

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit  
Medicinsk Afdeling, Viborg  
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	89
Besvarelser fra afsnittets patienter:	61
Afsnittets svarprocent:	69%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



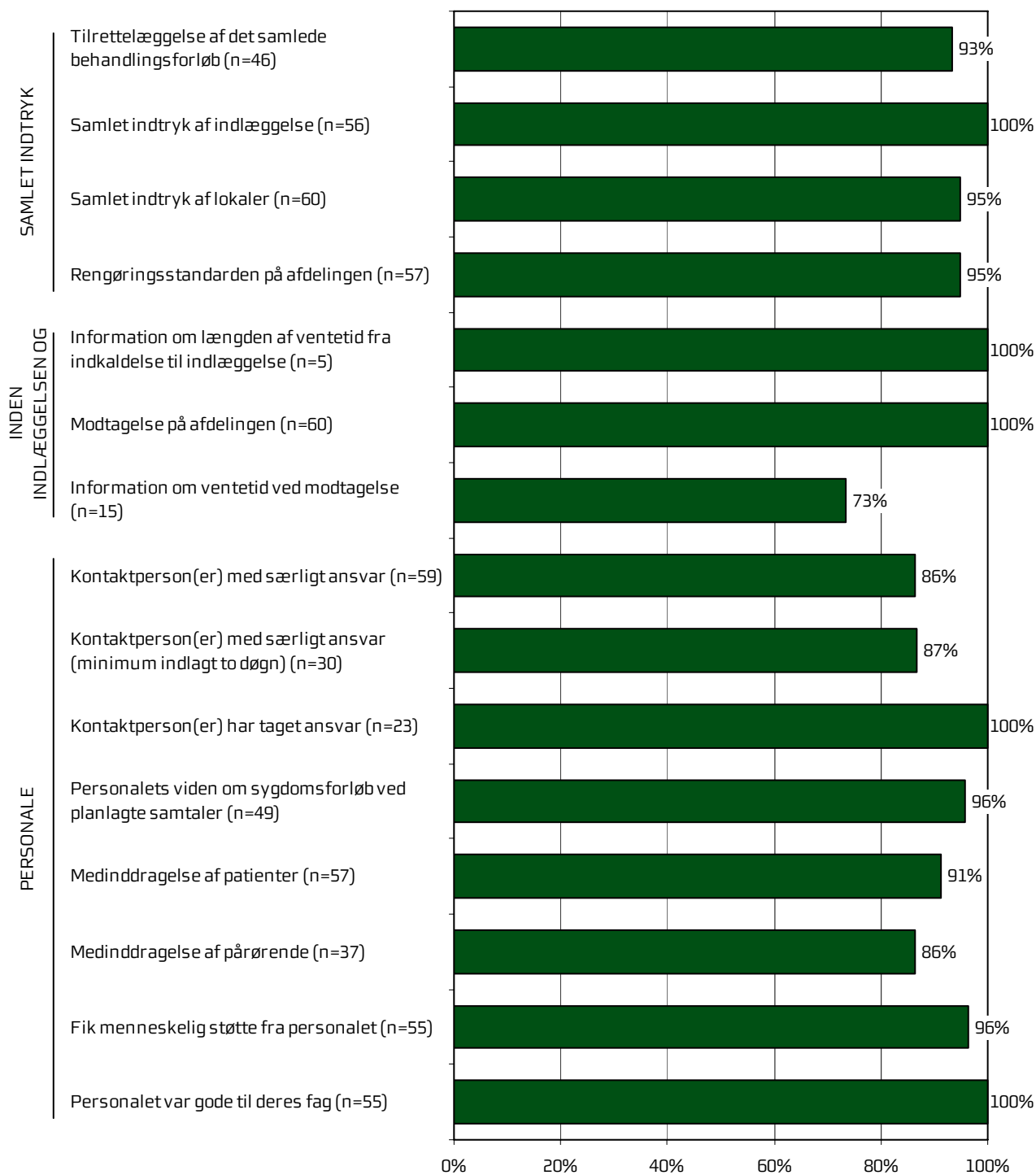


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

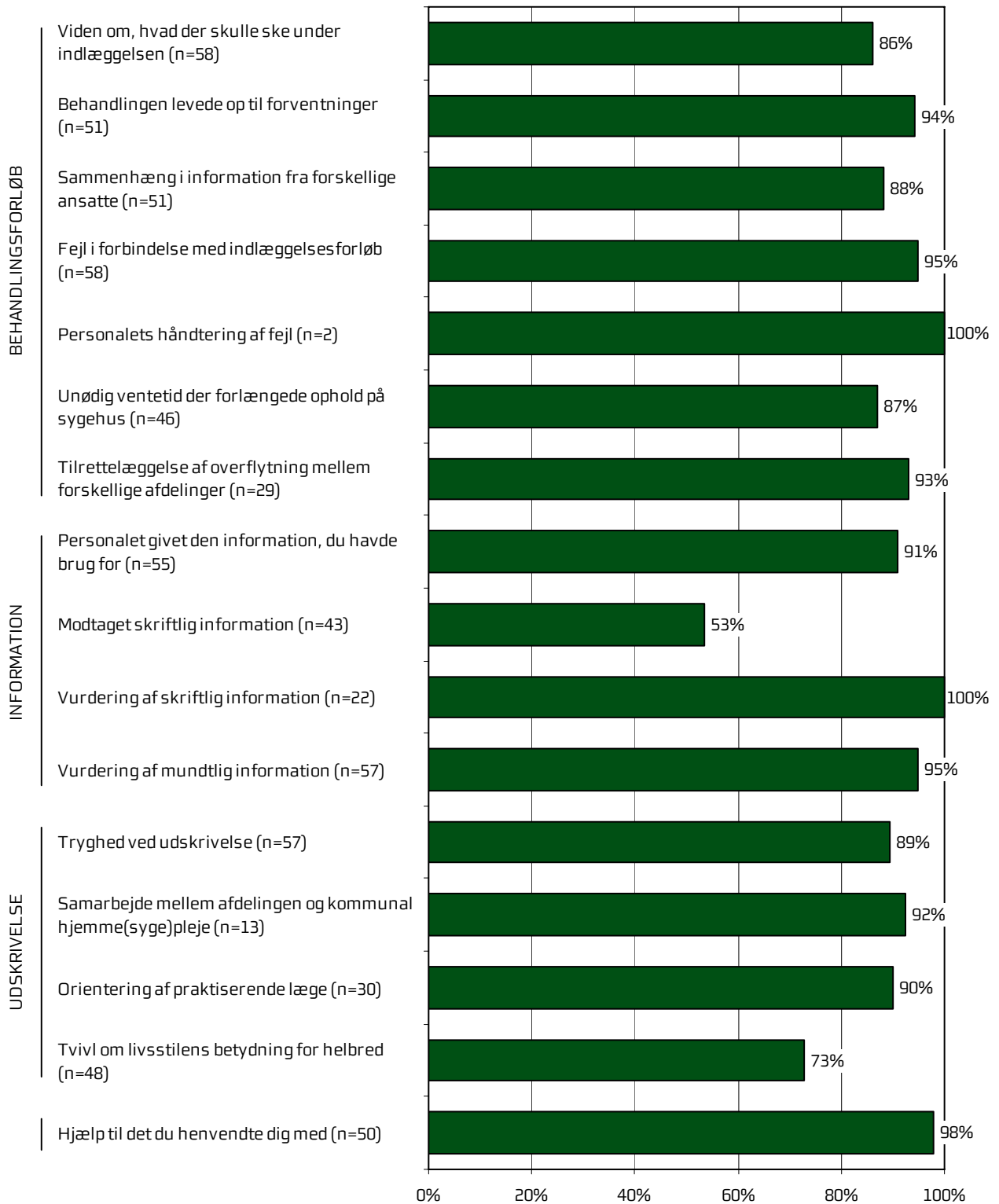
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: HjerTEafsnit M13-3, Viborg

2009-tallet er for: HjerTEafsnit M13-3, Viborg

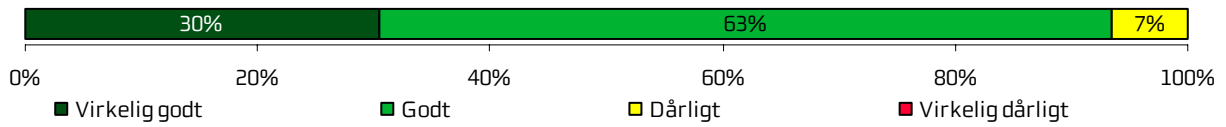
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

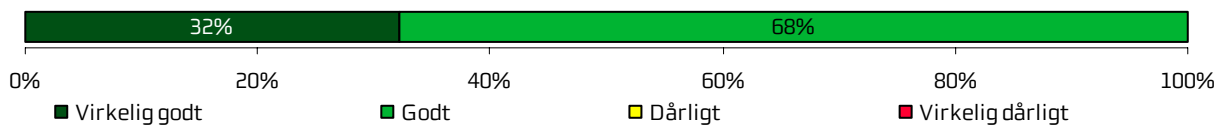
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

