

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	210
Besvarelser fra afsnittets patienter:	142
Afsnittets svarprocent:	68%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

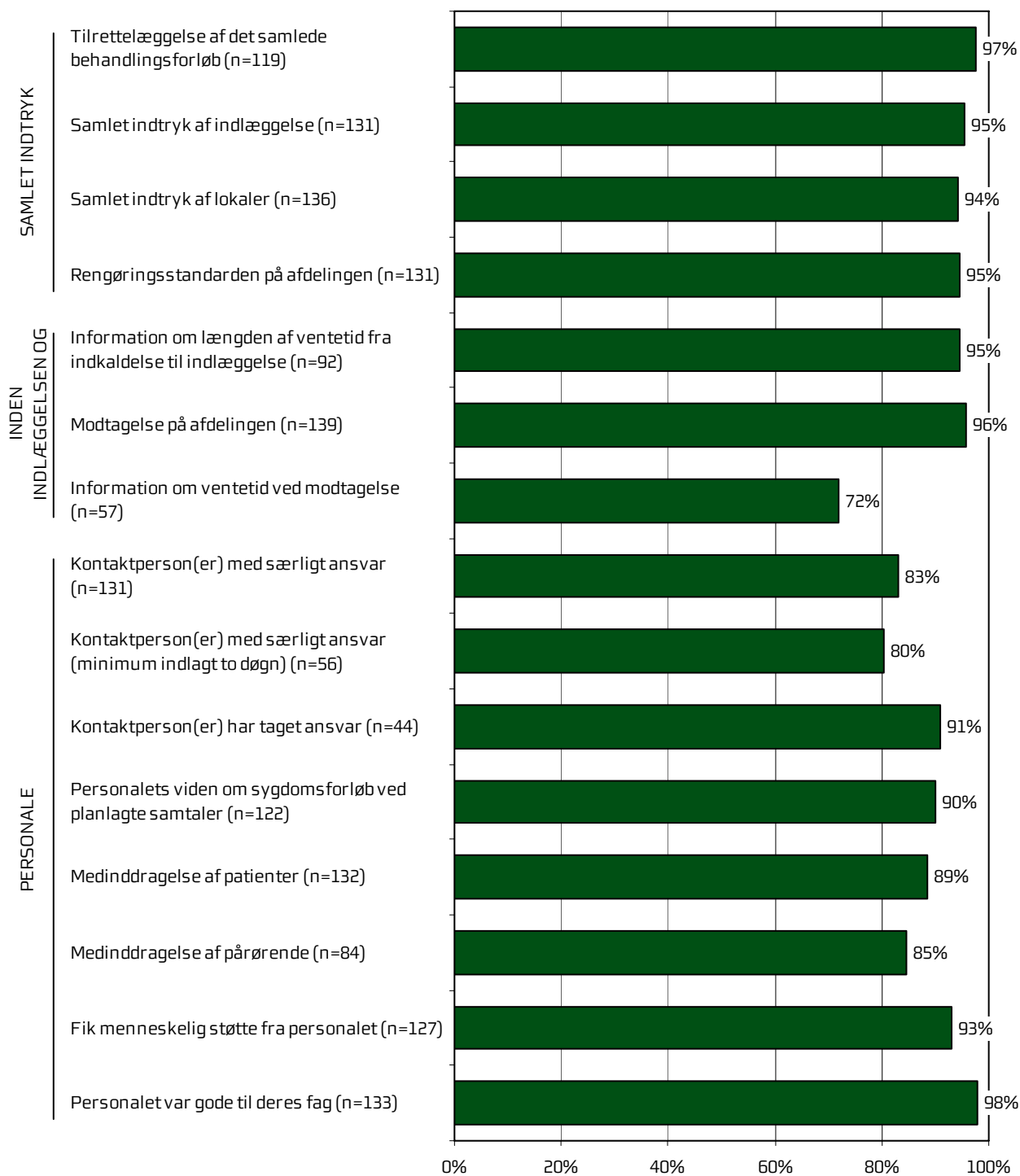
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

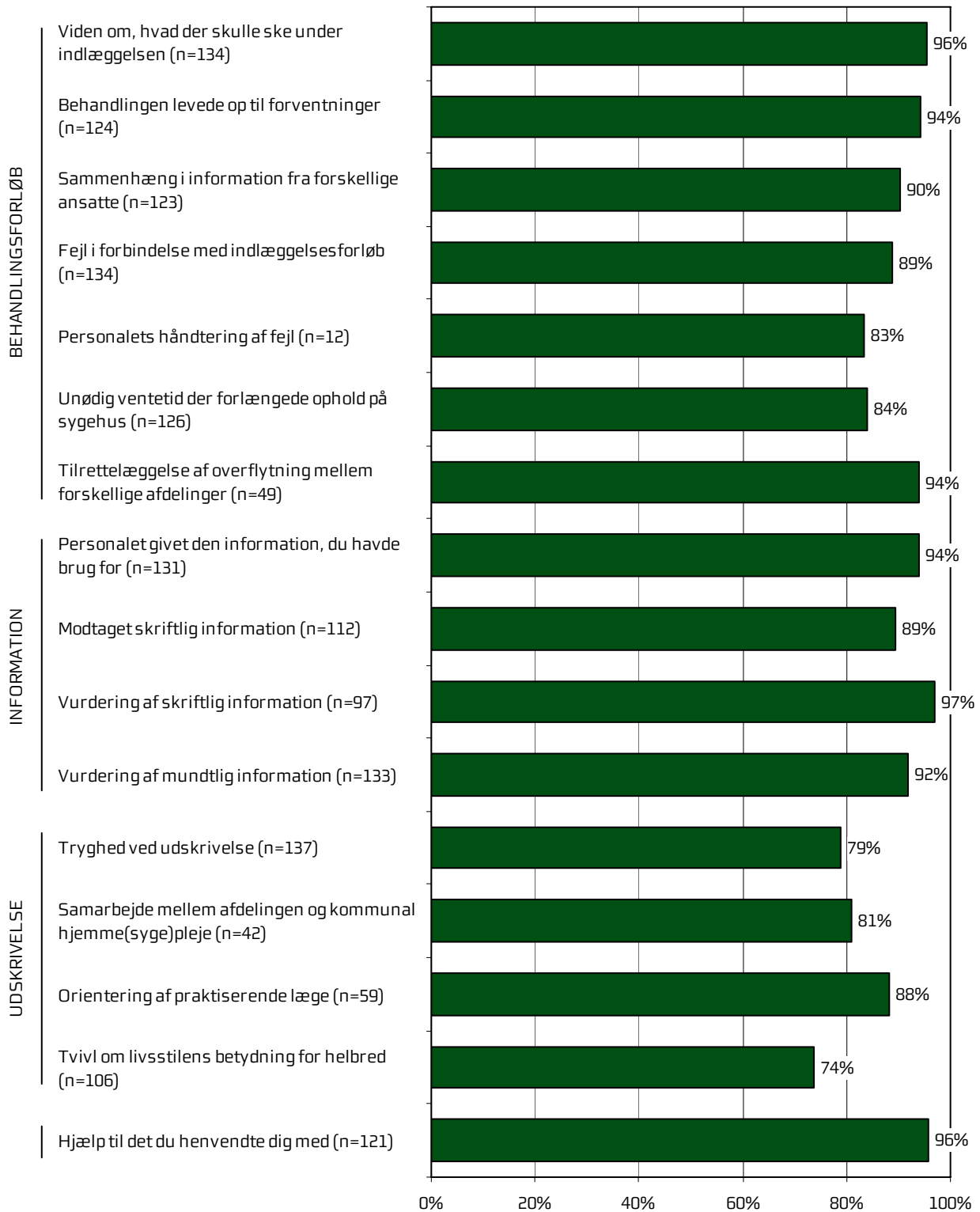
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit T-10-3, Viborg

2009-tallet er for: Afsnit T-10-3, Viborg

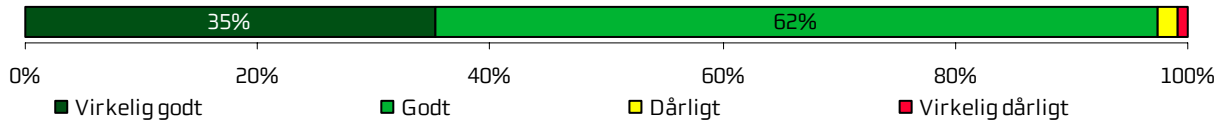
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

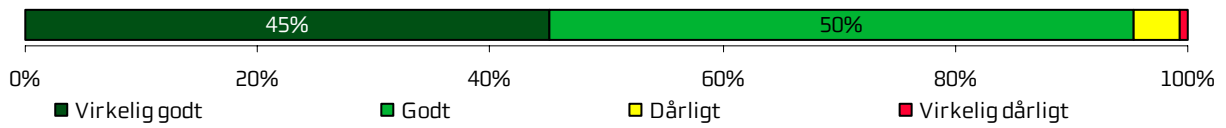
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=119)



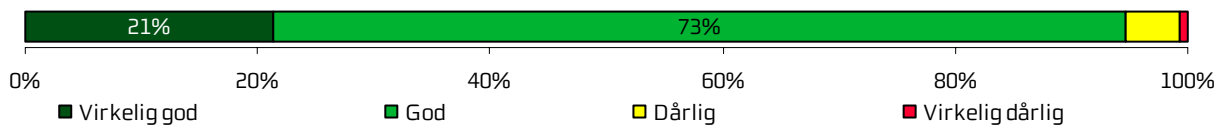
Samlet indtryk af indlæggelse (n=131)



Samlet indtryk af lokaler (n=136)



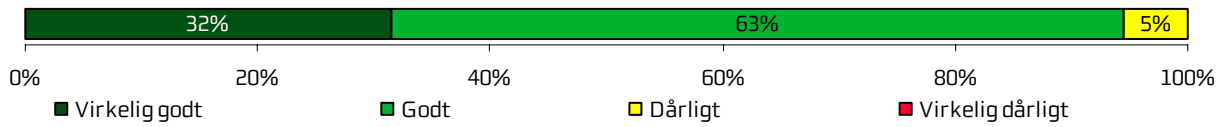
Rengøringsstandard på afdelingen (n=131)



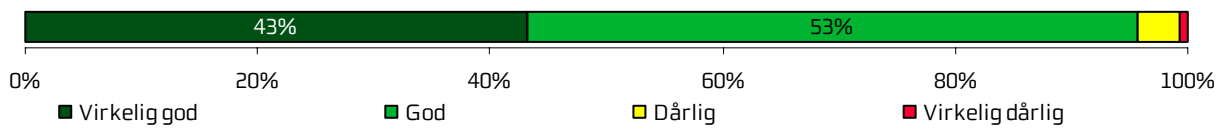
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	90 %	96 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	94 %	93 %	100 % *	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	94 %	93 %	96 %	99 % *	86 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	100 % *	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

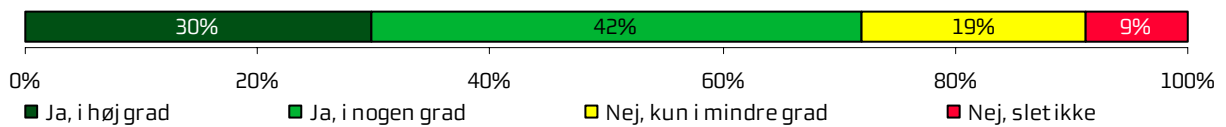
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=92)



Modtagelse på afdelingen (n=139)



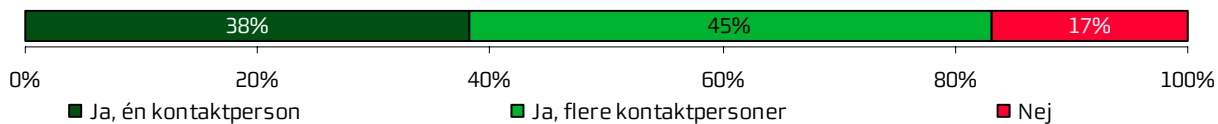
Information om ventetid ved modtagelse (n=57)



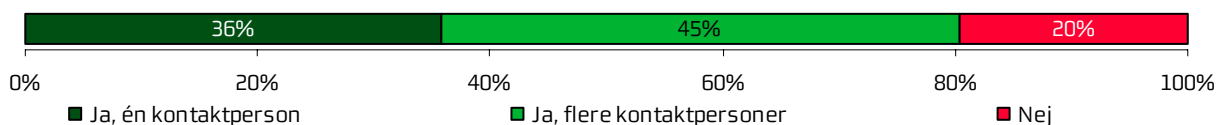
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	100 % *	-	100 % *	84 %	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	99 %	98 %	100 % *	93 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72 %	64 %	62 %	91 % *	56 % *	73 % *

Personale

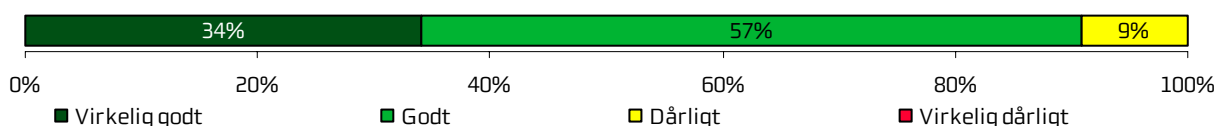
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=131)



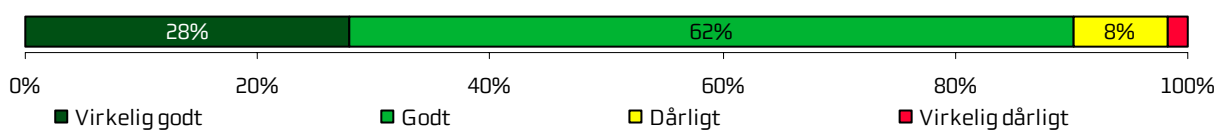
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=56)



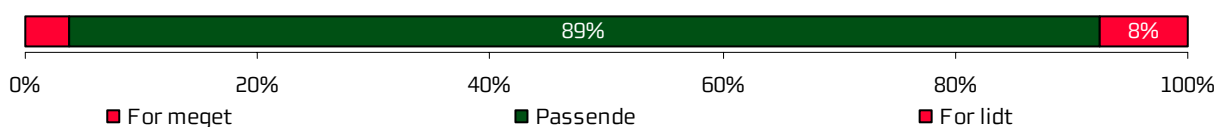
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=44)



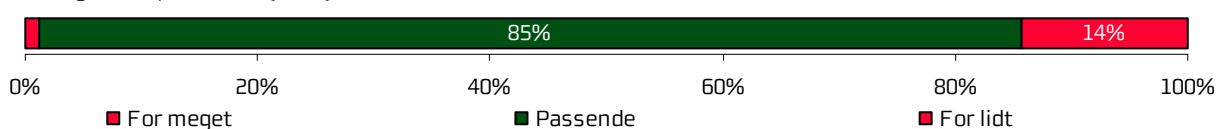
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=122)



Medinddragelse af patienter (n=132)



Medinddragelse af pårørende (n=84)



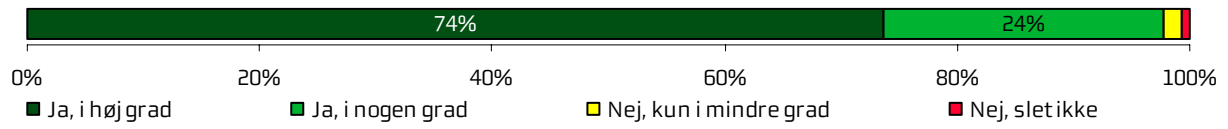
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=127)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83 %	77 %	80 %	94 % *	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	80 %	80 %	-	96 % *	64 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	91 %	-	-	100 % *	94 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90 %	98 % *	89 %	99 % *	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	85 %	90 %	97 % *	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	87 %	85 %	95 % *	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	92 %	90 %	100 % *	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

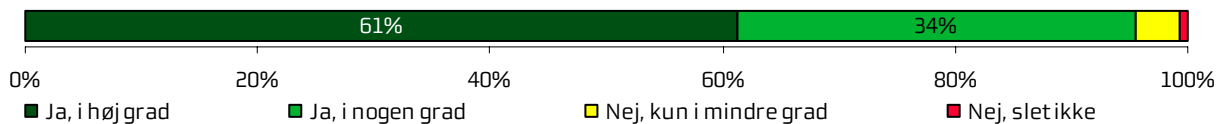
Personalet var gode til deres fag (n=133)



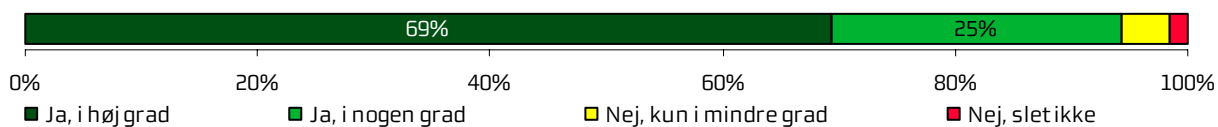
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	100 %	95 % *	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=134)



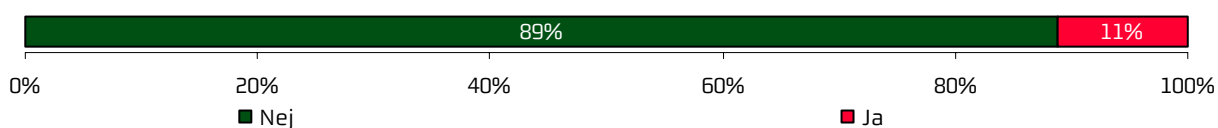
Behandlingen levede op til forventninger (n=124)



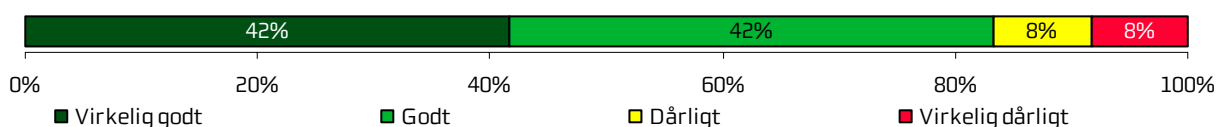
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=123)



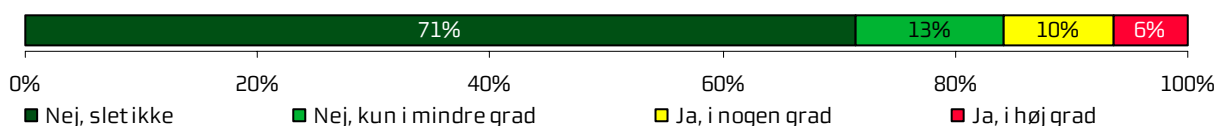
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=134)



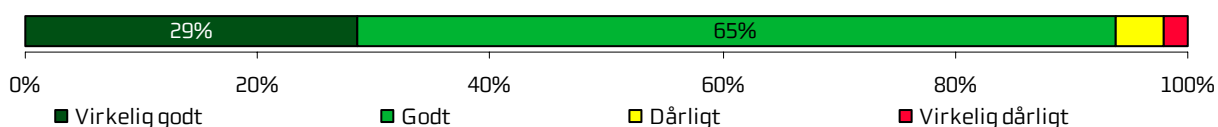
Personalets håndtering af fejl (n=12)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=126)



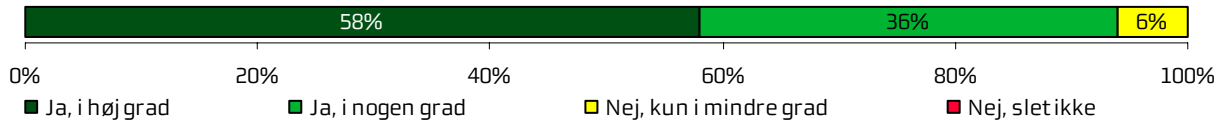
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=49)



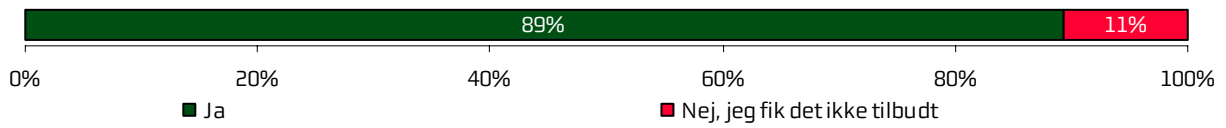
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96 %	79 % *	91 % *	98 %	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	89 %	83 % *	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	90 %	90 %	90 %	99 % *	80 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	87 %	-	95 % *	78 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	83 %	67 %	-	78 %	47 % *	65 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	80 %	88 %	97 % *	72 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	90 %	-	100 %	80 % *	93 % *

Information

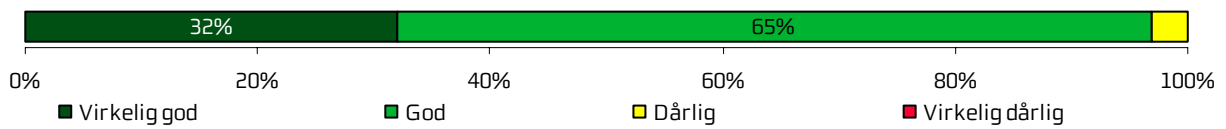
Personalet givet den information, du havde brug for (n=131)



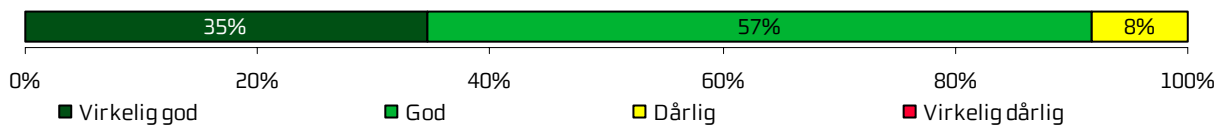
Modtaget skriftlig information (n=112)



Vurdering af skriftlig information (n=97)



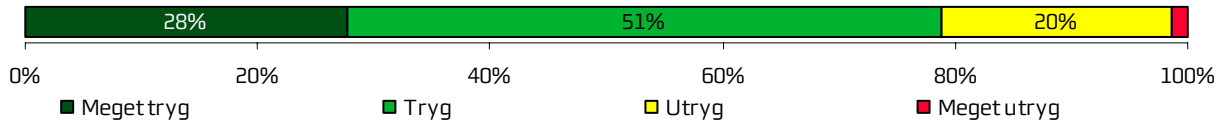
Vurdering af mundtlig information (n=133)



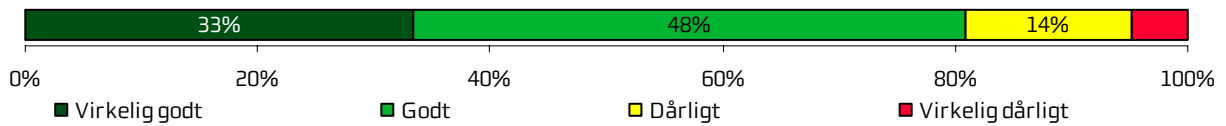
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	94 %	-	-	99 % *	83 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	89 %	78 %	-	95 %	42 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	97 %	100 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92 %	92 %	91 %	100 % *	87 %	93 %

Udskrivelse

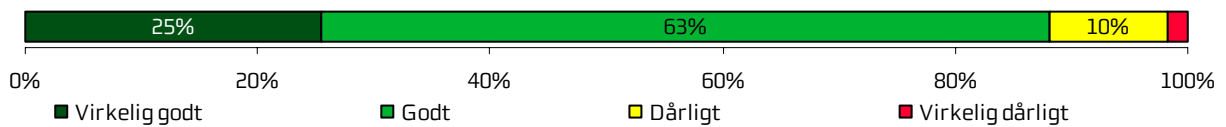
Tryghed ved udskrivelse (n=137)



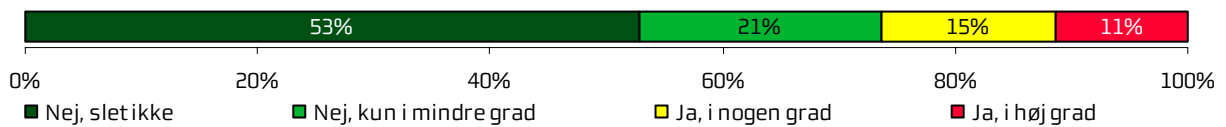
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=42)



Orientering af praktiserende læge (n=59)



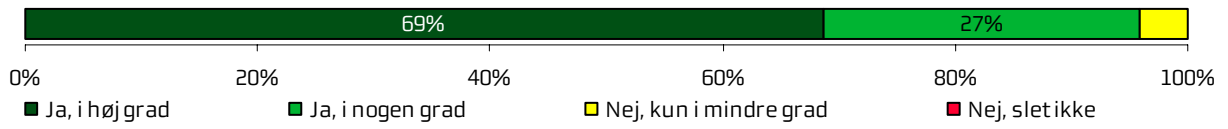
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=106)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79 %	88 %	90 % *	97 % *	81 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	81 %	84 %	91 %	98 % *	79 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	92 %	93 %	98 % *	76 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	74 %	65 %	68 %	95 % *	64 %	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=121)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	97 %	100 % *	100 % *	89 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling




Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Samlet indtryk
5	Efter 112-opkald blev jeg afhentet af Falck på ulykkesstedet[] og kørt til Modtagelsen[]. Fik dér at vide, efter nogle timers venten, at jeg skulle opereres følgende dag. Dagen efter fik jeg så at vide, at det først kunne blive tre dage senere og skulle foregå på et andet sygehus, da der ingen ortopædkirurgisk afdeling er på det første sygehus. Fik i stedet foranstaltet overflyttelse til mit hjemmesygehus[] samme dag.	Dårligt
6	Stor ros omkring forløbet i skadestuen, hvor [mit barn] kom til med det samme.	Godt
9	Blev indlagt akut.	Godt
10	Ikke som sådan noget at klage over, udover at mine papirer var forsvundet i første omgang. Papirer fra andet sygehus/[scanninger] forsvandt.	Virkelig godt
12	Akut indlæggelse (ulykkestilfælde).	Godt
13	Jeg fik hele vejen igennem en fin behandling.	Virkelig godt
18	Jeg var faldet. Det viste sig, jeg havde en revne i [en knogle]. Efter [flere] dages indlæggelse blev jeg sendt hjem i håb om, at det kunne hele sig selv. Det lykkedes!	Virkelig godt
21	Da jeg fik indkaldelsen til operation, var der medsendt oplysninger omkring skulderskade, hvor jeg skulle rasere skulderen. Da det var en seneruptur, jeg havde, var jeg blevet oplyst om, at operationen skulle foregå i albuen. Brevet gav grund til megen morskab, gad vide, hvad jeg bliver opereret for :) Og jeg overvejede meget at tegne en rød pil på underarmen. Og valgte også at rasere lidt i albuehulen og ikke skulderen.	Virkelig godt
22	[] Ved ankomsten blev jeg straks røntgenfotograferet. Der var brud på hoften. Jeg blev opereret dagen efter.	Intet svar
25	Jeg kom ind på et afbud allerede efter ganske få dage.	Virkelig godt
26	Fantastisk. Først vagtlæge, så til første sygehus. Mistanke om blodprop i ben, det var det ikke. Videre til andet sygehus.	Virkelig godt
28	Blev indlagt akut!	Virkelig godt
31	En []ulykke betød, at jeg kom ind på traumecentret med smadret [knogler].	Godt
40	Et sted mellem godt og dårligt, da ventetiden nok altid er lang, når man er kommet til skade på den måde.	Godt
41	Jeg blev akut indlagt.	Virkelig godt
42	Information i form af et indkaldelsesbrev, ellers ingen information.	Godt
46	Blev hentet i ambulance.	Virkelig godt
47	Jeg blev akut indlagt fordi min []protese var gået ud af led []. Ambulancen havde ingen smertestillende medicin, og jeg havde meget store smerter.	Dårligt
48	Kun, at jeg var nervøs, for da jeg fik min første [operation], havde jeg mange kvaler. Men sidste [operation] gik godt og fint.	Godt
61	Stort plus, at jeg blev indlagt en måned før, jeg var lovet. Tak for det.	Virkelig godt
62	Jeg havde fået en mundtlig besked om en dato for min indlæggelse. Det var to uger før den dato, der stod i mit brev. Det var lidt irriterende, da jeg jo troede på den første besked, og jeg fik ingen ordentlig/troværdig forklaring på, hvorfor det skete.	Virkelig godt




- | | | |
|--|---|---------------|
|  63 | Der gik ca. en måned fra forundersøgelse til indlæggelse. Ok. | Virkelig godt |
|  66 | Dårligt, fordi min indkaldelse blev udsat [flere] gange. Men det var jo heller ikke livstruende, så ok. | Godt |
|  67 | Desværre fik jeg rigtig mange breve [] fra sygehuset om ændringer af tider! | Godt |

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Modtagelsen
2	Havde fået brev om fastende operation, men skulle først til næste dag. Blodprøver og EKG var klar. Jeg kunne vælge at få en hel dag til at gå i Viborg eller tage hjem.	Virkelig dårlig
5	Sygeplejersken var venlig, men undrede sig over, at jeg kom, da operationen først kunne foregå om [adskillige] dage. Hun opfordrede mig til at tage hjem og vente indtil operationsdagen, med en del smertestillende. Efter fire timers ventetid på afdelingen i Viborg, for at tale med operatør og læge NN, sendte sygeplejersken mig hjem, uden at have talt med operatøren. Fik lidt information af sygeplejersken.	God
9	Fra skadestue til at komme i røntgen [var der] lang ventetid (mangel på portør).	God
11	Fik en god orientering om forløbet, og hvordan jeg skulle forholde mig. Fik lov at sove hjemme og komme [tidligt] på operationsdagen. Dejligt.	God
20	Uvished om hvilken kontaktperson, jeg skulle have, og ventetid både [for] indlæggelsen og information om forundersøgelser.	Dårlig
21	I ambulatoriet får jeg en tid [om morgenen]. Da jeg får indkaldelsen med post står der kl. [en time senere] Jeg vælger ikke at gøre noget ved det, da dagen stemmer, men møder dog op [på den tid] som først aftalt i ambulatoriet. Det er ikke nogen kritik, blot en konstatering i forhold til andre, der bliver indkaldt, da det kan skabe forvirring hos, den der bliver indkaldt. Som skrevet tidligere havde jeres indkaldelsesbrev lagt op til operation [et forkert sted], så jeg sikrede mig at kontaktsygeplejersken var med på at det var i albuen jeg skulle opereres.	God
26	Flot, venlig og meget kompetent. Blev opereret samme dag [] af læge NN. Flot.	Virkelig god
29	Jeg synes, at en kontaktperson ville være en god ide til modtagelse på afdelingen. Så ved man, hvem der skal modtage en.	God
30	Ankomst til Viborg Sygehus. Alle undersøgelser var taget til operationen dagen efter. Om aftenen får jeg besked på, at den læge, der skulle operere mig, var blevet syg, så jeg skulle tage hjem. Træls for mig, synd for lægen. Efter [et par] dage fik jeg en opringning fra sygehuset. Skulle møde den næste dag [om aftenen] til operation [næste morgen]. Nu havde de jo alle prøverne klar.	Virkelig god
34	God.	Virkelig god
37	Følte frustration efter jeg [i efteråret] var klædt på til operation og havde fået et par piller, da læge NN kom på stuen og afviste mig til operationen, som herefter blev sat til [syv dage senere].	God
38	Der var så overfyldt på stuerne, at jeg måtte vente i et par timer eller mere på at få en seng og et skab.	God
40	Jeg følte ikke, at det havde været nødvendigt at bedøve hånden to gange. Koordineringen af pleje og operation kunne have været placeret tættere på hinanden. Bedøvelsen var den mest smertefulde oplevelse, jeg længe har oplevet.	God
47	Først blev jeg fortalt, at jeg ville blive opereret, men så skiftede man mening. Jeg lå i fem timer uden at blive behandlet. Tildelingen af smertestillende medicin blev hurtigt indstillet. Hvorfor?	Dårlig
51	Lidt ventetid tidligt om morgenen. Ikke noget negativt.	God
52	Jeg ventede længe, inden jeg fik en seng, så jeg bad om det, da jeg ikke kunne sidde mere på grund af ryggen.	God
58	Rigtig søde og rare.	God
60	Min modtagelse var perfekt planlagt. Jeg mødte på afdelingen [om morgenen], blev orienteret	Virkelig god

om forløbet, blev gjort klar og blev opereret [kort tid efter].

-  63 Stille og rolig og med god atmosfære. God information om, hvordan det skal gå. :-)
-  67 Rigtig godt [].
-  69 Jeg synes, at det tog lang tid, inden jeg fik mit skab og min seng.

God

Virkelig god

God

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Fejlhåndtering
5	1. Postoperativt var der ikke ordineret smertestillende i MEM, på trods af at jeg lå søvnløs hele natten, og nattevagten kom og lyste mig ind i ansigtet og så, at jeg ikke sov, blev der stadig ikke ordineret og givet medicin, før jeg til sidst grædefærdig bad om noget [tidligt] om morgenen. 2. Postoperativt blev jeg lagt i en seng uden hovedpude og uden sengebånd. "Hovedpuden", opdagede sygeplejersken næste morgen, var to gamle håndklæder i et pudevær! 3. Ikke udstyret med sengebånd så ingen mulighed for at bevæge mig i sengen.	Godt
14	Jeg fik indtryk af, at hvad patienten fejlede og var blevet behandlet for, var så mangelfuld, at personalet ikke anede, hvordan de skulle hjælpe mig. Informationen mellem lægen, sygeplejerske og plejepersonale var så dårlig, at de ikke anede, hvordan de skulle gribe sagen an. Det var meget ydmygende for mig, når man sidder i en badestol med [dårlige] ben og en opereret [] skulder, der ikke må bruges rent fysisk, og hvor man får stukket en vaskeklud i hånden med sæbe med besked: "Nu kan du godt begynde, jeg kommer lige om lidt." Er blevet opereret i skulderen [lidt over en uge] forinden, har nok at gøre med at holde balancen. Så bliver man afmægtig ked af det. Jeg blev simpelthen rasende. Blev meget vred. Sådan noget er ikke godt nok.	Intet svar
15	Ingen FEJL! Men det viste sig, at operationen ikke kunne gennemføres som planlagt.	Intet svar
17	Kom først under behandling dagen efter.	Virkelig godt
21	Man glemte at give mig vinkelgips på efter operationen, så jeg lå en nat uden. Da dag-sygeplejersken opdager fejlen, kommer jeg med det samme op og får lagt gipsen.	Virkelig godt
23	Angående smertelindring: Ikke observant på, at jeg i længere tid havde fået [medicin] og derfor skulle [længere tid/op] i dosis for at opnå den ønskede effekt.	Godt
29	Jeg tager hver dag smertestillende medicin (stærk) pga. gigt. Den anden aften/nat havde jeg meget stærke smerter. Sygeplejersken ville kun give mig [] og fortalte mig, at de ville virke om 45 minutter. Dette fortalte hun mig tre gange. Til sidst fik hun nok af mig og tilkaldte en læge, som fik mig [smertestillet].	Virkelig godt
32	Jeg var indlagt på [en afdeling], men var [en anden afdelings patient].	Intet svar
33	Kun ændringer til operationen tre gange. Men det kan nok ikke være anderledes, når der kommer akutte patienter ind før.	Intet svar
34	Jeg var, som planlagt, blevet indlagt, men blev sendt hjem dagen efter på operationsdagen. Og havde fastet timer forinden.	Virkelig godt
37	Udsættelse af operation.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
40	Der var en del usikkerhed om hvad og hvem, der skulle inddrages i sagen. Men også stor usikkerhed om skadens omfang, hvilket også var forståeligt nok [på grund af skadetyper]. Jeg tror, at der har været en god dialog mellem læger og plejere for at få afklaret usikkerheden. Under og efter operationen er alt vel.	Intet svar
45	Jeg fik indtryk af, at jeg skulle opereres [om morgenen], men fandt efterhånden ud af, at det først var over middag.	Godt
47	1) At jeg ikke hurtigst blev bedøvet og [protesen] sat på plads. 2) At jeg ikke fik smertestillende medicin. 3) Jeg er rystet over, at jeg måtte ligge med store smerter i [flere] timer. Det er ganske enkelt for dårlig behandling af en patient!	Dårligt
49	Glemte at der skulle have været taget blodprøver dagen før.	Virkelig godt
50	Jeg blev sendt hjem med brud [] og først indlagt næste dag, da man opdagede bruddet.	Godt

- ✎ 51 Her efter tre måneder er der ingen bedring. Intet svar
- ✎ 54 Jeg havde knækket hoften. Jeg havde gået med det [i noget tid], inden det blev scannet, så det var ved at gro sammen. I starten skulle jeg opereres, men så kom læge NN, som sagde, at de syntes, det var ved at gro sammen. Så blev jeg ikke opereret (og det går også fint). Intet svar
- ✎ 67 Personalet fik IKKE bestilt medicin ved udskrivelsen, og den var forkert derefter :(Da jeg havde fået [] operation [i foråret], vidste jeg godt, hvordan forløbet var. Det vidste PERSONALET IKKE, jeg måtte selv bede om medicin og [] indsprøjtning. Det glemte de! Godt
- ✎ 68 Fejl? Jeg spurgte ved indlæggelsen, om der var mulighed for at tale med læge NN inden operationen, da lægen dagen før havde telefoneret til mig og [givet mig informationer, som jeg skulle] tænke over til dagen efter, hvor jeg skulle indlægges. Med da jeg havde tænkt over det, var jeg fast besluttet [], så det var ret vigtigt for mig at tale med læge NN inden operationen. Det lykkedes desværre ikke. Det var jeg ikke helt tryk ved, men alt gik heldigvis godt. Intet svar
- ✎ 71 Smertebehandlingen var ikke sufficient/ikke-eksisterende. Der blev ikke lyttet til, at jeg (selv fagperson) havde en mening om, hvad der skulle til i forhold til min smertebehandling. Der var ikke sammenhæng mellem smertebehandlingen i dag-/aften- og nattevagt. VAS-scoren: lemfældig og ikke korrekt. Egen smertescore stemte ikke overens med afdelingens vurdering. VAS-score skal ALTID laves sammen med patienten. Virkelig dårligt

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Samlet indtryk
6	Meget venligt og imødekommende/informerende personale på operationsstuen.	Godt
9	Ventetid på operation, da det var weekend. Der var ingen læger, som kunne udføre operationen. Kom på skadestuen [en eftermiddag], blev opereret [dagen efter].	Godt
14	Og hvor man får stukket en vaskeklud i hånden med sæbe med besked [om, at] "nu kan du godt begynde. Jeg kommer lige om lidt". Er opereret i [armen] otte dage forinden, har nok at gøre med at holde balancen, så bliver man afmægtig af det. Jeg blev simpelthen rasende, blev meget vred. Sådan noget er ikke godt nok.	Godt
16	Der er sparet for meget på efterbehandlingen med fysioterapien. Et par gange ekstra ville være mere passende. Begrundelse: Træner jeg for meget/for lidt? Gør jeg det rigtigt/forkert?	Godt
20	Information/pjece om blodprøver og snak med narkoselægen kunne godt være skrevet ind i indlæggelsesbrevet, så man kunne ordne dette, mens sygeplejersker og andre susede rundt.	Intet svar
21	Det er første gang, jeg har været indlagt, og jeg er imponeret over, hvor godt systemet fungerer, og hvor kompetent personalet er.	Virkelig godt
26	Jeg er yderst tilfreds. Opereret [efterår], hjem [et par dage efter].	Virkelig godt
28	Meget positivt forløb. Yderst kompetente ansatte og højt serviceniveau. Var tryk under hele forløbet. Den helt rette blanding af omsorg og "få et spark bagi" :)	Virkelig godt
31	Der var forskel på personalets kvalitet, men de fleste virkede kompetente, rare og dygtige.	Godt
39	Ikke altid nemt at forstå, hvad lægerne fortæller én [].	Intet svar
47	Efter operationen fandt sted, var behandlingen ok!	Dårligt
57	Jeg var meget, og er stadigvæk meget, smertepåvirket efter operationen. Følte flere gange, at personalet troede, at jeg var en piveunge.	Godt
58	At der er for meget ventetid på at blive scannet.	Virkelig godt
67	Personalet skal være informeret om "sygeforløbet", før patienten kommer. For dårligt, at patienten selv skal huske på tingene.	Godt
68	Jeg har været i narkose [nogle enkelte] gange i mit liv. Tredje gang var lykkens gang. På Viborg sygehus havde jeg overhovedet ingen bivirkninger efter narkose. Det var virkelig en dejlig oplevelse. 1000 tak.	Virkelig godt
70	Nej.	Virkelig godt
71	Forslag til afdelingen: At man altid scorer patientens smerter sammen med patienten, og at smertescoren ligger hos patienten under hele indlæggelsen, så der er ensartethed. Opkvalificering af de unge sygeplejersker vedr. smertebehandling generelt.	Virkelig dårligt

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Samlet indtryk
2	Der stod ikke, at man måtte tage slyngen af om natten. Det måtte min sygeplejerske ringe om, da jeg spurgte hende, efter jeg var kommet hjem.	Intet svar
5	Et fortravlet plejepersonale med deraf følgende dårlig information. Fik indtryk af, at aften- og natpersonalet ikke havde tid til mig, jeg var næsten "i vejen".	Dårligt
8	Kunne godt have brugt genoptræning efter, så jeg kunne vide, om alt var, som det skulle være. Og kunne få svaret på de spørgsmål, jeg havde.	Virkelig godt
15	Læge NN var MEGET ked af, at operationen ikke kunne gennemføres som planlagt.	Virkelig godt
20	Mangel på empati, gammel i gårde. Forstod ikke, at operation ikke var hverdag for alle.	Intet svar
31	Da det var en traumeindlæggelse, starter det ikke med informationer.	Godt
38	Jeg synes, at jeg kom en dag for tidligt hjem.	Godt
39	Jeg synes, det er længe at vente en uge på at blive opereret, når man har [fraktur].	Intet svar
45	Der var gamle telefonnumre på pjecen, det skulle nok have været rettet.	Dårligt
60	Deltog [en uge] før indlæggelsen på et patientseminar [], hvor der blev orienteret om forløbet, og der var mulighed for at stille spørgsmål. Et godt og positivt tiltag.	Virkelig godt
67	Kun fysioterapeuten og nattevagten vidste, hvad det drejede sig om. Heller ikke UDSKRIVNINGSSAMTALEN var tilrettelagt ordentligt. Det virkede meget bedre på patienthotellet. Det må kunne læres!	Godt
71	Der var stor forskel på dag/aften/nat i den periode, jeg var indlagt. Og igen, kvaliteten af plejen skulle gerne være ens hele døgnet! Og det oplevede jeg ikke, til trods for, at der var tomme stuer og masser af tid til god pleje!	Virkelig dårligt

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Samlet indtryk
2	Måske lovlig tidligt, men jeg ville jo også gerne hjem.	Intet svar
5	Jeg fik udleveret en genoptræningsplan, hvor fysioterapeuten havde skrevet "snarlig genoptræning", men fordi kommunen valgte at sende brev til mig med B-post, gik der fem ekstra dage, før jeg fik chancen for at kontakte genoptræningsstedet og aftale første behandling. I forvejen var min operation blev udsat i alt [flere] dage, så min genoptræning er ekstra hård pga. den lange ventetid.	Dårligt
7	Var lidt utryk ([er gammel]), da jeg er meget dårligt seende. Skulle på aflastning i tre uger.	Godt
9	Administration glemmer at sende brev angående kontrol. Gør dem opmærksomme [på det], hvilket bevirker, at kontrol bliver udsat cirka halvanden uge.	Godt
11	Lykkelig for at slippe for smerterne, og jeg har fået optimal bevægelse efter! Dejligt :-)	Virkelig godt
23	På grund af lang transporttid [] og lille bil var det efter min mening påkrævet med liggende hjemtransport. Udskrevet efter [nogle] dage. Stivgørelse af lændehvirvel.	Godt
24	Kontrol i Ambulatorium og røntgen tre måneder efter operationen blev ikke bestilt. Det var svært selv at bestille det. Patient indgik i forsøg/projekt, derfor tre måneders kontrol, det er ikke smart.	Godt
25	Ja, jeg synes ikke, jeg var klar til at komme hjem. Vi vidste ikke helt, hvordan vi skulle gribe det an. Men der var ikke grundlag for at få hjemmeplejen inddraget.	Virkelig godt
26	Betryggende. Stor tak og ros til læge NN og læge NN.	Virkelig godt
34	Få timer efter operationen [] blev jeg smidt ud af en utålelig sygeplejerske. Jeg havde fået at vide, at jeg skulle tale med en læge [dagen efter]. Jeg synes ikke, at det var forsvarligt.	Godt
37	Oplevede, at samarbejdet mellem Viborg Sygehus og Århus Kommunes hjemmepleje var dårligt. Jeg bor alene og havde derfor anmodet om hjælp til rengøring. Fik at vide, at jeg ville blive ringet op af Aarhus Kommune. Har ikke hørt en lyd og føler mig svigtet!	Godt
43	Blev meget syg, lige før jeg skulle hjem. Kastede voldsomt op. Ville godt have blevet natten over, da det her var ved aftenstid, men jeg skulle hjem. Det var slemt at komme op og ud til bilen og ind i bilen, da jeg var knæopereret.	Godt
44	Det var ikke en god oplevelse, da min kone ikke blev orienteret om min hjemkomst fra hospitalet, selvom hun telefonisk havde bedt om dette. P.S. min kone var selv nyopereret []. Og hvor er min genoptræningsplan? Den har vi selv måttet kæmpe for.	Virkelig godt
45	Jeg synes, det er trist, at det er sparet væk med genoptræning efter operation, da det dog for mange er svært selv at varetage, og de derfor ikke får det fulde udbytte af operationen.	Dårligt
48	Jeg fik ikke hjemmehjælp før en måned efter hjemkomst, og jeg havde en syg [ægtefælle] herhjemme, som ikke kunne hjælpe mig. [Min ægtefælle] har soveafdeling i stueetagen og jeg på første sal, og vi har så toiletter på hver etage, som ikke blev holdt rene (så ulækkert). Så efter den første måned blev jeg tildelt hjælp i [nogle] måneder. Det var øv.	Godt
52	Savnede at man fortalte lidt mere om at løfte, og hvad man må og ikke må. Måtte selv søge lidt på nettet.	Godt
59	Fysioterapeutens besked ved udskrivelsen (knæprotese): "Kan ikke overbelastes. Du skal bare gå til den på cykel, trapper, bænkpresse med videre". Hvilket efter seks ugers hård træning (med kroniske smerter i døgnidrift) medførte henvisning fra egen læge til fysioterapi, hvor stærk overbelastning blev konstateret. Så nu må jeg stort set ikke foretage mig noget. Det er uanstændigt, at der ikke er genoptræning med efter denne operation.	Godt

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 62 Jeg mener ikke, personalet skal spørge mig, om jeg vil have hjemmehjælp, da jeg ikke mener, jeg er berettiget til det. De må hellere sige det, som det er. Hvis jeg havde sagt ja tak, ville en kommunal visitator senere skulle give mig et afslag. Det mener jeg ikke er særlig godt for nogen. | Virkelig godt |
| ✎ | 63 Efter jeg er hjemsendt og er blevet smertefri, kan man dyrke motion uden smerte. Det er livskvalitet. | Virkelig godt |
| ✎ | 64 Jeg savnede, at en læge informerede mig om eventuelle smerter og lignende, da jeg blev udskrevet, samt om eventuelle følger af operationen. | Dårligt |
| ✎ | 67 Da jeg er opereret[i benet tidligere], vidste jeg godt, hvordan det skulle være. Dårlig udskrivelsessamtale. Jeg måtte selv bede om udtrappingskema til morfin og bede om smertestillende med hjem. | Godt |

Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk sengeafdeling T10-3	Samlet indtryk
1	Vis venligst dette til afdelingen. DE HAR FORTJENT DET.	Virkelig godt
3	Jeg synes godt, jeg kunne have brugt nogle flere dage på afdelingen, ingen jeg kom hjem.	Godt
4	Jeg synes, at det har været meget godt.	Virkelig godt
5	Det var tydeligt for mig, at siden jeg sidst var indlagt for fire år siden, var der sket en del forringelser/besparelser, der gik ud over patienten. Aften- og natpersonalet var ikke specielt venlige, og det undrer mig MEGET, at man på en ortopædkirurgisk sengeafdeling, hvor størstedelen af de indlagte er operationspatienter, ikke er klar over, at en patient skal have smertestillende postoperativt. Operationsbeskrivelsen var ikke lavet før dagen efter, så der var åbenbart ikke givet besked til aftenvagten om, hvad jeg skulle have af smertestillende, og hun var ikke erfaren nok til at vide, at jeg skulle have smertestillende. Desuden en MEGET ubehagelig nat postoperativt, i en seng uden hovedpude, uden sengebånd og uden smertestillende. Jeg var grædefærdig ved udskrivelsen.	Dårligt
8	Toilet og bad dårligt. Alt andet godt.	Virkelig godt
9	Personalet virker stresset. At blive vasket med vådservietter før en operation, er det o.k.? (Jeg tænker på bakterier).	Godt
13	Jeg kunne godt tænke mig, at ordinationen: "[Du må gøre], hvad du kan til smertegrænsen" blev mere præciseret f.eks. med, at de første fjorten dage er det fint, du selv henter en kop kaffe eller lign. Jeg tog det bogstaveligt, at jeg måtte, hvad jeg kunne til smertegrænsen, og fik efter en uges tid voldsomme smerter i bruddet og fandt ud af, at selvom det ikke gjorde ondt, var der ting, jeg ikke skulle gøre.	Virkelig godt
15	Trods personalets travlhed, havde man altid tid til at tage sig af patienterne og snakke med dem.	Virkelig godt
19	Fik en god behandling.	Godt
20	Mangel på information om, hvad man må/ikke må. Måtte gerne have haft mere stålfaste beslutninger. Personalet/sygeplejersker var en smule tøvende. Ellers venlige.	Intet svar
21	Yderst tilfreds med det hele :-)	Virkelig godt
23	Fysioterapien: Tilfredsstillende. Manglede et vendestykke. Skulle fastlægges i seng efter operationen. Helhedsindtryk af afdelingen var god. Det var bare en af de sygeplejersker, jeg var tilknyttet, der har trukket vurderingen ned.	Godt
24	God hjælp i forbindelse med fortsat hjemmebehandling med [] antibiotika. Måske kunne der udarbejdes en tjekliste til fremtidige [] behandlinger. Personalet brugte meget tid på at finde tingene.	Godt
25	Man gjorde meget for at få mig i gang med at spise igen. Man kunne få suppe, når man ønskede det. Alle var meget søde til at komme, når man havde brug for det.	Virkelig godt
26	Jeg følte mig som den vigtigste patient på Viborg Sygehus. Det kan ikke gøres bedre.	Virkelig godt
27	De var meget omsorgsfulde og lyttende. Super god behandling.	Virkelig godt
28	I gjorde alting særligt godt. Tusind tak for jeres store hjælp i en svær situation :-)	Virkelig godt
31	Det ville være bedre med tosengsstuer. Så er det nemmere at snorke i takt end på firemandsstuer.	Godt
32	Jeg synes, sygeplejerskerne og assistenterne var behagelige og imødekommende.	Intet svar

✎ 34	Virkelig god behandling undtagen en sygeplejerske ved udskrivelse.	Godt
✎ 35	Rengøringen under al kritik. Har fået BETÆNDELSE derfra.	Godt
✎ 36	Jeg, som [pårørende] til [patient], kan kun takke for den fantastiske behandling, min mand fik. Han husker ikke selv meget derfra []. Med tak.	Virkelig godt
✎ 40	Jeg synes, at alle har taget godt imod mig, og de har alle været søde. Efter omstændighederne har det været et hyggeligt ophold, som jeg godt kunne bruge igen. Dog uden at komme til skade :)	Godt
✎ 41	Den stue hvor jeg var på, kunne kun vinduet i samme side som sengen stod, åbnes. Det ville have været mere passende, hvis det var vinduet i den modsatte side, der kunne åbnes (to-sengsstue).	Virkelig godt
✎ 42	Der var meget larm på stuen. Især en af de andre [] havde mange larmende gæster. Personalet var søde.	Godt
✎ 43	Savner nogle lette retter, f.eks. Fromager, cremet suppe m.m. Når man er nyopereret, og ens appetit ikke er stor.	Godt
✎ 45	Jeg ville ønske, jeg havde følt mindre usikkerhed fra afdelingens side i forhold til min medicin og mit udskrivningsforløb (der skete nogle "svipsere").	Dårligt
✎ 47	God fysioterapi. Venligt personale.	Dårligt
✎ 48	Alt blev gjort til ug.	Godt
✎ 53	Jeg synes, at det var rigtigt godt at komme ind som akut patient, for jeg komme rundt til alle de undersøgelser jeg skulle til, inden jeg kom op på at ligge t10.	Virkelig godt
✎ 54	Meget fint det hele.	Intet svar
✎ 55	Opholdet var udmærket.	Godt
✎ 56	Jeg er godt tilfreds med hele sygeopholdet på Viborg Sygehus.	Intet svar
✎ 58	Det har været den bedste indlæggelse, jeg har oplevet, med meget søde sygeplejersker og dem, som kom med maden. Selvom jeg ikke er rask endnu, så var det en rigtig god oplevelse.	Virkelig godt
✎ 61	Spiseopholdsstuen var ikke særlig tiltalende. Maden var ensformig, men ellers o.k. Sygeplejen og sygeplejerske er rigtig gode, smilende og altid oplagte til en spøg og en god samtale. Stort plus til hele personalet for et positivt ophold også [efter flere operationer].	Virkelig godt
✎ 63	Da jeg selv [har medicinsk uddannelse], er jeg utroligt glad ved, at personalet spritter hænder, så tit som de gør.	Virkelig godt
✎ 64	Savnede at tale med en læge om operationen før og efter operationen. Følte, at jeg blev glemt af lægerne.	Dårligt
✎ 65	Forløbet var tilrettelagt. Men der skete en fejl i systemet, da en [] knoglescanning ikke blev bestilt fra afdelingen. Vi blev gjort opmærksomme på det af fysioterapeuten, som ikke kunne gennemføre/få en behandling i gang før denne scanning. Vi har ringet til sygehuset og fik brev [i efteråret] med scanningstid [til vinter]. Det var for dårligt, at der var så lang ventetid, når fejlen sker i jeres system.	Virkelig godt
✎ 67	Oplær personalet til at være "gode" ved patienterne. Godt jeg havde prøvet det (operation) før og vidste, hvordan det skulle være. (DEJLIGT PERSONALE PÅ PATIENTHOTELLET). Oplær alle til at være sådan.	Godt
✎ 68	Sygeplejepersonalet forsøgte at skabe kontakt til læge NN før operationen. Det lykkedes desværre ikke.	Virkelig godt
✎ 69	De havde meget travlt. Især når der var nogen, der var meget dårlige efter operationen. Så synes jeg, der var ventetid for de mere raske patienter.	Godt
✎ 71	Når man generelt har en dårlig oplevelse, så bliver ALT en klagesang. Men det med smerter	Virkelig dårligt

Bilag 1

"river" alt liv ud af folk. Jeg oplevede superpleje i dagtimerne et par dage, god pleje om natten - aftenvagten var en gyser og overskygger ALT... Så alt i alt FÅ STYR på smertebehandlingen. Få styr på patienternes forhistorie.