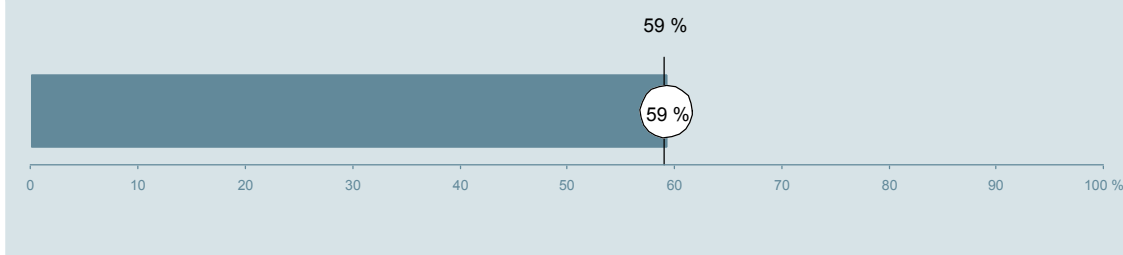




Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 368 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

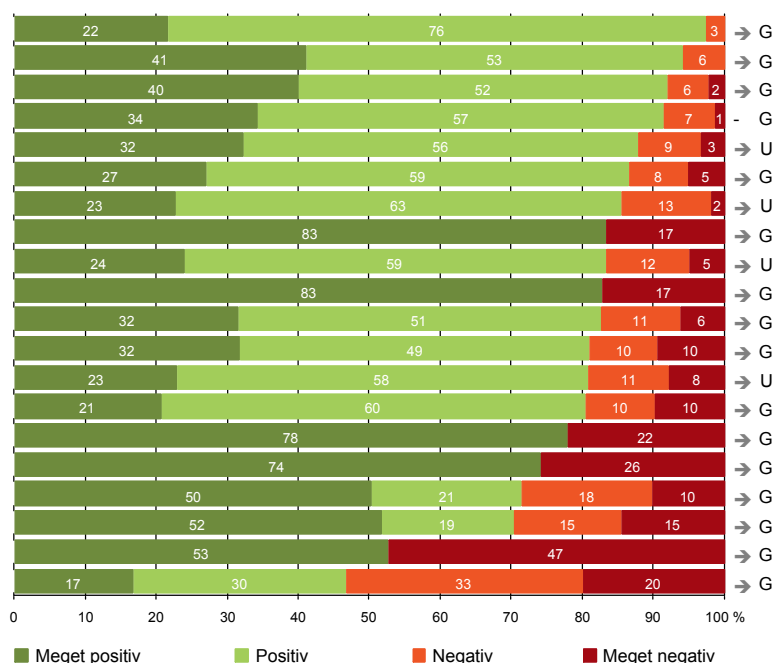
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (74)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (34)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (212)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
- 22. Det samlede indtryk er godt (205)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (96)
- 16. Den mundtlige information er god (198)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (206)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (166)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (92)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (147)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (156)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (30)



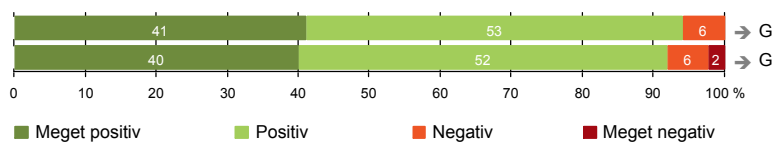
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (34)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (212)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	34	41,2	52,9	5,9	0,0	→	G
0-59 år	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
Mand	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	34	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

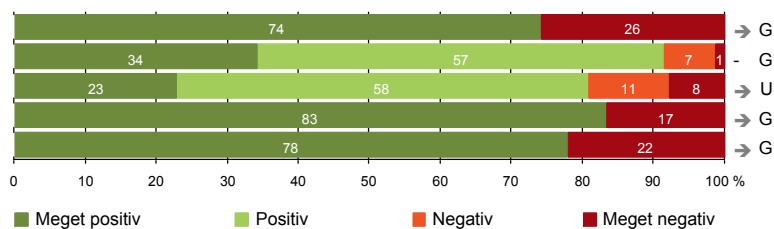
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	212	40,1	51,9	5,7	2,4	→	G
0-59 år	80	33,8	50,0	11,3	5,0	-	-
60+ år	132	43,9	53,0	2,3	0,8	-	-
Mand	100	41,0	51,0	6,0	2,0	-	-
Kvinde	112	39,3	52,7	5,4	2,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	212	40,1	51,9	5,7	2,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (166)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)