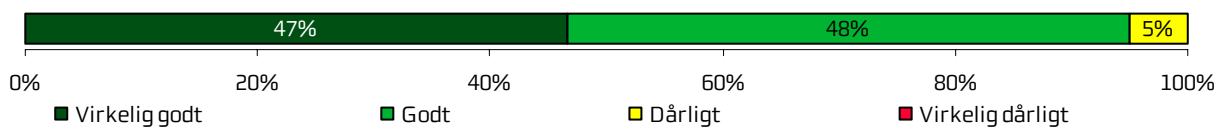
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=46)



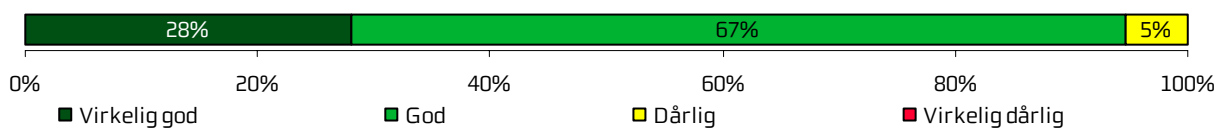
Samlet indtryk af indlæggelse (n=56)



Samlet indtryk af lokaler (n=60)



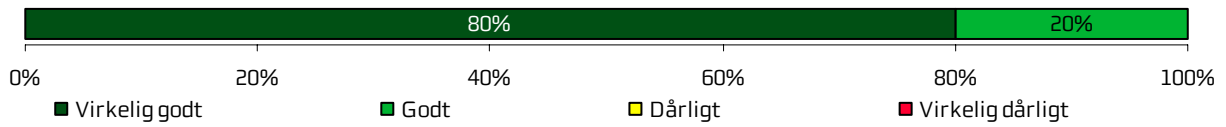
Rengøringsstandard på afdelingen (n=57)



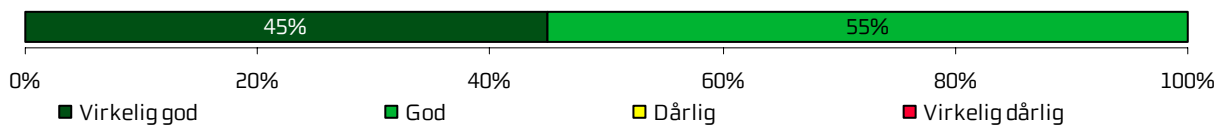
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	95 %	95 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	97 %	96 % *	100 %	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	84 % *	91 %	99 %	86 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	89 %	94 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=5)



Modtagelse på afdelingen (n=60)



Information om ventetid ved modtagelse (n=15)

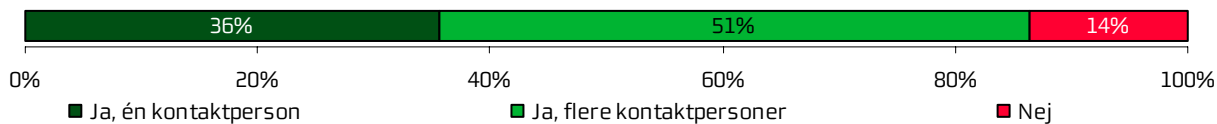




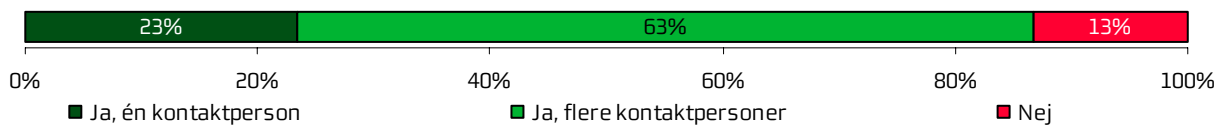
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	83 %	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	97 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	73 %	64 %	56 %	91 %	56 %	73 %

## Personale

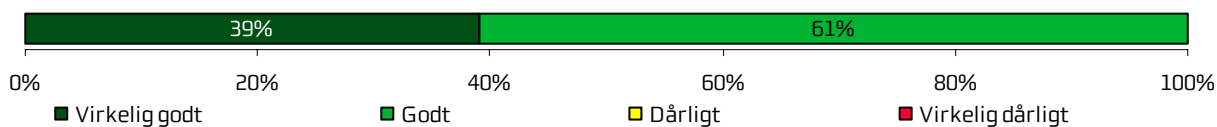
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=59)



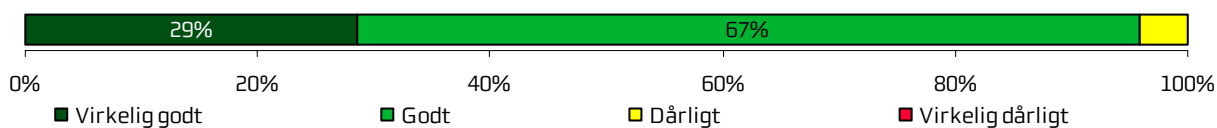
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=30)



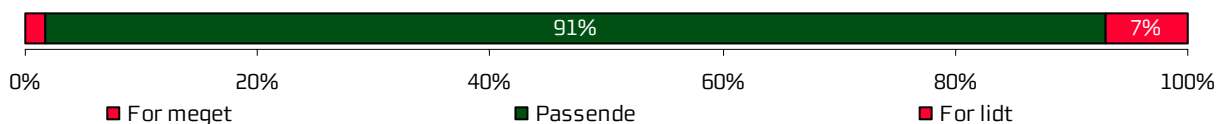
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=23)



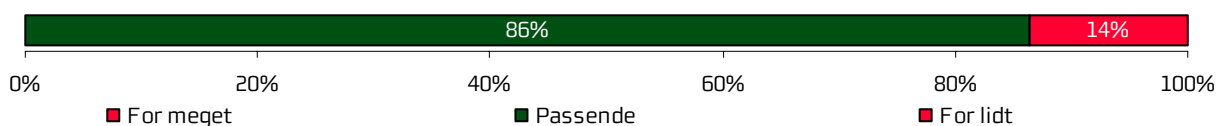
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=49)



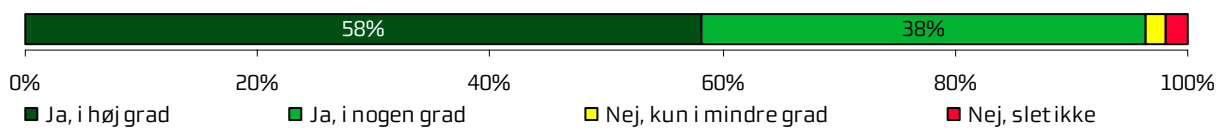
Medinddragelse af patienter (n=57)



Medinddragelse af pårørende (n=37)



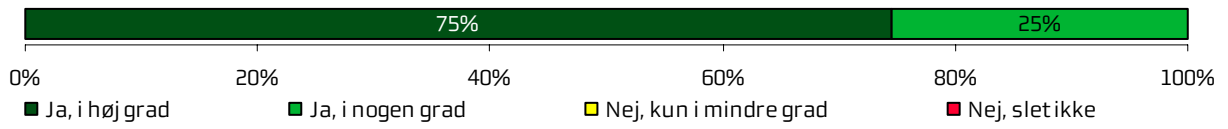
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=55)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86 %	80 %	81 %	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	87 %	75 %	-	96 %	64 % *	78 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	94 %	98 %	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	90 %	93 %	97 %	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	92 %	90 %	95 %	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	97 %	89 % *	100 %	82 % *	92 % *

## Personale (fortsat)

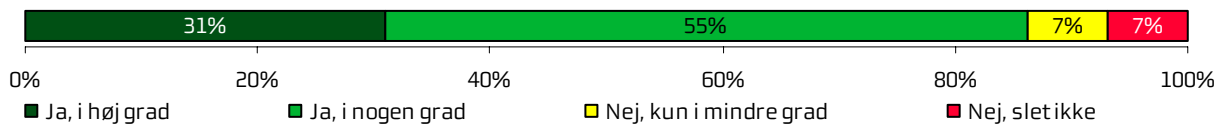
Personalet var gode til deres fag (n=55)



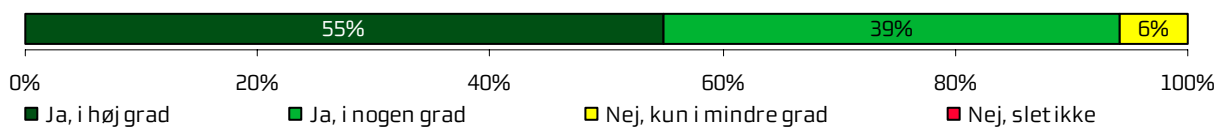
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	98 %	98 % *	100 %	91 % *	96 % *

## Behandlingsforløb

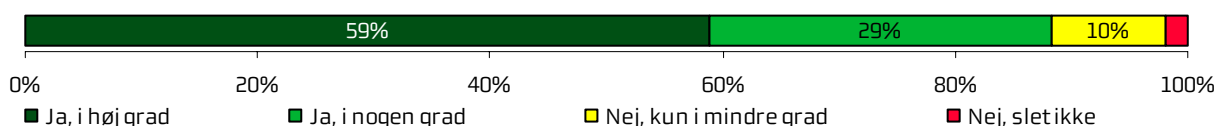
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=58)



