

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Gynækologisk afsnit Y08
Kvindeafdelingen, Viborg
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	79
Besvarelser fra afsnittets patienter:	60
Afsnittets svarprocent:	76%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

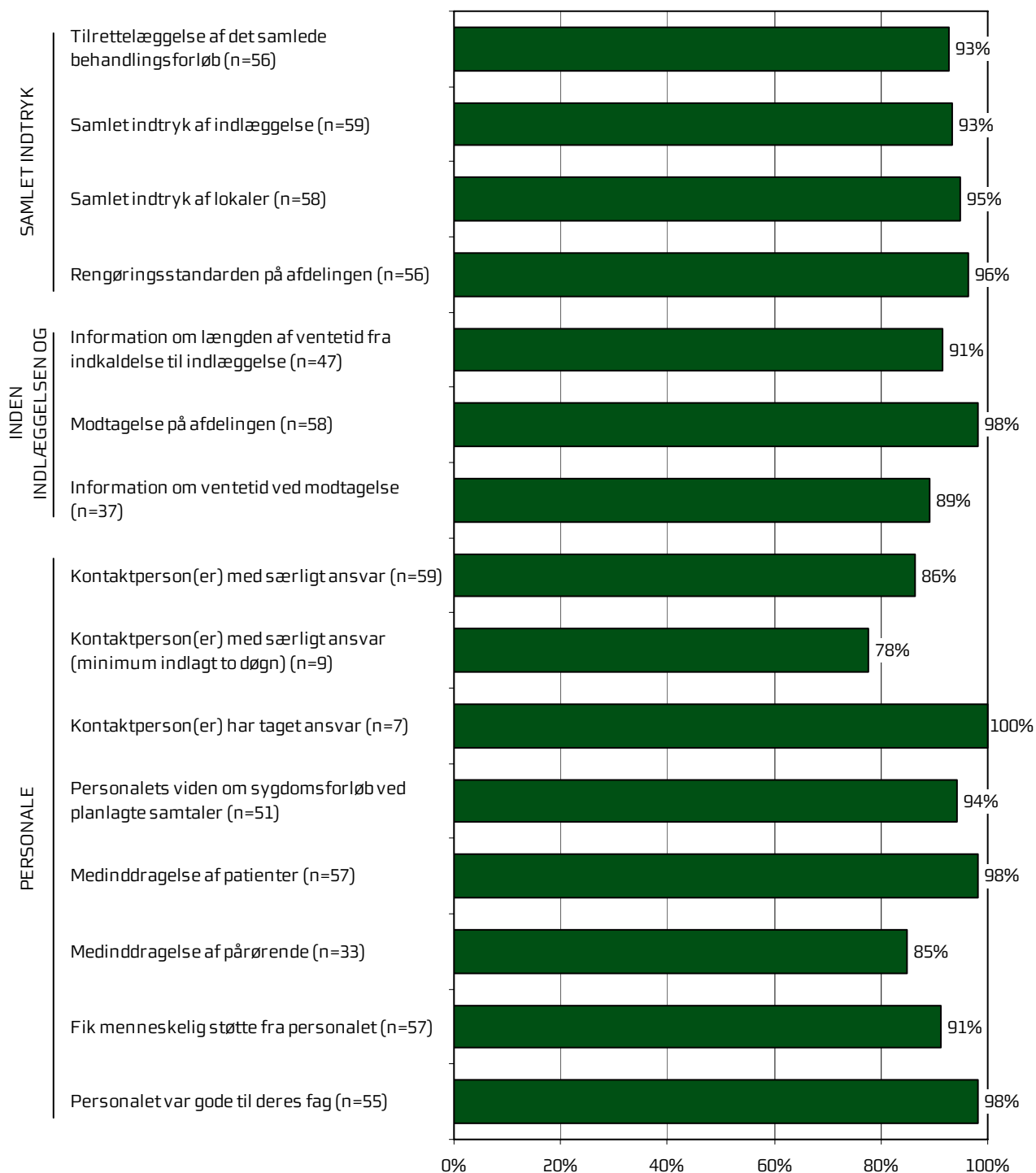
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

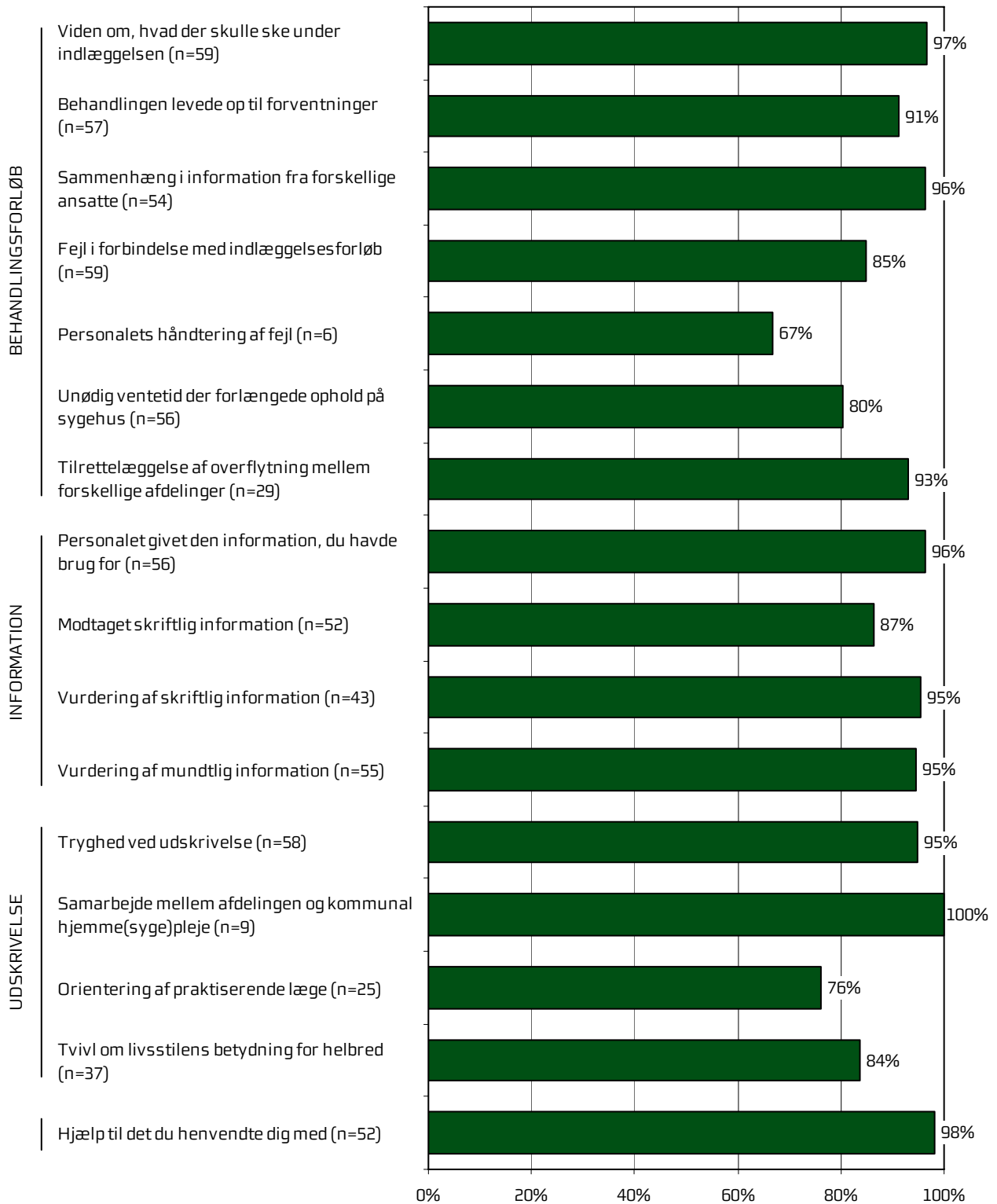
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Gynækologisk Y17, Viborg

2009-tallet er for: Gynækologisk Y17, Viborg

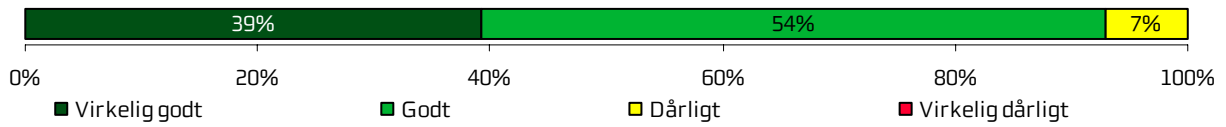
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

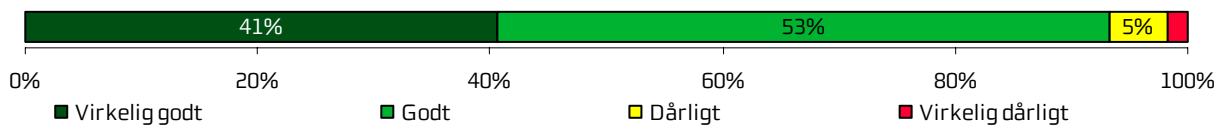
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

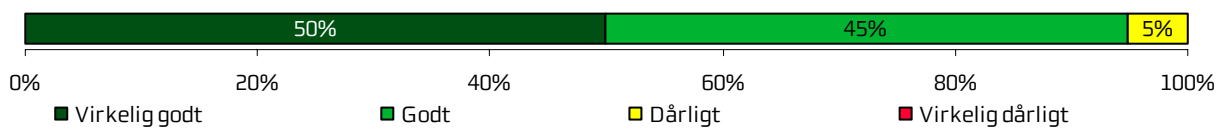
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=56)



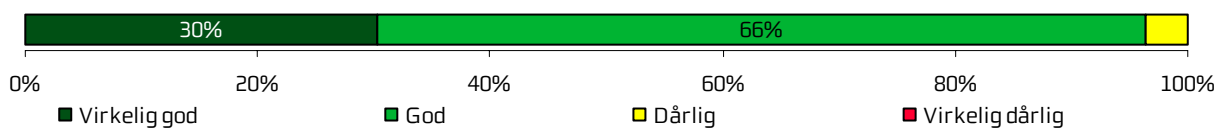
Samlet indtryk af indlæggelse (n=59)



Samlet indtryk af lokaler (n=58)



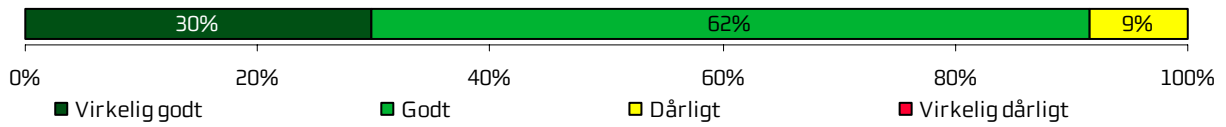
Rengøringsstandard på afdelingen (n=56)



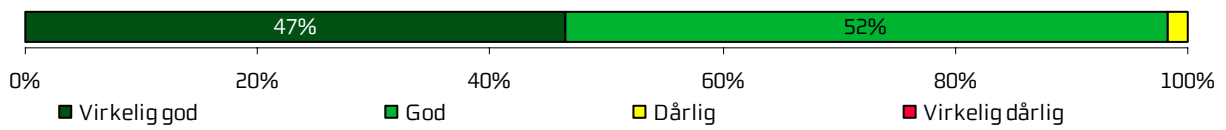
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	100 % *	96 %	100 % *	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93 %	100 % *	99 %	100 % *	86 %	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	100 %	94 %	99 %	86 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	96 %	-	-	100 %	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

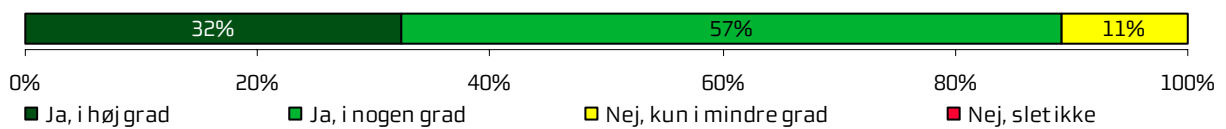
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=47)



Modtagelse på afdelingen (n=58)



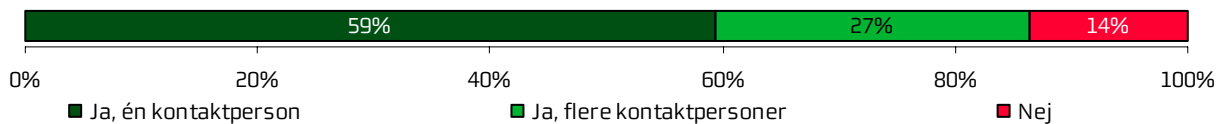
Information om ventetid ved modtagelse (n=37)



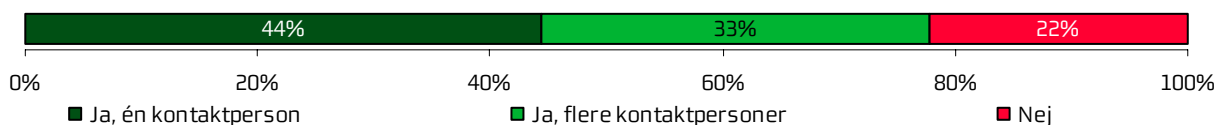
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	91 %	100 % *	-	100 % *	84 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	100 %	99 %	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	89 %	69 %	86 %	91 %	56 % *	72 % *

Personale

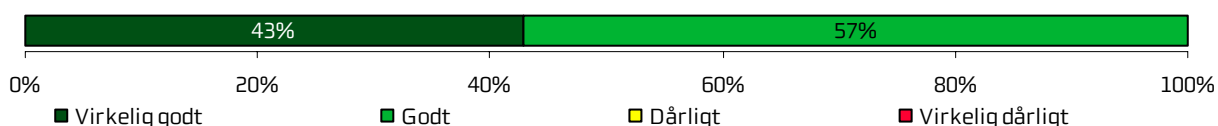
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=59)



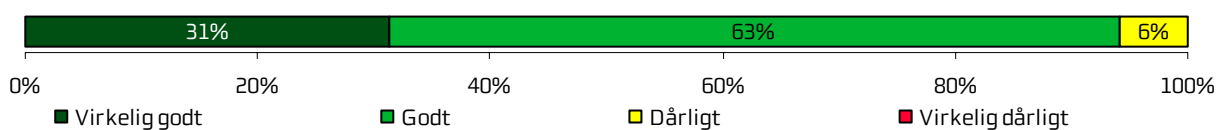
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=9)



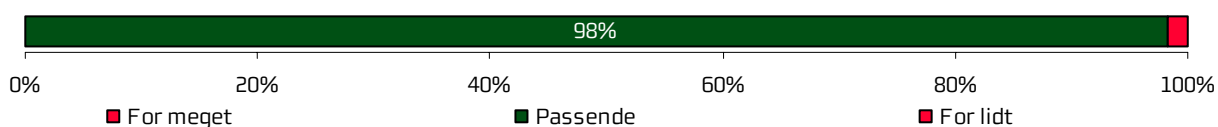
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=7)



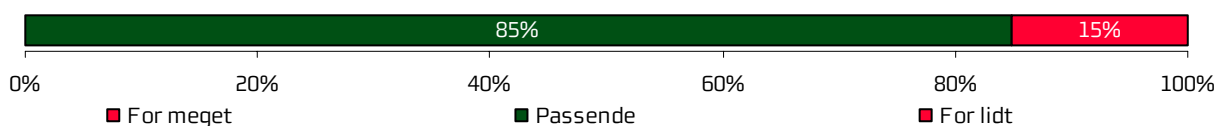
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=51)



Medinddragelse af patienter (n=57)



Medinddragelse af pårørende (n=33)



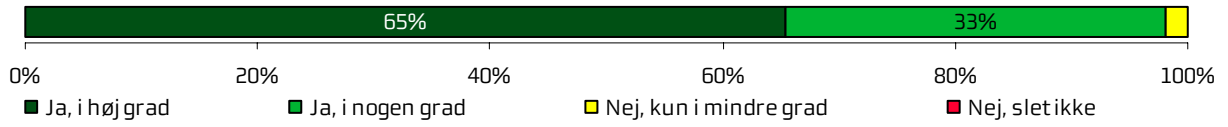
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=57)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86 %	93 %	93 %	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	78 %	100 %	-	96 %	64 %	79 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	95 %	93 %	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	98 %	98 %	86 % *	96 %	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	95 %	77 %	95 %	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91 %	98 %	97 %	100 % *	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

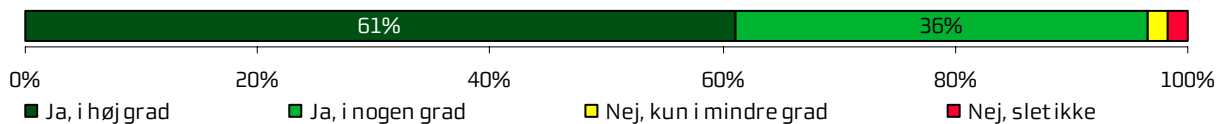
Personalet var gode til deres fag (n=55)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	99 %	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=59)



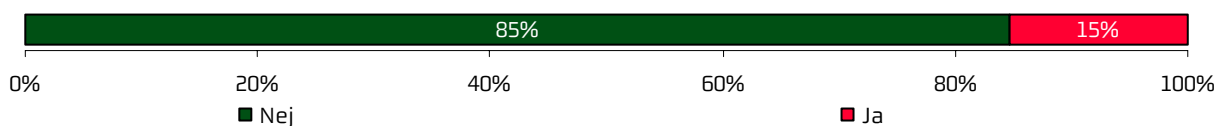
Behandlingen levede op til forventninger (n=57)



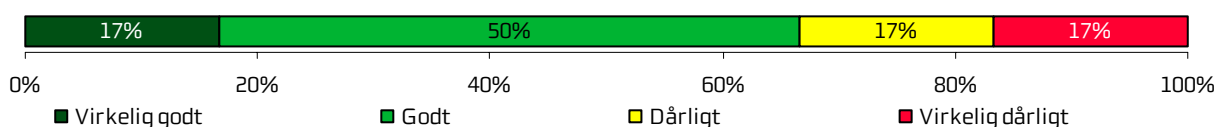
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=54)



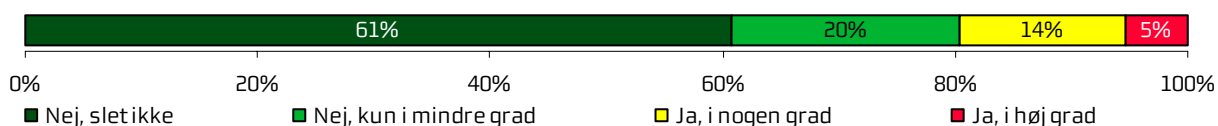
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=59)



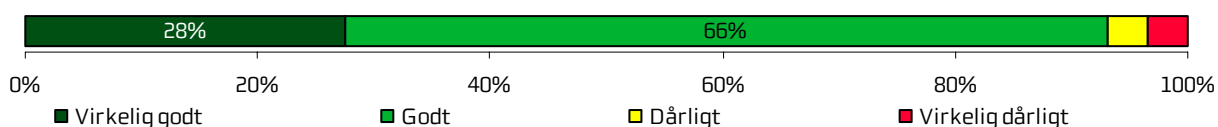
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=56)



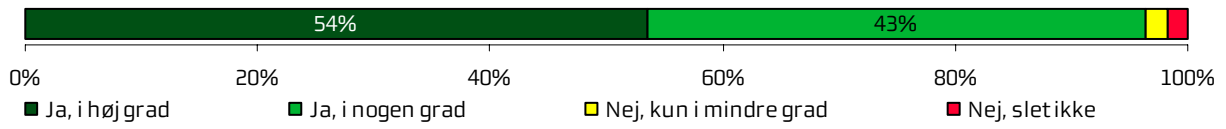
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=29)



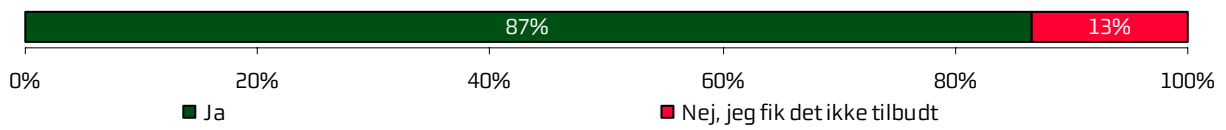
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	98 %	89 % *	98 %	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	93 %	83 % *	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	98 %	85 % *	99 %	80 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85 %	86 %	-	95 % *	78 %	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	83 %	-	82 %	47 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	80 %	92 %	81 %	97 % *	72 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	100 %	-	100 %	80 %	93 % *

Information

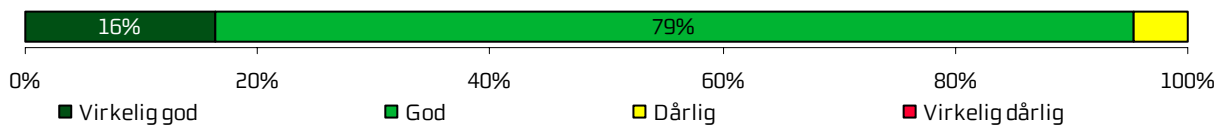
Personalet givet den information, du havde brug for (n=56)