LUP 2011 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	104	74,0	26,0	→	G
0-59 år	45	80,0	20,0	-	-
60+ år	59	69,5	30,5	-	-
Mand	51	72,5	27,5	-	-
Kvinde	53	75,5	24,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	104	74,0	26,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	70	34,3	57,1	7,1	1,4	-	G
0-59 år	34	32,4	55,9	8,8	2,9	-	-
60+ år	36	36,1	58,3	5,6	0,0	-	-
Mand	34	41,2	47,1	11,8	0,0	-	-
Kvinde	36	27,8	66,7	2,8	2,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	70	34,3	57,1	7,1	1,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	166	22,9	57,8	11,4	7,8	→	U
0-59 år	64	17,2	60,9	12,5	9,4	-	-
60+ år	102	26,5	55,9	10,8	6,9	-	-
Mand	85	29,4	54,1	11,8	4,7	-	-
Kvinde	81	16,0	61,7	11,1	11,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	166	22,9	57,8	11,4	7,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	204	0,5	83,3	16,2	→	G
0-59 år	80	1,3	82,5	16,3	-	-
60+ år	124	0,0	83,9	16,1	-	-
Mand	95	0,0	87,4	12,6	-	-
Kvinde	109	0,9	79,8	19,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	204	0,5	83,3	16,2	-	-

LUP 2011 - Indlagte



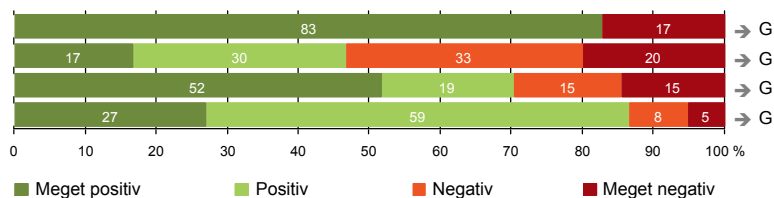
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	131	0,0	77,9	22,1	→	G
0-59 år	51	0,0	76,5	23,5	-	-
60+ år	80	0,0	78,8	21,3	-	-
Mand	69	0,0	78,3	21,7	-	-
Kvinde	62	0,0	77,4	22,6	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	131	0,0	77,9	22,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (30)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (96)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	203	17,2	82,8	→	G
0-59 år	80	23,8	76,3	-	-
60+ år	123	13,0	87,0	-	-
Mand	94	20,2	79,8	-	-
Kvinde	109	14,7	85,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	203	17,2	82,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	30	16,7	30,0	33,3	20,0	→	G
0-59 år	15	6,7	33,3	33,3	26,7	-	-
60+ år	15	26,7	26,7	33,3	13,3	-	-
Mand	16	25,0	25,0	37,5	12,5	-	-
Kvinde	14	7,1	35,7	28,6	28,6	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	30	16,7	30,0	33,3	20,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	178	14,6	15,2	18,5	51,7	→	G
0-59 år	68	25,0	16,2	20,6	38,2	-	-
60+ år	110	8,2	14,5	17,3	60,0	-	-
Mand	86	14,0	15,1	18,6	52,3	-	-
Kvinde	92	15,2	15,2	18,5	51,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	178	14,6	15,2	18,5	51,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

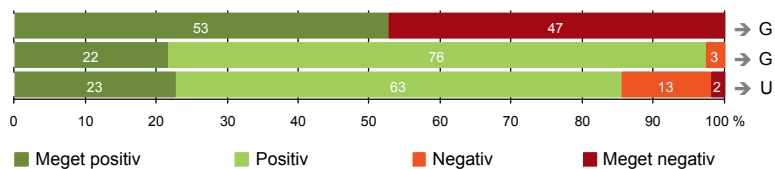
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	96	27,1	59,4	8,3	5,2	→	G
0-59 år	40	25,0	55,0	12,5	7,5	-	-
60+ år	56	28,6	62,5	5,4	3,6	-	-
Mand	49	30,6	61,2	6,1	2,0	-	-
Kvinde	47	23,4	57,4	10,6	8,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	96	27,1	59,4	8,3	5,2	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (156)
- 15. Den skriftlige information er god (74)
- 16. Den mundtlige information er god (198)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	156	19,2	28,8	4,5	47,4	→	G
0-59 år	61	16,4	37,7	3,3	42,6	-	-
60+ år	95	21,1	23,2	5,3	50,5	-	-
Mand	71	19,7	23,9	5,6	50,7	-	-
Kvinde	85	18,8	32,9	3,5	44,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	156	19,2	28,8	4,5	47,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	74	21,6	75,7	2,7	0,0	→	G
0-59 år	34	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
60+ år	40	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
Kvinde	44	15,9	81,8	2,3	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	74	21,6	75,7	2,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