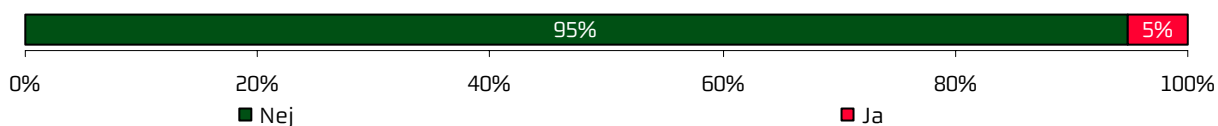
Behandlingen levede op til forventninger (n=51)



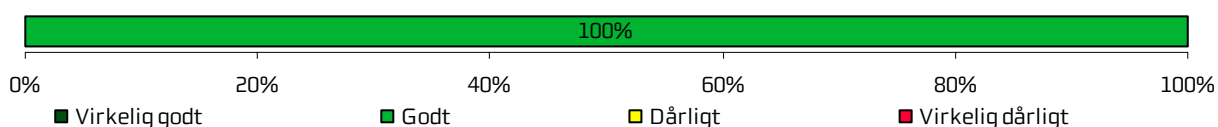
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=51)



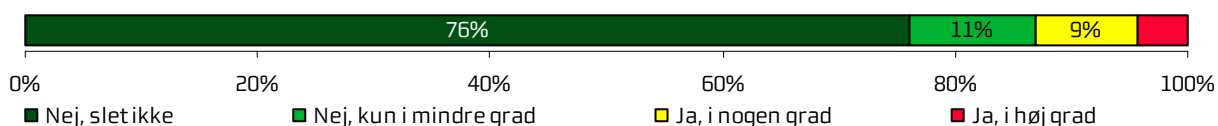
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=58)



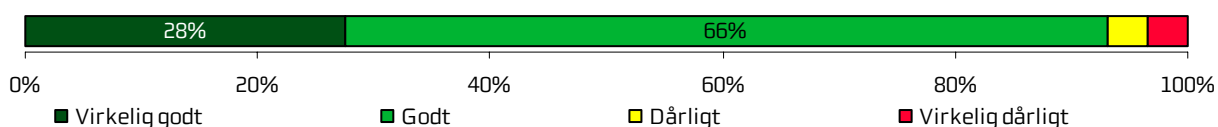
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=46)



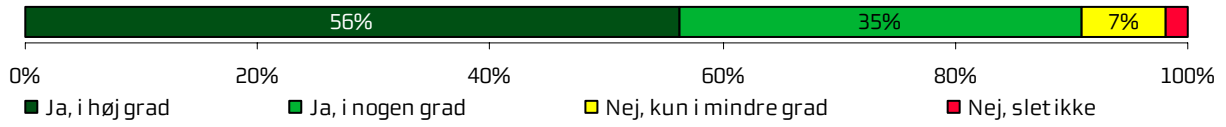
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=29)



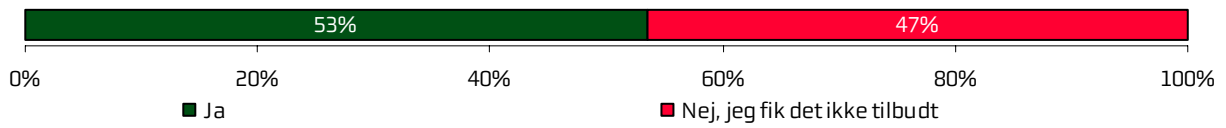
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	86 %	77 %	84 %	98 % *	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	92 %	85 % *	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	78 %	89 %	99 % *	80 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	95 %	88 %	-	96 %	78 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	83 %	-	82 % *	47 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	83 %	86 %	97 %	72 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	97 %	-	100 %	80 %	93 % *

## Information

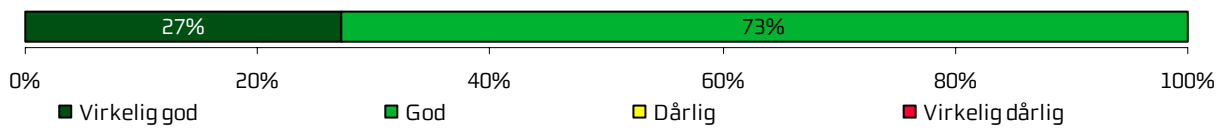
Personalet givet den information, du havde brug for (n=55)



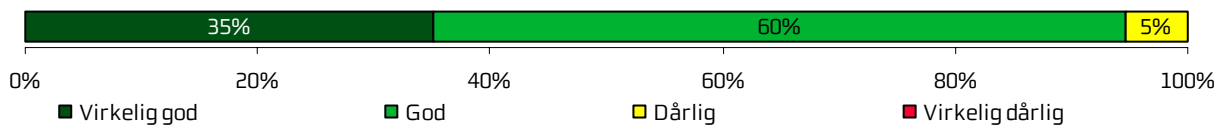
Modtaget skriftlig information (n=43)



Vurdering af skriftlig information (n=22)



Vurdering af mundtlig information (n=57)

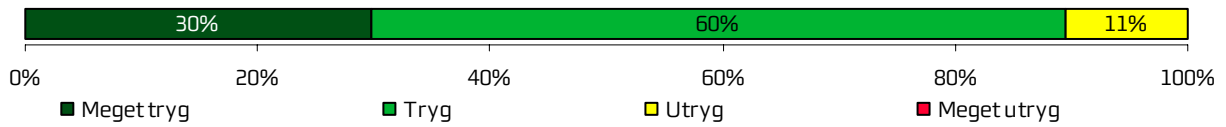




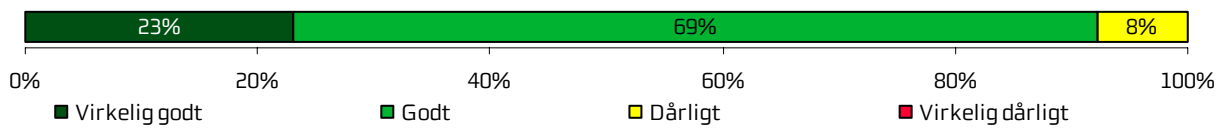
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	-	-	99 % *	83 %	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	53 %	59 %	-	95 % *	42 %	67 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	95 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	92 %	92 %	100 %	87 % *	93 % *

## Udskrivelse

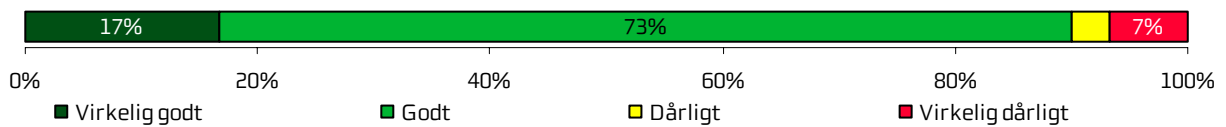
Tryghed ved udskrivelse (n=57)



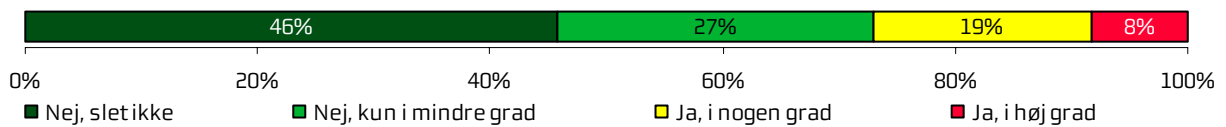
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=13)



Orientering af praktiserende læge (n=30)



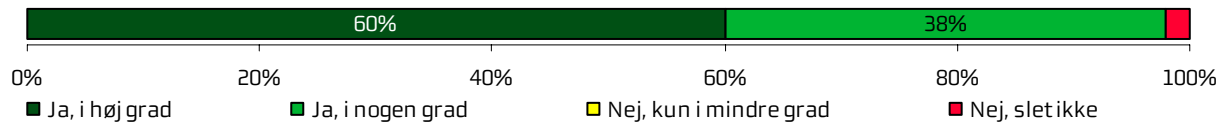
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	89 %	91 %	83 %	97 %	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	94 %	100 %	98 %	79 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	90 %	92 %	97 %	98 %	76 % *	86 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73 %	67 %	68 %	95 % *	64 %	73 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	95 %	98 %	100 %	89 % *	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Overflyttet fra andet sygehus.	Godt
3	Blev indlagt akut.	Godt
4	Indlagt akut.	Godt
5	Jeg havde ingen ventetid. Kom direkte fra et andet sygehus.	Virkelig godt
6	Jeg blev indlagt akut med hjerteproblemer.	Godt
7	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
9	OK.	Godt
11	Akut indlagt.	Intet svar
13	Akut indlagt via egen læge.	Virkelig godt
14	Manglende information fra vagtlægen til mig og afdelingen.	Virkelig godt
15	Akut.	Godt
17	Blev overflyttet fra et andet sygehus [].	Godt
18	Akut indlæggelse med glat, hurtigt forløb!	Virkelig godt
25	Akut indlagt.	Godt
26	[En pårørende] kørte mig til Viborg, da ambulancen var i udrykning. Jeg blev modtaget i stuen/ambulant og straks henvist [] til undersøgelse og herefter flyttet [].	Godt
27	Hver gang jeg bliver indlagt, bliver der taget fat på at få mig smertestillet så hurtigt, det er muligt.	Godt
29	Det bemærkes, at jeg blev overflyttet fra anden afdeling.	Virkelig godt
30	Blev overflyttet fra andet sygehus til observation i [nogle døgn].	Godt








## M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Modtagelsen
✎ 10	Der gik lang tid, inden der kom en læge, som kunne starte behandlingen, selvom det var en akut indlæggelse.	God
✎ 18	Nej! Venligt, informativt. Alt OK!	Virkelig god
✎ 22	Følte mig rigtig godt modtaget. Følte der var tæk på det, og at jeg var den "eneste" patient på afdelingen. Stor ros til sygeplejerskerne!	Virkelig god
✎ 26	Venlig og god information.	Virkelig god

## M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit

### Hvilke(n) fejl oplevede du?






	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	3	Jeg fik ikke medicin en morgen.	Godt
	11	Jeg lå kun nogle få dage på den ene afdeling. Blev derefter overført til en anden afdeling.	Intet svar
	16	Blev misinformeret med hensyn til psykologhjælp. Synes det er under al kritik, at man skal igennem sin egen læge, for at få psykologbehandling, når man stadig er tilknyttet sygehuset. Ventetiden bliver alt for lang. Burde være mulighed for at blive tilknyttet en psykolog allerede ved første eftersamtale.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	25	Forkert medicin.	Godt
	28	Under indlæggelse måtte vi bede om/insistere på samtaler.	Intet svar

**M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Jeg blev sendt hjem dagen efter og sat i behandling af akutteamet, og det har fungeret godt. Det har ca. kørt en måned.	Godt
10	Jeg kom ind på afdelingen [om eftermiddagen], men blev først startet op i behandling [sent om aftenen], hvilket forlængede min indlæggelse med et døgn.	Godt
13	Overflyttet til et sygehus og derfra til et andet sygehus til observation et døgn.	Virkelig godt
14	Jeg fik lov til at tage hjem på min fødselsdag, og komme igen [dagen efter om morgenen].	Virkelig godt
16	Der skulle kun have været fire uger til første lægesamtale efter indlæggelsen, men der gik desværre otte uger, og det er ikke ok.	Godt
18	Jeg synes måske, at man har en lidt rigid unuanceret "indsovningsmedicin"-politik i betragtning af de tilbudte sengetyper og underlag. Sov stort set ikke under indlæggelsen. Kraftig medicinkrævende hovedpine siden udskrivelsen. Bruger ingen sovemedicin i det daglige. Al respekt for tilbageholdenhed, men alligevel.	Virkelig godt
23	Jeg ventede på transport til et sygehus fra et andet. Her ventede jeg længe. Det var blevet sen aften, så slutteligt blev det aftalt med personalet, at jeg kunne vente til næste dag.	Godt
26	Indlagt [i sommer] og udskrevet [godt en halv måned senere]. Behandlingen kunne først foretages efter fjernelse af [et andet problem].	Godt
28	Efterlyser en mere individualiseret behandling, hvor man ikke automatisk udskrives efter x antal dage, uanset næsten hvordan man har det. Har medført genindlæggelser! Samarbejdet mellem specialerne har forlænget indlæggelsesforløb og medført genindlæggelse.	Godt

## M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Samlet indtryk
 2	Der kunne ikke findes nogen årsag til indlæggelsen. De fandt noget andet, der ikke er afsluttet endnu.	Godt
 20	Den første læge NN, jeg talte med omkring medicin og behandling, var meget kort og kontant, og sagde, at jeg ikke kunne gøre noget selv for at få det bedre. Senere talte jeg med en ældre og erfaren læge, som jeg følte mig tryk ved, og han havde indlevelse og forståelse for min situation.	Godt
 24	Jeg fik en meget god uddybning af min sygdom og en reel behandling af de forskellige læger og sygeplejersker.	Virkelig godt
 26	God behandling hele perioden.	Godt
 28	Mangler information om medicinbivirkninger og pårørendesamtaler!	Godt

## M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Samlet indtryk
✎ 10	Jeg ventede til [om eftermiddagen] på udskrivelse, hvor det var rent spild af tid og plads på hospitalet og spild af en halv arbejdsdag for mit vedkommende. Logistikken bør forbedres, derved kan der spares en masse ressourcer.	Godt
✎ 11	Blev udskrevet fra en anden afdeling.	Intet svar
✎ 13	Blev ikke udskrevet fra Viborg.	Virkelig godt
✎ 28	Det har specielt været utrygt for min familie, når jeg er blevet udskrevet, og vi har været usikre på, hvem vi skulle kontakte, når jeg har fået det dårligt hurtig efter. Det har haft stor betydning, at jeg nu har tilbud om åben indlæggelse.	Godt
✎ 29	Måske havde det været en fordel, at jeg havde haft et par dages ekstra indlæggelse. Det har taget mig ca. to måneder at komme ovenpå igen. Nu går det godt igen, og jeg har fået seponeret en del af medicinen!	Virkelig godt

**M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - M27 - Hjertemedicinsk sengeafsnit	Samlet indtryk
3	Det er første gang, jeg har været indlagt. Det overraskede mig meget, at jeg skulle have mit tøj med til anden afdeling og tilbage. Ville gerne have været informeret om det dagen før i stedet for [sent] om aftenen, inden jeg skulle af sted om morgenen. Kunne have kommet af med noget af mit tøj.	Godt
4	Jeg kunne ønske mig en "gammeldags" stuegang, hvor man talte med en læge.	Godt
6	Toilet og baderum sammen, for lidt plads. Vanskeligt at bruge bruseren på grund af pladsmangel. Rengøringen var helt i orden i rummet.	Godt
8	Jeg havde kun en overnatning, og jeg var fuldt ud tilfreds.	Godt
10	Personalet er kompetent, og der er en god stemning i deres tilgang til patienterne.	Godt
12	Har været tilfreds med hele sygehusbesøget.	Virkelig godt
16	Selve afdelingen var alt for varm. Rengøringen kunne godt være bedre. Som hjertepatient burde maden også være derefter. Især fordi mange af patienterne skal lave en kostomlægning.	Godt
18	Efter orlov kom jeg ind i et ultralydrum i den ene ende af afdelingen. Lyset tændes ved sensorer. Man står så op og slukker. Senere ved bevægelse tænder det igen. Jeg var nok ikke kommet til at sove alligevel, så jeg gjorde ikke mere ved det, men denne stuetildeling er ikke nogen god løsning ved overbelægning og travlhed for folk, som skal til [hjerterundersøgelse]. Det hjalp så om morgenen, da natsygeplejersken kom ind med kaffe på sengen, smil, venlighed og information. Hun blev lidt ked af det, havde ovre fra vagtstuen holdt øje med vinduet, som var mørkt (men gardinet var rullet ned). Hun var bestemt ikke den eneste venlige og imødekomende sygeplejerske i afdelingen.	Virkelig godt
19	Jeg syntes ikke, det var godt at skulle ligge i sengen i mit eget tøj. Det er vist ny politik, men det er jeg ikke enig i. Ellers var alt andet vældig godt.	Virkelig godt
21	Jeg fik en MEGET fin behandling de gange, jeg har ligget på Hjerтеаfsnit 27, Viborg Sygehus.	Virkelig godt
22	Var indlagt i fire døgn. Der blev ikke gjort særlig rent. Bl.a. natbordet blev ikke tørret af, og gulvene blev nærmest kun fejlet og ikke ind i hjørnerne. Dørhåndtag ej heller, for ikke at nævne vinduer. Derudover var det en meget positiv oplevelse, når man ser bort fra rengøringen.	Virkelig godt
23	Indeklimaet var dårligt. Det var meget lummert, og det var ikke særlig let at skaffe frisk luft.	Godt
25	Maden var meget dårlig.	Godt
28	Pårørendekontakt - Tilbud om en lægesamtale. Det har haft stor betydning, at jeg nu ved, hvem jeg skal kontakte/at jeg har en åben indlæggelse. Forløbet inden, jeg er kommet hertil, har været turbulent med akutte indlæggelser og stor bekymring for min familie. Min ægtefælle har ikke altid følt sig forstået, og ofte har vi måttet insistere på lægesamtale før udskrivelse. Læge NN har ved samtale udvist forståelse og imødekommenhed for vores situation. Det betyder meget!	Godt
29	Afdelingen sørgede for, at jeg kom i gang igen. At jeg fik tilført tilstrækkeligt med væske. Sørgede for, at jeg fik noget at spise, da min appetit var minimal. Så der blev "kræset" for en. Afdelingen sørgede for god medicinering og for, at man kunne få en god nattesøvn. Tak for det hele!	Virkelig godt