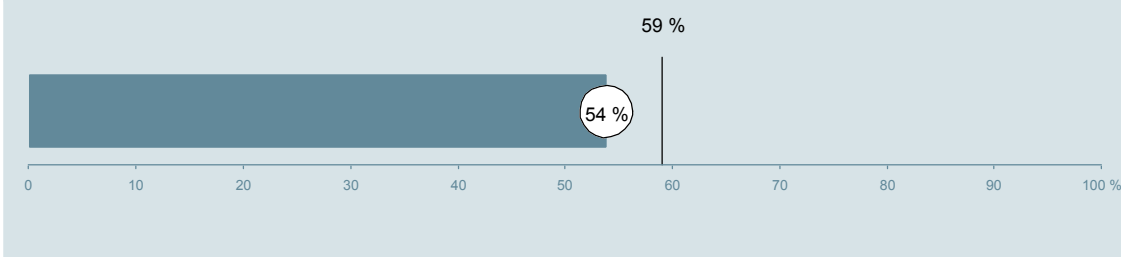




Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 392 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

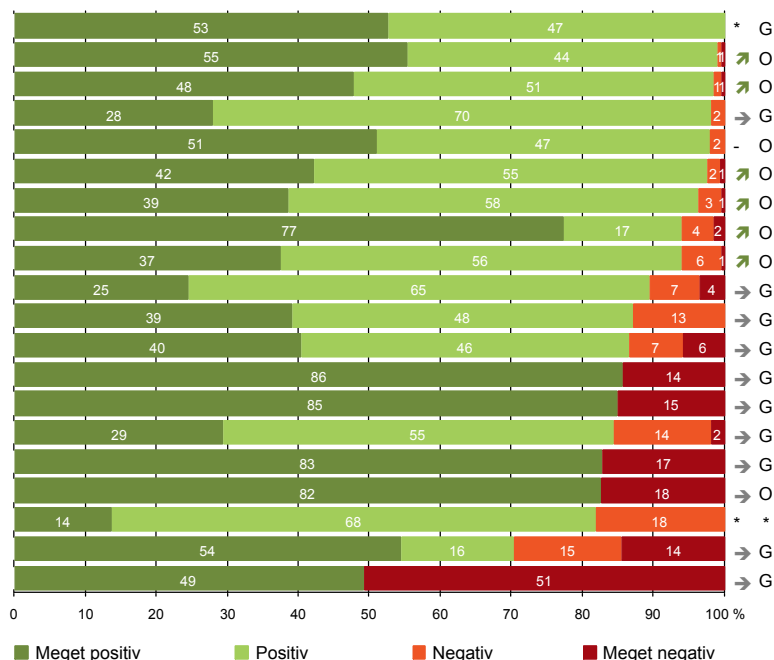
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (19)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)
22. Det samlede indtryk er godt (199)
15. Den skriftlige information er god (50)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (161)
16. Den mundtlige information er god (187)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (181)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (179)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (114)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (194)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (67)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (195)
9. Patienten oplever ikke fejl (198)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (102)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (137)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (145)
14. Patienten modtager skriftlig information (116)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

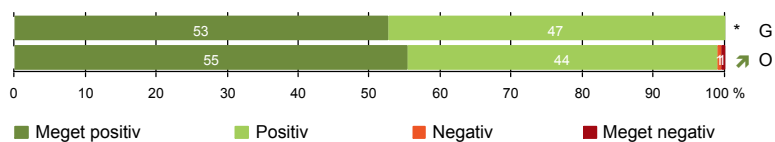
LUP 2011 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (19)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	589	33,3	61,4	3,7	1,6	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	19	52,6	47,4	0,0	0,0	*	G
0-59 år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
Mand	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

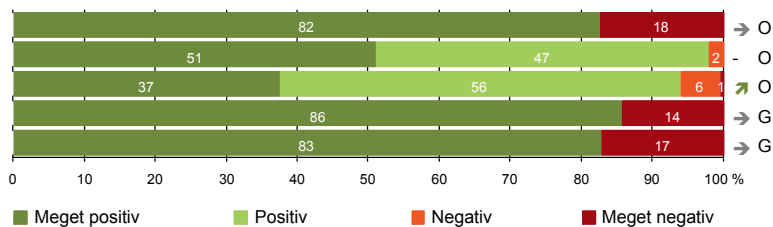
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8183	44,3	50,6	3,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	197	55,3	43,7	0,5	0,5	↗	O
0-59 år	54	51,9	44,4	1,9	1,9	-	-
60+ år	143	56,6	43,4	0,0	0,0	-	-
Mand	106	56,6	41,5	0,9	0,9	-	-
Kvinde	91	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	197	55,3	43,7	0,5	0,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (137)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (179)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (195)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



LUP 2011 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	4991	73,7	26,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	137	82,5	17,5	→	O
0-59 år	42	83,3	16,7	-	-
60+ år	95	82,1	17,9	-	-
Mand	76	80,3	19,7	-	-
Kvinde	61	85,2	14,8	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	137	82,5	17,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3411	37,2	59,9	2,5	0,5	-	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	98	51,0	46,9	2,0	0,0	-	O
0-59 år	31	58,1	35,5	6,5	0,0	-	-
60+ år	67	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
Mand	55	60,0	38,2	1,8	0,0	-	-
Kvinde	43	39,5	58,1	2,3	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	98	51,0	46,9	2,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6787	27,7	60,2	9,3	2,8	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	179	37,4	56,4	5,6	0,6	↗	O
0-59 år	51	41,2	54,9	2,0	2,0	-	-
60+ år	128	35,9	57,0	7,0	0,0	-	-
Mand	100	38,0	57,0	4,0	1,0	-	-
Kvinde	79	36,7	55,7	7,6	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	179	37,4	56,4	5,6	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	8188	1,1	82,9	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	195	1,0	85,6	13,3	→	G
0-59 år	54	1,9	81,5	16,7	-	-
60+ år	141	0,7	87,2	12,1	-	-
Mand	109	1,8	86,2	11,9	-	-
Kvinde	86	0,0	84,9	15,1	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	195	1,0	85,6	13,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

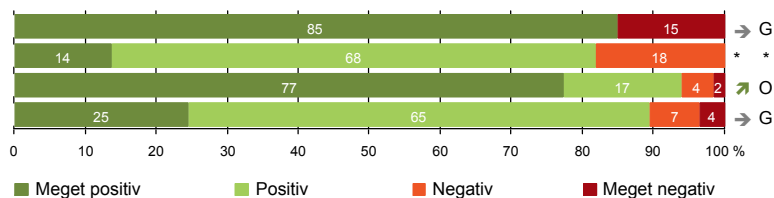
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5221	0,9	77,5	21,6	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	127	1,6	82,7	15,7	→	G
0-59 år	27	0,0	85,2	14,8	-	-
60+ år	100	2,0	82,0	16,0	-	-
Mand	73	1,4	84,9	13,7	-	-
Kvinde	54	1,9	79,6	18,5	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	127	1,6	82,7	15,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (198)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (181)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (114)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8161	12,2	87,8	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	198	15,2	84,8	→	G
0-59 år	55	23,6	76,4	-	-
60+ år	143	11,9	88,1	-	-
Mand	107	14,0	86,0	-	-
Kvinde	91	16,5	83,5	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	198	15,2	84,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	750	14,9	43,4	28,0	13,7	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	22	13,6	68,2	18,2	0,0	*	*
0-59 år	9	33,3	44,4	22,2	0,0	-	-
60+ år	13	0,0	84,6	15,4	0,0	-	-
Mand	11	18,2	54,5	27,3	0,0	-	-
Kvinde	11	9,1	81,8	9,1	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	22	13,6	68,2	18,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	7252	4,5	10,7	17,7	67,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	181	1,7	4,4	16,6	77,3	↗	O
0-59 år	53	5,7	5,7	11,3	77,4	-	-
60+ år	128	0,0	3,9	18,8	77,3	-	-
Mand	102	2,9	3,9	17,6	75,5	-	-
Kvinde	79	0,0	5,1	15,2	79,7	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	181	1,7	4,4	16,6	77,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

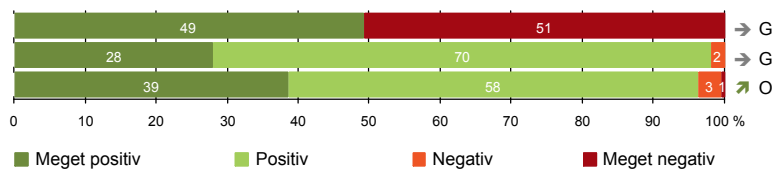
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4275	22,7	64,5	8,9	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	114	24,6	64,9	7,0	3,5	→	G
0-59 år	38	21,1	73,7	2,6	2,6	-	-
60+ år	76	26,3	60,5	9,2	3,9	-	-
Mand	69	23,2	69,6	5,8	1,4	-	-
Kvinde	45	26,7	57,8	8,9	6,7	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	114	24,6	64,9	7,0	3,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (116)
- 15. Den skriftlige information er god (50)
- 16. Den mundtlige information er god (187)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	5368	9,5	38,0	3,3	49,1	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	116	7,8	37,9	3,4	50,9	→	G
0-59 år	36	2,8	44,4	2,8	50,0	-	-
60+ år	80	10,0	35,0	3,8	51,3	-	-
Mand	64	7,8	43,8	3,1	45,3	-	-
Kvinde	52	7,7	30,8	3,8	57,7	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	116	7,8	37,9	3,4	50,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	2564	22,1	74,1	3,3	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	50	28,0	70,0	2,0	0,0	→	G
0-59 år	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
Mand	31	29,0	71,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	26,3	68,4	5,3	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	50	28,0	70,0	2,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

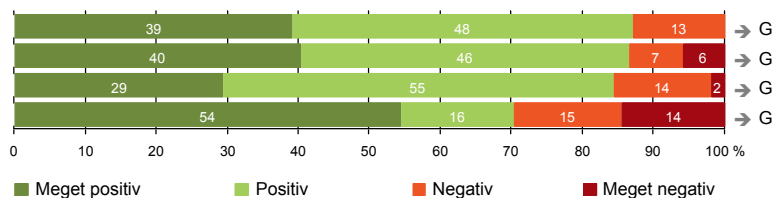
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8117	28,4	61,2	8,3	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	187	38,5	57,8	3,2	0,5	↗	O
0-59 år	50	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	137	38,0	58,4	2,9	0,7	-	-
Mand	102	40,2	56,9	2,9	0,0	-	-
Kvinde	85	36,5	58,8	3,5	1,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	187	38,5	57,8	3,2	0,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (194)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (67)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (102)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (145)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8274	35,7	50,2	11,2	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	194	39,2	47,9	12,9	0,0	→	G
0-59 år	53	39,6	47,2	13,2	0,0	-	-
60+ år	141	39,0	48,2	12,8	0,0	-	-
Mand	107	44,9	44,9	10,3	0,0	-	-
Kvinde	87	32,2	51,7	16,1	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	194	39,2	47,9	12,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2948	29,7	57,4	8,1	4,8	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	67	40,3	46,3	7,5	6,0	→	G
0-59 år	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
60+ år	59	42,4	45,8	6,8	5,1	-	-
Mand	34	35,3	47,1	8,8	8,8	-	-
Kvinde	33	45,5	45,5	6,1	3,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	67	40,3	46,3	7,5	6,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4309	21,5	65,2	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	102	29,4	54,9	13,7	2,0	→	G
0-59 år	25	8,0	64,0	24,0	4,0	-	-
60+ år	77	36,4	51,9	10,4	1,3	-	-
Mand	52	30,8	55,8	13,5	0,0	-	-
Kvinde	50	28,0	54,0	14,0	4,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	102	29,4	54,9	13,7	2,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6124	13,3	18,1	15,3	53,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	145	14,5	15,2	15,9	54,5	→	G
0-59 år	37	10,8	16,2	13,5	59,5	-	-
60+ år	108	15,7	14,8	16,7	52,8	-	-
Mand	83	12,0	12,0	21,7	54,2	-	-
Kvinde	62	17,7	19,4	8,1	54,8	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	145	14,5	15,2	15,9	54,5	-	-

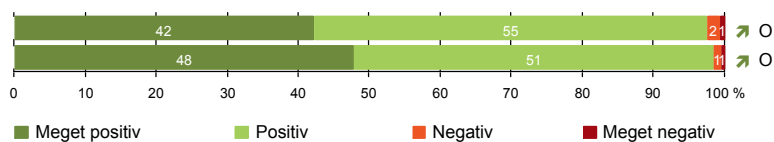
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (161)

22. Det samlede indtryk er godt (199)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7068	30,2	61,1	6,4	2,3	↗	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	161	42,2	55,3	1,9	0,6	↗	O
0-59 år	45	33,3	64,4	0,0	2,2	-	-
60+ år	116	45,7	51,7	2,6	0,0	-	-
Mand	91	42,9	53,8	2,2	1,1	-	-
Kvinde	70	41,4	57,1	1,4	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	161	42,2	55,3	1,9	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8301	37,9	54,0	6,1	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	199	47,7	50,8	1,0	0,5	↗	O
0-59 år	55	47,3	49,1	1,8	1,8	-	-
60+ år	144	47,9	51,4	0,7	0,0	-	-
Mand	109	45,9	51,4	1,8	0,9	-	-
Kvinde	90	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	199	47,7	50,8	1,0	0,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	211	100,0	392	53,8	-
Speciale	Intern Medicin	8858	100,0	17145	51,7	-
Alder	0-59 år	56	26,5	109	51,4	0,5459
	60+ år	155	73,5	283	54,8	0,5459
Indlæggelsesform	Akut indlagt	186	88,2	352	52,8	0,2456
	Planlagt indlagt	25	11,8	40	62,5	0,2456
Køn	Mand	113	53,6	200	56,5	0,2785
	Kvinde	98	46,4	192	51,0	0,2785
Afsnit	7002_051 Medicinsk afdeling	211	100,0	392	53,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	58	27,5	116	50,0	0,2204
	3-7 dage	116	55,0	197	58,9	0,2204
	8-14 dage	27	12,8	56	48,2	0,2204
	15+ dage	10	4,7	23	43,5	0,2204

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning