

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

MEA sengeafsnit NBG

Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA

Aarhus Universitetshospital



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	141
Besvarelser fra afsnittets patienter:	71
Afsnittets svarprocent:	50%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

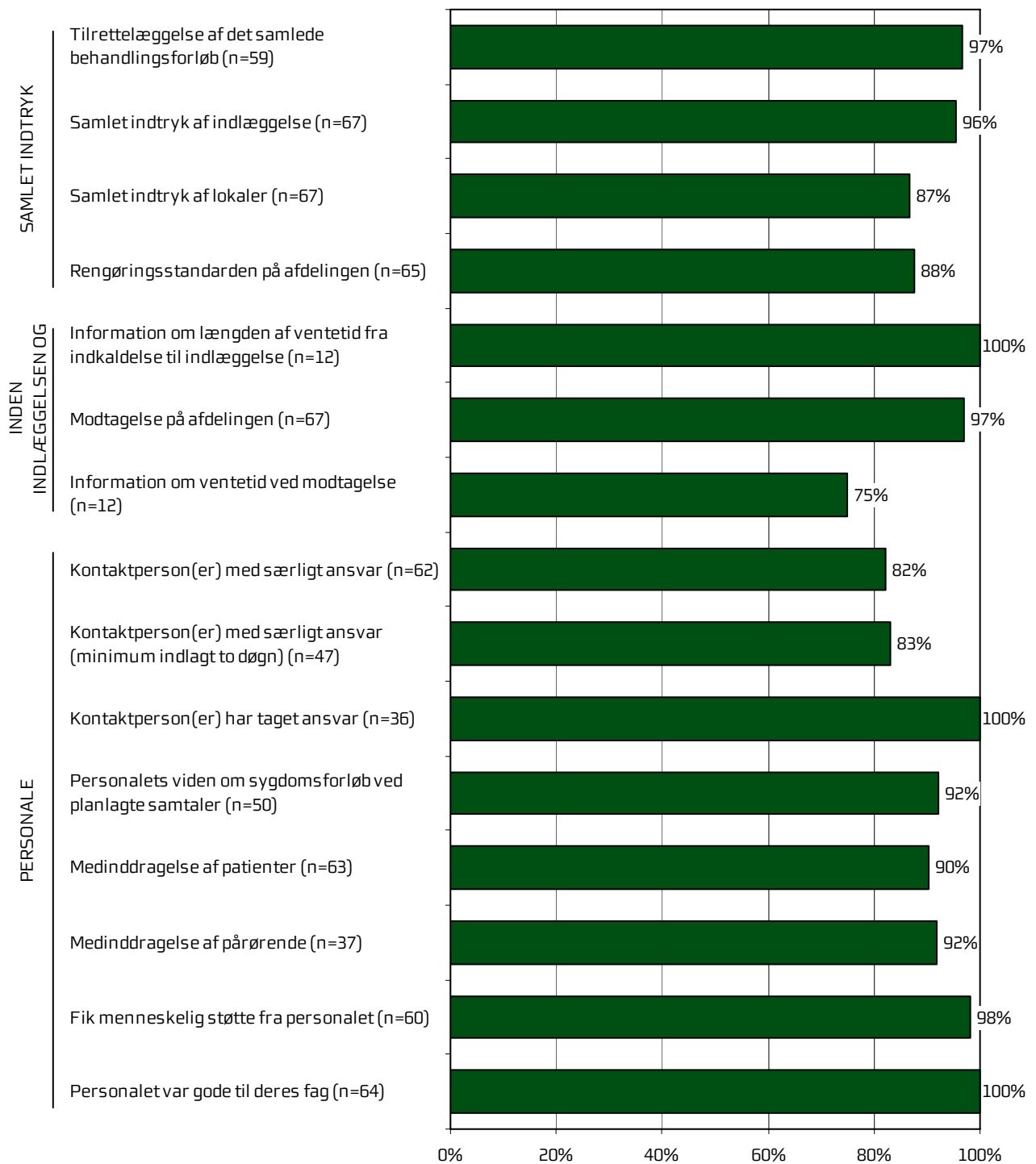
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

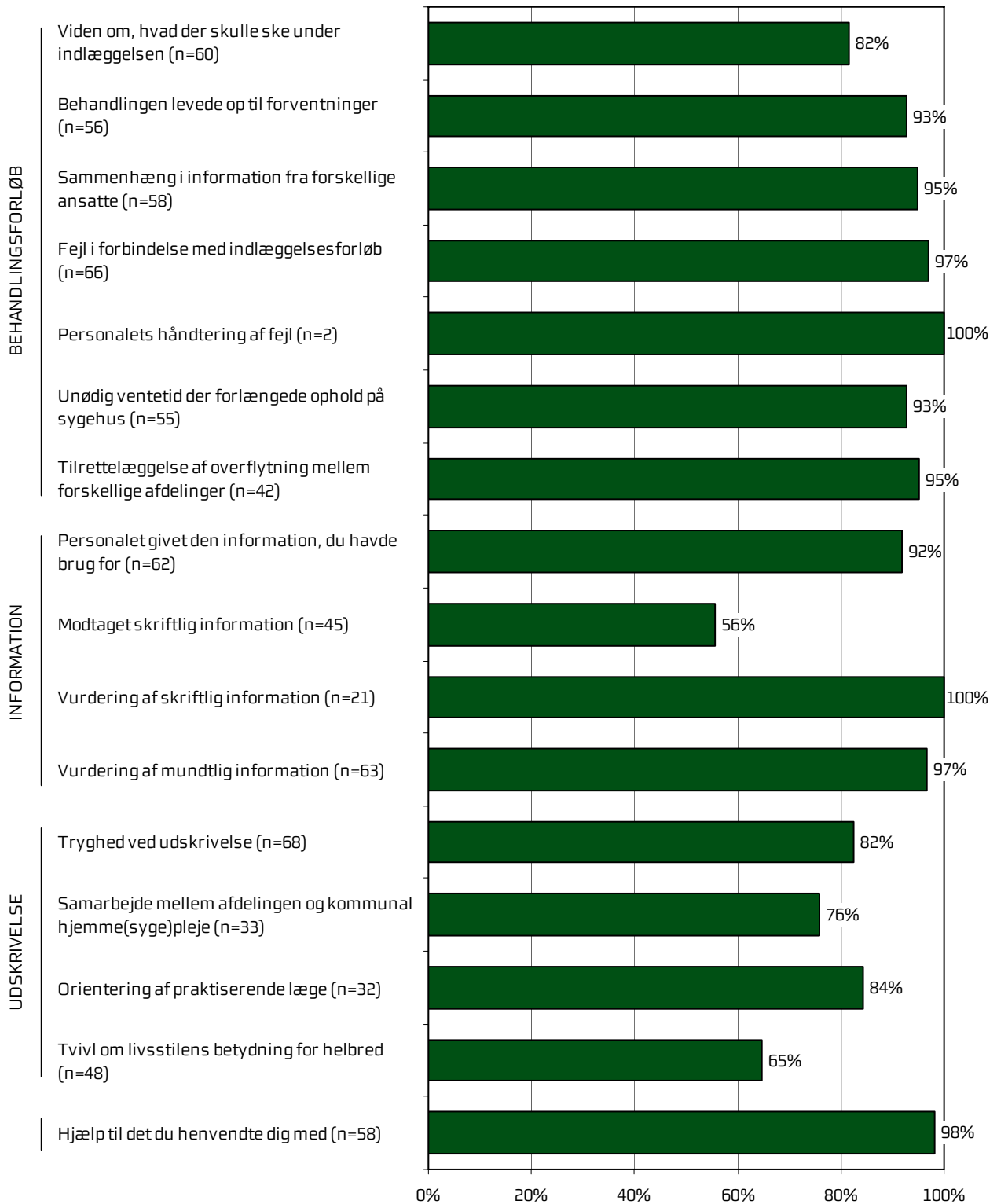
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit MEA

2009-tallet er for: Ingen sammenligning

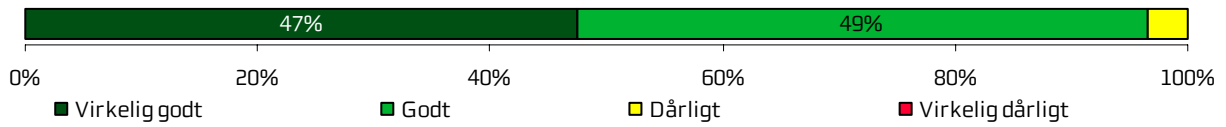
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

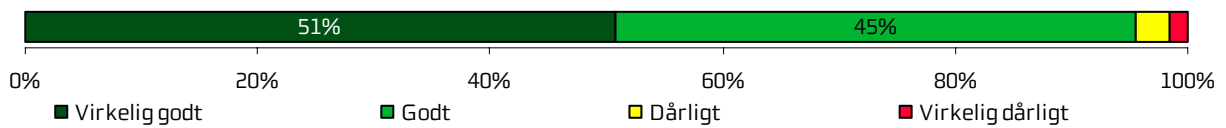
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

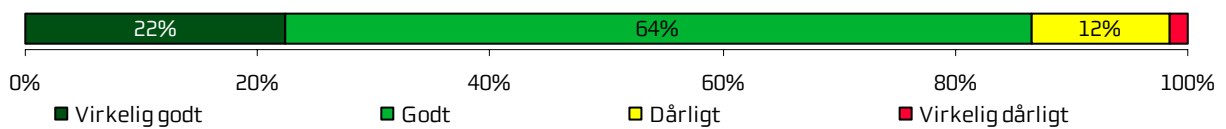
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=59)



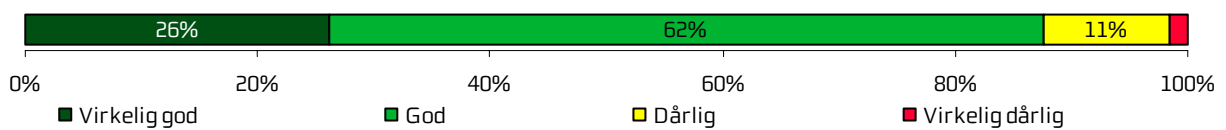
Samlet indtryk af indlæggelse (n=67)



Samlet indtryk af lokaler (n=67)



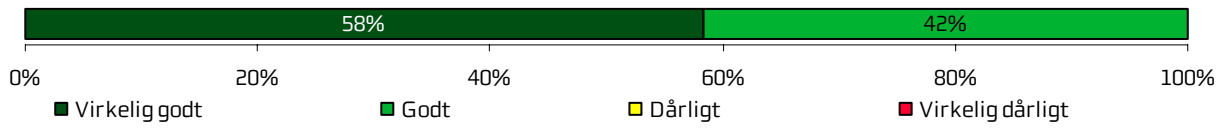
Rengøringsstandard på afdelingen (n=65)



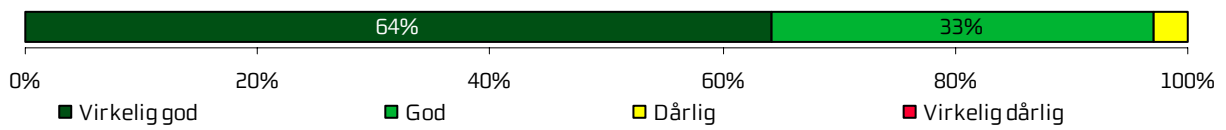
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	92 %	-	100 %	85 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	88 %	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	87 %	80 %	-	100 % *	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	88 %	-	-	100 % *	79 %	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

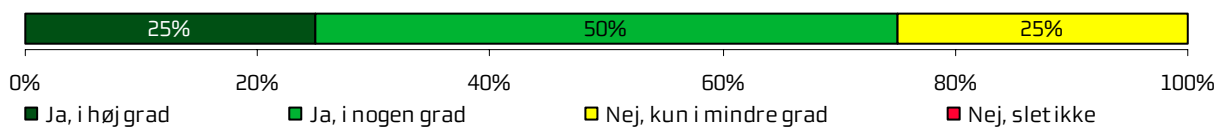
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=12)



Modtagelse på afdelingen (n=67)



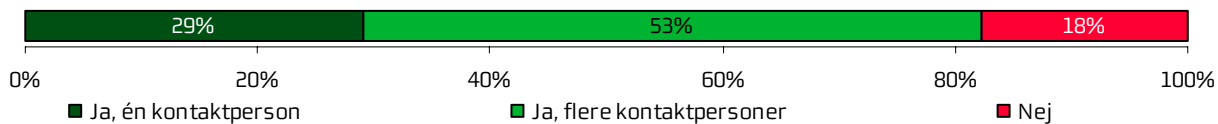
Information om ventetid ved modtagelse (n=12)



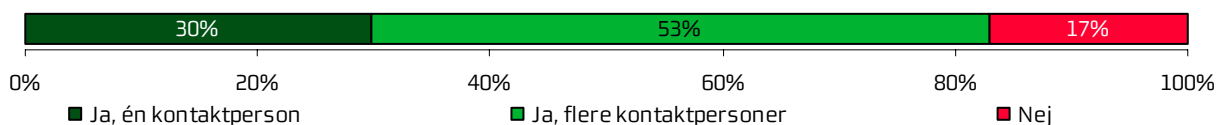
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	96 %	-	100 %	80 % *	92 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	94 %	-	100 %	91 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	67 %	-	97 %	53 %	75 %

Personale

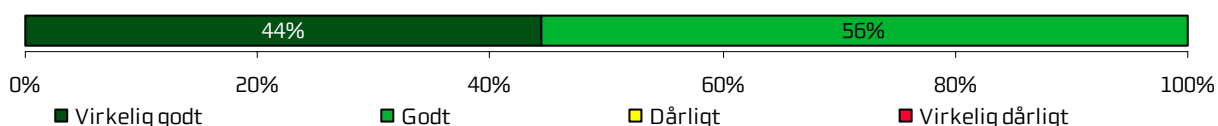
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=62)



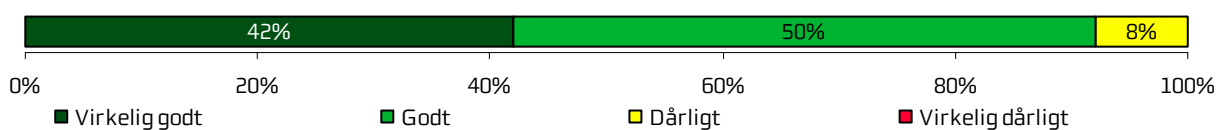
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=47)



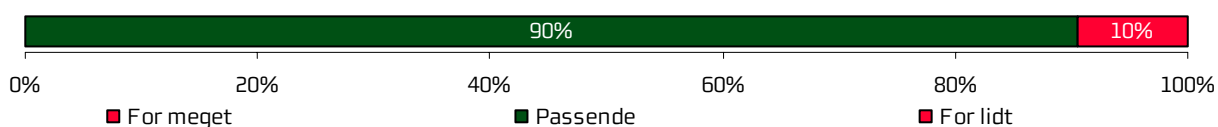
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=36)



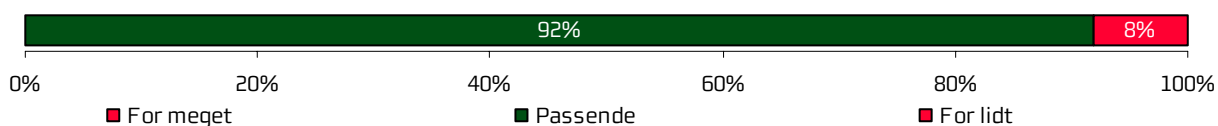
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=50)



Medinddragelse af patienter (n=63)



Medinddragelse af pårørende (n=37)



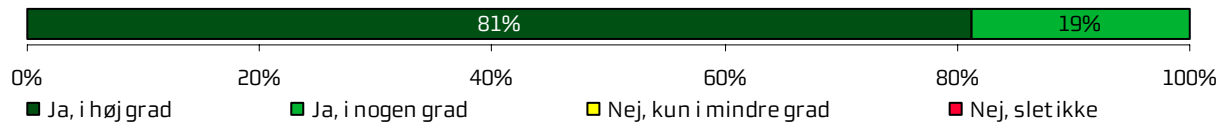
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=60)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	75 %	-	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	78 %	-	100 % *	64 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	88 %	-	100 % *	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	89 %	-	100 % *	78 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	79 %	-	100 %	75 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	88 % *	-	100 %	81 % *	94 % *

Personale (fortsat)

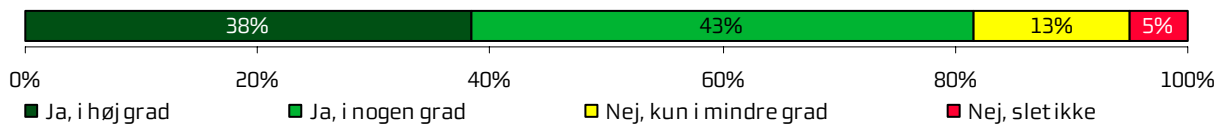
Personalet var gode til deres fag (n=64)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	92 % *	-	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=60)



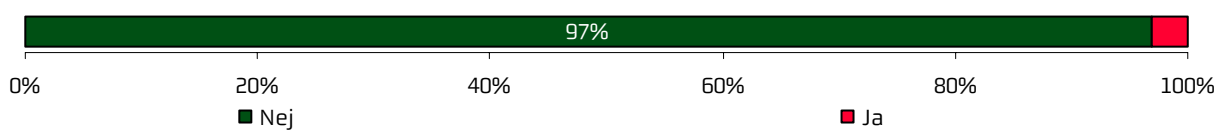
Behandlingen levede op til forventninger (n=56)



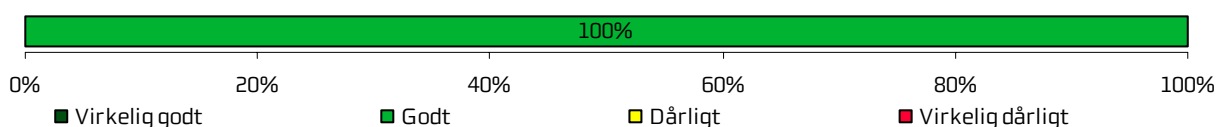
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=58)



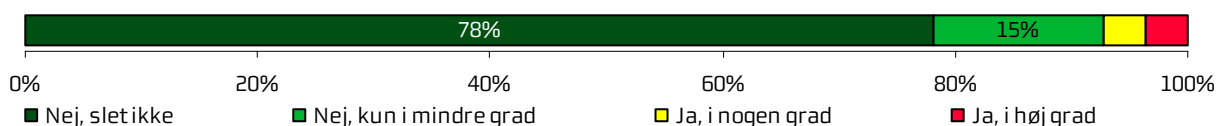
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=66)



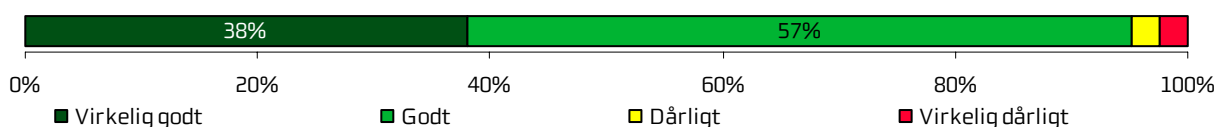
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=55)



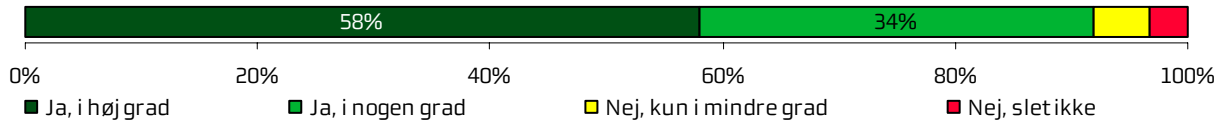
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=42)



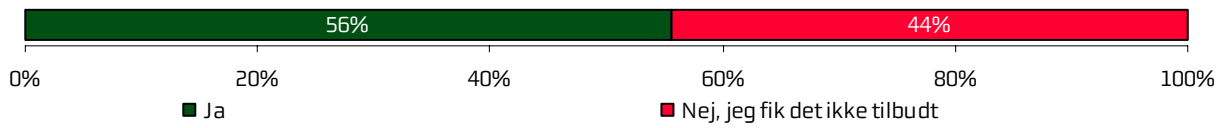
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	86 %	-	100 % *	74 %	90 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	90 %	-	100 % *	84 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	84 % *	-	100 %	77 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	97 %	90 %	-	100 %	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	60 %	-	83 % *	55 % *	65 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	94 %	-	99 %	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	93 %	-	100 %	81 % *	93 % *

Information

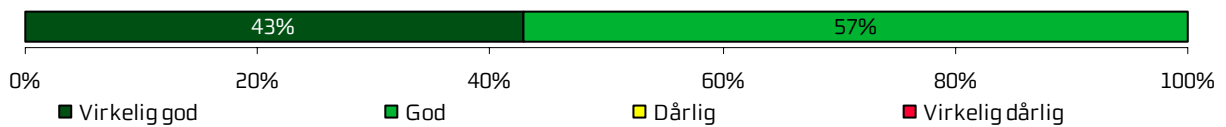
Personalet givet den information, du havde brug for (n=62)



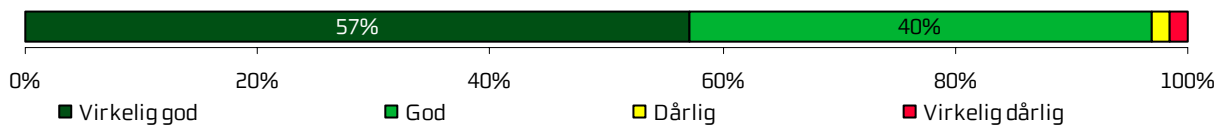
Modtaget skriftlig information (n=45)



Vurdering af skriftlig information (n=21)



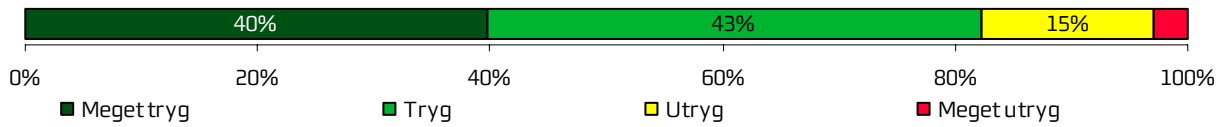
Vurdering af mundtlig information (n=63)



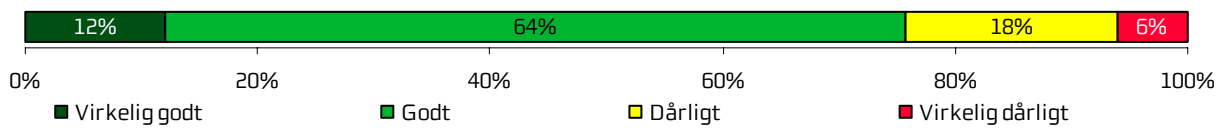
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	92 %	-	-	100 % *	82 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	56 %	65 %	-	97 % *	43 %	73 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	-	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	91 %	-	100 %	82 % *	94 % *

Udskrivelse

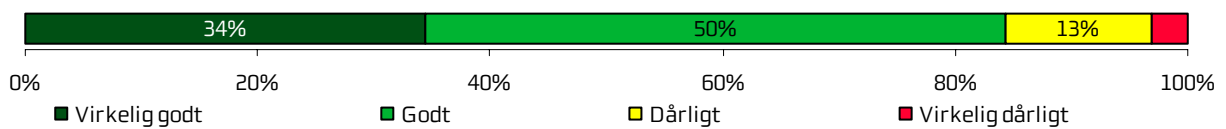
Tryghed ved udskrivelse (n=68)



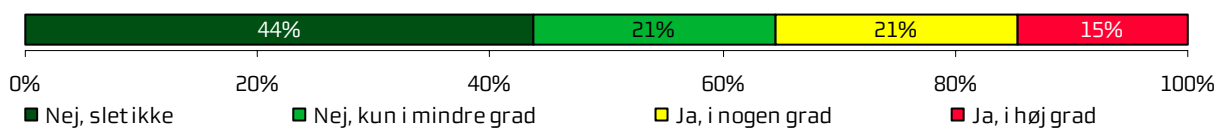
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=33)



Orientering af praktiserende læge (n=32)



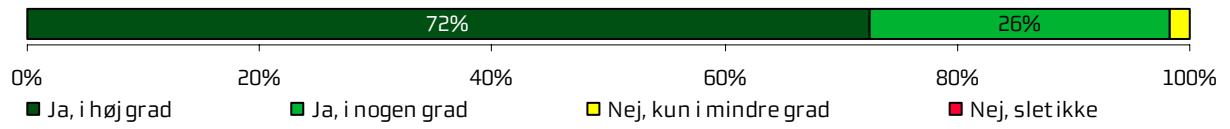
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	82 %	90 %	-	100 % *	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	76 %	77 %	-	100 % *	66 %	86 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84 %	91 %	-	100 % *	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	65 %	67 %	-	88 % *	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=58)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

MEA sengeafsnit NBG**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Samlet indtryk
3	Blev akut indlagt.	Virkelig godt
4	Indlagt akut.	Virkelig godt
5	Indlæggelse akut.	Virkelig godt
6	Blev hasteindlagt med super professionel modtagelse og behandling. MEGET imødekomme- de for alle parter!	Godt
11	Via lægevagten blev jeg [] indlagt på en afdeling. Her blev jeg udskrevet [dagen efter]. [To dage efter] blev jeg igen hasteindlagt på samme afdeling via 112. Samme aften [] blev jeg overført til en anden afdeling, hvorfra jeg blev udskrevet [dagen efter].	Virkelig godt
12	[] Patienten fik en god behandling. Jeg blev ringet op af en fra personalet, da hun blev sendt tilbage til plejehjem.	Intet svar
13	Blev indlagt "akut" og overflyttet.	Godt
14	Indlagt samme dag efter besøg ved egen læge.	Godt
15	Indlagt akut.	Virkelig godt
17	Indlæggelsen var akut [].	Virkelig godt
18	Det var akut indlæggelse.	Godt
21	Var indlagt i [nogle] døgn. Faste efter operation []. Da jeg nu er rask, forløb alt efter planen med blodprøvetagning hver time i døgnet.	Godt
22	Jeg kom selv til lægevagten, fordi jeg følte, jeg ikke kunne få luft. Straks sendt til røntgen, indlagt [].	Virkelig godt
23	Jeg blev hasteindlagt ved vagtlægen [].	Virkelig godt
25	Ingen ventetid.	Godt
26	Jeg var meget dårlig og ringede 112. Da jeg kom til hospitalet, var jeg ikke ved bevidsthed [].	Virkelig godt
28	Blev indlagt akut.	Godt
34	Jeg oplevede indlæggelsen som meget professionel.	Virkelig godt



MEA sengeafsnit NBG

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Modtagelsen
✎ 1	Fik en god modtagelse af nogle flinke sygeplejersker.	God
✎ 2	Altid god modtagelse.	Virkelig god
✎ 3	Oplevede stor omhu og opmærksomhed.	Virkelig god
✎ 7	Har været på en afdeling, derefter anden afdeling. Har kun mødt stor venlighed og altid et smil.	Virkelig god
✎ 11	Man fornemmede straks personalets store faglige og menneskelige kvaliteter. Sygeplejersken, der tog imod mig, var særdeles god. Hun forklarede mig, hvad der skulle ske i løbet af aftenen med mig. Virkelig flot arbejde!	Virkelig god
✎ 17	Alle var søde, og alt var i orden.	Virkelig god
✎ 19	Ventetid.	Virkelig god
✎ 22	Ingen ventetid. Jeg var syg, og fornemmede at alt gik hurtigt! Jeg er [oppe i årene]!	Virkelig god
✎ 29	Fin introduktion. Kort rundvisning og meget opmærksom på indlæggelsesgrundlag. Meget fint!	God
✎ 33	Altid et meget venligt personale ved modtagelse på afdelingen.	Virkelig god
✎ 34	Behandling omgående indledt.	Virkelig god

MEA sengeafsnit NBG

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Fejlhåndtering
	10	Fejl? Mit hoved blev først undersøgt på tredjedagen [efter fald], og de fandt ud af, at jeg havde kraniebrud ved scanning. Blev indlagt på grund af andre [lidelser] i forbindelse med faldet [].	Godt
	16	Forskellige information om medicin efter operationen. Fik oplyst om noget, og der stod noget andet i medicinplanen.	Godt







MEA sengeafsnit NBG

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Samlet indtryk
9	Var kun indlagt [fire dage] og fik optimal behandling.	Virkelig godt
10	Har manglet oplysning om følgevirkninger fra kraniebrud.	Godt
11	Jeg har sammen med min [pårørende] efterfølgende været på MVA med chokolade og en STOR hilsen til læge NN og det øvrige personale på MVA/og en anden afdeling. Det er 2 afdelinger, hvor man fra første færd føler sig i trygge hænder. En fejende flot korpsånd hos personalet.	Virkelig godt
13	Det var (mest) min datter, der havde kontakt til personalet og stuegang.	Godt
15	Der var ingen spildtid.	Virkelig godt
22	Jeg fik [stor hjælp] af fysioterapeut til træning af lungerne []. Fantastisk hjælp, sammen med penicillin.	Virkelig godt
29	Blev indlagt fra vagtlægen i modtagelsen. Her var virkelig dygtigt personale! Personale: ME-GET opmærksomme, hjælpsomme, dygtige og behjælpelige med alt ved indlæggelsen. Højt service- og informationsniveau! På trods af travlhed. Personalet på MEA er også meget hjælpsomme og opmærksomme.	Godt

MEA sengeafsnit NBG

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Samlet indtryk
	3	Manglede svar på prøver fra Skejby ang. afføringsprøver. Måtte selv kontakte lægen pr. telefon for at få svar på, hvad jeg skulle gå videre med hos egen læge.	Virkelig godt
	11	Jeg har selv måttet skaffe mig resultatet af EEG-undersøgelsen og røntgenfotografering af hjerte og lunger. Undersøgelsesresultaterne er ikke at finde på www.borger.dk .	Virkelig godt
	13	Min datter har været mit "talerør"/ kontakt.	Godt
	21	Jeg kendte forløbet i forvejen!	Godt
	29	Hele tiden velinformeret. Det skabte ro og forståelse for indlæggelsen på begge afdelinger.	Godt
	34	Jeg havde gode samtaler med lægen under mine indlæggelser.	Virkelig godt

MEA sengeafsnit NBG

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Samlet indtryk
5	Som jeg oplever det, er der ingen kontakt mellem afdelingen og hjemmeplejerne ved udskrivningen.	Virkelig godt
6	Lidt hurtigt i forhold til forløbet og uden sikring af, om patienten kunne tåle/reagere tilfredsstillende på sin sondemad. Hjemsendelsen lidt turbulent.	Godt
17	FRA PÅRØRENDE []: Patienten blev udskrevet [sidst på ugen]. Hjemmeplejen var orienteret, men havde ingen nøgler (lånte så hos naboen). Da jeg kom hos patienten [om eftermiddagen dagen efter] sad hun på sin seng. Hun kunne ikke rejse sig ved egen hjælp, heller ikke fra toiletet.	Virkelig godt
24	Mangel på tøj til at kunne gå på gaden i. Jeg måtte gå hjem iført slåbrok.	Virkelig godt
29	Meget velinformeret og godt overblik ved udskrivelsen på grund af information fra personale!	Godt
31	Der blev ikke gjort noget for aflastning. Jeg var meget træt. Min egen læge sendte mig på aflastning en uge efter udskrivelsen [].	Intet svar

MEA sengeafsnit NBG

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - MEA sengeafsnit NBG	Samlet indtryk
6	Der var stor fleksibilitet i forhold til pårørende. Der blev altid svaret pænt og med omtanke både for patienten og for os. Vi følte, vi kunne stole på det, vi fik at vide. Imødekommende personale for 99 procents vedkommende.	Godt
8	Jeg føler mig så tryk - omgivet af personer, som hver især er enestående. Her er masser af varme, omsorg og glæde! Kun ét sted er bedre end her: mit hjem.	Virkelig godt
11	Jeg har allerede nævnt den gode oplevelse på de to afdelinger. Det er mit indtryk, at der fra hospitalets side mangler koordination mellem patient, praktiserende læge og hospital med hensyn til resultater af efterfølgende undersøgelser, som den ene afdeling har iværksat i forbindelse med min indlæggelse.	Virkelig godt
16	Modtog aldrig en skriftlig indkaldelse. Kontaktede selv kirurgen og fik en dato, hvorefter jeg kontaktede [afdelingen] på mail. Via mail aftalte vi, hvornår jeg skulle møde.	Godt
17	Fra pårørende: Min mor var noget konfus ved indlæggelsen, og husker ikke mange detaljer, men var meget glad for opholdet! Selv var jeg [i udlandet], og det var let at få information over telefonen. Men jeg synes ikke, at det var i orden at sende min mor hjem til sig selv alene, som hun havde det.	Virkelig godt
20	Toilet var meget snavset og blev ikke gjort rent. Der var tis, når man kom ud for at skulle bruge det. Der var tabt en pille, og den lå på gulvet i flere dage. Der blev ikke gjort rent. Tabte også min kolbe med tis, og der blev ikke gjort rent efter flere dage. Ulækkert.	Godt
22	Dygtige og flittige personaler. God hjælp. Tusind tak.	Virkelig godt
23	De var meget flinke og venlige.	Virkelig godt
27	Maden og omsorgen var uovertruffen :-)	Godt
28	Blev godt behandlet. Alle var søde og venlige.	Godt
30	Der lå forskelligt affald og støv på gulve. Både på gangene og stuen.	Godt
32	Tosengsstue med tv oppe ved loftet, så man ikke kunne læse teksten fra sengen. Dårlig rengøring, både stue og toilet. Jeg fik også blærebetændelse.	Dårligt
33	Toiletterne er blevet mere rene, siden jeg sidst var indlagt, men stadig synes jeg, der burde være særskilt toilet til pårørende og afdelingen.	Virkelig godt
34	Alle var venlige og kompetente.	Virkelig godt