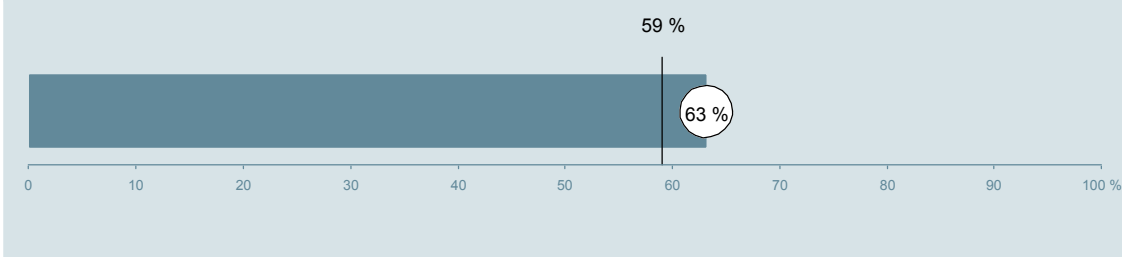




Medicinsk Afdeling (040 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 399 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

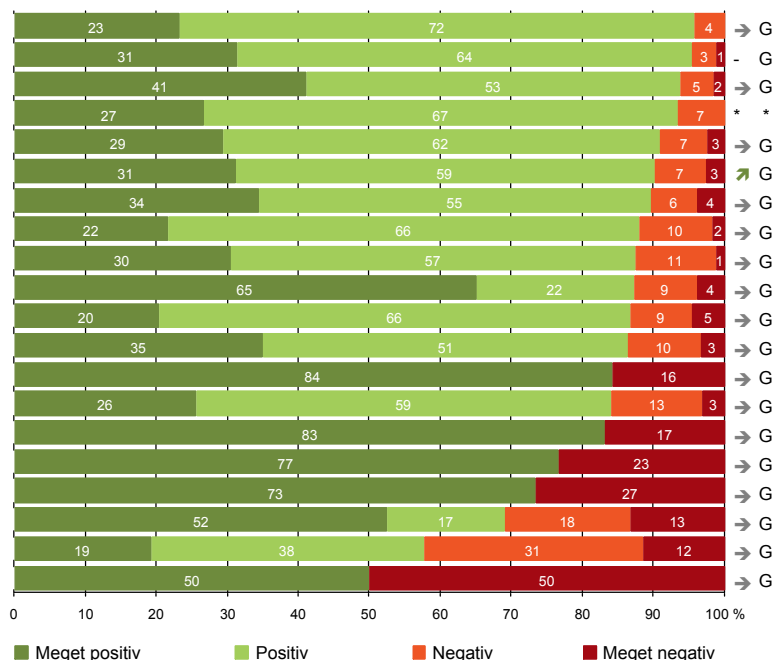
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (69)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (241)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)
- 16. Den mundtlige information er god (221)
- 22. Det samlede indtryk er godt (232)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (79)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (203)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (128)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (234)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (231)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (181)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (144)



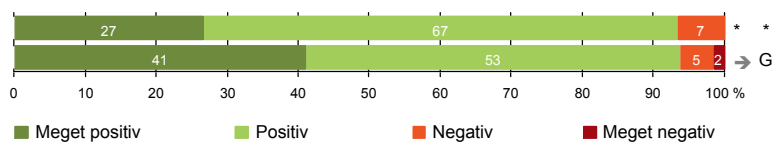
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (15)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (241)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	589	33,3	61,4	3,7	1,6	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	15	26,7	66,7	6,7	0,0	*	*
0-59 år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	15	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

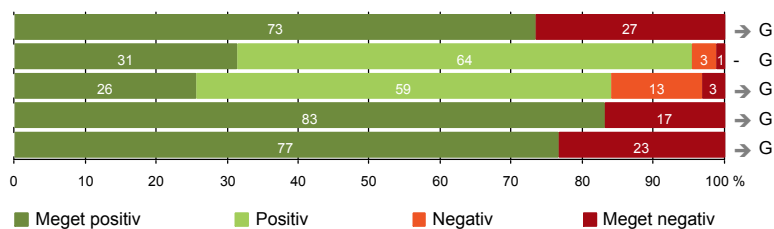
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8183	44,3	50,6	3,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	241	41,1	52,7	4,6	1,7	→	G
0-59 år	71	40,8	53,5	4,2	1,4	-	-
60+ år	170	41,2	52,4	4,7	1,8	-	-
Mand	113	38,9	54,0	5,3	1,8	-	-
Kvinde	128	43,0	51,6	3,9	1,6	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	241	41,1	52,7	4,6	1,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (231)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (145)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4991	73,7	26,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	124	73,4	26,6	→	G
0-59 år	38	76,3	23,7	-	-
60+ år	86	72,1	27,9	-	-
Mand	65	78,5	21,5	-	-
Kvinde	59	67,8	32,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	124	73,4	26,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3411	37,2	59,9	2,5	0,5	-	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	86	31,4	64,0	3,5	1,2	-	G
0-59 år	29	31,0	62,1	3,4	3,4	-	-
60+ år	57	31,6	64,9	3,5	0,0	-	-
Mand	50	28,0	66,0	4,0	2,0	-	-
Kvinde	36	36,1	61,1	2,8	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	86	31,4	64,0	3,5	1,2	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6787	27,7	60,2	9,3	2,8	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	188	25,5	58,5	12,8	3,2	→	G
0-59 år	58	24,1	53,4	17,2	5,2	-	-
60+ år	130	26,2	60,8	10,8	2,3	-	-
Mand	94	26,6	58,5	12,8	2,1	-	-
Kvinde	94	24,5	58,5	12,8	4,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	188	25,5	58,5	12,8	3,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8188	1,1	82,9	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	231	0,0	83,1	16,9	→	G
0-59 år	70	0,0	84,3	15,7	-	-
60+ år	161	0,0	82,6	17,4	-	-
Mand	109	0,0	85,3	14,7	-	-
Kvinde	122	0,0	81,1	18,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	231	0,0	83,1	16,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

