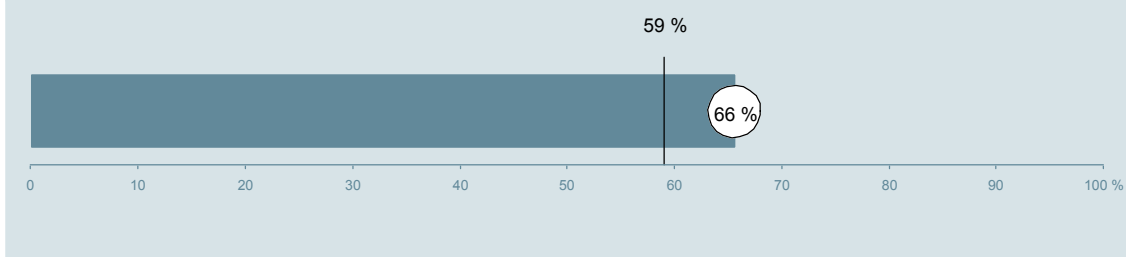




Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 186 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

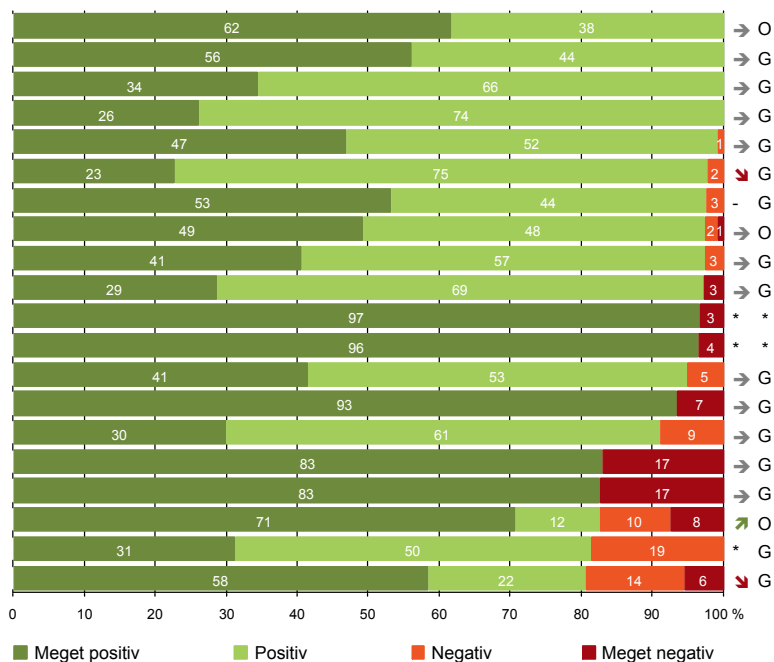
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (120)
- 22. Det samlede indtryk er godt (116)
- 15. Den skriftlige information er god (67)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (42)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (109)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (79)
- 16. Den mundtlige information er god (114)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (111)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (35)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (88)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (114)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (116)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (90)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (67)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (115)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (92)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (108)



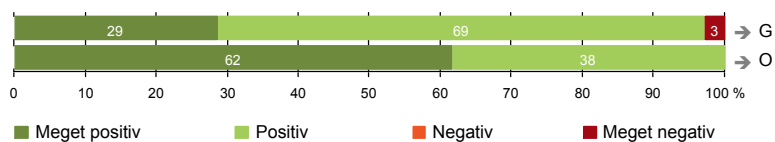
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (35)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (120)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	129	38,0	60,5	0,7	0,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	35	28,6	68,6	0,0	2,9	→	G
0-59 år	17	17,6	76,5	0,0	5,9	-	-
60+ år	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Mand	22	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	30,8	61,5	0,0	7,7	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	35	28,6	68,6	0,0	2,9	-	-

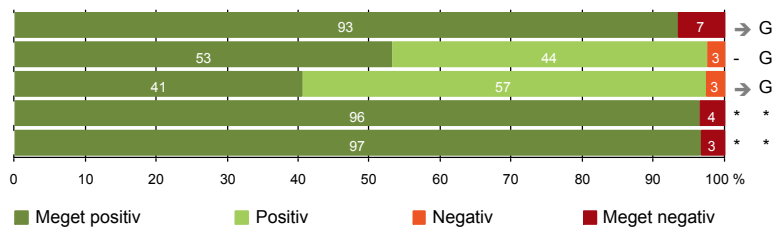
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	504	54,8	42,8	2,0	0,4	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	120	61,7	38,3	0,0	0,0	→	O
0-59 år	45	51,1	48,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	75	68,0	32,0	0,0	0,0	-	-
Mand	77	61,0	39,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	62,8	37,2	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	120	61,7	38,3	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (90)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (79)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (111)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (114)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (88)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	387	88,2	11,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	90	93,3	6,7	→	G
0-59 år	37	89,2	10,8	-	-
60+ år	53	96,2	3,8	-	-
Mand	64	95,3	4,7	-	-
Kvinde	26	88,5	11,5	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	90	93,3	6,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	329	47,3	49,3	3,1	0,3	-	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	79	53,2	44,3	2,5	0,0	-	G
0-59 år	32	46,9	46,9	6,3	0,0	-	-
60+ år	47	57,4	42,6	0,0	0,0	-	-
Mand	57	50,9	45,6	3,5	0,0	-	-
Kvinde	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	79	53,2	44,3	2,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	466	40,5	57,2	2,4	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	111	40,5	56,8	2,7	0,0	→	G
0-59 år	43	34,9	58,1	7,0	0,0	-	-
60+ år	68	44,1	55,9	0,0	0,0	-	-
Mand	74	40,5	55,4	4,1	0,0	-	-
Kvinde	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	111	40,5	56,8	2,7	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	498	0,6	93,7	5,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	114	0,0	96,5	3,5	*	*
0-59 år	44	0,0	93,2	6,8	-	-
60+ år	70	0,0	98,6	1,4	-	-
Mand	75	0,0	94,7	5,3	-	-
Kvinde	39	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	114	0,0	96,5	3,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



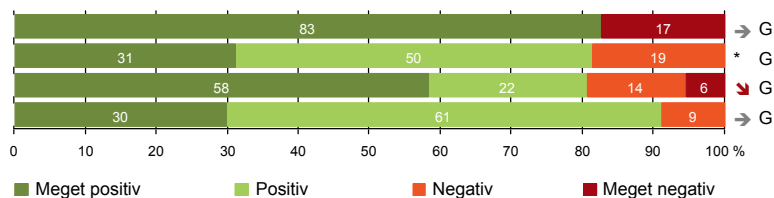
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Hæmatologi	406	0,5	93,2	6,3	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	88	1,1	96,6	2,3	*	*
0-59 år	34	0,0	97,1	2,9	-	-
60+ år	54	1,9	96,3	1,9	-	-
Mand	65	1,5	95,4	3,1	-	-
Kvinde	23	0,0	100,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	88	1,1	96,6	2,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (115)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (108)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (67)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Hæmatologi	496	13,8	86,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	115	17,4	82,6	→	G
0-59 år	44	29,5	70,5	-	-
60+ år	71	9,9	90,1	-	-
Mand	74	20,3	79,7	-	-
Kvinde	41	12,2	87,8	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	115	17,4	82,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Hæmatologi	53	20,6	58,8	14,9	5,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	16	31,3	50,0	18,8	0,0	*	G
0-59 år	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	11	18,2	54,5	27,3	0,0	-	-
Kvinde	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	16	31,3	50,0	18,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	449	4,5	12,3	24,8	58,3	↘	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	108	5,6	13,9	22,2	58,3	↘	G
0-59 år	41	4,9	12,2	29,3	53,7	-	-
60+ år	67	6,0	14,9	17,9	61,2	-	-
Mand	72	5,6	12,5	22,2	59,7	-	-
Kvinde	36	5,6	16,7	22,2	55,6	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	108	5,6	13,9	22,2	58,3	-	-

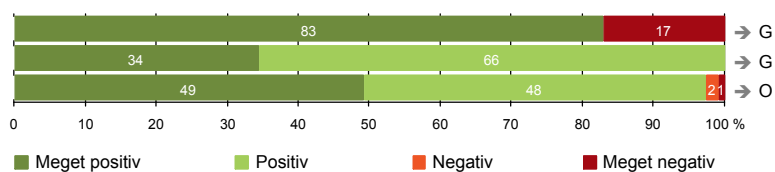
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	274	23,5	67,9	7,7	1,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	67	29,9	61,2	9,0	0,0	→	G
0-59 år	28	21,4	64,3	14,3	0,0	-	-
60+ år	39	35,9	59,0	5,1	0,0	-	-
Mand	52	26,9	61,5	11,5	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	67	29,9	61,2	9,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 15. Den skriftlige information er god (67)
- 16. Den mundtlige information er god (114)



LUP 2011 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Hæmatologi	379	25,8	39,7	12,8	21,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	82	23,2	42,7	17,1	17,1	→	G
0-59 år	37	18,9	45,9	16,2	18,9	-	-
60+ år	45	26,7	40,0	17,8	15,6	-	-
Mand	58	24,1	37,9	20,7	17,2	-	-
Kvinde	24	20,8	54,2	8,3	16,7	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	82	23,2	42,7	17,1	17,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Hæmatologi	286	28,8	70,5	0,4	0,3	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	67	34,3	65,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	30	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	37,8	62,2	0,0	0,0	-	-
Mand	48	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	67	34,3	65,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

