

# **LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011**

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**MEA VISITATIONS-AFSNIT, NBG  
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA  
Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	100
Besvarelser fra afsnittets patienter:	49
Afsnittets svarprocent:	49%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



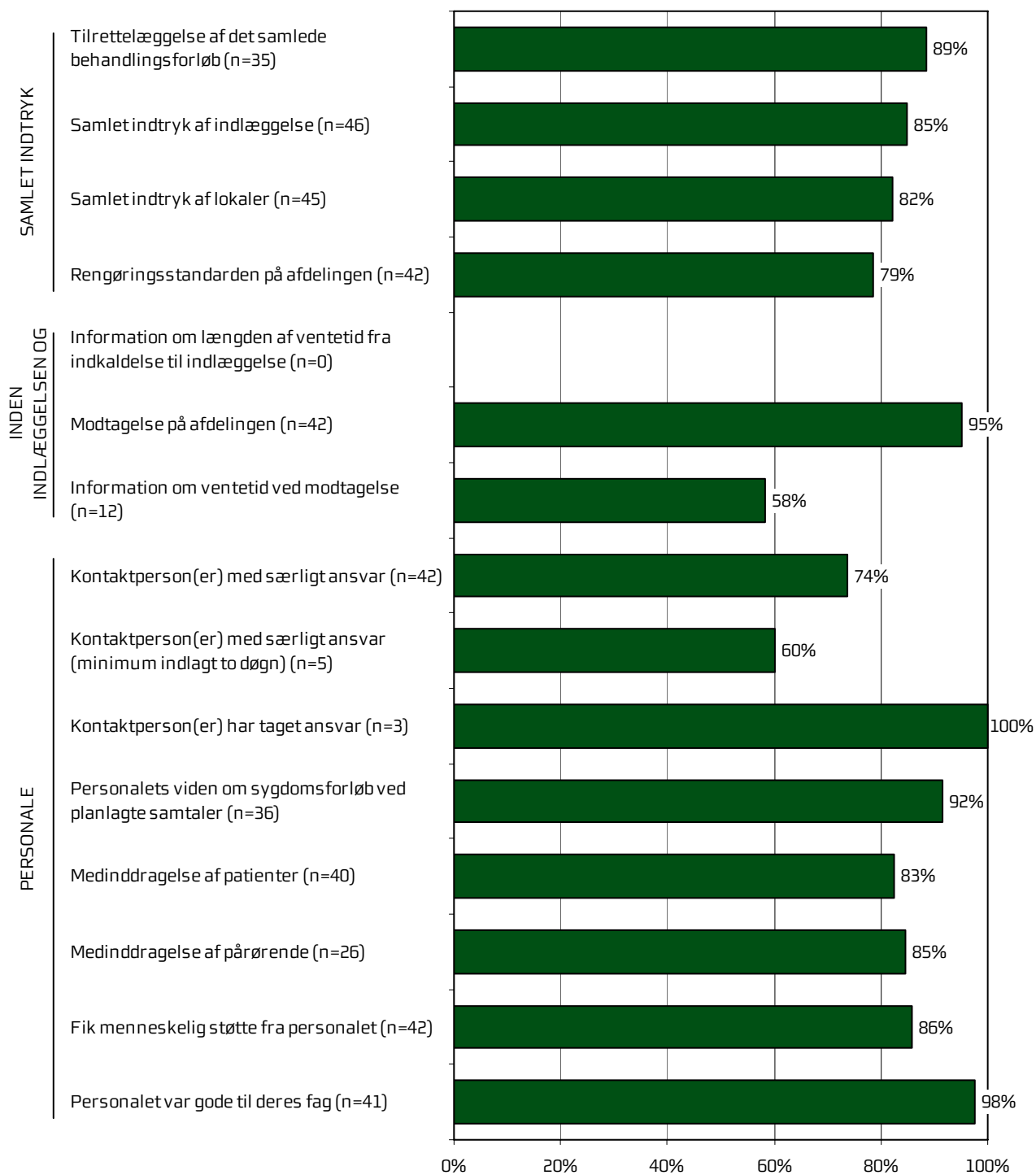


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

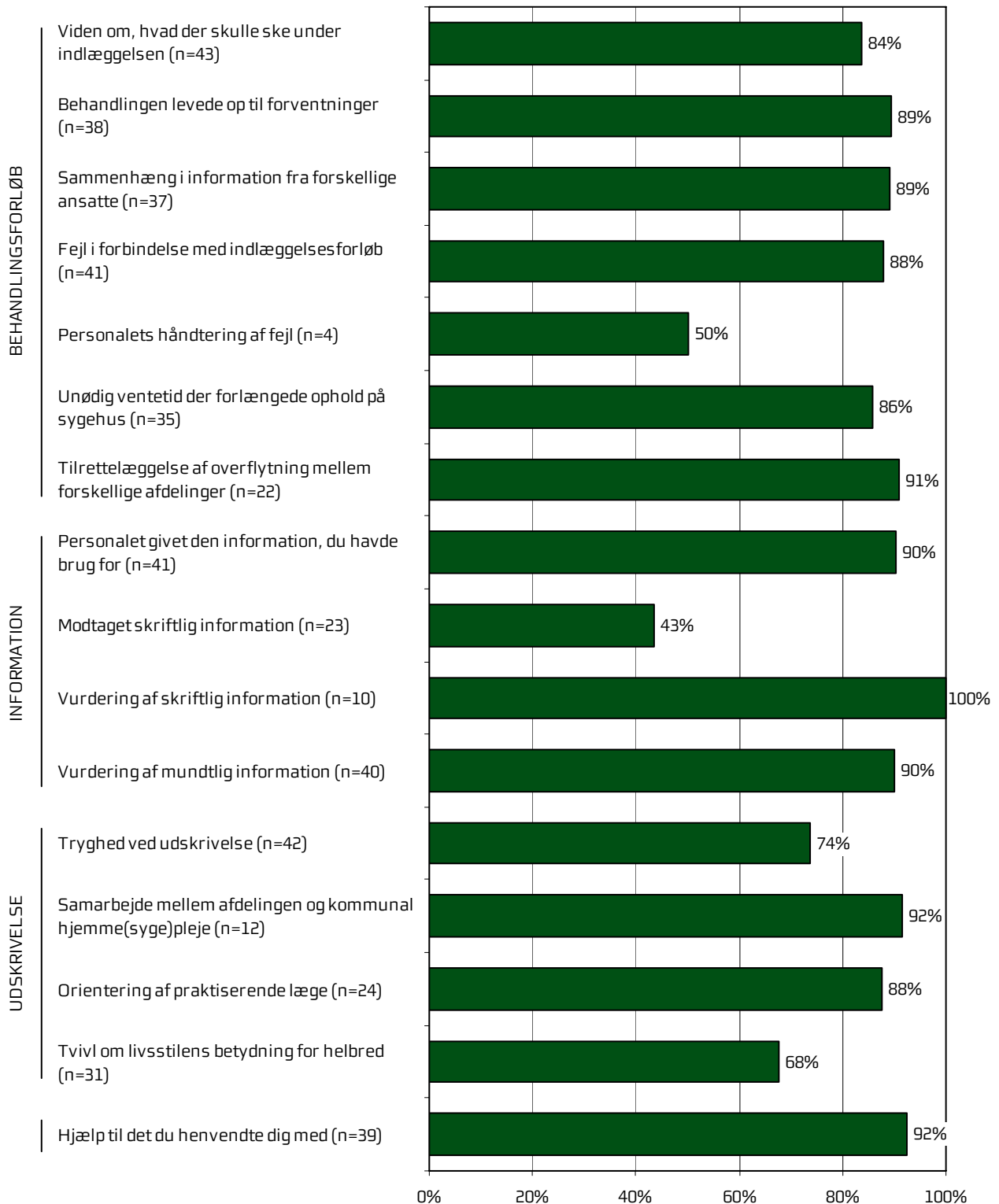
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit MVA, Afsnit MVA

2009-tallet er for: Afsnit MVA, Afsnit MVA

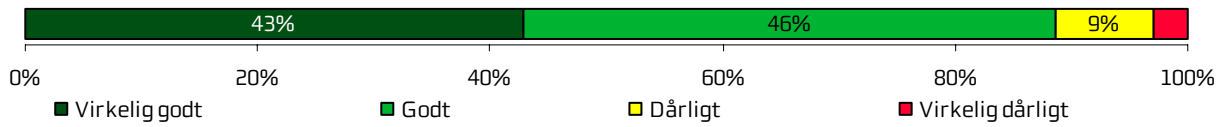
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

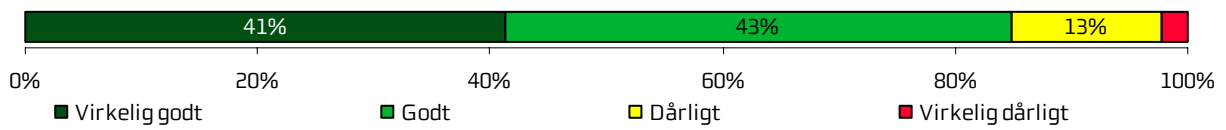
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

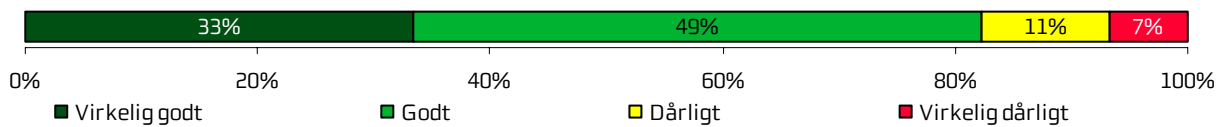
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=35)



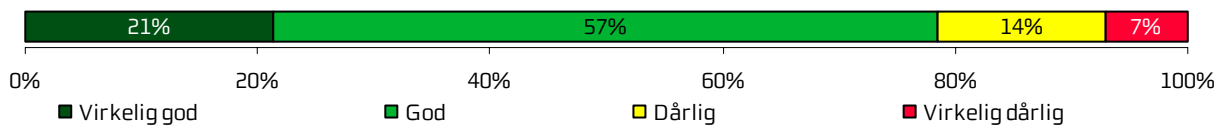
Samlet indtryk af indlæggelse (n=46)



Samlet indtryk af lokaler (n=45)



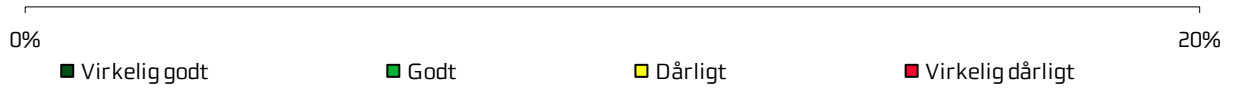
Rengøringsstandard på afdelingen (n=42)



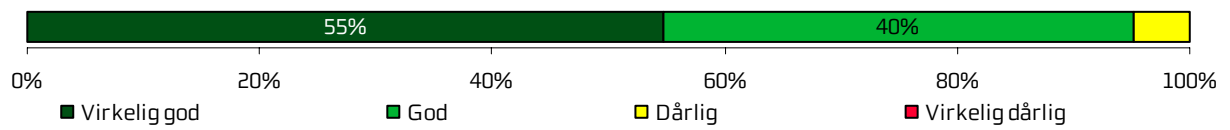
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	89 %	90 %	90 %	100 % *	85 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	85 %	90 %	81 %	100 % *	85 %	96 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	82 %	87 %	79 %	100 % *	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	79 %	-	-	100 % *	80 %	91 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

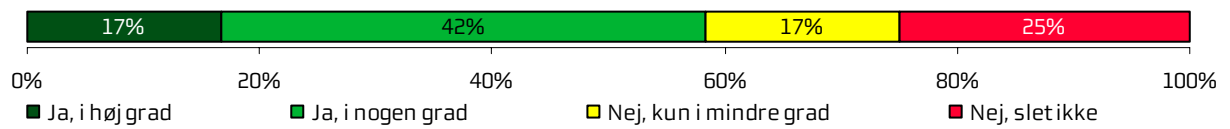
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=42)



Information om ventetid ved modtagelse (n=12)

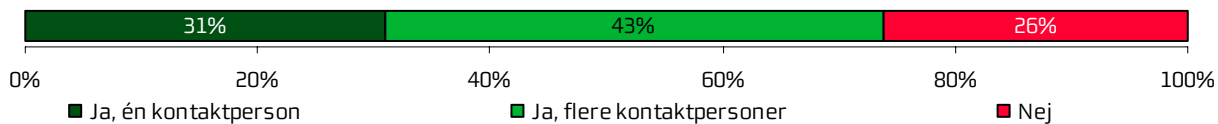




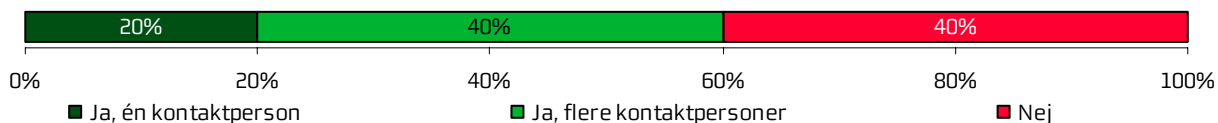
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	100 %	-	100 %	80 %	92 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95 %	95 %	94 %	100 %	91 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	58 %	61 %	64 %	97 % *	53 %	76 %

## Personale

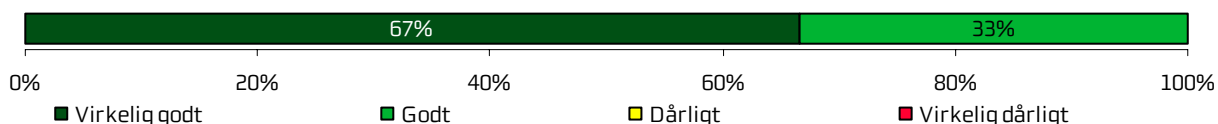
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=42)



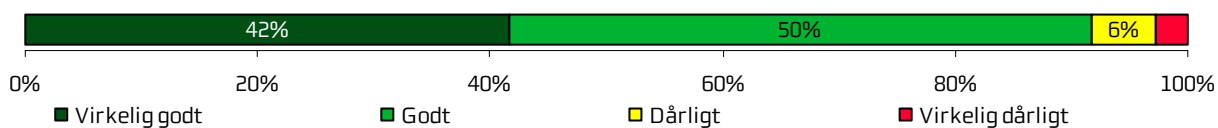
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=5)



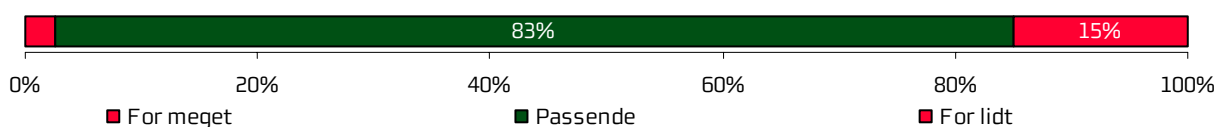
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=3)



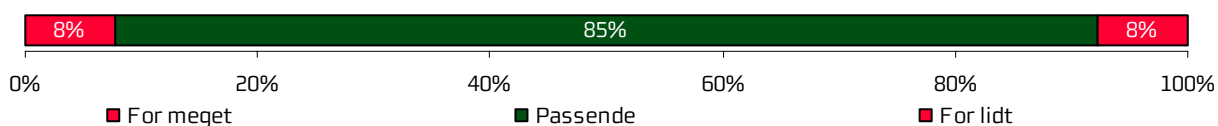
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=36)



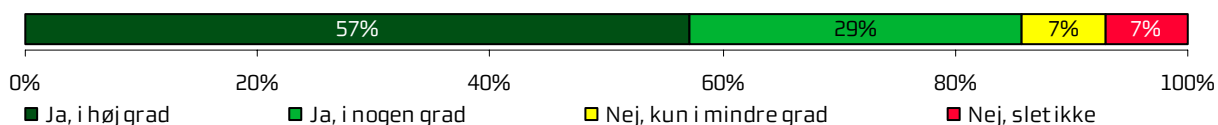
Medinddragelse af patienter (n=40)



Medinddragelse af pårørende (n=26)



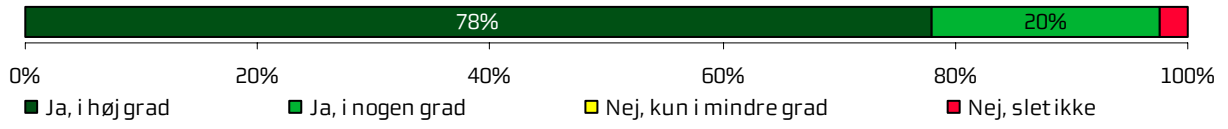
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=42)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	74 %	72 %	79 %	100 % *	64 %	85 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	60 %	75 %	-	100 %	64 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	90 %	89 %	100 %	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	88 %	83 %	100 % *	78 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	89 %	78 %	100 % *	75 %	89 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	86 %	86 %	86 %	100 % *	81 %	94 %

## Personale (fortsat)

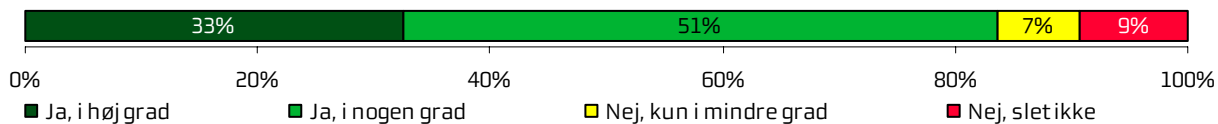
Personalet var gode til deres fag (n=41)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	94 %	94 %	100 %	92 %	98 % *

## Behandlingsforløb

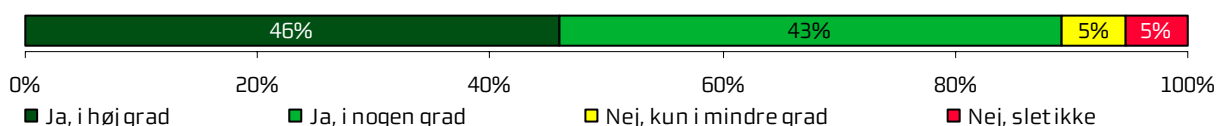
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=43)



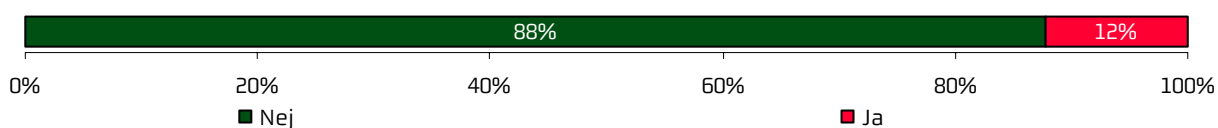
Behandlingen levede op til forventninger (n=38)



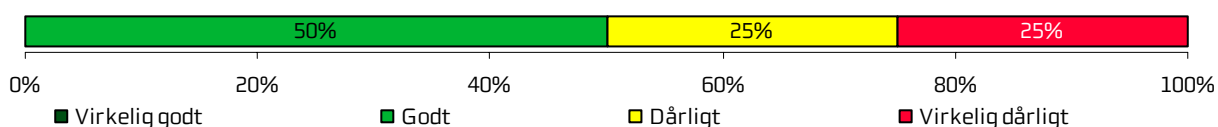
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=37)



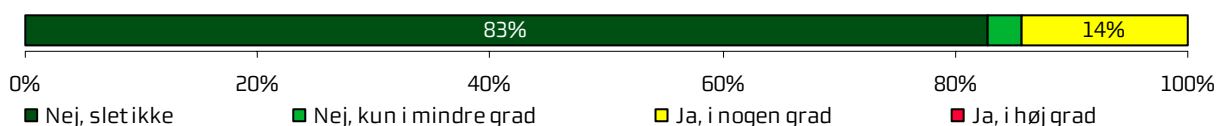
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=41)



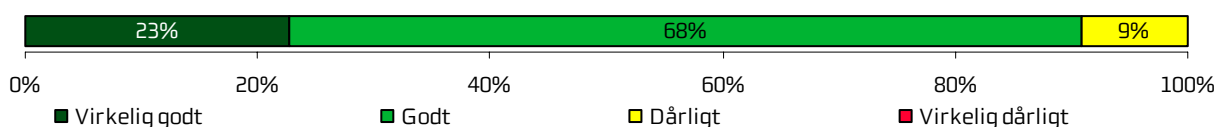
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=35)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=22)



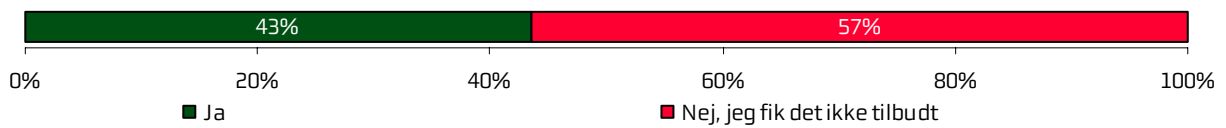
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	84 %	80 %	74 %	100 % *	74 %	90 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	88 %	92 %	100 % *	84 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	89 %	85 %	100 % *	77 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	89 %	-	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	50 %	29 %	-	83 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	84 %	83 %	99 % *	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	87 %	-	100 %	81 %	93 %

## Information

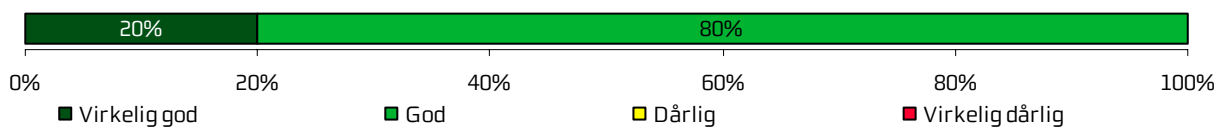
Personalet givet den information, du havde brug for (n=41)



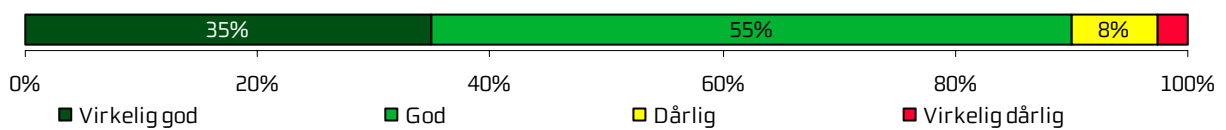
Modtaget skriftlig information (n=23)



Vurdering af skriftlig information (n=10)



Vurdering af mundtlig information (n=40)

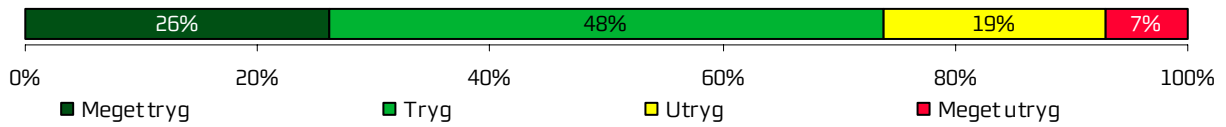




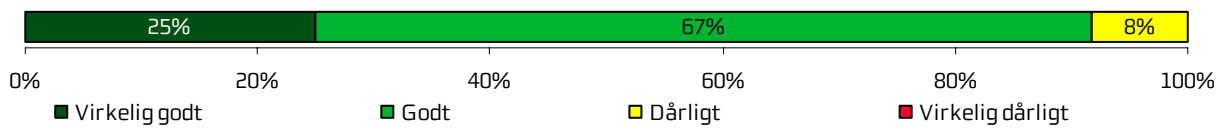
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	-	-	100 % *	82 %	93 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	43 %	51 %	-	97 % *	45 %	73 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	97 %	91 % *	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	90 %	93 %	84 %	100 % *	82 %	94 %

## Udskrivelse

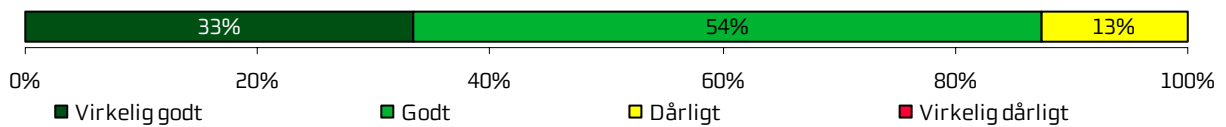
Tryghed ved udskrivelse (n=42)



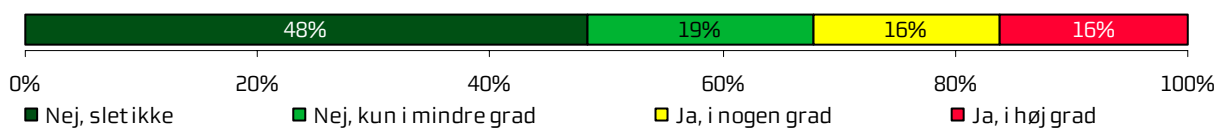
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=12)



Orientering af praktiserende læge (n=24)



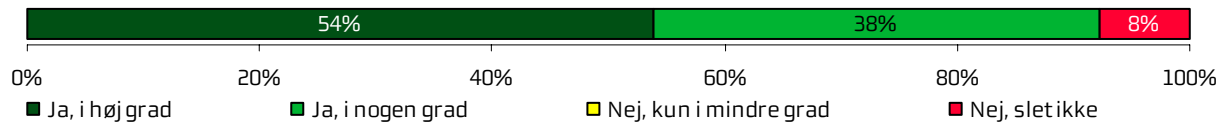
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	74 %	80 %	80 %	100 % *	80 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	76 %	83 %	100 %	66 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	81 %	78 %	100 %	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	68 %	68 %	61 %	88 % *	56 %	71 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=39)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	92 %	-	-	100 %	84 %	96 %

















## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG













### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG	Samlet indtryk
 3	Var der kun to dage.	Virkelig godt
 4	Akut indlagt af lægen.	Godt
 5	Meget godt.	Intet svar
 6	Jeg var ved min egen læge, som sendte mig direkte til afdelingen.	Godt
 9	Min læge har anvist mig akut.	Virkelig godt
 10	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
 14	Fin forberedelse.	Virkelig godt
 15	Jeg blev indlagt direkte efter kontakt med vagtlægen.	Virkelig godt
 16	Akut indlæggelse.	Virkelig dårligt
 17	Jeg har nogle gange udsat og til sidst afmeldt mig, så jeg har ikke været undersøgt [].	Intet svar
 20	Kom fra skadestuen.	Virkelig godt
 21	Blev indlagt direkte fra egen læge.	Virkelig godt
 22	Jeg blev indlagt [bevidstløs] [].	Godt
 23	Jeg blev indlagt akut.	Dårligt



**MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG**

**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG</b>	<b>Modtagelsen</b>
 1	Kan intet huske.	Intet svar
 2	Kan ikke huske det pga. min tilstand.	Intet svar
 5	Meget godt.	Intet svar
 6	Jeg havde det så dårligt, at jeg ikke sansede så meget.	God
 9	Meget venlig og hjælpsom.	Virkelig god
 10	Jeg havde det selvsagt meget dårligt, men fik en seng med det samme.	Virkelig god
 13	Jeg blev virkelig godt modtaget på afdelingen. TAK.	Virkelig god
 14	Fint informationsniveau.	God
 16	Ved ikke. Patienten er dement og synes ikke om, ikke at være hjemme i vante omgivelser.	Intet svar
 19	Venlige og præcise oplysninger.	Virkelig god
 23	Den var bestemt ikke god.	Dårlig
 27	Det var svært, da min [unge] søn skulle indlægges alene på en stue med ældre mænd. Han er jo stadig et barn.	God

**MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG**

**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG	Fejlhåndtering
✎ 2	Personalets manglende kendskab til [bestemt stomi] gjorde, at ingen turde tage ansvar for denne.	Virkelig dårligt
✎ 4	Oplevede ikke direkte fejl. Men lang ventetid fra akutindlæggelse til undersøgelse pga. travlhed (en fredag). Klart at oplevelsen var, at så mange skulle videresendes eller hjemsendes.	Intet svar
✎ 7	Jeg fik tilbudt ekstra tablet til medicingivning, hvilket jeg påtalte. Ved næste medicingivning var det det samme. Det var ikke blevet ændret.	Intet svar
✎ 11	Blev sendt for tidligt hjem, nåede bare ud til bilen, før jeg fik et [anfald] og måtte så blive natten over på hospitalet. Var totalt udmattet på grund af søvnmangel, hvilket jeg havde oplyst om.	Godt
✎ 18	Patienten har [særlig lidelse]. Jeg kan ikke finde ud af, præcist hvilken fejl, der blev begået.	Godt
✎ 24	Skulle MR-scannes, og da jeg snakkede med lægen, sagde han ok til, at jeg skulle helbedøves []. Men da jeg kom op til MR, ville de ikke, og jeg gik i panik. Men efter lang tids snakken, bedøvede de mig.	Intet svar
✎ 26	Mor faldt på gulvet 117 gange. Nogle gange fik hun store mén ([flere] sting i hovedet). Men personalet holdt ikke øje med hende for at forhindre, at det sker igen og igen. Hun var fyldt med BLÅ MÆRKER og BLOD, og nattevagten fastholdt hende ikke med alarmsnoren. Meget beklageligt!	Intet svar

**MEA VISITATIONS-AFSNIT, NBG****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - MEA VISITATIONS-AFSNIT, NBG	Samlet indtryk
✎ 4	Jeg følte, at den læge, der undersøgte mig, havde alt for travlt. Hun nærmest jagede rundt med mig og talte kommanderende med mig. Meget uværdigt og utrygt, gav slet ikke den ro, så jeg kunne stille mine spørgsmål :-).	Godt
✎ 5	Meget god.	Intet svar
✎ 10	Jeg oplevede ikke egentlige fejl, men en enkelt misforståelse som resultat af manglende kommunikation, da en læge ikke vidste, at jeg allerede havde fået taget et røntgenbillede. Der skete så ikke noget (for jeg vidste det selv), men det var en potentiel fejl.	Virkelig godt
✎ 16	[Patienten] forstår ikke, hvad der bliver sagt, og hvad hun skulle.	Virkelig dårligt
✎ 23	En [] sygeplejerske, der manglede omsorg, som jeg kendte engang.	Dårligt
✎ 25	Pas godt på personalegruppen, da selv de kan blive ødelagt. Personalet har scoret 12 pil op :)	Virkelig godt

## MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG	Samlet indtryk
2	Fik ingen skriftlig information.	Dårligt
6	De kunne ikke finde ud af, hvad jeg fejlede, så der var selvfølgelig ikke så meget information.	Godt
7	Jeg havde kun én overnatning, så det var begrænset, hvor megen information jeg havde brug for.	Godt
10	Engang imellem skulle jeg naturligvis selv spørge ind til behandlingsplanen, men ikke noget graverende.	Virkelig godt
13	Jeg har modtaget skriftlig informationen om min sygdom EFTER indlæggelsen.	Virkelig godt
14	Efter indlæggelsen, i det videre forløb, har jeg fået helt elendigt dårlig information, helt i modsætning til indlæggelsen.	Virkelig godt
19	Samtale med læge NN.	Godt
23	Der var ingen information.	Dårligt

**MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - MEA VISITATIONSAFSNIT, NBG	Samlet indtryk
✎ 4	Jeg var indlagt i et døgn, og min udskrivelse var meget i orden og i et roligt forløb. Der blev taget stilling til videre forløb.	Godt
✎ 6	Jeg blev nærmest "smidt ud", da de ikke havde plads til mig. Det ene øjeblik var de nervøse for mit væskeindtag. Det næste sad jeg og hang på gangen, mens jeg ventede på at blive hentet.	Godt
✎ 9	For hurtig udskrivelse. I løbet af 15 minutter, efter lægen havde udskrevet mig, var jeg på gaden. Nålen til drop var ikke taget ud. Jeg var nødt til at vende tilbage dagen efter.	Virkelig godt
✎ 10	Min egen læge vidste f.eks. ikke hvilken medicin, jeg havde fået på hospitalet. Igen vidste jeg det selv, men denne mangel på kommunikation er ligeledes en potentiel fejlkilde.	Virkelig godt
✎ 22	Skulle køres på anden afdeling bagefter, men de ville ikke modtage mig.	Godt
✎ 23	Nej. Jeg måtte selv ringe efter en taxa.	Dårligt

**MEA VISITATIONS-AFSNIT, NBG**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MEA VISITATIONS-AFSNIT, NBG</b>	<b>Samlet indtryk</b>
1	Jeg synes, det var overordentlig perfekt.	Virkelig godt
2	Da det er et visitationsafsnit, virker det meget uroligt på patienter.	Dårligt
4	I stedet for til natten at samle alle på en stue for at tømme andre, kunne det måske være en idé at lægge de rolige sammen og de urolige, meget plejkrævende sammen. Det ville give et roligere forløb :-). Ellers tak :-)	Godt
5	Jeg er meget tilfreds.	Intet svar
6	De fjernede ikke urin på gulvet, og der stod et glas urin på toilettet, da min søster gik derud. Der var utrolig meget larm. Lægerne (tre styks) var rigtig søde, og det var de fleste sygeplejersker også.	Godt
7	Det stank af urin på badeværelserne. Bleanerne hobede sig op, og affaldsspenden blev ikke tømt.	Godt
8	Der er for mange læger, der er for svære at forstå. []	Virkelig godt
9	Jeg ønsker alle på afdelingen godt og en bedre fremtid.	Virkelig godt
10	Opholdsrum forekommer utilstrækkelige til både besøg fra pårørende og til patienter. Både min kæreste og jeg oplevede ubehagelige momenter i forbindelse med besøg.	Virkelig godt
12	Toilet er ikke ok.	Godt
13	Jeg synes, at afdelingen gjorde alt godt.	Virkelig godt
16	Det er svært at vurdere patientens opfattelse af afdelingen, udover at hun ikke ønskede at være der. Som pårørende var det derimod en positiv oplevelse. God information, venligt og omsorgsfuldt personale.	Virkelig dårligt
23	Som [sundhedsfagligt uddannet] manglede der omsorg for patienterne. Men en ting kunne man ikke klage over. Det var maden. Der kunne vælges imellem måltider. Jeg synes, det var lidt meget.	Dårligt
25	[] De er dygtige og kompetente. Tak!!!	Virkelig godt
27	Meget overrasket over toiletforholdene. De var utrolig beskidte/faktisk ulækre. Vi oplevede, at der ikke var rent på og i selve toilettet. Min søn brugte toilettet ved vagtlægen, da de to toiletter enten var beskidte eller optagede.	Godt