

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**E3**

**Ortopædkirurgisk Afdeling E  
Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	53
Besvarelser fra afsnittets patienter:	43
Afsnittets svarprocent:	81%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



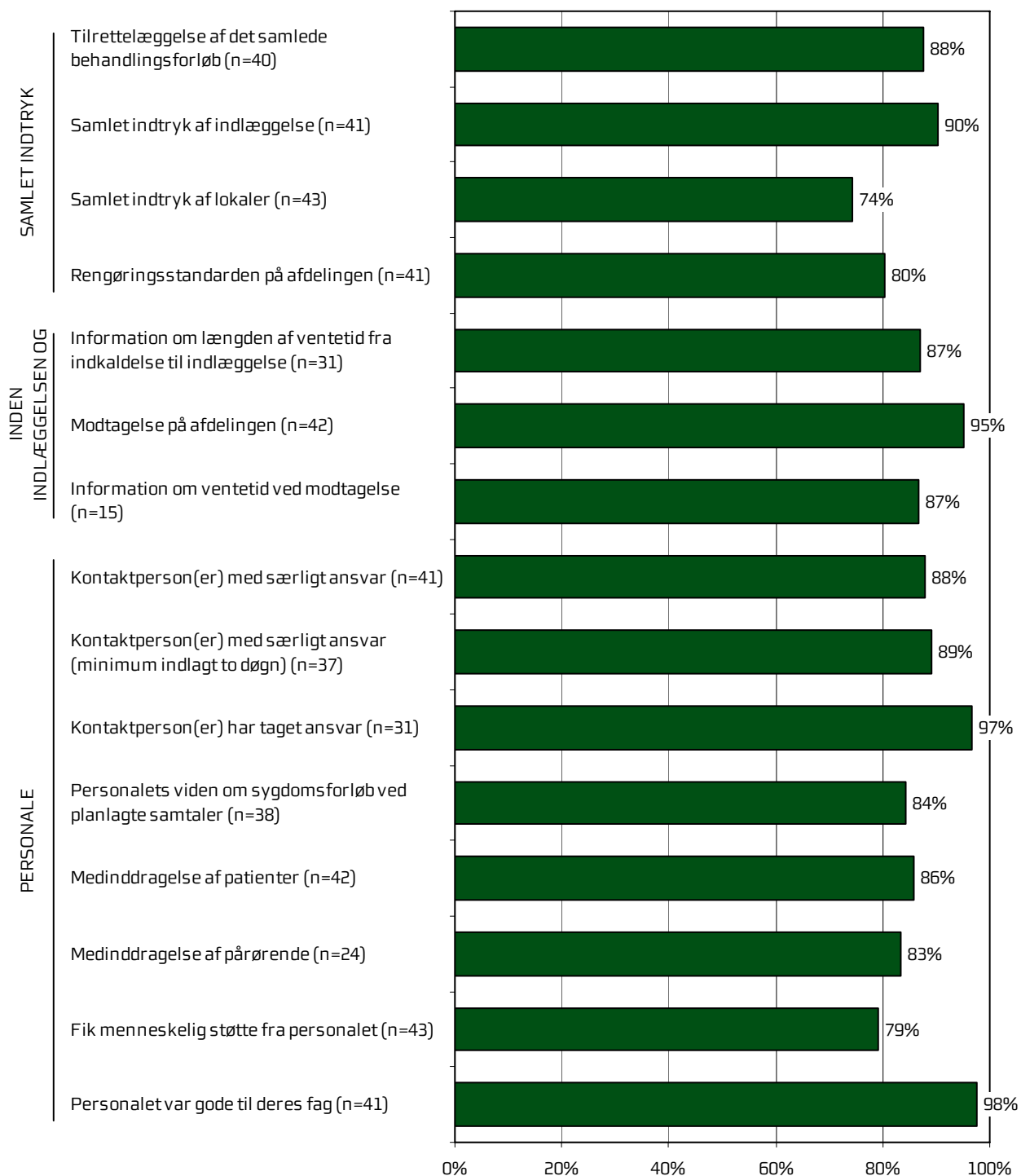


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

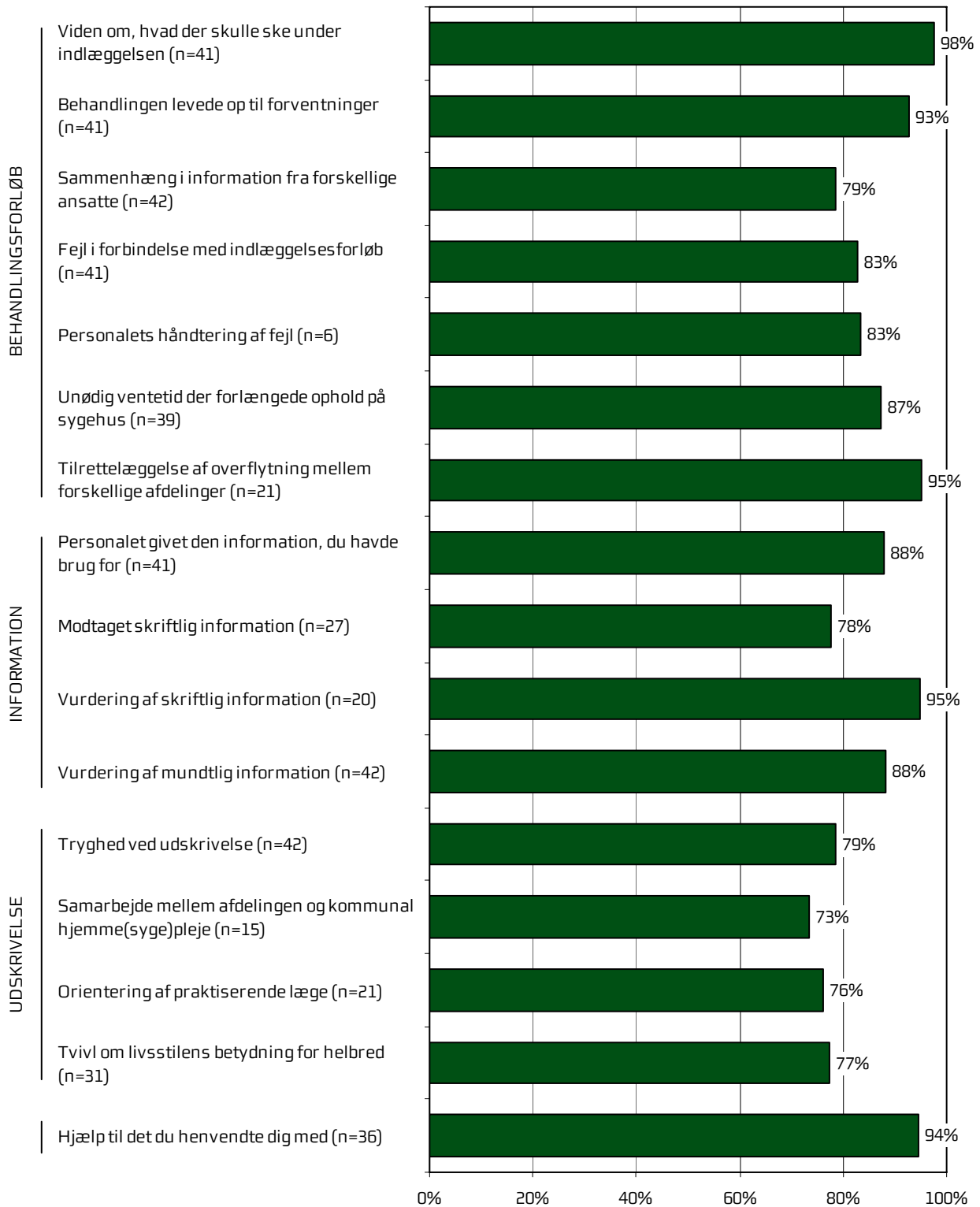
