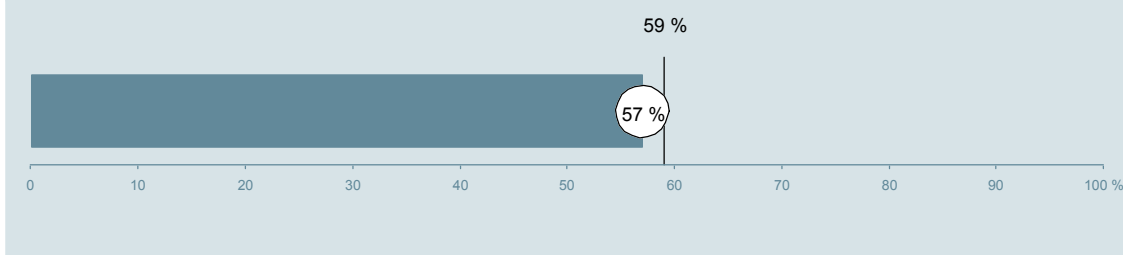




Kirurgisk Afdeling (312 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 314 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

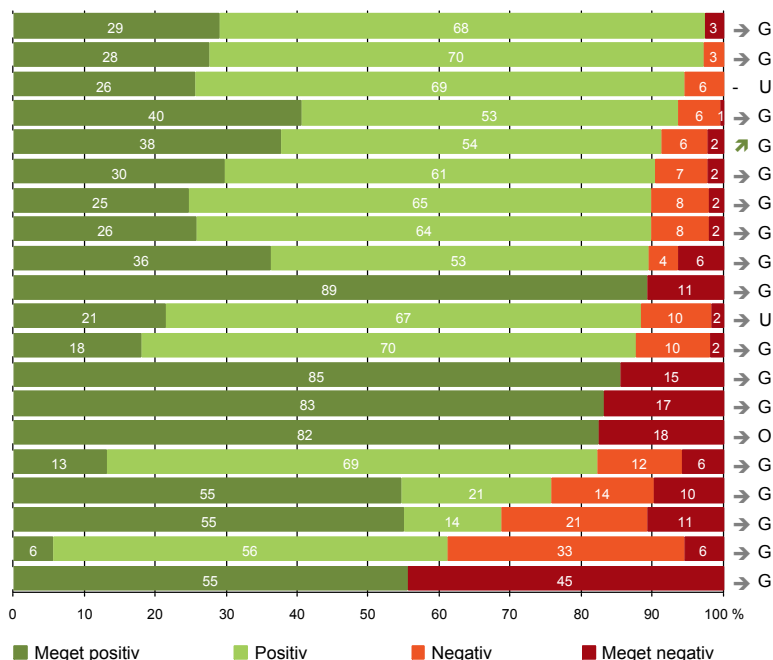
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
15. Den skriftlige information er god (69)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (90)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (173)
22. Det samlede indtryk er godt (170)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (175)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (138)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (166)
16. Den mundtlige information er god (163)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)
9. Patienten oplever ikke fejl (171)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (161)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (131)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
14. Patienten modtager skriftlig information (128)



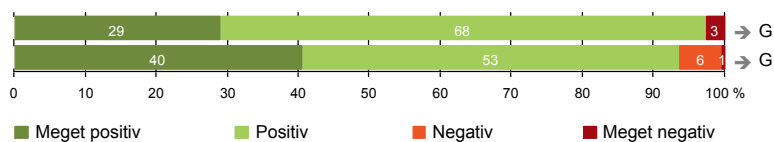
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (173)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
%							
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	38	28,9	68,4	0,0	2,6	→	G
0-59 år	11	18,2	72,7	0,0	9,1	-	-
60+ år	27	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	21	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	70,6	0,0	5,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	38	28,9	68,4	0,0	2,6	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

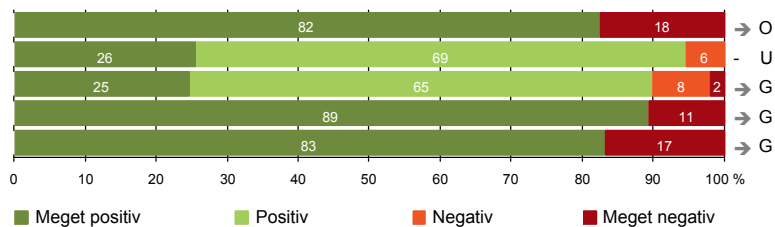
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
%							
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	173	40,5	53,2	5,8	0,6	→	G
0-59 år	70	27,1	65,7	7,1	0,0	-	-
60+ år	103	49,5	44,7	4,9	1,0	-	-
Mand	82	43,9	48,8	6,1	1,2	-	-
Kvinde	91	37,4	57,1	5,5	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	173	40,5	53,2	5,8	0,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (90)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (138)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (166)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	119	82,4	17,6	→	O
0-59 år	46	89,1	10,9	-	-
60+ år	73	78,1	21,9	-	-
Mand	53	88,7	11,3	-	-
Kvinde	66	77,3	22,7	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	119	82,4	17,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	90	25,6	68,9	5,6	0,0	-	U
0-59 år	39	23,1	71,8	5,1	0,0	-	-
60+ år	51	27,5	66,7	5,9	0,0	-	-
Mand	43	25,6	67,4	7,0	0,0	-	-
Kvinde	47	25,5	70,2	4,3	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	90	25,6	68,9	5,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	138	24,6	65,2	8,0	2,2	→	G
0-59 år	55	20,0	65,5	9,1	5,5	-	-
60+ år	83	27,7	65,1	7,2	0,0	-	-
Mand	70	30,0	60,0	8,6	1,4	-	-
Kvinde	68	19,1	70,6	7,4	2,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	138	24,6	65,2	8,0	2,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	166	1,2	89,2	9,6	→	G
0-59 år	71	0,0	88,7	11,3	-	-
60+ år	95	2,1	89,5	8,4	-	-
Mand	79	2,5	86,1	11,4	-	-
Kvinde	87	0,0	92,0	8,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	166	1,2	89,2	9,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



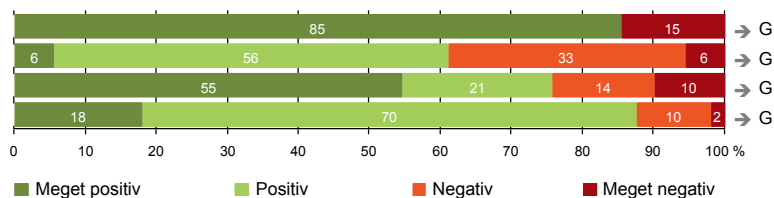
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	124	0,8	83,1	16,1	→	G
0-59 år	49	0,0	79,6	20,4	-	-
60+ år	75	1,3	85,3	13,3	-	-
Mand	63	0,0	82,5	17,5	-	-
Kvinde	61	1,6	83,6	14,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	124	0,8	83,1	16,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (171)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (161)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	171	14,6	85,4	→	G
0-59 år	69	11,6	88,4	-	-
60+ år	102	16,7	83,3	-	-
Mand	79	20,3	79,7	-	-
Kvinde	92	9,8	90,2	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	171	14,6	85,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	18	5,6	55,6	33,3	5,6	→	G
0-59 år	7	0,0	42,9	57,1	0,0	-	-
60+ år	11	9,1	63,6	18,2	9,1	-	-
Mand	13	7,7	46,2	38,5	7,7	-	-
Kvinde	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	18	5,6	55,6	33,3	5,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	161	9,9	14,3	21,1	54,7	→	G
0-59 år	66	10,6	21,2	25,8	42,4	-	-
60+ år	95	9,5	9,5	17,9	63,2	-	-
Mand	75	12,0	14,7	22,7	50,7	-	-
Kvinde	86	8,1	14,0	19,8	58,1	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	161	9,9	14,3	21,1	54,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

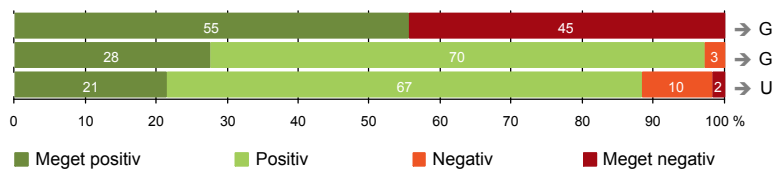
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	105	18,1	69,5	10,5	1,9	→	G
0-59 år	43	20,9	58,1	20,9	0,0	-	-
60+ år	62	16,1	77,4	3,2	3,2	-	-
Mand	44	18,2	68,2	9,1	4,5	-	-
Kvinde	61	18,0	70,5	11,5	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	105	18,1	69,5	10,5	1,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (128)
- 15. Den skriftlige information er god (69)
- 16. Den mundtlige information er god (163)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	128	21,9	24,2	9,4	44,5	→	G
0-59 år	55	16,4	32,7	10,9	40,0	-	-
60+ år	73	26,0	17,8	8,2	47,9	-	-
Mand	58	24,1	20,7	13,8	41,4	-	-
Kvinde	70	20,0	27,1	5,7	47,1	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	128	21,9	24,2	9,4	44,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	69	27,5	69,6	2,9	0,0	→	G
0-59 år	33	33,3	60,6	6,1	0,0	-	-
60+ år	36	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	34	23,5	73,5	2,9	0,0	-	-
Kvinde	35	31,4	65,7	2,9	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	69	27,5	69,6	2,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



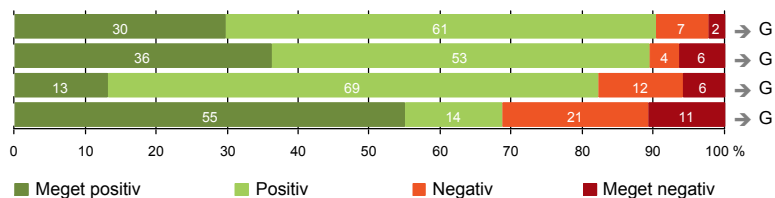
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	163	21,5	66,9	9,8	1,8	→	U
0-59 år	69	14,5	69,6	13,0	2,9	-	-
60+ år	94	26,6	64,9	7,4	1,1	-	-
Mand	78	26,9	57,7	14,1	1,3	-	-
Kvinde	85	16,5	75,3	5,9	2,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	163	21,5	66,9	9,8	1,8	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (175)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (131)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	175	29,7	60,6	7,4	2,3	→	G
0-59 år	71	29,6	57,7	8,5	4,2	-	-
60+ år	104	29,8	62,5	6,7	1,0	-	-
Mand	83	37,3	55,4	6,0	1,2	-	-
Kvinde	92	22,8	65,2	8,7	3,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	175	29,7	60,6	7,4	2,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	47	36,2	53,2	4,3	6,4	→	G
0-59 år	15	26,7	53,3	6,7	13,3	-	-
60+ år	32	40,6	53,1	3,1	3,1	-	-
Mand	25	44,0	44,0	4,0	8,0	-	-
Kvinde	22	27,3	63,6	4,5	4,5	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	47	36,2	53,2	4,3	6,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	84	13,1	69,0	11,9	6,0	→	G
0-59 år	28	7,1	60,7	17,9	14,3	-	-
60+ år	56	16,1	73,2	8,9	1,8	-	-
Mand	42	16,7	64,3	14,3	4,8	-	-
Kvinde	42	9,5	73,8	9,5	7,1	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	84	13,1	69,0	11,9	6,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

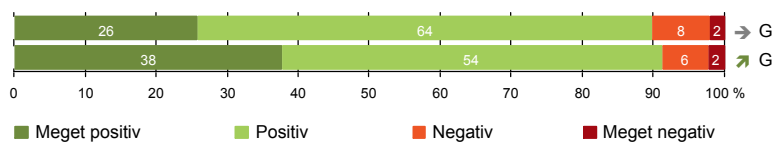
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	131	10,7	20,6	13,7	55,0	→	G
0-59 år	53	7,5	26,4	11,3	54,7	-	-
60+ år	78	12,8	16,7	15,4	55,1	-	-
Mand	65	10,8	15,4	16,9	56,9	-	-
Kvinde	66	10,6	25,8	10,6	53,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	131	10,7	20,6	13,7	55,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)

22. Det samlede indtryk er godt (170)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	147	25,9	63,9	8,2	2,0	→	G
0-59 år	61	16,4	70,5	9,8	3,3	-	-
60+ år	86	32,6	59,3	7,0	1,2	-	-
Mand	72	25,0	58,3	13,9	2,8	-	-
Kvinde	75	26,7	69,3	2,7	1,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	147	25,9	63,9	8,2	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	170	37,6	53,5	6,5	2,4	↗	G
0-59 år	69	30,4	53,6	11,6	4,3	-	-
60+ år	101	42,6	53,5	3,0	1,0	-	-
Mand	82	37,8	50,0	9,8	2,4	-	-
Kvinde	88	37,5	56,8	3,4	2,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	170	37,6	53,5	6,5	2,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	179	100,0	314	57,0	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	71	39,7	148	48,0	0,0023
	60+ år	108	60,3	166	65,1	0,0023
Indlæggelsesform	Akut indlagt	136	76,0	248	54,8	0,1326
	Planlagt indlagt	43	24,0	66	65,2	0,1326
Køn	Mand	83	46,4	157	52,9	0,1384
	Kvinde	96	53,6	157	61,1	0,1384
Afsnit	6650_312 Kirurgiske Senge Herning	179	100,0	314	57,0	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	57	31,8	114	50,0	0,2130
	3-7 dage	83	46,4	141	58,9	0,2130
	8-14 dage	28	15,6	42	66,7	0,2130
	15+ dage	11	6,1	17	64,7	0,2130

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning