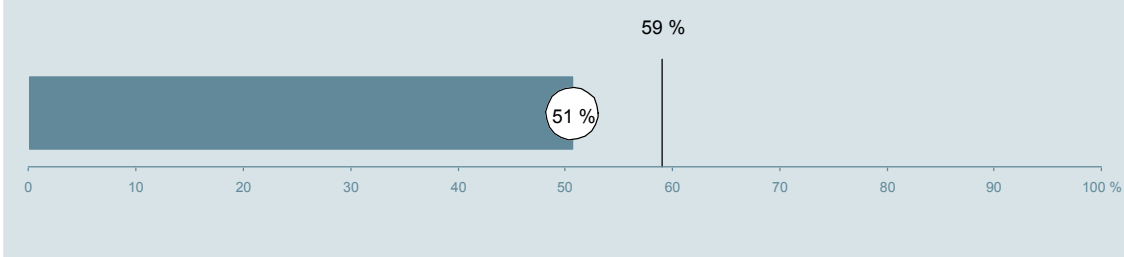




Børneafdelingen (241 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 154 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

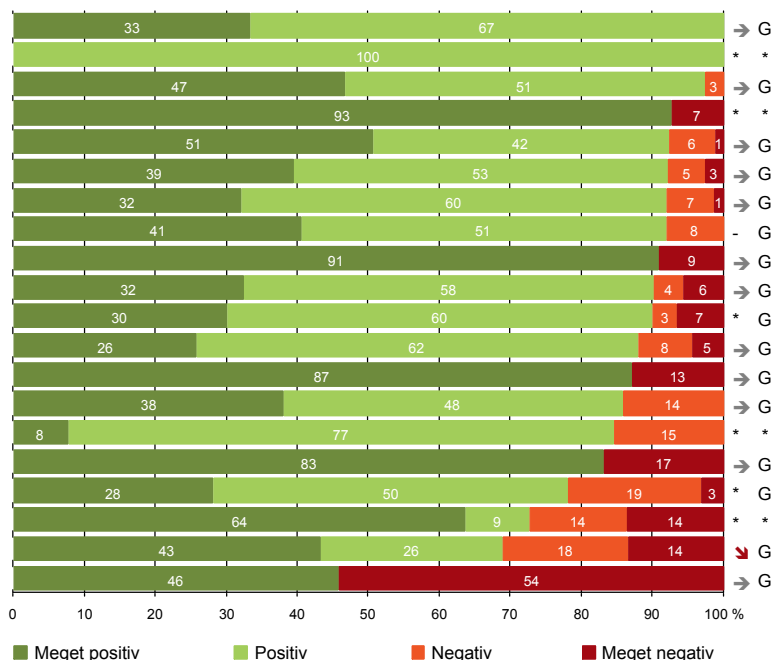
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (15)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (2)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (75)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (41)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (77)
22. Det samlede indtryk er godt (76)
16. Den mundtlige information er god (75)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (66)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (71)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (30)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (66)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
15. Den skriftlige information er god (21)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
9. Patienten oplever ikke fejl (77)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (22)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (74)
14. Patienten modtager skriftlig information (48)

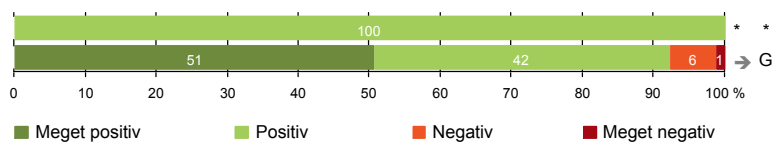


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (2)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (77)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	345	24,0	63,3	7,8	4,9	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

