

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Sengeafsnit M2
Medicinsk Afdeling
Hospitalsenheden Horsens**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	118
Besvarelser fra afsnittets patienter:	87
Afsnittets svarprocent:	74%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

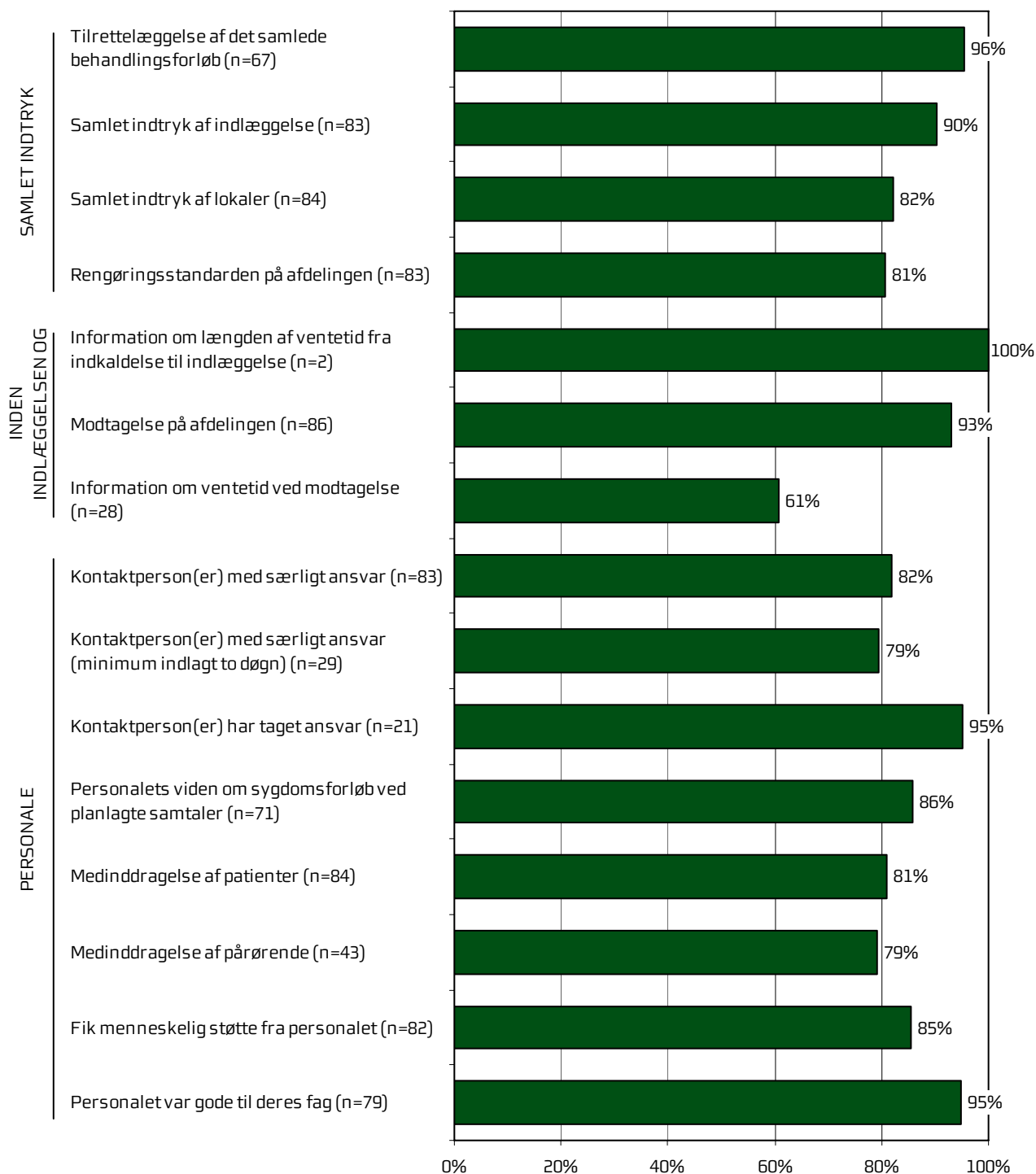
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

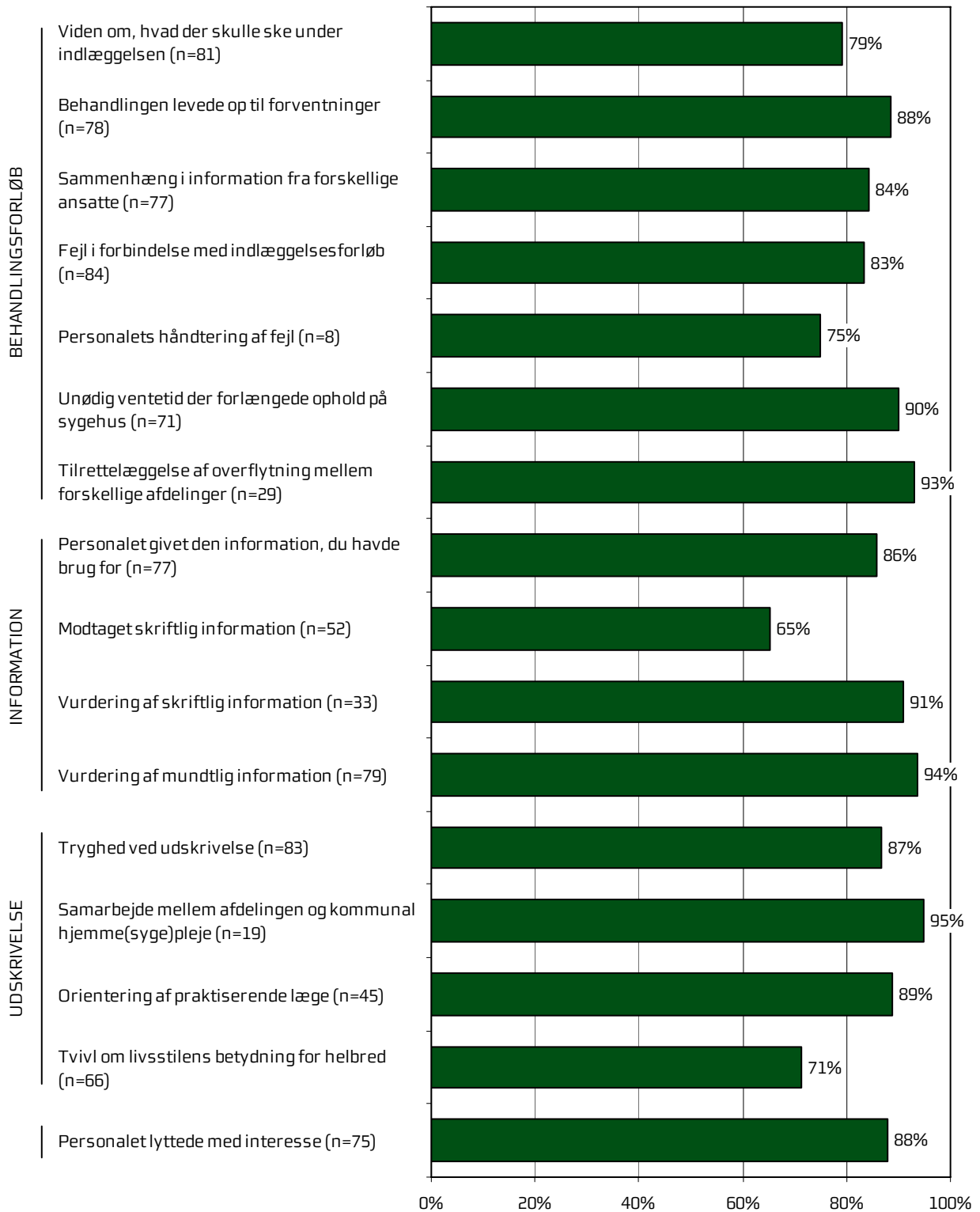
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit M2, Horsens

2009-tallet er for: Afsnit M2, Horsens

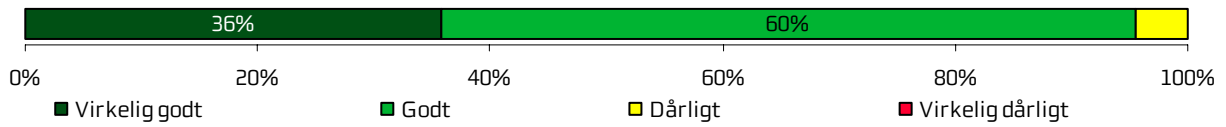
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

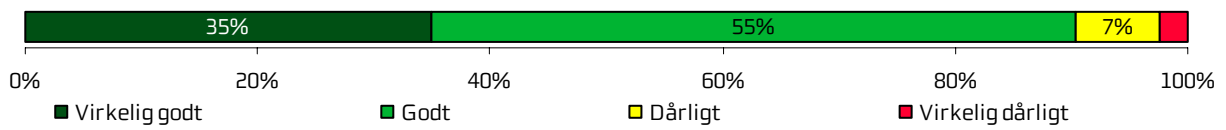
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

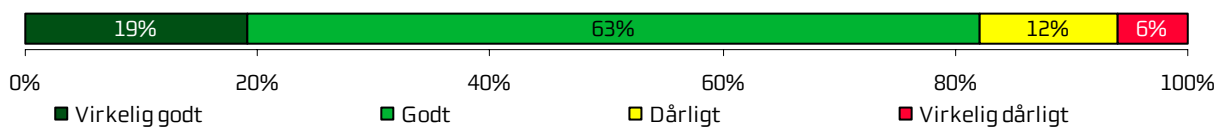
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=67)



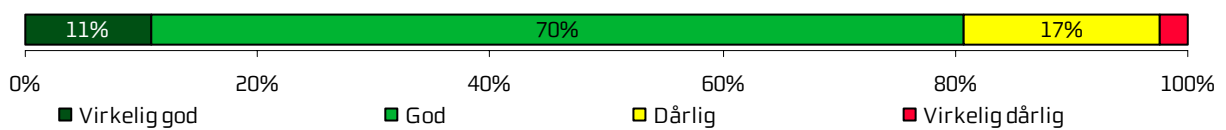
Samlet indtryk af indlæggelse (n=83)



Samlet indtryk af lokaler (n=84)



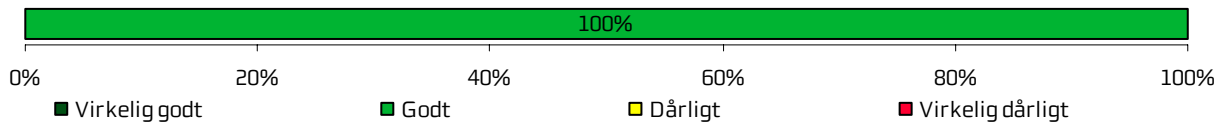
Rengøringsstandard på afdelingen (n=83)



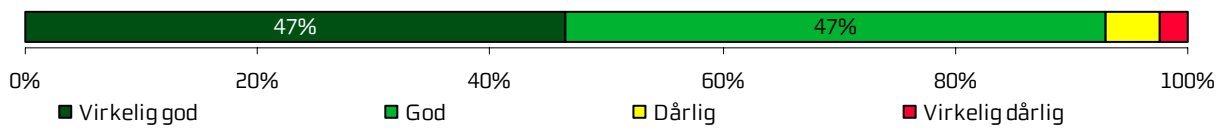
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	89 %	90 % *	99 %	85 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	90 %	94 %	89 %	99 % *	87 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	82 %	87 %	84 %	93 % *	84 %	90 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	81 %	-	-	95 % *	81 %	88 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

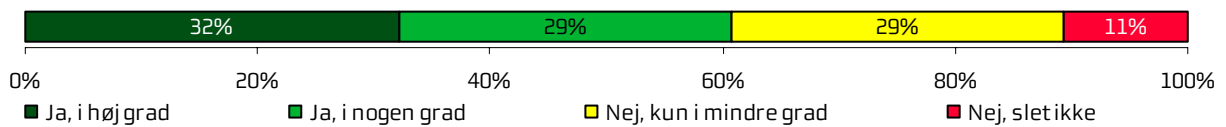
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=2)



Modtagelse på afdelingen (n=86)



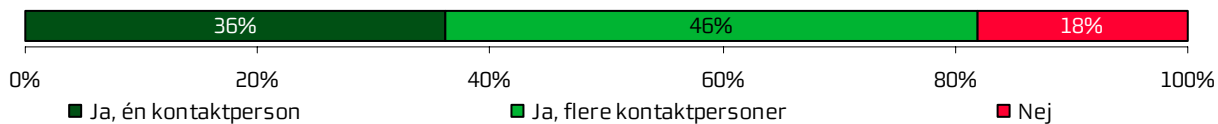
Information om ventetid ved modtagelse (n=28)



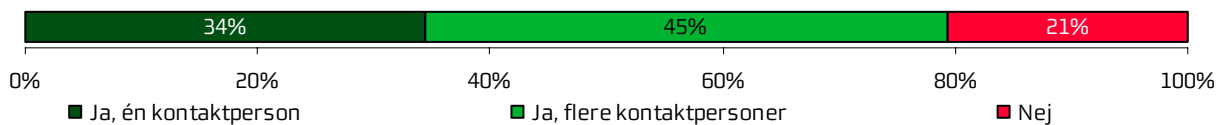
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	-	98 % *	91 %	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93 %	99 %	98 %	100 % *	93 %	96 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	61 %	62 %	57 %	90 % *	64 %	73 %

Personale

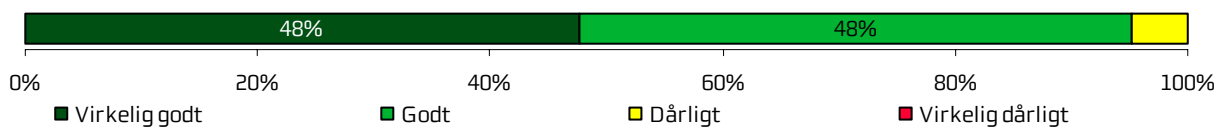
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=83)



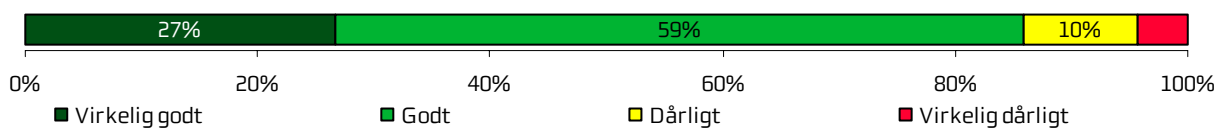
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=29)



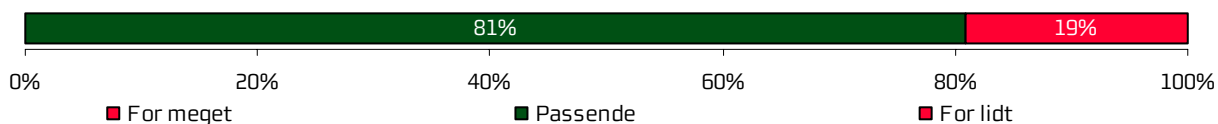
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=21)



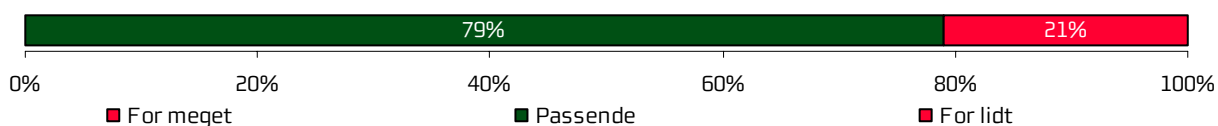
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=71)



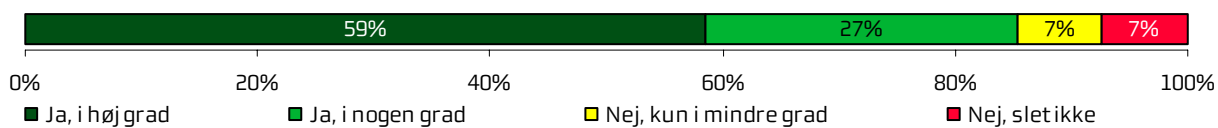
Medinddragelse af patienter (n=84)



Medinddragelse af pårørende (n=43)



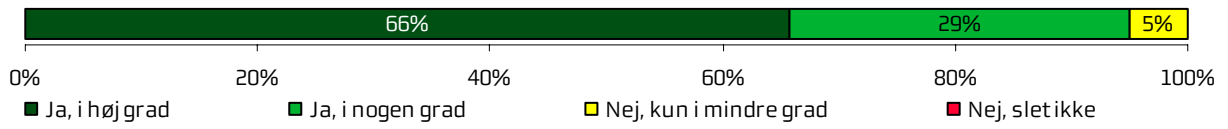
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=82)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	81 %	73 % *	91 %	71 %	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	76 %	-	92 %	62 %	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	95 %	-	-	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	86 %	95 %	82 %	97 % *	78 %	90 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	85 %	85 %	96 % *	80 %	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	79 %	79 %	78 %	92 %	72 %	82 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	85 %	92 %	90 %	96 % *	86 %	91 %

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=79)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	96 %	97 %	100 %	91 %	96 %

Behandlingsforløb

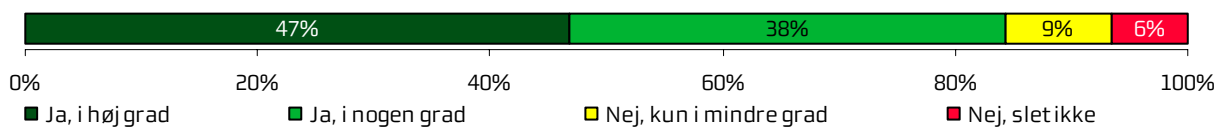
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=81)



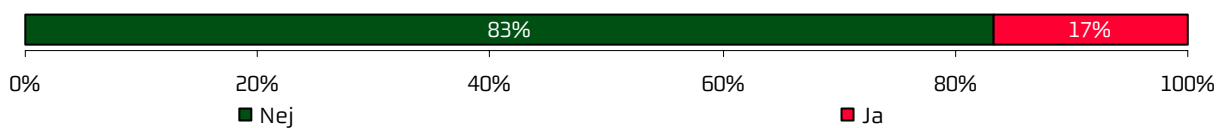
Behandlingen levede op til forventninger (n=78)



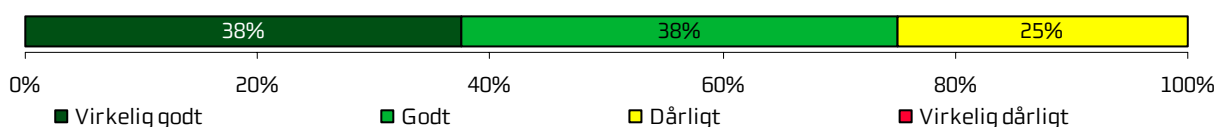
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=77)



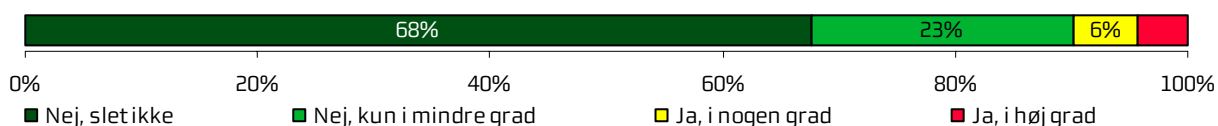
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=84)



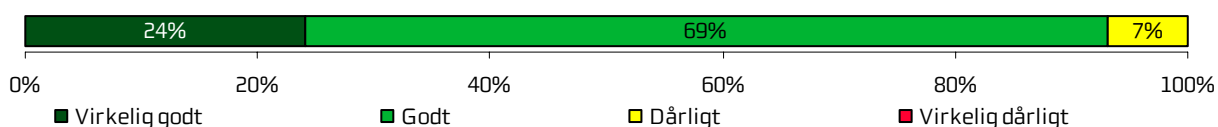
Personalets håndtering af fejl (n=8)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=71)



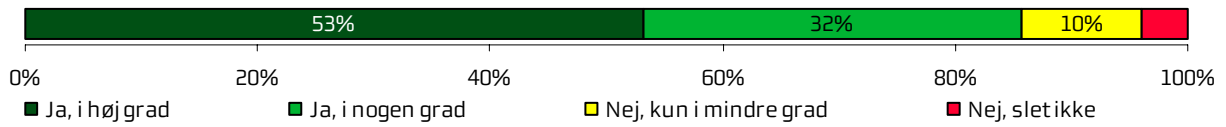
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=29)



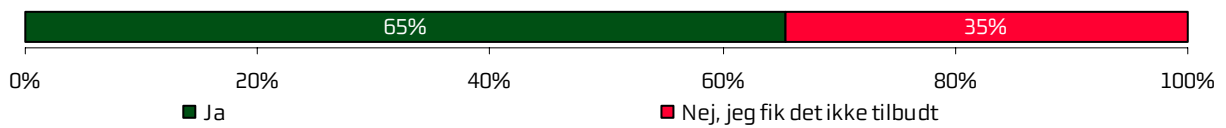
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	79 %	79 %	77 %	95 % *	69 %	83 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	88 %	91 %	91 %	95 %	85 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	84 %	82 %	79 %	97 % *	85 %	92 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83 %	87 %	-	95 % *	81 %	86 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75 %	56 %	-	87 %	50 %	72 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	90 %	82 %	85 %	96 %	81 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	94 %	-	99 %	80 %	92 % *

Information

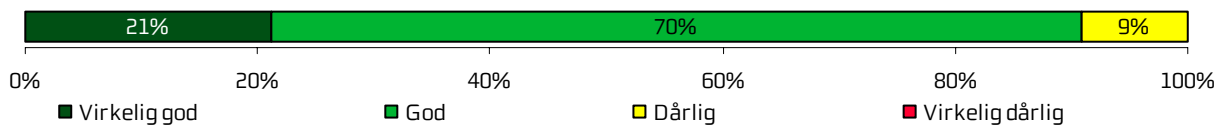
Personalet givet den information, du havde brug for (n=77)



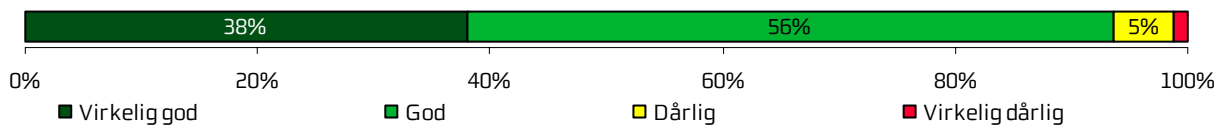
Modtaget skriftlig information (n=52)



Vurdering af skriftlig information (n=33)



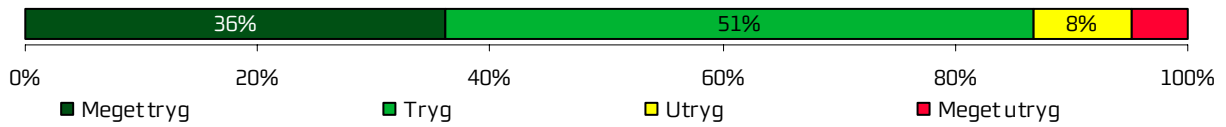
Vurdering af mundtlig information (n=79)



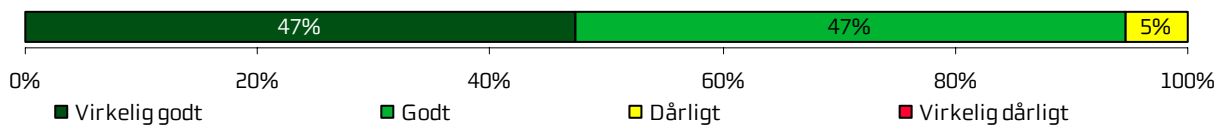
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	86 %	-	-	96 % *	85 %	90 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	65 %	55 %	-	88 % *	44 % *	65 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	91 %	100 %	100 %	99 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	94 %	93 %	91 %	98 %	86 % *	93 % *

Udskrivelse

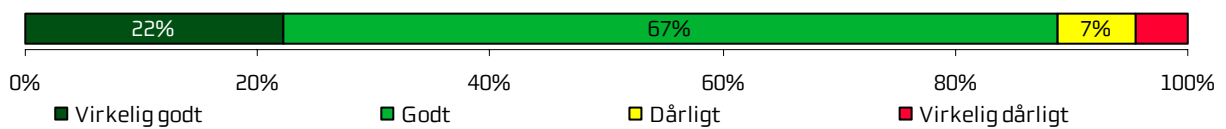
Tryghed ved udskrivelse (n=83)



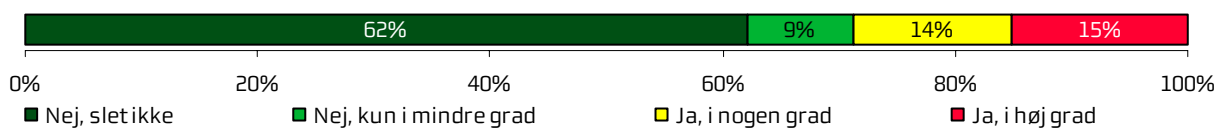
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=19)



Orientering af praktiserende læge (n=45)



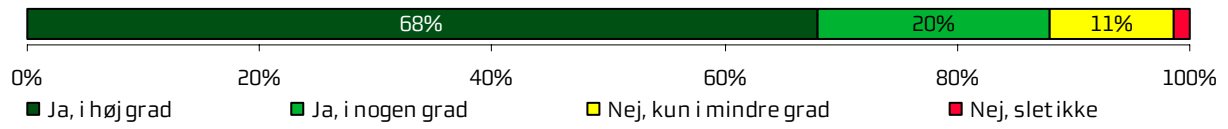
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=66)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	92 %	89 %	94 %	82 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	95 %	93 %	95 %	97 %	80 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	84 %	73 % *	96 %	77 %	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71 %	76 %	69 %	82 %	71 %	77 %

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=75)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	88 %	93 %	89 %	99 % *	87 %	93 %

Bilag 1: Kommentarsamling


Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Sengeafsnit M2

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Samlet indtryk
1	Jeg har under hele forløbet haft en tryk og god fornemmelse. Personalet havde styr på, hvad de gjorde.	Virkelig godt
4	Kom fra andet sygehus. Jeg var ikke ventet, men blev godt modtaget. Aftenvagten i Horsens havde glemt at give besked til dagvagten. Der var ringet fra det andet sygehus.	Godt
7	Jeg gik til læge [først på efteråret] på grund af, at jeg blev hurtigt forpustet og var svimmel og besvimelede et par gange. Lægen undersøgte mig og sendte mig på hospitalet med det samme, og jeg kom op på afdelingen med det samme.	Virkelig godt
11	Jeg blev indlagt via vagtlæge.	Virkelig godt
13	Alle indlæggelser på M2 har været akutte og uden forberedelse.	Virkelig godt
14	Det var en akut indlæggelse, men alt omkring mig fungerede perfekt.	Godt
15	Blev indlagt akut via egen læge.	Godt
16	Hasteindlagt.	Virkelig godt
17	Jeg blev indlagt akut.	Godt
18	Indlagt på ét hospital, overført til et andet.	Godt
19	Jeg blev overført fra andet sygehus.	Godt
20	Blev indkaldt med det samme via skadestuen.	Godt
22	Akut indlæggelse.	Godt
23	Jeg blev akut indlagt en lørdag aften.	Virkelig godt
24	Blev ikke indkaldt. Kom ind med blå blink. Blodprop.	Virkelig godt
25	Jeg blev hurtig kørt til hospitalet med ambulance, og alt gik herefter meget hurtigt., En super behandling.	Virkelig godt
28	Akut indlagt.	Intet svar
29	Jeg kom fra et sygehus og til Skejby Sygehus, hvor jeg havde fået en super professionel og menneskelig behandling. Jeg er virkelig imponeret af Skejby Sygehus. Jeg fik en pacemaker monteret og var der i [flere] dage. Hvorefter jeg blev kørt til det første sygehus.	Godt
30	Blev akut indlagt direkte fra egen læge.	Godt
31	Blev indlagt med ambulanceudrykning. Ambulancen kom ca. fem minutter efter vagtlægesamtalen.	Godt
34	Jeg blev indkaldt til [om morgenen] og fik at vide, at der ikke skete noget før omkring middag, da der var lægekoneference [på dette tidspunkt hver uge] (hvorfor så indkalde på dette tidspunkt?). Jeg ventede til [dagen efter], før der var plads.	Godt
35	Akut indlæggelse.	Godt
38	Akut.	Godt
42	Indlagt akut.	Virkelig godt
44	Der var svar på alt, man spurgte om, og det var beroligende.	Virkelig godt

 45 Jeg blev akut indlagt fra egen læge.













Godt

 48 Jeg blev indlagt efter opkald til 112 [].

Virkelig godt

Sengeafsnit M2

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Modtagelsen
 1	Meget fin, venlig og oplysende på alle områder.	Virkelig god
 2	Jeg synes, at det var forjaget.	Virkelig dårlig
 8	Der var stor omsorg og hjælpsomhed. Der var ingen ventetid, og alt fungerede meget professionelt.	Virkelig god
 11	God modtagelse.	Virkelig god
 13	Jeg er altid blevet modtaget med omsorg og omhyggelige forklaringer på, hvad der skulle ske umiddelbart.	Virkelig god
 15	Det var vel, hvad der kan forventes på en hjerteafdelingen.	God
 22	Forvirret.	Intet svar
 23	Informerende og meget tryk og omsorgsfuld modtagelse.	Virkelig god
 27	Min indlæggelse var akut.	Virkelig god
 38	Uro pga. tidspunkt: kort før middag.	Dårlig
 44	Perfekt.	Virkelig god
 50	Man mærkede tydeligt, at der var hektisk aktivitet, men alle var flinke.	God

Sengeafsnit M2

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Fejlhåndtering
4	Blev flyttet en aften []. Sengen skubbet ind, ikke sat til el. Vendt modsat, så jeg knapt kunne komme op. Ingen klokkesnor sat til sengen. Døren var lukket, jeg kunne ikke lukke den op.	Intet svar
20	Der var en, der ikke kunne finde ud af at lægge drop/tage blodprøve.	Dårligt
22	Forkert medicindosering to gange.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
32	Fik konstateret dårligt hjerte, men blev behandlet for lungebetændelse.	Virkelig godt
33	Forveksling af patientens historie, lægen talte til mig i forhold til en anden patients historie.	Dårligt
40	Jeg skulle skynde mig at aflevere en urinprøve straks, den stod der stadig fem timer senere, da jeg tog hjem.	Intet svar
45	Jeg fik besked på, at jeg skulle faste, af den læge, der tilså mig på indlæggelsesdagen, før jeg næste dag skulle have [behandling]. Den læge, der kom på dag to, havde ikke samme mening. Han sagde, at [behandlingen] ikke ville hjælpe i mit tilfælde []. På tredjedagen blev jeg udskrevet efter samtale med læge NN og medicinsk behandling [].	Virkelig godt
49	Indskrivning foregik først ved udskrivningen.	Godt

Sengeafsnit M2

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Samlet indtryk
1	Nej, jeg oplevede en professionel behandling hele vejen igennem.	Virkelig godt
2	Godt tilfreds.	Godt
4	Jeg har været indlagt [flere gange]. [Sidste gang] var der unødigt ventetid [].	Godt
5	Det er bare træls, at man får infektion, der forlænger opholdet.	Godt
8	Jeg kom til at vente på en scanning, hvilket forlængede mit ophold med et halvt døgn. Ud over dette var jeg meget tilfreds.	Virkelig godt
15	Før akut indlæggelse havde jeg ventet seks uger på tid til scanning på andet sygehus!	Godt
28	Følte jeg ikke blev taget alvorlig, da jeg den sidste nat havde voldsomme, akutte smerter. Og var derfor utryk ved hjemsendelse den følgende dag (bor alene).	Intet svar
29	Ved indlæggelsen [i efteråret] på Akutmodtagelsen, Horsens har jeg aldrig oplevet noget lignende. Flinke læger og sygemedhjælpere, yderst hurtige og professionelle. En virkelig super indsats fra akutholdets side. Jeg er meget glad og tilfreds med forløbet. Efter endt undersøgelse blev jeg overflyttet til Skejby.	Godt
31	En akut indlæggelse, der forløb udmærket.	Godt
37	Jeg blev indlagt med [anden sygdom] på hjerteafdelingen. [] Akut indlagt. Har været indlagt for hjertet i Horsens og har været godt tilfreds.	Intet svar
44	Alt kørte som det skulle.	Virkelig godt
47	Der gik en uge, fra jeg blev udskrevet, til jeg fik besked på videre behandling på et andet sygehus.	Godt

Sengeafsnit M2

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Samlet indtryk
4	Fik medicinseddel med hjem og bad om journalen.	Godt
6	Jeg er meget godt tilfreds med behandlingen efter indlæggelsen. Fin orientering og dygtige sygeplejersker samt læger.	Dårligt
10	Jeg fik ingenting. Havde heller ikke brug for det. Har prøvet det før.	Virkelig godt
11	Meget venligt og ansvarsfuldt personale.	Virkelig godt
25	Da jeg blev udskrevet, fik jeg en kontaktperson, som der kunne ringes til, hvis der opstod spørgsmål vedr. sygdom og indlæggelsen, hvilket der ikke blev brug for, men er en stor tryghed.	Virkelig godt
35	Min egen læge har først netop modtaget information, efter at hun har måttet rykke for den.	Godt
39	Første gang efter en hel del indlæggelser mødte jeg et træt og presset personale (til stor undring).	Intet svar
41	Personalet har meget travlt.	Godt
44	De kom med alle de informationer, man havde brug for. Og spurgte man om noget andet, fik man også svar med det samme.	Virkelig godt
47	Ved udskrivelse fra det ene sygehus fik jeg besked på, at jeg var rask. [Nogle dage] senere modtog jeg brev om undersøgelse på et andet sygehus [].	Godt
50	Alle var flinke og, tror jeg, gjorde deres bedste.	Godt

Sengeafsnit M2

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Samlet indtryk
3	Jeg har forsøgt at holde mig løbende orienteret om den gavnlige livsstil i forbindelse med mine sygdomme.	Godt
4	Lang ventetid på cykeltest. Lykkedes først efter fjerde dato. Ventetid på træning.	Godt
14	Kunne have været bedre. [Omkring middag] bad man om min seng ved akut mangel på pladser, hvilket var ok. Tog ophold i dagligstuen og blev først udskrevet [om aftenen] uden nogen forklaring og efter min egen forespørgsel!	Godt
18	Ryger ikke mere.	Godt
28	Der var ikke som lovet givet besked til [apoteket] om medicinen. Måtte ringe til lægevagten.	Intet svar
29	Langsommelig, overladt til mig selv, fra [om morgenen] til udskrivelsen [om eftermiddagen]. Jeg følte, at afdelingen ikke havde den fornødne kapacitet. Her mener jeg, der manglede personale.	Godt
31	På grund af travlhed trak udskrivelsen ud. Det betød mindre for mig, men det var nok ikke rationelt. Jeg kunne være udskrevet [om morgenen], og blev det [om eftermiddagen].	Godt
40	Jeg har været indlagt mange gange og været glad for det, men denne gang kunne jeg rigtig mærke, at personalet havde for travlt, men var i øvrigt venlige nok. Især min kontaktsygeplejerske skal have ros.	Dårligt
44	Var glad for den behandling, jeg fik på M2, og jeg følte, at de var der for én, både som person og patient.	Virkelig godt
46	Ja, de skulle have undersøgt pacemakeren.	Virkelig dårligt

Sengeafsnit M2

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Sengeafsnit M2	Samlet indtryk
1	Jeg vil gerne sige tak til alle på afdelingen. Ophold var meget positiv for mig personligt, og der manglede intet. For mig [] var opholdet overraskende positivt.	Virkelig godt
2	Jeg er godt tilfreds.	Godt
3	Bedre betræk på de "betrækløse" dyner mv. Bedre rengøring.	Godt
3	RENGØRINGEN VAR MANGELFULD! Endvidere bør den nye idé med "betrækløse" dyner m.v. følges op af bedre og mere glatte overflader på nye dyner. Ellers ok.	Godt
4	Meget "rod" på badeværelset. Det var ikke nemt at komme i bad.	Godt
7	Jeg synes, personalet var virkelig flinke.	Virkelig godt
9	Personalet gør sit bedste. Flink og rare. Tak.	Godt
12	Tak for alt.	Intet svar
13	Personalet er uhyre omsorgsfulde og venlige, og de fortjener nogle bedre fysiske rammer til deres arbejde. De har virkelig dårlige lokaleforhold, men de forstår at arbejde, så det ikke går ud over patienterne.	Virkelig godt
15	Det er frustrerende at flytte stue fire gange på tre dage! Det giver ikke helt den ro, der kan være nødvendig.	Godt
17	Malerier på væggene da de bare vægge er kedelige og en større håndvask på toiletet.	Godt
19	Jeg synes, at rengøringen godt må blive lidt bedre.	Godt
21	Dårlig seng.	Godt
23	Jeg er lægerne NN dybt taknemmelig over, at de henviste mig til et andet sygehus, selvom man på første sygehus ikke fandt faretruende symptomer. På andet sygehus blev [behandling udført], inden [avorlig komplikation] indtraf.	Virkelig godt
24	Den dag jeg blev indlagt, var det med blå blink. Da jeg kom på afdelingen, fik jeg en meget fin behandling. Der var en læge NN. Han var bare alle tiders. Mens han sørgede for mig, gav han samtidig min pårørende besked. Det var for dem en rigtig god oplevelse. Også personalet på anden afdeling var meget professionelle. De gav en virkelig god behandling. Stor ROS til alle.	Virkelig godt
26	Den generelle nedslidning pga. mangel på økonomiske midler. Men hellere det end dårligt eller lidt personale.	Virkelig godt
29	Jeg tror, at personalet gør det godt for de patienter, der har behov. Jeg var der vel kun for at blive observeret i et døgn.	Godt
32	Det ville være bedre, hvis journalen var med rundt til stuegang.	Virkelig godt
36	Jeg har været indlagt for [flere] forskellige ting på [flere] forskellige afdelinger og har været glad for at være der hver gang.	Virkelig godt
43	Alt var helt perfekt :-)	Virkelig godt
44	Fortsæt den måde, de er overfor patienterne på, på denne afdeling, for man kan være bange, og der er de virkelig gode til at berolige en og forklare, hvad der sker. Så et stort tak til M2 Medicinsk Afdeling på Hospitalsenheden Horsens.	Virkelig godt
46	Gamle mænd deler wc og bad med damerne. Mændene overtisser wc og gulv. Det stank og var ubrugeligt.	Virkelig dårligt