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit E3

2009-tallet er for: Afsnit E3

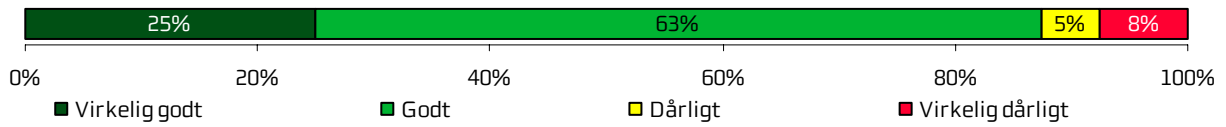
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

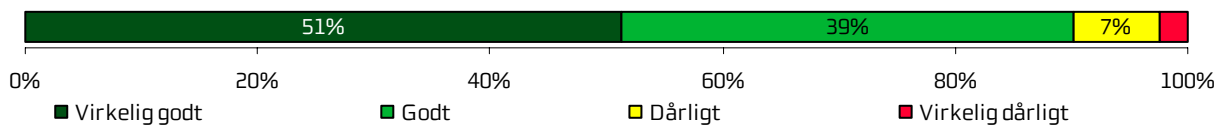
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

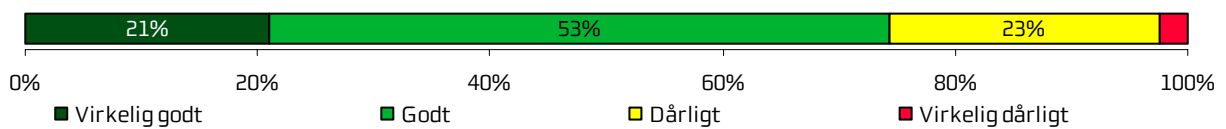
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=40)



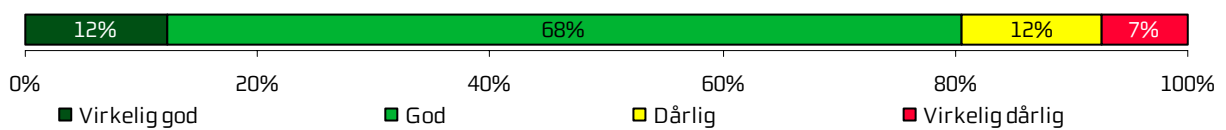
Samlet indtryk af indlæggelse (n=41)



Samlet indtryk af lokaler (n=43)



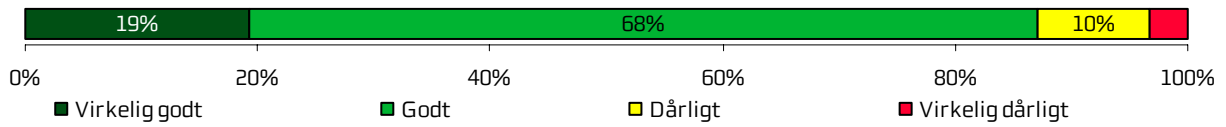
Rengøringsstandard på afdelingen (n=41)



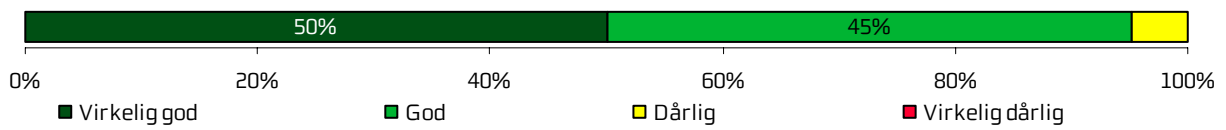
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	88 %	100 % *	89 %	100 % *	85 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	90 %	100 % *	92 %	100 % *	84 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	74 %	87 %	82 %	100 % *	63 %	89 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	80 %	-	-	100 % *	79 %	91 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

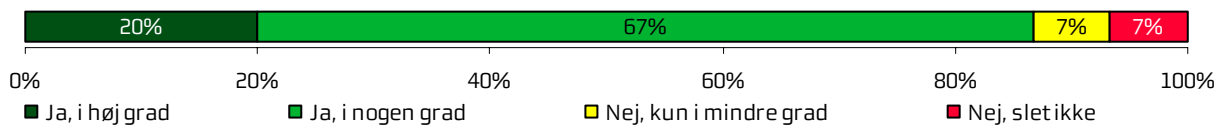
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=31)



Modtagelse på afdelingen (n=42)



Information om ventetid ved modtagelse (n=15)

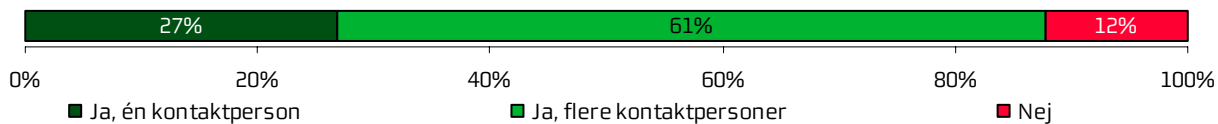




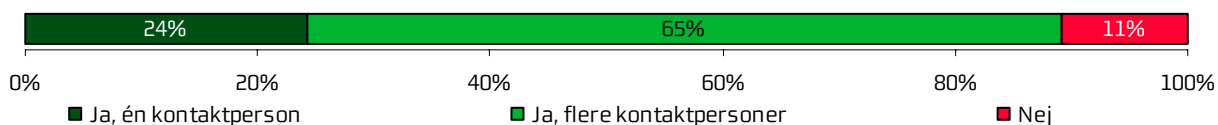
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	87 %	88 %	-	100 % *	80 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95 %	100 %	95 %	100 %	91 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	87 %	75 %	53 % *	97 %	53 % *	75 % *

## Personale

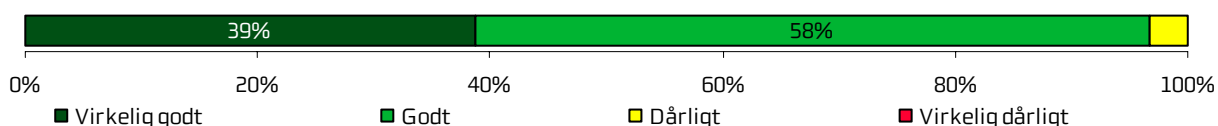
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=41)



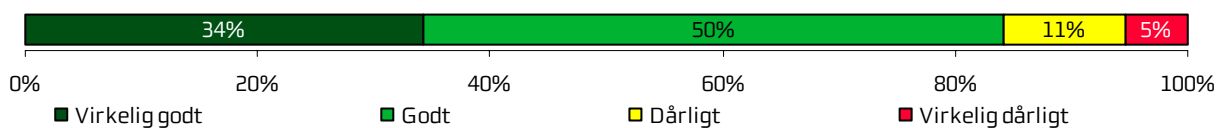
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=37)



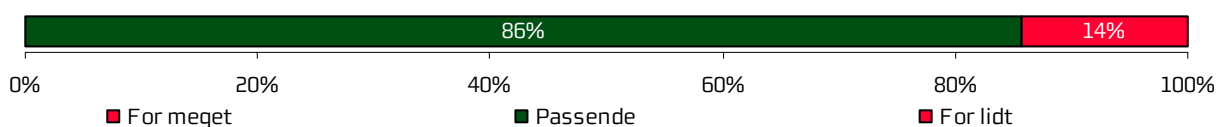
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=31)



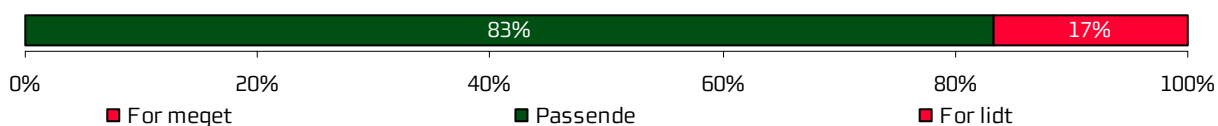
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=38)



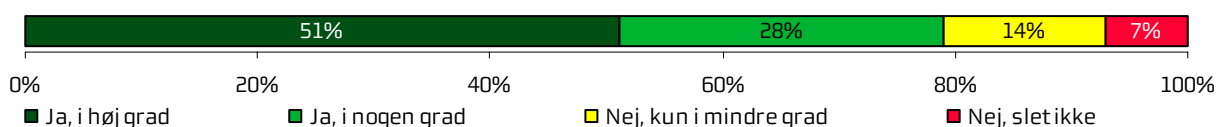
Medinddragelse af patienter (n=42)



Medinddragelse af pårørende (n=24)



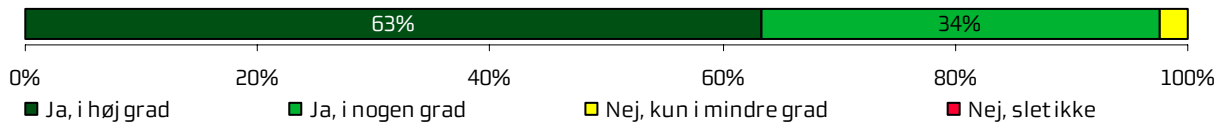
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=43)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	81 %	82 %	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	89 %	78 %	-	100 % *	64 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	-	-	100 %	90 %	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	84 %	93 %	91 %	100 % *	80 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	94 %	82 %	100 % *	78 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	74 %	79 %	100 % *	75 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	79 %	97 % *	92 % *	100 % *	82 %	94 %

## *Personale (fortsat)*

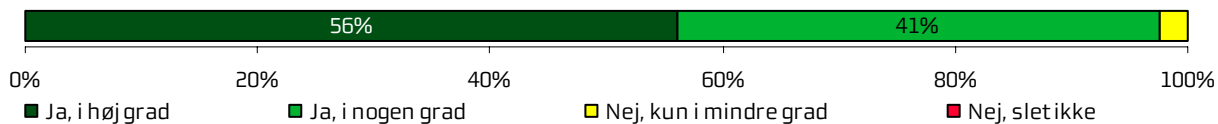
Personalet var gode til deres fag (n=41)



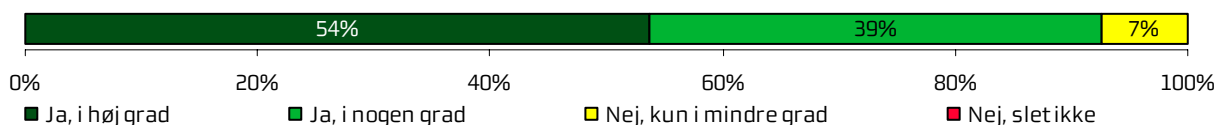
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	100 %	100 %	100 %	92 %	98 % *

## Behandlingsforløb

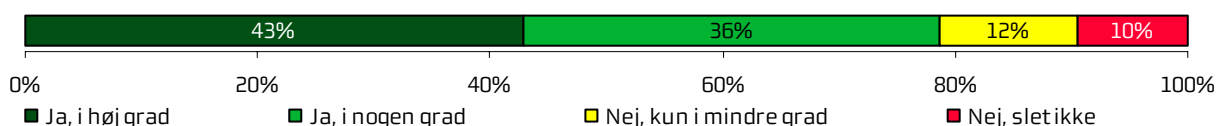
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=41)



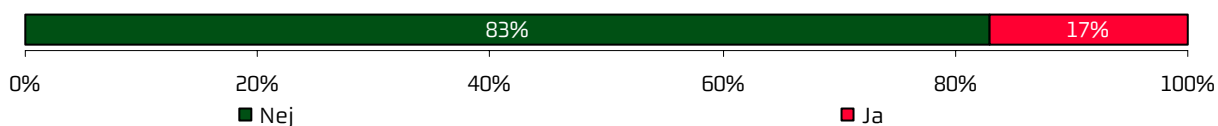
Behandlingen levede op til forventninger (n=41)



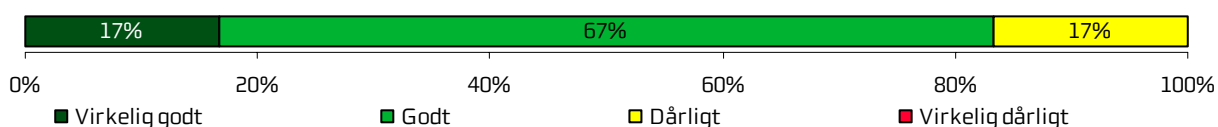
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=42)



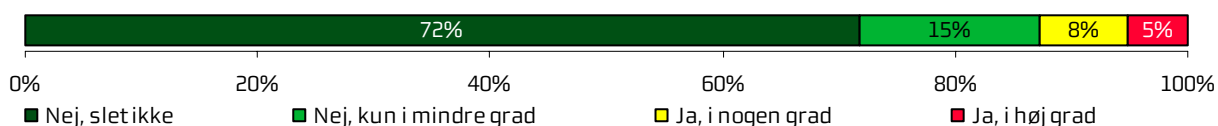
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=41)



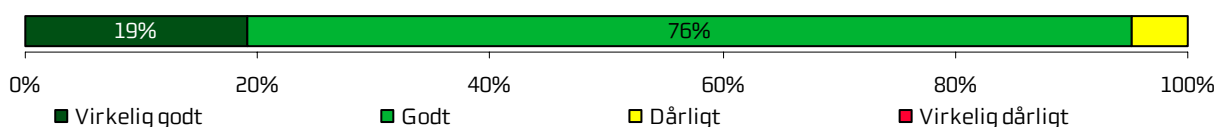
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=39)



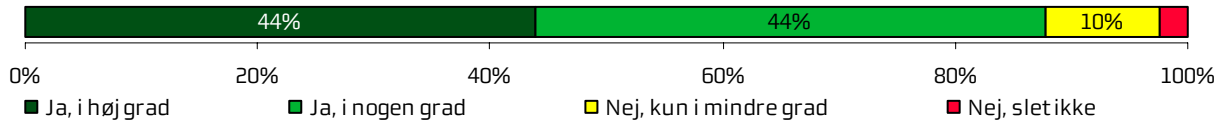
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



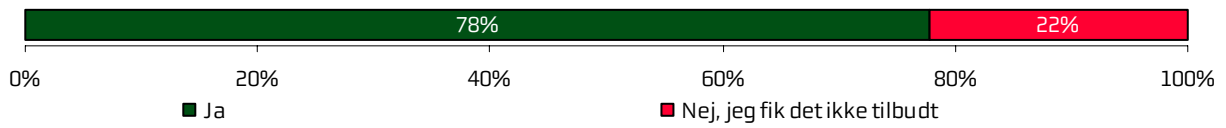
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	97 %	90 % *	100 %	74 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	100 %	100 %	100 %	84 %	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	79 %	87 %	86 %	100 % *	79 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83 %	82 %	-	100 % *	74 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83 %	67 %	-	83 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	90 %	86 %	99 % *	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	90 %	-	100 %	81 % *	93 % *

## Information

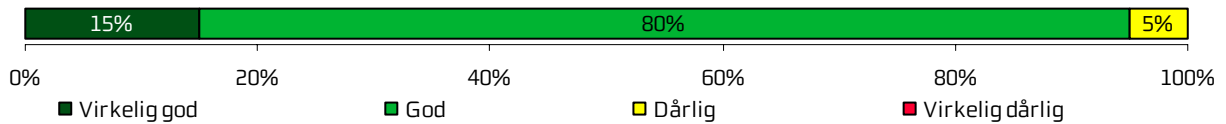
Personalet givet den information, du havde brug for (n=41)



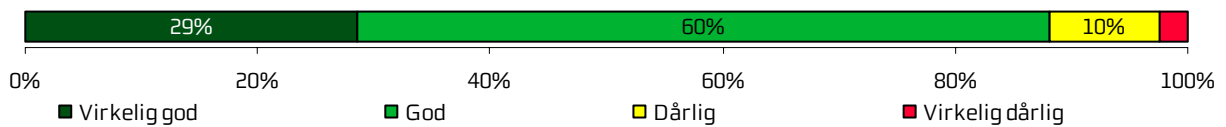
Modtaget skriftlig information (n=27)



Vurdering af skriftlig information (n=20)



Vurdering af mundtlig information (n=42)

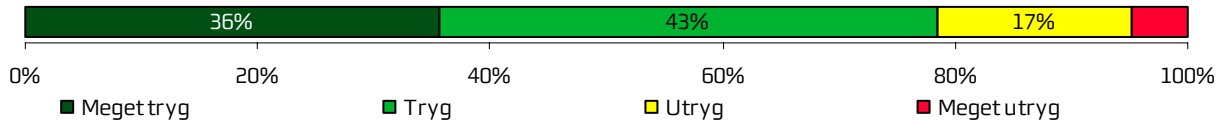




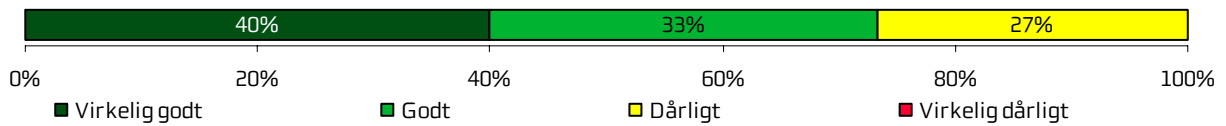
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	88 %	-	-	100 % *	82 %	93 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	78 %	61 %	-	97 % *	43 % *	72 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95 %	100 %	95 %	100 %	93 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88 %	94 %	95 %	100 % *	82 %	94 %

## Udskrivelse

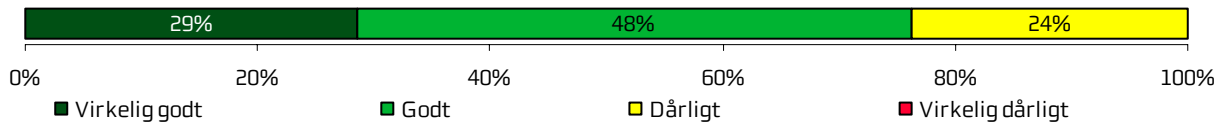
Tryghed ved udskrivelse (n=42)



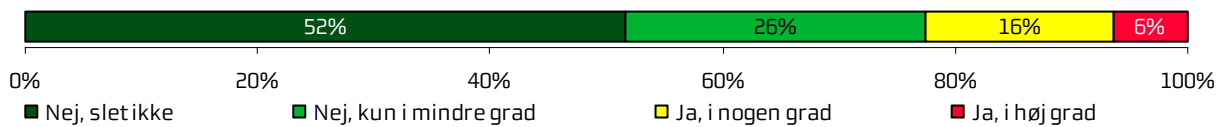
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=15)



Orientering af praktiserende læge (n=21)



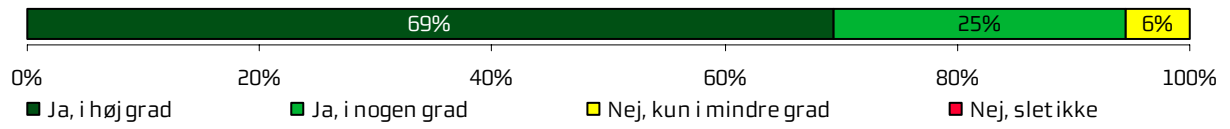
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79 %	75 %	84 %	100 % *	78 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	73 %	80 %	78 %	100 % *	66 %	85 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	76 %	88 %	90 %	100 % *	64 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	77 %	70 %	67 %	88 %	56 % *	71 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=36)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	94 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**E3**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - E3	Samlet indtryk
✎ 1	Jeg blev scannet på et privathospital [i sommers]. DVD blev rekvireret [dagen efter] og [om aftenen] ringede NN om akut indlæggelse! Det var en perfekt gerning på et yderst træls forløb indtil da.	Virkelig godt
✎ 4	Blev akut indlagt efter kontrol [].	Godt
✎ 6	Min læge havde indstillet mig, efter at jeg havde fortalt, at jeg ved min mands forundersøgelse [] havde hørt, at jeg kunne hjælpes med [en bestemt type behandling].	Virkelig godt
✎ 8	Det var en akut indlæggelse.	Virkelig dårligt
✎ 10	Jeg blev sat i udsigt, at jeg ville blive tilbudt operation i foråret.	Godt
✎ 11	Utroligt langt forløb uden tilbagemelding om det videre forløb.	Virkelig godt
✎ 13	Jeg synes, der gik lang tid, før man fik en dato for indlæggelsen.	Godt
✎ 15	Indlagt akut.	Virkelig godt
✎ 16	De havde glemt mig på ventelisten, men da jeg rykkede, blev jeg hurtigt indkaldt (efter tre måneder).	Intet svar
✎ 22	[Patienten] var indlagt på et sygehus i [nogle] dage og blev så overflyttet.	Virkelig godt
✎ 25	Blev mødt af to søde sygeplejersker, der fortalte om afdelingen, og hvorfor man skulle ind til forundersøgelse.	Virkelig godt



**E3**

**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - E3	Modtagelsen
✎ 1	Jeg følte, at er blev taget meget kompetent hånd om mig.	Virkelig god
✎ 3	Folk var meget professionelle, og de ville bare gøre det bedste for, at man kom ovenpå igen!	Virkelig god
✎ 10	Super flinke, god tid, god orientering.	Virkelig god
✎ 17	Meget sød sygeplejerske modtog mig. Det var en god oplevelse.	Virkelig god
✎ 24	Sygeplejersken var virkelig en ener til at forklare, alt hvad der skulle foregå og samtidig i rigtig godt humør.	Virkelig god
✎ 25	Alle på vagt sagde goddag og velkommen.	Virkelig god
✎ 26	Meget lang ventetid, fra jeg ankom, og til jeg blev installeret.	God

## E3

## Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - E3	Fejlhåndtering
1	Kun en lille en: Jeg blev kigget med en for stor slange []. Derved begyndte det at bløde lidt, og jeg fik blærebetændelse.	Intet svar
2	Jeg fik lige efter operationen total forstoppelse. Jeg synes, at personalet greb for sent ind med en total udrensning. Det kostede [nogle] ekstra dage på hospitalet samt mange smerter.	Virkelig godt
8	Blev hjemsendt [op til en] weekend. [Ugen efter] klagede jeg til læge over nedsat styrke i [den ene] arm, men fik besked på at komme igen, hvis det blev værre. [To dage efter] henvendte jeg mig igen på afdelingen på grund af forværring i armen, men blev sendt hjem igen, med besked på at komme igen, hvis det blev værre. [Nogle dage senere] indlagt akut af vagtlæge. Endelig taget alvorligt. Lægen sendte mig til MR-, CT-, røntgenundersøgelse. [] Hasteopereret. []	Godt
10	Måtte genopereres.	Godt
16	Blev glemt til enkelt frokost og "kaffepauser".	Dårligt
18	Hospitalet havde glemt at oplyse mig om, at jeg ikke må tage hjertemagnyl under operationen. Dem har jeg haft i mig under begge operationerne.	Godt
20	Sår i panden i forbindelse med operation i maveleje.	Godt

**E3**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - E3	Samlet indtryk
✎ 1	Jeg var/er MEGET tilfreds med mit ophold! Søde, rare og kompetente.	Virkelig godt
✎ 6	Der kom et par akutte patienter til scanning. Derfor ekstra ventetid til mig. Helt ok.	Virkelig godt
✎ 8	Jeg var indlagt i [ca. en uge]. Ikke én gang blev jeg vasket eller fik bare en våd klud på panden. De første [dage] kunne jeg ikke forlade sengen.	Virkelig dårligt
✎ 23	Var meget tilfreds med mit ophold. Personalet var professionelt og rigtigt sødt.	Virkelig godt
✎ 26	Dårlig information om flytning fra patienthotellet til afdelingen.	Godt

## E3

## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - E3	Samlet indtryk
1	I den ene vejledning i efterforløb er der en tre måneders periode, og i en anden udleveret vejledning er der en seks måneders periode for nogle aktiviteter.	Virkelig godt
5	Jeg manglede informationer omkring forløbet efter indlæggelsen i forhold til genoptræning. Såvel jeg selv som min fysioterapeut ved genoptræning har telefonisk fået oplyst, at man ikke har ret stor erfaring med fjernelse af materiale i ryggen, derfor henviser man åbenbart ikke til genoptræning efter dette.	Godt
8	Der var praktisk talt ingen. Eneste information, man fik, var den, man selv spurgte efter. Og når man ikke er klar i hovedet og traumatiseret efter en ulykke, ved man dårligt, hvad man skal spørge om.	Virkelig dårligt
13	Jeg fik dårlig information om mit efterforløb. Jeg var meget i tvivl om, hvor meget jeg måtte, og mit indtryk af fysioterapeuten var, at hun ikke tog mig alvorligt og ikke ville svare på mine spørgsmål, som var vigtigt for mig.	Godt
17	Jeg kunne ikke få at vide, om der skulle tages sting, eller hvad der skulle ske. Så jeg bad om at få en lægesamtale, hvilket så skete.	Dårligt
22	Lægen, der skulle operere, var virkelig god til at fortælle og vise min mand om forløbet, så han var tryk ved det.	Virkelig godt
25	Både lægen der skulle operere og læge NN informerede meget nøje om, hvad der skulle foregå.	Virkelig godt

## E3

## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - E3	Samlet indtryk
1	Det har været umuligt for min [] fysioterapi at få kontakt til afdelingen for at indhente råd og vejledning.	Virkelig godt
3	Man bliver lidt i tvivl om, hvilke småting man egentlig må eller ikke må. Men tror ikke, personalet kunne have gjort mere for at informere. Rigtig godt, at man kan ringe ind til sygehuset og spørge om spørgsmål, hvis man har nogle.	Godt
9	Jeg ville gerne have været der otte dage længere.	Virkelig godt
10	Jeg var utryk for køreturen siddende hjem i privat personbil. Over 200 kilometer.	Godt
14	Mistede bevidstheden på vej hjem to gange grundet uudholdelige smerter. Blev sendt hjem i privatbil ned ad en hullet skovvej, selvom jeg gjorde opmærksom på problemet.	Godt
17	Ja, synes det var dårligt dagen efter operationen. Fik at vide, at jeg kunne tage hjem, på trods af feber og opkast, var virkelig dårlig. Fik det udsat pga. en sygeplejerske [] på en anden afdeling.	Dårligt
19	Jeg følte ikke, at jeg fik den hjælp, da jeg var indlagt. Jeg havde det dårligt, både psykisk og med angst om natten. Havde aldrig prøvet at have det sådan før. Noget af personalet havde forståelse for, hvordan jeg havde det. Fik det godt, da jeg kom hjem.	Godt
22	Min mand blev udskrevet til andet sygehus og blev der trænet op, så han kunne klare sig derhjemme.	Virkelig godt
25	Fik en samtale med lægen og den sygeplejerske, der havde fulgt mig i hele forløbet, ved udskrivelsen. Han var virkelig god til at hjælpe [], og han fulgte mig også under operationen.	Virkelig godt

## E3

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - E3	Samlet indtryk
1	Jeg henvendte mig til egen læge [i sommeren]. Da havde jeg allerede store problemer med [mine ben og arme]. Der blev jeg nægtet indlæggelse! [Flere uger senere] var jeg MEGET mere skadet og ved at blive lam. Først da blev der taget AKUT hånd om mig.	Virkelig godt
2	Jeg manglede en opringning fra afdelingen et par dage efter hjemkomsten, om [hvorvidt] sygdomsforløbet gik som planlagt, og hvad jeg kunne forvente og information om smertebehandling.	Virkelig godt
3	Irriterende, at der er fire på et værelse, specielt lige efter en operation. Der har man mest lyst til at sove, men så ligger der tre andre på stuen, der har skruet fjernsynet højt op. Også problemer i forhold til hjælpen. Jeg lå nede i højre hjørne af lokalet, så når jeg ringede efter hjælp, var det sjældent mig, der blev hjulpet først, fordi de andre skyndte sig at sige, at de også ville have hjælp. Det var ikke så fedt, for nogle gange havde man virkelig brug for det!	Godt
5	Jeg synes, at der burde laves en undersøgelse af, hvordan patienter der har fået fjernet materiale i ryggen, har det efterfølgende. Personligt har jeg haft en hel del smerter, og havde det ikke været, fordi min fysioterapeut har gjort et stort stykke arbejde for at få genoptaget min genoptræning, var det formentlig ikke lykkedes. Derfor syntes jeg, at man føler sig ladt alene efter den type operation.	Godt
6	Jeg fik at vide, at jeg kunne bruge min ryg fuldstændig uden hensyn til løft osv. Men jeg synes nu, at i de sidste par uger gør min ryg desværre ret ondt igen, og at jeg heller ikke længere er i stand til at stå op i meget længere tid ad gangen end før indgrebet, og det bekymrer mig meget. Kan der evt. gøres noget ved det, eller er det kun en overgang nu, hvor der er ekstra travlhed []?	Virkelig godt
7	Toiletter burde efterses mere end én gang om dagen på en afdeling som E3.	Virkelig godt
8	Har aldrig mødt den samme læge to gange. Har talt med omkring ti til 15 læger i maksimum tre minutter hver. [Min arm er lam.] Har ikke på noget tidspunkt under indlæggelsen fået oplyst om muligheder for operation. Primært selv skulle samle information efter udskrivelsen.	Virkelig dårligt
11	Jeg synes, der var meget uro på stuen, især de første dage efter operationen, hvor man er meget påvirket af operation og medicin. Jeg kunne godt have brugt, at fjernsynet var slukket nogle timer (f.eks. til middag), så der var ro. Overvågningen om natten er ikke god nok. Min sidemand var meget urolig om natten (klagede sig meget [UBEVIDST]). Dette gav meget dårlige nætter for alle på stuen. Den behandling, han fik, var ikke optimal de første dage efter hans operation på grund af dårlig sygepleje. Man glemte at lytte til patienten. Sygeplejen de første fire til fem døgn er LIVSVIGTIG.	Virkelig godt
12	Jeg vil gerne give personalet meget ros, de var utrolig søde og virkelig hjælpsomme.	Virkelig godt
20	Plejepersonalet, sygeplejersker, assistenter, hjælpere, var virkelig dygtige, søde, opmærksomme og havde megen empati. Stor ros her. Dog: Jeg fik umiddelbart efter operation for lidt smertestillende, for meget afføringsmiddel (magnesia), og blev for sent behandlet med vanddrivende medicin. Alt sammen blev dog reguleret. I weekenden var der rigtig mange besøgende, også udenfor besøgstid, det gav megen uro.	Virkelig godt
21	De har gjort det meget godt. Tak.	Virkelig godt
22	Vi fik indtryk af, at der blev gjort alt for patienterne. Der var en glad og munter stemning. Min mand var glad for at være der.	Virkelig godt
25	Afdeling E3 er en virkelig god reklame for Aarhus Universitetshospital. De var bare alle så gode, så der var ingen grund til at gøre vrøvl. Men sure patienter kan man desværre ikke gøre noget ved. Jeg vil gerne sige tusind tak for den behandling, jeg har fået.	Virkelig godt
26	Uorden, rod og snavs på toiletterne/baderum.	Godt

