

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

SEKTOR E1 - BØRN

**Ortopædkirurgisk Afdeling E
Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	62
Besvarelser fra afsnittets patienter:	28
Afsnittets svarprocent:	45%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

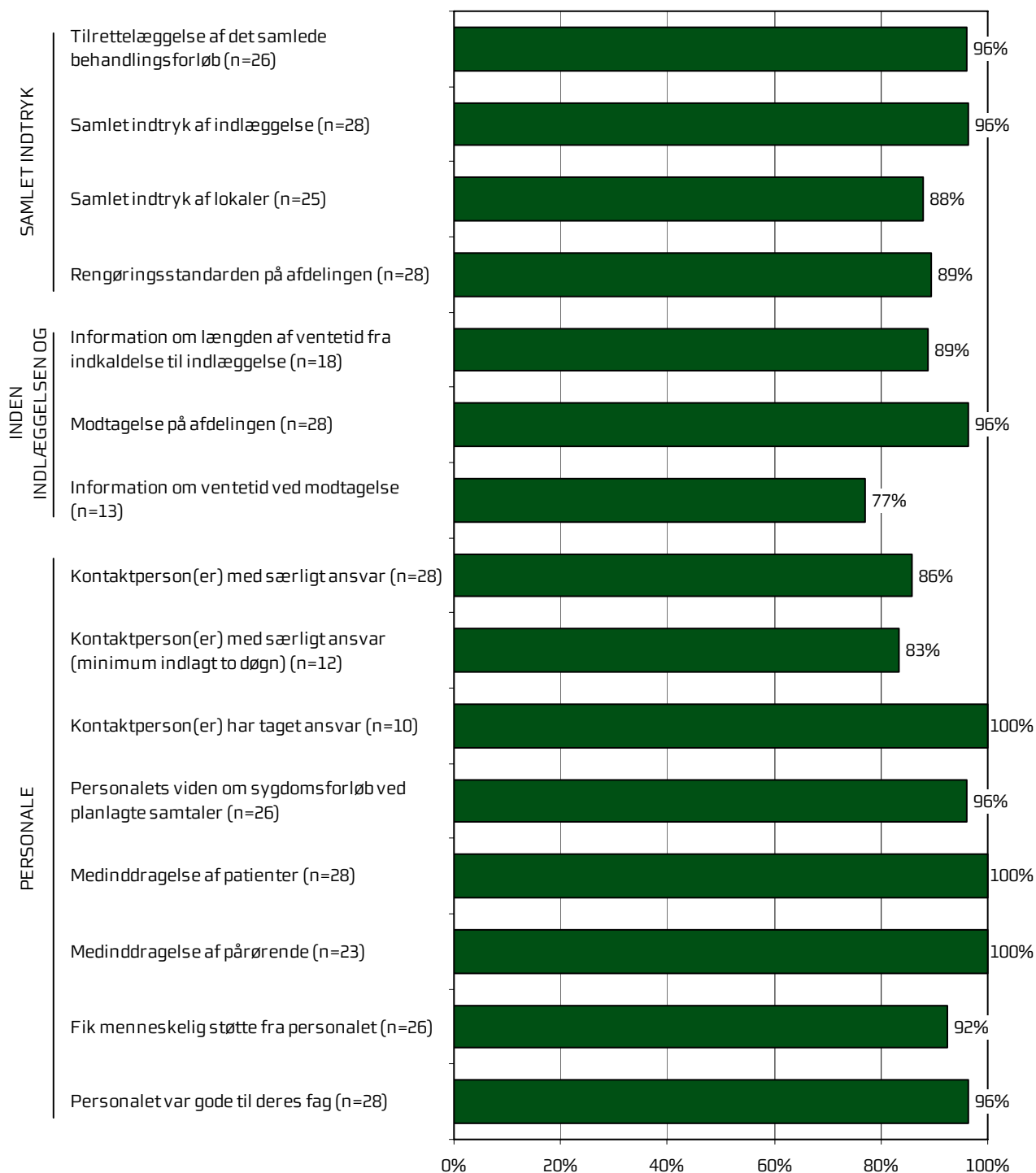
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

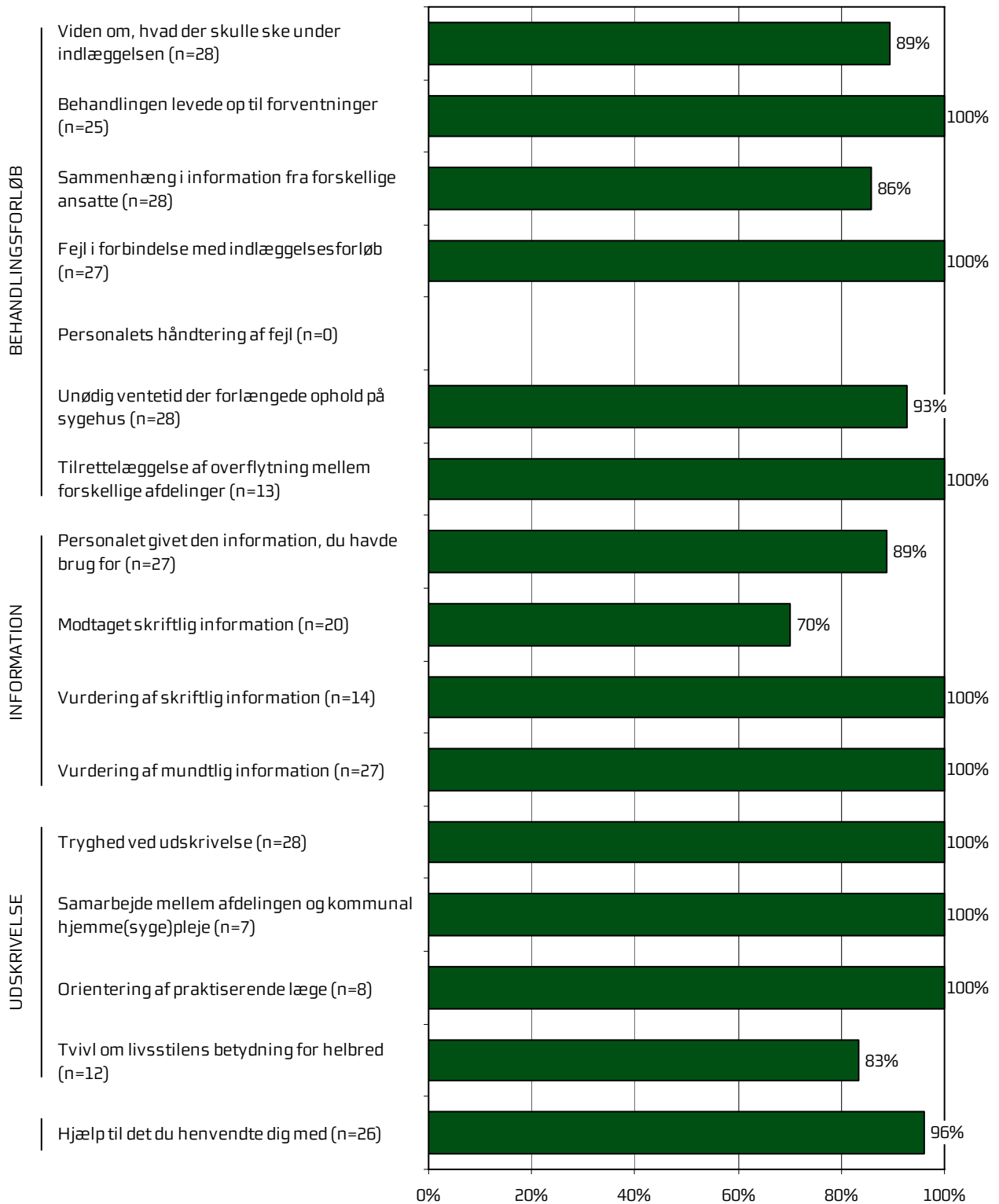
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit E1

2009-tallet er for: Afsnit E1

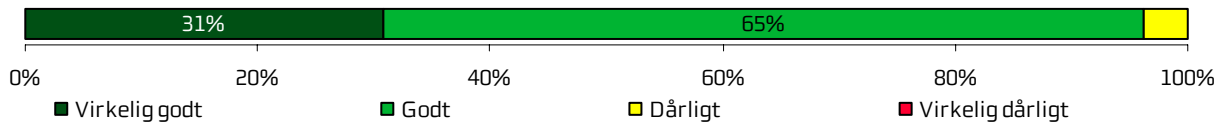
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

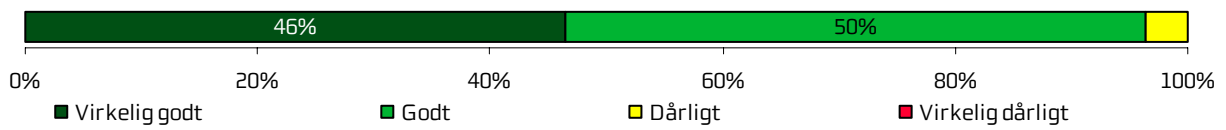
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

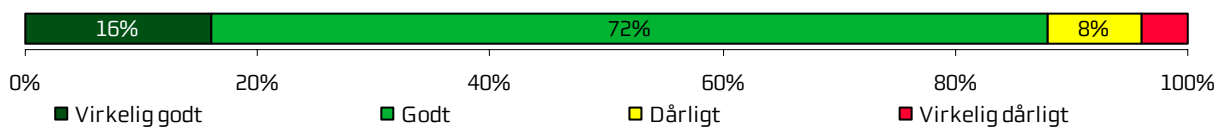
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=26)



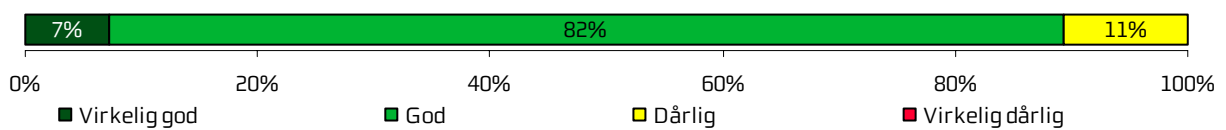
Samlet indtryk af indlæggelse (n=28)



Samlet indtryk af lokaler (n=25)



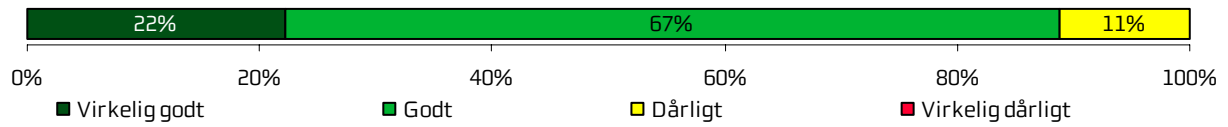
Rengøringsstandard på afdelingen (n=28)



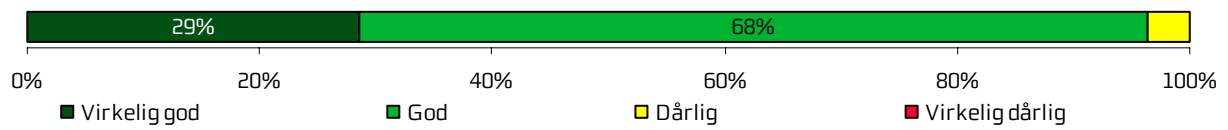
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	87 %	88 % *	100 %	85 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	91 %	91 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88 %	79 %	81 %	100 %	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	89 %	-	-	100 %	79 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

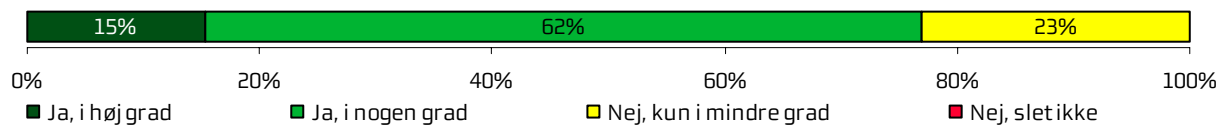
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=18)



Modtagelse på afdelingen (n=28)



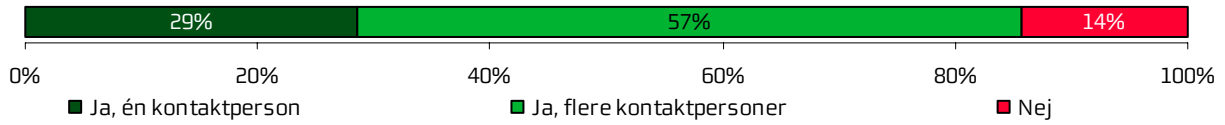
Information om ventetid ved modtagelse (n=13)



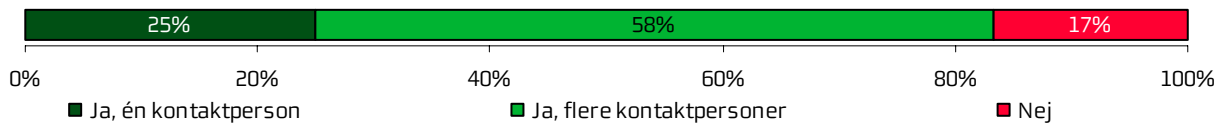
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	89 %	89 %	-	100 %	80 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	97 %	94 %	100 %	91 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	77 %	83 %	68 %	97 %	53 %	75 % *

Personale

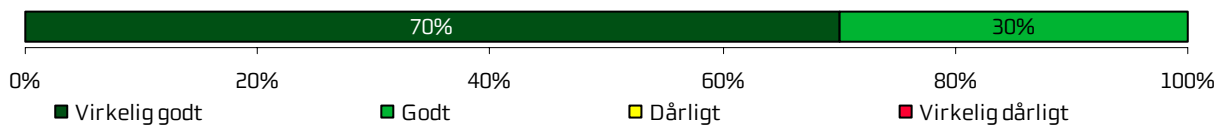
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=28)



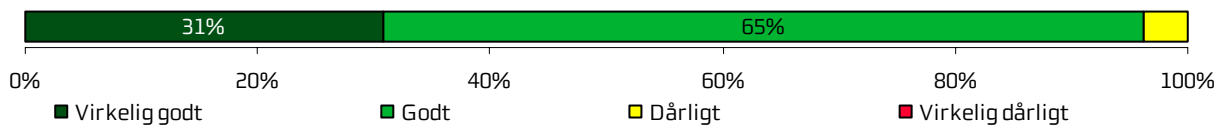
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=12)



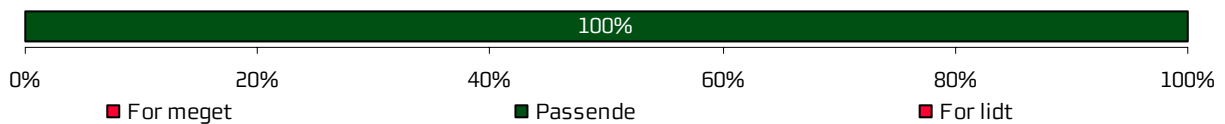
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=10)



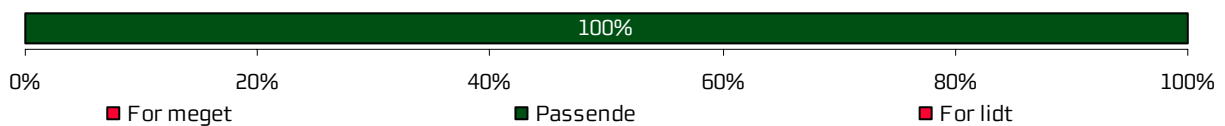
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=26)



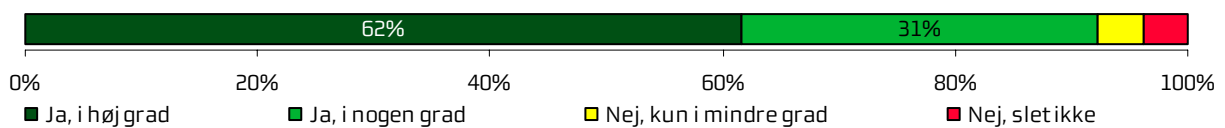
Medinddragelse af patienter (n=28)



Medinddragelse af pårørende (n=23)



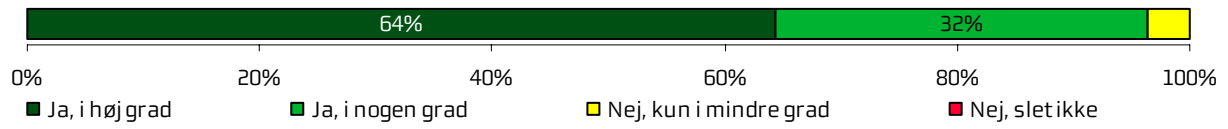
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=26)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86 %	81 %	89 %	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	83 %	-	100 %	64 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	100 %	94 %	100 %	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	100 %	94 %	97 % *	100 %	78 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	100 %	90 %	97 % *	100 %	75 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	94 %	94 %	100 %	81 % *	94 % *

Personale (fortsat)

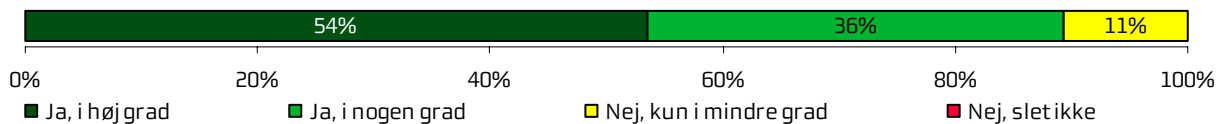
Personalet var gode til deres fag (n=28)



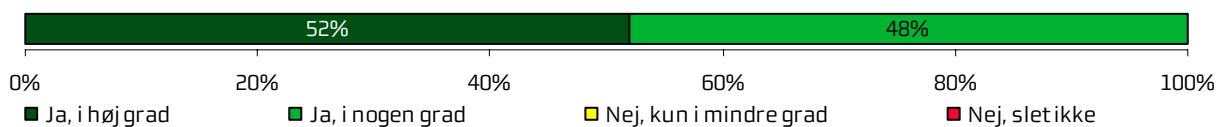
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	97 %	94 %	100 %	92 %	98 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=28)



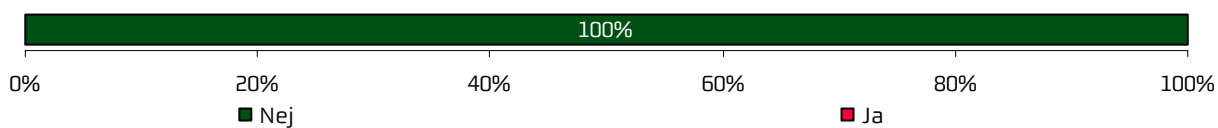
Behandlingen levede op til forventninger (n=25)



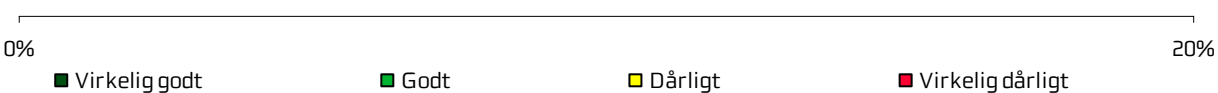
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=28)



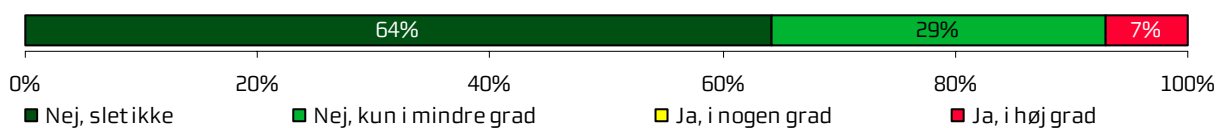
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=27)



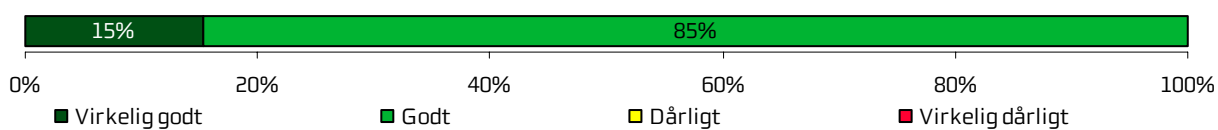
Personalets håndtering af fejl (n=0)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=28)



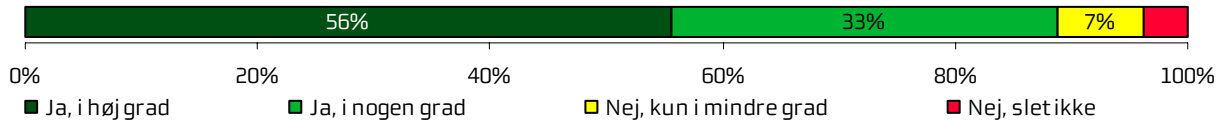
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=13)



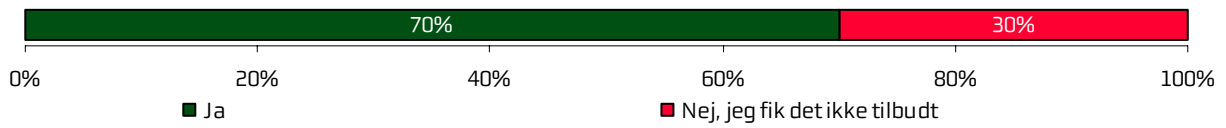
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	89 %	88 %	94 %	100 %	74 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	100 %	97 %	94 % *	100 %	84 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	86 %	78 %	91 %	100 % *	77 %	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	100 %	85 % *	-	99 %	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	-	80 %	-	83 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	69 % *	74 % *	99 %	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	92 %	-	100 %	81 % *	93 % *

Information

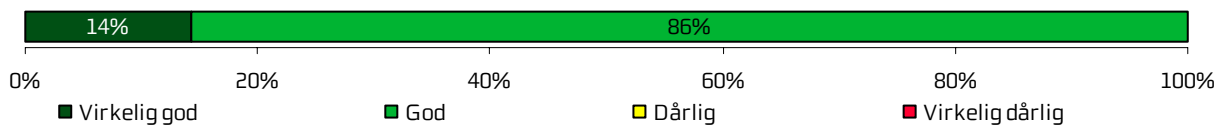
Personalet givet den information, du havde brug for (n=27)



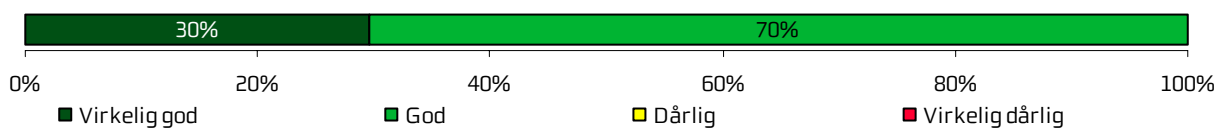
Modtaget skriftlig information (n=20)



Vurdering af skriftlig information (n=14)



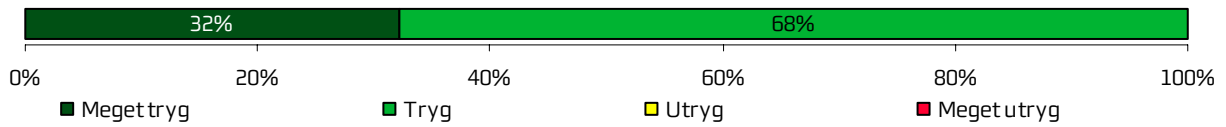
Vurdering af mundtlig information (n=27)



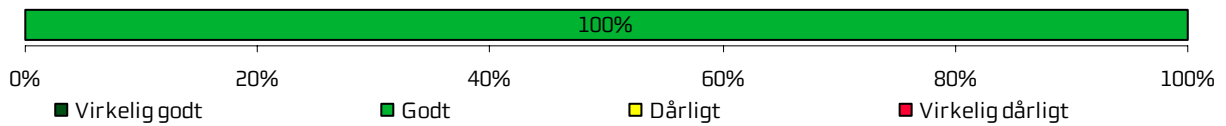
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	89 %	-	-	100 %	82 %	93 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	70 %	50 %	-	97 % *	43 % *	72 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	89 %	95 % *	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	91 %	97 % *	100 %	82 % *	94 % *

Udskrivelse

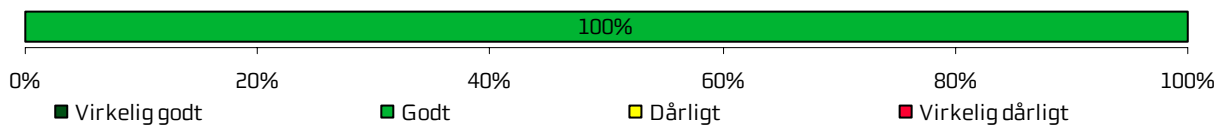
Tryghed ved udskrivelse (n=28)



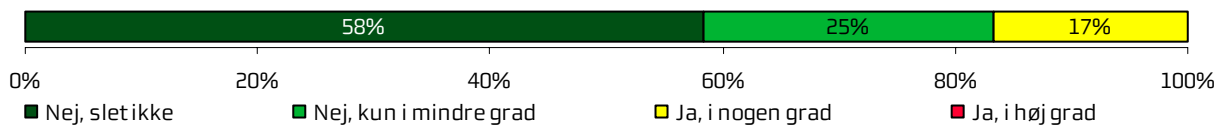
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=7)



Orientering af praktiserende læge (n=8)



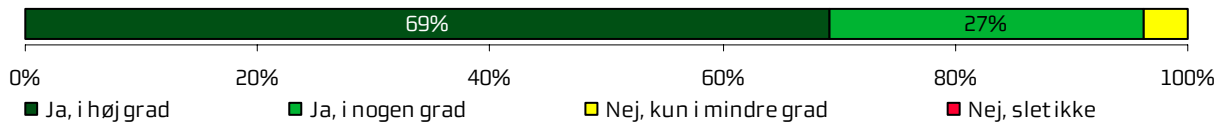
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=12)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	100 %	97 %	85 % *	98 %	77 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	83 %	78 % *	100 %	66 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	75 %	79 % *	100 %	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	83 %	83 %	62 % *	88 %	56 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=26)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *






Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

SEKTOR E1 - BØRN

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Samlet indtryk
 1	De er rigtig søde og hjælpsomme på afdelingen.	Godt
 3	At man skulle ligge på patienthotel med et [] barn, hvor der ikke var noget, og lægetjek i 30 minutter.	Dårligt
 5	Da min søn [] tidligere var igennem samme operation med tilbagefald, føler jeg, at det var mig som mor, der måtte presse på for at få ham tilset, for til sidst så at blive opereret igen.	Virkelig godt
 8	Nej, jeg kan ikke huske det.	Virkelig godt
 10	God sammenhæng mellem skadestue og E1 (børneafdeling). TAK.	Godt

SEKTOR E1 - BØRN**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**






ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Modtagelsen
4	Vi følte, at vi var ventet, og der var gjort klar.	Virkelig god
5	Super godt planlagt forløb. Dog var NN ikke tilstede ved forundersøgelserne, hvilket måske havde været på sin plads. Tidsplan for de andre undersøgelser var rigtig god.	God
9	Modtaget af SOSU (assistent/hjælper), der kun talte om sig selv, sit barn og sit liv. Mit barn følte sig ikke i fokus. Blev utryg. Men er i øvrigt ALTID kun blevet modtaget med hjertet.	God
12	Børneafdelingen blev, på det tidspunkt, hvor min datter var indlagt, overflyttet til tre-fire stuer på voksenafdelingen. Det virkede ganske ustruktureret, som om, man ikke hørte til på afdelingen.	Dårlig
13	Alt for meget ventetid, da indlæggelse sker dagen før operation. Unødvendig gennemgang af sygeplejerskema.	God

SEKTOR E1 - BØRN

Hvilke(n) fejl oplevede du?





ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Fejlhåndtering
4	Inden indlæggelsen var vi til to samtaler omkring [behandlingen], og dér var informationen meget forskellig fra det, vi fik at vide efter operationen. Vi fik først at vide, at [en vis del af patienter får komplikationer]. Den anden læge mente, at patienten måske ville blive udskrevet samme dag. Men hun var indlagt [flere] dage pga. smerter. Det var vi ikke informerede om kunne ske.	Intet svar

SEKTOR E1 - BØRN**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Samlet indtryk
 2	Fint.	Virkelig godt
 7	Fik ingen stuegang af læge ved udskrivelsen. Fik først efterfølgende, i telefonsamtale, svar på spørgsmål.	Godt
 10	Jeg fik den information, jeg havde behov for. Min [pårørende] fik resten af informationen. Jeg havde ikke lyst til at høre om operationen og hvad der skulle ske.	Godt
 14	Det var mit handicappede [barn], som var indlagt en dag, hvor vi var på afdelingen, ellers var vi der nærmest ambulant. [] Men vi fik en god behandling, når vi var på afdelingen.	Godt
 15	Hjælpemidler kan ikke udleveres efter kl. 15.00! Fjollet, at det skal forlænge en indlæggelse. Det kunne være gjort klart.	Godt


SEKTOR E1 - BØRN

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Samlet indtryk
 4	Sygeplejerskerne: O.k. Læger NN: Super. Andre læger NN: Meget dårlig sammenhæng mellem, hvad de tre forskellige sagde.	Godt
 6	Den skriftlige information var under revision, da de givne oplysninger var utidssvarende. Derfor lidt uoverensstemmelse mellem materiale og faktiske forhold.	Virkelig godt
 8	Jeg var ikke tryk, da jeg skulle hjem lørdagen efter, det var sket.	Virkelig godt
 15	Manglende information om gipsen. Fik først folderen på gipsestuen, da gipsen var knækket efter [noget tid] hjemme.	Godt

SEKTOR E1 - BØRN

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Samlet indtryk
15	 Hele forløbet: Gode svar og hjælp, når man spørger, men sygeplejerskerne kommer sjældent af sig selv [].	Godt

SEKTOR E1 - BØRN

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - SEKTOR E1 - BØRN	Samlet indtryk
4	Sygeplejerskerne var gode til at informere om planen.	Godt
9	Træt af at barn skal ud af stuen for at benytte toilet, der i øvrigt deles. Måske et luksusproblem og huset er jo et gammelt hus.	Virkelig godt
10	Jeg kunne hente alle de film, spil og drikkevarer/snacks, jeg havde lyst til.	Godt
11	Følte ikke, toilettet var rent.	Godt
13	E1 har verdens næstbedste personale, det overgås kun af anden afdeling! :-) Så synd, at de skal arbejde under så ringe lokaleforhold, OG AT VI SKAL VÆRE INDLAGT DER!	Virkelig godt
15	Ærgerligt, når der er flere ledige stuer, at alle skal stuves sammen. I dette tilfælde på en tre-mandsstue.	Godt