

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Livsstilcenter

Livsstilscenteret, Brædstrup

Hospitalsenheden Horsens



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	216
Besvarelser fra afsnittets patienter:	162
Afsnittets svarprocent:	75%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

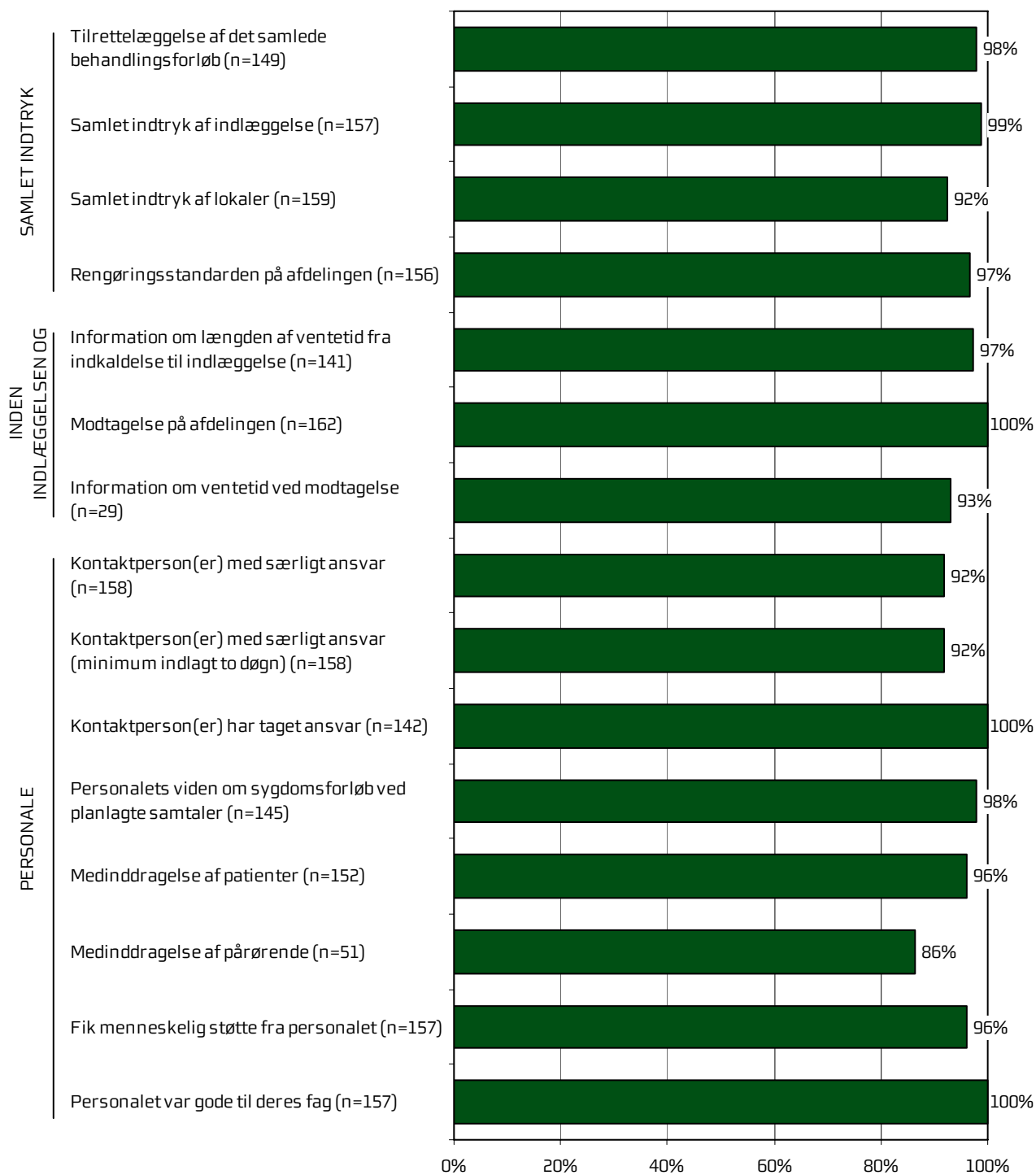
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

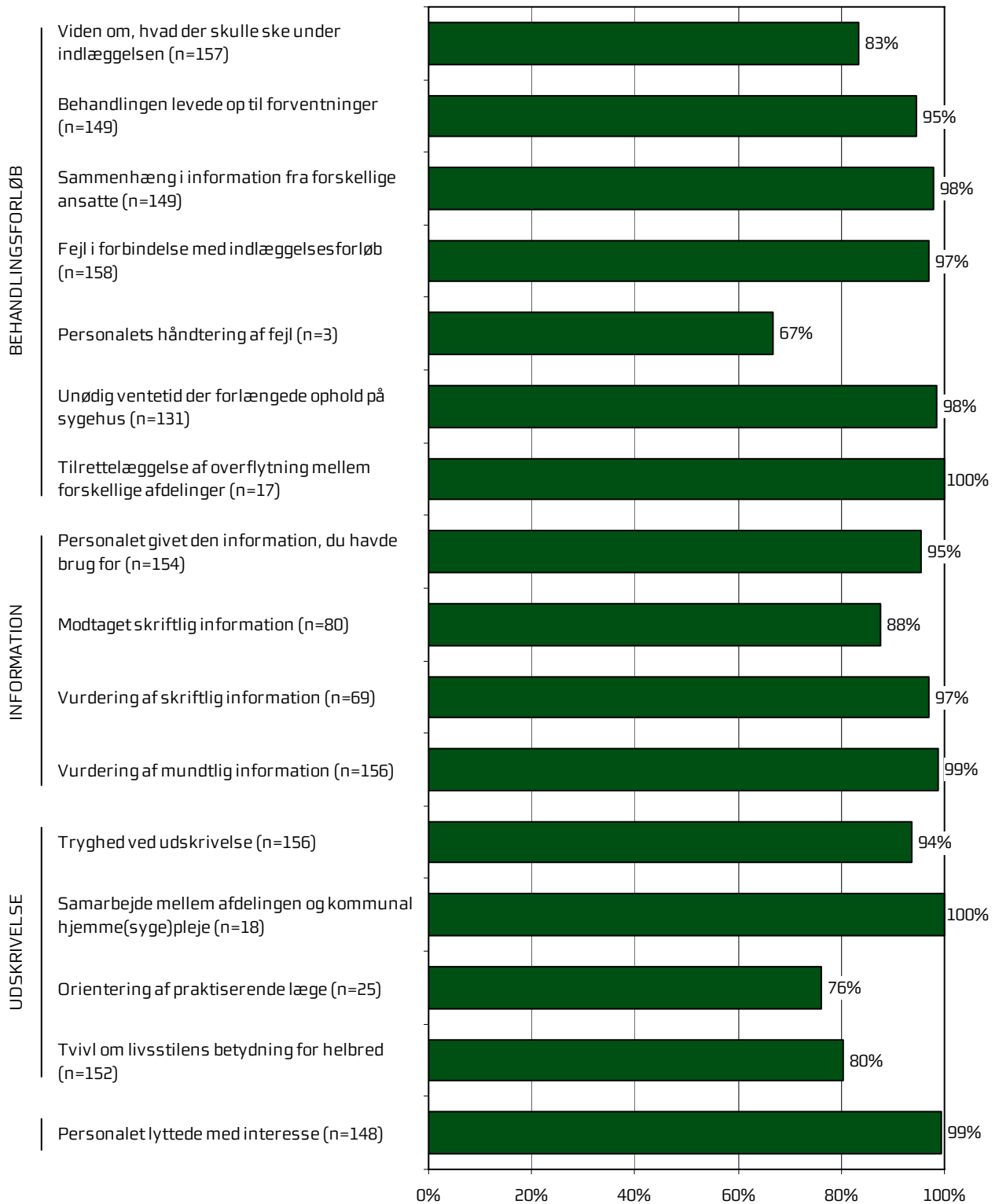
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Livsstilscenteret Brædstrup

2009-tallet er for: Ingen sammenligning

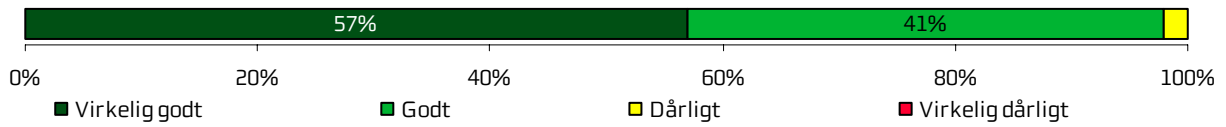
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

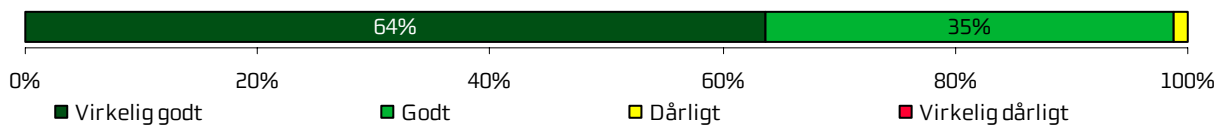
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

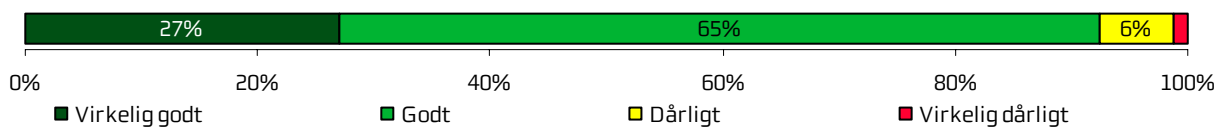
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=149)



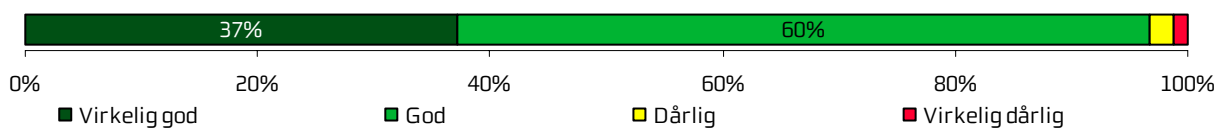
Samlet indtryk af indlæggelse (n=157)



Samlet indtryk af lokaler (n=159)



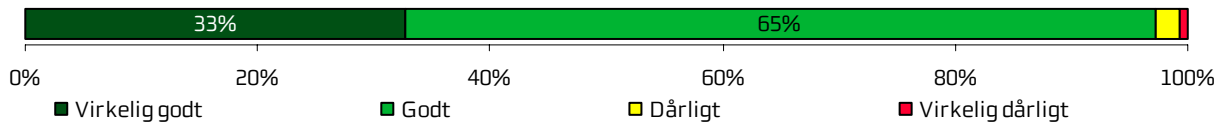
Rengøringsstandard på afdelingen (n=156)



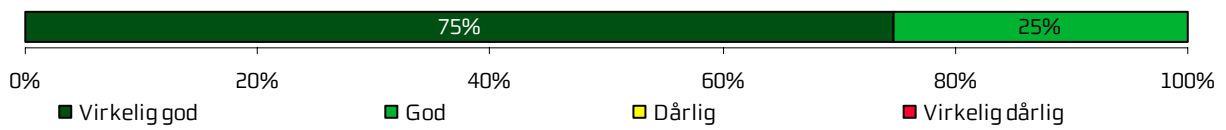
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	99 %	-	99 %	85 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	99 %	-	98 %	87 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	91 %	-	92 %	83 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	-	-	92 % *	79 % *	86 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

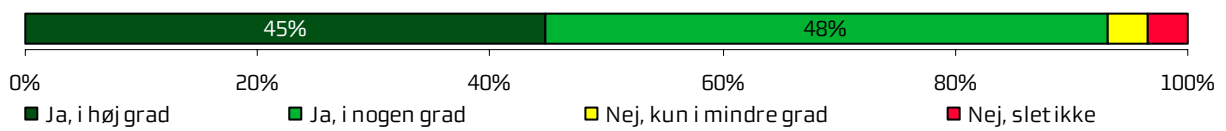
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=141)



Modtagelse på afdelingen (n=162)



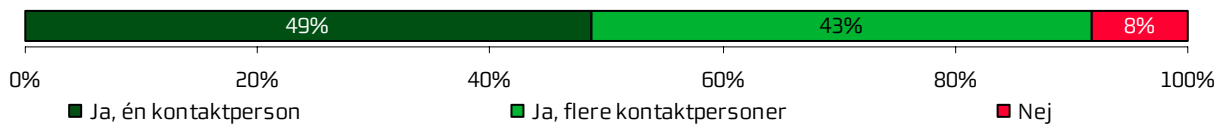
Information om ventetid ved modtagelse (n=29)



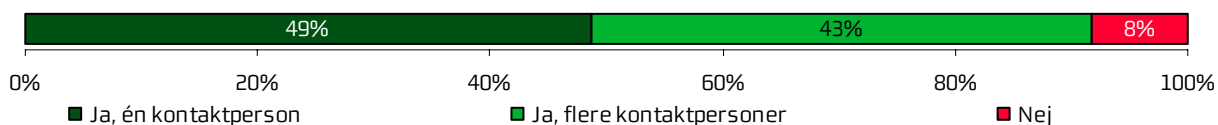
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	97 %	-	99 %	91 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	99 %	-	100 %	93 % *	95 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	93 %	79 %	-	75 % *	61 % *	68 % *

Personale

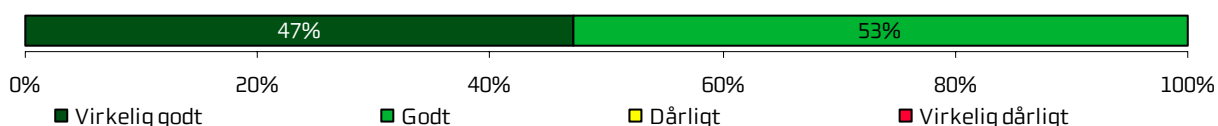
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=158)



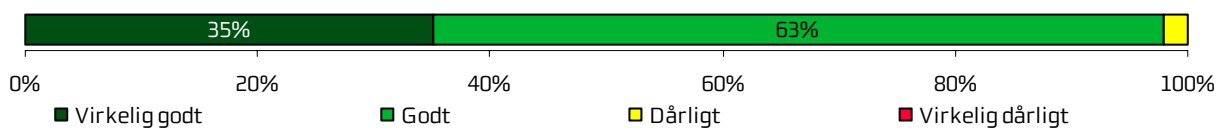
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=158)



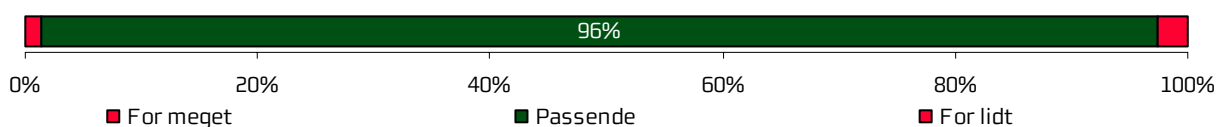
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=142)



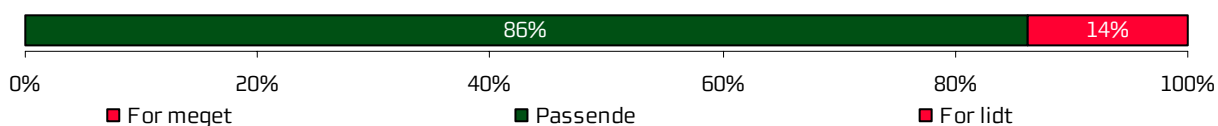
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=145)



Medinddragelse af patienter (n=152)



Medinddragelse af pårørende (n=51)



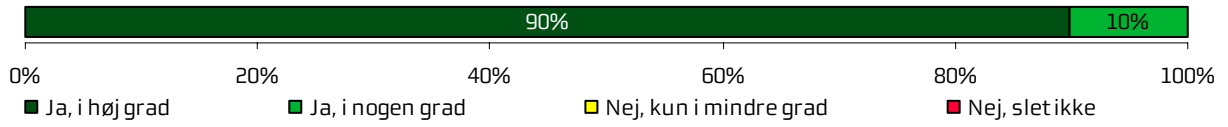
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=157)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	92 %	85 %	-	90 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	92 %	85 %	-	91 %	62 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	93 %	96 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98 %	92 % *	-	95 %	78 % *	88 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	89 % *	-	95 %	79 % *	86 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	85 %	-	92 %	72 % *	81 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	92 %	-	94 %	84 % *	89 % *

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=157)



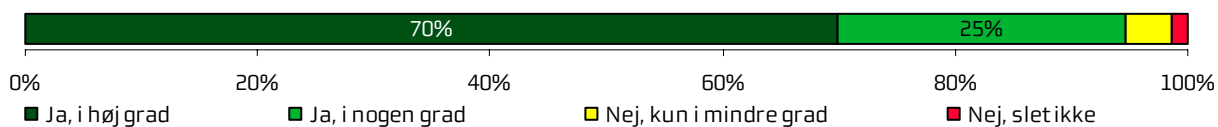
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	99 %	-	99 %	91 % *	95 % *

Behandlingsforløb

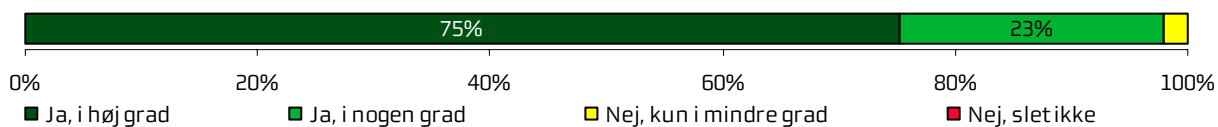
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=157)



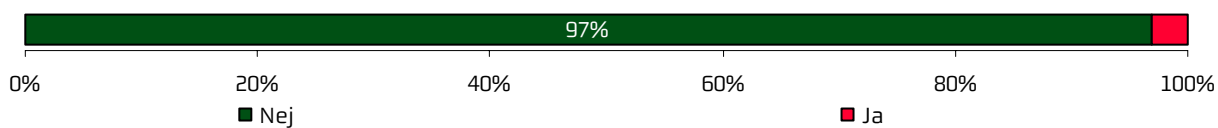
Behandlingen levede op til forventninger (n=149)



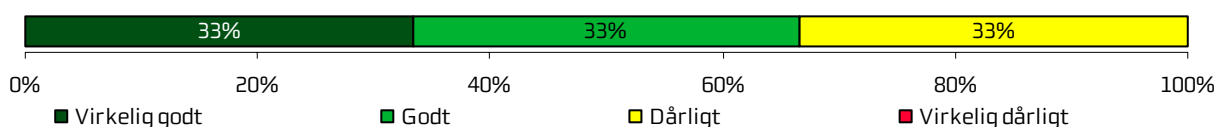
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=149)



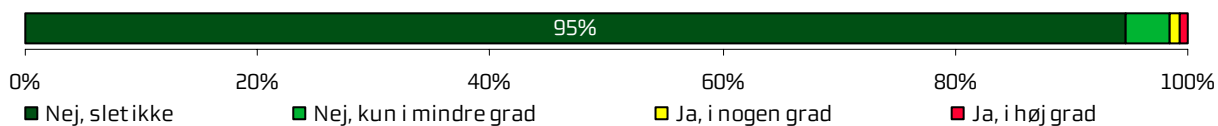
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=158)



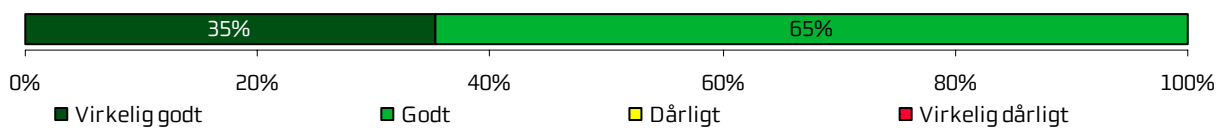
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=131)



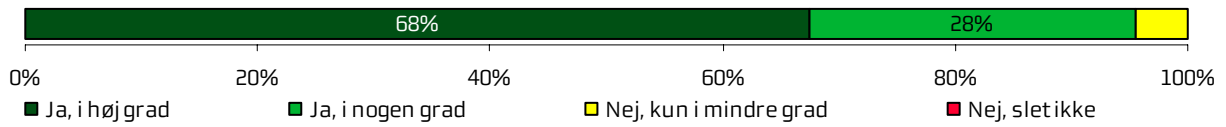
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=17)



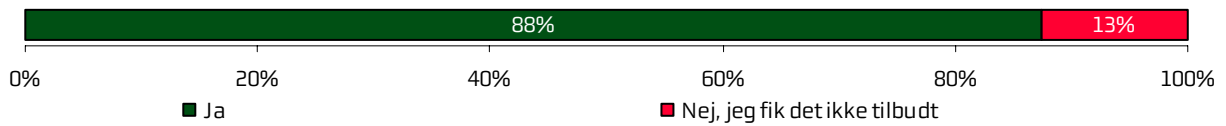
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	83 %	86 %	-	95 % *	69 % *	82 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	89 %	-	94 %	85 % *	89 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	99 %	-	96 %	85 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	97 %	95 %	-	91 %	81 % *	84 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	33 %	-	87 %	50 %	72 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	98 %	98 %	-	92 % *	81 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	100 %	-	98 %	80 % *	91 % *

Information

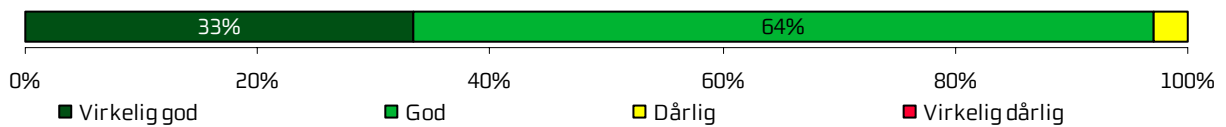
Personalet givet den information, du havde brug for (n=154)



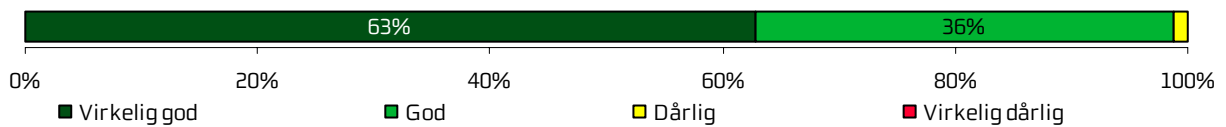
Modtaget skriftlig information (n=80)



Vurdering af skriftlig information (n=69)



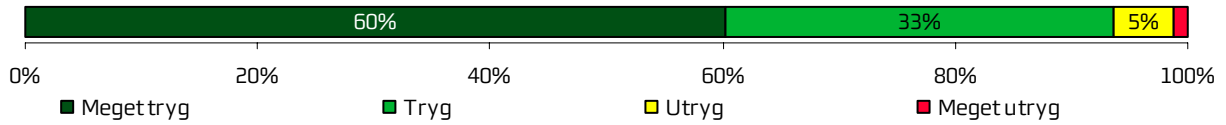
Vurdering af mundtlig information (n=156)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	-	-	95 %	84 % *	89 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	88 %	86 %	-	87 %	44 % *	62 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	98 %	-	99 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	99 %	99 %	-	98 %	86 % *	92 % *

Udskrivelse

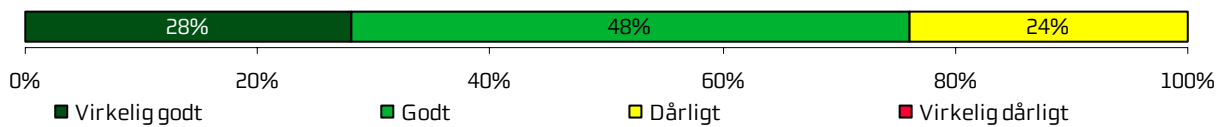
Tryghed ved udskrivelse (n=156)



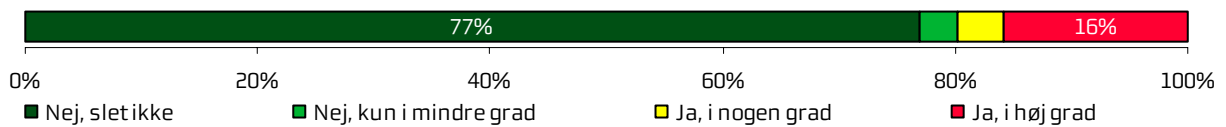
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=18)



Orientering af praktiserende læge (n=25)



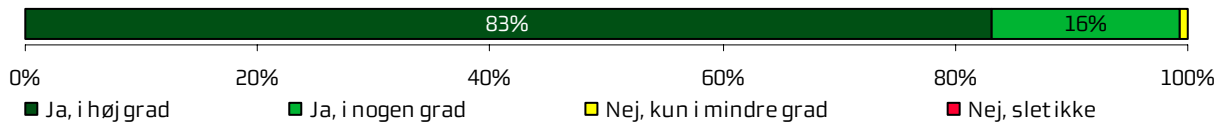
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=152)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	94 %	97 %	-	92 %	82 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	95 %	-	94 %	80 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	76 %	83 %	-	96 % *	82 %	90 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	80 %	80 %	-	82 %	69 % *	75 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=148)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	99 %	98 %	-	98 %	86 % *	91 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?












ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
2	Ok, kunne både komme på hold med [den ene og den anden lidelse].	Virkelig godt
6	Kun godt at sige, om det fremsendte materiale, inden vi skulle møde til indlæggelse (det eneste, de MANGLEDE var et kryds på papiret, hvor vi måtte parkere og skulle indlogeres). Vi løb rundt et kvarter, inden vi fandt indgangen.	Virkelig godt
7	Efter henvisningen fra egen læge modtog vi et brev om, hvornår vi skulle møde på Brædstrup. Ud fra materialet kunne vi læse, at de tog sig af andre problematikker end overvægt. Deraf kan man jo udlede, at der er ventetid. Men direkte orientering om ventetid fik vi ikke.	Virkelig godt
14	Der var rigeligt med brochurer og oplysninger.	Virkelig godt
15	Jeg følte ikke nogen generende ventetid. Det gik rimelig hurtigt, fra jeg snakkede med min læge, til jeg blev indkaldt. Jeg fik brev fra Brædstrup, men ingen telefonkontakt. Jeg har været godt tilfreds.	Virkelig godt
21	Der gik lang tid, fra jeg fik indkaldelsen med informationsmateriale etc. til selve indlæggelsen. Det er, hvad det er, men i mellemtiden kunne jeg ikke huske, om jeg selv skulle tage lagen, håndklæde etc. med. Det var med ret stor modvilje, at jeg kunne få den information! "Jeg skulle passe bedre på mine ting og breve!" Det, synes jeg, var frækt!	Virkelig godt
22	Fik ingen forklaring på ventetiden, men jeg regnede med, at der var rigeligt tilmeldt. Så jeg kom på, når der var tid.	Virkelig godt
25	Vi ventede maksimum 14 dage, da der var nogle, der sagde fra.	Godt
28	Jeg talte med dem i telefonen. De var meget søde.	Virkelig godt
29	Jeg havde en betændelse, som blev undersøgt. Der var dog ikke tale om en betændelse, som var smittefarlig. På trods af det, blev min indlæggelse udsat.	Virkelig godt
30	Stor venlighed og omsorg.	Virkelig godt
32	Jeg kom med på et afbud, så der var ingen ventetid. Det blev meget hurtigt arrangeret, det var virkelig positivt.	Virkelig godt
34	Har været så glad for en helhedsorienteret indsats, hvor mange relevante faggrupper tænker kost, motion, søvn, livskvalitet (livshistorie og de forhold man lever under) ind. Flot og etisk menneskesyn, der virker på mig.	Virkelig godt
37	Ventetiden var for lang.	Godt
39	Jeg bad selv min læge om en henvisning, og fik derefter en tid fra Livsstilcenteret.	Virkelig godt
42	Vi skiftede hold. Stor hjælp fra afdelingen. Kort ventetid.	Godt
43	Blev henvist af egen læge. En uge efter havde jeg de papirer, der skulle sendes til hospitalet. Der gik et par dage, og så kom de retur med svar på to måneders ventetid. Ok.	Virkelig godt
44	Havde ikke meget at gøre med Livsstilscetret før min indlæggelse, men det, jeg havde, var venligt og imødekommende.	Virkelig godt
45	Fik af min læge at vide, at der kunne gå et godt stykke tid, før jeg fik svar. Men allerede efter [et par uger] lå der brev om, at jeg kunne starte mit forløb allerede [nogle] måneder efter.	Virkelig godt
46	Lægen (egen læge) havde fortalt om begrundelsen for en vis ventetid. Ok.	Virkelig godt
47	Jeg synes, der gik lang tid, inden man hørte noget fra afdelingen.	Godt

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 51 Desværre er det ikke mange læger, der kender mulighederne på Livsstilscenteret. Vi blev gjort opmærksom på det, fordi vi talte med nogen, der havde været på stedet. | Virkelig godt |
| ✎ | 59 Der var ingen information. Jo, jeg fik det, jeg bad om, men sad tilbage med en følelse af at være til ulejlighed. | Virkelig godt |
| ✎ | 62 Kom tidligere med på et afbud. Det var rigtig godt :-) | Godt |
| ✎ | 65 Vi skiftede hold. Og startede forfra. Deres service omkring dette var super. Kort ventetid. | Godt |
| ✎ | 67 Nu er det jo lidt svært at fortælle om ventetid. | Intet svar |
| ✎ | 71 Afdelingen var meget behjælpelig med at få mit forløb til at passe ind i min tid. | Godt |
| ✎ | 75 Ikke ud over, at jeg følte mig "fuldt påklædt" til at møde op. | Virkelig godt |
| ✎ | 78 Efter at have læst de praktiske oplysninger vedrørende livsstilscentret blev jeg meget i tvivl, om jeg kunne klare det rent fysisk. Men en telefonsamtale beroligede mig, da der ville blive taget hensyn til de behov, jeg måtte have. | Virkelig godt |

Livsstilcenter





Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Modtagelsen
2	Fin, fik tilbud om hjælp med kuffert.	Virkelig god
3	Fik en dejlig varm modtagelse af alt personale.	Virkelig god
5	Det er helt fantastisk at få sådan en modtagelse. Det er bare så dejligt at føle sig velkommen.	Virkelig god
6	Stemningen var god og positiv fra første øjeblik. Selvom [vi] kom for sent, blev vi mødt med smil og hjertevarme. Blev informeret sammen med "holdet", og vi følte med det samme, at vi alle var i samme båd. Rigtig god information!	Virkelig god
7	Det ville være rart at vide mere om forløbet. Så var det nemmere at medbringe det rigtige tøj og fodtøj.	Virkelig god
10	Dejlige imødekomne personaler.	Virkelig god
14	Alle var søde, rare og venlige. Man mærkede med det samme, at der var en virkelig god stemning på stedet og personalet imellem.	Virkelig god
15	Det gik fint. Vi var jo ikke "syge", så vi skulle klare os selv med hensyn til sengelinned og des lignende. Men det var også udmærket.	Virkelig god
16	Varm og meget imødekommende velkomst!	Virkelig god
20	De var meget positive.	Virkelig god
21	Modtagelse og resten af opholdet var en virkelig positiv oplevelse. Fra mit lægebesøg til indkaldelsen gik der max tre måneder. Det synes jeg var ok. Hørte, at andre ventede længere.	God
24	Gode, venlige og hjælpsomme.	Virkelig god
25	Den var god og fik god information.	Virkelig god
27	Forkert adresse!	God
28	De var søde til at hjælpe mig.	Virkelig god
29	Den var rigtig god. En venlig og hjælpsom modtagelse.	Virkelig god
31	Et super personale, super modtagelse.	Virkelig god
32	Alle var meget positive og jeg havde oplevelsen af, at de var der for min skyld.	Virkelig god
34	Det var som om, de lige stod og ventede på mig. Sygeplejerske NN vidste, at det "var mig", og spurgte ind til personlige ting i forbindelse med turen [til sygehuset] og frem.	Virkelig god
37	Venlig og rar velkomst.	God
38	Der var meget stress på.	God
39	Jeg følte mig ventet og velkommen.	Virkelig god
42	Vi kom lidt senere grundet besøg på anden afdeling.	God
45	Personalet var meget nærværende. Havde læst vore oplysninger.	Virkelig god
46	Velorganiseret. Venligt.	Virkelig god
47	Super sødt personale, som modtager en godt.	Virkelig god

 48	Hyggeligt personale som var imødekommende og tog sig tid til hver enkelt.	Virkelig god
 51	En meget hjertelig og imødekommende modtagelse og meget informativ. Et fantastisk personale.	Virkelig god
 57	En dejlig, positiv modtagelse.	Virkelig god
 58	Venlig præsentation af medarbejdere og af hold-deltagere.	Virkelig god
 62	Den var okay.	God
 65	Vi kom lidt senere grundet besøg på [anden klinik].	God
 68	Rigtig fin modtagelse.	Virkelig god
 70	Rigtigt rart og imødekommende.	Virkelig god
 72	Kun positive oplevelser, og et vidunderligt personale.	Virkelig god
 75	Det var dejligt, at NN stod lige inden for døren, da jeg kom. Hun orienterede utroligt godt om det hele. Igen blev man "klædt på".	Virkelig god
 77	Virkelig god. Meget søde mennesker. Man føler sig virkelig velkommen.	Virkelig god

Livsstilcenter

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Fejlhåndtering
 12	Holdskema skal laves, så folk bedre kan finde ud af det, så de vidste, hvad de skulle. Lægen, der underviste os, skulle stå stille og roligt, så vi kunne forstå ham. Jeg kunne ikke forstå ham.	Dårligt
 18	Mit første besøg var som gæst. Personalet rådede mig til at søge gennem læge. Der blev ansøgt, og der kom tilbagemelding, som om jeg var ny patient. Dette blev rettet per telefon. Derfor havde jeg et besøg som gæst og to som patient.	Virkelig godt
 60	Der skal tales tydeligere og højere. Akustikken kunne være meget bedre, så fik man det hele med.	Intet svar
 73	Mit og andres blodsukker bliver konsekvent målt til at være højere på Brædstrup end hos vores egne læger.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
2	Er på hold i fire dage og skal igen [i vinteren].	Virkelig godt
3	Dejligt afvekslende program.	Virkelig godt
4	Undervisningen var både teoretisk og praktisk. Der var en MEGET god tone, så alle følte sig velkomne. Og behagelige og hjemlige faciliteter.	Virkelig godt
5	Fantastisk. Jeg glæder mig til [vinteren] 2012.	Virkelig godt
6	Angående kontaktperson. Der skete desværre det, at den person, vi skulle til samtale hos blev syg og blev sendt hjem. NN tog over, så forløbet og samtalen endte ok.	Virkelig godt
9	Ja, det var godt, men for lidt motion og måske for meget teori, ellers var det godt.	Godt
14	Da jeg ikke kom med særlige forventninger som sådan, var jeg glad for de varierede foredrag, som blev varetaget af specialister på hvert deres område.	Virkelig godt
16	Er generelt bare rigtig meget tilfreds med de to moduler, jeg indtil nu har været igennem.	Virkelig godt
19	Jeg forstår ikke hvad I mener, for jeg synes ikke vi får decideret behandling. Jeg havde nok hørt (det havde lægen i hvert fald), at I ville kigge og undersøge mine ben, da jeg fik besked på af hudlægen, at jeg kunne glæde mig, fordi I var rigtig dygtige til benproblemer? Jo, jeg ville meget gerne have mit ophold forlænget. Det ved jeg ikke, om det kan lade sig gøre?	Virkelig godt
28	Det var virkelig godt. Jeg glæder mig til, jeg skal derop igen.	Virkelig godt
29	Det er virkelig en øjenåbner for éns livsform, og hvad man selv kan gøre for at få et bedre liv. Nu kan jeg lave store ændringer (altså et bedre liv) med små midler.	Virkelig godt
35	Det er et super forløb. Det er dejligt, at man virkelig føler sig taget godt af under forløbet i Brædstrup. Jeg glæder mig til at komme tilbage til næste modul.	Godt
39	Alt fungerede upåklageligt. At jeg ikke fik så meget ud af det første forløb er ikke afdelingens skyld.	Virkelig godt
49	Ville ønske der var sat mere af til flere opfølgningssamtaler.	Virkelig godt
50	Det er svært at svare på, da jeg ikke føler mig behandlet, men snarere har fået mere viden og information.	Intet svar
56	Behandlingsforløbet var godt og kom vidt omkring.	Virkelig godt
62	Dejligt at møde ligestillede og udveksle ideer og erfaring.	Godt
75	Da jeg pga. type 2 diabetes var henvist til andet sygehus (jeg orienterede selv lægen med tilbuddet), er min kommentar: UTROLIGT GODT. "DET HELE HANG SAMMEN".	Virkelig godt
76	Fagpersonerne har været helt uovertrufne. De er så utrolig professionelle, og deres arbejde har været uvurderligt. Jeg har kun én mangel, det psykiske aspekt har været på skemaet i halvanden time. Det er alt for lidt, det psykiske har så stor indflydelse og er så vital en del af processen til at overvinde fedmen. Man kunne evt. have et samarbejde med egen læge til at få henvisning til psykologer i perioderne mellem indlæggelserne.	Virkelig godt
77	Super, super godt!	Virkelig godt

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?






ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
3	Gav mig et godt skub i den rigtige retning, til bedre at kunne tackle min hverdag.	Virkelig godt
7	Vi har deltaget i første del af tre. Vi forventer meget af de to næste "indlæggelser". Vi havde en god oplevelse af vores ophold.	Virkelig godt
17	Jeg fik den information, jeg ønskede og forventede, men ingen "ahaoplevelse", derfor kryds i "god". Intet at kritisere.	Virkelig godt
24	Gode og saglige.	Virkelig godt
28	Den var god.	Virkelig godt
34	Tænker, at informationerne er af høj karakter, da der er en utrolig høj grad af brugerinddragelse i den form, "undervisningen" foregår, samt stor empati, suppleret med de individuelle samtaler med kontaktperson.	Virkelig godt
36	Man fulgte dagens program.	Virkelig godt
39	Jeg fik en dårlig opfattelse af det skema, jeg skulle udfylde inden indlæggelsen. Jeg tænkte, at man blev opfattet som "et socialt tilfælde". Måske min egen flovhed over min vægt? Men jeg blev positiv overrasket, da jeg først var på stedet.	Virkelig godt
47	Jeg synes omkring madlavningen, der manglede mere "hverdagskost", som fx boller i karry. Nogle typiske retter vi danskere benytter os af. Lidt om hvordan man kunne gøre dem sunde.	Godt
54	God.	Godt
62	Det er for bred information omkring forskellige ting, når de ved, at det handler om et hold med kun overvægt og sukkersyge. Ville gerne have haft mulighed for at snakke med fagpersoner omkring den enkeltes medicin og de sidste nye tiltag inden for området, da der kunne være andre tiltag, der var bedre.	Godt
68	Gode samtaler. Meget engageret personale.	Virkelig godt
69	Der er jo under indlæggelsen et kursusforløb, som er helt i top.	Virkelig godt
73	God, men som alle steder mærker man tydeligt, at nogle er mere fagligt velfunderede end andre. NN havde dog en uheldig tendens til at tale ned til os.	Godt
75	Min oplevelse var, at ALLE udviste, at de var professionelle.	Virkelig godt
79	Man fulgte dagens program.	Virkelig godt

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
3	Har sat mig i gang med mere morfin.	Virkelig godt
4	Er blevet MEGET motiveret ang. betydningen af livsstil.	Virkelig godt
15	Dette ophold var [ét af flere ophold], og jeg glæder mig til de efterfølgende []. Det er ikke mit indtryk, at min læge får besked fra Brædstrup omkring forløbet i mit ophold, da jeg efterfølgende selv har snakket med min læge. Men det, synes jeg, er udmærket, da jeg ikke føler, at det var et sygehusophold.	Virkelig godt
16	Bliver jo fyldt op med en masse aktuel viden om overvægt og følgesygdomme osv. Meget rart!	Virkelig godt
17	Fik foretaget nogle prøver, som jeg forelagde egen læge, der så kunne henvise mig til korrekt håndtering af problemet.	Virkelig godt
19	Hvis jeg skal sige noget, så synes jeg ikke, der skulle gå mere end en måned imellem forløbene, og så skulle vi komme flere gange. Jeg tror at [det nuværende antal] er for lidt.	Virkelig godt
22	Har efterfølgende købt en skridttæller.[]	Virkelig godt
28	Jeg skal tabe mig, men har svært ved det.	Virkelig godt
30	Jeg var her omkring ernæring og motion []. Jeg er meget tilfreds og glæder mig til at komme igen.	Virkelig godt
34	Jeg har to indlæggelser endnu, hvilket jeg anser for meget betydningsfuldt for at fastholde den livsstilsændring, som jeg har påbegyndt med støtte fra personalet (telefon) og medpatienter, som jeg har kontakt med.	Virkelig godt
35	Det er godt at vide, at jeg blev kontaktet i løbet af tiden til næste forløb. Det, at der er en livline, er godt.	Godt
39	Jeg har aldrig været i tvivl om betydningen af kost, rygning, alkohol og motion. Det er ikke det, der er mit problem.	Virkelig godt
42	Mangler lidt information til min egen læge.	Godt
43	Undervisningen var jo tilrettelagt til man skulle/kunne arbejde hjemmefra.	Virkelig godt
45	Hvis jeg var i tvivl, kunne jeg ringe til afdelingen og få svar.	Virkelig godt
47	Jeg synes, som tidligere nævnt, at jeg mangler idéer til noget nem, typisk hverdagskost.	Godt
51	Efter evaluering med den kontaktperson, jeg havde, blev vi fortalt om en opfølgende telefonopringning. Det blev holdt, og jeg havde en rigtig [god] snak med personen. En tryghed var også, at man altid måtte ringe eller skrive, såfremt man havde noget på hjerte. En anden GOD ting var de mange fantastiske opskrifter (mad), vi fik med hjem.	Virkelig godt
53	Var indlagt på et livsstilcenter!!	Virkelig godt
56	Jeg skulle hjem og arbejde videre med alle de input, jeg fik under opholdet.	Virkelig godt
58	Skrivelsen til egen læge var meget generel, for generel. Jeg savnede engagement og et spark til egen læge for at tage del i det videre forløb.	Virkelig godt
62	Har en bred viden om kost og motion, så det var ikke dét, jeg fik med fra min indlæggelse, men motivation til at gøre noget ved det, da jeg kunne se, hvor galt det kunne gå. Og angsten, da jeg er [alene], med [] børn. Og så samvær med de andre patienter. Det gav udslag, for mig. Vi er en lille gruppe, der har bibeholdt kontakten og støttet hinanden i hverdagen mellem indlæggelserne.	Godt

Bilag 1
























- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 65 | Kunne godt bruge, at min praktiserende læge fik lidt mere besked. | Godt |
|  | 72 | Nej, for jeg har kun oplevet gode og kvalificerede personer med stor empati for andre. | Virkelig godt |
|  | 73 | Vi fik masser af god information på opholdet. Desværre er det begrænset med opfølgning bagefter. | Godt |
|  | 75 | Det var en "dejlig udskrivelse". God orientering, gruppesnak. | Virkelig godt |
|  | 76 | Jeg ved ikke af, at der har været en kommunikation med min egen læge. | Virkelig godt |

Livsstilcenter

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
1	Rengøring på værelset var ikke god, kunne være bedre.	Virkelig godt
2	Godt, at man kan ringe til kontaktpersonen mellem hvert kursus.	Virkelig godt
3	Jeg følte, det var en rigtig god afdeling, hvor personalet havde det godt med hinanden, det føltes som om de rigtig kunne lide deres job og var glade for at arbejde med mennesker. Virkelig dejligt. :-)	Virkelig godt
4	Programmet var meget varieret og godt tilrettelagt. Engagerede medarbejdere og meget dygtige! Der burde oprettes mange flere livsstilscentre i landet for at forebygge de mange livsstilssygdomme! Vores ophold har givet os et mægtigt løft, og givet os mod til at samarbejde med egen læge!	Virkelig godt
5	Da jeg ikke er så høj (156 cm), ville jeg blive glad for en lav skammel, så det blev nemmere, at komme op i sengen.	Virkelig godt
6	Har kun godt at sige, så bliv endelig ved, som det kører nu. Vi følte aldrig, at vi bare var ét hold ud af mange, men at der blev taget hånd om hver enkelt indlagt. Så klø på!	Virkelig godt
8	Det ville være dejligt, hvis der var mulighed for overnatning fra dagen før, for patienter som kommer langvejs fra. Det er ikke hensigtsmæssigt at skulle starte hjemmefra [tidigt] om morgenen for at komme til hospitalet til tiden.	Virkelig godt
11	Alt ok.	Godt
12	Jeg synes, at det har været alt værd at komme op til jer. Jeg har været glad for at være hos jer, og jeg har lært en masse. Jeg lever mere sundt og har tabt mig i vægt.	Virkelig godt
13	Livsstilcenteret i Brædstrup er et fantastisk sted med et dygtigt og engageret personale. Stedets mange trapper besværliggør opholdet, hvis man som mig er [dårligt gående]. Mit problem er forbigående, men et ophold for en kronisk fysisk handicappet er ikke muligt.	Virkelig godt
15	Jeg synes godt om opholdet. Jeg følte, at det var et kursusophold, hvilket skal ses som noget positivt.	Virkelig godt
17	Kunne være dejligt med bedre adgang til diverse rengøringsremedier. Og at der var bedre fokus på "patienternes" brug af håndsprit.	Virkelig godt
18	Jeg ved, det er svært, men det havde været dejligt, om det var de samme vejledere, som havde den røde tråd i forløbet.	Godt
19	Jeg er super glad for, at de tog hensyn til mit benproblem angående trapper. Jeg er meget glad for, at jeg fik NN til kontaktperson. Hun er super. Én man får tillid til. Men alt i alt så er de meget søde alle sammen. Jeg føler, jeg havde behov for flere psykologtimer, og at lægen tog vores problemer op, men jeg kan jo godt se, at det er svært med så mange. Hvad med enkeltvis? Så kan dem, der vil deltage.	Virkelig godt
20	Jeg kunne godt tænke mig mere tid med psykolog og læge. Der er afsat for lidt tid.	Virkelig godt
22	Den sidste dag var det rart at have værelset til klokken 12, da man så kunne få et bad efter aktivitet. Det er ikke rart efter så kraftig motion, som var tilrettelagt sidste dag, at være klam af sved og blive kold. For mig var resultatet halsbetændelse med efterfølgende langvarige lungeproblemer.	Virkelig godt
23	Det var et rigtigt stort problem for mig at bo [i etagebyggeri]. Jeg var indlagt pga. [] dårlige knæ. Jeg har i [flere] uger efter haft mange smerter og været nødt til at kontakte speciallæge. Det havde været godt med elevator eller samme plan.	Virkelig godt
24	Efter de tre ophold har jeg tabt mig [] og har fået det meget bedre.	Virkelig godt

Bilag 1

	26	Bedre værelser og singelværelser.	Godt
	28	Personalet var altid imødekommende.	Virkelig godt
	29	Mange patienter var dårligt gående []. Sundhedscenteret hører netop hjemme i gamle bygninger med mange trapper, døre som lukker op til forkert side og optager alt for meget plads af trappegangen.	Virkelig godt
	33	Totalt dygtigt og sødt personale. Kanon ophold. Glæder mig til modul 2.	Virkelig godt
	34	Jeg har søvnforstyrrelse, hvilket der blev taget hensyn til med eneværelse. Jeg sover få sammenhængende timer og læser/tænder lys flere gange. Der blev taget hensyn til min deltagelse i "morgenvagt", da jeg fik få timers søvn og var ganske forvirret.	Virkelig godt
	39	Jeg synes, at afdelingen har gjort det virkelig godt. Det var dygtige, venlige mennesker, jeg var i kontakt med. At jeg ikke fik så meget ud af det kan kun skyldes mig selv [].	Virkelig godt
	40	Der skal kun bruges, så vidt muligt, den samme kontaktperson til at følge op og lave samtaler :-)]	Godt
	41	Et dejligt ophold, som jeg har meget stor glæde af. Dejligt personale, utrolig hjælpsomme. Det var virkelig godt. Jeg glæder mig meget til næste gang. Tusind tak for alt.	Virkelig godt
	42	Fantastisk holdsammensætning.	Godt
	43	Flytte til andre og lysere lokaler, uden alle de trapper.	Virkelig godt
	45	Det er jo et gammelt sygehus, men det fungerede fint, og ikke mindst det meget engagerede, positive personale gjorde det til en meget dejlig oplevelse, som jeg stadig lever højt på. Synd, de ikke kan tage flere ind pga. lokaleforhold.	Virkelig godt
	46	God størrelse, så de øvrige medpatienter og jeg oplevede, at vi kunne støtte hinanden.	Virkelig godt
	47	Mere almindelig hverdagskost :-)) Men lækker mad. Men det er nok ikke det, der er tid til at lave hver dag.	Godt
	50	Alt i alt har min mand og jeg fået et godt indtryk af at være på Livsstilscenteret, så vi er meget glade. Har kun mødt venlige og positive mennesker.	Intet svar
	51	Ingen dårlige ting om opholdet. Kun positive ting om alt og alle. Et fantastisk personale. Glæder mig til andet ophold.	Virkelig godt
	52	Jeg kunne godt tænke mig nogle flere opskrifter. Jeg kunne måske også tænke mig et lille tv på stuen, da aftenen kan være lang, hvis man ikke lige har lyst til at sidde sammen med de andre. Men har alt i alt været tilfreds med opholdet og det vældigt søde personale. Glæder mig meget til mit sidste ophold [].	Virkelig godt
	55	Vældig god hygiejne. Jeg følte virkelig, at personalet var der for patienterne og skabte en god atmosfære.	Virkelig godt
	58	Afdelingen har medvirket til et godt sammenhold på holdet. Det er helt vemodigt at skilles. En opfølgingsdag ville være ønskeligt.	Virkelig godt
	59	Det ville være rart med bedre køkkenfaciliteter. Mere plads, når vi er mange mennesker. Ønsker skarpe knive.	Virkelig godt
	61	Der mangler internet. (Vi fik mange links i undervisningen, som vi ikke kunne tjekke om aftenen).	Godt
	62	Give nogle praktiske opgaver. F.eks. lave en madplan en uge for en, der er overvægtig og har sukkersyge. Gerne i grupper. Mere individuelle samtaler omkring den enkelte patients behov ideer og kompetencer.	Godt
	63	Søde og venlige.	Godt
	64	Rengøring skulle man, som patient, selv sørge for. Vi patienter er ikke syge og dårlige, derfor	Godt

var der heller ikke personale efter kl. 20. Vi er voksne mennesker, der tager hånd om os selv. Det fungerede.

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 65 Jeg synes, at holdet var sammensat fantastisk. Vi sparrede meget med hinanden. | Godt |
| ✎ | 66 Diætisten var virkelig engageret. Den vegetariske mad var ikke altid så spændende. Kunne godt ønske urte-/frugtte uden tein. Forstår godt, at I mest gør i mere generelle spisevaner (kød, kaffe og te). Kunne godt lide mere motion. | Godt |
| ✎ | 68 Personalet var meget engageret. Gode til at informere og tilrettelægge. Alt i alt en super god oplevelse, som man kan bygge videre på :) | Virkelig godt |
| ✎ | 72 Som jeg før har skrevet, er der intet negativt at berette om opholdet. Jeg glæder mig utrolig meget til at komme af sted på sidste modul. | Virkelig godt |
| ✎ | 73 Jeg synes, der skal være fokus på forløbet efter indlæggelsen (læge, diætist osv.). Jeg synes også, man skal inddele holdene mere, fx diabetes 1 og 2 hver for sig. Eventuelt inddele mere efter alder og/eller handicap. | Godt |
| ✎ | 74 Dejligt og veluddannet personale, der formidlede deres budskab godt og sagligt i en god atmosfære. | Virkelig godt |
| ✎ | 75 Særlig godt: Vi var med til at lave mad. Personalet var utrolig synligt, "blandede sig godt" mellem os. Alt i alt en positiv oplevelse, som jeg kan unde andre. Samtidig glæder jeg mig til [de kommende] moduler. | Virkelig godt |
| ✎ | 77 Vi var flere på Livsstilscentret, som drømmer om isterninger til næste gang. | Virkelig godt |