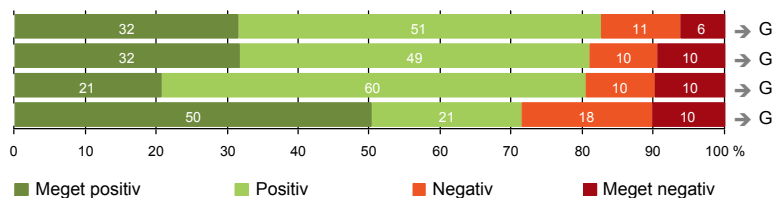
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	198	22,7	62,6	12,6	2,0	→	U
0-59 år	74	21,6	58,1	16,2	4,1	-	-
60+ år	124	23,4	65,3	10,5	0,8	-	-
Mand	94	30,9	57,4	10,6	1,1	-	-
Kvinde	104	15,4	67,3	14,4	2,9	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	198	22,7	62,6	12,6	2,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (206)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (92)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (147)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	206	31,6	51,0	11,2	6,3	→	G
0-59 år	78	26,9	52,6	16,7	3,8	-	-
60+ år	128	34,4	50,0	7,8	7,8	-	-
Mand	97	39,2	47,4	9,3	4,1	-	-
Kvinde	109	24,8	54,1	12,8	8,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	206	31,6	51,0	11,2	6,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	63	31,7	49,2	9,5	9,5	→	G
0-59 år	22	31,8	36,4	18,2	13,6	-	-
60+ år	41	31,7	56,1	4,9	7,3	-	-
Mand	36	36,1	50,0	8,3	5,6	-	-
Kvinde	27	25,9	48,1	11,1	14,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	63	31,7	49,2	9,5	9,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	92	20,7	59,8	9,8	9,8	→	G
0-59 år	31	19,4	45,2	16,1	19,4	-	-
60+ år	61	21,3	67,2	6,6	4,9	-	-
Mand	42	26,2	59,5	4,8	9,5	-	-
Kvinde	50	16,0	60,0	14,0	10,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	92	20,7	59,8	9,8	9,8	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	147	10,2	18,4	21,1	50,3	→	G
0-59 år	59	8,5	18,6	20,3	52,5	-	-
60+ år	88	11,4	18,2	21,6	48,9	-	-
Mand	65	9,2	16,9	23,1	50,8	-	-
Kvinde	82	11,0	19,5	19,5	50,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	147	10,2	18,4	21,1	50,3	-	-

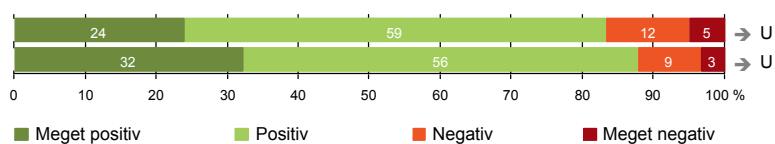
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)

22. Det samlede indtryk er godt (205)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	180	23,9	59,4	11,7	5,0	→	U
0-59 år	75	21,3	53,3	18,7	6,7	-	-
60+ år	105	25,7	63,8	6,7	3,8	-	-
Mand	87	29,9	54,0	10,3	5,7	-	-
Kvinde	93	18,3	64,5	12,9	4,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	180	23,9	59,4	11,7	5,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	205	32,2	55,6	8,8	3,4	→	U
0-59 år	79	25,3	55,7	12,7	6,3	-	-
60+ år	126	36,5	55,6	6,3	1,6	-	-
Mand	98	41,8	48,0	8,2	2,0	-	-
Kvinde	107	23,4	62,6	9,3	4,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	205	32,2	55,6	8,8	3,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	218	100,0	368	59,2	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	83	38,1	159	52,2	0,0166
	60+ år	135	61,9	209	64,6	0,0166
Indlæggelsesform	Akut indlagt	177	81,2	304	58,2	0,3876
	Planlagt indlagt	41	18,8	64	64,1	0,3876
Køn	Mand	101	46,3	170	59,4	0,9502
	Kvinde	117	53,7	198	59,1	0,9502
Afsnit	7005_071 Kirurgisk afdeling K	218	100,0	368	59,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	101	46,3	180	56,1	*
	3-7 dage	94	43,1	148	63,5	*
	8-14 dage	20	9,2	33	60,6	*
	15+ dage	3	1,4	7	42,9	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning