

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Kirurgisk sengeafsnit K05
Organkirurgisk Afdeling, Viborg
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	37
Besvarelser fra afsnittets patienter:	33
Afsnittets svarprocent:	89%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

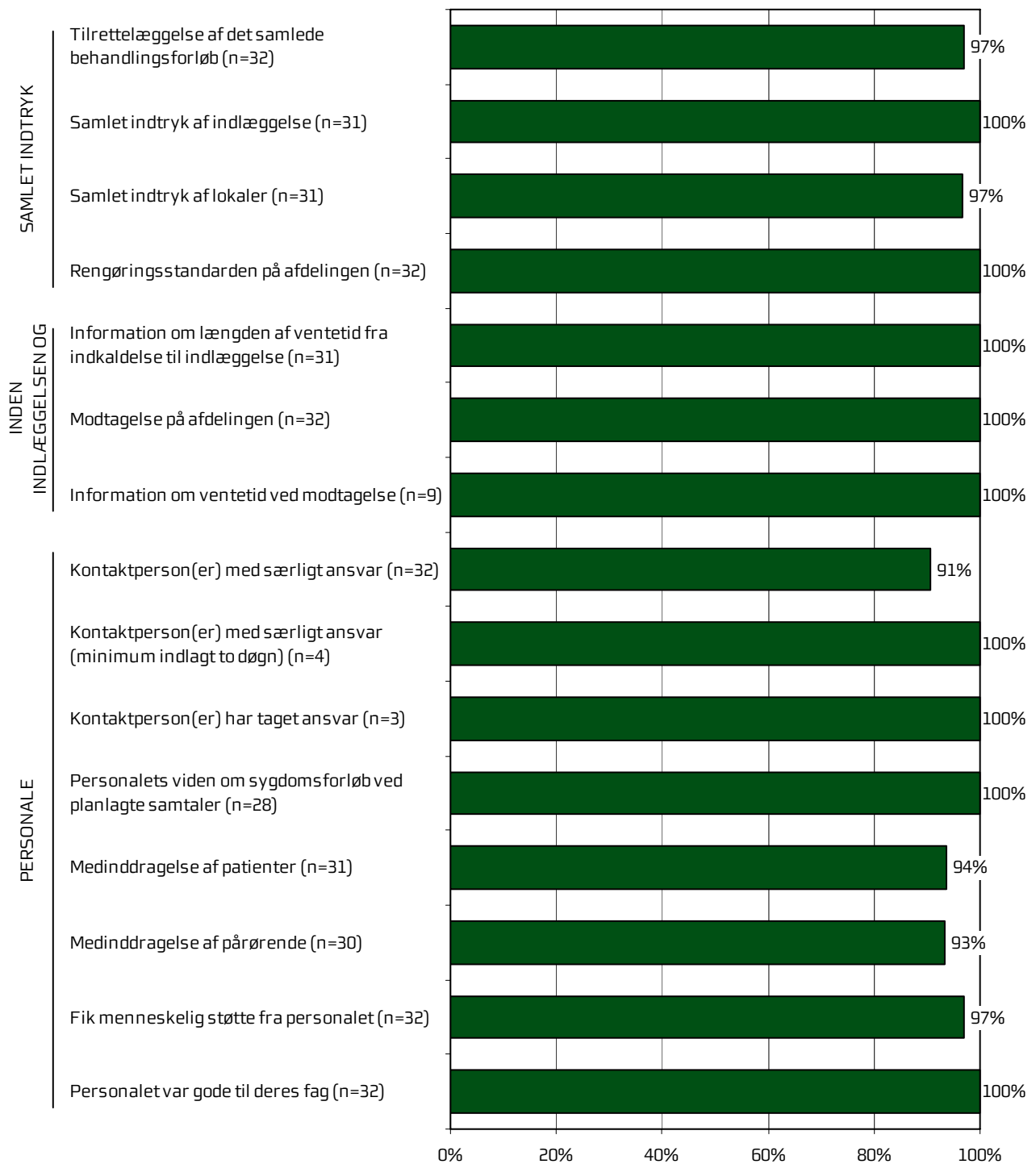
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

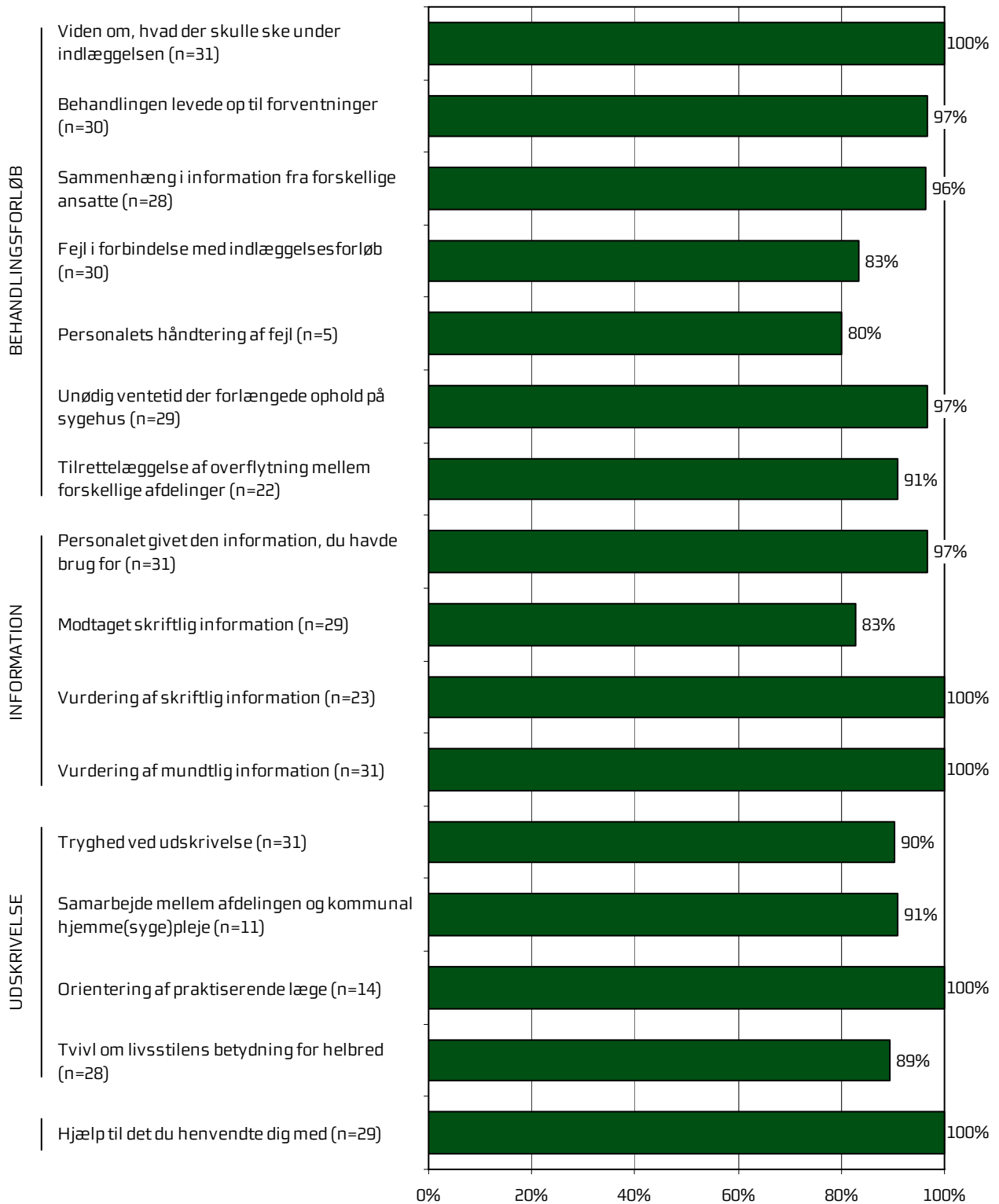
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Organkirurgisk afsnit K05

2009-tallet er for: Organkirurgisk afsnit K05

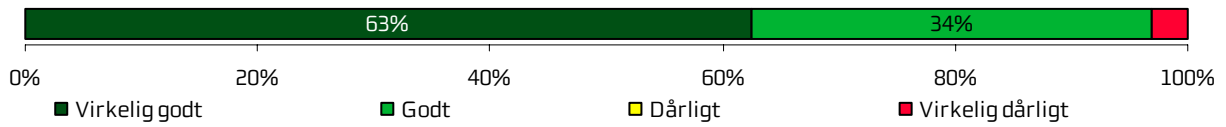
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

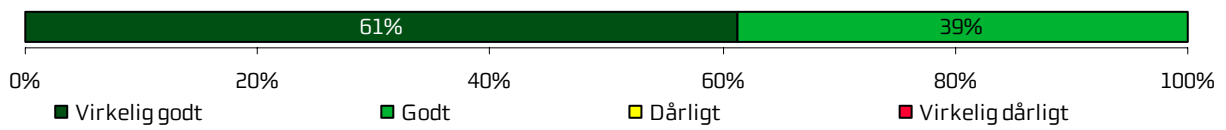
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

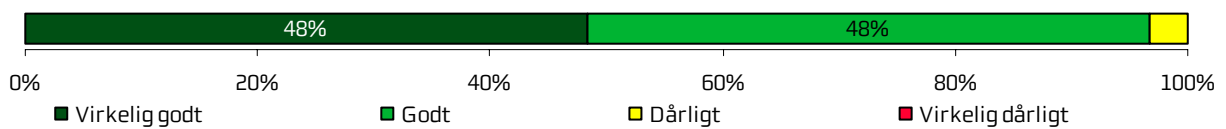
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=32)



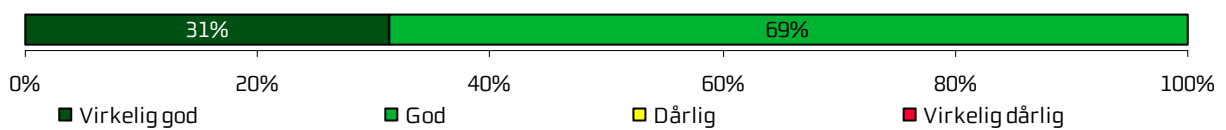
Samlet indtryk af indlæggelse (n=31)



Samlet indtryk af lokaler (n=31)



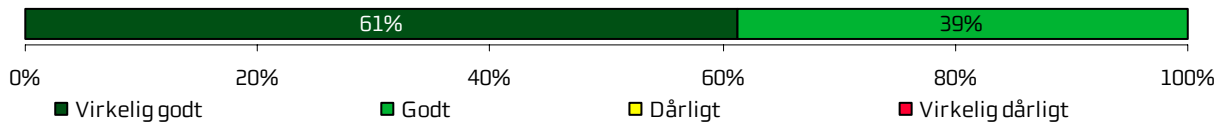
Rengøringsstandard på afdelingen (n=32)



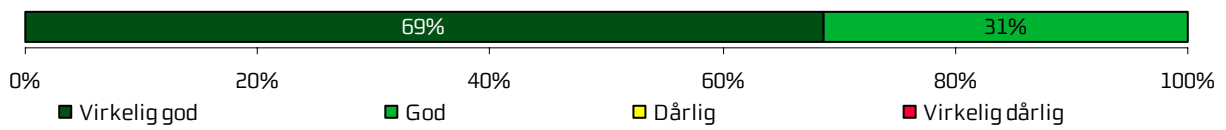
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	100 %	100 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	96 %	100 %	100 %	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	97 %	100 %	100 %	99 %	86 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	100 %	-	-	99 %	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

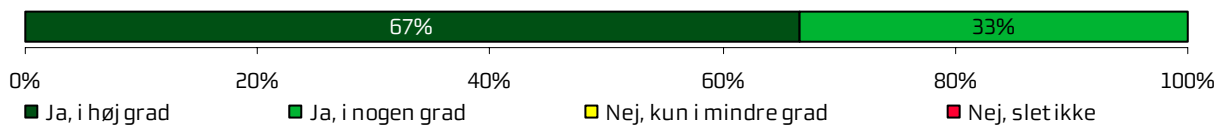
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=31)



Modtagelse på afdelingen (n=32)



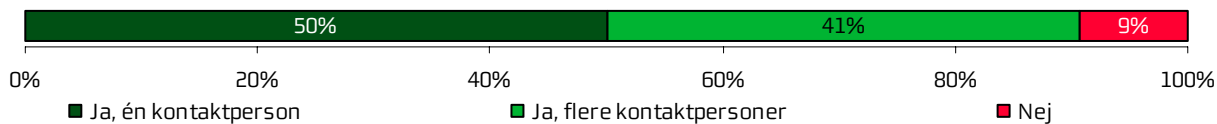
Information om ventetid ved modtagelse (n=9)



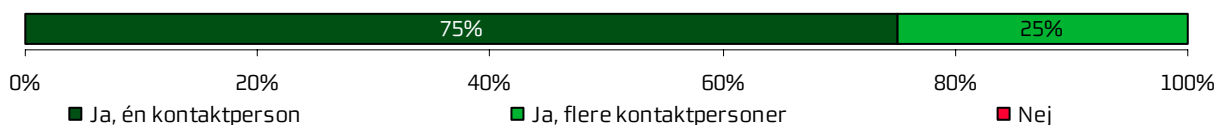
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	-	100 %	84 % *	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	100 %	100 %	93 % *	90 % *	56 % *	72 % *

Personale

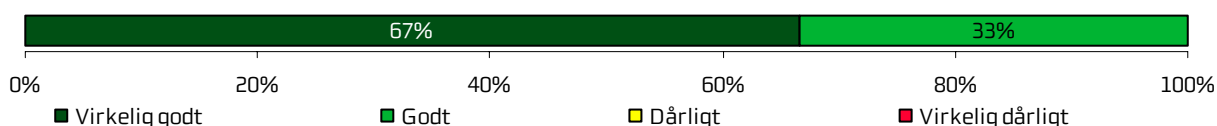
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=32)



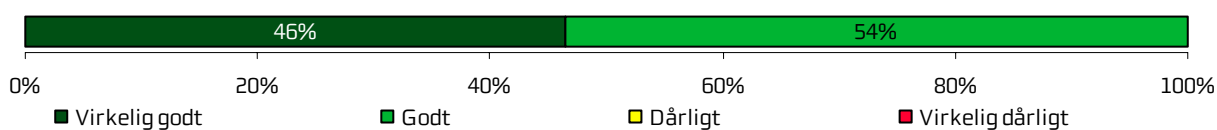
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=4)



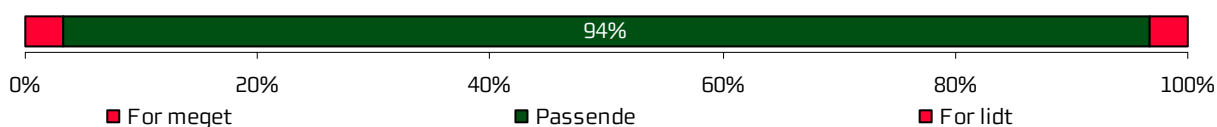
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=3)



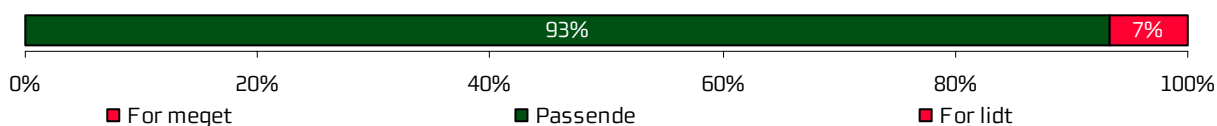
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=28)



Medinddragelse af patienter (n=31)



Medinddragelse af pårørende (n=30)



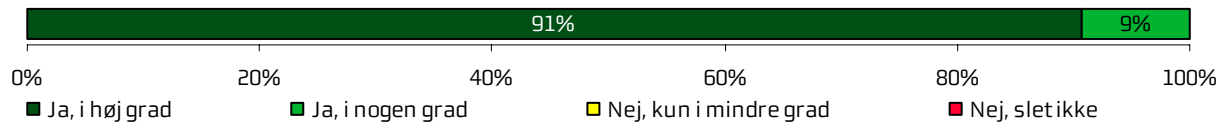
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=32)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	91 %	100 %	96 %	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	100 %	-	96 % *	64 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	100 %	100 %	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	96 %	100 %	97 %	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93 %	95 %	100 %	94 %	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	96 %	98 %	100 %	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

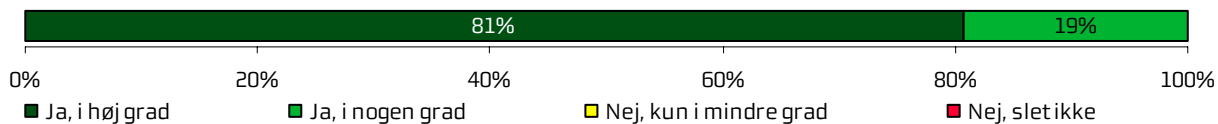
Personalet var gode til deres fag (n=32)



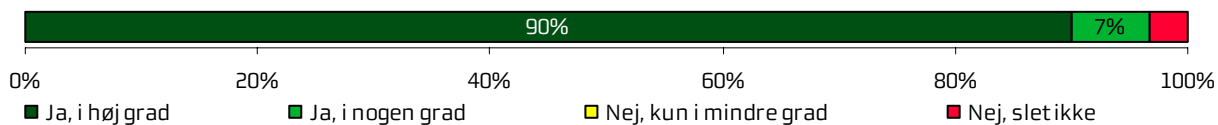
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	96 %	100 %	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=31)



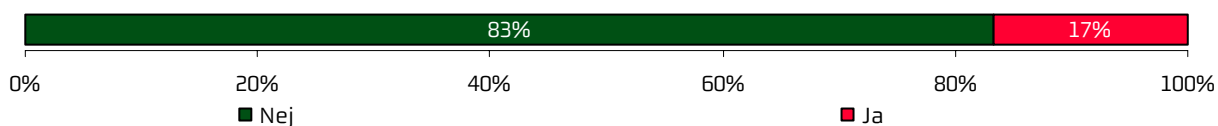
Behandlingen levede op til forventninger (n=30)



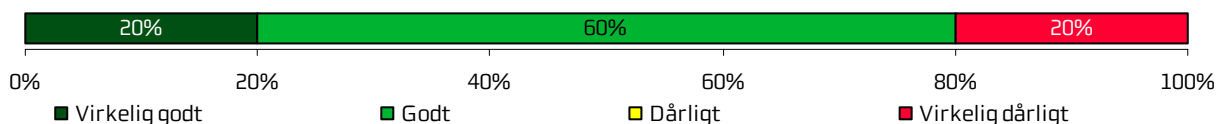
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=28)



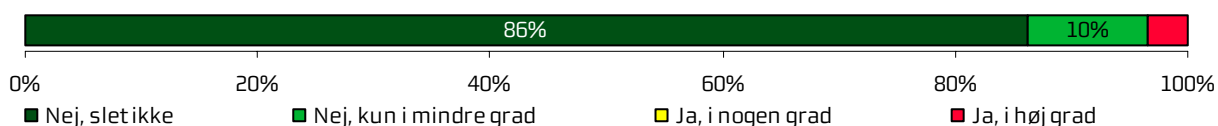
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=30)



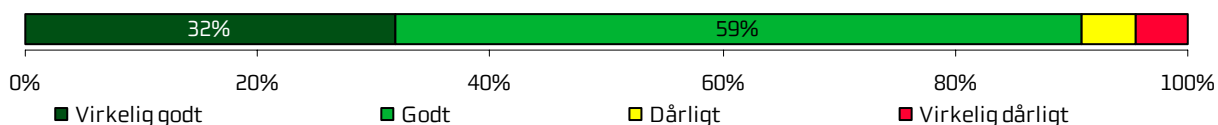
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=29)



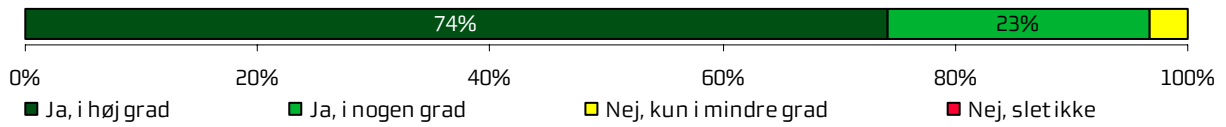
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=22)



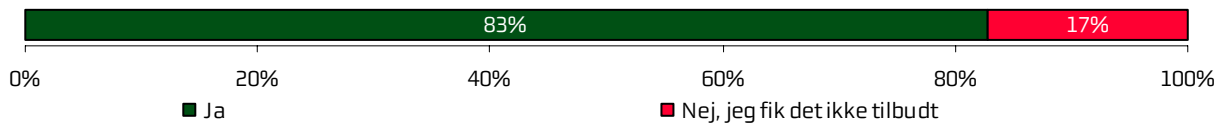
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	100 %	100 %	100 %	98 % *	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97 %	96 %	100 %	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	100 %	100 %	99 %	80 % *	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83 %	88 %	-	95 %	78 %	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	67 %	-	82 %	47 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	97 %	96 %	95 %	96 %	72 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	100 %	-	100 %	80 %	93 %

Information

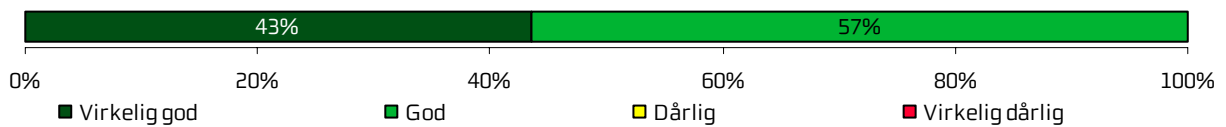
Personalet givet den information, du havde brug for (n=31)



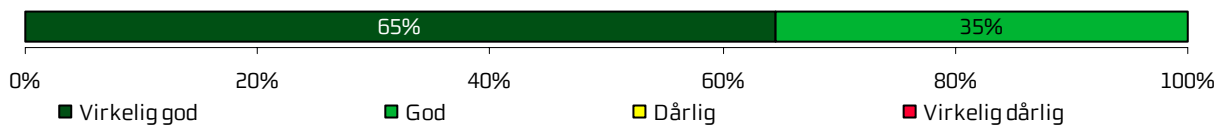
Modtaget skriftlig information (n=29)



Vurdering af skriftlig information (n=23)



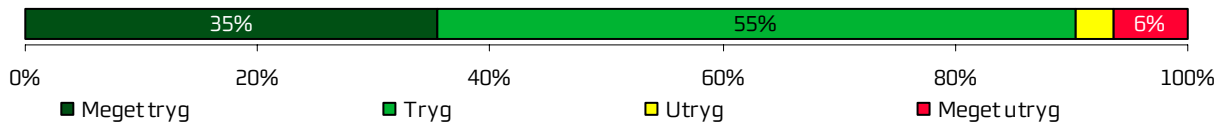
Vurdering af mundtlig information (n=31)



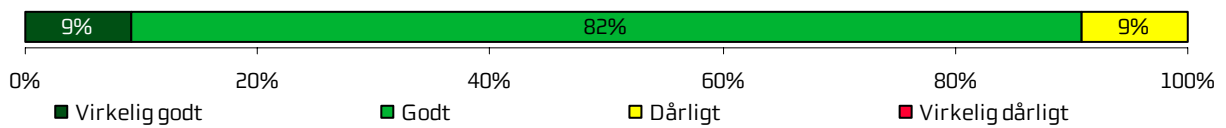
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	97 %	-	-	99 %	83 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	83 %	95 %	-	95 %	42 % *	65 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	96 %	100 %	100 %	87 % *	93 % *

Udskrivelse

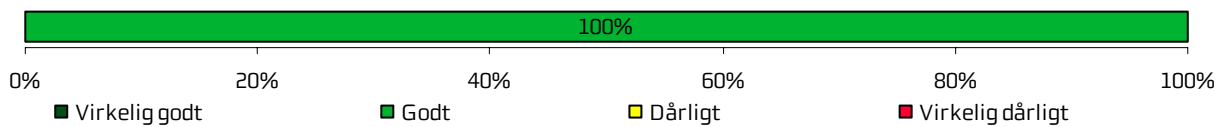
Tryghed ved udskrivelse (n=31)



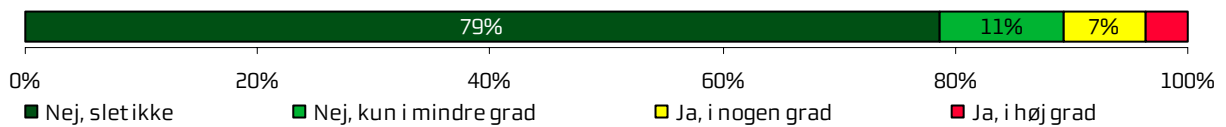
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=11)



Orientering af praktiserende læge (n=14)



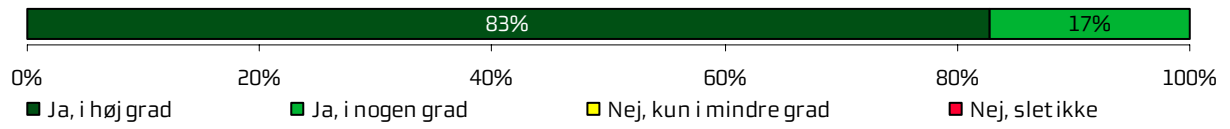
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	96 %	98 %	97 %	79 %	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	86 %	100 %	98 %	79 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	100 %	94 % *	96 %	76 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	89 %	82 %	76 % *	92 %	64 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=29)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	96 %	100 %	99 %	89 % *	95 % *




Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kirurgisk sengeafsnit K05

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Samlet indtryk
 5	Blev informeret om ventetiden på et andet sygehus. Var vist første patient fra det andet sygehus.	Godt
 8	Efter de obligatoriske undersøgelser og svar på disse fik jeg datoen for operationen, så jeg vidste præcis, hvornår det skulle ske. Der var ikke lang ventetid.	Godt
 16	Har egentlig ikke været indlagt, men sovet to nætter på patienthotellet.	Godt

Kirurgisk sengeafsnit K05

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Modtagelsen
✎ 4	Jeg blev mødt med venlighed fra alle.	Virkelig god
✎ 7	En god personlig modtagelse, hvor man virkelig følte, at der var styr på forløbet, og at man var dagens centrum. Trods en kæmpe travlhed et smil.	Virkelig god
✎ 8	Alle var venlige og imødekommende.	Virkelig god

Kirurgisk sengeafsnit K05

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Fejlhåndtering
1	Kom fejlagtigt på patienthotel.	Godt
6	Vi skulle have talt med læge NN inden operationen. Det troede de, vi havde gjort, men det havde vi altså ikke. Der kom så en lige inden operationen.	Godt
8	Der var en lille bitte fejl med hensyn til nogle tabletter, som jeg ikke tålte, hvilket gav mig en ubehagelig dag med kvalme og utilpashed!	Godt
10	[] Forløbet er gået skævt efter anden dag efter operationen på grund af randnekrose langs hele arret, som er sort og dødt. Det har været, og er, et smertefuldt forløb. Jeg er ikke afsluttet hos NN, som jeg stadig går i behandling hos.	Virkelig dårligt
11	Fik en [behandling], som jeg overhovedet ikke kunne tåle og fik en voldsom allergisk reaktion, som krævede indlæggelse. Men det kunne man jo ikke vide på forhånd, hvordan jeg ville reagere.	Intet svar
15	Skulle ikke have været på patienthotel, var for dårlig.	Virkelig godt







Kirurgisk sengeafsnit K05

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Samlet indtryk
3	Jeg fik første operation på ét sygehus og den efterfølgende operation på et andet sygehus, men blev opereret af den samme læge (NN). For mig en UTROLIG tryk oplevelse i en, for mig, UTROLIG svær tid.	Virkelig godt
7	Hurtigt, velinformeret fra første dag, med unødigt ventetid.	Virkelig godt
8	Jeg havde en meget god oplevelse af mit behandlingsforløb lige fra de første indledende undersøgelser til den afsluttende operation samt efterbearbejdning.	Godt
9	Forstår ikke, det man hører og læser om VENTETID på kræftbehandling. Den dag, jeg fik at vide, det var kræft, var behandlingen sat i gang. FLOT.	Virkelig godt
10	Som NN beklager, er dette forløb ikke noget, man har oplevet før, og det medførte, at personalet ikke vidste nok om behandling osv.	Intet svar
11	Kan kun sige, at jeg har været yderst tilfreds med det ene sygehus. Håber, jeg bliver lige så tilfreds med det andet sygehus.	Virkelig godt
16	Blev bedt om at møde [tidlig morgen] fastende på afdelingen. Har [mange] km. Det ville betyde, at jeg skulle op [meget tidligt] (jeg er handicappet). Ikke nogen optimal begyndelse på en rimelig stor operation/amputation.	Godt

Kirurgisk sengeafsnit K05

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Samlet indtryk
 2	En virkelig god information fra første dag. Mappen, man fik med hjem, har været til stor hjælp for os.	Virkelig godt
 5	Fik skriftlig information, både fra det ene og det andet sygehus.	Godt
 7	En grundig og forståelig snak om de forhold, der kunne dukke op under operation og hvad, det i værste fald ville indebære. God og konstruktiv samtale.	Virkelig godt
 8	Jeg har været fuldt ud tilfreds.	Godt
 13	Jeg har ikke været i kontakt med hjemmeplejen/hjemmesygeplejersken.	Virkelig godt
 16	Informationen er sikkert ok, men svært at kapere så kort tid efter operationen. Meget information på meget kort tid.	Godt

Kirurgisk sengeafsnit K05

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Samlet indtryk
2	Fik godt med information inden afrejse fra sygehuset, så jeg følte mig tryk. Fik at vide, man bare skulle ringe, hvis man havde brug for at få svar på mine spørgsmål.	Virkelig godt
8	Jeg blev hjemsendt med dræn og pose, som jeg selv skulle tømme, men der blev givet en VIRKELIG grundig information desangående.	Godt
10	Jeg måtte selv kontakte hjemmeplejen flere gange, da de aldrig mødte op.	Intet svar
12	Ingen har talt om, hvordan jeg skal leve. Har søgt råd hos Kræftens Bekæmpelse.	Godt
16	[En pårørende] er læge. Kun derfor var jeg tryk ved udskrivelsen.	Godt

Kirurgisk sengeafsnit K05

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Kirurgisk sengeafsnit K05	Samlet indtryk
2	Jeg synes, at alle har været med til, at mit sygdomsforløb er blevet mindre kaotisk, fordi alle havde svar på mine mange spørgsmål.	Virkelig godt
5	Værelset havde vist ikke været i brug før. Hver gang noget skulle bruges, skulle det hentes. Det var lidt dårligt.	Godt
7	Overnatning efter operationen på patienthotel hvor alt fungerede og var tilrettelagt. Man følte ikke et øjeblik, at man var overladt til sig selv. Et rent og pænt sted.	Virkelig godt
8	Jeg mener, at man på afdelingen gjorde alt, hvad man kunne ud fra de muligheder og fysiske rammer, som var på stedet. Ved henvendelse til personalet fik man hjælp til det, man spurgte om, og jeg mødte ingen sure miner, tværtimod!	Godt
9	På patienthotellet var det stressende, når sygeplejersken behandlede mig. Mobilen ringede, og hun måtte afbryde min behandling! Enkelt gang følte de, det var akut. Jeg led ingen nød, og mit forløb var fint. Jeg følte stor trykthed ved [lægen] og var heldig, at det var ham, der opererede mig [hver] gang. TAK.	Virkelig godt
10	Da jeg talte med en anden læge inden operation, læge NN, og skulle opereres af læge NN, havde de tydeligvis ikke samme mening omkring min operation. [Den ikke-opererende] syntes IKKE, at [operationen skulle udføres, som den blev]. Det ville være bedre, at det var den samme læge, som man konsulterer og som skal operere.	Intet svar
14	Jeg syntes, at alle var søde imod mig, både sygeplejersker og læger. Jeg har kun godt at sige.	Virkelig godt
16	Hvis man indkalder patient, der bor meget langt væk, til at møde [tidlig morgen], bør de give mulighed for at overnatte på patienthotellet uden at betale overpris herfor.	Godt