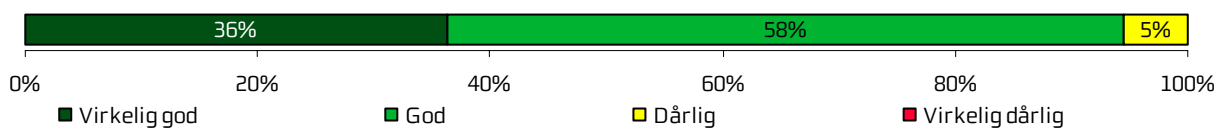
Modtaget skriftlig information (n=52)



Vurdering af skriftlig information (n=43)



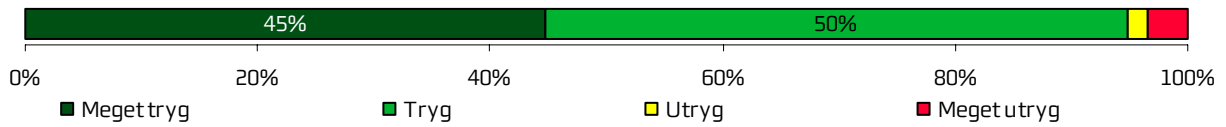
Vurdering af mundtlig information (n=55)



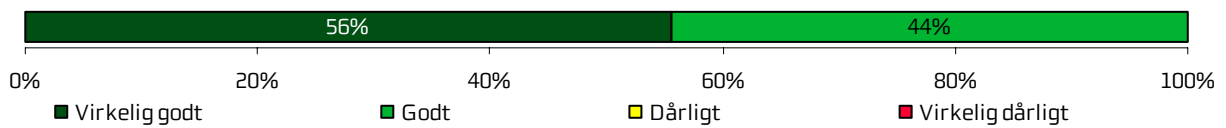
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	-	-	99 %	83 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	87 %	78 %	-	95 %	42 % *	65 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95 %	96 %	98 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	98 %	92 %	100 %	87 % *	93 % *

Udskrivelse

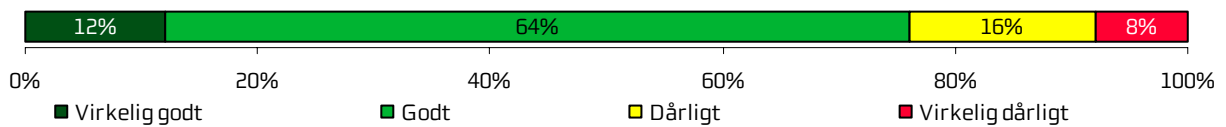
Tryghed ved udskrivelse (n=58)



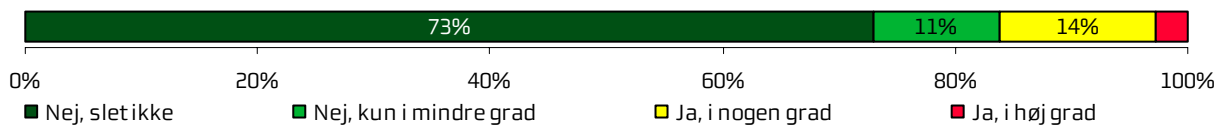
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=9)



Orientering af praktiserende læge (n=25)



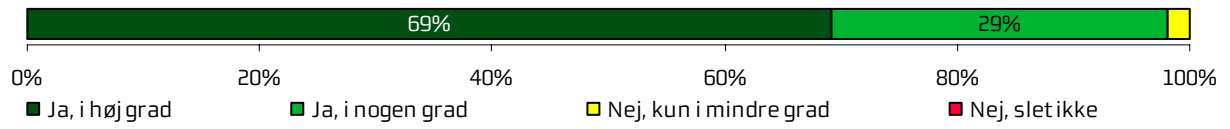
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=37)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	95 %	93 %	86 % *	97 %	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	100 %	90 % *	97 %	79 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	76 %	81 %	100 % *	98 % *	77 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	84 %	73 %	83 %	95 %	64 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=52)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	98 %	96 %	100 %	89 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk afsnit Y08

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Samlet indtryk
1	Jeg ringede selv to gange for at komme hurtigere til, for jeg havde mange smerter.	Godt
2	Kom direkte fra modtagelsen/vagtlægen, da jeg blev indlagt.	Godt
3	Min indlæggelse foregik ikke ambulantly, og sikkert af den grund, modtog jeg ingen information om den forestående operation [] ud over fastreglerne. Min indlæggelse blev iværksat på et tidspunkt, hvor jeg havde været indlagt til blodtransfusion pga. årsagen til [sygdommen]. Jeg blev ikke i den forbindelse gjort bekendt med ventetid, der dog viste sig at være [på flere måneder]. I ventetiden var jeg sygemeldt fra mit arbejde hovedparten af tiden pga. min "lidelse". Jeg blev ikke informeret, om muligheden for ophold på patienthotel forud for indlæggelsen, som jeg dog selv fik arrangeret. [Nogle] dage før min operation får jeg tjekket min blodprocent hos min læge. Jeg har da en [lav blodprocent]. Jeg ringer til afdelingen og gør opmærksom på, at jeg har et ophold på Patienthotellet aftenen før operationen, hvis de vil/skal bestille forlig til blod i beredskab. Jeg får besked på, at det kan vente til jeg møder om morgenen på operationsdagen. Jeg har selv via nettet indhentet information om operationen.	Virkelig godt
4	Jeg skulle få besked i god tid. Fik det en uge før operationen (seks dage).	Godt
5	Lidt atypisk. Fik akuttid ved egen læge [om formiddagen]. Fik akuttid ved Viborg [om eftermiddagen] samme dag [sidst på ugen]. [I starten af den følgende uge] [skulle jeg] i narkose, blev udsat til [dagen efter] på grund af mere vigtige opgaver. Men ok.	Virkelig godt
13	Jeg blev akut indlagt.	Godt
18	Jeg var til forundersøgelse, hvor jeg fik en fin forklaring på operationsforløbet og ventetid. Blev kaldt til operation før forventet. Helt igennem en fin behandling.	Virkelig godt
20	Blev akut indlagt.	Godt
21	Havde væske ved lungerne []. Blev overført direkte fra check på et andet sygehus.	Godt
25	Generelt ikke et særlig godt forløb. Frustrerende med så meget ventetid, når man virkelig har ondt.	Godt
32	Jeg blev registreret som indlagt, da flere Edb-systemer skulle tale sammen, og det var meget tidskrævende for personalet. Indlæggelse var derfor det nemmeste. Jeg er blevet fulgt over en længere periode på grund af potentiel [sygdom], og forløbet er endnu ikke afsluttet.	Dårligt
34	Det var i sommerferien, så ingen vidste noget...	Godt

Gynækologisk afsnit Y08

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Modtagelsen
1	Fik en seng med det samme, og ventede i cirka fire timer.	God
3	Meget dygtig og kompetent sygeplejerske tog imod mig. Hun udviste stor forståelse for min nervøsitet og tog sig god tid til at informere mig, selv om jeg var den første, der skulle opereres.	Virkelig god
6	Føler, jeg blev fejlinformeret, angående der blev sagt faste fra [midnat], men du må gerne drikke vand.	God
7	Ualmindelig god service.	Virkelig god
10	Venlig, men overladt meget til mig selv pga. travlhed.	God
11	Jeg synes, at afdelingen skulle vente med at kalde patienter ind, til personalet er færdig med morgenrapport. Jeg føler mig i vejen ved at være kaldt ind [tidligt om morgenen].	God
13	Alle var rigtig søde og hjælpsomme.	Virkelig god
14	Dejligt, man først kommer ind samme dag, som man skal opereres.	Virkelig god
16	Sygeplejersken blev kaldt til møde midt i modtagelsen af mig. Ikke noget modtagelsesrum. Vi måtte gå ind på en anden patients stue.	Dårlig
17	Venligt modtaget.	Virkelig god
18	Alle var søde og venlige. Gav sig den fornødne tid.	Virkelig god
21	Det gik fint.	God
23	Utroligt sødt personale.	Virkelig god
31	Lidt usikkerhed: Nyt personale [] var lige startet.	God
32	Jeg har ikke haft min egen stue og blev derfor henvist til et opholdsrum for pårørende eller på gangarealet.	God
33	Godt at blive modtaget af sin kontaktperson og få en samtale med lægen om forløbet ved indlæggelsen. Kunne have brugt, at der blev overdraget til en anden kontaktperson, da hende jeg havde, ikke var der efter min operation.	Virkelig god

Gynækologisk afsnit Y08

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Fejlhåndtering
3	Jeg ved ikke, om det går ind under kategoriseringen "en fejl", men da jeg første gang blev installeret på operationsstuen (placeret i gynækologisk leje) viste det sig (som jeg havde formodet), at [der ikke var klar til behandling]. Jeg blev derfor returneret til sengeafdelingen og måtte vente yderligere et par timer, før det så blev min tur. (Ærgerligt, når jeg nu havde gjort opmærksom på det dage forinden)..	Virkelig godt
6	Dårlig information. Klar til operation [i efteråret] på operationsgangen (operationsstuen manglede kun bedøvelse). Da var lægen taget hjem. Blev udsat til [dagen efter] og opereret. Personalet der var meget søde.	Dårligt
12	Jeg skulle have haft en [indsprøjtning]. Den glemte man.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
16	Jeg blev udskrevet med en [lav] blodprocent, og de sagde, jeg IKKE havde blødt under operationen, men det vidste jeg, ikke var sandt! (Havde cyklet [intensivt] få dage forinden]). De mente, jeg havde blødninger (kraftige) inden operationen, men jeg havde [præventionsform] og ingen menstruation det sidste år. Der blev ikke taget en blodprocent før operationen.	Virkelig dårligt
21	Kun mindre fejl: Blev stukket flere gange ekstra, da nål til drop ikke lå korrekt. Det samme med blodprøver. Men helt ok. Læge NN (som skulle lægge dræn[]), spurgte gentagne gange, [hvor det skulle placeres]. Blev lidt utryk indtil [en anden læge] kom ind i [lokalet].	Godt
24	Gazetampon blev ikke fjernet efter operation (forglemmelse). Havde efterfølgende stærke smerter og fik urinvejsinfektion. Gik til egen læge, som kontaktede sygehus.	Godt
30	Jeg bliver sendt hjem efter [nogle] dage, hvor jeg føler mig meget skidt. Beskeden fra sygeplejersken var, at jeg bare skulle hjem og i gang, selvom jeg knap kunne gå. Jeg blev indlagt igen samme aften med feber.	Godt
31	Kun en lille fejl. Ingen information angående hvor og hvad tid, der skulle spises morgenmad, men det var heller ikke planlagt, at jeg skulle overnatte. Forsinkelse angående operationstidspunkt og måske tog operationen lidt længere tid end forventet. Først [] om formiddagen kom der personale på stuen, hvor jeg lå. Jeg måtte selv henvende mig først!	Intet svar

Gynækologisk afsnit Y08

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Samlet indtryk
3	Er i store træk rigtig godt tilfreds og taknemmelig for, at jeg havde mulighed for en i store træk meget fin pleje og behandling.	Virkelig godt
5	Da det var akut tid, jeg havde fået, måtte jeg vente et døgn på [prøven], men det var ok.	Virkelig godt
6	Selve operationen var i orden.	Godt
10	Venlig, kompetent og effektiv.	Godt
11	Jeg oplevede en god behandling om aftenen og natten. Jeg kom hjem [sidst på ugen], da var der ikke meget kontakt med personalet. Jeg ved godt, at der ikke er mange på weekendarbejde, men det, der var, var god behandling.	Godt
13	Ved modtagelse og før operation, hvor alt var lidt uvist, var alle søde og hjælpsomme, men efter operationen blev man lidt overladt til sig selv, måske fordi personalet havde for travlt, der kom en del spydige kommentar fra nogle ansatte.	Godt
16	Jeg havde ikke kræfter til at protestere. Mine pårørende blev først underrettet, da de skulle hente mig [aften], og da var udskrivelse allerede besluttet.	Virkelig dårligt
19	Følte dog, jeg blev forstyrret for meget efter operationen.	Godt
21	Oplevede, at der var lang ventetid, da der manglede portører (fik også at vide, at der var skåret ned af økonomiske årsager). I selve ultralydsrummet, hvor drænet blev lagt, oplevede jeg ingen stress/travlhed.	Godt
29	Skulle være på sygehuset fastende [om formiddagen], så vidt jeg lige husker. Blev sendt hjem [tre en halv time senere] igen på grund af ventetid/akutte operationer. Kom til næste formiddag, men helt fint og forståeligt. Jeg var IKKE akut :-)	Virkelig godt
30	Jeg manglede fælles holdninger til smertebehandling, da jeg oplevede, at min smertebehandling var afhængig af, hvilken sygeplejerske, der havde vagt.	Dårligt
32	Jeg har fået taget adskillige blodprøver, som jeg ventede svar på fra en ansvarlig læge, med henblik på eventuel yderligere behandling. Da prøverne af og til skulle tages i weekenden, sad jeg flere gange og ventede på svar i adskillige timer, hvilket var meget frustrerende og psykisk svært. Især når jeg ikke havde min egen stue. I har alt for meget at se til.	Dårligt

Gynækologisk afsnit Y08

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Samlet indtryk
1	Helt fint.	Godt
2	Fik et medicinskema, men uden forklaring. Ville gerne have haft mere information i forhold til min sygdom.	Godt
3	Som nævnt tidligere var informationen før indlæggelsen mangelfuld. Jeg havde ingen skriftlig eller mundtlig information modtaget i de knap 2 måneder, jeg ventede på indlæggelsen.	Virkelig godt
6	For lidt information under indlæggelsen.	Godt
7	Jeg kan kun anbefale den gode pleje, omsorg og service. Tak.	Virkelig godt
8	Stingene var ikke opløst efter fire uger, så jeg har kontaktet afdelingen. Alt var/er positivt.	Virkelig godt
11	Jeg manglede skriftlig information før indlæggelse (jeg havde fået meget lidt. Jeg ville gerne have haft noget mere, så jeg kunne spørge ind noget mere).	Godt
13	Indimellem lidt forvirrende.	Godt
15	Jeg synes, at tre uger var lang tid at vente på skriftlig besked.	Godt
16	Der stod i informationen, og de sagde, at det kun var et lille indgreb, og jeg eventuelt kunne udskrives samme aften. (Indlagt halvandet døgn). Sygeplejersken sagde, at jeg efterfølgende godt måtte tage i svømmehallen. Det var slet ikke aktuelt. Jeg var sengeliggende i 14 dage efter pga. svimmelhed, kvalme og træthed.	Virkelig dårligt
17	Jeg var kun indlagt et døgn, og det var positivt.	Godt
21	Synes, at sygeplejersker og læger var rigtig søde. De havde bare alt for travlt de stakkels mennesker.	Godt
22	Kunne godt tænke mig at få information om mit forløb nu. Var ikke rigtig mig selv dagen efter operationen og kan derfor ikke huske, hvad der blev sagt.	Virkelig godt
23	Meget positivt overrasket.	Virkelig godt
26	Havde to forskellige kontaktpersoner. Én om dagen og én om aftenen, hvor den ene ikke virkede som om, hun vidste helt, hvad der skulle foregå og ikke havde styr på, hvor tingene var (sikkert pga. sammenlægning af afdelinger).	Godt
27	Ingen informationer eller efterkontrol efter indlæggelsen. Havde operationen den ønskede virkning, var der ingen, der viste interesse for.	Godt
31	Sygeplejersken, der sad ved siden af mig, var rigtig god til at tale, forklare og berolige! Når jeg havde brug for ekstra bedøvelse, fik jeg det.	Godt
32	Jeg ville gerne have haft et skriftligt materiale om min tilstand. Kender ingen, der har været i en lignende situation. Derfor måtte jeg selv hente skriftligt materiale på internettet, som er udarbejdet af andre hospitaler. For dårlig kommunikation afdelinger imellem. Rod i IT-system.	Dårligt
34	Ville gerne have været forberedt på evt. komplikationer i forbindelse med rygmarvsbedøvelsen.	Godt

Gynækologisk afsnit Y08

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Samlet indtryk
2	Har tjekket, at min praktiserende læge har fået opdateret min journal, men ved ikke mere end det.	Godt
3	Ved en fejl blev svar på celleprøver ikke faxet til min læge, og jeg måtte rykke for det.	Virkelig godt
4	Der gik flere sygedage, end jeg regnede med. Der var sagt nul til to sygedage. Det tog en hel uge, før jeg var helt klar igen og kunne genoptage arbejde.	Godt
7	God taxaordning.	Virkelig godt
13	Den sygeplejerske der udskrev mig var yderst uprofessionel. Følte faktisk hun lod sin travlhed gå ud over mig. Havde egentlig mest lyst til at klage, men følte måske også lidt med hende. Det var jo den samme som tog imod mig, og der var hun yderst professionel.	Godt
16	Det var som om, jeg skulle passe ind i, at afdelingen var ved at gå over til én-dags-kirurgi.	Virkelig dårligt
21	Nej, det gik fint.	Godt
30	Inden første udskrivelse ville jeg ønske, at personalet havde lyttet til mig og min mand. Evt. havde målt min temperatur, da jeg havde gjort opmærksom på, at jeg var utilfreds og svedte meget.	Dårligt
32	Jeg anede ikke, at jeg var blevet udskrevet, for mit forløb er ikke afsluttet endnu! Jeg har oplevet, at lægen har fået forskellige informationer både digitalt og gennem post sendt til min adresse. Jeg blev medicineret og måtte ikke indtage alkohol eller have samleje m.m. Dette har jeg løbende spurgt ind til, da jeg ikke kunne få svar på, hvor længe disse "restriktioner" gjaldt. Jeg har langt hen ad vejen selv måttet opsøge viden og informationer.	Dårligt
33	Havde problemer efter hjemkomsten, blev ved kontakt til sygehuset henvist til egen læge. Egen læge har ikke fået fyldestgørende oplysninger om operationen og har anbefalet mig at få udskrift af min journal, da jeg har haft en del smerter efterfølgende. De prøver der blev taget ved operationen, har hverken praktiserende læge eller jeg fået svar på, så har bedt praktiserende læge rykke for disse.	Dårligt

Gynækologisk afsnit Y08

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y08	Samlet indtryk
1	Lytte til patienten, når noget ikke virker og beder om noget andet. God betjening.	Godt
2	Modtagelsen på afdelingen var meget tryk på trods af de omstændigheder, jeg kom ind under.	Godt
9	[] Mit ophold hos jer var så kort og faldt på en weekend, hvor I måske er småt bemanded. På jeres afdeling så jeg kun to sygeplejersker, som jeg talte lidt med, da jeg kom. Og igen da jeg tog hjem. Inden operationen og i opvågning blev jeg behandlet godt.	Intet svar
10	Personalet skal huske at informere patienterne om, at man selv skal hente aftenkaffe.	Godt
15	Min vurdering er ud fra en enkelt overnatning.	Godt
16	Jeg figurerer som en "succes" i afdelingens statistikker. Men det var en dårlig behandling af mig som person. Min mor hjalp efterfølgende herhjemme, og godt at min ægtefælle er [inden for sundhedssektoren].	Virkelig dårligt
17	Jeg var meget glad ved den behandling og pleje, jeg fik. De var venlige og flinke alle sammen.	Godt
18	Jeg synes, de har gjort det ganske fint. De stod midt i flytterod, men de tog det hele med et smil i hvert fald over for mig som patient. Så jeg følte mig godt tilpas og tryk under forløbet. De har for øvrigt gjort et godt stykke arbejde, som fungerer fint. Tak.	Virkelig godt
21	Tak for god pleje :)	Godt
23	Mit første besøg på et sygehus. Jeg følte mig meget tryk og informeret om alt. Og bedst af alt, der var tid. Ingen følelse af, at personalet havde travlt.	Virkelig godt
24	Rod pga. indflytning fra andet sygehus.	Godt
28	[I efteråret] skulle jeg møde til operation i Viborg, [efter jeg var ved læge i sommers]. Så kom der afbud. Jeg skulle først møde [cirka 14 dage senere]. Jeg synes, der gik for lang tid. Men alt gik godt takket være kontaktlæge NN.	Godt
32	Jeg kunne godt have tænkt mig min egen stue, da jeg af og til ventede i en del timer og var psykisk meget påvirket af situationen. Der var ledige stuer til rådighed, men jeg blev henvist til at sidde på gangen eller i opholdsrummet (skulle én af gangene spørge om lov til dette). Og én af gangene, hvor jeg skulle have taget blodprøve, gik bioanalytikereren rundt og ledte efter mig, da jeg var henvist til spisestuen, men det vidste hun ikke.	Dårligt
33	Jeg oplevede, personalet havde meget travlt og ikke havde den fornødne tid til at tale med mig, dette både om natten og ved udskrivelsen. Jeg bad om at tale med lægen, der havde opereret mig ved udskrivelsen, da jeg ville føle mig mere tryk ved en samtale med ham, men dette, mente sygeplejersken ikke, var relevant. Og jeg havde det for dårligt til at insistere.	Dårligt