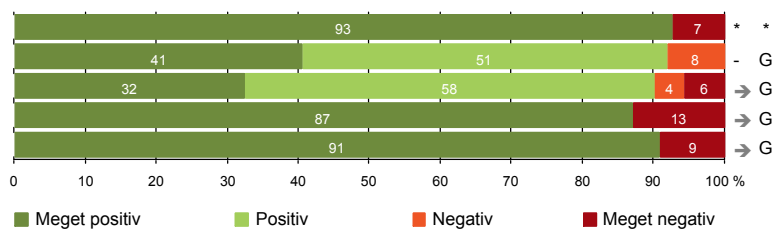
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1904	43,7	49,8	5,0	1,5	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	77	50,6	41,6	6,5	1,3	→	G
0-59 år	77	50,6	41,6	6,5	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	51,5	33,3	12,1	3,0	-	-
Kvinde	44	50,0	47,7	2,3	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	77	50,6	41,6	6,5	1,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (66)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	951	85,1	14,9	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	41	92,7	7,3	*	*
0-59 år	41	92,7	7,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	89,5	10,5	-	-
Kvinde	22	95,5	4,5	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	41	92,7	7,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	788	46,3	48,8	3,9	1,0	-	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	37	40,5	51,4	8,1	0,0	-	G
0-59 år	37	40,5	51,4	8,1	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	41,2	47,1	11,8	0,0	-	-
Kvinde	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	37	40,5	51,4	8,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1739	30,8	57,5	9,0	2,7	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	71	32,4	57,7	4,2	5,6	→	G
0-59 år	71	32,4	57,7	4,2	5,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	25,8	61,3	6,5	6,5	-	-
Kvinde	40	37,5	55,0	2,5	5,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	71	32,4	57,7	4,2	5,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1907	1,8	89,4	8,8	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	77	1,3	87,0	11,7	→	G
0-59 år	77	1,3	87,0	11,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	0,0	90,6	9,4	-	-
Kvinde	45	2,2	84,4	13,3	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	77	1,3	87,0	11,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

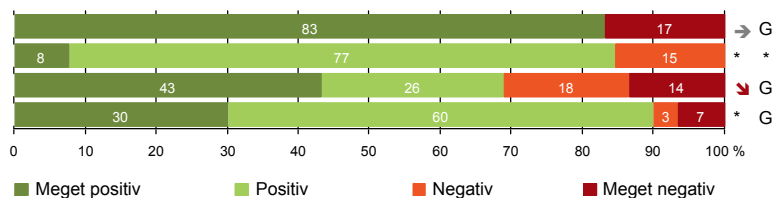
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1602	2,0	89,8	8,2	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	66	1,5	90,9	7,6	→	G
0-59 år	66	1,5	90,9	7,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	0,0	96,4	3,6	-	-
Kvinde	38	2,6	86,8	10,5	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	66	1,5	90,9	7,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (77)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (74)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (30)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	1913	17,7	82,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	77	16,9	83,1	→	G
0-59 år	77	16,9	83,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	15,2	84,8	-	-
Kvinde	44	18,2	81,8	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	77	16,9	83,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	281	12,6	48,9	24,3	14,1	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	13	7,7	76,9	15,4	0,0	*	*
0-59 år	13	7,7	76,9	15,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	13	7,7	76,9	15,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1764	11,8	18,0	19,8	50,4	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	74	13,5	17,6	25,7	43,2	↘	G
0-59 år	74	13,5	17,6	25,7	43,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	15,6	15,6	25,0	43,8	-	-
Kvinde	42	11,9	19,0	26,2	42,9	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	74	13,5	17,6	25,7	43,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

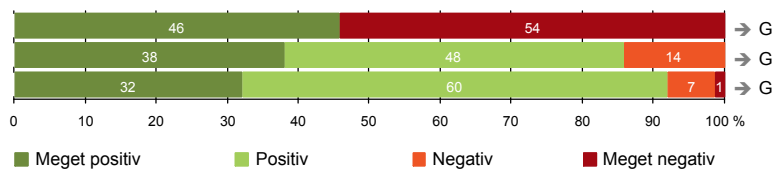
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	842	23,8	62,1	9,3	4,8	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	30	30,0	60,0	3,3	6,7	*	G
0-59 år	30	30,0	60,0	3,3	6,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	33,3	58,3	0,0	8,3	-	-
Kvinde	18	27,8	61,1	5,6	5,6	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	30	30,0	60,0	3,3	6,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (48)
- 15. Den skriftlige information er god (21)
- 16. Den mundtlige information er god (75)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri	1380	13,0	41,3	3,8	41,8	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	48	8,3	37,5	0,0	54,2	→	G
0-59 år	48	8,3	37,5	0,0	54,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	9,1	40,9	0,0	50,0	-	-
Kvinde	26	7,7	34,6	0,0	57,7	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	48	8,3	37,5	0,0	54,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Pædiatri	781	21,8	73,4	4,6	0,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	21	38,1	47,6	14,3	0,0	→	G
0-59 år	21	38,1	47,6	14,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	11	36,4	45,5	18,2	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	21	38,1	47,6	14,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

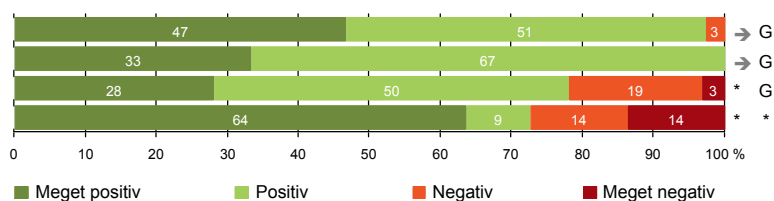
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1891	33,9	57,5	7,2	1,4	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	75	32,0	60,0	6,7	1,3	→	G
0-59 år	75	32,0	60,0	6,7	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	40,6	50,0	6,3	3,1	-	-
Kvinde	43	25,6	67,4	7,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	75	32,0	60,0	6,7	1,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (75)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (22)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1905	43,2	49,3	6,3	1,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	75	46,7	50,7	2,7	0,0	→	G
0-59 år	75	46,7	50,7	2,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
Kvinde	44	45,5	52,3	2,3	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	75	46,7	50,7	2,7	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	367	28,8	59,9	6,1	5,2	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	15	33,3	66,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	604	19,9	60,1	12,7	7,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	32	28,1	50,0	18,8	3,1	*	G
0-59 år	32	28,1	50,0	18,8	3,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	7,7	61,5	23,1	7,7	-	-
Kvinde	19	42,1	42,1	15,8	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	32	28,1	50,0	18,8	3,1	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	679	8,5	16,0	14,4	61,1	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	22	13,6	13,6	9,1	63,6	*	*
0-59 år	22	13,6	13,6	9,1	63,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	12,5	25,0	12,5	50,0	-	-
Kvinde	14	14,3	7,1	7,1	71,4	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	22	13,6	13,6	9,1	63,6	-	-

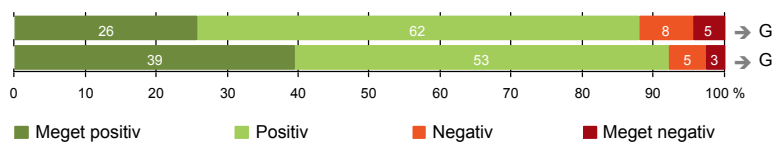
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (66)

22. Det samlede indtryk er godt (76)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1775	29,8	60,0	6,4	3,7	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	66	25,8	62,1	7,6	4,5	→	G
0-59 år	66	25,8	62,1	7,6	4,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	26,7	60,0	6,7	6,7	-	-
Kvinde	36	25,0	63,9	8,3	2,8	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	66	25,8	62,1	7,6	4,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1905	36,9	54,1	6,4	2,6	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	76	39,5	52,6	5,3	2,6	→	G
0-59 år	76	39,5	52,6	5,3	2,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	48,5	39,4	9,1	3,0	-	-
Kvinde	43	32,6	62,8	2,3	2,3	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	76	39,5	52,6	5,3	2,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdelingen (241 i Herning)	78	100,0	154	50,6	-
Speciale	Pædiatri	1949	100,0	4092	47,6	-
Alder	0-59 år	78	100,0	154	50,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	75	96,2	147	51,0	*
	Planlagt indlagt	3	3,8	7	42,9	*
Køn	Mand	33	42,3	71	46,5	0,3384
	Kvinde	45	57,7	83	54,2	0,3384
Afsnit	6650_241 Børne Senge Herning	78	100,0	154	50,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	37	47,4	74	50,0	*
	3-7 dage	33	42,3	59	55,9	*
	8-14 dage	6	7,7	13	46,2	*
	15+ dage	2	2,6	8	25,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning