

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

E10

**Ortopædkirurgisk Afdeling E
Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	57
Besvarelser fra afsnittets patienter:	53
Afsnittets svarprocent:	93%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

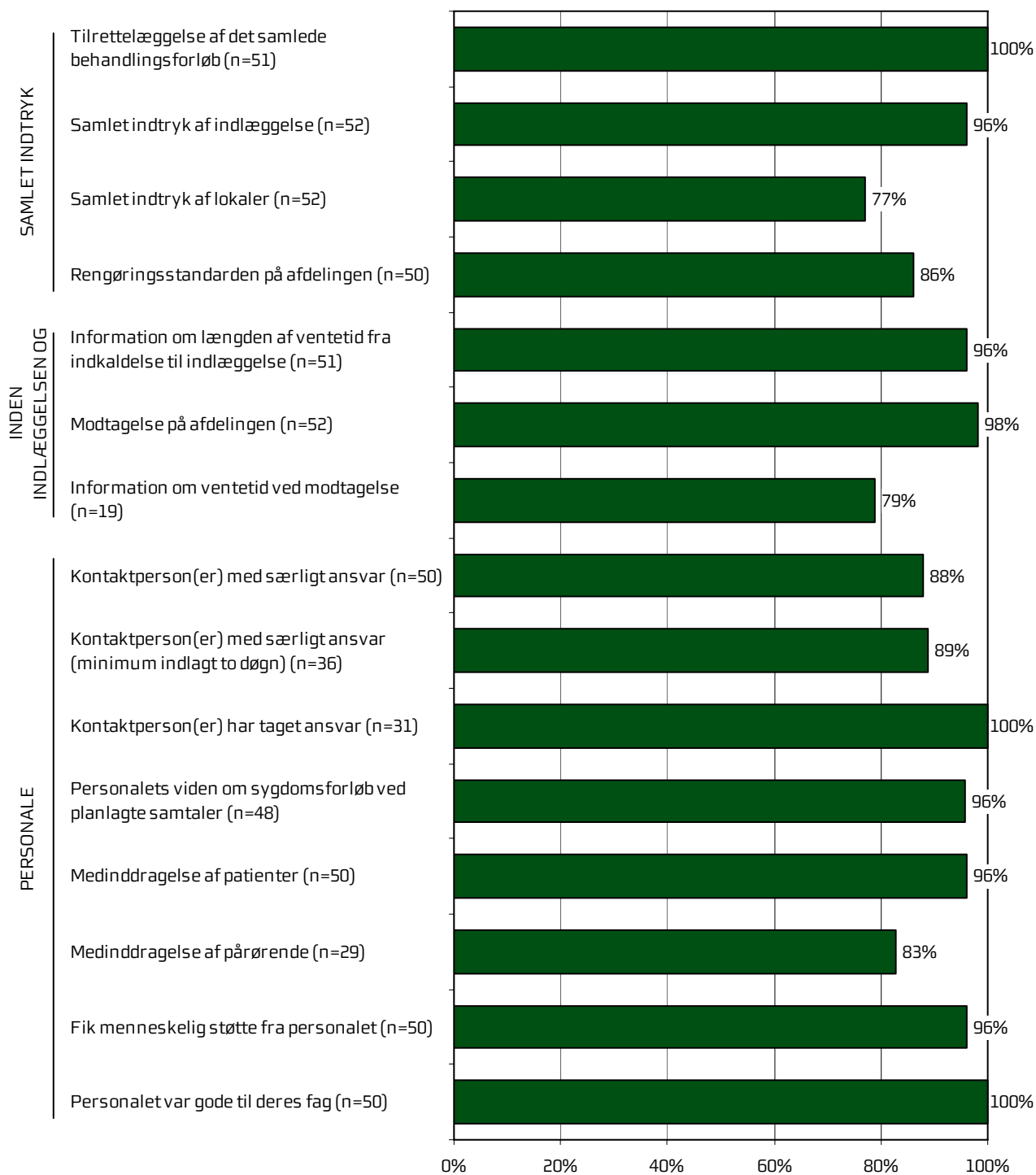
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

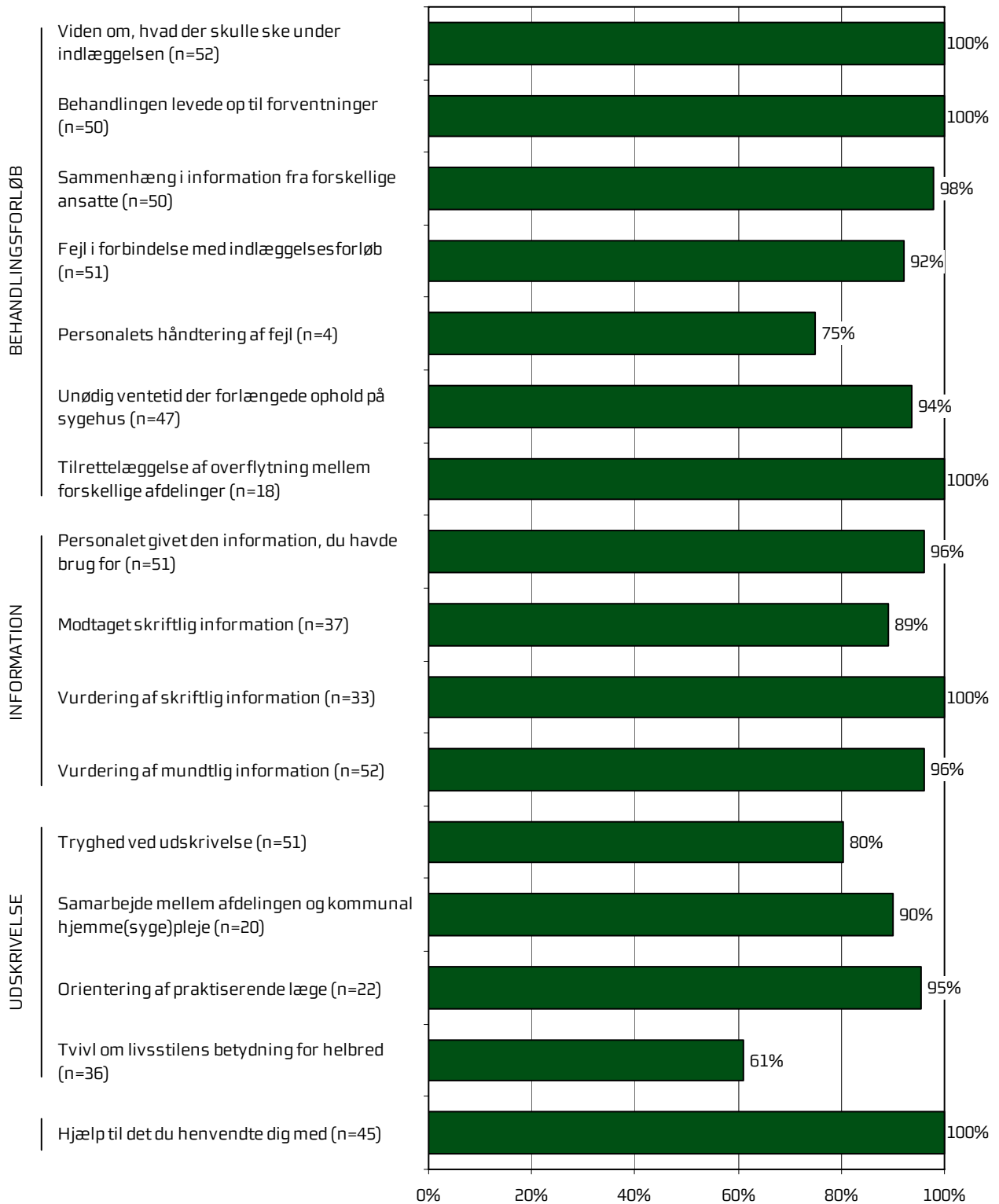
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit E10

2009-tallet er for: Afsnit E10

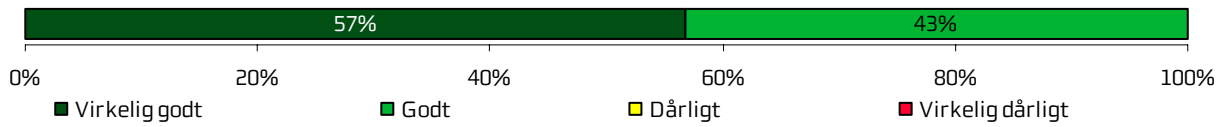
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

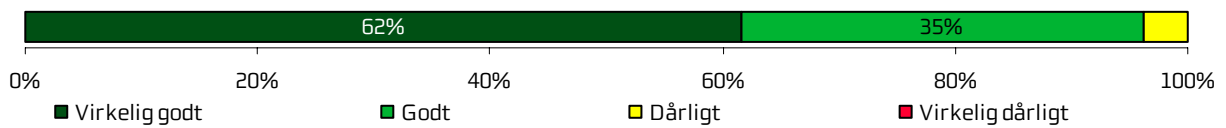
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

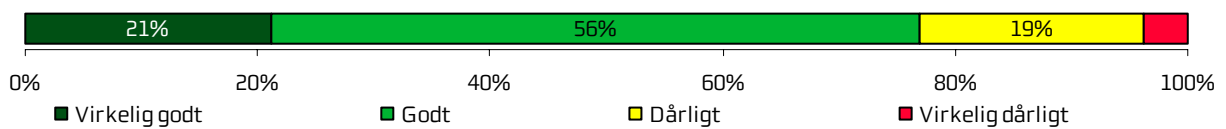
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=51)



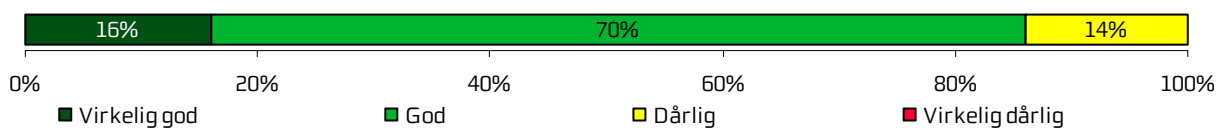
Samlet indtryk af indlæggelse (n=52)



Samlet indtryk af lokaler (n=52)



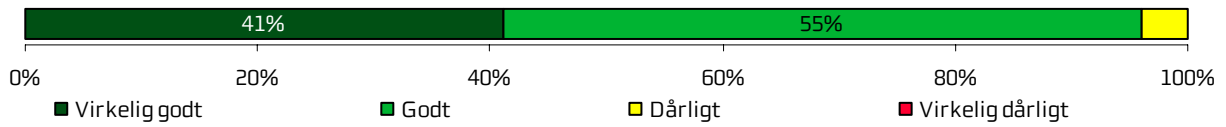
Rengøringsstandard på afdelingen (n=50)



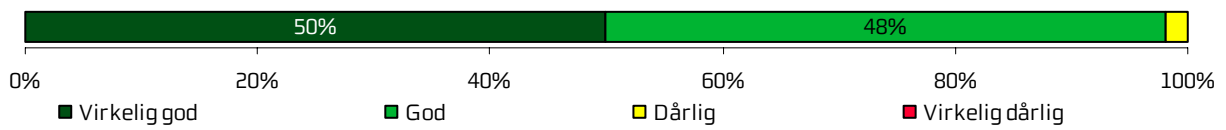
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	100 %	100 %	100 %	85 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	96 %	98 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	77 %	73 %	64 % *	100 % *	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	86 %	-	-	100 % *	79 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

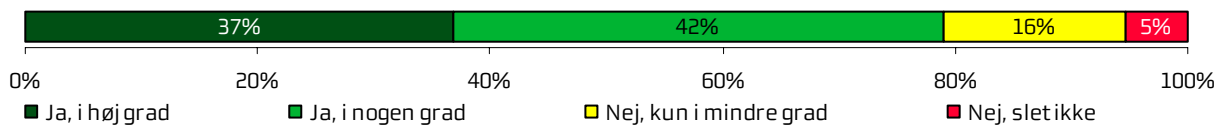
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=51)



Modtagelse på afdelingen (n=52)



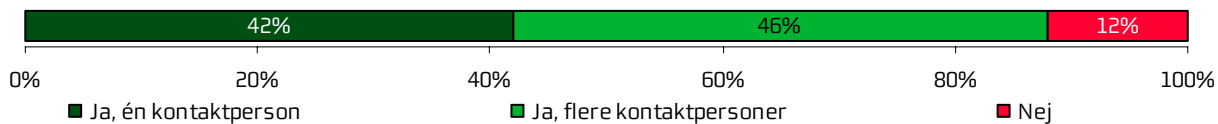
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



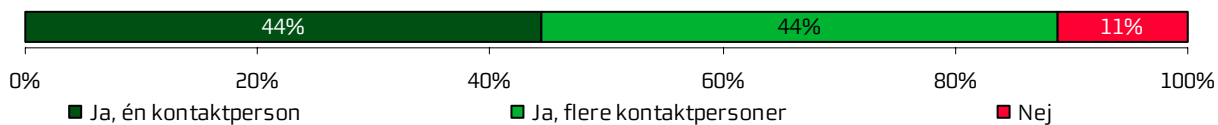
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	98 %	-	100 %	80 % *	92 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	98 %	94 % *	100 %	91 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	79 %	90 %	71 %	97 %	53 % *	75 % *

Personale

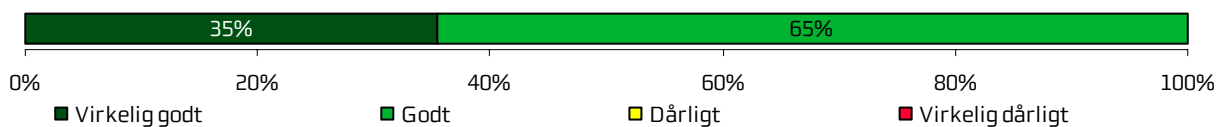
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=50)



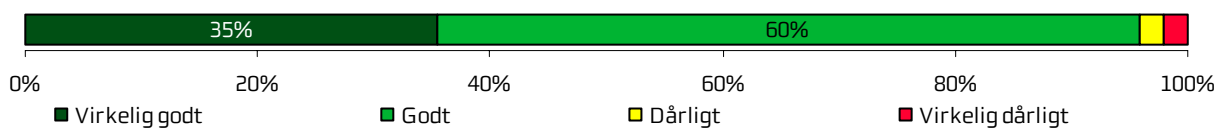
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=36)



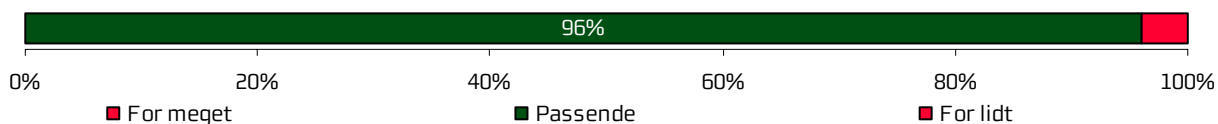
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=31)



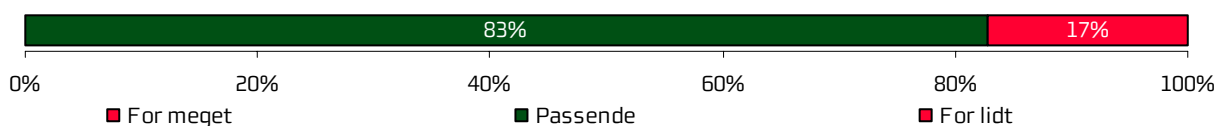
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=48)



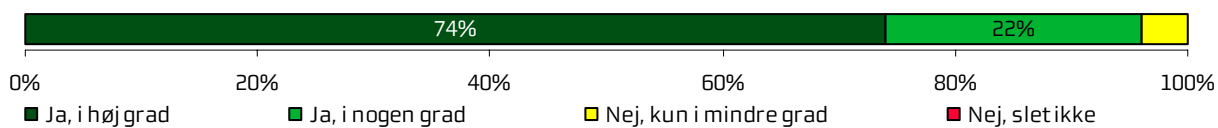
Medinddragelse af patienter (n=50)



Medinddragelse af pårørende (n=29)



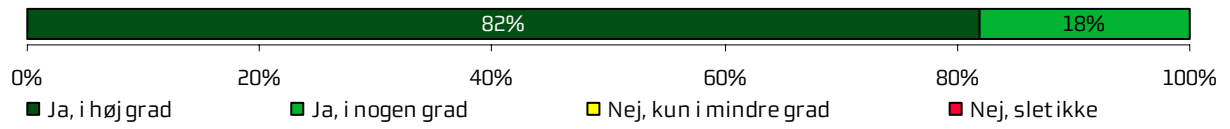
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	88 %	79 % *	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	89 %	86 %	-	100 % *	64 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	100 %	92 %	100 %	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	93 %	92 %	100 %	78 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	91 %	88 %	100 % *	75 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	95 %	96 %	100 %	81 % *	94 % *

Personale (fortsat)

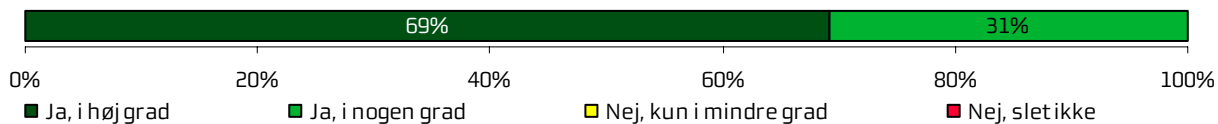
Personalet var gode til deres fag (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	100 %	96 % *	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

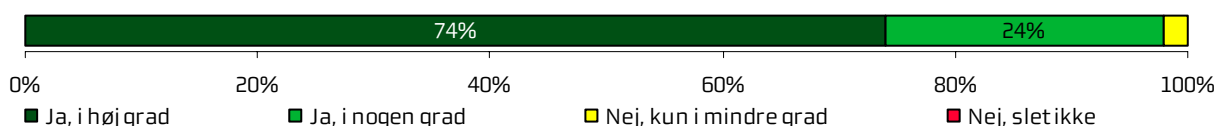
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=52)



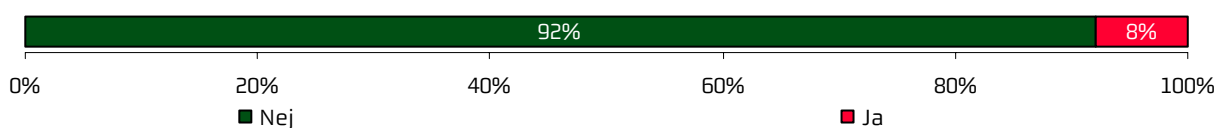
Behandlingen levede op til forventninger (n=50)



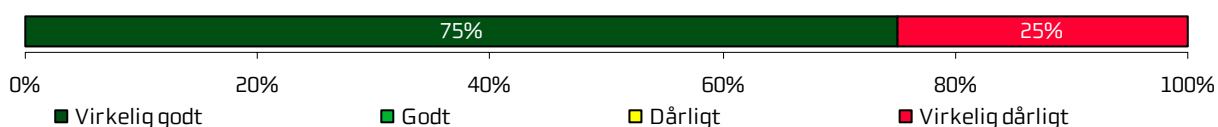
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=50)



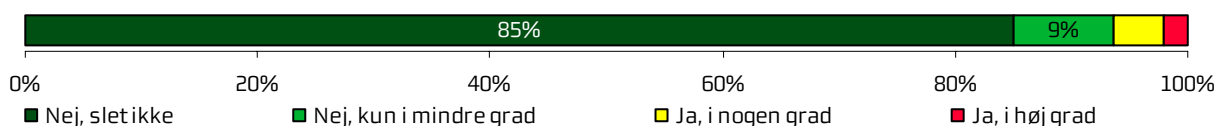
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=51)



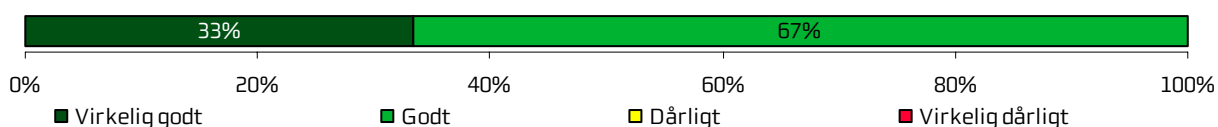
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=47)



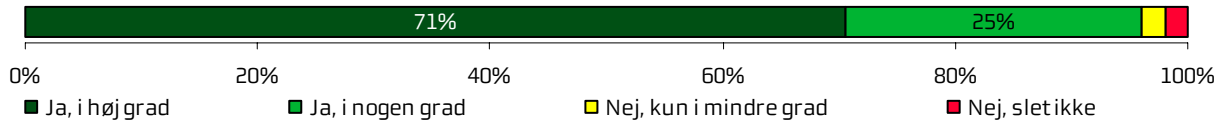
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=18)



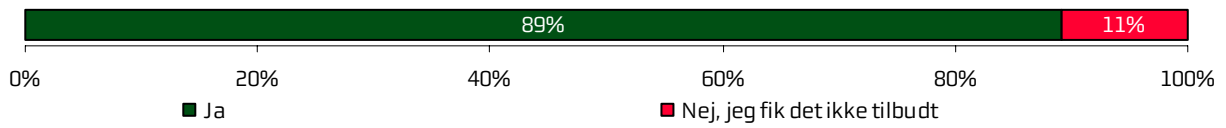
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	100 %	100 %	98 % *	100 %	74 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	100 %	98 %	92 % *	100 %	84 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	95 %	94 % *	100 %	77 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	87 %	-	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75 %	80 %	-	83 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	94 %	89 %	91 %	99 %	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	93 %	-	100 %	81 % *	93 % *

Information

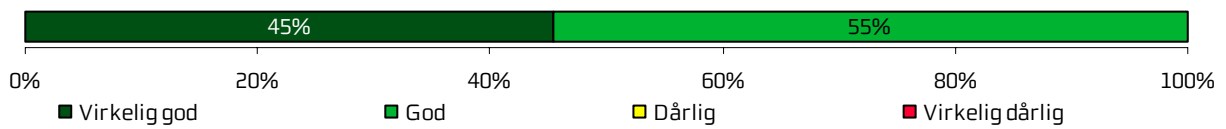
Personalet givet den information, du havde brug for (n=51)



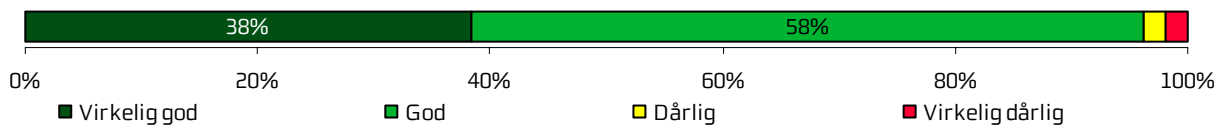
Modtaget skriftlig information (n=37)



Vurdering af skriftlig information (n=33)



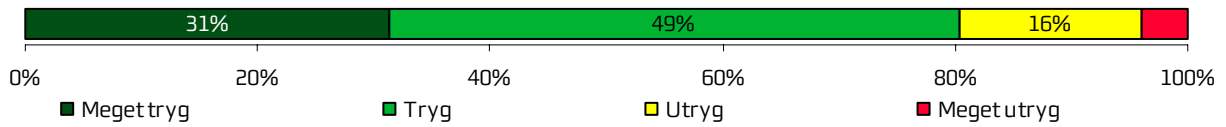
Vurdering af mundtlig information (n=52)



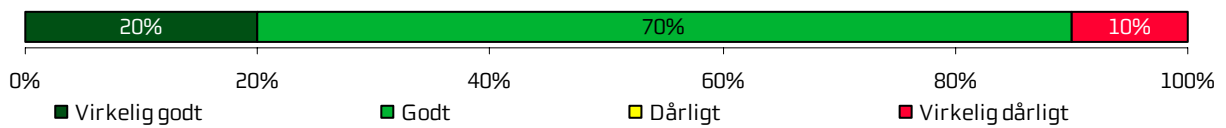
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	-	-	100 %	82 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	89 %	95 %	-	97 %	43 % *	72 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	100 %	96 %	100 %	82 % *	94 % *

Udskrivelse

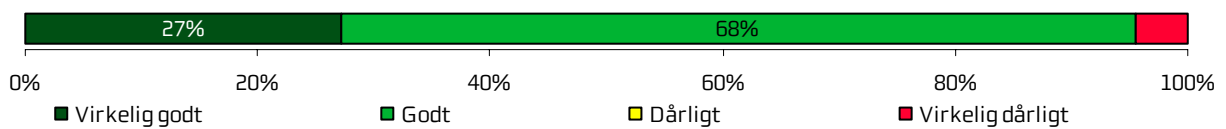
Tryghed ved udskrivelse (n=51)



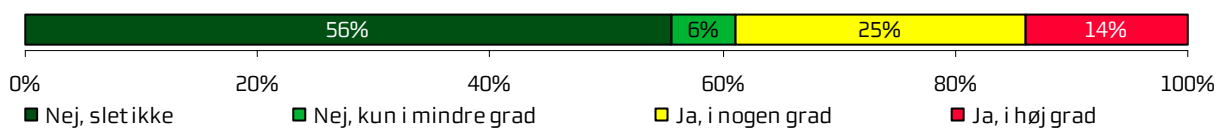
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=20)



Orientering af praktiserende læge (n=22)



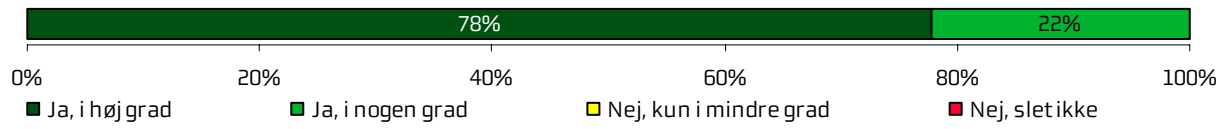
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=36)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	80 %	85 %	84 %	100 % *	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	90 %	67 % *	100 %	66 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	95 %	100 %	83 % *	100 %	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	61 %	90 % *	65 %	88 % *	56 %	71 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=45)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

E10

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - E10	Samlet indtryk
2	Jeg fik et mindre chok, da jeg kom op og skulle indlægges på afdelingen på en seksmandsstue, hvor der var både mænd og kvinder. Jeg protesterede, og sygeplejersken sagde, at det brugte de her. Så er jeg den, der er taget hjem. Heldigvis fandt man en anden stue. Jeg synes ikke, at man kan ligge en [ældre] ind på en stue med unge mænd.	Virkelig godt
7	Fik flyttet dato for indlæggelse. Fungerede optimalt.	Godt
8	Det ville nok være en fordel, hvis man spurgte patienten om vedkommendes holdning til at ligge ved siden af en patient af andet køn.	Godt
9	Behøver man virkelig at røntgenfotografere, fordi de sidste billeder er over et år gamle?	Godt
11	Meget venligt personale.	Godt
12	Havde en god dialog med afdelingen om at rykke tidspunkt for operationen, så den passede ind i mine planer.	Virkelig godt
13	Min operation blev rykket tre gange.	Virkelig godt
14	Da jeg meddelte, at jeg evt. kunne komme på afbud, fik jeg operation efter en uge.	Virkelig godt
15	Jeg havde en ventetid på tre måneder, da jeg gerne ville tabe mig. Det var vi enige om. Jeg tabte [mig] og var glad.	Virkelig godt
16	Jeg var dybt imponeret over den meget grundige information, jeg modtog ved at læse det udleverede hæfte. Jeg skulle have en knæoperation, og alt forløb perfekt indtil anden dagen på anden afdeling.	Dårligt
17	Jeg fik en afbudsplads, hvilket resulterede i kun [under en uges] ventetid fra undersøgelse [] til operation.	Virkelig godt
18	Jeg fik datoen for operationsdagen, samme dag, det blev bestemt, at jeg skulle have et nyt knæ. Flot, så man ikke skulle gå og vente på svar.	Virkelig godt
20	Blev lovet et møde omkring [protese] sammen med andre, men det fik jeg aldrig.	Godt
22	Megen venlighed.	Virkelig godt
23	Kaotisk når man skal møde [tidligt om morgenen].	Godt
24	Mødet inden indlæggelse var meget informativt og professionelt udført.	Godt
25	På trods af travlhed, god fokuseret samtale.	Virkelig godt





E10

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - E10	Modtagelsen
7	Lidt vanskeligt at finde afdelingen. Skiltning med afdelingsnummer og skiltning på hospitalsområde hænger ikke sammen.	God
8	Den modtagende sygeplejerske var trods en lang nattevagt virkelig informativ og venlig.	Virkelig god
9	Det var nogle lange, ensomme, anspændte timer fra indlæggelse til operationen.	God
11	Der var nogen ventetid.	God
13	Ventede fem-seks timer på at blive opereret.	God
15	På operationsdagen var jeg den første, der blev indkaldt [tidligt om morgenen], så alt forløb planmæssigt. Det var alle tiders.	Virkelig god
16	Man skulle selv finde ud af tingene.	Dårlig
17	Professionel modtagelse og hurtigt videre til operationsstue. Var mødt fastende. Læge NN dog lidt forsinket.	Virkelig god
22	Søde damer.	Virkelig god
24	Jeg skulle opereres som dagens første, så da jeg kom [om morgenen], var nogen ved at gå hjem og andre ved at møde. Men trods den lille bemanding følte jeg, at de personer, som fra starten tog sig af mig, havde den fornødne tid og vidste, "hvad jeg skulle udsættes for".	God

E10

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - E10	Fejlhåndtering
 4	Første gang jeg blev indlagt [i sommeren], følte jeg mig utryk ved ingen information om, at NN havde orlov. Men alt fik en god løsning. Min næste operation blev [i efteråret].	Virkelig godt
 11	Blev sendt hjem med blødende sår.	Virkelig godt
 16	[Nogle] dage efter operationen var det, at jeg fik udleveret en afføringspille uden at blive spurgt! Jeg oplevede næste morgen udrensning i form af sprudlende afføring så voldsom, at man straks efter gav mig drop i form af en liter væske, tror jeg. Derefter fik jeg to piller for at stoppe maven! Konsekvensen var kvalme, madlede, træthed og træg afføring. Det fortsatte i [ca. en måned], dog støttet af piller for kvalme.	Virkelig dårligt
 18	Læge NN bestemte, jeg ikke skulle have min medicin for diabetes 2 før og efter operationen. Mit blodsukker faldt [], derefter var mine tal meget høje.	Virkelig godt

E10

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - E10	Samlet indtryk
5	Der var planlagt [én slags operation], men det blev under operationen ændret til en [anden slags operation]. Derfor blev opholdet på sygehuset forlænget lidt.	Virkelig godt
8	Lægelig behandling (operation) i topklasse, det samme gælder plejepersonalet.	Godt
13	God behandling. Godt personale. For meget ventetid.	Virkelig godt
16	Jeg håber, min beskrivelse vil komme andre til gode. Jeg mødte til operationen i fin form. Det var min familie og mig en gåde, at jeg ikke kunne komme til kræfter. Jeg anede ikke, at en udrensning kunne få så stor en betydning. Hvorfor fik jeg dog ingen information inden min udskrivelse dagen efter?!	Dårligt
18	Jeg har [en blødersygdom], og jeg oplevede en meget kompetent behandling og samspil mellem den ene afdeling på det ene sygehus og den anden afdeling. Der var hele tiden tæt kontakt vedrørende min behandling.	Virkelig godt
19	Modtagelsen på afdelingen var fin. Personalet ved bedøvelsen og operationen var enestående, og ligeså på opvågningen. Men på sengeafdelingen så man kun lidt til de uddannede sygeplejersker. Generelt, synes jeg, plejen og omsorgen var alt for dårlig.	Dårligt
22	Det gik rigtig fint.	Virkelig godt
24	Jeg føler, at mit behandlingsforløb gik helt efter bogen, måske endda lidt bedre end forventet. At ændring af tidsplanen for operationen kunne ændres i løbet af kort tid, i forbindelse med infomødet, hvor jeg byttede tid med en anden []. Jeg fik således kun en dags varsel, og det var rigtig flot. Ikke mindst for den anden, der til gengæld fik en uge ekstra.	Godt
25	Jeg var velinformeret og tryk ved det, der skete.	Virkelig godt

E10

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - E10	Samlet indtryk
9	Jeg savnede skriftlig information om, hvad jeg måtte/kunne efter indlæggelsen, altså derhjemme.	Godt
16	Jeg følte en vis ømhed i tarmene, men trods megen ømhed i musklerne, lavede jeg mine øvelser og gav dem årsagen til disse smerter. Heldigvis: Et venligt menneske gør mig opmærksom på min tarmflora. Efter indtagelse af mælkesyrebakterier og yoghurt forsvandt alle symptomerne på en uge.	Dårligt
18	Ved hjemsendelse fik jeg fyldestgørende information vedrørende min situation.	Virkelig godt
24	Selv om plejepersonalet løbende orienterede godt, havde jeg gerne set, at den opererende læge havde aflagt mig et besøg, og således ved selvsyn havde set og hørt, hvordan jeg syntes, det gik.	Godt
26	Jeg følte mig tryk og i gode hænder. Især NN [].	Virkelig godt

E10

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - E10	Samlet indtryk
7	Afdelingen hjalp til kontakt med [] fysioterapeut, hvilket har været en stor hjælp i træningen. Og godt set af plejepersonale. Jeg har leddegigt, hvilket komplicerer genoptræningen.	Godt
8	Alt fungerede fint.	Godt
9	Min praktiserende læge beklagede, at jeg ikke havde fået et [hjælpemiddel] med til at tage [syninger] ud med. Det var utrygt at komme hjem så hurtigt.	Godt
13	Det var dejligt, at jeg blev udskrevet en dag tidligere end forventet!	Virkelig godt
15	Jeg er [ældre] og bor alene. Har klaret mig med "hjælpemidler" og UDEN hjemmehjælper til indkøb. Hjælp fra børnene, det har været fuldstændig perfekt.	Virkelig godt
16	Ja, at jeg ingen information fik ud over en pose med skriftlig besked og diverse tabletter.	Dårligt
17	Fysioterapiøvelserne skulle gøres og ekstra morfin indtages for modvirkning af smerter. Jeg var på [specifik dosis] uden at kunne gennemføre bøje/stræk øvelserne. Frossen hvedekornsbandage [] brugt tit for minimere hævelse. Alligevel var hævelsen spændt og hård omkring knæet. Uge fire var jeg efter henvisning fra egen læge hos læge NN for vurdering. Han stoppe- de straks træningsprogrammet, da knæet var meget spændt og hårdt. Han ordinerede [medi- cin] til at nedsætte hævelse og smerter. I dag [ca. seks uger] efter operation er jeg morfinfri, men tager stadig [smertestillende]. Knæ samt fod og læg er lettere hævet endnu. Henvist til fysioterapeut for genoptræning.	Virkelig godt
19	[Et par] dage efter operationen blev jeg sendt hjem uden varsel. Knap vågen af middagssøv- nen kommer en sygeplejerske og siger: Nu pakker jeg nogle tabletter, så du kan komme hjem nu. Jeg protesterede, for jeg havde det dårligt. Jeg fik [] morfintabletter, men uden ordentlig vejledning. En dårlig weekend hjemme.	Dårligt
21	Jeg har i efterforløbet haft mange smerter, og har som følge deraf rodet rundt i smertemedi- cinen. Jeg har sovet meget dårligt og gør det stadig pga. smerter. Jeg går til privat fysiotera- peutisk optræning for at afhjælpe smerter og for at få hjælp til optræning.	Godt

E10

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - E10	Samlet indtryk
1	Jeg oplevede, at gamle utidssvarende bygninger og trange forhold absolut ikke hindrede enestående venlighed, hjælpsomhed, smil og små sludre fra/med personalet. GODT GÅET!	Virkelig godt
3	Det er problematisk, at mænd og kvinder ligger på samme stue på trods af de tiltag, der bliver gjort.	Godt
6	Hvis sengestuen var til f.eks. to personer, ville det være virkelig godt.	Godt
8	Det burde kommunikeres med påtjenten, om han/hun har problemer med at ligge på stue med patient af andet køn.	Godt
9	Der var en god stemning/atmosfære! Og dejlige små portioner god mad!	Godt
10	Jeg synes, de har en kedelig opholdsstue. Man bliver ikke særligt opmuntret af at gå i den. Der er overhovedet intet at give sig til der; intet læsestof. Meget, meget kedeligt.	Godt
13	For mange patienter på hver stue! Det er utrolig svært at sove for de andre, hvilket var et stort problem.	Virkelig godt
14	Jeg afleverede krykkerne efter ca. ti dage, men havde ikke indtrykket af, at de var noteret nogle steder.	Virkelig godt
15	Alle var søde og venlige. Når det nu skulle være, kan jeg kun sige, at det var en positiv oplevelse.	Virkelig godt
16	Det er en gammel afdeling, og hvad kan man forlange.	Dårligt
17	Behandlerne personale var meget professionelt, nærværende og imødekomende. Det er et krævende job at gå/småløbe på deres vagt. Jeg hørte kun én person, som havde haft skridttæller på. De kommer aldrig til at lide af hjertekarsygdomme. Det trækker let på stuerne. Det er for mange ønskeligt med åbne vinduer, når stuen er fuld. Men det berører tydeligvis dem, der ligger tættest på vinduerne. Rengøringspersonalet virkede ikke veltrænede i at vurdere nødvendige rengøringsbehov. Flyttede ikke altid "løsøre" omkring vaske for at kunne gøre rent, men tørrede udenom. Ikke alle tv-fjernbetjening virkede.	Virkelig godt
18	Da det er et gammelt hospital, er der naturligvis ikke moderne toilet- og badeforhold, men med de virkelig gode sygeplejersker og det øvrige plejepersonale fungerer det alligevel godt, da man får al den hjælp, man kan ønske sig, med et stort smil og godt humør.	Virkelig godt
19	Jeg synes, plejen kunne være bedre. Det var ubehageligt at blive passet af en dårlig sosu-[] første dag.	Dårligt
21	Jeg savner måske meget at have nogen at henvende mig til med henblik på genoptræning og smertestillende medicin.	Godt
22	En positiv oplevelse!	Virkelig godt
24	Som det forhåbentlig fremgår af min besvarelse er jeg ovenud tilfreds med forløbet af min indlæggelse.	Godt
26	Jeg var der så kort tid, men rent og pænt. Selv tøjet, som ellers ikke er noget at råbe hurra for. Passede fint og dufter rent. OK.	Virkelig godt