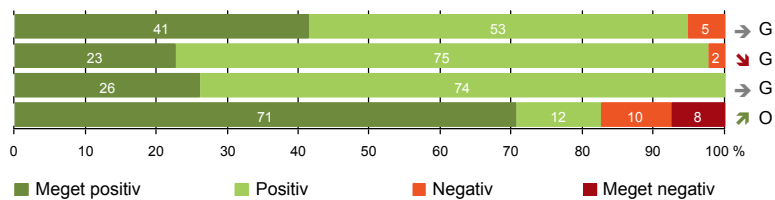
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Hæmatologi	495	36,3	60,5	2,8	0,4	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	114	49,1	48,2	1,8	0,9	→	O
0-59 år	43	46,5	46,5	4,7	2,3	-	-
60+ år	71	50,7	49,3	0,0	0,0	-	-
Mand	73	52,1	43,8	2,7	1,4	-	-
Kvinde	41	43,9	56,1	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	114	49,1	48,2	1,8	0,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (116)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (42)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (92)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	485	43,0	49,8	6,8	0,4	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	116	41,4	53,4	5,2	0,0	→	G
0-59 år	44	50,0	47,7	2,3	0,0	-	-
60+ år	72	36,1	56,9	6,9	0,0	-	-
Mand	76	39,5	52,6	7,9	0,0	-	-
Kvinde	40	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	116	41,4	53,4	5,2	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	186	27,6	65,1	5,8	1,5	↓	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	44	22,7	75,0	2,3	0,0	↓	G
0-59 år	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
60+ år	29	27,6	72,4	0,0	0,0	-	-
Mand	27	18,5	77,8	3,7	0,0	-	-
Kvinde	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	44	22,7	75,0	2,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	182	24,2	66,9	6,7	2,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	42	26,2	73,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	32	21,9	78,1	0,0	0,0	-	-
Mand	25	24,0	76,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	42	26,2	73,8	0,0	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

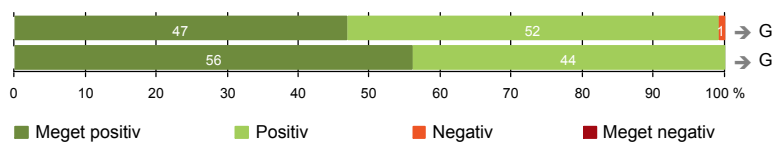
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	376	10,5	13,8	15,1	60,6	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	92	7,6	9,8	12,0	70,7	↗	O
0-59 år	37	0,0	16,2	18,9	64,9	-	-
60+ år	55	12,7	5,5	7,3	74,5	-	-
Mand	60	6,7	8,3	16,7	68,3	-	-
Kvinde	32	9,4	12,5	3,1	75,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	92	7,6	9,8	12,0	70,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (109)

22. Det samlede indtryk er godt (116)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	469	44,8	53,3	1,7	0,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	109	46,8	52,3	0,9	0,0	→	G
0-59 år	41	41,5	56,1	2,4	0,0	-	-
60+ år	68	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	73	46,6	52,1	1,4	0,0	-	-
Kvinde	36	47,2	52,8	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	109	46,8	52,3	0,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	497	51,0	47,3	1,5	0,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (051 på Tage-Hansens Gade)	116	56,0	44,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	44	52,3	47,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	72	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Mand	75	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	41	63,4	36,6	0,0	0,0	-	-
7004_051 Hæmatologisk afd. R	116	56,0	44,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Hæmatologisk Afdeling R (051 på	122	100,0	186	65,6	-
Speciale	Hæmatologi	515	100,0	815	63,2	-
Alder	0-59 år	45	36,9	81	55,6	0,0114
	60+ år	77	63,1	105	73,3	0,0114
Indlæggelsesform	Akut indlagt	78	63,9	115	67,8	0,4142
	Planlagt indlagt	44	36,1	71	62,0	0,4142
Køn	Mand	79	64,8	115	68,7	0,2567
	Kvinde	43	35,2	71	60,6	0,2567
Afsnit	7004_051 Hæmatologisk afd. R	122	100,0	186	65,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	29	23,8	43	67,4	0,6625
	3-7 dage	45	36,9	74	60,8	0,6625
	8-14 dage	33	27,0	46	71,7	0,6625
	15+ dage	15	12,3	23	65,2	0,6625

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning