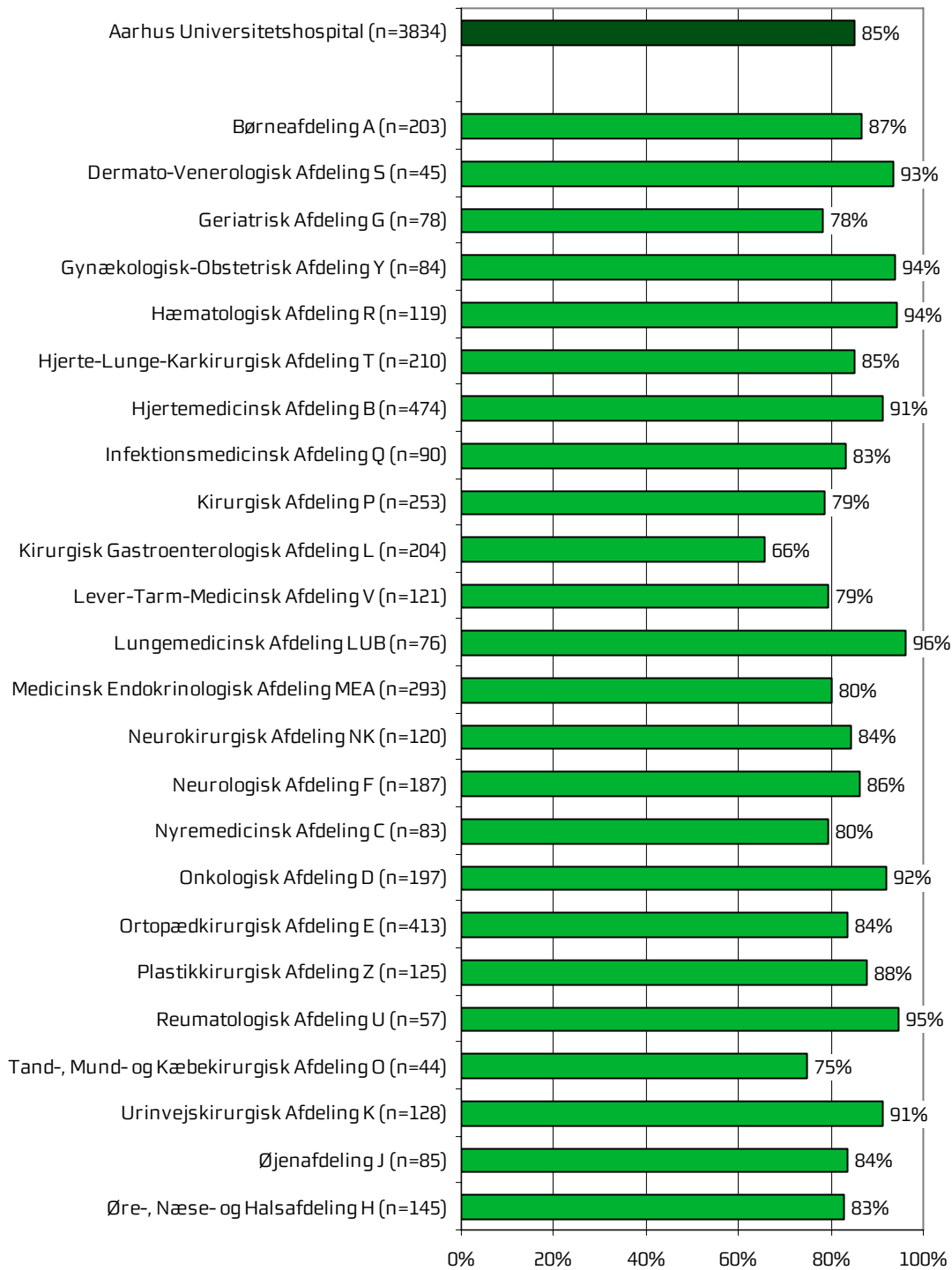


Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

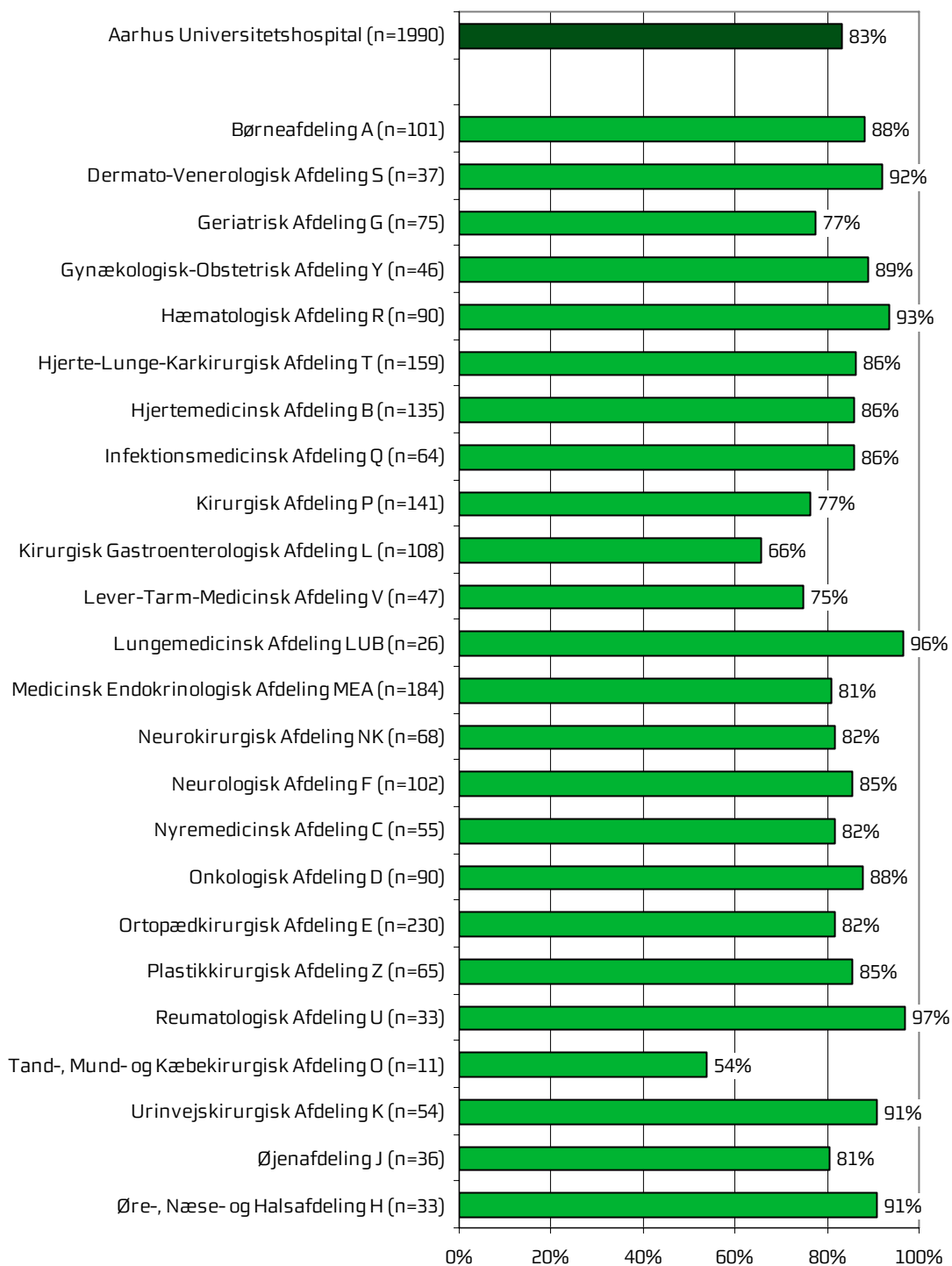


**Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**



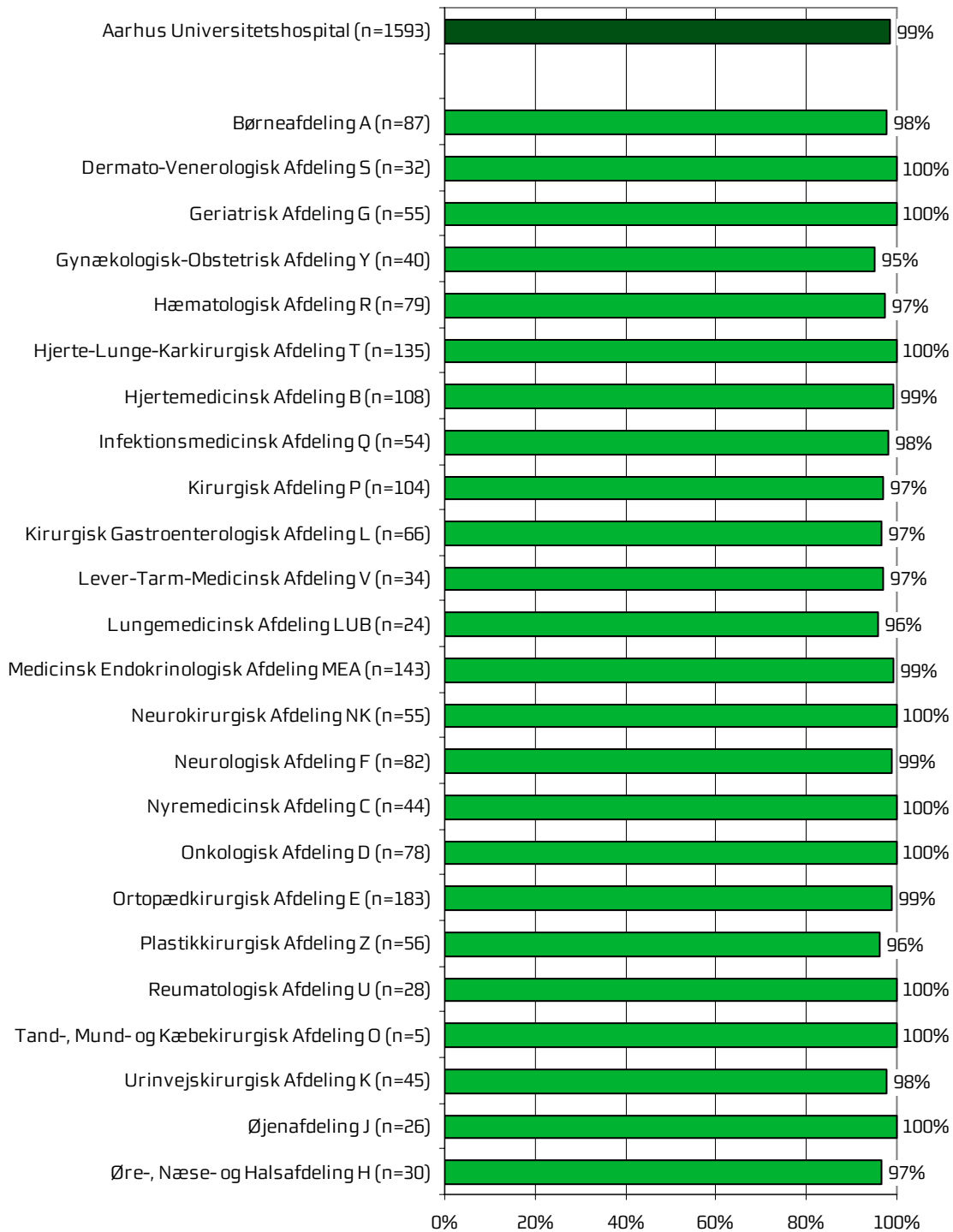
**Personale****Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

**Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**

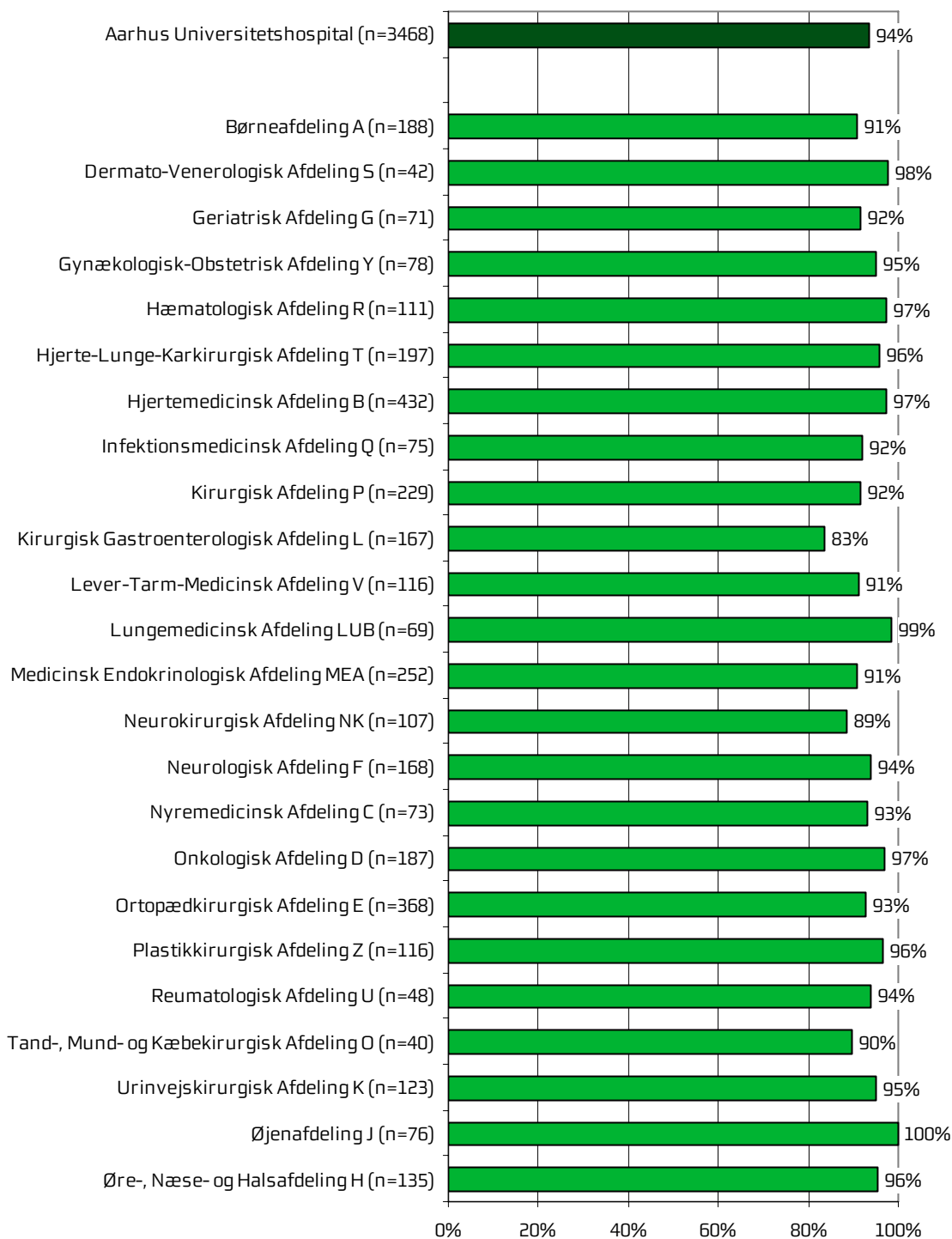




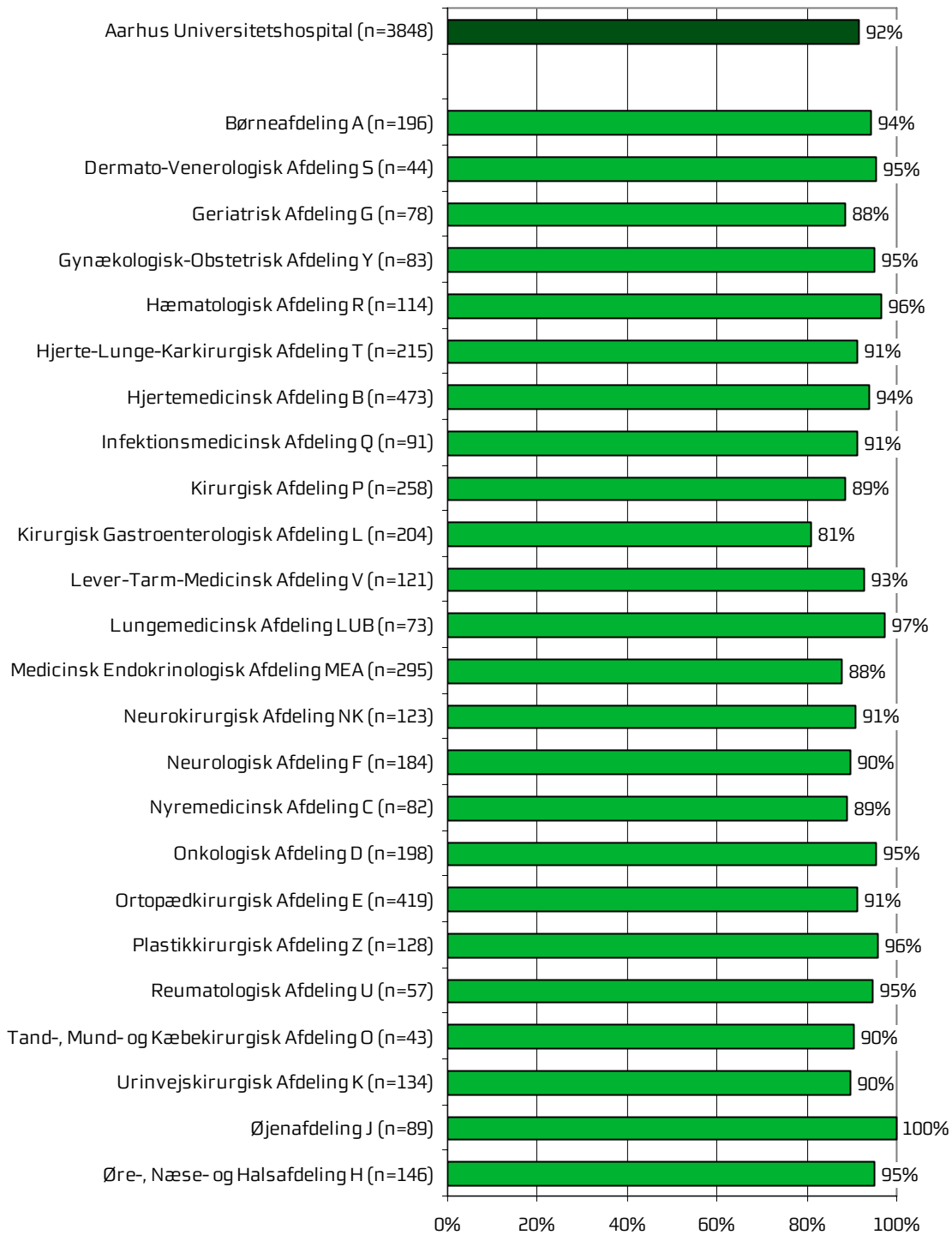
**Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**



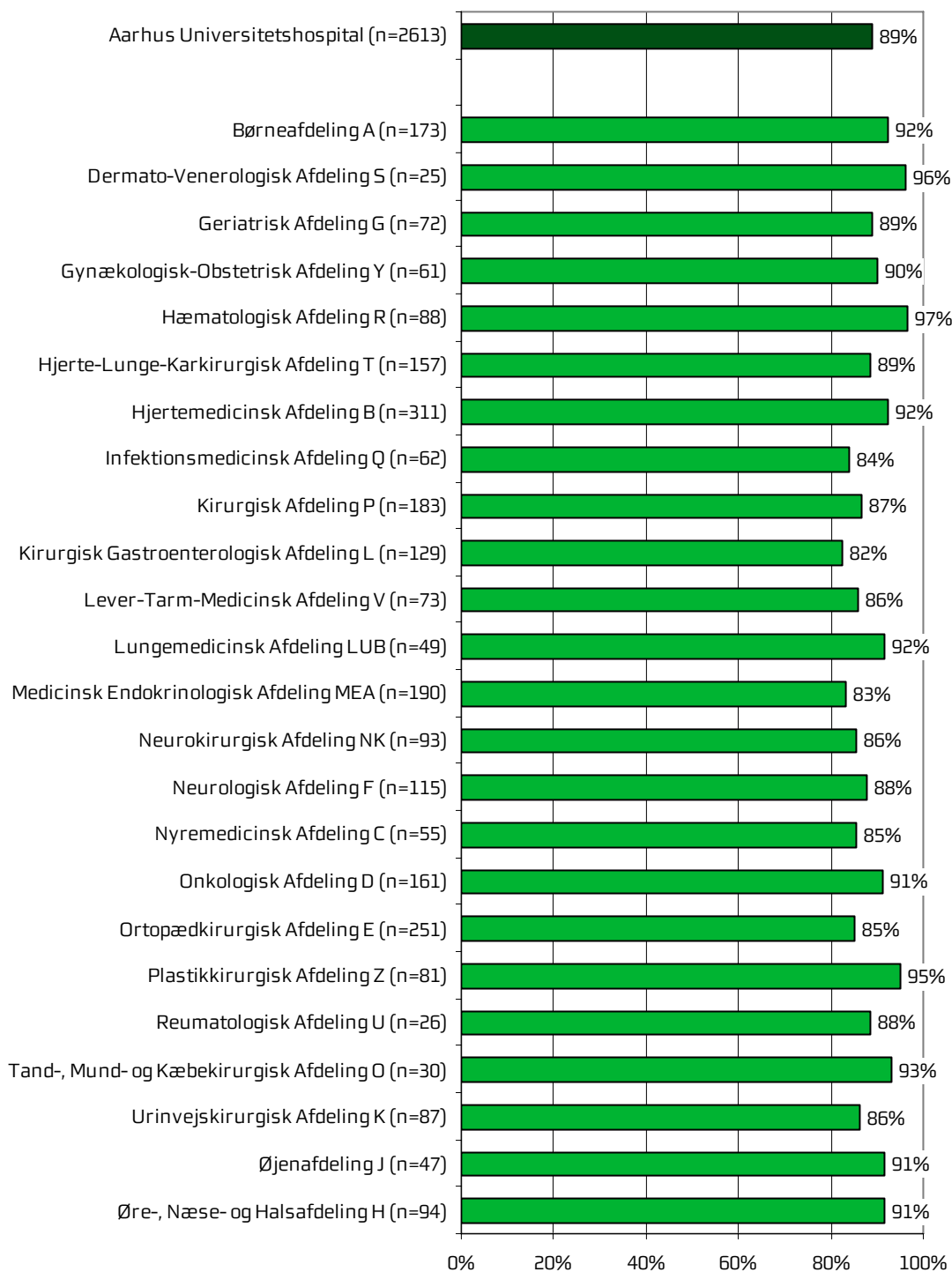
**Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



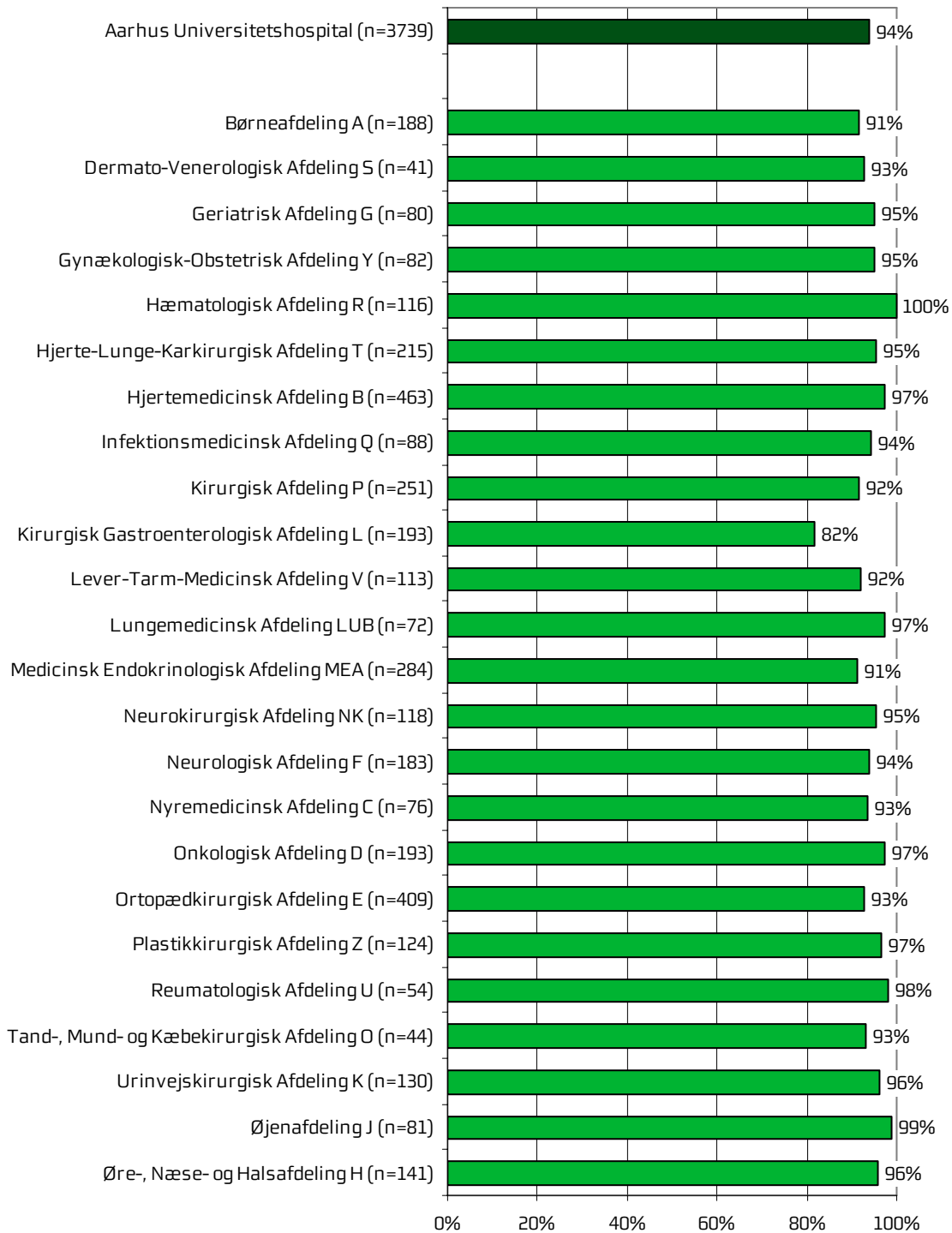
**Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



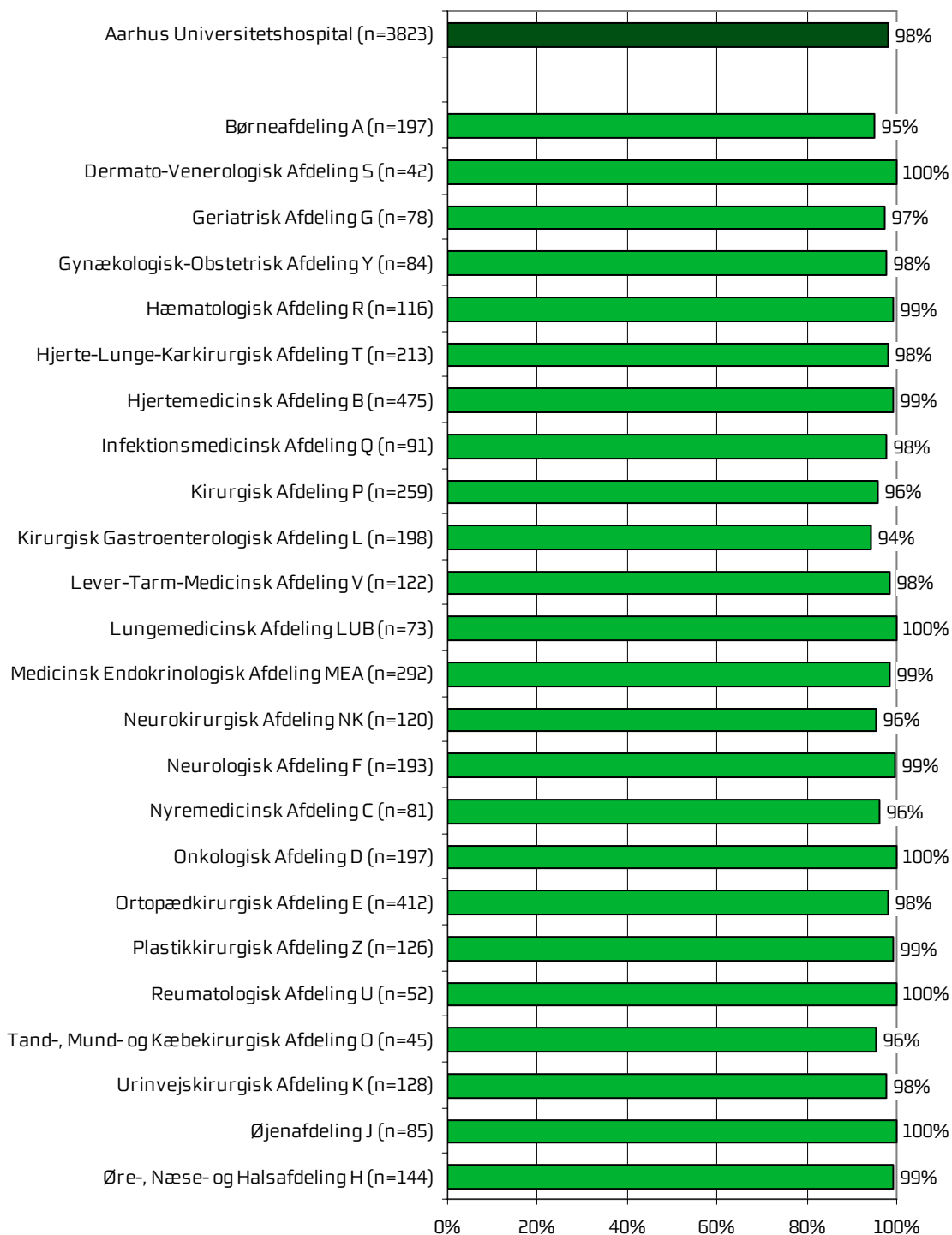
**Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



**Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

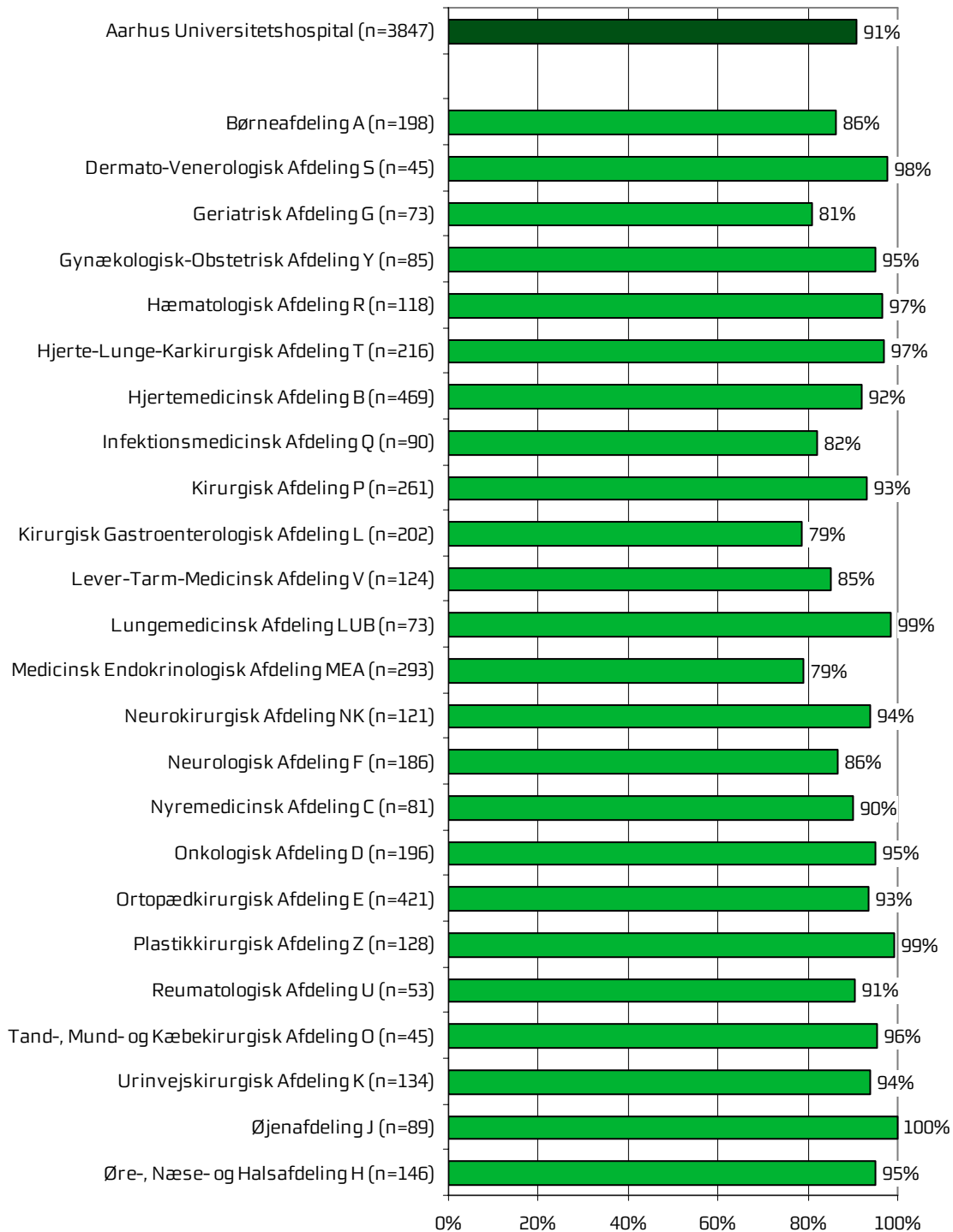


**Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

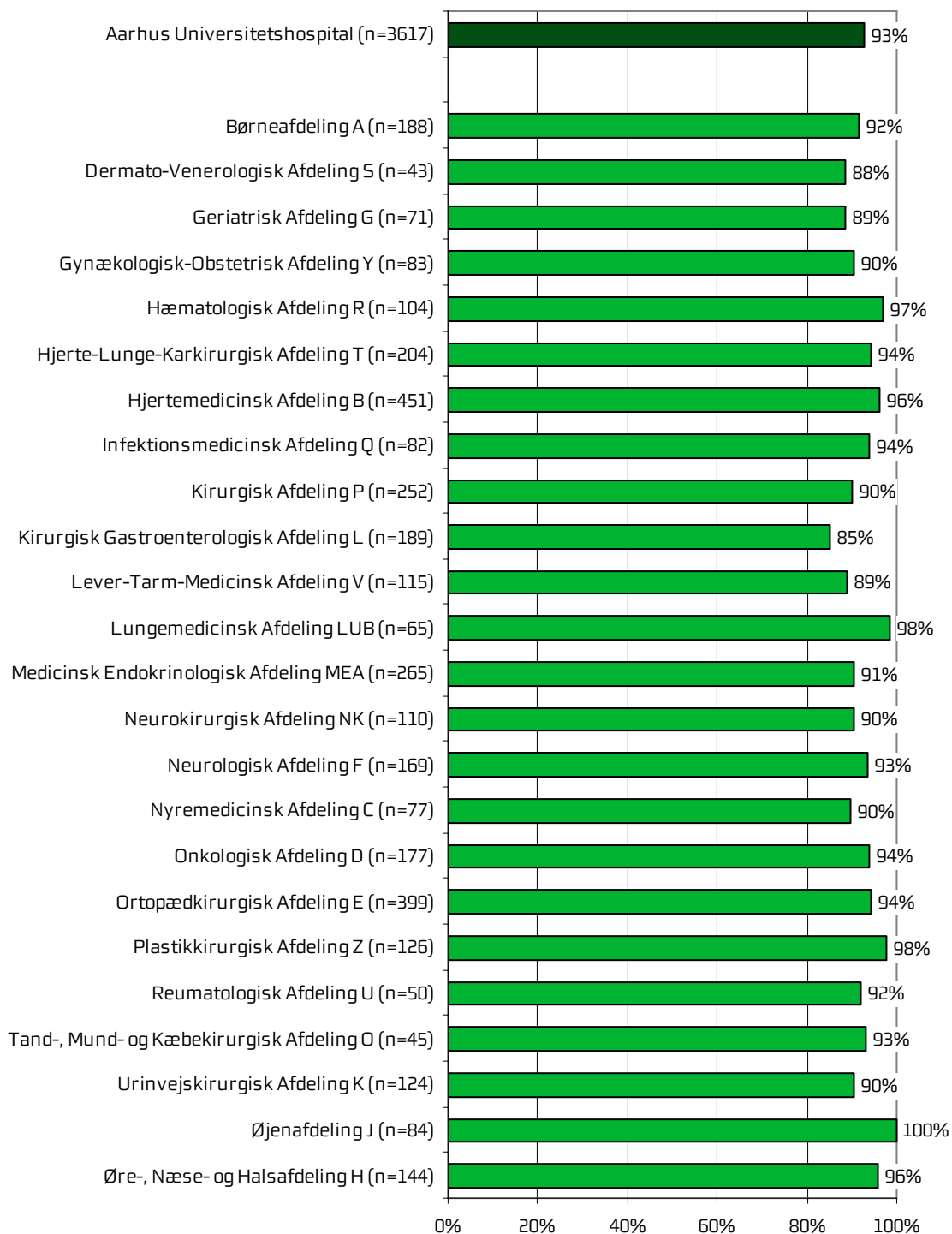


## Behandlingsforløb

Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?

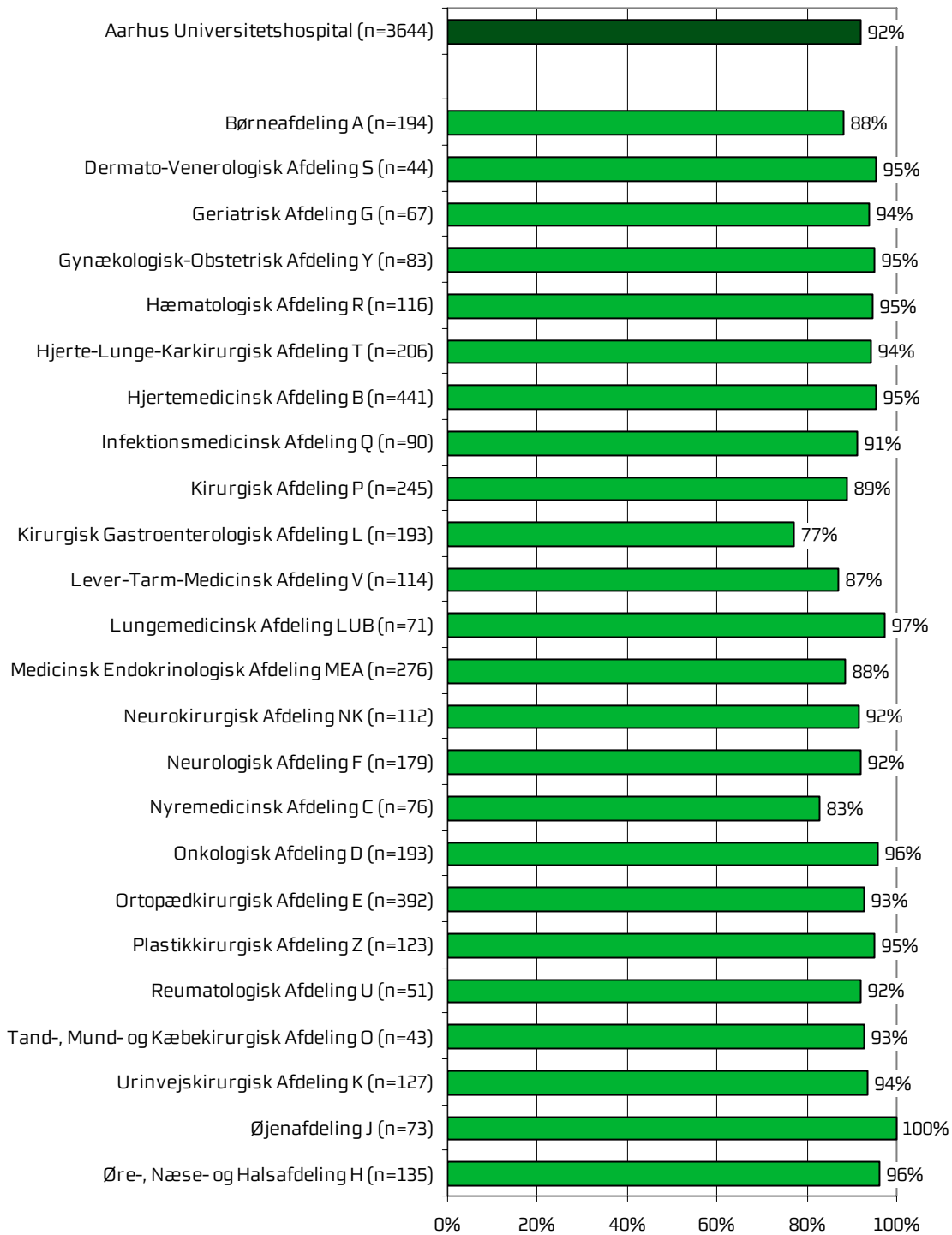


**Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

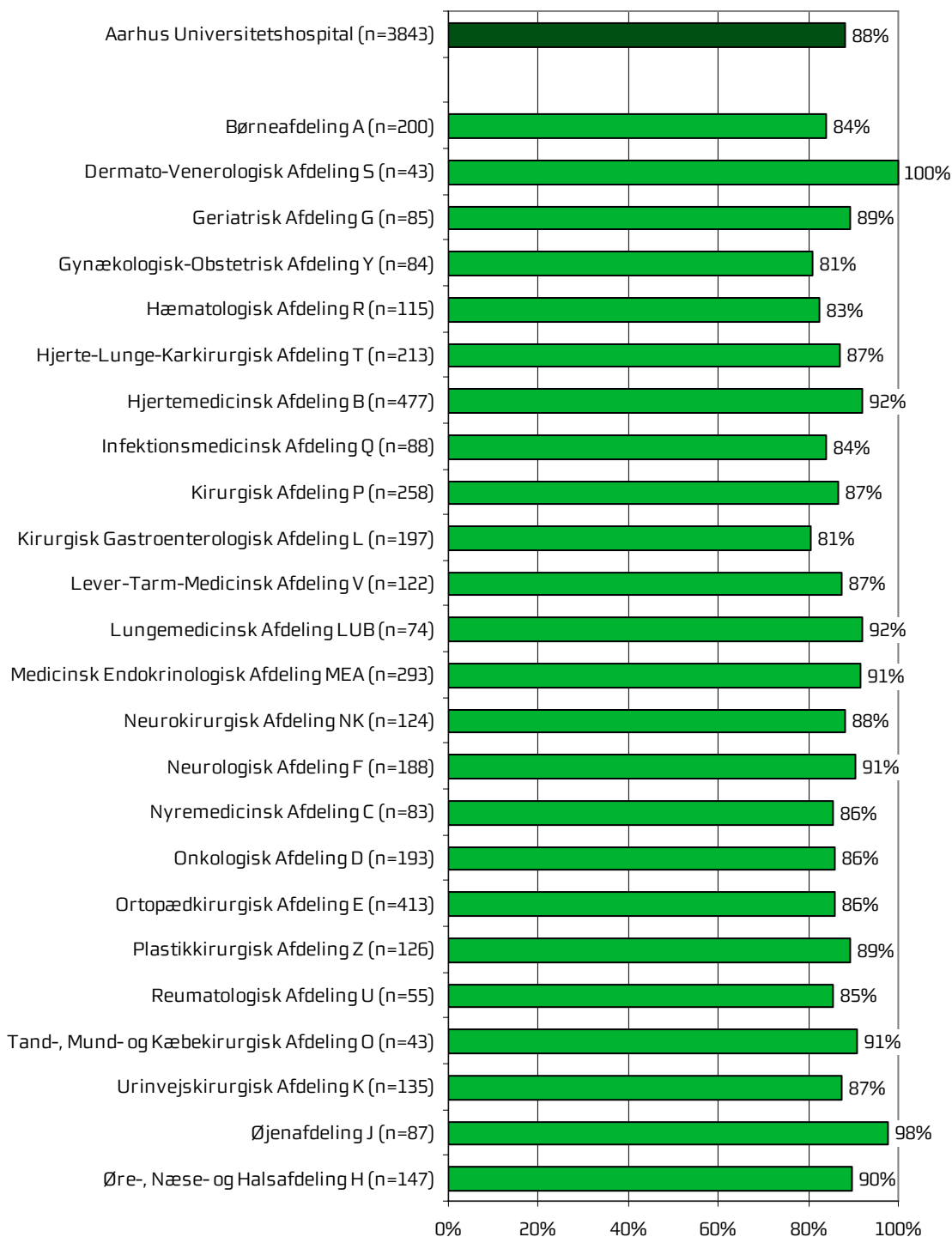




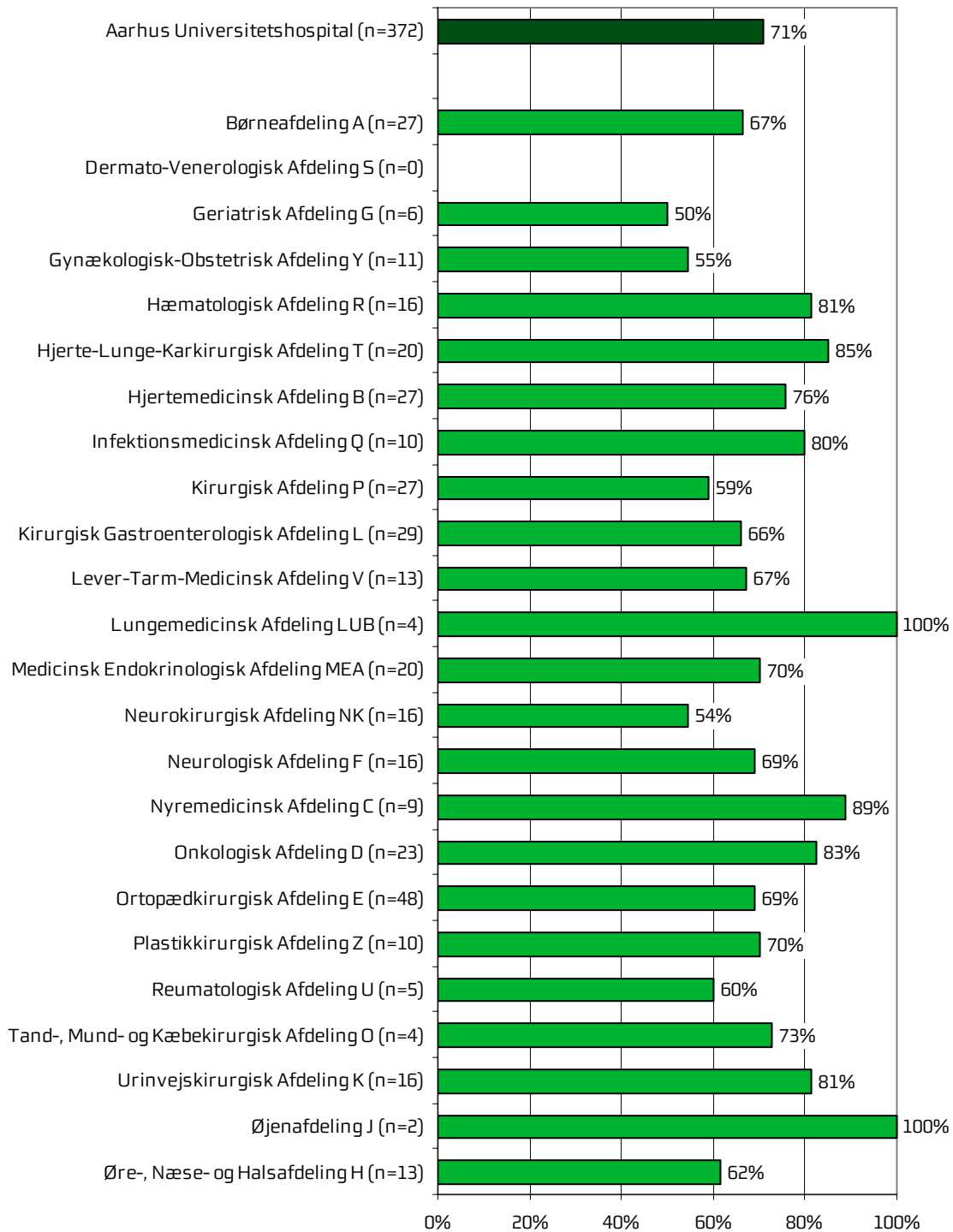
**Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



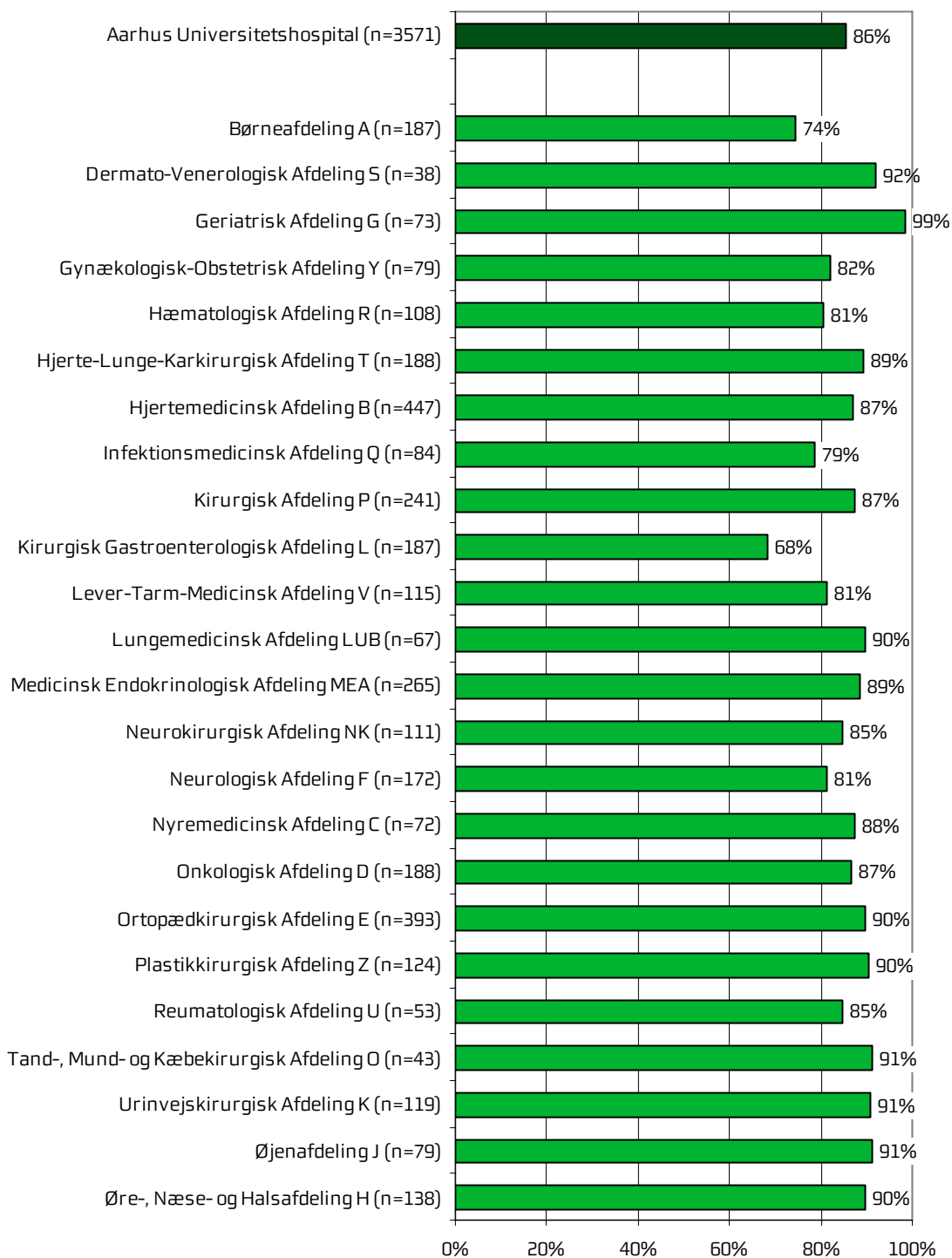
**Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



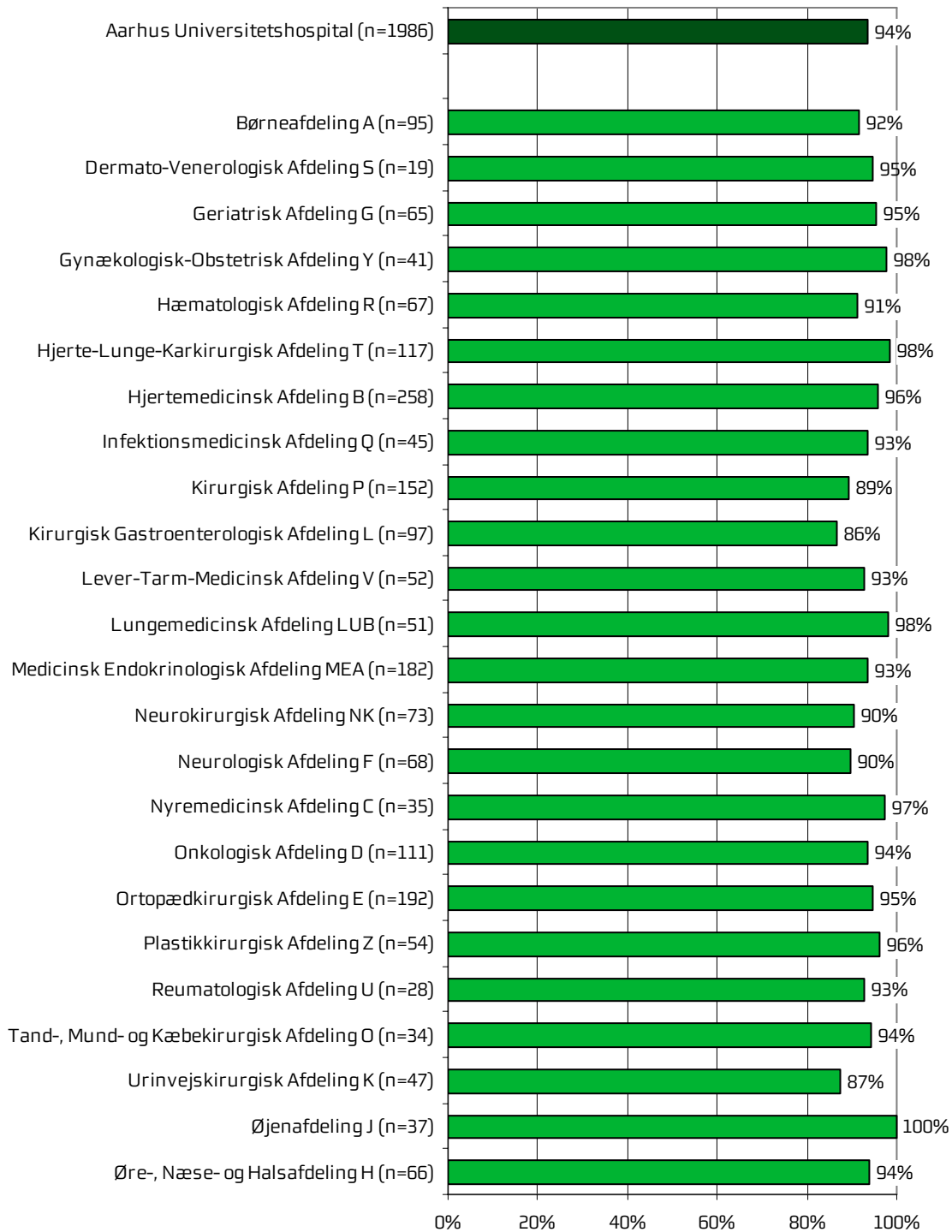
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



**Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

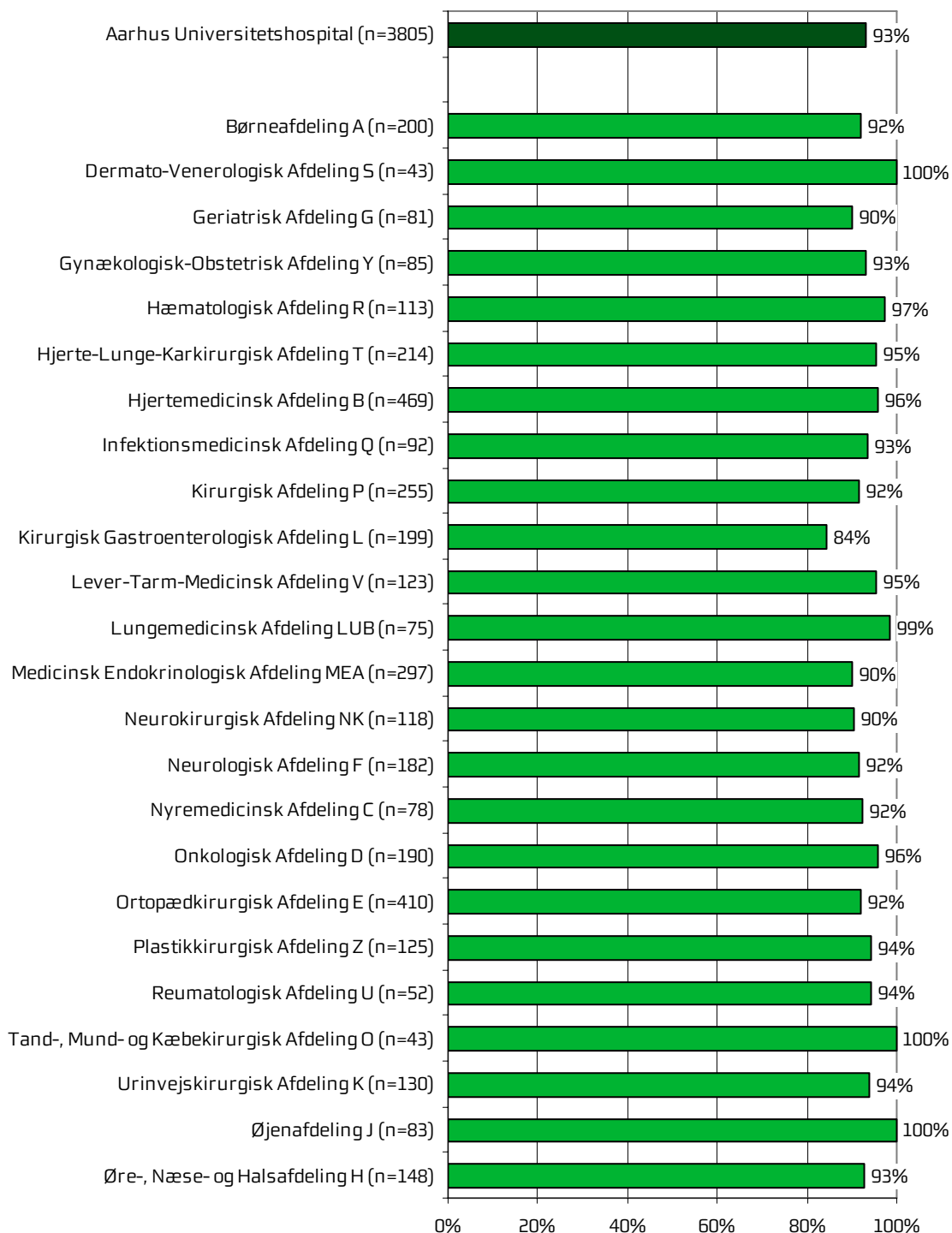


**Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

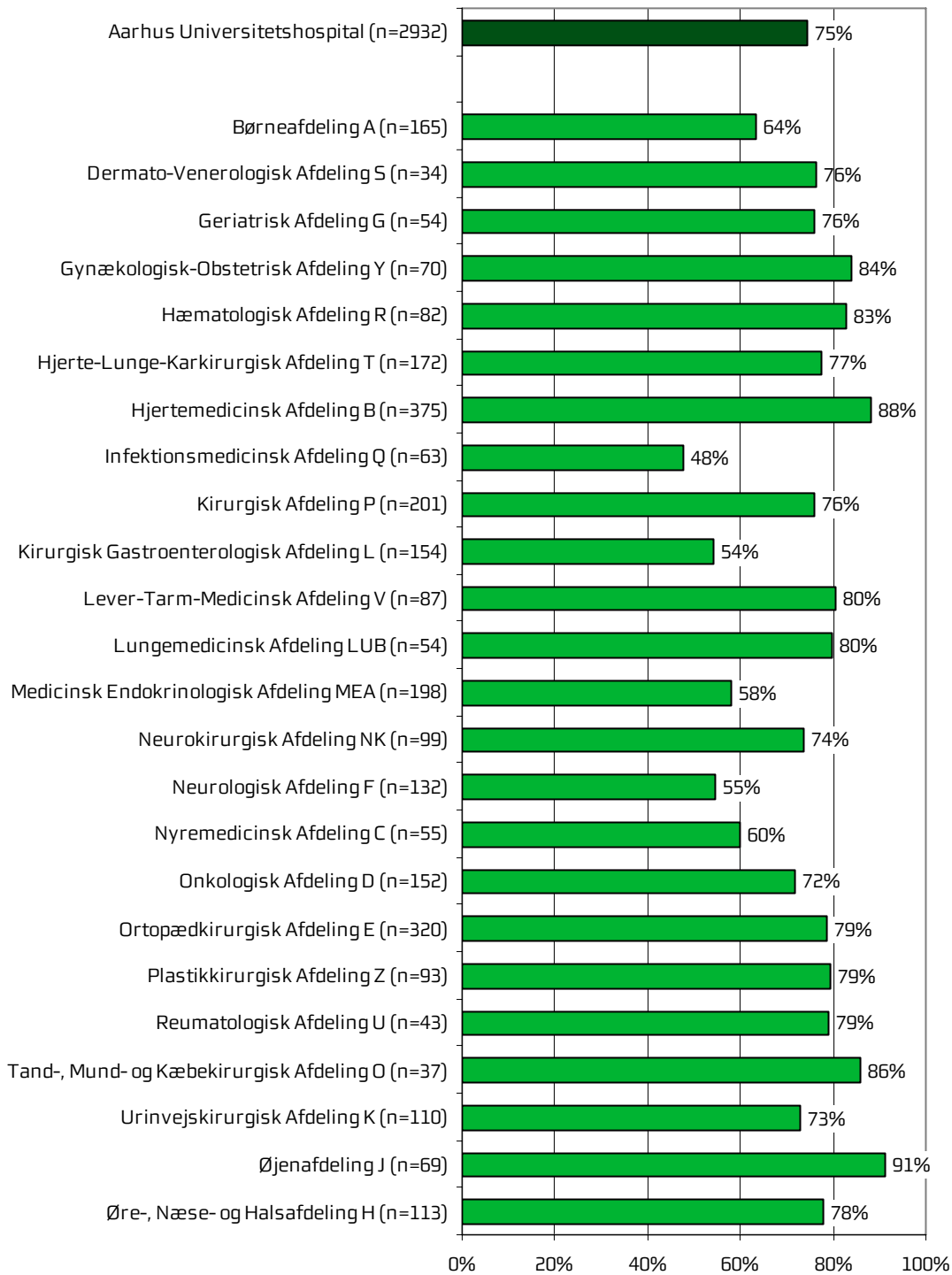


## Information

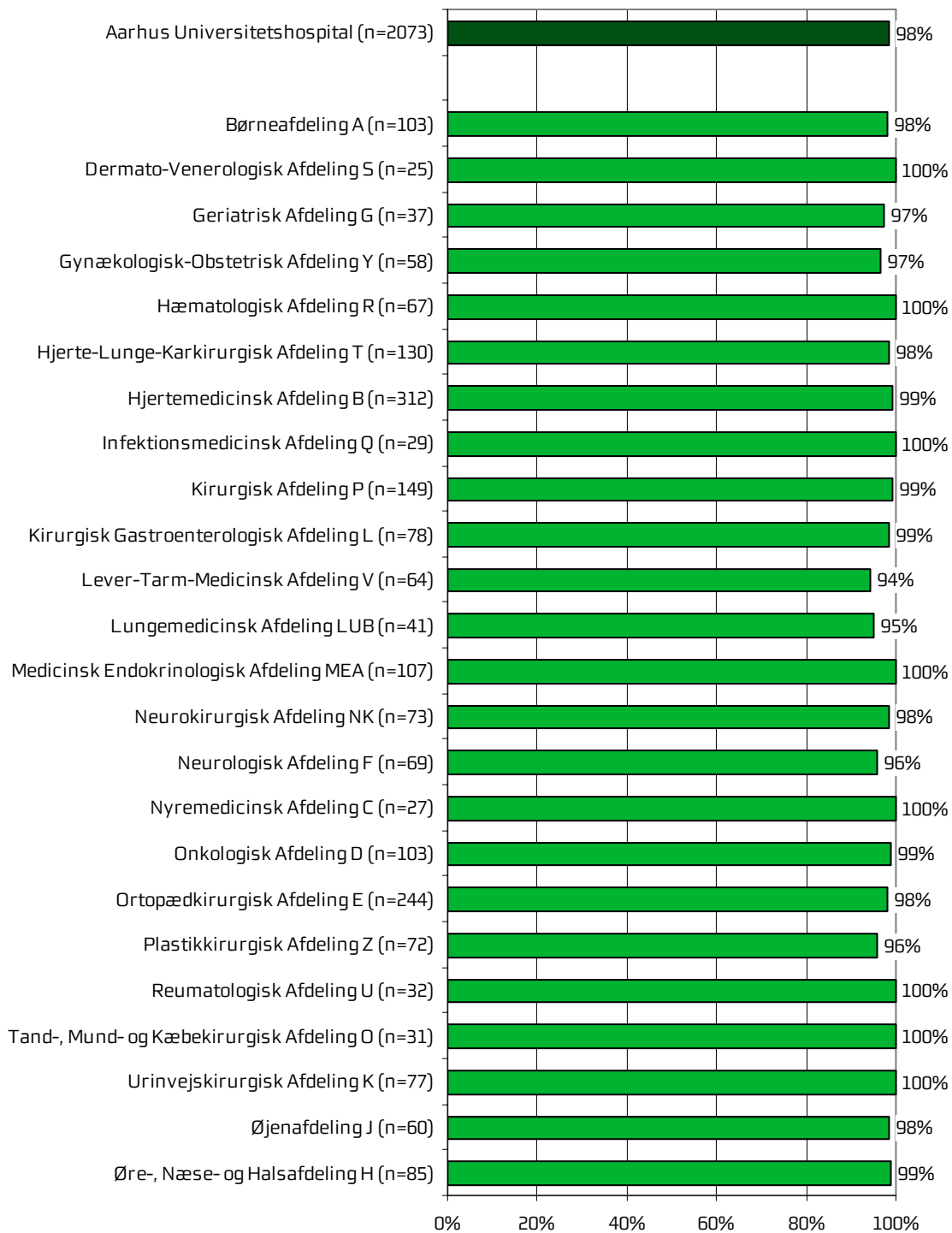
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



**Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**

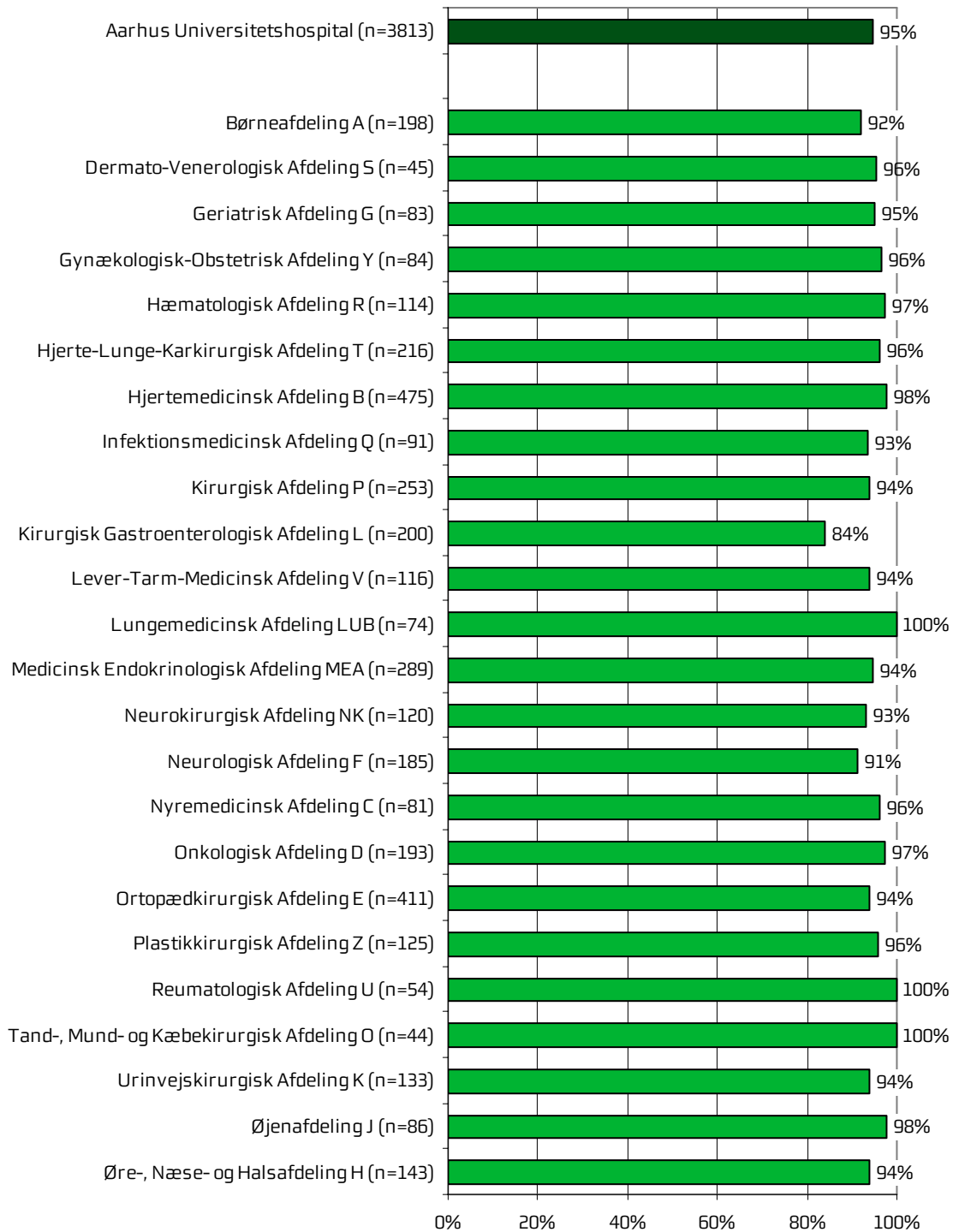


**Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**



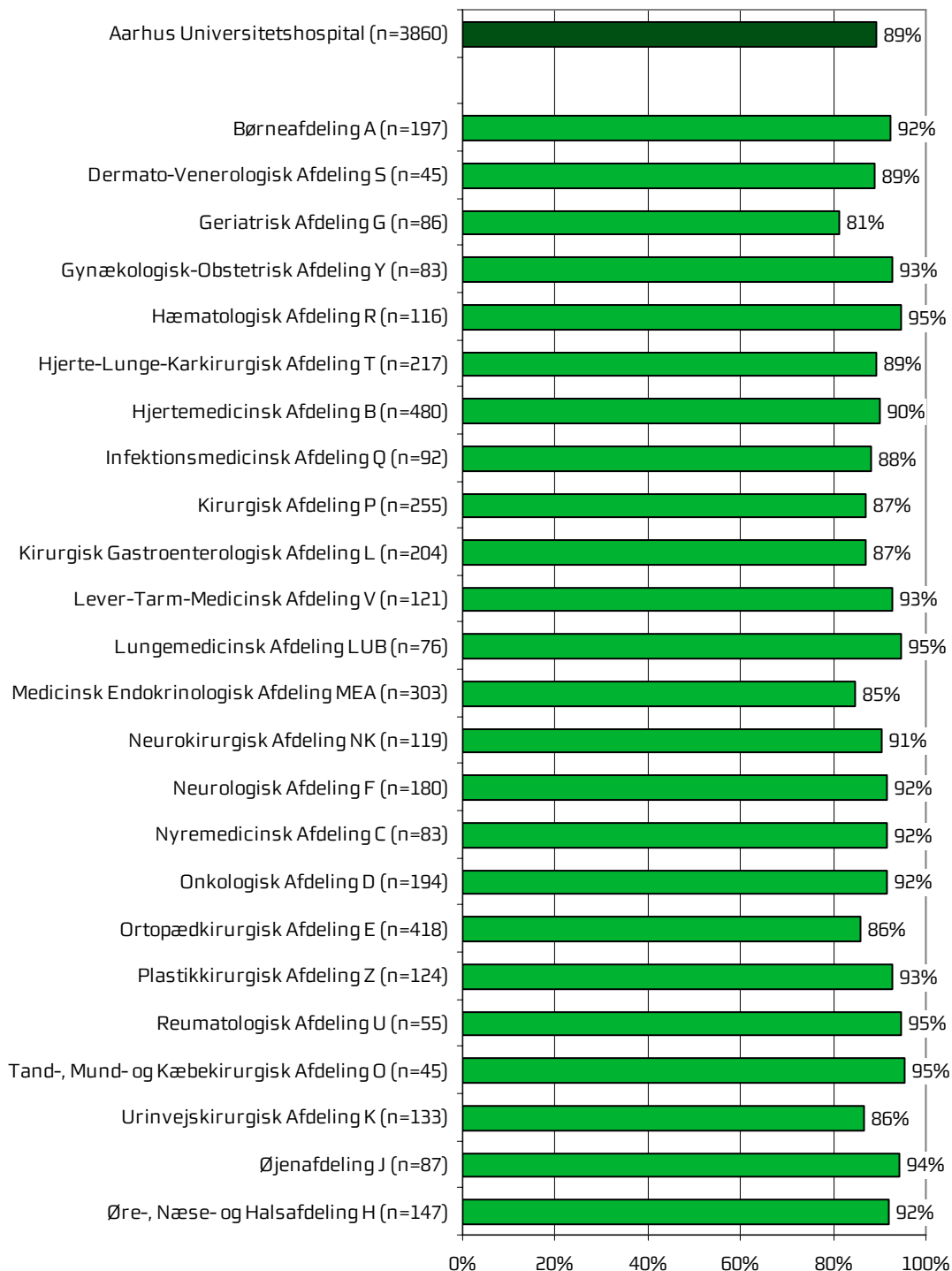


**Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

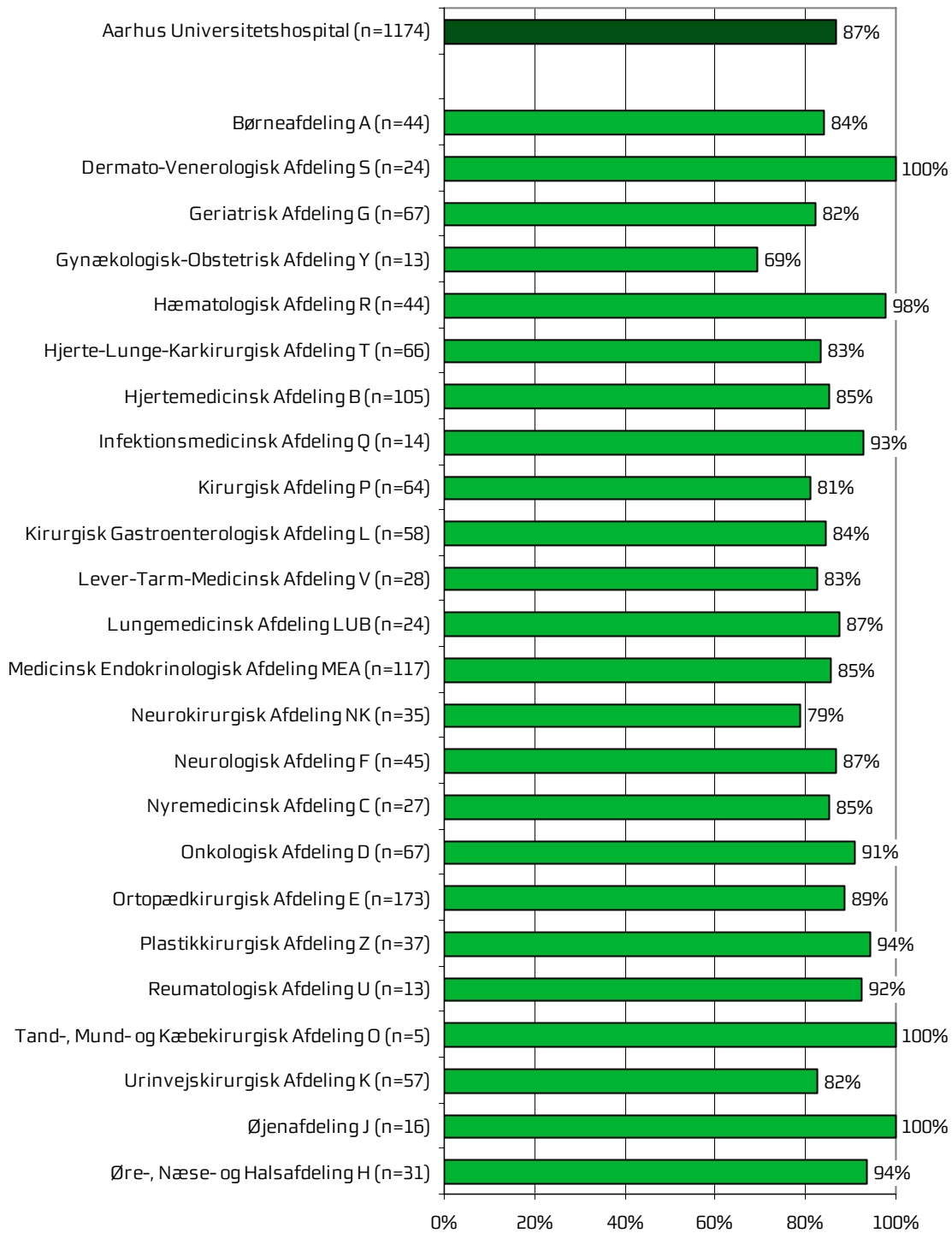


## Udskrivelse

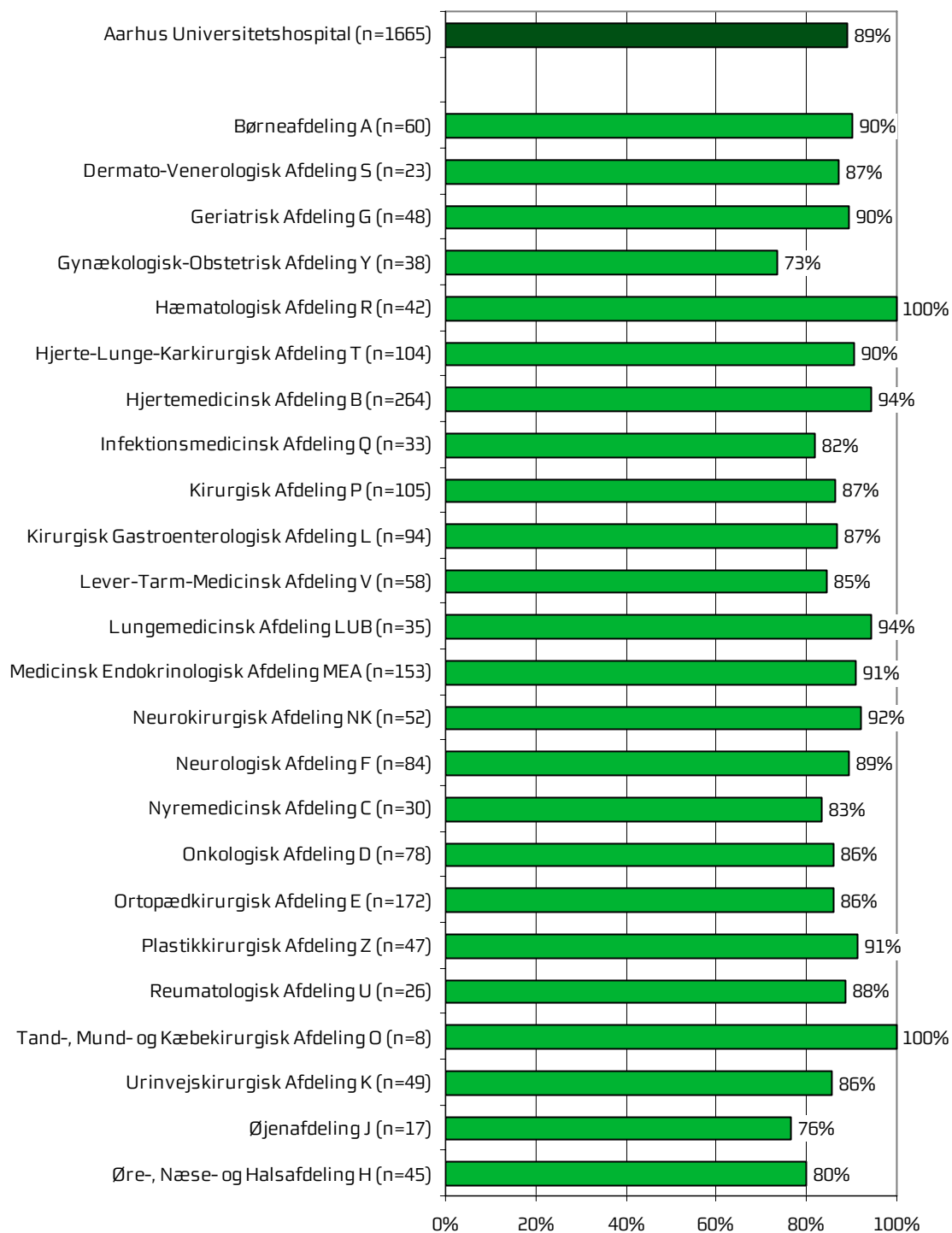
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



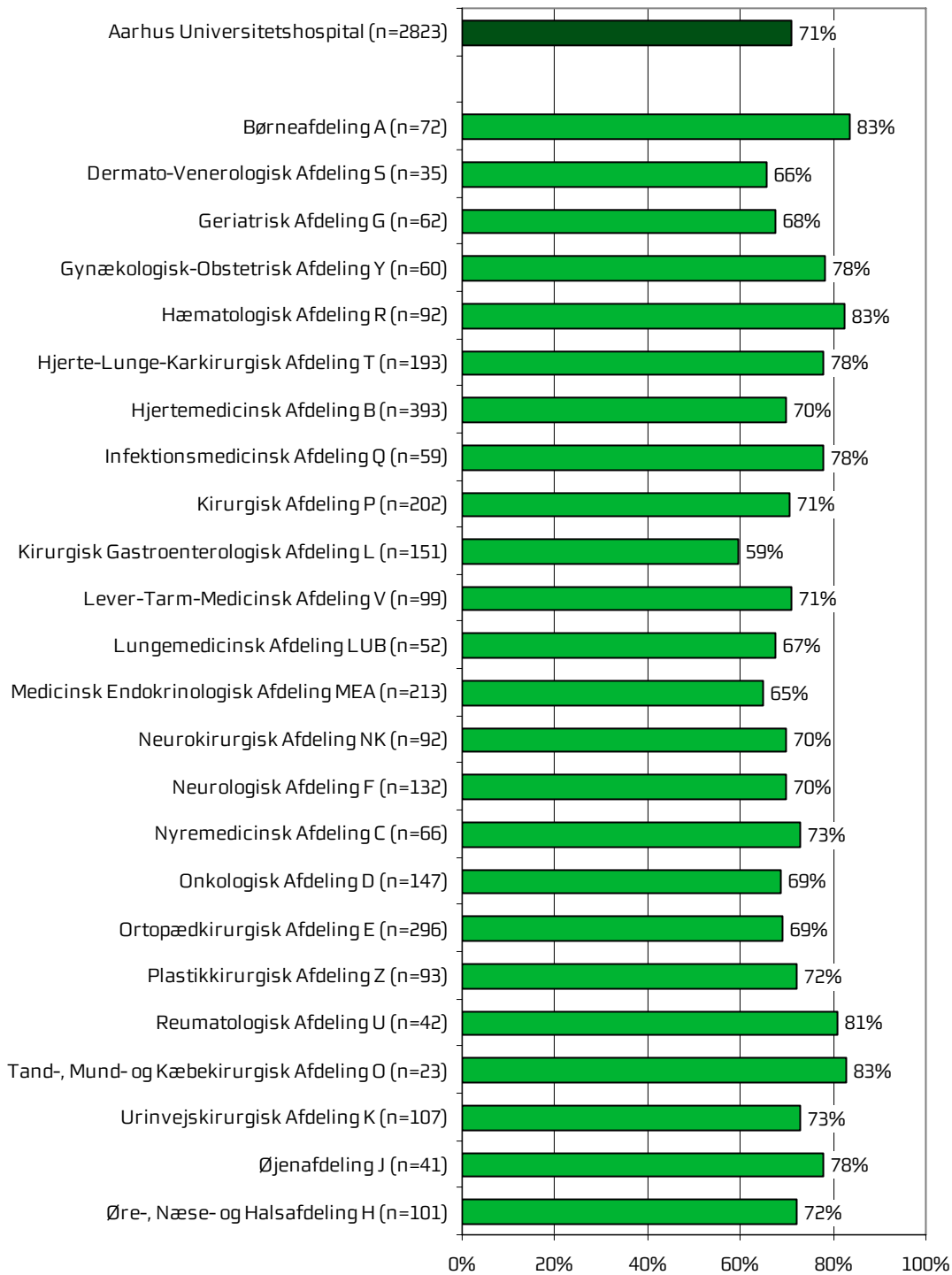
**Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**

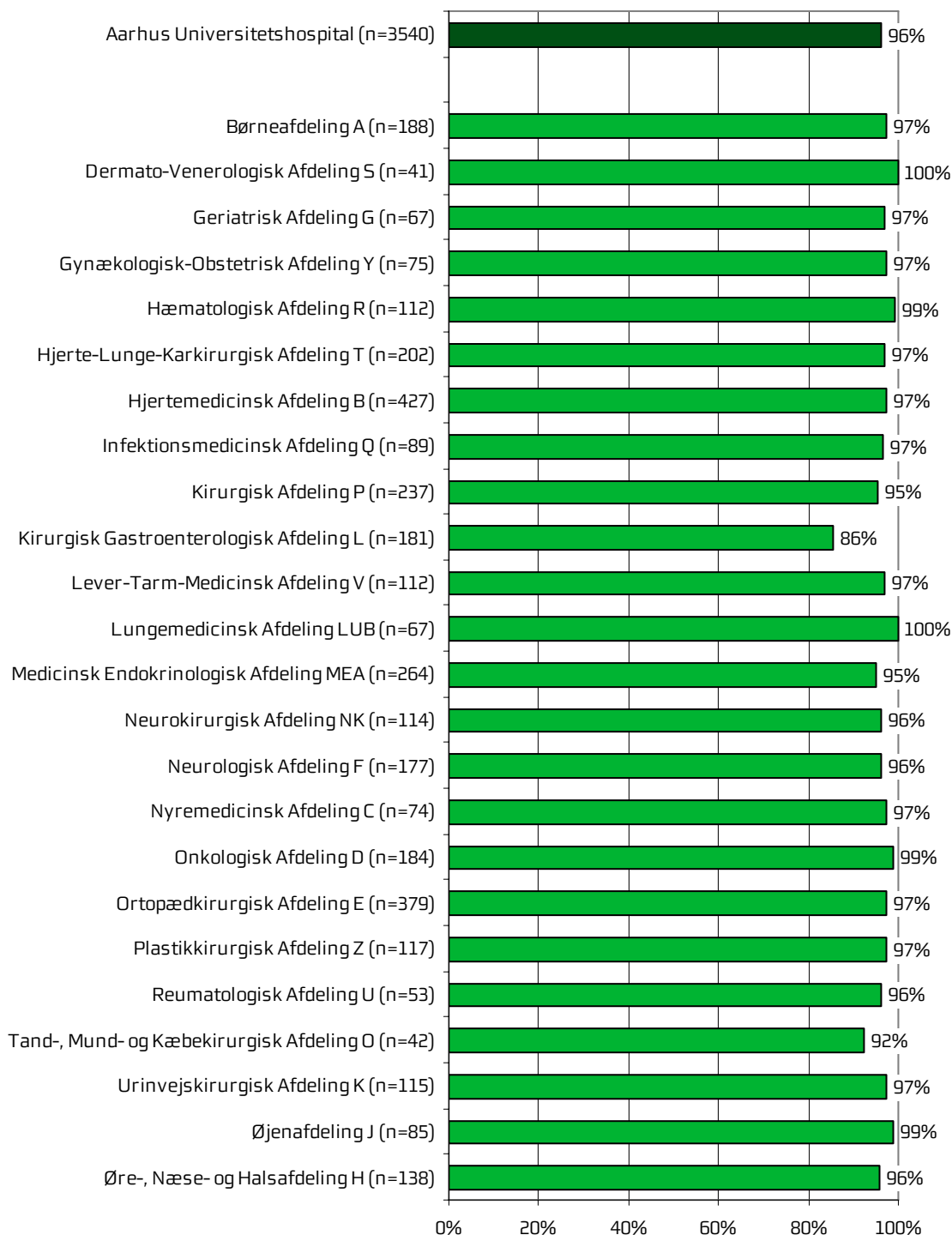


**Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**



## Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

24. oktober 2011

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2011**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2011, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2012. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen <u>informerede</u> dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
					Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

**INFORMATION**

<b>22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
<b>23. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 25	Gå til spørgsmål 25
<b>24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
<b>26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?</b>					

**UDSKRIVELSE**

<b>27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>30. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <b>samlede</b> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lbnr<<

18. november 2011

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 2. december 2011**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel. Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består cirka halvdelen af spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienter af regionale spørgsmål og regionale kommentarfelter, samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2011.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på hospitaler, ambulatorier og sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 95 interview. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2011. Nogle specialer er udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret indenfor dem.

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 8. august-30. oktober 2011 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelin-

gerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.825 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 9.228 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 64 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 og 2010 hhv. 58 procent og 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 54 procent og 61 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	64%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	49%	48%
Kvinde	51%	52%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	9%	12%
20-39 år	10%	13%
40-59 år	24%	24%
60-79 år	45%	39%
80- år	13%	13%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at køn har en negativ effekt på tilfredsheden. Dette betyder at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige end de mandlige til at være tilfredse. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt i afsnittene omhandlende personalet, behandlingsforløbet og det samlede indtryk.

Generelt er de ældre patienter også mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Effekten af at være over 60 år, er særligt stor, men også blandt de yngre grupper er der en positiv effekt af alder. Der er dog enkelte undtagelser. På spørgsmålene omhandlende tryk efter udskrivelsen, samt livsstils betydning for helbredet har alder en negativ effekt. De ældre er således mindre trygge efter udskrivelsen, samt mere i tvivl om deres livsstilsbetydning for helbredet.

Patienter der har været igennem en planlagt indlæggelse synes ligeledes at være mere tilfredse end de øvrige patienter, hvilket er en generel tendens gennem hele spørgeskemaet.

Hvor køn, alder og indlæggelsesform har en effekt på resultatet, kan dette ligeledes have en betydning for det enkelte hospitals samlede resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.



## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2011. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		4034		100%
<b>Køn</b>				
Mand		1963		49%
Kvinde		2071		51%
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år		370		9%
20-39 år		397		10%
40-59 år		955		24%
60-79 år		1807		45%
80- år		505		13%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		3316		87%
Pårørende		488		13%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		3721		95%
Ikke dansk		198		5%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		1782		44%
Planlagt		2252		56%

**Table 5-continued. Background characteristics for hospital patients, who have answered the questionnaire**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	4034		100%	
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling A	205		5%	
Dermato-Venerologisk Afdeling S	46		1%	
Geriatrisk Afdeling G	93		2%	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	85		2%	
Hæmatologisk Afdeling R	122		3%	
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	222		6%	
Hjertemedicinsk Afdeling B	495		12%	
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	93		2%	
Kirurgisk Afdeling P	267		7%	
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	215		5%	
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	128		3%	
Lungemedicinsk Afdeling LUB	77		2%	
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	327		8%	
Neurokirurgisk Afdeling NK	129		3%	
Neurologisk Afdeling F	201		5%	
Nyremedicinsk Afdeling C	84		2%	
Onkologisk Afdeling D	202		5%	
Ortopædkirurgisk Afdeling E	431		11%	
Plastikkirurgisk Afdeling Z	129		3%	
Reumatologisk Afdeling U	57		1%	
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	45		1%	
Urinvejskirurgisk Afdeling K	138		3%	
Øjenafdeling J	92		2%	
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	151		4%	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	54	4	1	3603	256
<b>Køn</b>						
Mand	43	53	3	1	1789	98
Kvinde	39	56	4	1	1814	158
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	37	57	5	1	341	17
20-39 år	28	64	6	2	365	25
40-59 år	41	54	5	1	879	51
60-79 år	46	50	3	1	1616	113
80- år	37	59	3	1	402	50
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	42	54	3	1	3034	200
Pårørende	34	58	7	2	427	42
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	54	4	1	3370	247
Ikke dansk	35	62	4	0	186	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	36	58	5	1	1497	190
Planlagt	44	52	3	1	2106	66



**Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	54	4	1	3603	256
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	35	56	7	2	187	10
Dermato-Venerologisk Afdeling S	33	63	2	2	43	2
Geriatrisk Afdeling G	32	65	1	1	71	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	50	42	6	1	81	3
Hæmatologisk Afdeling R	47	52	1	0	109	8
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	48	49	2	1	199	12
Hjertemedicinsk Afdeling B	44	54	2	0	456	21
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	39	58	4	0	85	7
Kirurgisk Afdeling P	42	51	4	3	248	10
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	26	64	7	3	178	25
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	30	64	6	0	111	8
Lungemedicinsk Afdeling LUB	47	52	1	0	71	4
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	35	59	6	0	266	36
Neurokirurgisk Afdeling NK	35	56	5	4	113	12
Neurologisk Afdeling F	42	52	6	1	166	19
Nyremedicinsk Afdeling C	22	74	4	0	72	11
Onkologisk Afdeling D	48	50	2	1	187	8
Ortopædkirurgisk Afdeling E	42	53	4	1	395	22
Plastikkirurgisk Afdeling Z	46	52	2	0	123	4
Reumatologisk Afdeling U	41	55	4	0	49	5
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	50	48	2	0	44	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	43	51	3	2	121	11
Øjenafdeling J	64	36	0	0	87	3
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	43	54	3	1	141	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	3	1	3875
<b>Køn</b>					
Mand	53	44	3	1	1905
Kvinde	47	48	4	1	1970
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	42	52	5	2	362
20-39 år	35	58	6	1	385
40-59 år	49	45	4	1	928
60-79 år	56	42	2	1	1744
80- år	48	48	3	1	456
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	52	44	3	1	3240
Pårørende	38	54	6	2	476
<b>Modersmål</b>					
Dansk	50	45	3	1	3630
Ikke dansk	44	53	3	1	195
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	47	48	4	1	1698
Planlagt	53	44	3	0	2177

**Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	3	1	3875
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	38	53	7	2	200
Dermato-Venerologisk Afdeling S	58	40	2	0	45
Geriatrisk Afdeling G	40	55	4	1	85
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	60	38	2	0	85
Hæmatologisk Afdeling R	56	44	0	0	116
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	61	38	0	1	215
Hjertemedicinsk Afdeling B	57	41	2	0	481
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	54	42	3	0	90
Kirurgisk Afdeling P	46	46	6	2	253
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	31	57	9	4	205
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	35	60	6	0	120
Lungemedicinsk Afdeling LUB	55	45	0	0	75
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	44	50	5	1	305
Neurokirurgisk Afdeling NK	43	51	4	2	121
Neurologisk Afdeling F	50	47	2	1	190
Nyremedicinsk Afdeling C	37	59	2	1	83
Onkologisk Afdeling D	54	44	2	0	197
Ortopædkirurgisk Afdeling E	51	45	4	0	417
Plastikkirurgisk Afdeling Z	52	46	2	0	127
Reumatologisk Afdeling U	53	43	4	0	53
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	49	46	2	2	45
Urinvejskirurgisk Afdeling K	57	39	1	2	134
Øjenafdeling J	73	27	0	0	89
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	53	45	2	0	144

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	30	60	9	2	3853
<b>Køn</b>					
Mand	31	60	7	2	1892
Kvinde	28	59	11	2	1961
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	29	60	8	2	356
20-39 år	25	60	12	3	386
40-59 år	25	62	10	2	925
60-79 år	32	57	9	1	1730
80- år	31	62	5	2	456
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	30	59	9	2	3223
Pårørende	26	64	8	3	472
<b>Modersmål</b>					
Dansk	29	60	9	2	3613
Ikke dansk	37	59	3	2	194
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	28	60	10	2	1687
Planlagt	31	60	8	2	2166

**Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	30	60	9	2	3853
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	28	61	9	2	197
Dermato-Venerologisk Afdeling S	22	67	9	2	45
Geriatrisk Afdeling G	25	65	6	4	83
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	52	42	6	0	84
Hæmatologisk Afdeling R	18	67	12	3	117
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	37	60	2	1	216
Hjertemedicinsk Afdeling B	41	55	3	1	481
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	60	40	0	0	90
Kirurgisk Afdeling P	19	55	22	5	253
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	20	61	15	4	203
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	17	66	12	5	118
Lungemedicinsk Afdeling LUB	30	61	8	1	74
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	25	60	12	3	303
Neurokirurgisk Afdeling NK	27	64	8	1	121
Neurologisk Afdeling F	24	66	9	1	191
Nyremedicinsk Afdeling C	28	66	6	0	79
Onkologisk Afdeling D	36	58	5	1	198
Ortopædkirurgisk Afdeling E	18	63	17	2	412
Plastikkirurgisk Afdeling Z	19	71	10	0	125
Reumatologisk Afdeling U	33	65	2	0	52
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	27	65	9	0	45
Urinvejskirurgisk Afdeling K	41	56	2	1	134
Øjenafdeling J	38	59	3	0	87
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	32	62	6	1	145

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?</b>					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	67	8	1	3817
<b>Køn</b>					
Mand	26	67	6	1	1876
Kvinde	21	68	9	2	1941
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	29	64	6	1	360
20-39 år	28	63	8	2	385
40-59 år	26	65	7	2	919
60-79 år	22	69	8	1	1714
80- år	18	71	9	2	439
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	24	67	7	1	3196
Pårørende	20	68	11	1	463
<b>Modersmål</b>					
Dansk	23	68	8	1	3574
Ikke dansk	36	57	5	2	194
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	22	66	9	2	1672
Planlagt	24	68	6	1	2145

**Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	67	8	1	3817
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	26	67	7	1	198
Dermato-Venerologisk Afdeling S	31	62	4	2	45
Geriatrisk Afdeling G	20	70	10	1	82
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	28	66	5	1	82
Hæmatologisk Afdeling R	28	67	3	2	117
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	33	62	4	1	212
Hjertemedicinsk Afdeling B	22	71	6	1	477
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	38	53	5	3	91
Kirurgisk Afdeling P	18	69	11	2	252
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	17	70	9	3	198
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	24	67	7	2	120
Lungemedicinsk Afdeling LUB	33	62	6	0	73
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	23	62	12	3	296
Neurokirurgisk Afdeling NK	25	71	4	0	120
Neurologisk Afdeling F	24	67	9	1	186
Nyremedicinsk Afdeling C	19	68	12	1	78
Onkologisk Afdeling D	30	63	6	1	197
Ortopædkirurgisk Afdeling E	12	73	12	2	409
Plastikkirurgisk Afdeling Z	23	70	6	2	127
Reumatologisk Afdeling U	27	67	6	0	52
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	42	53	4	0	45
Urinvejskirurgisk Afdeling K	25	66	9	0	130
Øjenafdeling J	31	67	1	0	86
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	27	66	6	1	144

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	57	5	2	2027	62	1782
<b>Køn</b>							
Mand	36	58	4	2	968	26	887
Kvinde	37	56	5	2	1059	36	895
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	23	69	4	4	187	8	157
20-39 år	24	61	10	4	180	7	197
40-59 år	34	60	5	1	526	14	379
60-79 år	43	51	4	1	960	26	743
80- år	35	63	2	0	174	7	306
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	38	56	5	1	1740	47	1411
Pårørende	25	66	4	5	211	11	245
<b>Modersmål</b>							
Dansk	37	57	5	2	1906	61	1617
Ikke dansk	30	61	4	5	90	0	104
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	1782
Planlagt	37	57	5	2	2027	62	0



**Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	57	5	2	2027	62	1782
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling A	22	68	3	7	92	6	97
Dermato-Venerologisk Afdeling S	38	63	0	0	32	2	9
Geriatrisk Afdeling G	-	-	-	-	1	0	91
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	36	50	8	6	66	1	14
Hæmatologisk Afdeling R	29	69	0	3	35	1	78
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	33	62	6	0	162	6	46
Hjertemedicinsk Afdeling B	45	50	4	1	230	6	240
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	-	-	-	-	3	0	88
Kirurgisk Afdeling P	36	59	5	0	175	6	78
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	25	59	13	3	71	2	137
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	24	67	6	3	67	1	51
Lungemedicinsk Afdeling LUB	40	60	0	0	50	1	20
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	50	50	0	0	22	1	294
Neurokirurgisk Afdeling NK	36	56	5	3	82	5	34
Neurologisk Afdeling F	33	61	2	4	48	1	142
Nyremedicinsk Afdeling C	25	75	0	0	8	1	71
Onkologisk Afdeling D	38	59	2	1	123	8	61
Ortopædkirurgisk Afdeling E	37	57	5	1	277	3	137
Plastikkirurgisk Afdeling Z	46	48	4	1	121	2	4
Reumatologisk Afdeling U	31	67	0	3	39	4	11
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	30	58	9	3	34	1	7
Urinvejskirurgisk Afdeling K	29	63	3	4	90	0	41
Øjenafdeling J	55	43	3	0	77	3	5
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	35	51	8	6	122	1	26

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	42	2	0	3903
<b>Køn</b>					
Mand	57	41	2	0	1904
Kvinde	53	43	3	1	1999
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	44	50	5	2	367
20-39 år	47	48	4	0	388
40-59 år	52	44	3	0	936
60-79 år	60	38	1	0	1748
80- år	56	43	2	0	464
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	56	41	2	0	3253
Pårørende	47	47	4	1	477
<b>Modersmål</b>					
Dansk	55	42	2	0	3648
Ikke dansk	56	42	2	1	195
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	53	43	3	1	1697
Planlagt	56	41	2	0	2206

**Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	42	2	0	3903
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	47	45	5	2	203
Dermato-Venerologisk Afdeling S	60	38	2	0	45
Geriatrisk Afdeling G	41	57	1	1	83
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	66	32	2	0	85
Hæmatologisk Afdeling R	62	38	0	0	120
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	64	36	0	0	214
Hjertemedicinsk Afdeling B	63	36	1	0	482
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	60	39	1	0	92
Kirurgisk Afdeling P	49	46	4	1	262
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	40	53	6	1	208
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	39	54	6	1	122
Lungemedicinsk Afdeling LUB	62	38	0	0	76
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	55	43	2	0	302
Neurokirurgisk Afdeling NK	49	49	3	0	124
Neurologisk Afdeling F	62	36	1	1	191
Nyremedicinsk Afdeling C	44	54	3	0	80
Onkologisk Afdeling D	62	36	1	1	195
Ortopædkirurgisk Afdeling E	48	48	3	0	419
Plastikkirurgisk Afdeling Z	56	43	1	0	127
Reumatologisk Afdeling U	61	39	0	0	56
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	45	50	5	0	44
Urinvejskirurgisk Afdeling K	62	35	2	1	135
Øjenafdeling J	74	23	2	0	90
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	51	46	3	1	148

**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	40	15	8	1585	178
<b>Køn</b>						
Mand	38	40	14	8	812	81
Kvinde	33	41	17	9	773	97
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	24	48	16	12	183	19
20-39 år	23	46	17	14	206	14
40-59 år	40	39	16	5	425	39
60-79 år	40	39	14	8	638	64
80- år	39	35	17	8	133	42
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	37	40	15	8	1322	130
Pårørende	29	45	14	12	198	37
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	41	15	8	1452	167
Ikke dansk	35	33	22	10	108	9
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	38	18	13	546	106
Planlagt	39	42	14	6	1039	72

**Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	40	15	8	1585	178
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	26	48	15	11	99	10
Dermato-Venerologisk Afdeling S	30	50	15	5	20	0
Geriatrisk Afdeling G	56	25	13	6	16	8
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	20	52	20	7	44	2
Hæmatologisk Afdeling R	35	43	23	0	40	0
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	40	46	10	3	89	10
Hjertemedicinsk Afdeling B	47	36	10	6	186	24
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	19	46	8	27	26	0
Kirurgisk Afdeling P	31	39	20	10	115	15
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	24	34	27	15	96	11
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	22	43	21	14	57	5
Lungemedicinsk Afdeling LUB	57	30	13	0	30	5
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	32	41	18	9	78	19
Neurokirurgisk Afdeling NK	44	26	20	10	63	8
Neurologisk Afdeling F	26	42	19	12	57	10
Nyremedicinsk Afdeling C	30	37	19	15	27	3
Onkologisk Afdeling D	43	41	13	3	76	6
Ortopædkirurgisk Afdeling E	34	46	13	8	169	23
Plastikkirurgisk Afdeling Z	37	40	19	4	70	1
Reumatologisk Afdeling U	30	52	9	9	23	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	31	44	9	17	23	3
Urinvejskirurgisk Afdeling K	43	44	5	8	75	7
Øjenafdeling J	48	35	10	6	31	4
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	39	37	19	5	75	3

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	46	15	3834
<b>Køn</b>				
Mand	40	47	14	1885
Kvinde	39	44	16	1949
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	32	53	15	365
20-39 år	28	51	21	391
40-59 år	36	48	16	941
60-79 år	43	44	13	1699
80- år	47	38	15	438
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	45	15	3198
Pårørende	36	48	15	471
<b>Modersmål</b>				
Dansk	39	46	15	3593
Ikke dansk	40	49	11	195
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	32	49	20	1674
Planlagt	45	43	12	2160

**Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	46	15	3834
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling A	33	54	13	203
Dermato-Venerologisk Afdeling S	51	42	7	45
Geriatrisk Afdeling G	41	37	22	78
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	42	53	6	84
Hæmatologisk Afdeling R	45	49	6	119
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	39	46	15	210
Hjertemedicinsk Afdeling B	52	39	9	474
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	27	57	17	90
Kirurgisk Afdeling P	34	44	21	253
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	27	39	34	204
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	35	45	21	121
Lungemedicinsk Afdeling LUB	54	42	4	76
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	33	47	20	293
Neurokirurgisk Afdeling NK	39	46	16	120
Neurologisk Afdeling F	28	58	14	187
Nyremedicinsk Afdeling C	31	48	20	83
Onkologisk Afdeling D	42	50	8	197
Ortopædkirurgisk Afdeling E	34	49	16	413
Plastikkirurgisk Afdeling Z	46	42	12	125
Reumatologisk Afdeling U	46	49	5	57
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	36	38	25	44
Urinvejskirurgisk Afdeling K	42	49	9	128
Øjenafdeling J	55	28	16	85
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	39	43	17	145

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	50	17	1990
<b>Køn</b>				
Mand	32	53	15	962
Kvinde	34	48	18	1028
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	27	59	14	177
20-39 år	26	54	21	171
40-59 år	28	53	20	469
60-79 år	36	49	14	915
80- år	38	42	19	258
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	33	50	17	1634
Pårørende	32	53	15	260
<b>Modersmål</b>				
Dansk	32	51	17	1862
Ikke dansk	33	52	15	101
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	28	52	20	1063
Planlagt	38	48	13	927



**Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	50	17	1990
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling A	28	60	12	101
Dermato-Venerologisk Afdeling S	46	46	8	37
Geriatrisk Afdeling G	40	37	23	75
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	39	50	11	46
Hæmatologisk Afdeling R	40	53	7	90
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	39	47	14	159
Hjertemedicinsk Afdeling B	43	43	14	135
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	22	64	14	64
Kirurgisk Afdeling P	27	49	23	141
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	21	45	34	108
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	18	57	25	47
Lungemedicinsk Afdeling LUB	31	65	4	26
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	30	51	19	184
Neurokirurgisk Afdeling NK	33	49	18	68
Neurologisk Afdeling F	21	65	15	102
Nyremedicinsk Afdeling C	31	51	18	55
Onkologisk Afdeling D	37	51	12	90
Ortopædkirurgisk Afdeling E	30	52	18	230
Plastikkirurgisk Afdeling Z	39	47	15	65
Reumatologisk Afdeling U	39	58	3	33
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	28	26	46	11
Urinvejskirurgisk Afdeling K	35	56	9	54
Øjenafdeling J	53	28	19	36
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	42	48	9	33

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	51	1	0	1593	46
<b>Køn</b>						
Mand	49	50	1	0	796	15
Kvinde	47	52	1	0	797	31
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	54	44	2	0	150	1
20-39 år	38	59	2	0	134	2
40-59 år	48	49	3	0	368	9
60-79 år	49	50	1	0	754	18
80- år	43	56	0	1	187	16
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	48	51	1	0	1307	37
Pårørende	45	53	1	0	212	7
<b>Modersmål</b>						
Dansk	48	51	1	0	1485	45
Ikke dansk	53	46	1	0	85	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	48	50	1	0	814	29
Planlagt	47	51	1	0	779	17

**Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	51	1	0	1593	46
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	54	44	2	0	87	1
Dermato-Venerologisk Afdeling S	34	66	0	0	32	2
Geriatrisk Afdeling G	40	60	0	0	55	3
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	60	35	3	3	40	1
Hæmatologisk Afdeling R	53	44	3	0	79	3
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	50	50	0	0	135	2
Hjertemedicinsk Afdeling B	60	39	1	0	108	5
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	41	57	2	0	54	1
Kirurgisk Afdeling P	41	56	2	1	104	3
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	48	49	3	0	66	5
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	37	60	3	0	34	0
Lungemedicinsk Afdeling LUB	42	54	4	0	24	0
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	45	54	1	0	143	4
Neurokirurgisk Afdeling NK	41	59	0	0	55	1
Neurologisk Afdeling F	45	54	0	1	82	2
Nyremedicinsk Afdeling C	30	70	0	0	44	1
Onkologisk Afdeling D	64	36	0	0	78	1
Ortopædkirurgisk Afdeling E	44	55	1	0	183	3
Plastikkirurgisk Afdeling Z	43	54	4	0	56	0
Reumatologisk Afdeling U	50	50	0	0	28	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	60	40	0	0	5	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	53	44	2	0	45	3
Øjenafdeling J	50	50	0	0	26	3
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	53	43	3	0	30	0

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	54	5	2	3468	405
<b>Køn</b>						
Mand	42	52	4	1	1733	164
Kvinde	37	57	5	2	1735	241
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	38	54	6	2	335	25
20-39 år	30	58	8	3	335	53
40-59 år	39	54	6	1	844	84
60-79 år	42	53	3	1	1571	165
80- år	38	57	4	2	383	78
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	40	55	5	1	2886	343
Pårørende	36	55	6	3	431	42
<b>Modersmål</b>						
Dansk	39	54	5	2	3228	395
Ikke dansk	40	56	3	1	187	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	37	55	6	2	1455	238
Planlagt	41	54	4	1	2013	167

**Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	54	5	2	3468	405
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	40	51	6	3	188	12
Dermato-Venerologisk Afdeling S	38	60	2	0	42	1
Geriatrisk Afdeling G	41	51	7	1	71	13
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	44	51	5	0	78	6
Hæmatologisk Afdeling R	41	57	3	0	111	5
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	49	47	4	1	197	20
Hjertemedicinsk Afdeling B	46	51	2	1	432	54
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	37	55	8	0	75	16
Kirurgisk Afdeling P	34	57	5	3	229	27
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	24	60	11	6	167	37
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	31	60	8	1	116	7
Lungemedicinsk Afdeling LUB	48	51	1	0	69	4
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	33	58	7	2	252	48
Neurokirurgisk Afdeling NK	37	51	7	4	107	16
Neurologisk Afdeling F	38	56	5	1	168	18
Nyremedicinsk Afdeling C	26	67	5	1	73	8
Onkologisk Afdeling D	44	52	3	1	187	10
Ortopædkirurgisk Afdeling E	35	58	6	2	368	49
Plastikkirurgisk Afdeling Z	40	56	3	1	116	10
Reumatologisk Afdeling U	40	54	6	0	48	7
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	27	62	10	0	40	4
Urinvejskirurgisk Afdeling K	47	48	3	2	123	9
Øjenafdeling J	50	50	0	0	76	13
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	43	53	3	1	135	11

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	92	7	3848
<b>Køn</b>				
Mand	1	92	7	1882
Kvinde	1	91	8	1966
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	1	94	5	357
20-39 år	1	87	11	390
40-59 år	2	90	8	935
60-79 år	1	93	6	1722
80- år	1	92	7	444
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	92	7	3221
Pårørende	2	91	7	463
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	92	7	3606
Ikke dansk	7	85	8	194
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	89	10	1669
Planlagt	1	94	5	2179

**Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	92	7	3848
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling A	2	94	4	196
Dermato-Venerologisk Afdeling S	2	95	2	44
Geriatrisk Afdeling G	3	88	9	78
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	1	95	4	83
Hæmatologisk Afdeling R	0	96	4	114
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	1	91	8	215
Hjertemedicinsk Afdeling B	1	94	5	473
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	0	91	9	91
Kirurgisk Afdeling P	2	89	9	258
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	2	81	18	204
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	0	93	7	121
Lungemedicinsk Afdeling LUB	1	97	1	73
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	2	88	10	295
Neurokirurgisk Afdeling NK	0	91	9	123
Neurologisk Afdeling F	1	90	10	184
Nyremedicinsk Afdeling C	1	89	10	82
Onkologisk Afdeling D	1	95	4	198
Ortopædkirurgisk Afdeling E	1	91	7	419
Plastikkirurgisk Afdeling Z	1	96	3	128
Reumatologisk Afdeling U	2	95	4	57
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	0	90	10	43
Urinvejskirurgisk Afdeling K	1	90	9	134
Øjenafdeling J	0	100	0	89
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	0	95	5	146

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	89	10	2613	1267
<b>Køn</b>					
Mand	1	89	10	1364	536
Kvinde	1	88	11	1249	731
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	2	92	6	320	41
20-39 år	0	86	14	246	149
40-59 år	1	89	11	571	369
60-79 år	1	88	11	1133	597
80- år	1	90	9	343	111
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	89	10	2048	1188
Pårørende	1	89	10	423	51
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	89	10	2426	1207
Ikke dansk	3	80	17	148	47
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	85	14	1187	512
Planlagt	1	92	8	1426	755



**Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	89	10	2613	1267
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	2	92	5	173	27
Dermato-Venerologisk Afdeling S	0	96	4	25	15
Geriatrisk Afdeling G	1	89	10	72	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	0	90	10	61	23
Hæmatologisk Afdeling R	1	97	2	88	28
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	1	89	10	157	58
Hjertemedicinsk Afdeling B	1	92	7	311	165
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	2	84	15	62	29
Kirurgisk Afdeling P	1	87	13	183	78
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	0	82	18	129	78
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	0	86	14	73	47
Lungemedicinsk Afdeling LUB	0	92	8	49	26
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	2	83	15	190	109
Neurokirurgisk Afdeling NK	0	86	14	93	30
Neurologisk Afdeling F	0	88	12	115	74
Nyremedicinsk Afdeling C	0	85	15	55	27
Onkologisk Afdeling D	1	91	7	161	39
Ortopædkirurgisk Afdeling E	1	85	14	251	166
Plastikkirurgisk Afdeling Z	0	95	5	81	47
Reumatologisk Afdeling U	4	88	8	26	31
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	0	93	7	30	13
Urinvejskirurgisk Afdeling K	1	86	13	87	48
Øjenafdeling J	0	91	9	47	43
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	1	91	7	94	54

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	28	4	1	3739	166
<b>Køn</b>						
Mand	69	26	4	1	1820	87
Kvinde	63	30	5	2	1919	79
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	61	31	5	3	345	19
20-39 år	57	34	7	2	376	17
40-59 år	60	32	6	2	902	38
60-79 år	71	24	3	1	1681	67
80- år	69	28	2	2	435	25
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	67	27	4	1	3126	130
Pårørende	59	32	6	3	443	34
<b>Modersmål</b>						
Dansk	66	27	5	2	3494	159
Ikke dansk	61	36	3	1	190	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	64	29	5	2	1640	74
Planlagt	68	27	4	1	2099	92

**Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	28	4	1	3739	166
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	61	31	6	3	188	13
Dermato-Venerologisk Afdeling S	71	22	7	0	41	3
Geriatrisk Afdeling G	58	38	5	0	80	4
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	75	21	2	2	82	2
Hæmatologisk Afdeling R	76	24	0	0	116	2
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	68	27	3	1	215	5
Hjertemedicinsk Afdeling B	77	21	2	1	463	19
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	72	23	6	0	88	2
Kirurgisk Afdeling P	60	31	6	2	251	9
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	44	38	13	5	193	13
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	63	29	6	2	113	9
Lungemedicinsk Afdeling LUB	75	22	3	0	72	3
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	60	31	5	4	284	20
Neurokirurgisk Afdeling NK	56	39	1	4	118	4
Neurologisk Afdeling F	64	29	5	1	183	8
Nyremedicinsk Afdeling C	51	42	7	0	76	5
Onkologisk Afdeling D	76	22	2	1	193	5
Ortopædkirurgisk Afdeling E	62	31	6	1	409	13
Plastikkirurgisk Afdeling Z	68	29	2	1	124	4
Reumatologisk Afdeling U	61	37	2	0	54	2
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	55	38	7	0	44	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	73	23	2	2	130	5
Øjenafdeling J	80	19	1	0	81	7
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	72	24	4	0	141	8

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	20	2	0	3823	100
<b>Køn</b>						
Mand	80	18	2	0	1875	35
Kvinde	75	23	2	1	1948	65
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	68	28	3	1	358	8
20-39 år	63	34	3	0	387	6
40-59 år	77	20	3	0	923	18
60-79 år	82	17	1	0	1719	38
80- år	82	17	1	0	436	30
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	79	19	2	0	3194	77
Pårørende	68	28	3	1	459	21
<b>Modersmål</b>						
Dansk	78	20	2	0	3578	95
Ikke dansk	69	29	3	0	191	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	75	23	2	1	1666	53
Planlagt	80	19	1	0	2157	47

**Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	20	2	0	3823	100
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	65	30	4	1	197	6
Dermato-Venerologisk Afdeling S	79	21	0	0	42	1
Geriatrisk Afdeling G	76	22	3	0	78	6
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	81	17	2	0	84	1
Hæmatologisk Afdeling R	87	12	1	0	116	1
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	84	14	1	0	213	6
Hjertemedicinsk Afdeling B	86	13	1	0	475	10
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	74	24	2	0	91	1
Kirurgisk Afdeling P	72	24	4	1	259	2
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	58	36	4	2	198	8
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	72	26	2	0	122	2
Lungemedicinsk Afdeling LUB	83	17	0	0	73	1
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	74	24	1	0	292	14
Neurokirurgisk Afdeling NK	79	17	2	3	120	5
Neurologisk Afdeling F	80	19	0	1	193	1
Nyremedicinsk Afdeling C	65	31	4	0	81	3
Onkologisk Afdeling D	81	19	0	0	197	1
Ortopædkirurgisk Afdeling E	76	22	2	0	412	9
Plastikkirurgisk Afdeling Z	80	19	1	0	126	2
Reumatologisk Afdeling U	79	21	0	0	52	5
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	71	24	4	0	45	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	81	16	2	0	128	6
Øjenafdeling J	94	6	0	0	85	4
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	81	19	1	0	144	5

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	2	3847	74
<b>Køn</b>						
Mand	57	34	6	2	1876	39
Kvinde	55	35	7	3	1971	35
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	51	38	7	4	361	4
20-39 år	45	37	14	4	392	1
40-59 år	58	34	7	1	930	12
60-79 år	61	33	4	2	1726	36
80- år	45	40	11	4	438	21
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	58	34	6	2	3223	51
Pårørende	41	44	10	5	457	19
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	35	7	2	3599	70
Ikke dansk	51	39	7	2	192	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	40	43	13	4	1655	62
Planlagt	67	29	3	1	2192	12

**Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	2	3847	74
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	45	41	9	5	198	4
Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	44	2	0	45	0
Geriatrisk Afdeling G	29	52	11	8	73	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	73	23	4	1	85	0
Hæmatologisk Afdeling R	57	40	3	1	118	1
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	68	29	2	1	216	2
Hjertemedicinsk Afdeling B	61	31	6	2	469	13
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	34	48	14	3	90	1
Kirurgisk Afdeling P	63	30	5	2	261	2
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	38	40	15	6	202	3
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	45	40	13	2	124	1
Lungemedicinsk Afdeling LUB	70	29	1	0	73	1
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	32	47	15	6	293	11
Neurokirurgisk Afdeling NK	59	35	3	3	121	4
Neurologisk Afdeling F	47	40	10	3	186	6
Nyremedicinsk Afdeling C	38	52	6	4	81	3
Onkologisk Afdeling D	60	35	4	2	196	3
Ortopædkirurgisk Afdeling E	61	32	6	1	421	1
Plastikkirurgisk Afdeling Z	73	26	1	0	128	0
Reumatologisk Afdeling U	45	45	9	0	53	3
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	71	25	4	0	45	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	65	29	4	1	134	1
Øjenafdeling J	78	22	0	0	89	0
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	69	26	3	1	146	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	29	5	3	3617	278
<b>Køn</b>						
Mand	67	27	4	2	1780	123
Kvinde	61	32	5	3	1837	155
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	58	35	6	2	344	20
20-39 år	52	33	9	6	371	23
40-59 år	62	31	4	3	874	64
60-79 år	69	26	3	2	1634	113
80- år	60	32	5	2	394	58
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	65	28	4	2	3036	214
Pårørende	54	37	6	3	422	52
<b>Modersmål</b>						
Dansk	64	29	4	3	3380	264
Ikke dansk	54	35	10	2	185	11
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	59	32	5	3	1541	164
Planlagt	67	27	4	2	2076	114



**Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	29	5	3	3617	278
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	55	37	6	2	188	13
Dermato-Venerologisk Afdeling S	51	37	9	2	43	2
Geriatrisk Afdeling G	52	37	8	3	71	13
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	65	25	7	2	83	2
Hæmatologisk Afdeling R	75	22	3	0	104	15
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	71	23	4	2	204	12
Hjertemedicinsk Afdeling B	72	24	2	2	451	27
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	59	35	2	4	82	9
Kirurgisk Afdeling P	64	26	3	7	252	8
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	48	37	9	6	189	14
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	52	37	8	4	115	10
Lungemedicinsk Afdeling LUB	63	35	2	0	65	9
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	57	34	7	2	265	35
Neurokirurgisk Afdeling NK	63	28	7	3	110	14
Neurologisk Afdeling F	63	30	5	2	169	20
Nyremedicinsk Afdeling C	53	36	8	3	77	6
Onkologisk Afdeling D	58	36	3	3	177	21
Ortopædkirurgisk Afdeling E	67	28	4	2	399	22
Plastikkirurgisk Afdeling Z	68	29	2	0	126	2
Reumatologisk Afdeling U	56	36	4	4	50	5
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	69	25	2	5	45	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	65	25	4	6	124	10
Øjenafdeling J	77	23	0	0	84	5
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	69	26	4	0	144	4

**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	6	2	3644	240
<b>Køn</b>						
Mand	57	36	6	2	1794	110
Kvinde	54	37	7	2	1850	130
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	51	36	10	2	353	12
20-39 år	46	39	12	3	382	10
40-59 år	53	39	7	2	902	36
60-79 år	60	34	4	1	1624	117
80- år	54	40	5	2	383	65
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	36	6	2	3053	185
Pårørende	50	38	10	3	439	38
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	36	6	2	3407	226
Ikke dansk	48	40	11	1	186	10
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	49	39	9	3	1584	126
Planlagt	61	34	4	1	2060	114

**Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	36	6	2	3644	240
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	48	40	9	3	194	7
Dermato-Venerologisk Afdeling S	59	36	5	0	44	1
Geriatrisk Afdeling G	49	45	4	1	67	17
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	63	33	4	1	83	2
Hæmatologisk Afdeling R	59	35	4	1	116	3
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	63	31	4	1	206	12
Hjertemedicinsk Afdeling B	64	31	4	1	441	32
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	41	50	9	0	90	0
Kirurgisk Afdeling P	52	36	8	3	245	14
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	35	42	16	7	193	10
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	46	41	12	1	114	8
Lungemedicinsk Afdeling LUB	56	41	1	1	71	4
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	46	42	8	4	276	29
Neurokirurgisk Afdeling NK	59	33	5	3	112	11
Neurologisk Afdeling F	59	34	7	1	179	10
Nyremedicinsk Afdeling C	43	39	16	1	76	7
Onkologisk Afdeling D	53	42	4	0	193	5
Ortopædkirurgisk Afdeling E	60	33	6	2	392	26
Plastikkirurgisk Afdeling Z	60	35	4	1	123	3
Reumatologisk Afdeling U	45	47	8	0	51	5
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	65	28	5	2	43	2
Urinvejskirurgisk Afdeling K	59	35	6	0	127	7
Øjenafdeling J	73	27	0	0	73	12
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	59	38	4	0	135	13

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	3843
<b>Køn</b>			
Mand	88	12	1893
Kvinde	88	12	1950
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	85	15	363
20-39 år	84	16	388
40-59 år	84	16	923
60-79 år	90	10	1719
80- år	93	7	450
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	88	12	3207
Pårørende	86	14	469
<b>Modersmål</b>			
Dansk	88	12	3601
Ikke dansk	89	11	189
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	87	13	1686
Planlagt	89	11	2157

**Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	3843
<b>Afdelingsnavn</b>			
Børneafdeling A	84	16	200
Dermato-Venerologisk Afdeling S	100	0	43
Geriatrisk Afdeling G	89	11	85
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	81	19	84
Hæmatologisk Afdeling R	83	17	115
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	87	13	213
Hjertemedicinsk Afdeling B	92	8	477
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	84	16	88
Kirurgisk Afdeling P	87	13	258
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	81	19	197
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	87	13	122
Lungemedicinsk Afdeling LUB	92	8	74
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	91	9	293
Neurokirurgisk Afdeling NK	88	12	124
Neurologisk Afdeling F	91	9	188
Nyremedicinsk Afdeling C	86	14	83
Onkologisk Afdeling D	86	14	193
Ortopædkirurgisk Afdeling E	86	14	413
Plastikkirurgisk Afdeling Z	89	11	126
Reumatologisk Afdeling U	85	15	55
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	91	9	43
Urinvejskirurgisk Afdeling K	87	13	135
Øjenafdeling J	98	2	87
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	90	10	147

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	49	21	9	372	53
<b>Køn</b>						
Mand	19	54	20	7	187	17
Kvinde	25	43	22	10	185	36
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	19	50	16	16	45	5
20-39 år	10	47	36	8	51	10
40-59 år	21	51	22	6	122	15
60-79 år	28	50	14	8	132	15
80- år	29	31	26	14	22	8
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	50	19	8	304	45
Pårørende	16	43	25	16	52	8
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	48	21	9	350	52
Ikke dansk	22	60	18	0	17	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	49	20	11	173	29
Planlagt	24	48	21	6	199	24

**Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	49	21	9	372	53
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	18	48	18	15	27	2
Dermato-Venerologisk Afdeling S	-	-	-	-	0	0
Geriatrisk Afdeling G	17	33	33	17	6	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	0	55	45	0	11	3
Hæmatologisk Afdeling R	31	50	19	0	16	3
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	35	50	10	5	20	5
Hjertemedicinsk Afdeling B	33	43	24	0	27	5
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	20	60	20	0	10	3
Kirurgisk Afdeling P	19	40	30	11	27	3
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	17	49	19	15	29	7
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	5	62	33	0	13	2
Lungemedicinsk Afdeling LUB	-	-	-	-	4	1
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	15	55	15	15	20	2
Neurokirurgisk Afdeling NK	32	23	23	23	16	0
Neurologisk Afdeling F	0	69	12	19	16	0
Nyremedicinsk Afdeling C	33	56	11	0	9	0
Onkologisk Afdeling D	39	43	13	4	23	3
Ortopædkirurgisk Afdeling E	18	51	23	8	48	6
Plastikkirurgisk Afdeling Z	30	40	20	10	10	3
Reumatologisk Afdeling U	20	40	40	0	5	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	-	-	-	-	4	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	6	75	6	13	16	1
Øjenafdeling J	-	-	-	-	2	0
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	31	31	31	8	13	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	17	10	5	3571	220
<b>Køn</b>						
Mand	66	19	10	5	1758	115
Kvinde	72	15	9	4	1813	105
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	61	17	14	8	343	20
20-39 år	59	20	14	8	363	25
40-59 år	66	18	11	5	881	42
60-79 år	73	15	8	4	1603	84
80- år	74	18	6	2	381	49
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	70	17	10	4	2989	173
Pårørende	62	18	12	8	428	39
<b>Modersmål</b>						
Dansk	69	17	9	4	3342	205
Ikke dansk	59	17	16	8	181	12
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	66	17	11	6	1539	129
Planlagt	71	17	9	4	2032	91



**Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	17	10	5	3571	220
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	57	17	18	8	187	12
Dermato-Venerologisk Afdeling S	61	32	5	3	38	5
Geriatrisk Afdeling G	88	11	1	0	73	9
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	70	13	14	4	79	3
Hæmatologisk Afdeling R	58	22	14	6	108	6
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	76	14	7	4	188	21
Hjertemedicinsk Afdeling B	69	18	9	4	447	22
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	61	18	14	7	84	6
Kirurgisk Afdeling P	71	17	8	4	241	8
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	53	16	17	15	187	13
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	57	25	14	4	115	6
Lungemedicinsk Afdeling LUB	70	19	7	3	67	5
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	75	14	9	2	265	25
Neurokirurgisk Afdeling NK	72	12	4	11	111	9
Neurologisk Afdeling F	66	15	13	6	172	14
Nyremedicinsk Afdeling C	67	21	7	6	72	8
Onkologisk Afdeling D	60	27	10	3	188	5
Ortopædkirurgisk Afdeling E	75	15	6	4	393	14
Plastikkirurgisk Afdeling Z	80	11	10	0	124	2
Reumatologisk Afdeling U	66	19	13	2	53	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	75	16	4	4	43	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	74	17	6	3	119	14
Øjenafdeling J	71	20	6	3	79	3
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	73	17	7	4	138	8

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	62	5	2	1986	151	1639
<b>Køn</b>							
Mand	33	62	4	2	1045	69	757
Kvinde	31	62	6	2	941	82	882
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	31	60	8	2	192	10	156
20-39 år	24	64	8	5	208	16	160
40-59 år	33	59	5	3	505	32	389
60-79 år	34	62	3	1	844	68	767
80- år	29	66	3	2	237	25	167
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	32	61	4	2	1643	119	1388
Pårørende	26	65	7	2	246	26	193
<b>Modersmål</b>							
Dansk	32	62	5	2	1831	143	1561
Ikke dansk	37	59	2	1	122	7	61
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	29	63	6	3	921	94	656
Planlagt	34	61	4	1	1065	57	983

**Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	62	5	2	1986	151	1639
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling A	30	62	8	0	95	6	95
Dermato-Venerologisk Afdeling S	32	63	0	5	19	1	20
Geriatrisk Afdeling G	32	63	2	3	65	6	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	29	68	0	2	41	1	38
Hæmatologisk Afdeling R	30	61	9	0	67	2	45
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	37	62	1	1	117	11	77
Hjertemedicinsk Afdeling B	35	60	3	1	258	16	190
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	31	62	7	0	45	5	40
Kirurgisk Afdeling P	31	59	5	5	152	7	95
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	26	60	10	4	97	12	88
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	25	68	5	2	52	7	60
Lungemedicinsk Afdeling LUB	30	68	2	0	51	2	20
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	29	64	5	1	182	23	86
Neurokirurgisk Afdeling NK	34	56	6	3	73	6	42
Neurologisk Afdeling F	29	60	9	1	68	4	113
Nyremedicinsk Afdeling C	26	71	3	0	35	4	43
Onkologisk Afdeling D	30	64	5	2	111	4	77
Ortopædkirurgisk Afdeling E	32	63	4	2	192	12	206
Plastikkirurgisk Afdeling Z	41	55	2	2	54	1	66
Reumatologisk Afdeling U	25	68	0	7	28	3	25
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	41	53	3	3	34	2	8
Urinvejskirurgisk Afdeling K	28	60	9	4	47	9	76
Øjenafdeling J	35	65	0	0	37	1	43
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	33	61	6	0	66	6	74

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	60	33	5	2	3805
<b>Køn</b>					
Mand	61	34	4	1	1867
Kvinde	59	33	6	2	1938
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	53	38	7	2	360
20-39 år	44	44	10	2	385
40-59 år	57	36	6	1	927
60-79 år	66	29	4	1	1697
80- år	63	31	5	2	436
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	61	32	5	1	3177
Pårørende	52	39	7	2	465
<b>Modersmål</b>					
Dansk	60	33	5	2	3561
Ikke dansk	60	34	5	1	195
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	54	36	7	2	1662
Planlagt	64	31	4	1	2143

**Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	60	33	5	2	3805
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	53	39	6	3	200
Dermato-Venerologisk Afdeling S	60	40	0	0	43
Geriatrisk Afdeling G	52	38	7	2	81
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	67	26	5	2	85
Hæmatologisk Afdeling R	68	29	3	0	113
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	64	31	4	1	214
Hjertemedicinsk Afdeling B	67	29	4	0	469
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	57	37	7	0	92
Kirurgisk Afdeling P	58	34	6	2	255
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	39	45	14	2	199
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	49	47	4	1	123
Lungemedicinsk Afdeling LUB	65	33	1	0	75
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	51	39	6	4	297
Neurokirurgisk Afdeling NK	52	38	6	4	118
Neurologisk Afdeling F	59	33	7	1	182
Nyremedicinsk Afdeling C	50	42	8	0	78
Onkologisk Afdeling D	69	26	3	2	190
Ortopædkirurgisk Afdeling E	60	32	6	2	410
Plastikkirurgisk Afdeling Z	64	30	6	0	125
Reumatologisk Afdeling U	56	38	6	0	52
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	72	28	0	0	43
Urinvejskirurgisk Afdeling K	67	27	4	2	130
Øjenafdeling J	82	18	0	0	83
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	64	29	6	1	148

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	27	11	25	2932	743
<b>Køn</b>						
Mand	36	28	13	23	1470	341
Kvinde	36	26	9	28	1462	402
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	31	24	11	34	290	68
20-39 år	29	31	10	30	302	86
40-59 år	37	26	12	25	747	169
60-79 år	40	27	11	23	1300	325
80- år	29	34	9	28	293	95
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	27	11	24	2421	641
Pårørende	29	30	8	32	382	77
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	27	11	26	2728	705
Ikke dansk	28	37	10	24	165	31
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	11	44	5	40	1157	431
Planlagt	52	17	15	16	1775	312

**Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	27	11	25	2932	743
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	28	28	8	36	165	33
Dermato-Venerologisk Afdeling S	26	44	6	24	34	8
Geriatrisk Afdeling G	7	69	0	24	54	18
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	38	23	23	16	70	12
Hæmatologisk Afdeling R	23	43	17	17	82	31
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	51	17	9	23	172	35
Hjertemedicinsk Afdeling B	37	37	15	12	375	72
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	3	43	2	52	63	27
Kirurgisk Afdeling P	49	17	10	24	201	46
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	28	18	8	46	154	37
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	47	20	14	20	87	27
Lungemedicinsk Afdeling LUB	32	30	19	20	54	18
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	8	45	6	42	198	84
Neurokirurgisk Afdeling NK	42	25	7	26	99	16
Neurologisk Afdeling F	21	29	5	45	132	40
Nyremedicinsk Afdeling C	16	35	9	40	55	26
Onkologisk Afdeling D	34	21	16	28	152	34
Ortopædkirurgisk Afdeling E	40	26	12	21	320	78
Plastikkirurgisk Afdeling Z	54	12	13	21	93	26
Reumatologisk Afdeling U	28	42	9	21	43	11
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	54	14	19	14	37	5
Urinvejskirurgisk Afdeling K	45	13	15	27	110	17
Øjenafdeling J	64	17	10	9	69	11
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	64	8	6	22	113	31

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	66	1	0	2073	23
<b>Køn</b>						
Mand	32	67	1	0	1078	10
Kvinde	33	66	2	0	995	13
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	73	2	0	189	1
20-39 år	20	78	3	0	205	2
40-59 år	33	64	3	0	551	4
60-79 år	36	63	0	0	937	11
80- år	32	67	1	0	191	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	66	1	0	1746	17
Pårørende	27	72	1	0	252	5
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	66	1	0	1929	20
Ikke dansk	33	66	1	0	120	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	70	2	0	642	13
Planlagt	34	64	1	0	1431	10



**Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	66	1	0	2073	23
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	27	71	2	0	103	1
Dermato-Venerologisk Afdeling S	28	72	0	0	25	0
Geriatrisk Afdeling G	32	65	3	0	37	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	31	66	3	0	58	0
Hæmatologisk Afdeling R	34	66	0	0	67	1
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	38	60	1	1	130	0
Hjertemedicinsk Afdeling B	34	65	1	0	312	2
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	17	83	0	0	29	0
Kirurgisk Afdeling P	33	66	1	0	149	1
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	25	74	1	0	78	1
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	21	73	4	2	64	3
Lungemedicinsk Afdeling LUB	24	71	2	2	41	0
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	36	64	0	0	107	2
Neurokirurgisk Afdeling NK	26	72	2	0	73	0
Neurologisk Afdeling F	29	67	3	1	69	1
Nyremedicinsk Afdeling C	22	78	0	0	27	1
Onkologisk Afdeling D	33	66	1	0	103	2
Ortopædkirurgisk Afdeling E	34	64	2	0	244	4
Plastikkirurgisk Afdeling Z	27	69	4	0	72	0
Reumatologisk Afdeling U	25	75	0	0	32	1
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	45	55	0	0	31	0
Urinvejskirurgisk Afdeling K	40	60	0	0	77	1
Øjenafdeling J	38	60	2	0	60	0
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	35	64	1	0	85	0

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	51	5	1	3813
<b>Køn</b>					
Mand	46	50	4	1	1876
Kvinde	42	52	5	1	1937
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	42	51	6	1	357
20-39 år	33	56	10	1	389
40-59 år	44	50	6	0	917
60-79 år	47	49	3	1	1713
80- år	39	56	4	1	437
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	45	50	4	1	3188
Pårørende	36	57	6	1	465
<b>Modersmål</b>					
Dansk	44	51	5	1	3569
Ikke dansk	44	52	4	0	193
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	40	53	6	1	1659
Planlagt	46	50	3	0	2154

**Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	51	5	1	3813
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	45	47	7	1	198
Dermato-Venerologisk Afdeling S	42	53	4	0	45
Geriatrisk Afdeling G	39	57	4	1	83
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	52	44	4	0	84
Hæmatologisk Afdeling R	49	48	2	1	114
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	50	46	3	0	216
Hjertemedicinsk Afdeling B	49	48	2	0	475
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	45	48	5	1	91
Kirurgisk Afdeling P	37	57	4	2	253
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	31	53	15	1	200
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	28	66	5	1	116
Lungemedicinsk Afdeling LUB	45	55	0	0	74
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	43	52	4	1	289
Neurokirurgisk Afdeling NK	39	54	5	2	120
Neurologisk Afdeling F	41	50	7	2	185
Nyremedicinsk Afdeling C	31	65	2	1	81
Onkologisk Afdeling D	45	52	3	0	193
Ortopædkirurgisk Afdeling E	39	55	5	1	411
Plastikkirurgisk Afdeling Z	50	46	4	0	125
Reumatologisk Afdeling U	41	59	0	0	54
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	57	43	0	0	44
Urinvejskirurgisk Afdeling K	51	43	6	0	133
Øjenafdeling J	55	43	2	0	86
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	52	42	5	1	143

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	50	9	2	3860
<b>Køn</b>					
Mand	41	51	7	1	1891
Kvinde	38	50	10	3	1969
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	41	51	6	1	361
20-39 år	39	47	11	2	389
40-59 år	40	50	8	2	926
60-79 år	41	49	9	2	1731
80- år	30	57	11	2	453
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	41	49	8	2	3227
Pårørende	33	55	10	2	468
<b>Modersmål</b>					
Dansk	40	50	9	2	3614
Ikke dansk	33	55	11	1	192
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	52	11	3	1689
Planlagt	43	49	7	1	2171

**Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	50	9	2	3860
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling A	39	54	7	1	197
Dermato-Venerologisk Afdeling S	40	49	9	2	45
Geriatrisk Afdeling G	34	48	16	2	86
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	40	53	6	1	83
Hæmatologisk Afdeling R	41	53	5	0	116
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	41	49	8	2	217
Hjertemedicinsk Afdeling B	42	49	9	1	480
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	50	38	10	2	92
Kirurgisk Afdeling P	35	52	9	4	255
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	36	51	9	4	204
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	44	49	6	1	121
Lungemedicinsk Afdeling LUB	38	56	4	1	76
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	34	51	12	3	303
Neurokirurgisk Afdeling NK	37	54	9	0	119
Neurologisk Afdeling F	42	49	7	2	180
Nyremedicinsk Afdeling C	41	51	7	1	83
Onkologisk Afdeling D	38	54	7	1	194
Ortopædkirurgisk Afdeling E	36	50	11	3	418
Plastikkirurgisk Afdeling Z	47	46	7	0	124
Reumatologisk Afdeling U	51	44	5	0	55
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	49	46	5	0	45
Urinvejskirurgisk Afdeling K	35	52	12	2	133
Øjenafdeling J	44	51	6	0	87
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	44	48	7	1	147

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	56	8	5	1174	205	2395
<b>Køn</b>							
Mand	32	56	8	4	599	109	1138
Kvinde	30	55	9	6	575	96	1257
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	26	62	10	2	84	24	250
20-39 år	25	62	9	4	73	17	296
40-59 år	31	54	9	6	217	38	660
60-79 år	32	54	9	4	536	81	1058
80- år	31	57	6	7	264	45	131
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	32	55	8	4	910	166	2078
Pårørende	25	60	9	6	186	36	240
<b>Modersmål</b>							
Dansk	31	55	9	5	1043	194	2296
Ikke dansk	28	66	4	1	104	10	78
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	29	56	9	6	610	119	934
Planlagt	32	55	8	4	564	86	1461

**Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	56	8	5	1174	205	2395
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling A	32	52	11	5	44	13	139
Dermato-Venerologisk Afdeling S	50	50	0	0	24	2	17
Geriatrisk Afdeling G	36	46	13	4	67	14	5
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	15	54	23	8	13	0	69
Hæmatologisk Afdeling R	23	75	2	0	44	7	65
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	29	55	17	0	66	10	132
Hjertemedicinsk Afdeling B	30	56	9	5	105	30	326
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	21	71	7	0	14	4	71
Kirurgisk Afdeling P	35	46	8	11	64	12	175
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	25	60	9	7	58	11	130
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	14	69	11	6	28	5	86
Lungemedicinsk Afdeling LUB	33	54	13	0	24	2	46
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	27	58	10	4	117	16	163
Neurokirurgisk Afdeling NK	27	52	14	8	35	12	71
Neurologisk Afdeling F	35	51	7	7	45	6	131
Nyremedicinsk Afdeling C	30	56	7	7	27	5	47
Onkologisk Afdeling D	33	58	3	6	67	10	111
Ortopædkirurgisk Afdeling E	30	59	6	5	173	21	218
Plastikkirurgisk Afdeling Z	40	55	6	0	37	3	82
Reumatologisk Afdeling U	15	77	0	8	13	3	38
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	19	81	0	0	5	1	38
Urinvejskirurgisk Afdeling K	46	37	7	11	57	7	64
Øjenafdeling J	38	63	0	0	16	2	67
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	35	58	3	3	31	9	104

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	65	8	3	1665	2149
<b>Køn</b>						
Mand	24	64	9	3	830	1041
Kvinde	24	65	7	3	835	1108
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	21	67	9	4	108	250
20-39 år	17	59	14	10	141	249
40-59 år	24	61	11	4	349	575
60-79 år	26	65	7	2	827	869
80- år	26	69	5	1	240	206
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	64	8	3	1405	1782
Pårørende	22	68	7	3	183	281
<b>Modersmål</b>						
Dansk	24	65	8	3	1518	2051
Ikke dansk	29	57	9	5	115	80
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	25	64	8	3	802	882
Planlagt	24	65	8	3	863	1267



**Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	65	8	3	1665	2149
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	20	70	8	2	60	138
Dermato-Venerologisk Afdeling S	22	65	9	4	23	20
Geriatrisk Afdeling G	29	60	10	0	48	36
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	8	65	16	10	38	45
Hæmatologisk Afdeling R	26	74	0	0	42	75
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	25	65	10	0	104	107
Hjertemedicinsk Afdeling B	27	68	4	2	264	214
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	24	58	12	6	33	56
Kirurgisk Afdeling P	26	60	10	4	105	147
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	19	68	10	3	94	107
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	18	67	8	7	58	62
Lungemedicinsk Afdeling LUB	34	60	3	3	35	38
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	30	61	6	3	153	148
Neurokirurgisk Afdeling NK	19	73	4	4	52	68
Neurologisk Afdeling F	28	61	8	2	84	97
Nyremedicinsk Afdeling C	0	83	3	13	30	52
Onkologisk Afdeling D	26	60	13	1	78	109
Ortopædkirurgisk Afdeling E	31	55	11	3	172	245
Plastikkirurgisk Afdeling Z	26	66	9	0	47	74
Reumatologisk Afdeling U	15	73	4	8	26	27
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	25	75	0	0	8	37
Urinvejskirurgisk Afdeling K	14	71	10	4	49	81
Øjenafdeling J	24	53	18	6	17	65
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	13	67	16	4	45	101

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	16	18	11	2823	993
<b>Køn</b>						
Mand	54	16	17	12	1432	433
Kvinde	56	16	18	10	1391	560
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	67	14	13	5	164	189
20-39 år	50	17	23	10	286	106
40-59 år	57	17	16	10	735	193
60-79 år	55	15	18	12	1327	373
80- år	48	19	20	13	311	132
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	16	18	12	2453	748
Pårørende	57	16	20	7	253	205
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	16	17	11	2634	941
Ikke dansk	39	24	23	14	153	39
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	16	18	13	1221	448
Planlagt	57	16	18	10	1602	545

**Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	16	18	11	2823	993
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	74	10	12	4	72	122
Dermato-Venerologisk Afdeling S	40	26	31	3	35	8
Geriatrisk Afdeling G	52	16	21	11	62	17
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	67	12	13	8	60	22
Hæmatologisk Afdeling R	71	12	10	8	92	22
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	63	15	12	10	193	20
Hjertemedicinsk Afdeling B	57	13	16	14	393	85
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	69	8	12	10	59	32
Kirurgisk Afdeling P	53	18	18	11	202	57
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	45	14	27	13	151	52
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	47	24	22	7	99	22
Lungemedicinsk Afdeling LUB	50	17	17	15	52	19
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	44	21	21	15	213	88
Neurokirurgisk Afdeling NK	48	22	23	7	92	28
Neurologisk Afdeling F	52	18	17	14	132	51
Nyremedicinsk Afdeling C	52	21	12	15	66	16
Onkologisk Afdeling D	46	23	20	12	147	38
Ortopædkirurgisk Afdeling E	56	13	19	11	296	116
Plastikkirurgisk Afdeling Z	60	12	22	6	93	30
Reumatologisk Afdeling U	67	14	10	10	42	11
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	65	18	13	4	23	21
Urinvejskirurgisk Afdeling K	53	20	19	8	107	26
Øjenafdeling J	73	5	17	5	41	45
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	58	14	18	10	101	45

**Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	3	1	3540	139
<b>Køn</b>						
Mand	75	22	3	1	1737	72
Kvinde	70	25	3	1	1803	67
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	65	31	3	1	340	3
20-39 år	61	31	6	2	359	11
40-59 år	72	24	3	1	877	24
60-79 år	77	21	2	0	1584	68
80- år	72	24	4	0	380	33
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	22	3	1	2969	120
Pårørende	60	35	4	0	419	15
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	23	3	1	3313	135
Ikke dansk	59	38	3	1	181	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	69	26	4	1	1525	70
Planlagt	75	22	2	0	2015	69

**Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	3	1	3540	139
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling A	64	33	2	1	188	0
Dermato-Venerologisk Afdeling S	78	22	0	0	41	0
Geriatrisk Afdeling G	72	25	3	0	67	9
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y	83	15	3	0	75	0
Hæmatologisk Afdeling R	85	14	1	0	112	3
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T	80	17	3	0	202	6
Hjertemedicinsk Afdeling B	76	21	2	1	427	17
Infektionsmedicinsk Afdeling Q	71	26	2	1	89	1
Kirurgisk Afdeling P	68	28	4	0	237	6
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	53	33	12	2	181	12
Lever-Tarm-Medicinsk Afdeling V	68	29	3	0	112	6
Lungemedicinsk Afdeling LUB	82	18	0	0	67	4
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	65	30	3	2	264	14
Neurokirurgisk Afdeling NK	66	30	2	2	114	8
Neurologisk Afdeling F	73	23	3	1	177	7
Nyremedicinsk Afdeling C	72	26	3	0	74	1
Onkologisk Afdeling D	81	18	1	0	184	8
Ortopædkirurgisk Afdeling E	71	26	3	0	379	15
Plastikkirurgisk Afdeling Z	78	19	3	0	117	5
Reumatologisk Afdeling U	68	28	0	4	53	0
Tand-, Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	71	21	3	5	42	1
Urinvejskirurgisk Afdeling K	82	16	2	1	115	4
Øjenafdeling J	86	13	1	0	85	4
Øre-, Næse- og Halsafdeling H	77	19	3	1	138	8



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan betyde, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andelen af positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andelen af positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.