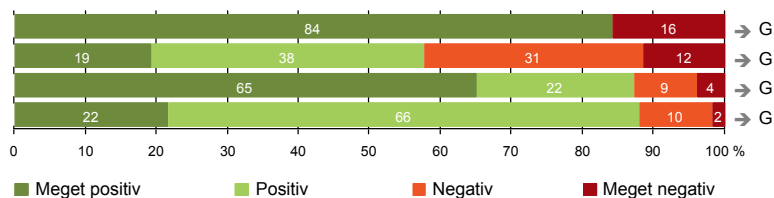
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5221	0,9	77,5	21,6	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	145	1,4	76,6	22,1	→	G
0-59 år	36	2,8	72,2	25,0	-	-
60+ år	109	0,9	78,0	21,1	-	-
Mand	68	1,5	79,4	19,1	-	-
Kvinde	77	1,3	74,0	24,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	145	1,4	76,6	22,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (203)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8161	12,2	87,8	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	233	15,9	84,1	→	G
0-59 år	69	18,8	81,2	-	-
60+ år	164	14,6	85,4	-	-
Mand	111	12,6	87,4	-	-
Kvinde	122	18,9	81,1	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	233	15,9	84,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	750	14,9	43,4	28,0	13,7	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	26	19,2	38,5	30,8	11,5	→	G
0-59 år	9	33,3	33,3	11,1	22,2	-	-
60+ år	17	11,8	41,2	41,2	5,9	-	-
Mand	11	9,1	45,5	36,4	9,1	-	-
Kvinde	15	26,7	33,3	26,7	13,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	26	19,2	38,5	30,8	11,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7252	4,5	10,7	17,7	67,0	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	203	3,9	8,9	22,2	65,0	→	G
0-59 år	59	5,1	11,9	23,7	59,3	-	-
60+ år	144	3,5	7,6	21,5	67,4	-	-
Mand	100	4,0	7,0	25,0	64,0	-	-
Kvinde	103	3,9	10,7	19,4	66,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	203	3,9	8,9	22,2	65,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

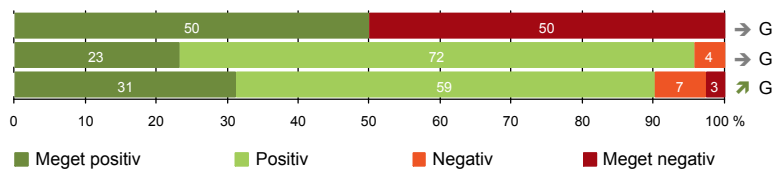
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4275	22,7	64,5	8,9	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	116	21,6	66,4	10,3	1,7	→	G
0-59 år	34	26,5	58,8	11,8	2,9	-	-
60+ år	82	19,5	69,5	9,8	1,2	-	-
Mand	57	19,3	73,7	5,3	1,8	-	-
Kvinde	59	23,7	59,3	15,3	1,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	116	21,6	66,4	10,3	1,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (144)
- 15. Den skriftlige information er god (69)
- 16. Den mundtlige information er god (221)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5368	9,5	38,0	3,3	49,1	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	144	4,9	42,4	2,8	50,0	→	G
0-59 år	50	8,0	46,0	0,0	46,0	-	-
60+ år	94	3,2	40,4	4,3	52,1	-	-
Mand	73	6,8	42,5	4,1	46,6	-	-
Kvinde	71	2,8	42,3	1,4	53,5	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	144	4,9	42,4	2,8	50,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2564	22,1	74,1	3,3	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	69	23,2	72,5	4,3	0,0	→	G
0-59 år	26	15,4	80,8	3,8	0,0	-	-
60+ år	43	27,9	67,4	4,7	0,0	-	-
Mand	39	25,6	71,8	2,6	0,0	-	-
Kvinde	30	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	69	23,2	72,5	4,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



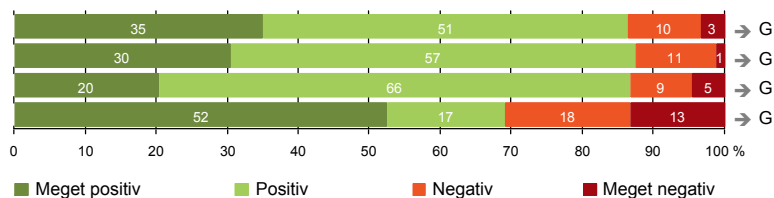
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Intern Medicin	8117	28,4	61,2	8,3	2,0	→	-	
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	221	31,2	58,8	7,2	2,7	↗	G	
0-59 år	67	32,8	59,7	1,5	6,0	-	-	
60+ år	154	30,5	58,4	9,7	1,3	-	-	
Mand	105	29,5	64,8	4,8	1,0	-	-	
Kvinde	116	32,8	53,4	9,5	4,3	-	-	
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	221	31,2	58,8	7,2	2,7	-	-	



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (234)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (79)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (128)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (181)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8274	35,7	50,2	11,2	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	234	35,0	51,3	10,3	3,4	→	G
0-59 år	70	41,4	48,6	5,7	4,3	-	-
60+ år	164	32,3	52,4	12,2	3,0	-	-
Mand	110	37,3	49,1	10,0	3,6	-	-
Kvinde	124	33,1	53,2	10,5	3,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	234	35,0	51,3	10,3	3,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2948	29,7	57,4	8,1	4,8	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	79	30,4	57,0	11,4	1,3	→	G
0-59 år	15	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-
60+ år	64	29,7	57,8	12,5	0,0	-	-
Mand	38	39,5	47,4	10,5	2,6	-	-
Kvinde	41	22,0	65,9	12,2	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	79	30,4	57,0	11,4	1,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4309	21,5	65,2	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	128	20,3	66,4	8,6	4,7	→	G
0-59 år	36	19,4	66,7	2,8	11,1	-	-
60+ år	92	20,7	66,3	10,9	2,2	-	-
Mand	62	29,0	61,3	4,8	4,8	-	-
Kvinde	66	12,1	71,2	12,1	4,5	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	128	20,3	66,4	8,6	4,7	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

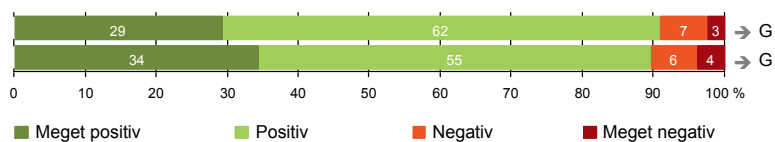
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6124	13,3	18,1	15,3	53,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	181	13,3	17,7	16,6	52,5	→	G
0-59 år	58	8,6	8,6	19,0	63,8	-	-
60+ år	123	15,4	22,0	15,4	47,2	-	-
Mand	93	12,9	15,1	12,9	59,1	-	-
Kvinde	88	13,6	20,5	20,5	45,5	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	181	13,3	17,7	16,6	52,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)

22. Det samlede indtryk er godt (232)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7068	30,2	61,1	6,4	2,3	↗	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	198	29,3	61,6	6,6	2,5	→	G
0-59 år	61	32,8	59,0	3,3	4,9	-	-
60+ år	137	27,7	62,8	8,0	1,5	-	-
Mand	98	28,6	64,3	3,1	4,1	-	-
Kvinde	100	30,0	59,0	10,0	1,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	198	29,3	61,6	6,6	2,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8301	37,9	54,0	6,1	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	232	34,5	55,2	6,5	3,9	→	G
0-59 år	72	34,7	52,8	4,2	8,3	-	-
60+ år	160	34,4	56,3	7,5	1,9	-	-
Mand	113	36,3	54,9	4,4	4,4	-	-
Kvinde	119	32,8	55,5	8,4	3,4	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	232	34,5	55,2	6,5	3,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	252	100,0	399	63,2	-
Speciale	Intern Medicin	8858	100,0	17145	51,7	-
Alder	0-59 år	72	28,6	133	54,1	0,0082
	60+ år	180	71,4	266	67,7	0,0082
Indlæggelsesform	Akut indlagt	229	90,9	369	62,1	0,1107
	Planlagt indlagt	23	9,1	30	76,7	0,1107
Køn	Mand	120	47,6	185	64,9	0,5110
	Kvinde	132	52,4	214	61,7	0,5110
Afsnit	6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	252	100,0	399	63,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	113	44,8	185	61,1	*
	3-7 dage	108	42,9	164	65,9	*
	8-14 dage	27	10,7	45	60,0	*
	15+ dage	4	1,6	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning