

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Aarhus Universitetshospital

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	5925
Besvarelser fra hospitalets patienter:	3679
Hospitalets svarprocent:	62%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

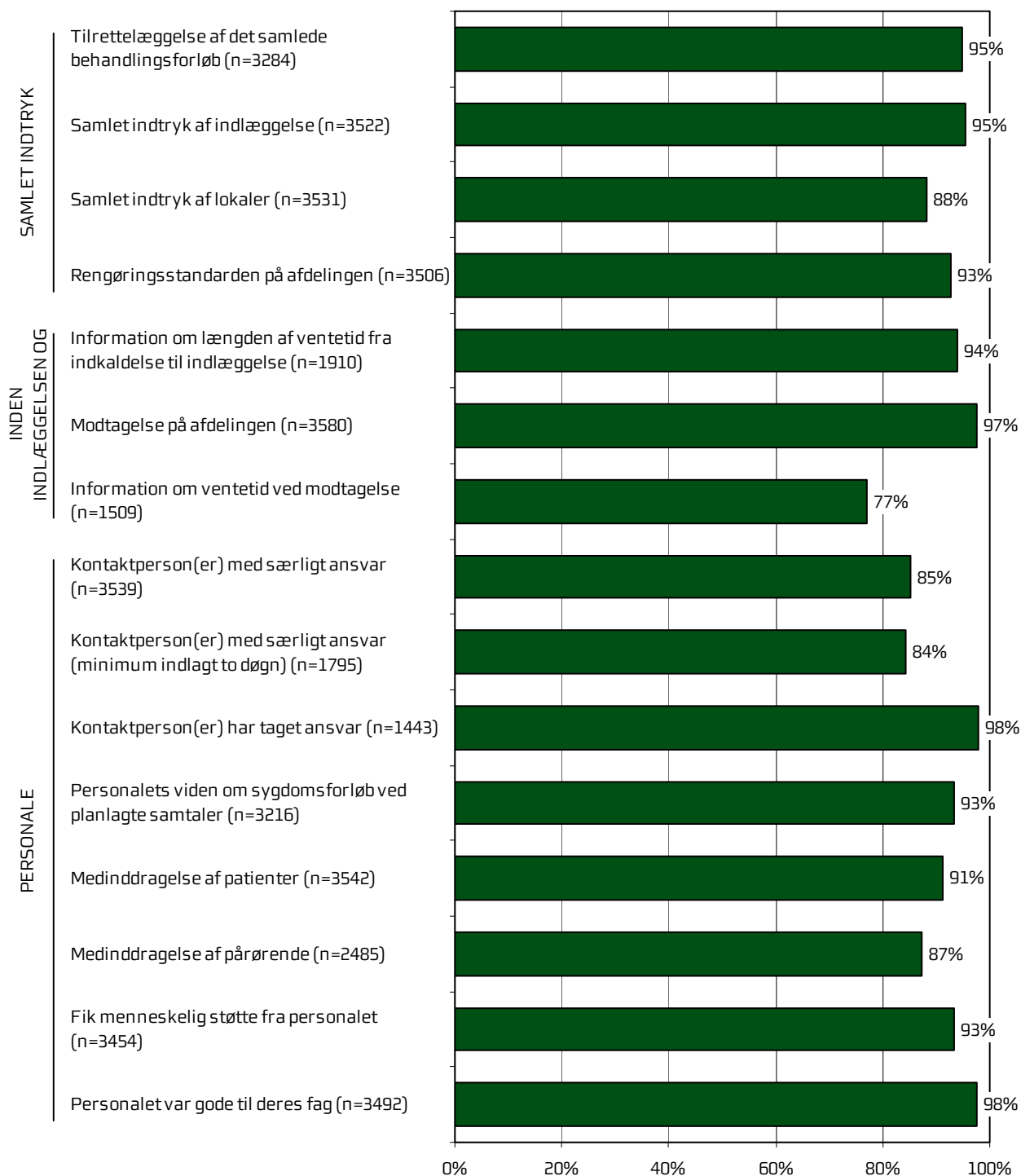
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

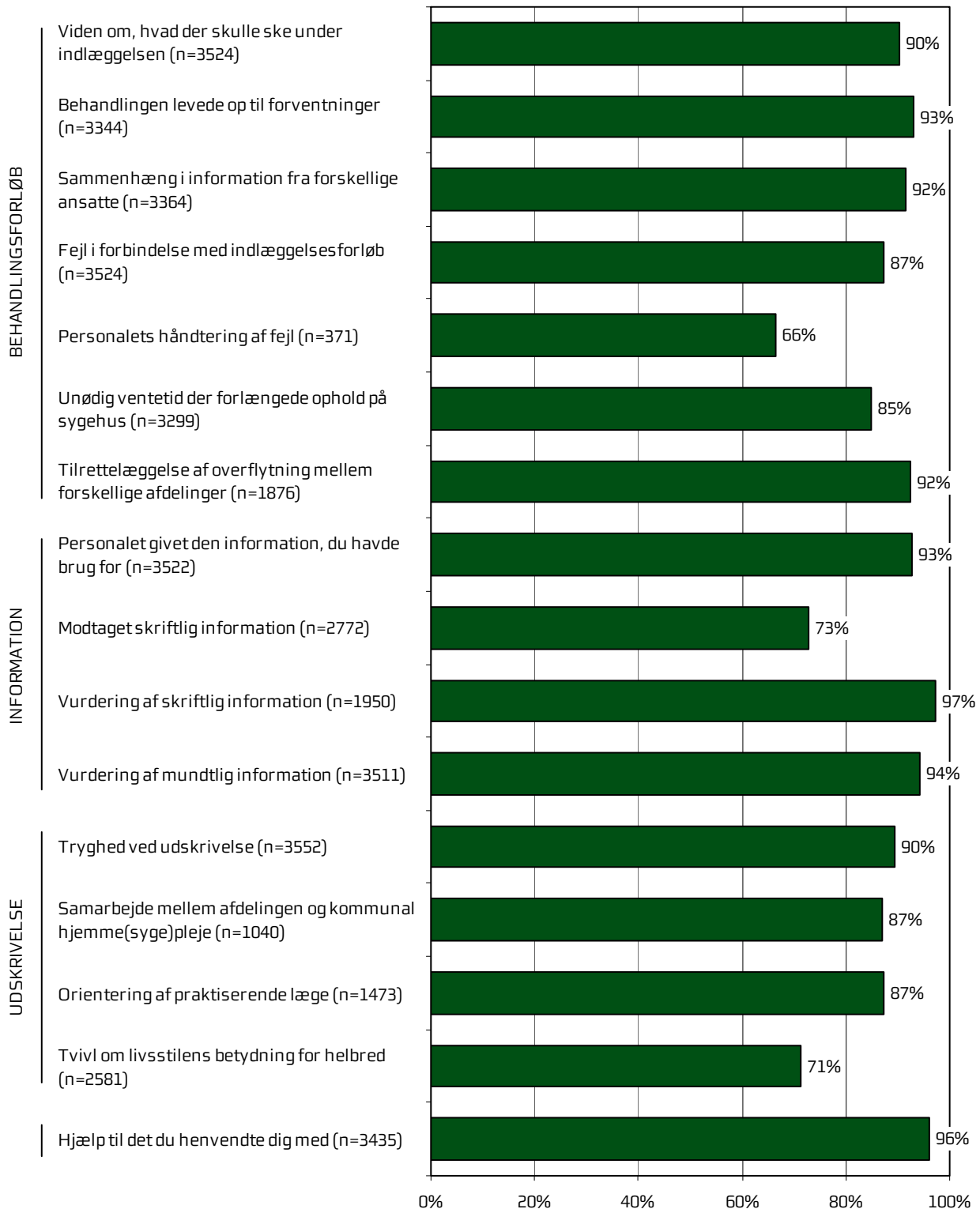
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2010 og 2011 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012

2011-tallet er for: Aarhus Universitetshospital

2010-tallet er for: Århus Sygehus, Skejby Sygehus

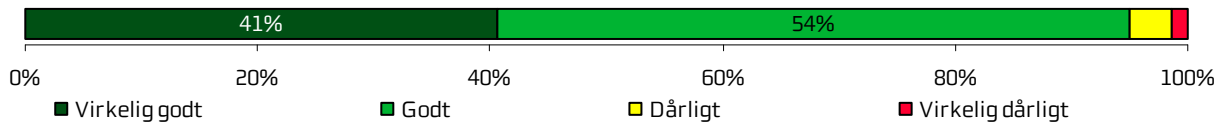
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

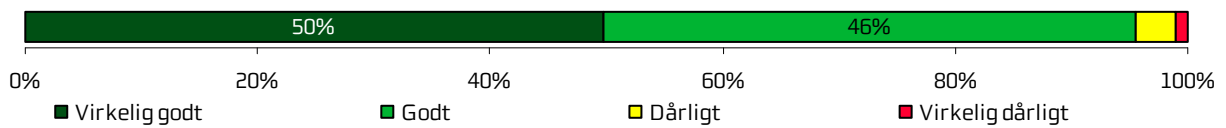
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2012 og henholdsvis hospitalets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2012 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

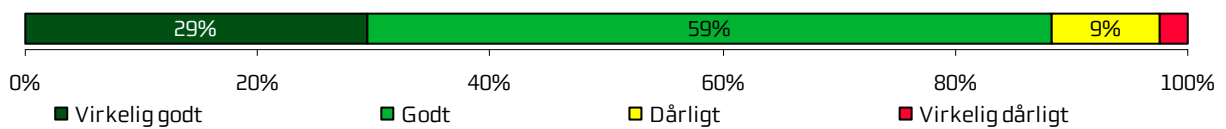
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=3284)



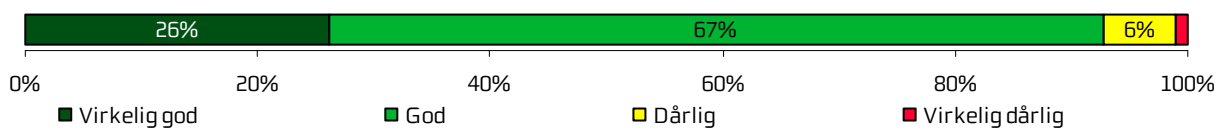
Samlet indtryk af indlæggelse (n=3522)



Samlet indtryk af lokaler (n=3531)



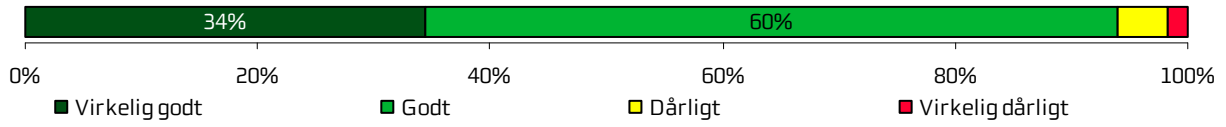
Rengøringsstandard på afdelingen (n=3506)



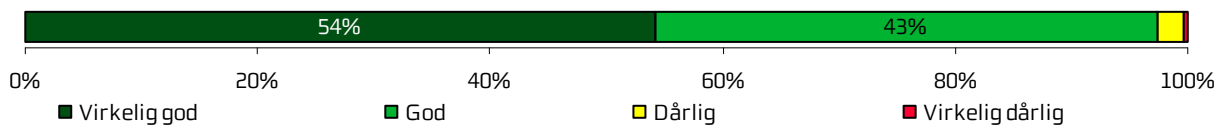
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	95 %	95 %	93 % *	89 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	96 %	95 %	94 %	89 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88 %	89 %	87 %	92 % *	84 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	93 %	91 % *	-	95 % *	85 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

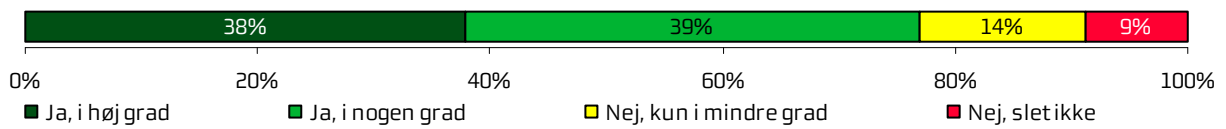
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1910)



Modtagelse på afdelingen (n=3580)



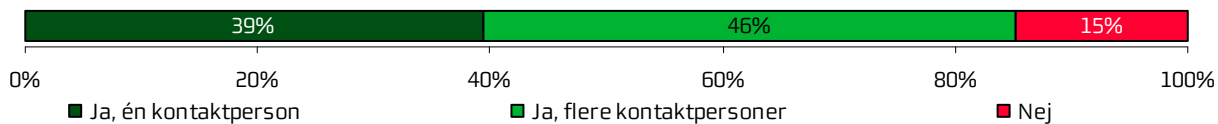
Information om ventetid ved modtagelse (n=1509)



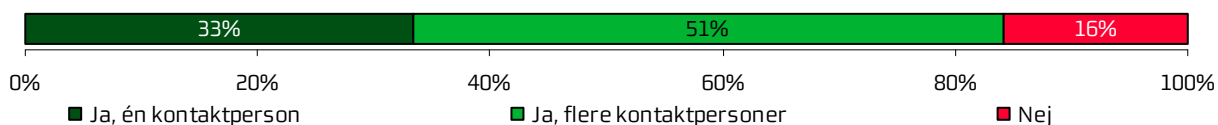
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	94 %	94 %	98 % *	92 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	97 %	97 %	93 % *	95 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	77 %	76 %	77 %	69 % *	60 % *	66 % *

Personale

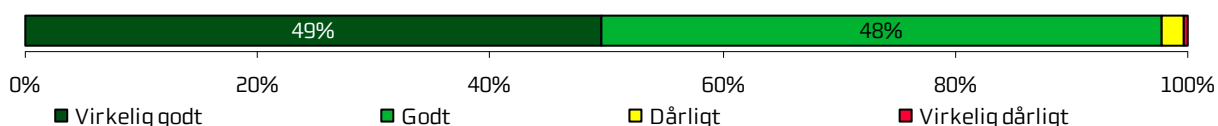
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=3539)



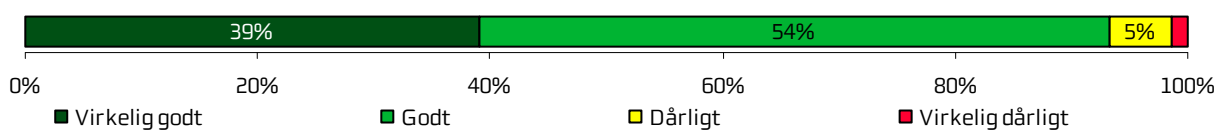
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=1795)



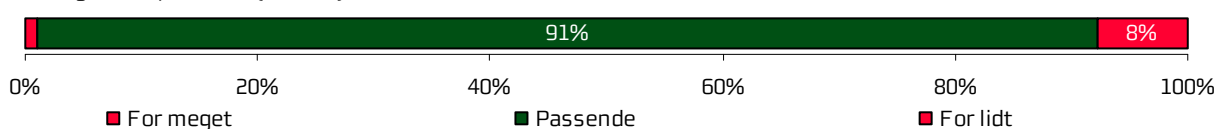
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=1443)



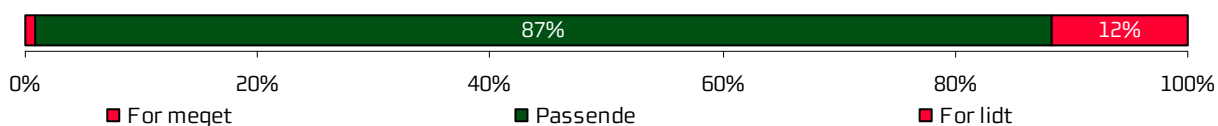
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=3216)



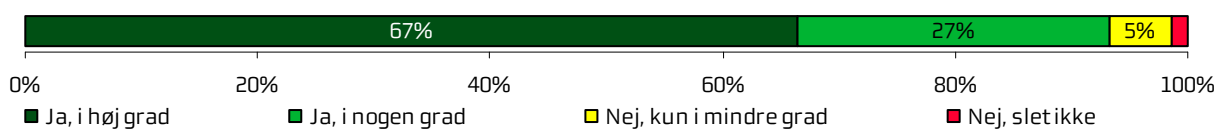
Medinddragelse af patienter (n=3542)



Medinddragelse af pårørende (n=2485)



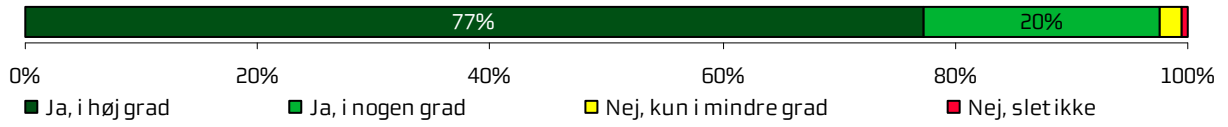
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=3454)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	85 %	85 %	84 %	80 % *	72 % *	78 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	83 %	85 %	81 %	70 % *	77 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	99 %	-	98 %	94 %	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	94 %	93 %	90 % *	84 % *	88 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	92 %	91 %	87 % *	82 % *	86 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	89 %	88 %	83 % *	76 % *	80 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	94 %	93 %	92 %	85 % *	89 % *

Personale (fortsat)

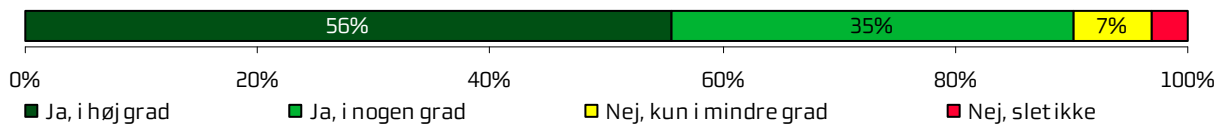
Personalet var gode til deres fag (n=3492)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	98 %	96 % *	94 % *	95 % *

Behandlingsforløb

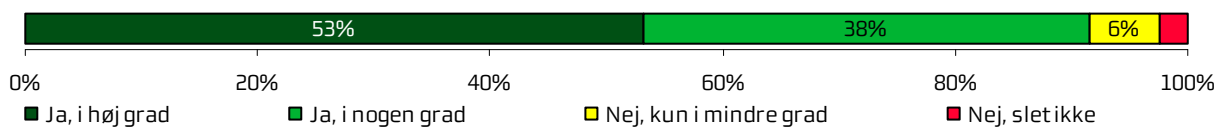
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=3524)



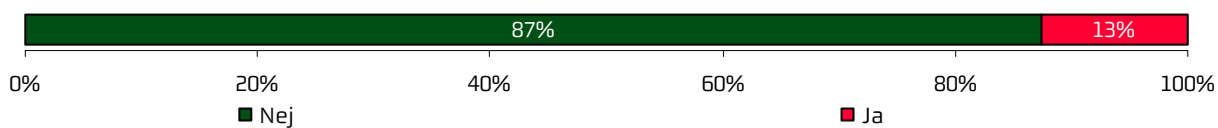
Behandlingen levede op til forventninger (n=3344)



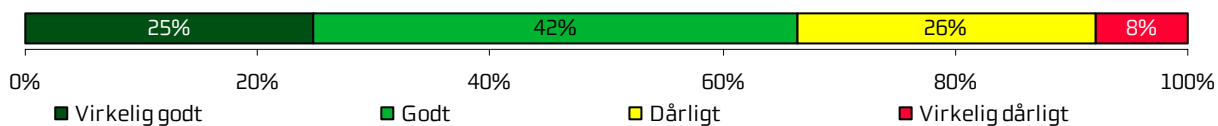
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=3364)



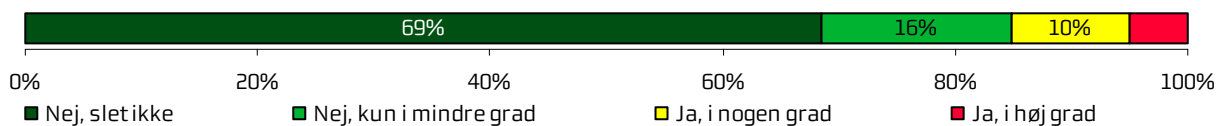
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=3524)



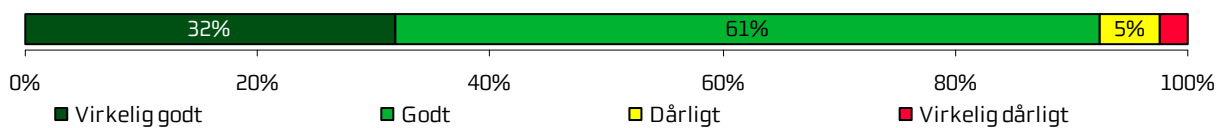
Personalets håndtering af fejl (n=371)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=3299)



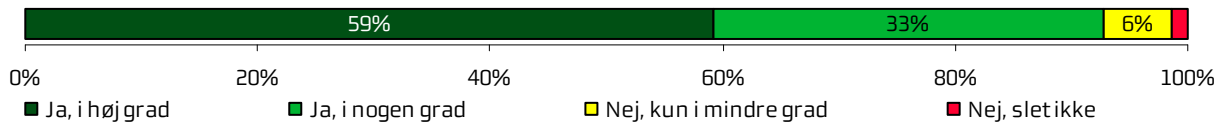
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=1876)



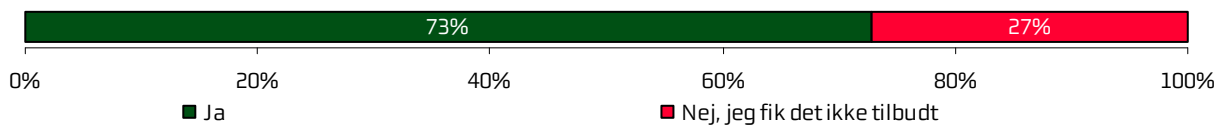
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	90 %	91 %	89 %	83 % *	77 % *	80 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	93 %	92 %	90 % *	86 % *	89 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	92 %	91 %	89 % *	81 % *	86 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	88 %	88 %	88 %	83 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	66 %	71 %	67 %	57 %	52 % *	55 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	85 %	86 %	86 %	84 %	81 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	94 %	92 %	93 %	84 % *	91 % *

Information

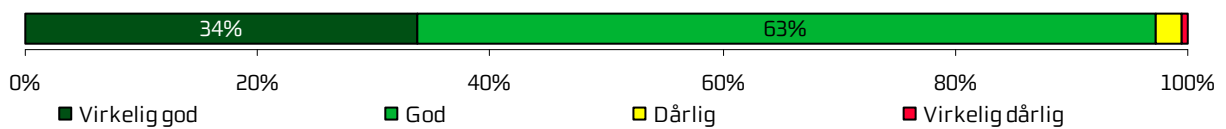
Personalet givet den information, du havde brug for (n=3522)



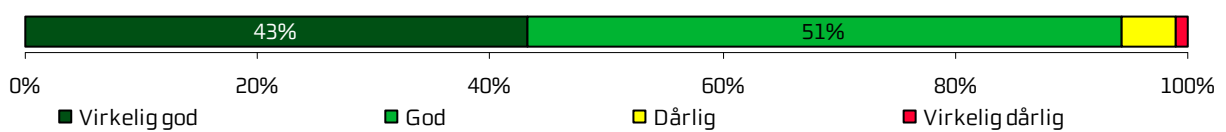
Modtaget skriftlig information (n=2772)



Vurdering af skriftlig information (n=1950)



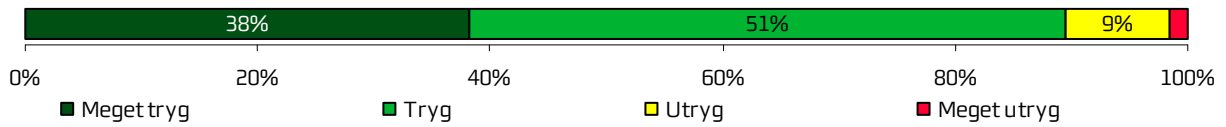
Vurdering af mundtlig information (n=3511)



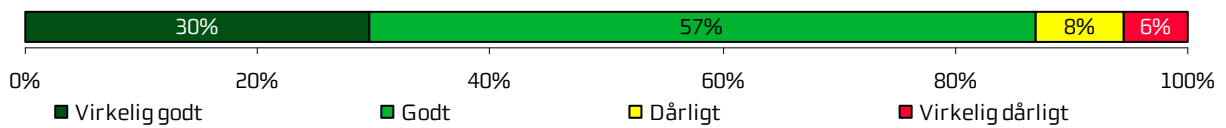
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	93 %	-	90 % *	83 % *	88 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	73 %	74 %	71 %	68 % *	56 % *	63 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	98 % *	98 %	98 %	96 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	94 %	95 %	94 %	92 % *	88 % *	90 % *

Udskrivelse

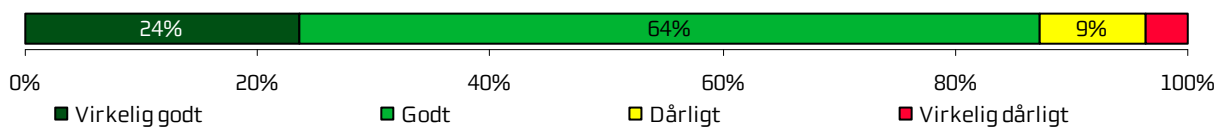
Tryghed ved udskrivelse (n=3552)



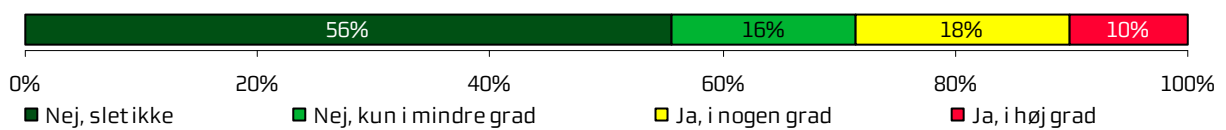
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=1040)



Orientering af praktiserende læge (n=1473)



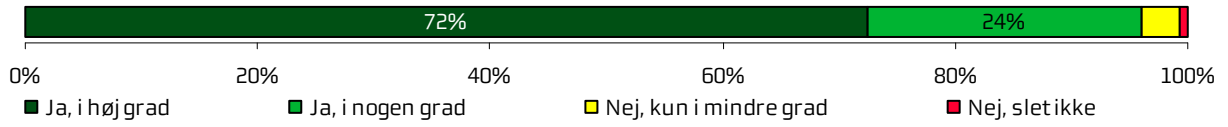
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=2581)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	89 %	90 %	87 % *	84 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	87 %	88 %	90 % *	77 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	89 %	87 %	88 %	83 %	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71 %	71 %	73 %	72 %	67 % *	69 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=3435)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	96 %	97 %	-	-	94 % *

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

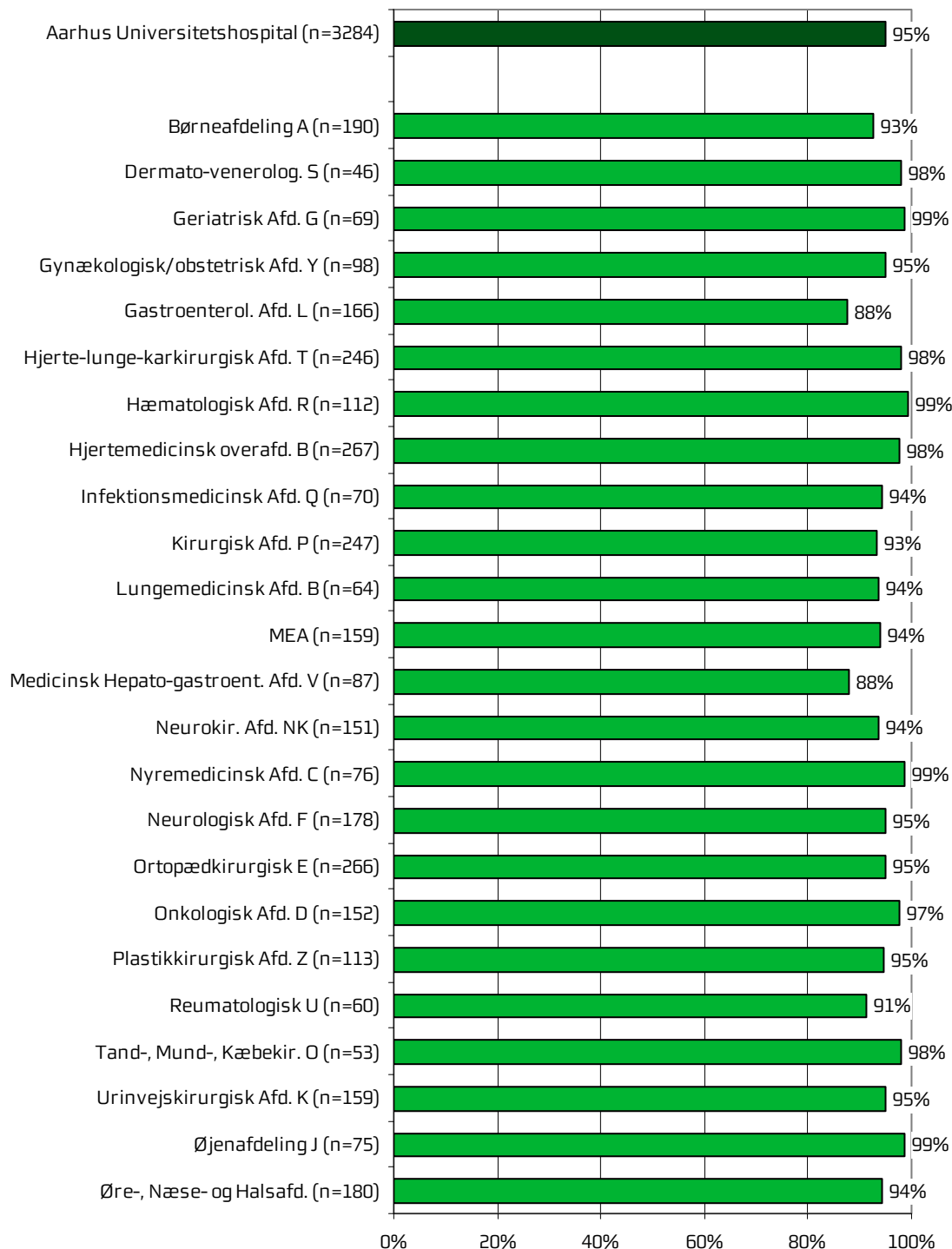
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

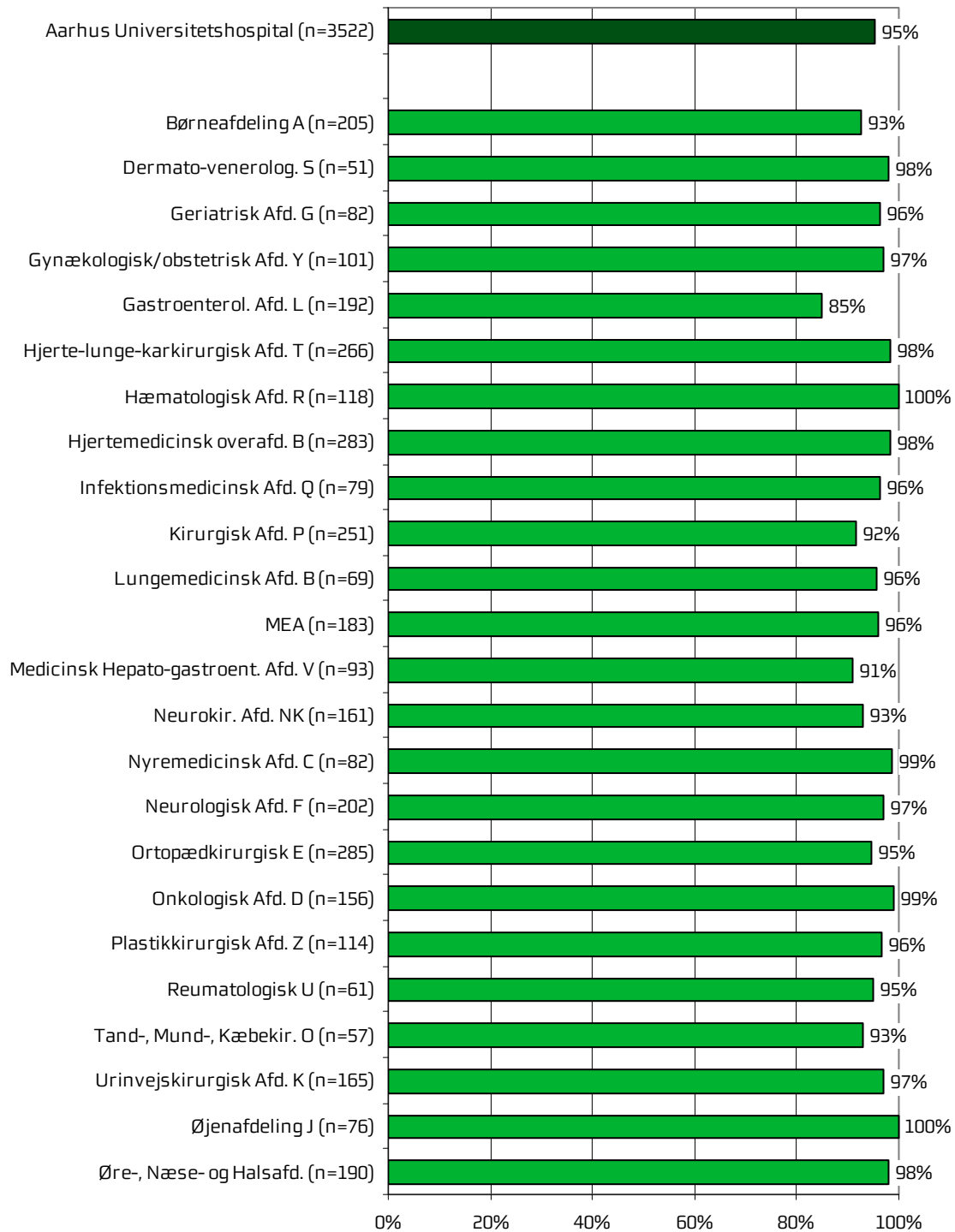
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

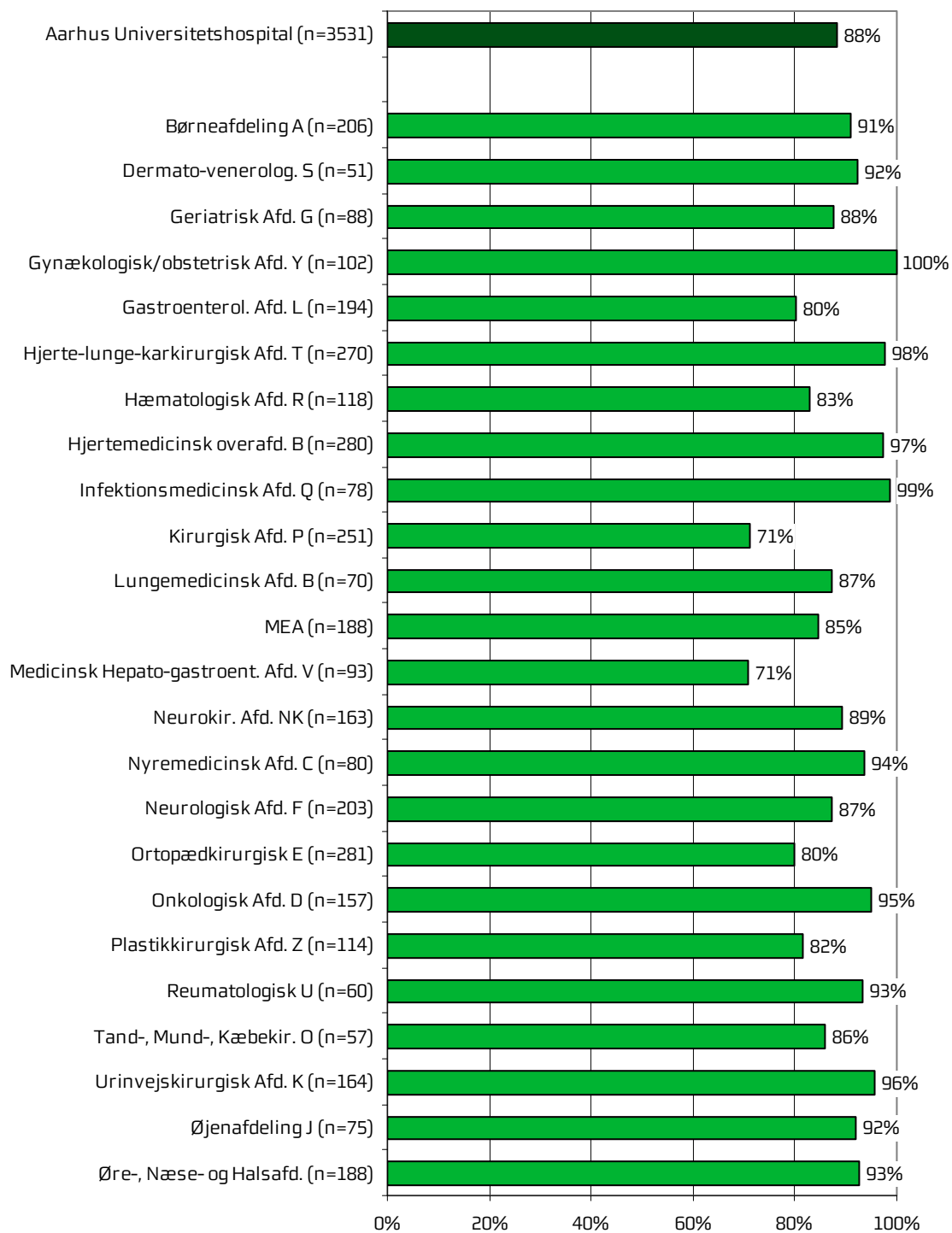
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



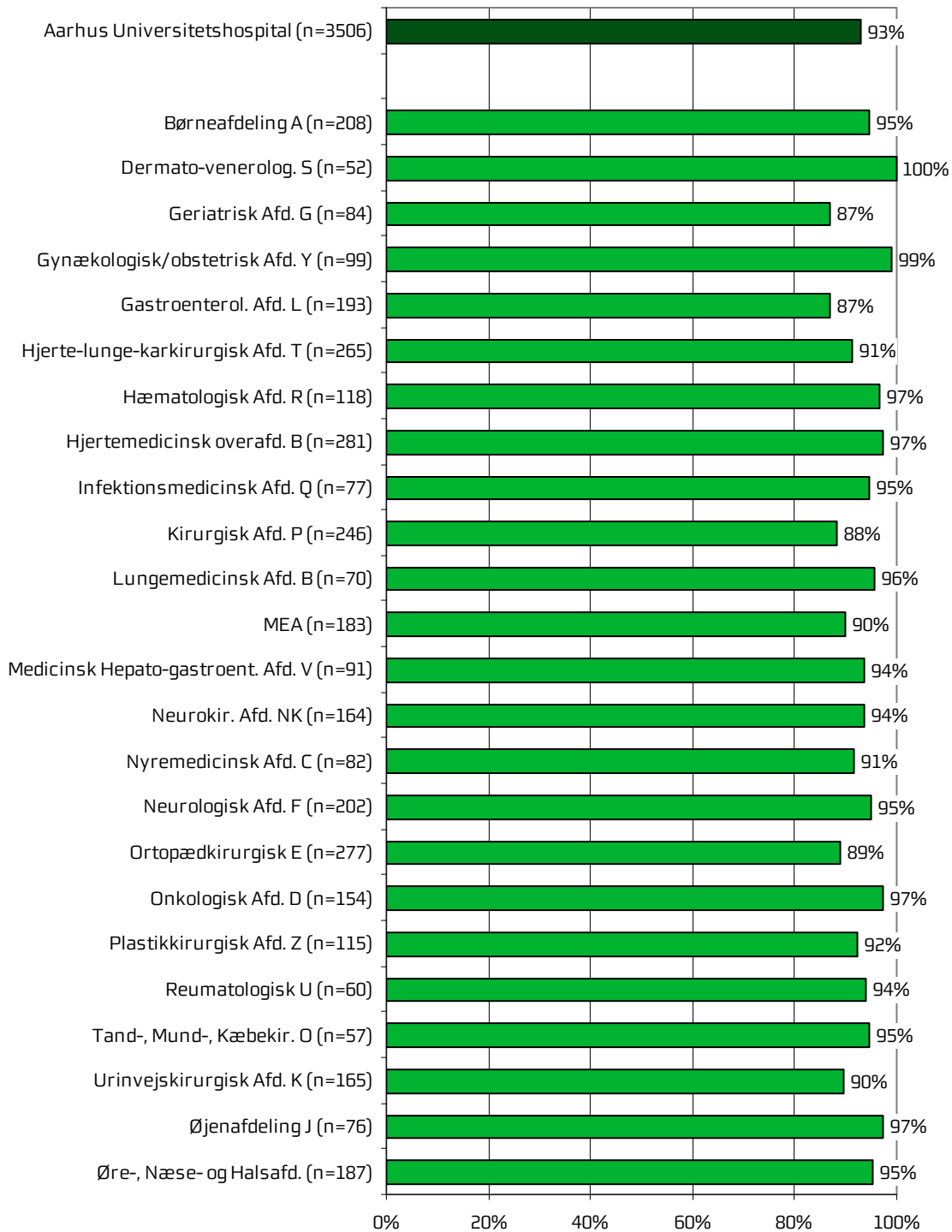
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

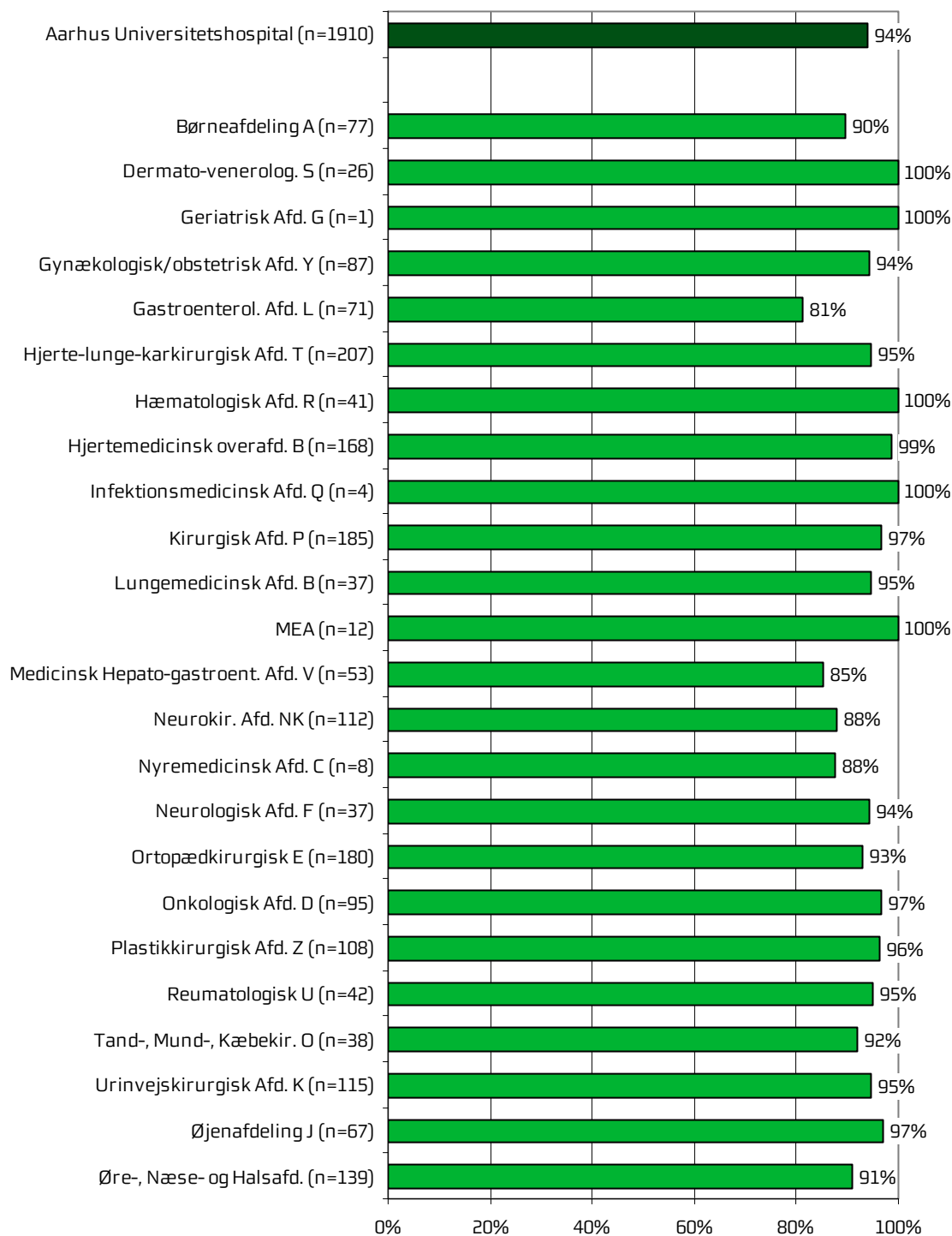


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

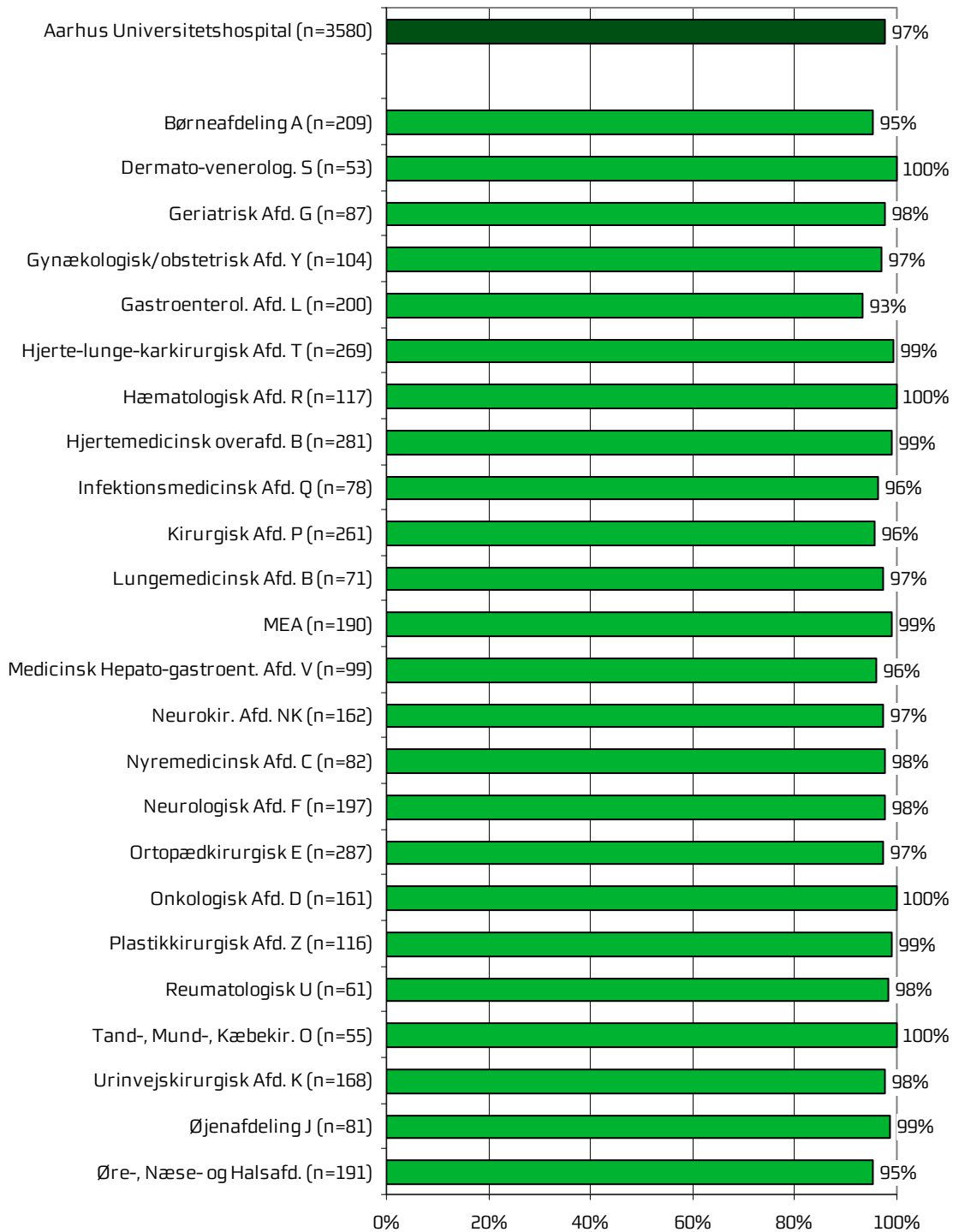


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

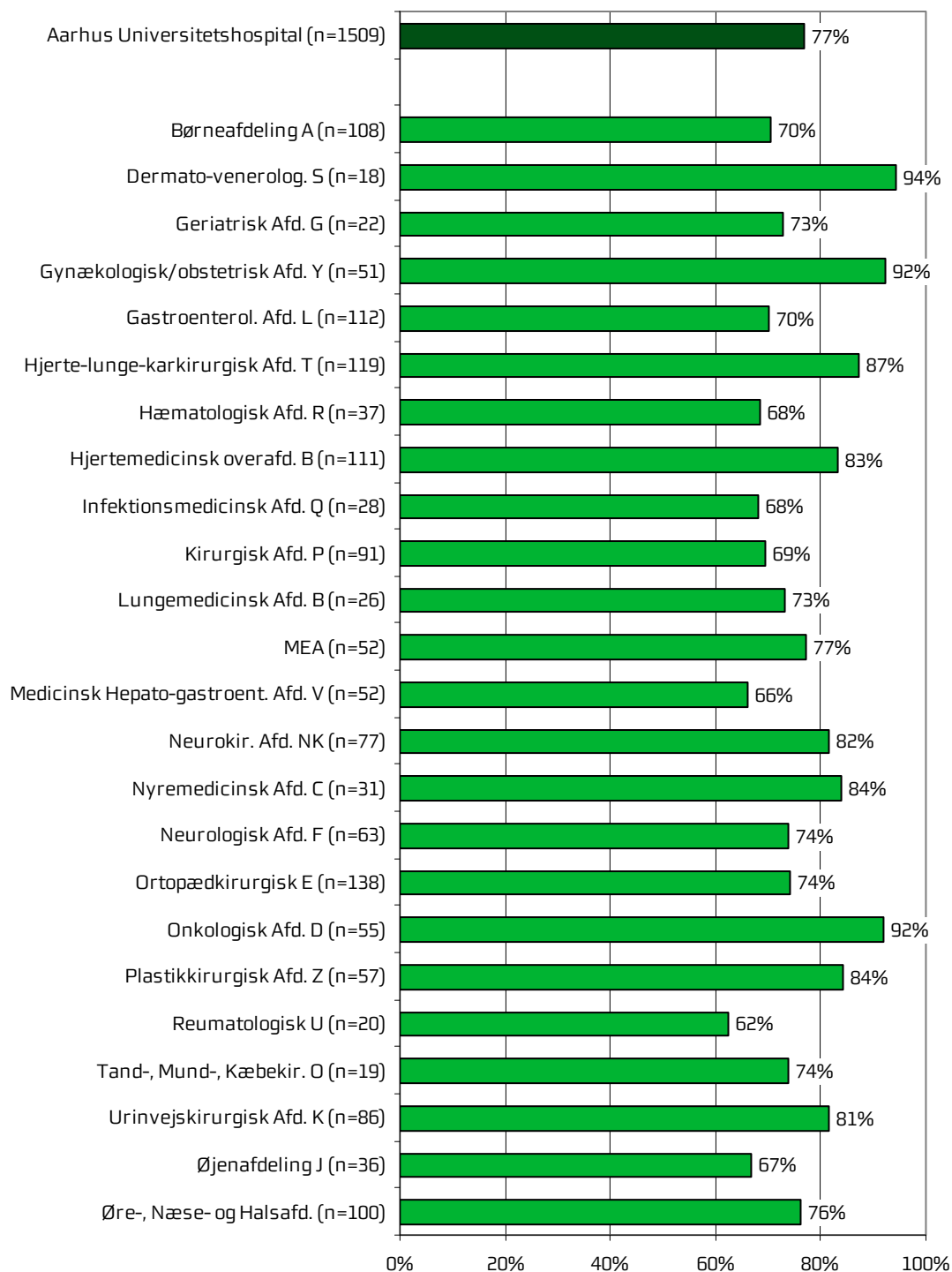
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?

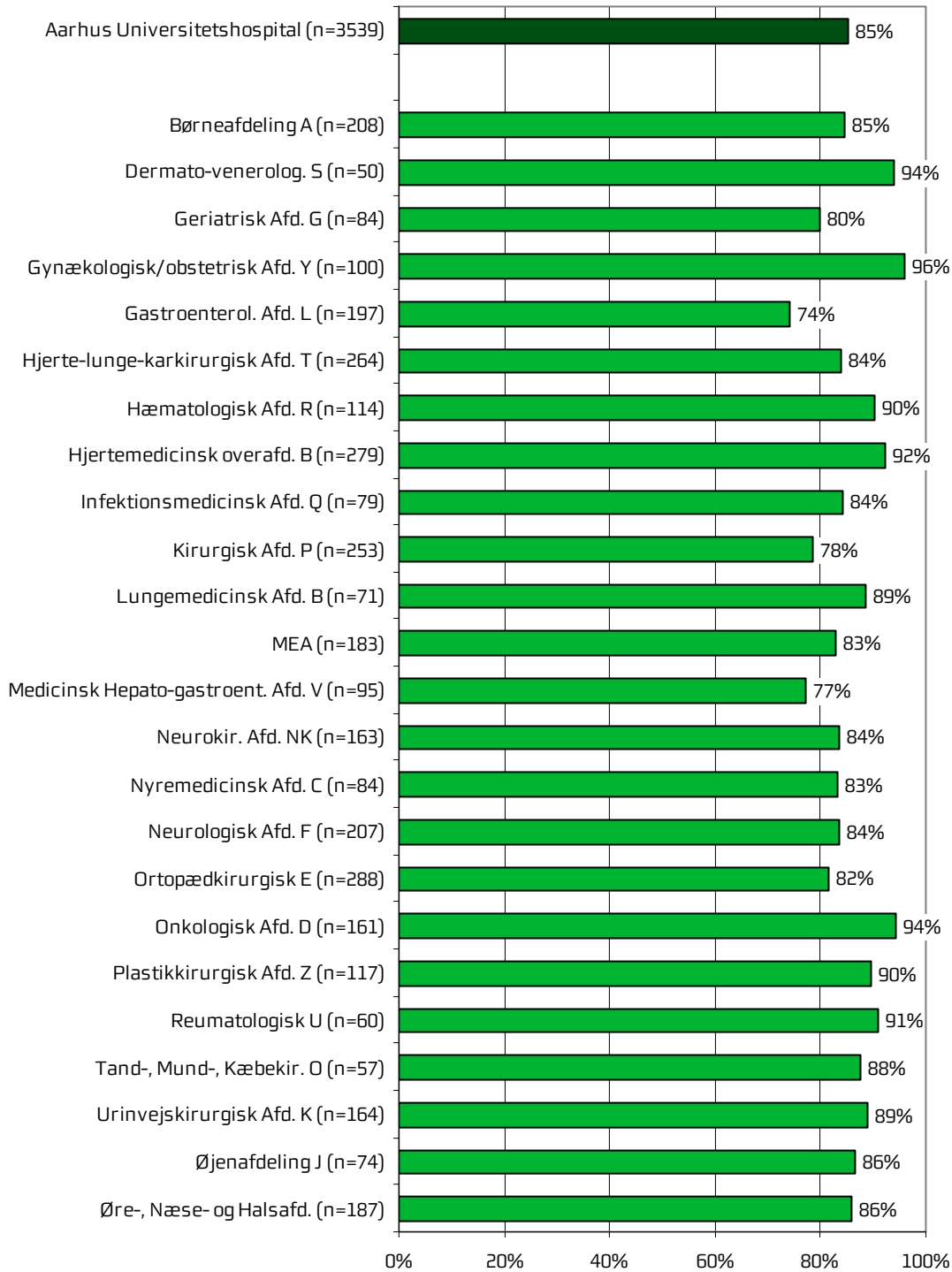


Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

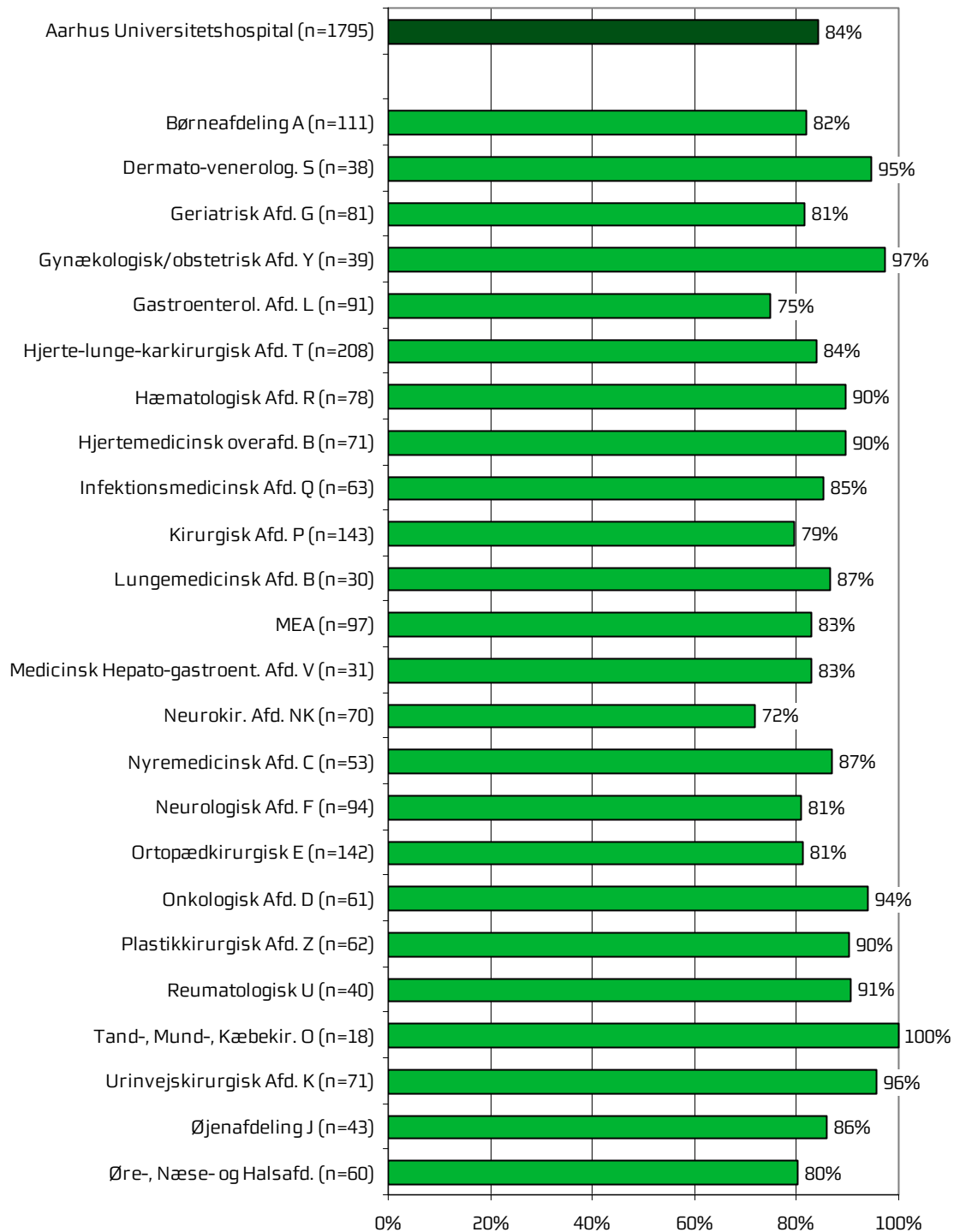


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

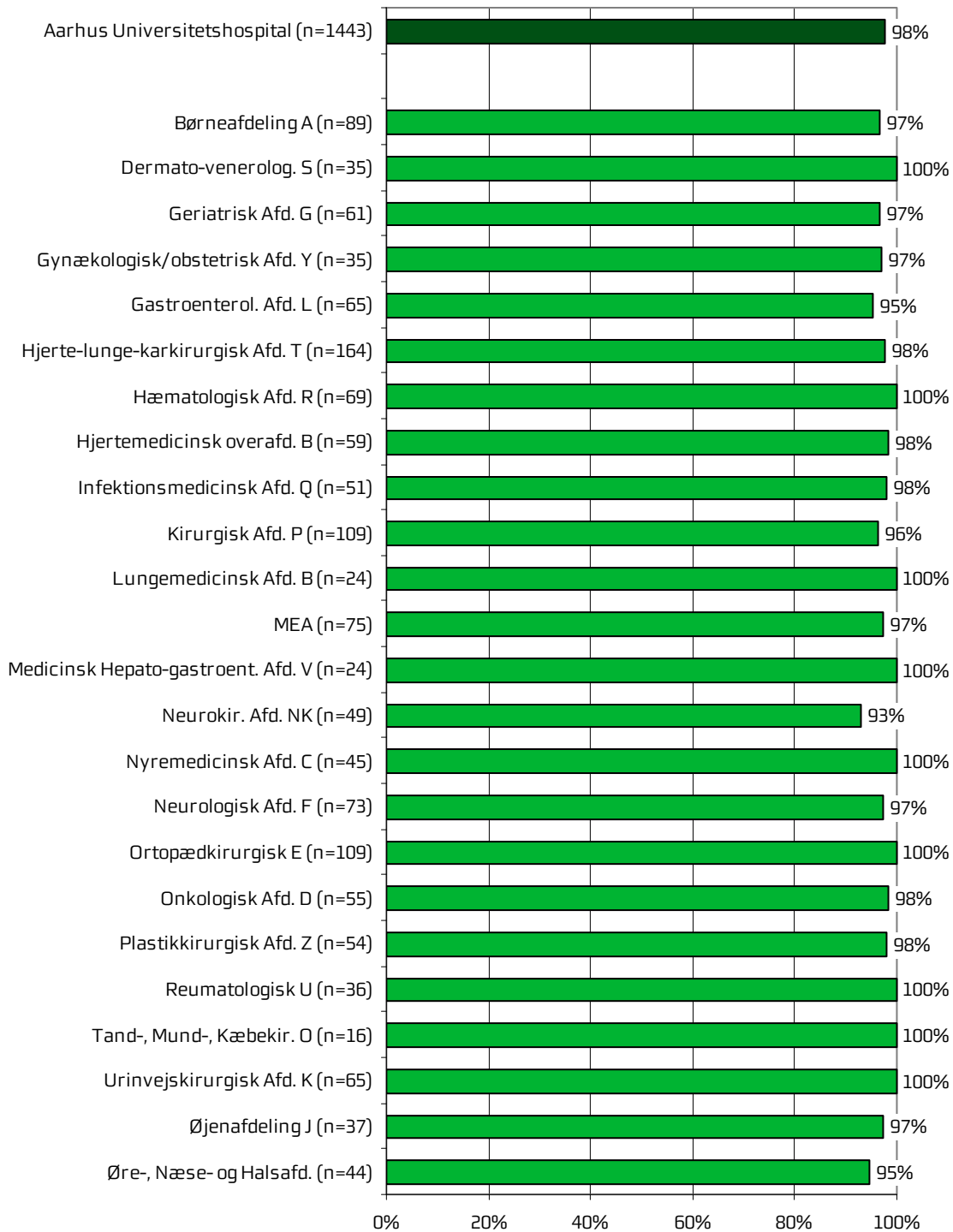


Personale**Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

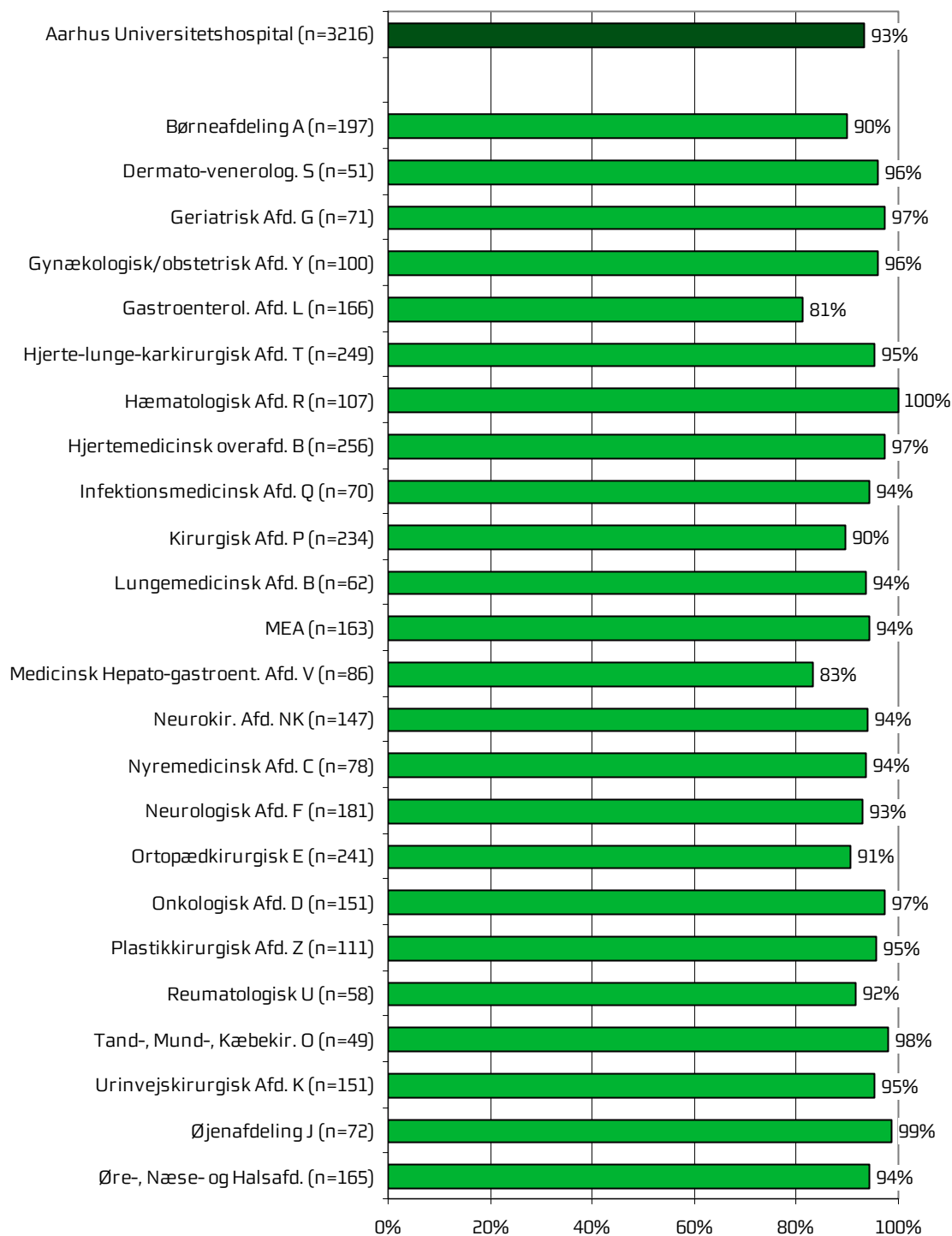
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



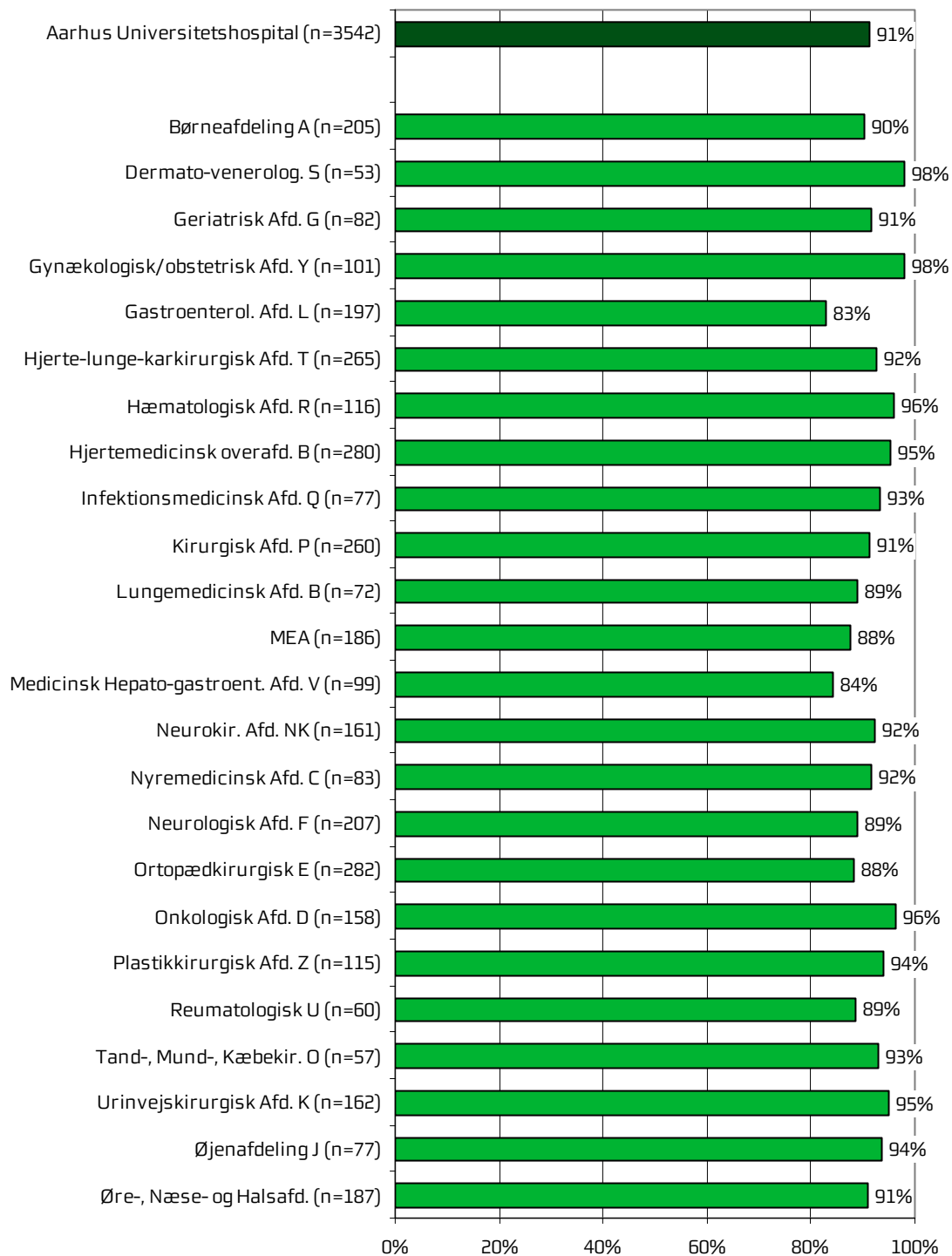
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



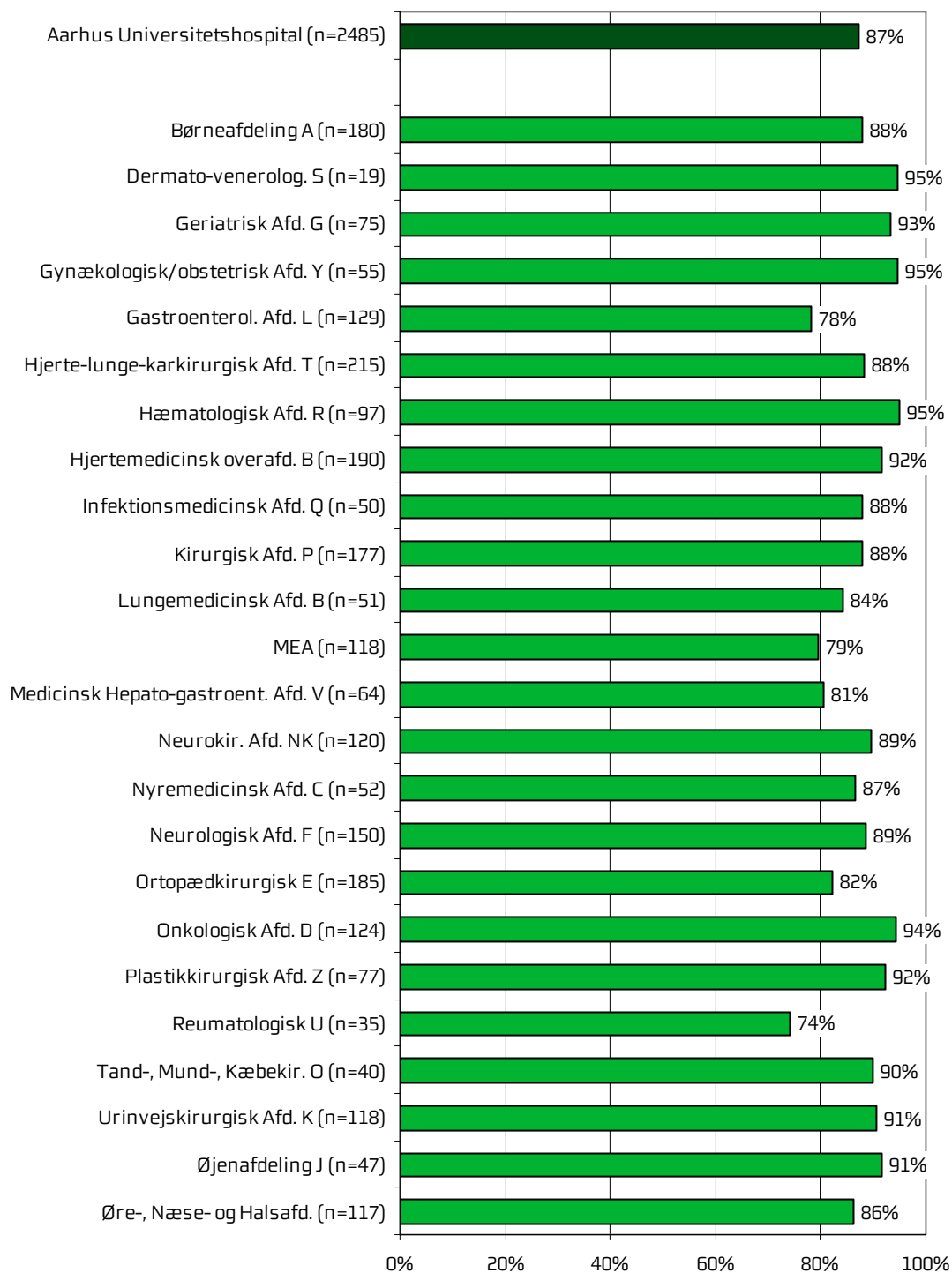
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



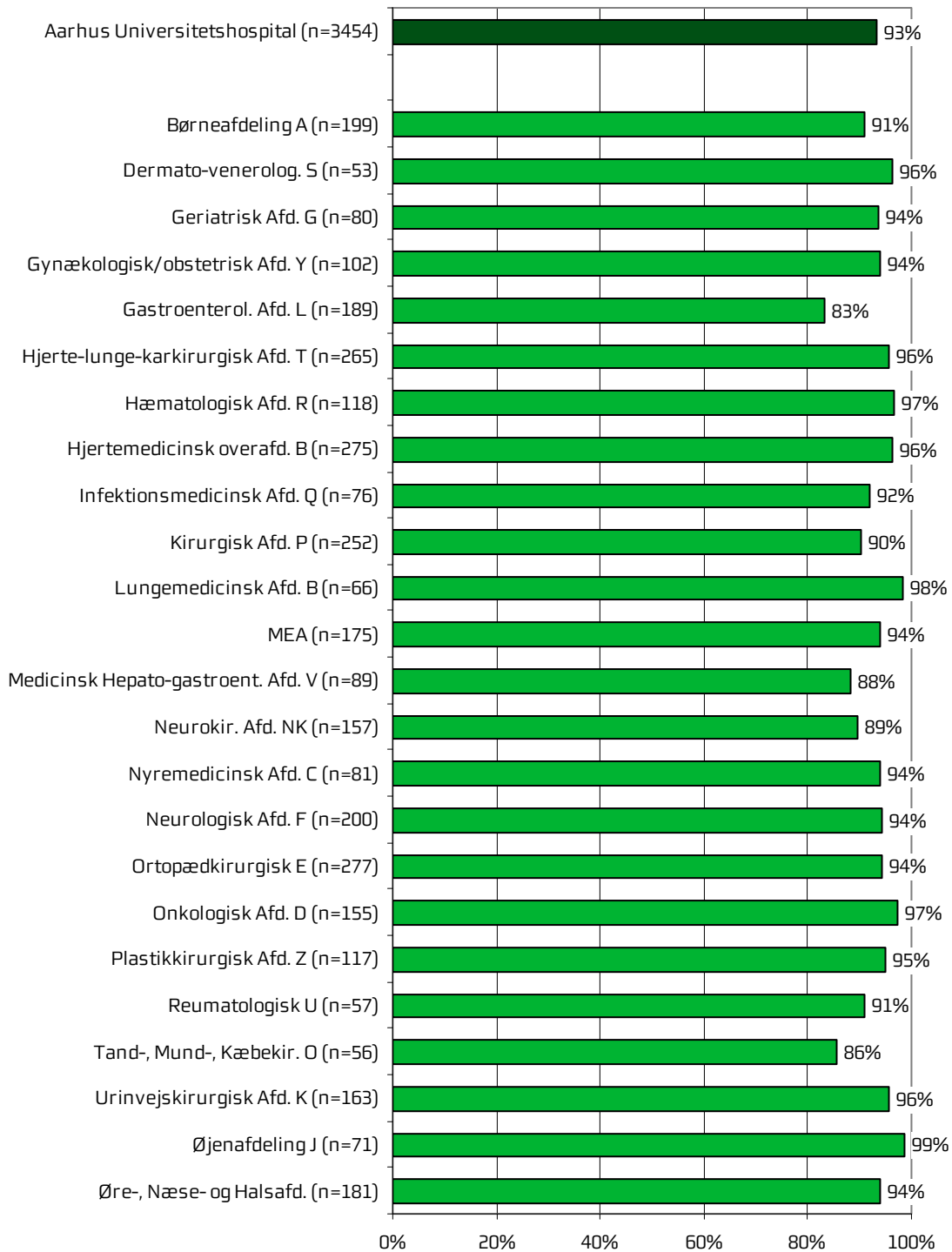
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



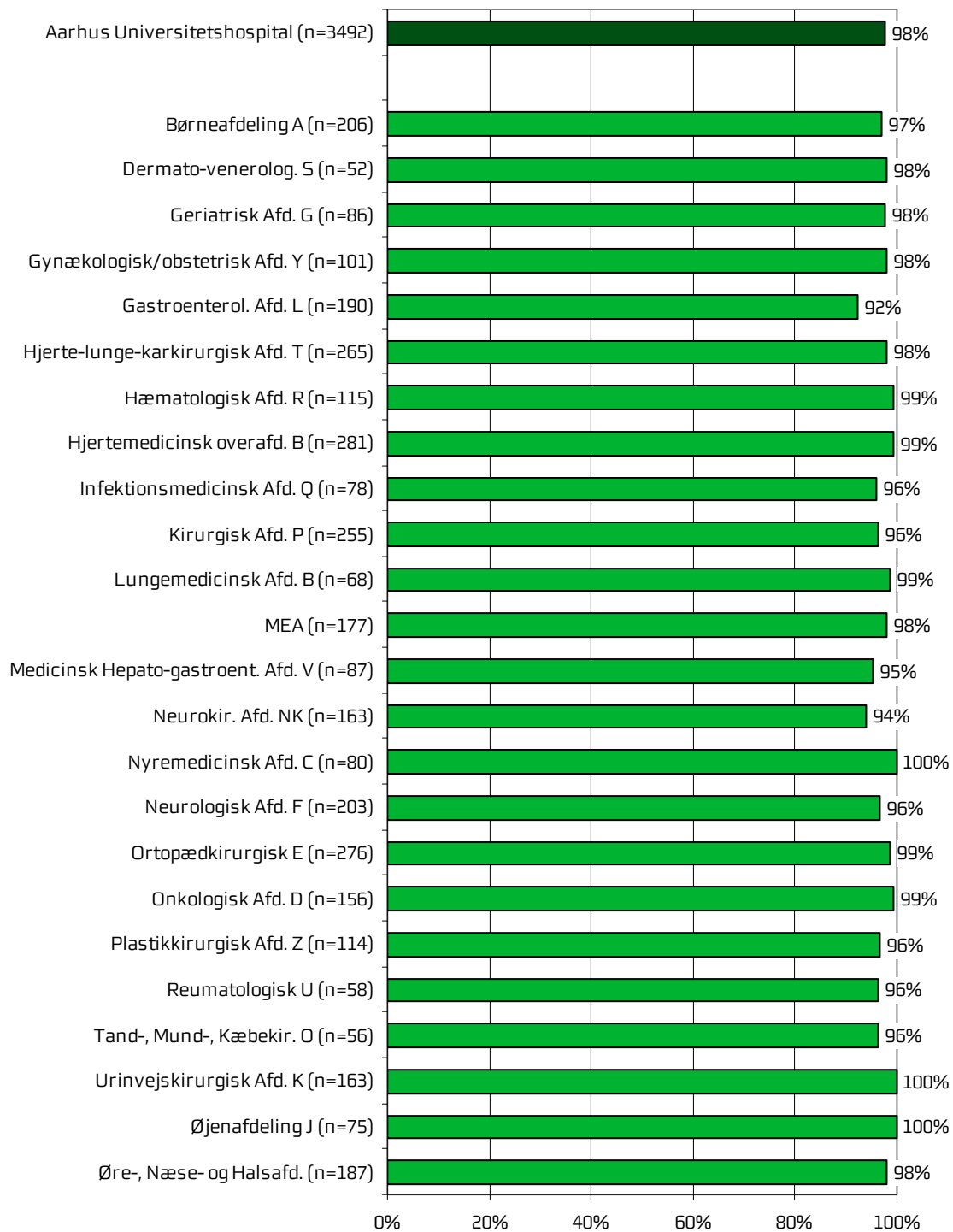
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

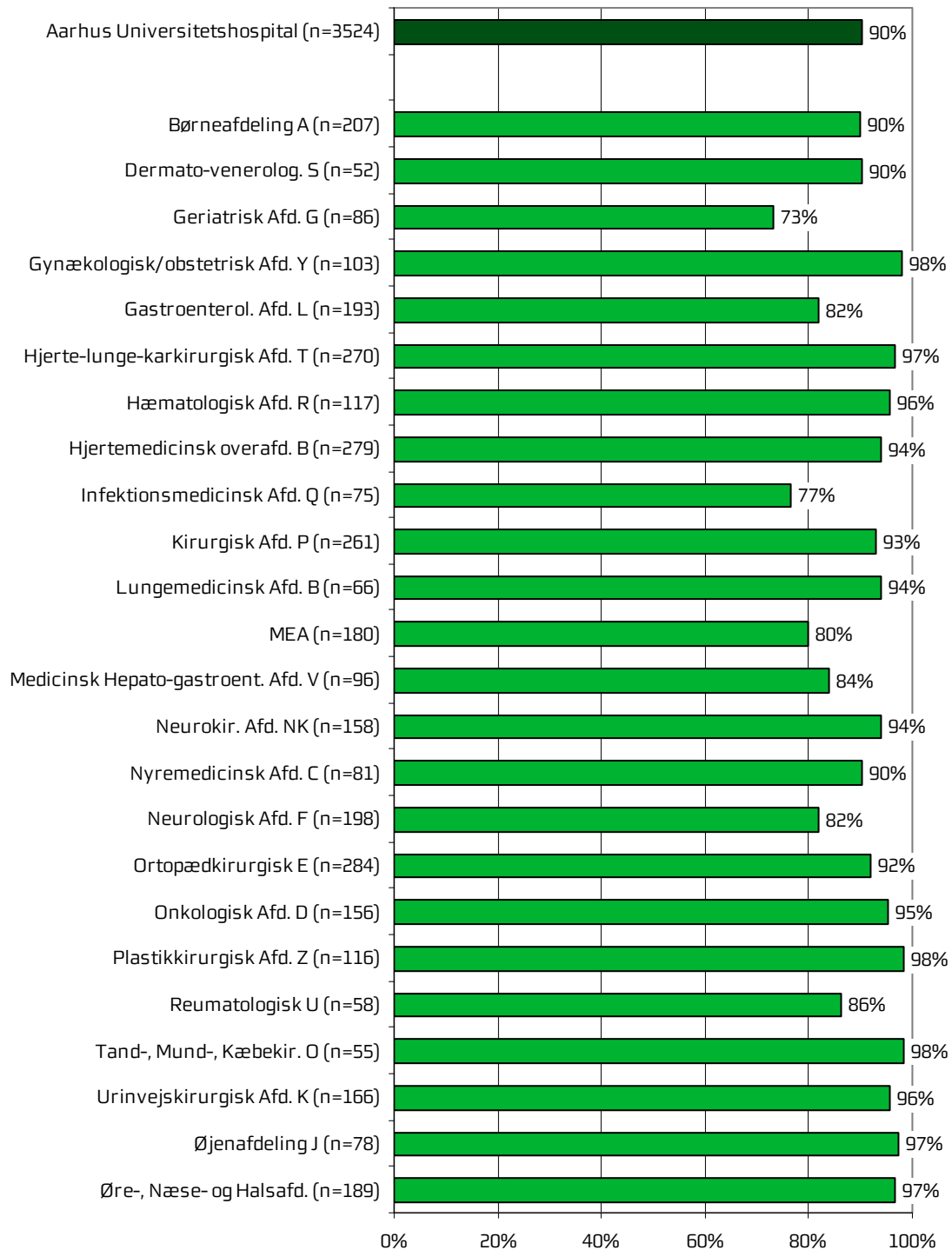


Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

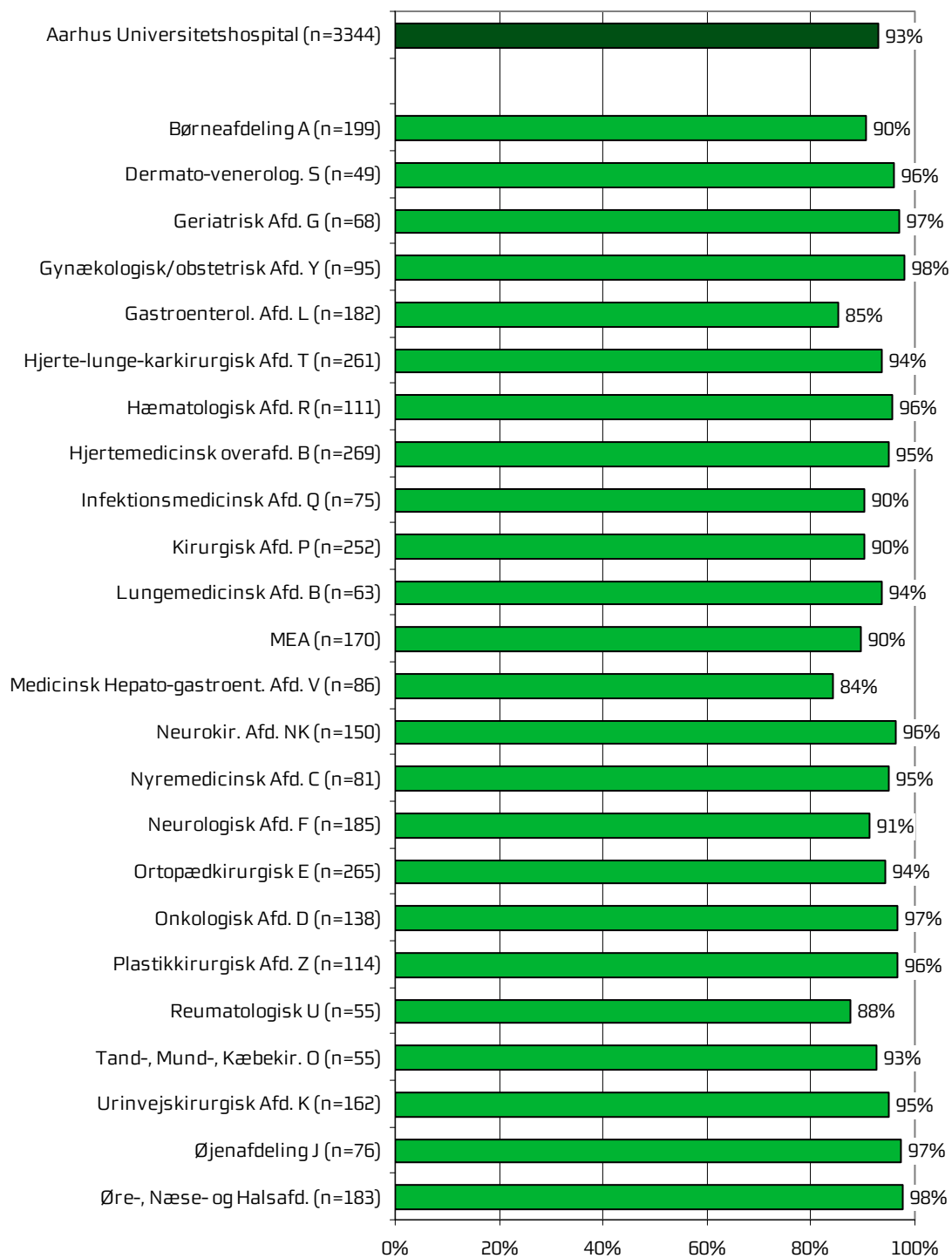


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

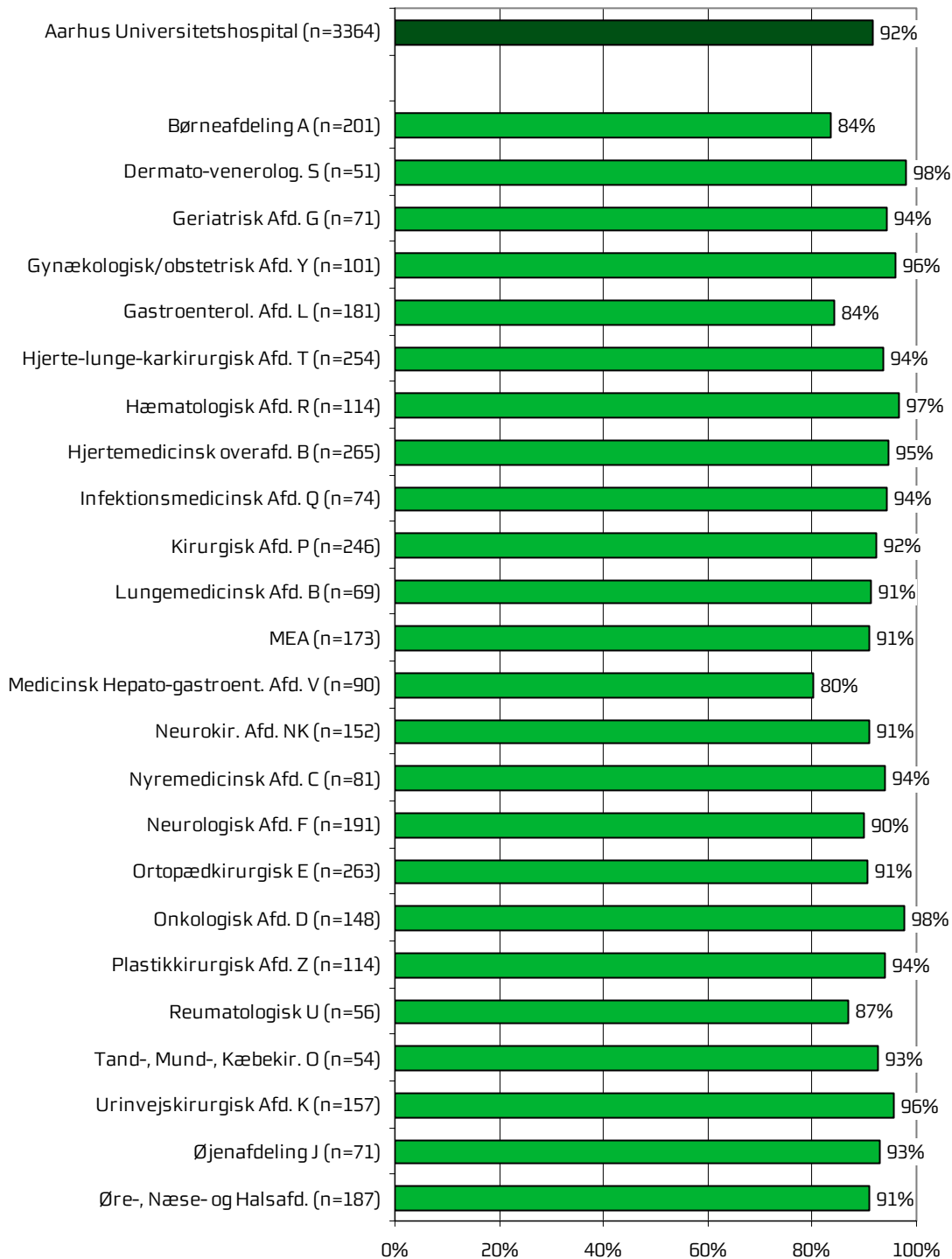


Behandlingsforløb**Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

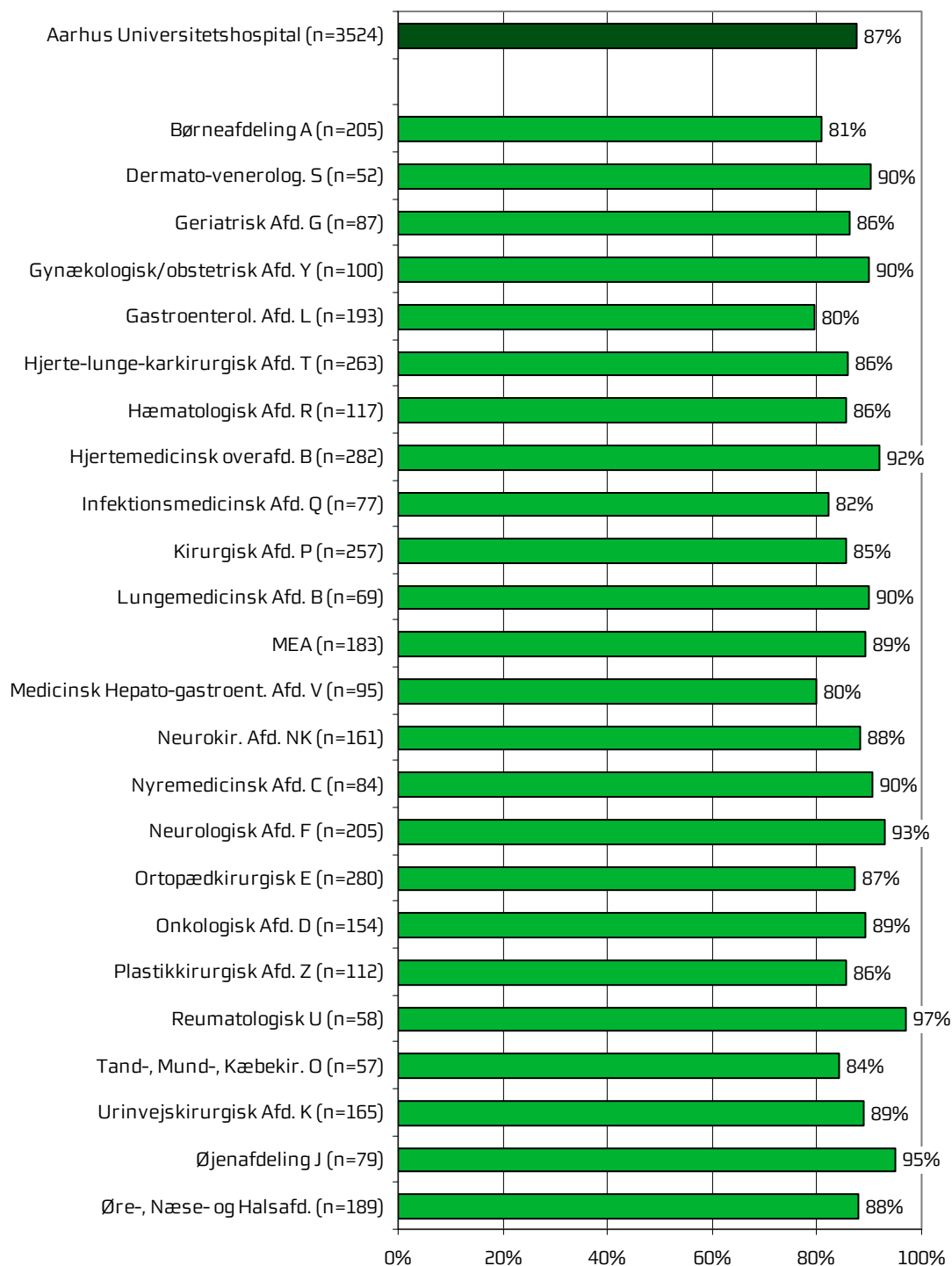
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



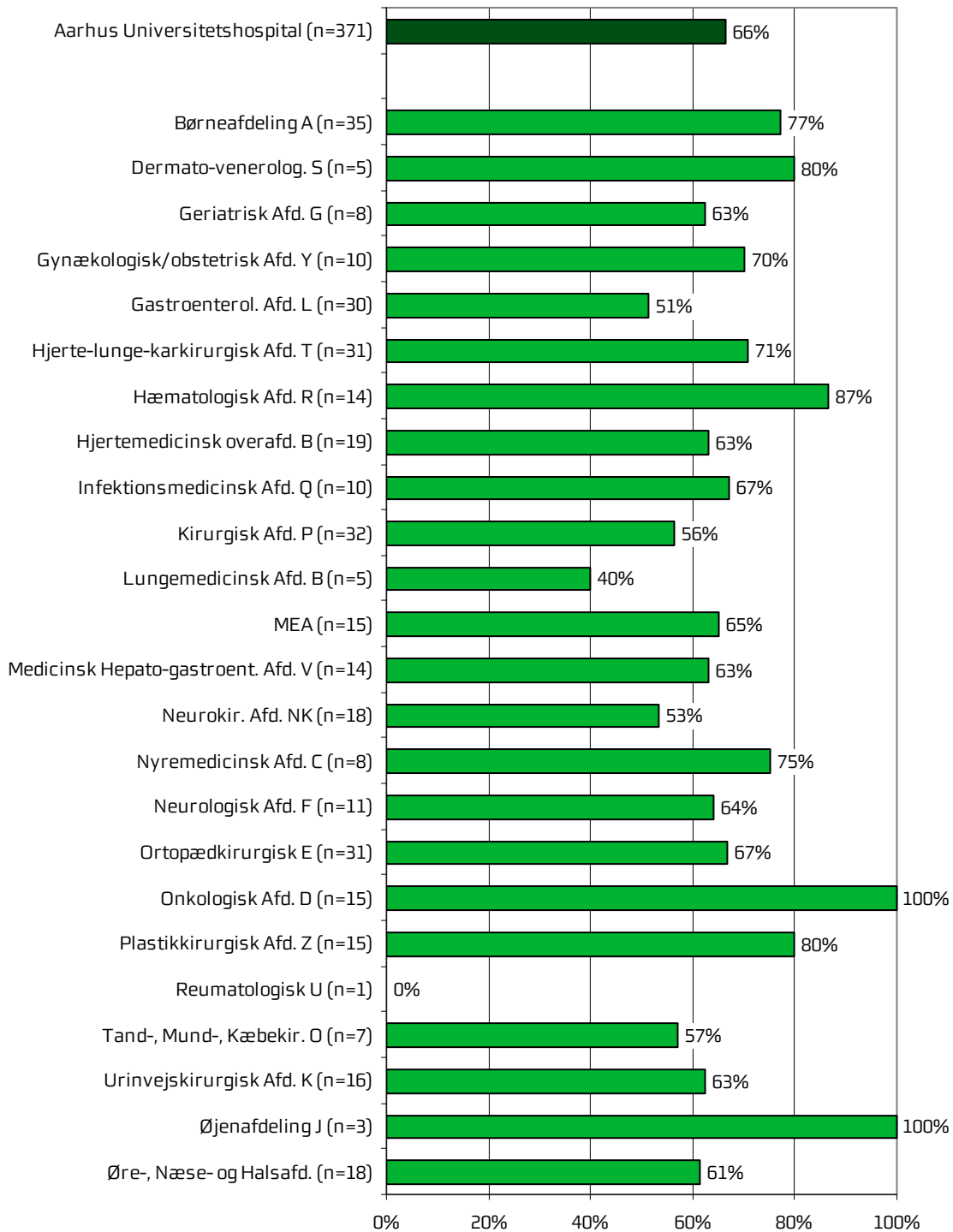
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



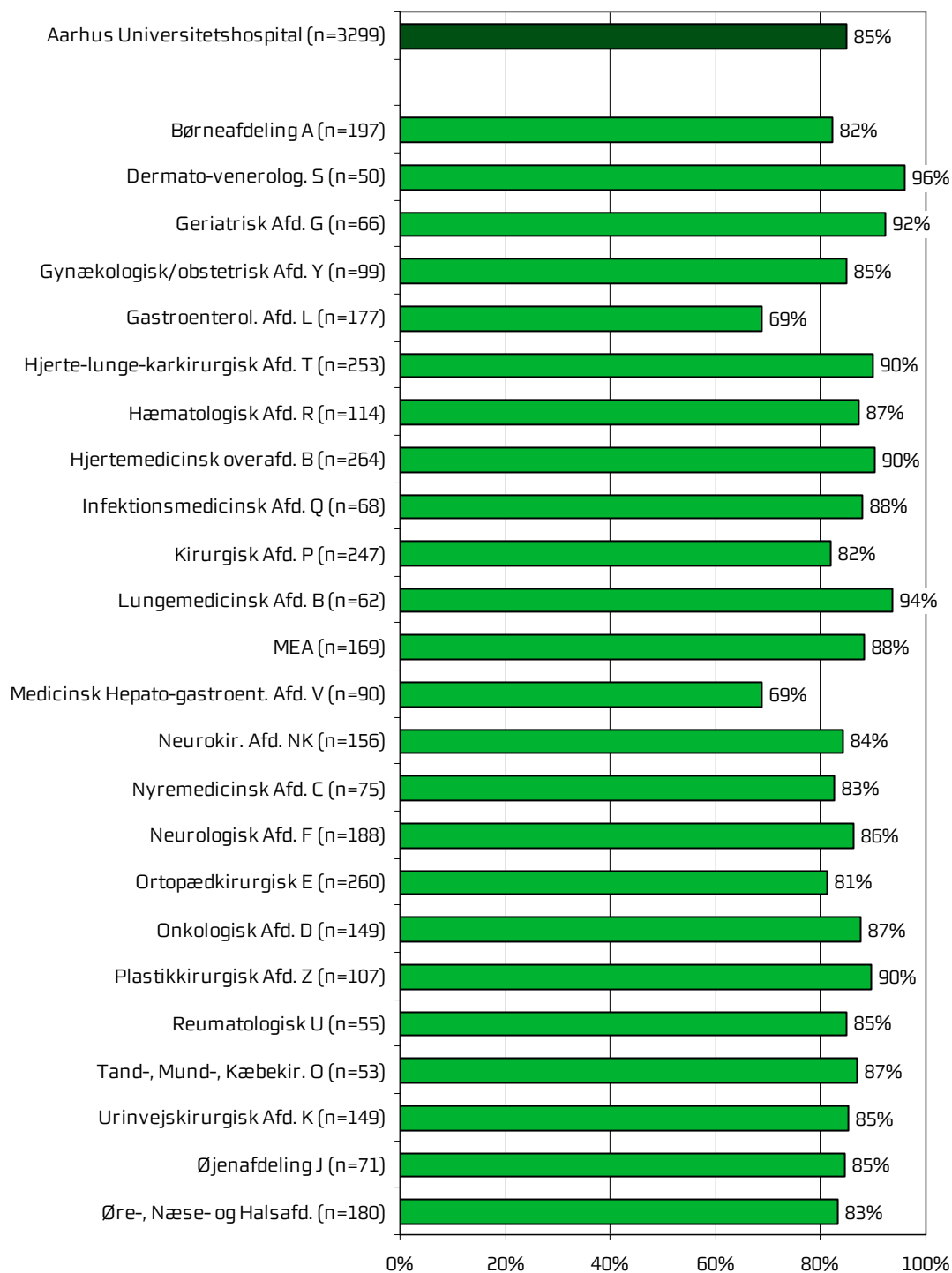
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

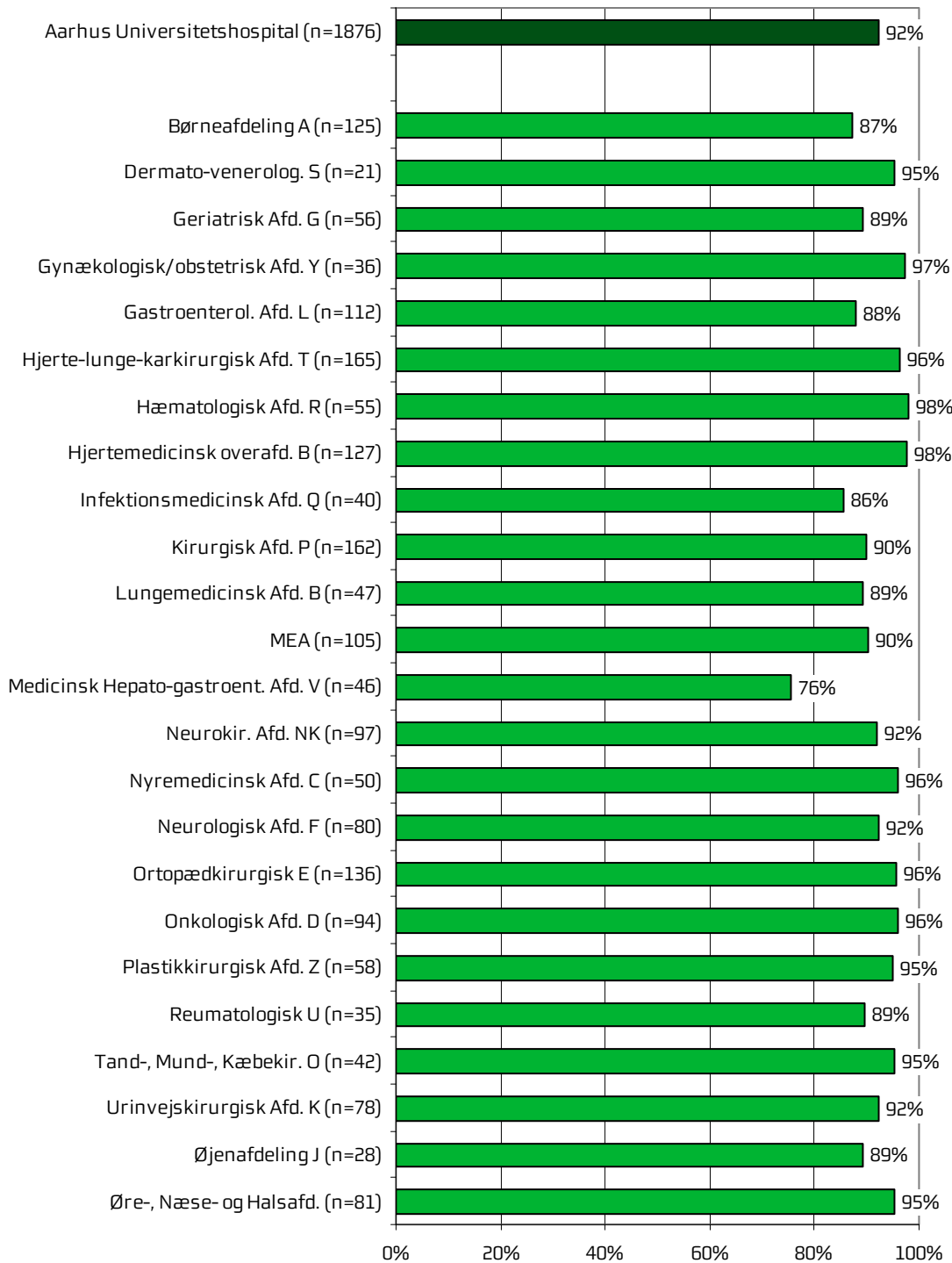


Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



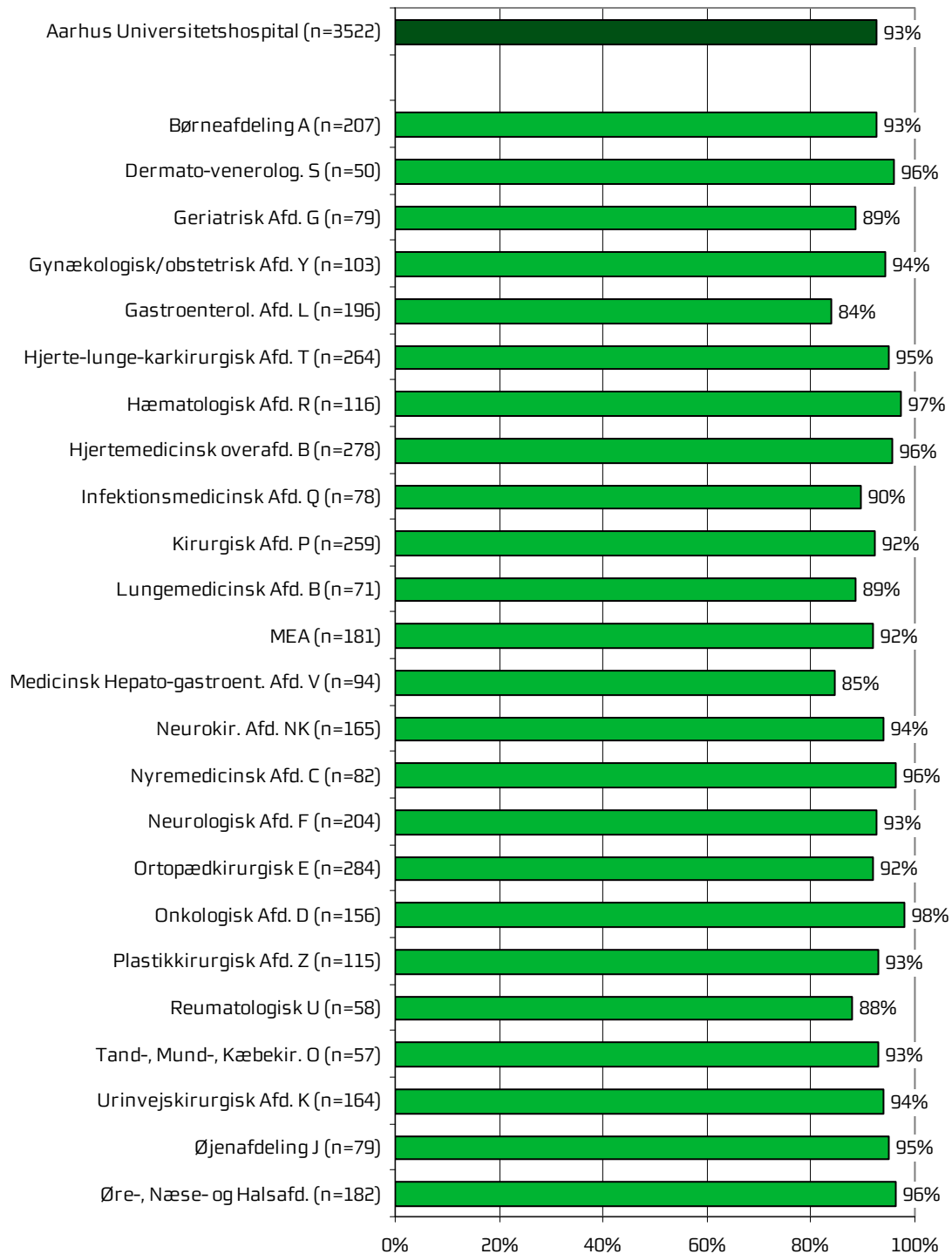
Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

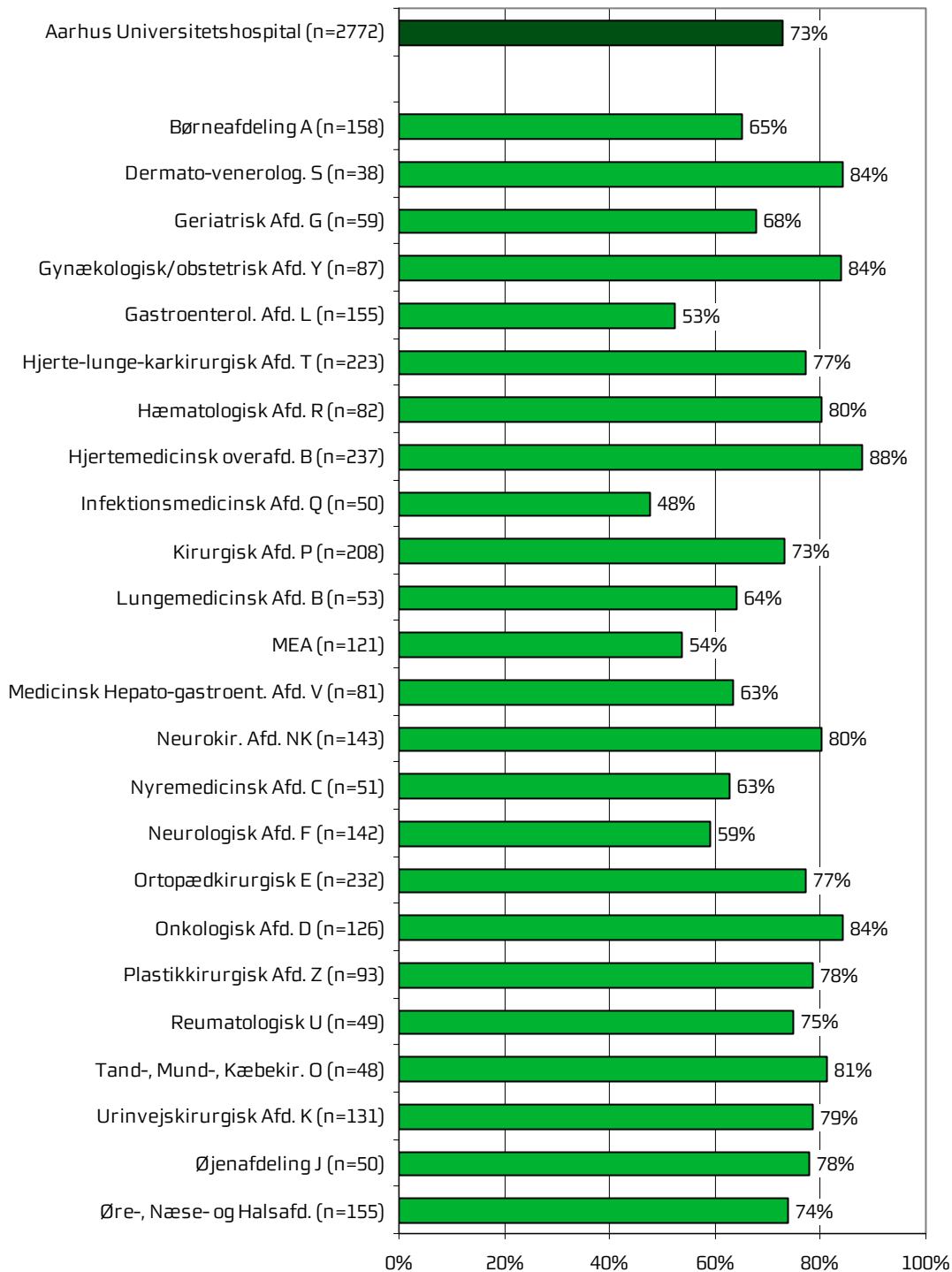


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

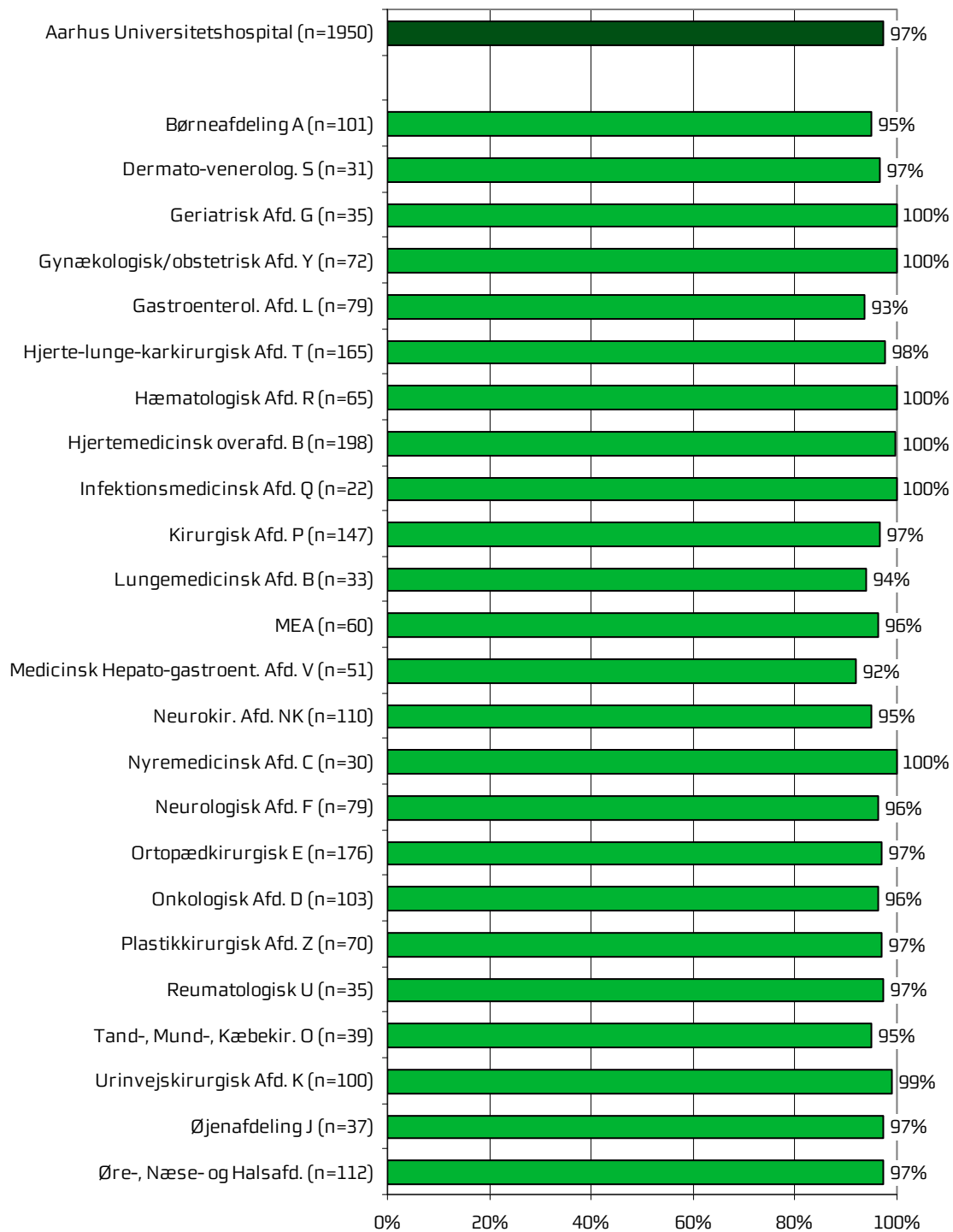
Information

Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?

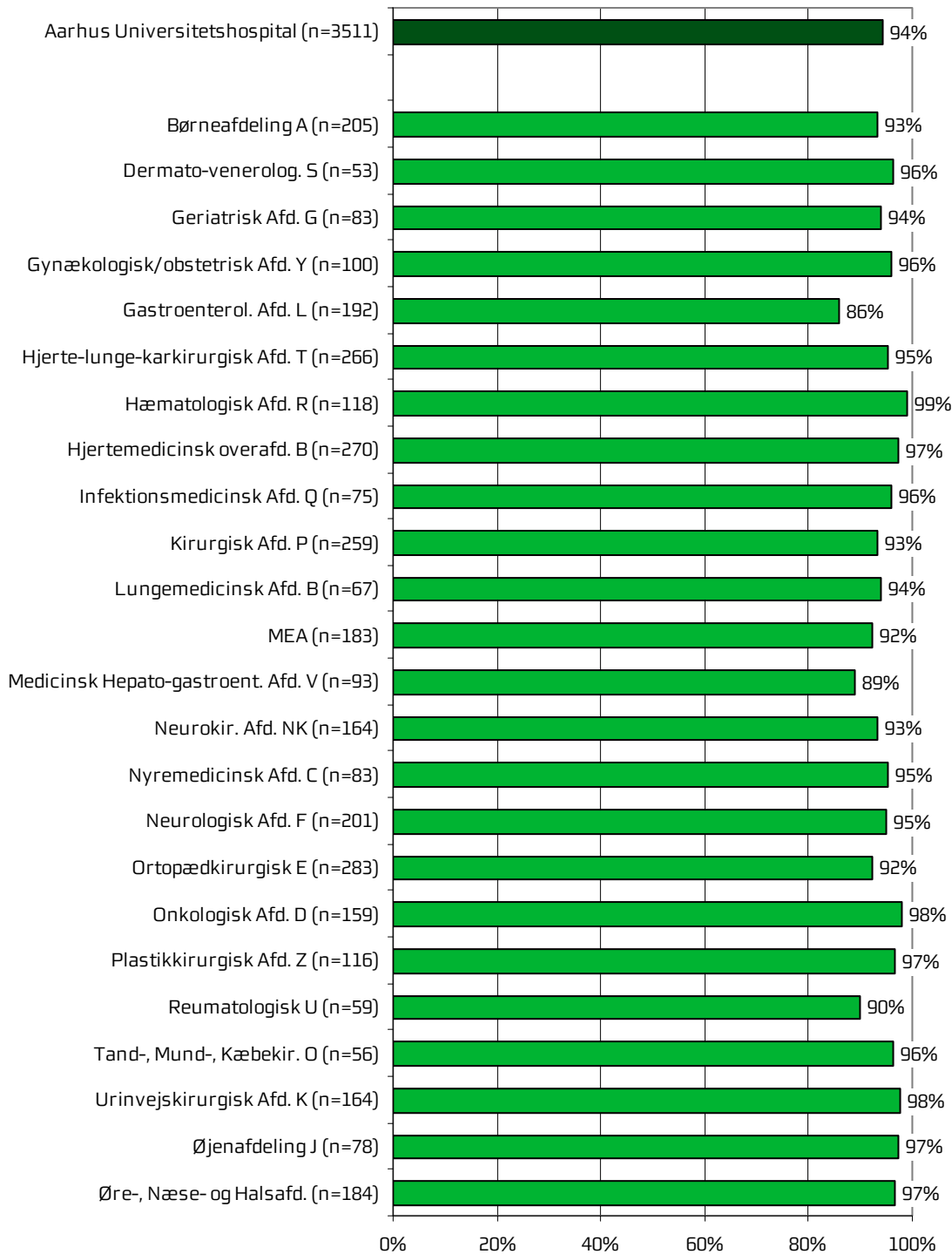


Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

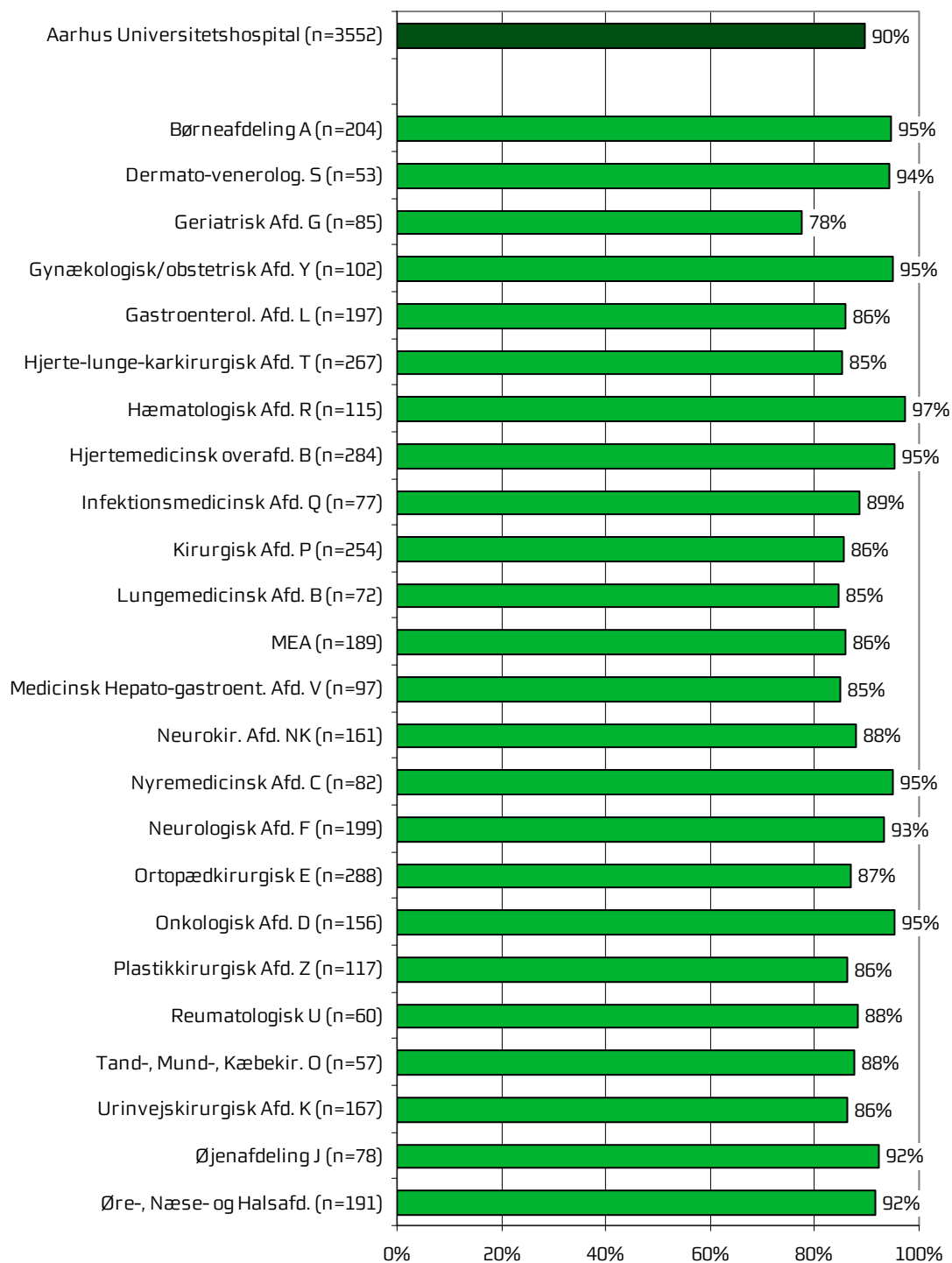


Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

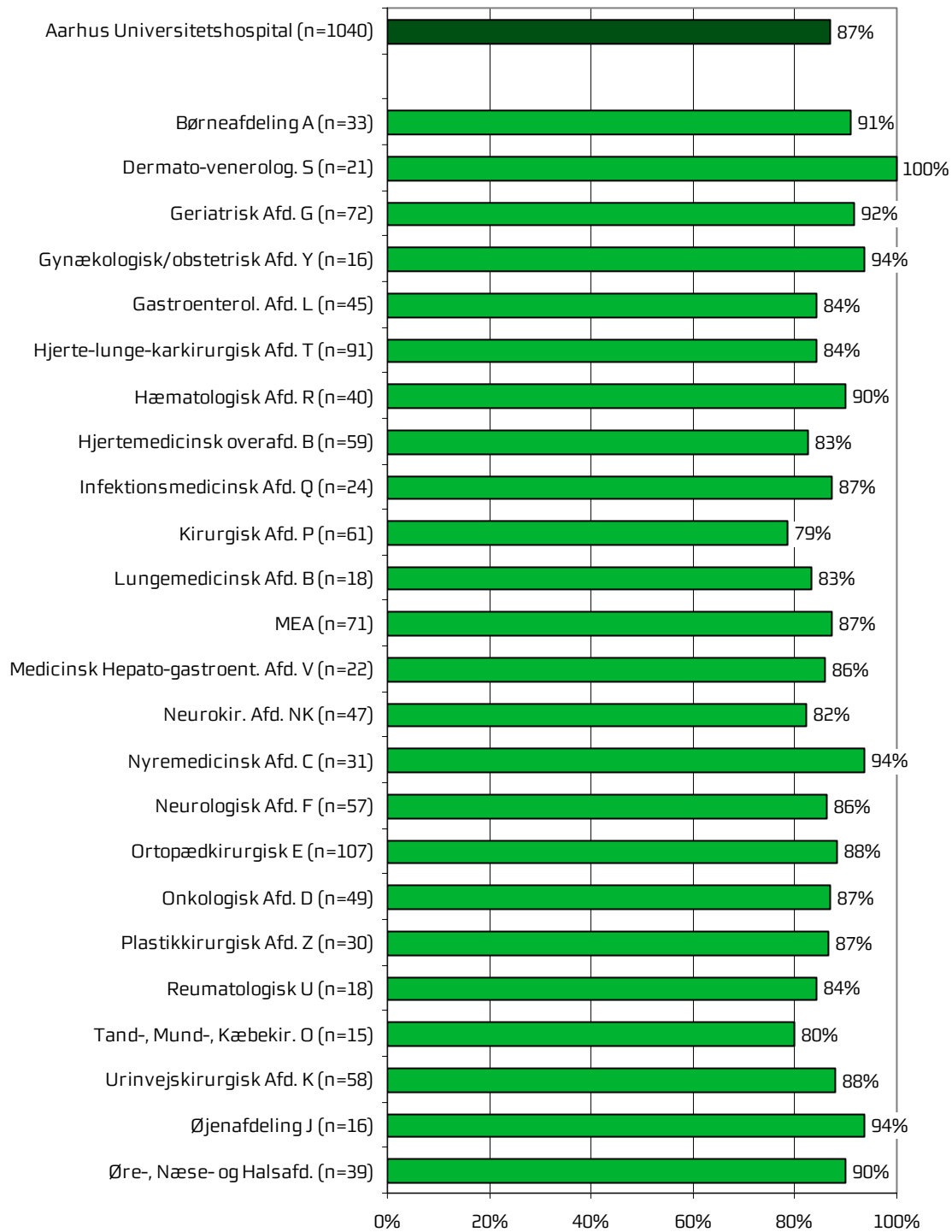


Udskrivelse

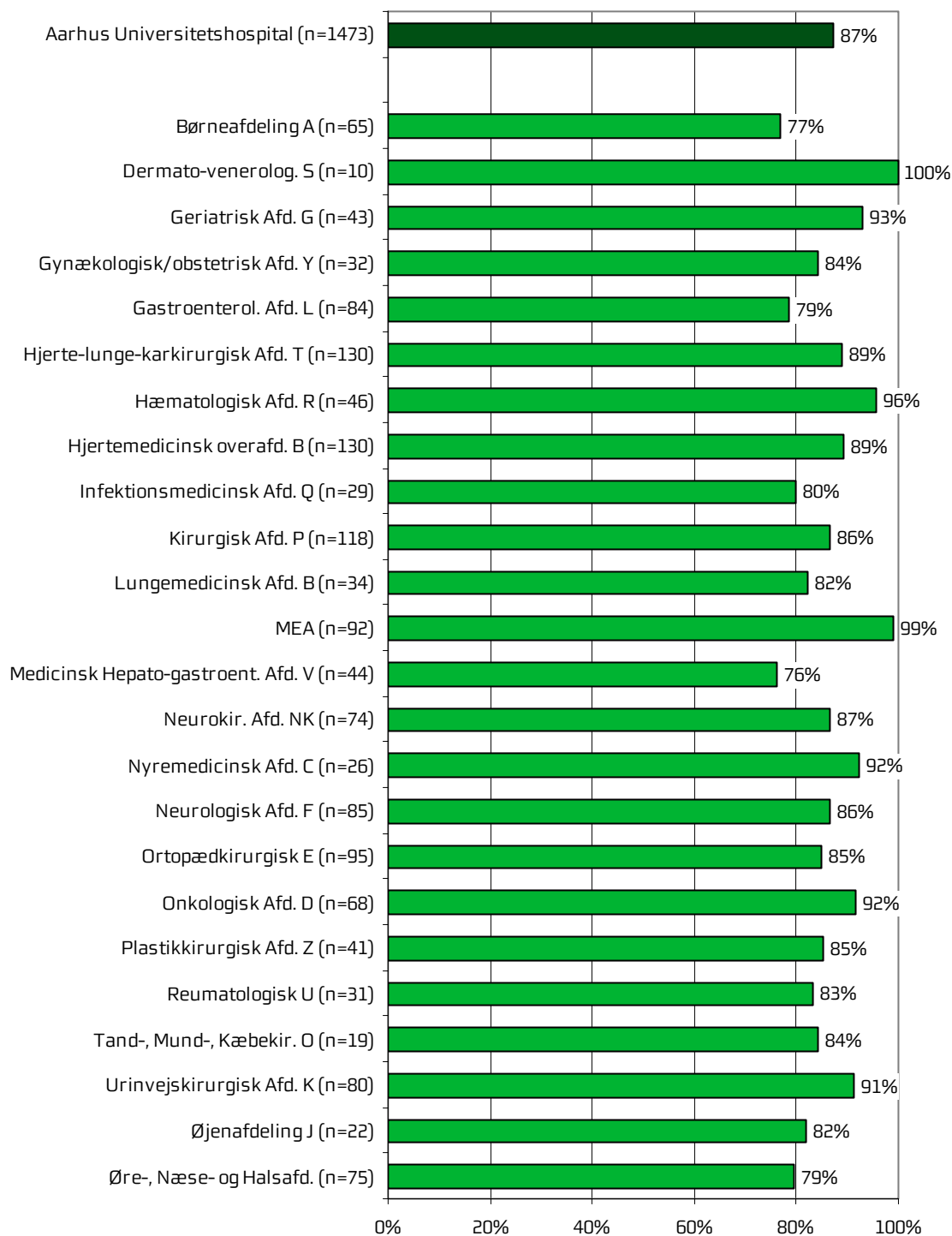
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

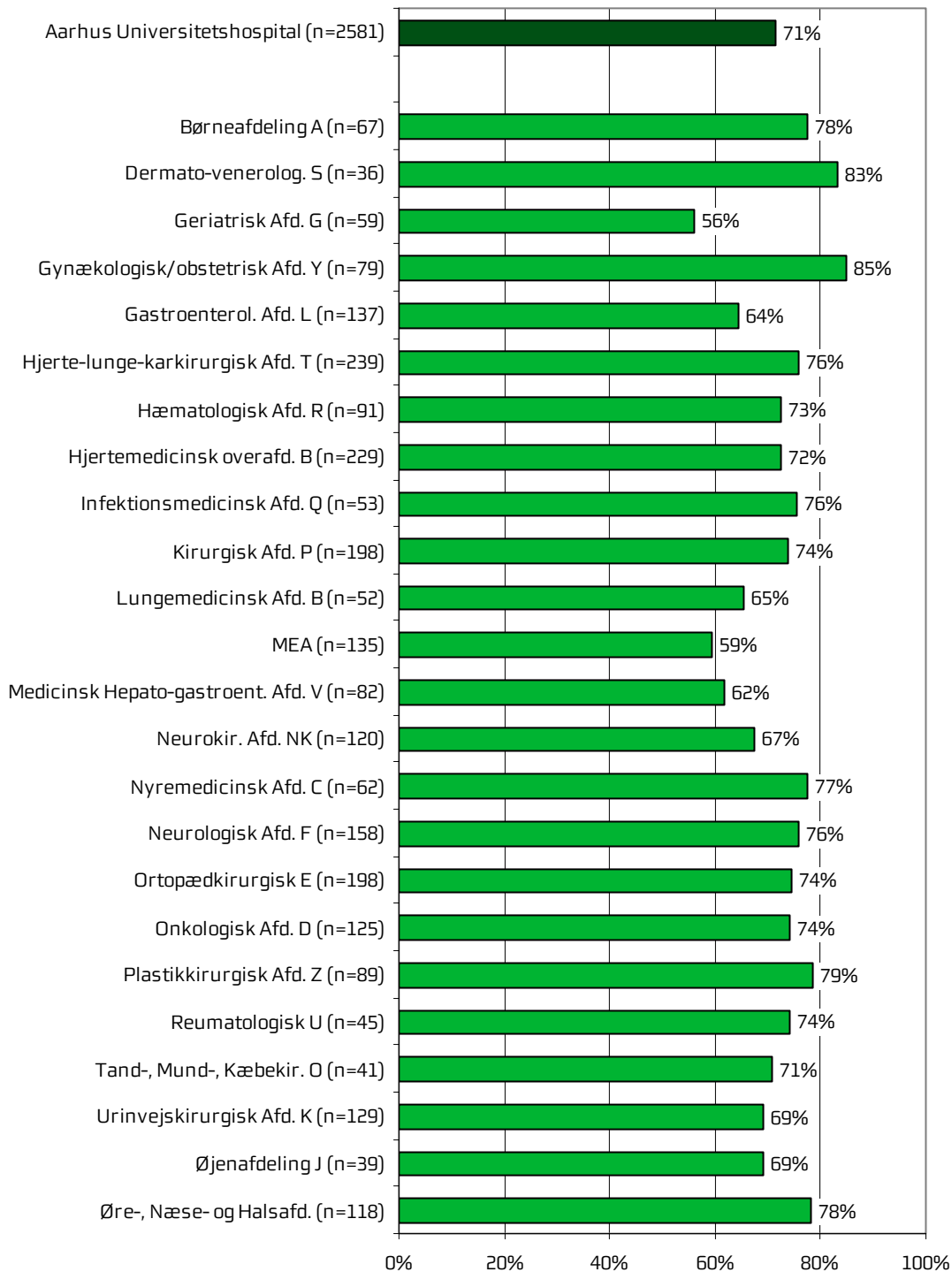


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



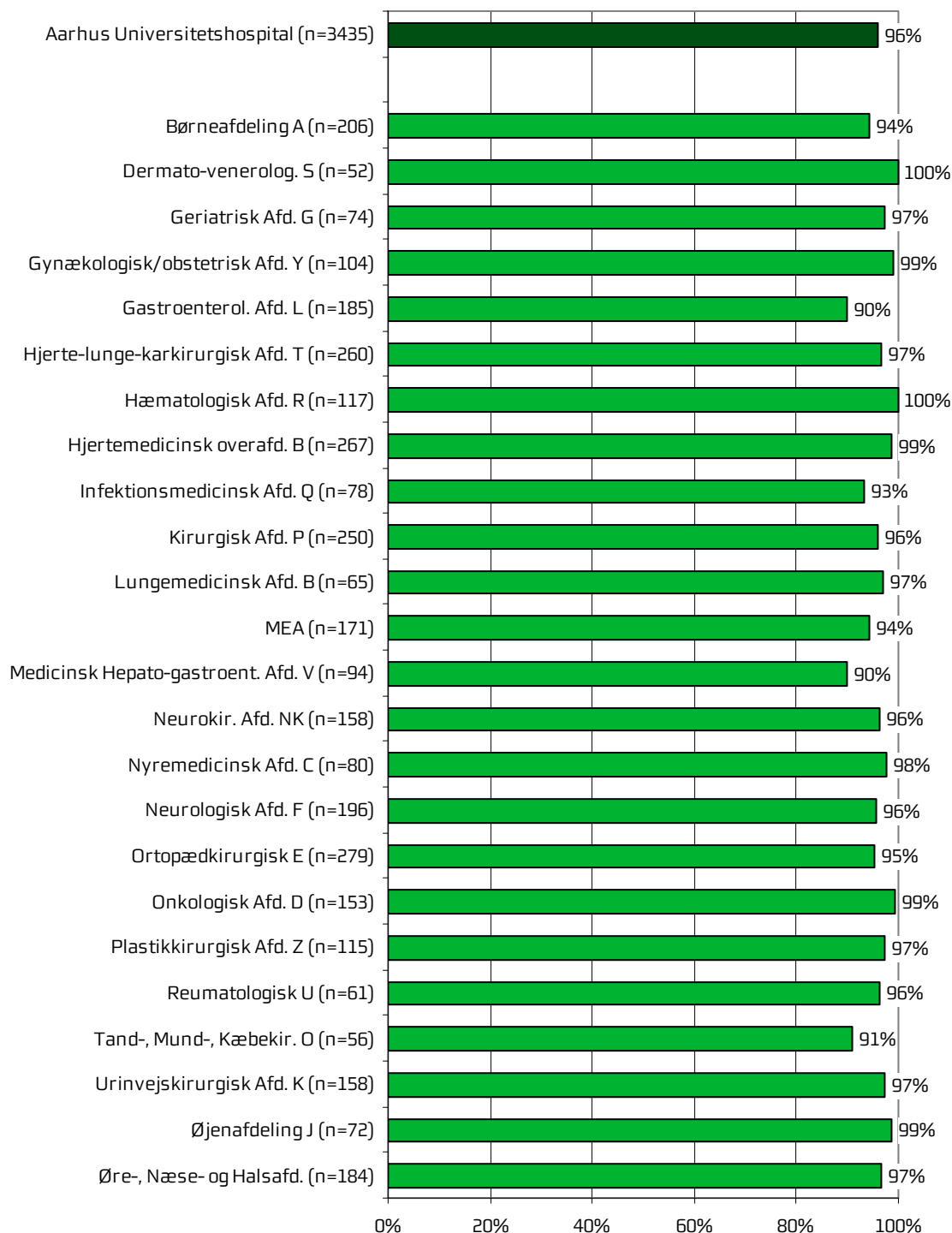
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?

Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

23. oktober 2012

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2012**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelter. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2012, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2013. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen <u>informerede</u> dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 25	Gå til spørgsmål 25
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

32. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

16. november 2012

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 3. december 2012**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2012.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på syv hospitaler, seks ambulatorier og syv sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 61 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2012. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2012 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.233 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.440 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 62 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2010 og 2011 begge år på 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 61 procent og 59 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
Køn		
Mand	50%	50%
Kvinde	50%	50%
Aldersgruppe		
Under 20 år	10%	12%
20-39 år	9%	11%
40-59 år	23%	24%
60-79 år	46%	40%
80 år eller derover	12%	13%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Disse tendenser er generelle, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende personalet og det samlede indtryk.

På de spørgsmål, hvor køn og alder har en effekt på resultatet, kan dette have betydning for hospitalets resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan det således stille afdelingen i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2010 og 2011 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2012. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		3679		100%
Køn				
Mand		1838		50%
Kvinde		1841		50%
Aldersgruppe				
Under 20 år		364		10%
20-39 år		324		9%
40-59 år		863		23%
60-79 år		1698		46%
80 år eller derover		430		12%
Skema udfyldt af				
Patienten		3013		86%
Pårørende		510		14%
Modersmål				
Dansk		3437		95%
Ikke dansk		173		5%
Indlæggelsesform				
Akut		1559		42%
Planlagt		2120		58%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	3679		100%	
Afdelingsnavn				
Børneafdeling A	211		6%	
Dermato-venerolog. S	53		1%	
Geriatrisk Afd. G	94		3%	
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	105		3%	
Gastroenterol. Afd. L	206		6%	
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	274		7%	
Hæmatologisk Afd. R	119		3%	
Hjertemedicinsk overafd. B	291		8%	
Infektionsmedicinsk Afd. Q	83		2%	
Kirurgisk Afd. P	264		7%	
Lungemedicinsk Afd. B	74		2%	
MEA	200		5%	
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	101		3%	
Neurokir. Afd. NK	167		5%	
Nyremedicinsk Afd. C	84		2%	
Neurologisk Afd. F	216		6%	
Ortopædkirurgisk E	292		8%	
Onkologisk Afd. D	162		4%	
Plastikkirurgisk Afd. Z	118		3%	
Reumatologisk U	62		2%	
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	57		2%	
Urinvejskirurgisk Afd. K	171		5%	
Øjenafdeling J	81		2%	
Øre-, Næse- og Halsafd.	194		5%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	54	4	1	3284	245
Køn						
Mand	44	51	4	1	1654	123
Kvinde	38	58	4	1	1630	122
Aldersgruppe						
Under 20 år	34	59	6	1	327	21
20-39 år	28	61	8	3	300	20
40-59 år	41	52	5	2	802	41
60-79 år	45	52	2	1	1509	116
80 år eller derover	37	60	3	0	346	47
Skema udfyldt af						
Patienten	42	53	4	1	2744	180
Pårørende	35	60	4	1	430	52
Modersmål						
Dansk	41	54	4	1	3088	235
Ikke dansk	41	55	3	1	163	6
Indlæggelsesform						
Akut	36	58	5	2	1301	175
Planlagt	44	52	3	1	1983	70

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	54	4	1	3284	245
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	34	59	6	2	190	13
Dermato-venerolog. S	52	46	2	0	46	5
Geriatrisk Afd. G	29	70	1	0	69	18
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	49	46	4	1	98	2
Gastroenterol. Afd. L	30	58	7	5	166	23
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	47	51	2	0	246	19
Hæmatologisk Afd. R	47	52	1	0	112	5
Hjertemedicinsk overafd. B	49	49	1	1	267	12
Infektionsmedicinsk Afd. Q	43	52	5	1	70	9
Kirurgisk Afd. P	39	54	5	2	247	12
Lungemedicinsk Afd. B	36	58	5	2	64	7
MEA	38	56	5	1	159	26
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	25	63	7	5	87	10
Neurokir. Afd. NK	43	51	6	0	151	9
Nyremedicinsk Afd. C	38	61	1	0	76	7
Neurologisk Afd. F	44	51	4	1	178	26
Ortopædkirurgisk E	37	57	3	2	266	16
Onkologisk Afd. D	46	51	2	1	152	5
Plastikkirurgisk Afd. Z	45	50	5	0	113	3
Reumatologisk U	47	44	7	2	60	0
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	34	64	0	2	53	3
Urinvejskirurgisk Afd. K	39	56	4	1	159	6
Øjenafdeling J	48	51	1	0	75	3
Øre-, Næse- og Halsafd.	37	57	5	1	180	6

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	4	1	3522
Køn					
Mand	52	44	3	1	1770
Kvinde	47	48	4	1	1752
Aldersgruppe					
Under 20 år	45	47	7	1	352
20-39 år	41	48	9	3	318
40-59 år	50	45	4	2	839
60-79 år	54	44	2	1	1625
80 år eller derover	46	52	2	0	388
Skema udfyldt af					
Patienten	51	45	3	1	2922
Pårørende	43	51	5	1	482
Modersmål					
Dansk	50	45	4	1	3318
Ikke dansk	47	50	3	1	167
Indlæggelsesform					
Akut	48	47	4	1	1475
Planlagt	51	45	3	1	2047

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	46	4	1	3522
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	48	44	6	1	205
Dermato-venerolog. S	71	27	2	0	51
Geriatrisk Afd. G	38	59	2	1	82
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	64	33	3	0	101
Gastroenterol. Afd. L	32	53	10	5	192
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	54	44	2	0	266
Hæmatologisk Afd. R	55	45	0	0	118
Hjertemedicinsk overafd. B	58	40	2	0	283
Infektionsmedicinsk Afd. Q	55	42	3	1	79
Kirurgisk Afd. P	43	49	6	3	251
Lungemedicinsk Afd. B	39	57	3	1	69
MEA	49	48	3	1	183
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	31	60	8	1	93
Neurokir. Afd. NK	54	39	6	1	161
Nyremedicinsk Afd. C	54	45	1	0	82
Neurologisk Afd. F	53	44	2	1	202
Ortopædkirurgisk E	49	45	4	1	285
Onkologisk Afd. D	56	43	1	1	156
Plastikkirurgisk Afd. Z	51	46	4	0	114
Reumatologisk U	63	32	5	0	61
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	32	61	5	2	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	50	47	3	0	165
Øjenafdeling J	53	47	0	0	76
Øre-, Næse- og Halsafd.	45	53	1	1	190

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	59	9	2	3531
Køn					
Mand	32	57	9	2	1771
Kvinde	27	60	9	3	1760
Aldersgruppe					
Under 20 år	31	59	8	2	354
20-39 år	24	58	12	6	314
40-59 år	25	58	13	4	836
60-79 år	32	58	8	1	1627
80 år eller derover	31	61	6	2	400
Skema udfyldt af					
Patienten	29	59	9	2	2921
Pårørende	30	60	8	2	487
Modersmål					
Dansk	29	59	10	3	3328
Ikke dansk	42	52	5	1	167
Indlæggelsesform					
Akut	29	58	10	3	1477
Planlagt	30	59	9	2	2054

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	59	9	2	3531
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	37	53	8	1	206
Dermato-venerolog. S	37	55	6	2	51
Geriatrisk Afd. G	22	66	9	3	88
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	41	59	0	0	102
Gastroenterol. Afd. L	17	63	13	6	194
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	41	57	2	0	270
Hæmatologisk Afd. R	29	54	14	3	118
Hjertemedicinsk overafd. B	38	60	2	1	280
Infektionsmedicinsk Afd. Q	65	34	1	0	78
Kirurgisk Afd. P	20	51	21	8	251
Lungemedicinsk Afd. B	27	60	11	1	70
MEA	26	58	13	2	188
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	18	53	18	11	93
Neurokir. Afd. NK	30	59	10	1	163
Nyremedicinsk Afd. C	35	59	6	0	80
Neurologisk Afd. F	27	61	11	2	203
Ortopædkirurgisk E	17	63	15	5	281
Onkologisk Afd. D	32	63	4	1	157
Plastikkirurgisk Afd. Z	21	61	16	3	114
Reumatologisk U	28	65	5	2	60
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	19	67	11	4	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	34	62	4	1	164
Øjenafdeling J	35	57	8	0	75
Øre-, Næse- og Halsafd.	28	64	7	0	188

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	67	6	1	3506
Køn					
Mand	29	65	5	1	1770
Kvinde	23	68	8	1	1736
Aldersgruppe					
Under 20 år	34	62	3	1	352
20-39 år	37	55	6	1	316
40-59 år	24	68	6	1	830
60-79 år	24	68	7	1	1616
80 år eller derover	22	72	6	0	392
Skema udfyldt af					
Patienten	26	67	6	1	2905
Pårørende	29	65	6	1	485
Modersmål					
Dansk	25	67	6	1	3306
Ikke dansk	41	56	2	1	165
Indlæggelsesform					
Akut	25	67	8	1	1461
Planlagt	27	67	5	1	2045

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	67	6	1	3506
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	38	56	4	1	208
Dermato-venerolog. S	35	65	0	0	52
Geriatrisk Afd. G	12	75	11	2	84
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	29	70	1	0	99
Gastroenterol. Afd. L	20	67	11	2	193
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	30	61	7	1	265
Hæmatologisk Afd. R	38	59	3	0	118
Hjertemedicinsk overafd. B	30	67	3	0	281
Infektionsmedicinsk Afd. Q	51	44	4	1	77
Kirurgisk Afd. P	25	63	9	2	246
Lungemedicinsk Afd. B	34	61	4	0	70
MEA	18	72	10	1	183
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	21	73	5	1	91
Neurokir. Afd. NK	23	71	6	1	164
Nyremedicinsk Afd. C	26	66	9	0	82
Neurologisk Afd. F	27	68	5	0	202
Ortopædkirurgisk E	17	72	8	3	277
Onkologisk Afd. D	20	77	2	1	154
Plastikkirurgisk Afd. Z	27	65	7	1	115
Reumatologisk U	39	55	6	0	60
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	25	70	4	2	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	20	70	9	1	165
Øjenafdeling J	36	62	3	0	76
Øre-, Næse- og Halsafd.	29	66	5	0	187

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	60	4	2	1910	66	1559
Køn							
Mand	34	60	4	2	960	29	785
Kvinde	35	59	4	2	950	37	774
Aldersgruppe							
Under 20 år	27	62	10	1	166	15	169
20-39 år	26	62	7	4	158	9	149
40-59 år	33	60	5	2	487	20	322
60-79 år	38	58	3	1	940	17	660
80 år eller derover	36	62	2	0	159	5	259
Skema udfyldt af							
Patienten	35	59	4	2	1651	53	1194
Pårørende	27	65	7	1	193	13	284
Modersmål							
Dansk	34	59	5	2	1805	63	1434
Ikke dansk	36	61	1	2	85	3	83
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	1559
Planlagt	34	60	4	2	1910	66	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	60	4	2	1910	66	1559
Afdelingsnavn							
Børneafdeling A	29	61	9	1	77	8	115
Dermato-venerolog. S	46	54	0	0	26	1	18
Geriatrisk Afd. G	-	-	-	-	1	0	92
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	43	52	2	3	87	1	13
Gastroenterol. Afd. L	20	62	10	9	71	6	124
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	32	63	5	1	207	3	49
Hæmatologisk Afd. R	45	55	0	0	41	1	63
Hjertemedicinsk overafd. B	34	65	1	0	168	4	107
Infektionsmedicinsk Afd. Q	-	-	-	-	4	0	79
Kirurgisk Afd. P	46	51	3	1	185	8	62
Lungemedicinsk Afd. B	32	62	3	3	37	1	31
MEA	55	45	0	0	12	0	184
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	13	73	9	6	53	1	42
Neurokir. Afd. NK	40	48	8	4	112	2	46
Nyremedicinsk Afd. C	38	50	13	0	8	0	74
Neurologisk Afd. F	43	52	6	0	37	0	173
Ortopædkirurgisk E	32	61	5	2	180	7	102
Onkologisk Afd. D	42	55	2	1	95	9	50
Plastikkirurgisk Afd. Z	38	58	4	0	108	2	1
Reumatologisk U	49	46	5	0	42	0	15
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	26	66	5	3	38	3	14
Urinvejskirurgisk Afd. K	33	62	4	1	115	2	53
Øjenafdeling J	37	60	3	0	67	4	7
Øre-, Næse- og Halsafd.	26	65	7	2	139	3	45

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	43	2	0	3580
Køn					
Mand	56	42	2	0	1797
Kvinde	53	45	2	0	1783
Aldersgruppe					
Under 20 år	49	47	3	1	362
20-39 år	45	51	4	0	321
40-59 år	50	47	3	0	843
60-79 år	59	39	1	0	1648
80 år eller derover	56	43	1	0	406
Skema udfyldt af					
Patienten	55	43	2	0	2955
Pårørende	51	45	3	0	491
Modersmål					
Dansk	54	43	2	0	3360
Ikke dansk	54	43	3	1	172
Indlæggelsesform					
Akut	54	44	2	0	1483
Planlagt	55	43	2	0	2097

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	43	2	0	3580
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	50	45	4	1	209
Dermato-venerolog. S	70	30	0	0	53
Geriatrisk Afd. G	43	55	2	0	87
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	59	38	3	0	104
Gastroenterol. Afd. L	36	58	5	2	200
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	59	40	1	0	269
Hæmatologisk Afd. R	62	38	0	0	117
Hjertemedicinsk overafd. B	61	38	1	0	281
Infektionsmedicinsk Afd. Q	59	38	4	0	78
Kirurgisk Afd. P	52	44	3	1	261
Lungemedicinsk Afd. B	51	46	1	1	71
MEA	58	41	1	1	190
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	36	60	4	0	99
Neurokir. Afd. NK	58	39	3	0	162
Nyremedicinsk Afd. C	57	40	2	0	82
Neurologisk Afd. F	62	36	2	0	197
Ortopædkirurgisk E	48	50	3	0	287
Onkologisk Afd. D	67	33	0	0	161
Plastikkirurgisk Afd. Z	59	41	0	1	116
Reumatologisk U	56	42	2	0	61
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	49	51	0	0	55
Urinvejskirurgisk Afd. K	57	40	2	1	168
Øjenafdeling J	49	49	1	0	81
Øre-, Næse- og Halsafd.	53	42	4	1	191

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	39	14	9	1509	190
Køn						
Mand	40	38	14	8	775	92
Kvinde	36	40	15	9	734	98
Aldersgruppe						
Under 20 år	29	44	13	14	196	13
20-39 år	30	38	23	9	176	18
40-59 år	37	41	15	8	360	47
60-79 år	44	36	12	7	640	80
80 år eller derover	34	44	13	9	137	32
Skema udfyldt af						
Patienten	39	39	14	8	1248	144
Pårørende	31	42	17	10	207	32
Modersmål						
Dansk	38	39	14	9	1399	173
Ikke dansk	40	40	12	8	88	11
Indlæggelsesform						
Akut	30	41	17	12	513	129
Planlagt	42	38	13	7	996	61

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	39	14	9	1509	190
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	24	46	14	16	108	7
Dermato-venerolog. S	72	22	6	0	18	2
Geriatrisk Afd. G	36	36	14	14	22	11
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	43	49	4	4	51	2
Gastroenterol. Afd. L	26	44	19	11	112	8
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	41	46	6	7	119	12
Hæmatologisk Afd. R	37	32	27	5	37	8
Hjertemedicinsk overafd. B	54	29	12	5	111	11
Infektionsmedicinsk Afd. Q	29	39	17	14	28	2
Kirurgisk Afd. P	32	37	22	9	91	16
Lungemedicinsk Afd. B	46	27	19	8	26	8
MEA	39	39	14	9	52	15
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	20	46	21	13	52	6
Neurokir. Afd. NK	42	40	14	4	77	7
Nyremedicinsk Afd. C	39	45	13	3	31	6
Neurologisk Afd. F	48	26	16	10	63	23
Ortopædkirurgisk E	34	40	15	11	138	17
Onkologisk Afd. D	45	47	2	6	55	6
Plastikkirurgisk Afd. Z	46	39	7	9	57	2
Reumatologisk U	32	30	25	13	20	3
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	26	47	16	11	19	4
Urinvejskirurgisk Afd. K	38	43	14	5	86	4
Øjenafdeling J	44	22	17	17	36	2
Øre-, Næse- og Halsafd.	35	42	19	5	100	8

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	46	15	3539
Køn				
Mand	39	48	13	1778
Kvinde	40	44	16	1761
Aldersgruppe				
Under 20 år	35	51	14	359
20-39 år	29	54	17	322
40-59 år	34	49	17	850
60-79 år	43	44	13	1624
80 år eller derover	45	37	18	384
Skema udfyldt af				
Patienten	40	45	15	2916
Pårørende	36	49	15	489
Modersmål				
Dansk	39	46	15	3326
Ikke dansk	38	44	18	170
Indlæggelsesform				
Akut	32	48	19	1477
Planlagt	45	44	11	2062

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	46	15	3539
Afdelingsnavn				
Børneafdeling A	30	55	15	208
Dermato-venerolog. S	34	60	6	50
Geriatrisk Afd. G	37	43	20	84
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	43	53	4	100
Gastroenterol. Afd. L	33	41	26	197
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	38	46	16	264
Hæmatologisk Afd. R	33	58	10	114
Hjertemedicinsk overafd. B	49	43	8	279
Infektionsmedicinsk Afd. Q	30	54	16	79
Kirurgisk Afd. P	32	47	22	253
Lungemedicinsk Afd. B	52	37	11	71
MEA	40	43	17	183
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	34	43	23	95
Neurokir. Afd. NK	42	42	16	163
Nyremedicinsk Afd. C	37	46	17	84
Neurologisk Afd. F	32	51	16	207
Ortopædkirurgisk E	37	44	18	288
Onkologisk Afd. D	44	50	6	161
Plastikkirurgisk Afd. Z	51	38	10	117
Reumatologisk U	49	42	9	60
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	42	46	12	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	41	48	11	164
Øjenafdeling J	51	35	14	74
Øre-, Næse- og Halsafd.	43	43	14	187

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	51	16	1795
Køn				
Mand	33	53	14	901
Kvinde	34	49	17	894
Aldersgruppe				
Under 20 år	30	55	15	190
20-39 år	23	58	18	160
40-59 år	28	55	17	394
60-79 år	38	48	14	842
80 år eller derover	36	44	20	209
Skema udfyldt af				
Patienten	34	50	16	1449
Pårørende	30	56	14	268
Modersmål				
Dansk	34	51	16	1690
Ikke dansk	30	52	18	84
Indlæggelsesform				
Akut	31	50	19	890
Planlagt	37	51	12	905

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	51	16	1795
Afdelingsnavn				
Børneafdeling A	23	59	18	111
Dermato-venerolog. S	24	71	5	38
Geriatrisk Afd. G	37	44	19	81
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	41	56	3	39
Gastroenterol. Afd. L	29	45	25	91
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	33	50	16	208
Hæmatologisk Afd. R	25	64	10	78
Hjertemedicinsk overafd. B	43	46	10	71
Infektionsmedicinsk Afd. Q	28	57	15	63
Kirurgisk Afd. P	28	52	21	143
Lungemedicinsk Afd. B	40	47	13	30
MEA	32	51	17	97
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	32	51	17	31
Neurokir. Afd. NK	28	44	28	70
Nyremedicinsk Afd. C	36	51	13	53
Neurologisk Afd. F	29	52	19	94
Ortopædkirurgisk E	36	46	19	142
Onkologisk Afd. D	51	43	6	61
Plastikkirurgisk Afd. Z	37	53	10	62
Reumatologisk U	43	48	9	40
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	39	61	0	18
Urinvejskirurgisk Afd. K	34	62	4	71
Øjenafdeling J	49	37	14	43
Øre-, Næse- og Halsafd.	30	50	20	60

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	48	2	0	1443	51
Køn						
Mand	50	48	2	0	738	27
Kvinde	49	48	2	0	705	24
Aldersgruppe						
Under 20 år	51	45	4	0	158	4
20-39 år	41	56	2	1	126	4
40-59 år	53	45	2	0	310	9
60-79 år	50	48	1	0	694	24
80 år eller derover	45	52	2	0	155	10
Skema udfyldt af						
Patienten	50	48	1	0	1175	37
Pårørende	48	48	4	0	217	10
Modersmål						
Dansk	49	49	2	0	1362	50
Ikke dansk	54	45	0	1	67	1
Indlæggelsesform						
Akut	49	49	2	0	683	28
Planlagt	50	48	2	0	760	23

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	48	2	0	1443	51
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	50	47	3	0	89	2
Dermato-venerolog. S	74	26	0	0	35	0
Geriatrisk Afd. G	38	59	3	0	61	3
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	63	34	3	0	35	1
Gastroenterol. Afd. L	42	53	1	3	65	3
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	49	49	2	0	164	9
Hæmatologisk Afd. R	54	46	0	0	69	1
Hjertemedicinsk overafd. B	60	38	2	0	59	3
Infektionsmedicinsk Afd. Q	55	43	2	0	51	2
Kirurgisk Afd. P	43	54	3	1	109	3
Lungemedicinsk Afd. B	29	71	0	0	24	0
MEA	49	49	3	0	75	3
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	29	71	0	0	24	2
Neurokir. Afd. NK	59	34	7	0	49	1
Nyremedicinsk Afd. C	49	51	0	0	45	0
Neurologisk Afd. F	52	45	3	0	73	2
Ortopædkirurgisk E	47	53	0	0	109	5
Onkologisk Afd. D	60	39	2	0	55	2
Plastikkirurgisk Afd. Z	46	52	0	2	54	2
Reumatologisk U	58	42	0	0	36	0
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	38	63	0	0	16	2
Urinvejskirurgisk Afd. K	51	49	0	0	65	2
Øjenafdeling J	46	51	3	0	37	0
Øre-, Næse- og Halsafd.	43	52	5	0	44	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	54	5	1	3216	348
Køn						
Mand	40	54	5	2	1634	164
Kvinde	38	55	6	1	1582	184
Aldersgruppe						
Under 20 år	41	50	7	2	327	28
20-39 år	32	53	11	4	292	27
40-59 år	39	53	6	2	767	79
60-79 år	40	54	5	1	1492	151
80 år eller derover	38	60	2	0	338	63
Skema udfyldt af						
Patienten	40	54	5	2	2653	287
Pårørende	37	56	6	1	448	43
Modersmål						
Dansk	39	54	5	1	3019	330
Ikke dansk	43	53	3	1	155	13
Indlæggelsesform						
Akut	38	54	7	2	1284	208
Planlagt	40	55	4	1	1932	140

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	54	5	1	3216	348
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	40	50	9	2	197	9
Dermato-venerolog. S	45	51	4	0	51	2
Geriatrisk Afd. G	34	63	3	0	71	13
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	45	51	3	1	100	2
Gastroenterol. Afd. L	29	52	14	5	166	32
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	42	53	4	0	249	17
Hæmatologisk Afd. R	41	59	0	0	107	9
Hjertemedicinsk overafd. B	42	55	2	0	256	29
Infektionsmedicinsk Afd. Q	45	49	5	1	70	7
Kirurgisk Afd. P	32	58	6	4	234	25
Lungemedicinsk Afd. B	35	58	5	2	62	8
MEA	38	56	5	1	163	26
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	23	60	14	2	86	12
Neurokir. Afd. NK	42	52	5	1	147	17
Nyremedicinsk Afd. C	35	59	5	1	78	5
Neurologisk Afd. F	39	53	4	3	181	24
Ortopædkirurgisk E	36	54	8	2	241	44
Onkologisk Afd. D	46	51	3	0	151	8
Plastikkirurgisk Afd. Z	47	49	5	0	111	6
Reumatologisk U	53	39	7	2	58	2
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	41	57	0	2	49	7
Urinvejskirurgisk Afd. K	47	48	4	1	151	15
Øjenafdeling J	40	58	1	0	72	7
Øre-, Næse- og Halsafd.	36	58	4	1	165	22

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	91	8	3542
Køn				
Mand	1	92	7	1778
Kvinde	1	90	9	1764
Aldersgruppe				
Under 20 år	2	91	7	353
20-39 år	2	88	10	323
40-59 år	1	91	8	839
60-79 år	1	92	7	1636
80 år eller derover	1	91	8	391
Skema udfyldt af				
Patienten	1	92	7	2933
Pårørende	2	90	9	478
Modersmål				
Dansk	1	92	8	3336
Ikke dansk	9	86	5	162
Indlæggelsesform				
Akut	1	89	9	1482
Planlagt	1	93	6	2060

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	91	8	3542
Afdelingsnavn				
Børneafdeling A	1	90	8	205
Dermato-venerolog. S	0	98	2	53
Geriatrisk Afd. G	0	91	9	82
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	2	98	0	101
Gastroenterol. Afd. L	1	83	17	197
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	0	92	7	265
Hæmatologisk Afd. R	1	96	3	116
Hjertemedicinsk overafd. B	0	95	4	280
Infektionsmedicinsk Afd. Q	3	93	4	77
Kirurgisk Afd. P	0	91	9	260
Lungemedicinsk Afd. B	1	89	10	72
MEA	2	88	11	186
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	2	84	14	99
Neurokir. Afd. NK	3	92	5	161
Nyremedicinsk Afd. C	1	92	7	83
Neurologisk Afd. F	1	89	10	207
Ortopædkirurgisk E	2	88	10	282
Onkologisk Afd. D	1	96	3	158
Plastikkirurgisk Afd. Z	0	94	6	115
Reumatologisk U	2	89	10	60
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	0	93	7	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	1	95	4	162
Øjenafdeling J	0	94	6	77
Øre-, Næse- og Halsafd.	1	91	8	187

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	87	12	2485	1073
Køn					
Mand	1	88	11	1321	468
Kvinde	1	87	13	1164	605
Aldersgruppe					
Under 20 år	2	89	9	314	40
20-39 år	1	85	13	215	109
40-59 år	1	87	12	518	326
60-79 år	0	87	12	1143	497
80 år eller derover	0	88	12	295	101
Skema udfyldt af					
Patienten	1	88	12	1926	1006
Pårørende	2	86	12	438	56
Modersmål					
Dansk	0	88	12	2317	1033
Ikke dansk	6	82	12	135	30
Indlæggelsesform					
Akut	1	86	13	1045	452
Planlagt	1	88	11	1440	621

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	87	12	2485	1073
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	2	88	11	180	27
Dermato-venereolog. S	0	95	5	19	33
Geriatrisk Afd. G	0	93	7	75	11
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	2	95	4	55	45
Gastroenterol. Afd. L	1	78	21	129	70
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	1	88	11	215	50
Hæmatologisk Afd. R	1	95	4	97	20
Hjertemedicinsk overafd. B	1	92	8	190	88
Infektionsmedicinsk Afd. Q	2	88	10	50	29
Kirurgisk Afd. P	0	88	12	177	80
Lungemedicinsk Afd. B	2	84	14	51	22
MEA	0	79	21	118	71
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	2	81	18	64	35
Neurokir. Afd. NK	3	89	8	120	42
Nyremedicinsk Afd. C	0	87	13	52	32
Neurologisk Afd. F	1	89	10	150	57
Ortopædkirurgisk E	1	82	17	185	99
Onkologisk Afd. D	1	94	5	124	33
Plastikkirurgisk Afd. Z	0	92	8	77	39
Reumatologisk U	0	74	26	35	25
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	0	90	10	40	17
Urinvejskirurgisk Afd. K	1	91	8	118	48
Øjenafdeling J	2	91	6	47	31
Øre-, Næse- og Halsafd.	2	86	12	117	69

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	27	5	1	3454	137
Køn						
Mand	68	26	5	1	1730	77
Kvinde	65	27	6	2	1724	60
Aldersgruppe						
Under 20 år	62	30	7	1	340	17
20-39 år	56	32	10	3	314	8
40-59 år	62	29	6	2	818	34
60-79 år	71	24	4	1	1599	60
80 år eller derover	70	26	3	0	383	18
Skema udfyldt af						
Patienten	67	27	5	1	2854	110
Pårørende	67	25	6	2	476	20
Modersmål						
Dansk	66	27	5	1	3250	130
Ikke dansk	67	27	4	2	167	6
Indlæggelsesform						
Akut	65	28	6	2	1442	67
Planlagt	68	26	5	1	2012	70

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	27	5	1	3454	137
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	64	27	8	2	199	9
Dermato-venerolog. S	72	25	4	0	53	0
Geriatrisk Afd. G	59	35	5	1	80	9
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	79	15	4	2	102	1
Gastroenterol. Afd. L	46	37	12	5	189	10
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	70	26	3	2	265	6
Hæmatologisk Afd. R	74	23	3	0	118	0
Hjertemedicinsk overafd. B	74	22	3	1	275	11
Infektionsmedicinsk Afd. Q	67	25	5	3	76	4
Kirurgisk Afd. P	61	29	7	2	252	9
Lungemedicinsk Afd. B	64	35	0	2	66	6
MEA	68	26	5	1	175	12
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	51	37	12	0	89	7
Neurokir. Afd. NK	70	19	8	3	157	7
Nyremedicinsk Afd. C	62	32	5	1	81	3
Neurologisk Afd. F	71	23	4	1	200	11
Ortopædkirurgisk E	65	30	5	1	277	10
Onkologisk Afd. D	79	18	3	0	155	4
Plastikkirurgisk Afd. Z	66	29	4	1	117	0
Reumatologisk U	72	19	5	4	57	2
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	52	34	9	5	56	1
Urinvejskirurgisk Afd. K	69	27	4	1	163	5
Øjenafdeling J	70	28	0	1	71	4
Øre-, Næse- og Halsafd.	66	28	5	1	181	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	20	2	0	3492	96
Køn						
Mand	79	18	2	0	1765	42
Kvinde	75	22	2	1	1727	54
Aldersgruppe						
Under 20 år	71	26	3	0	350	4
20-39 år	69	25	5	1	310	8
40-59 år	73	24	3	1	836	16
60-79 år	82	17	1	0	1609	49
80 år eller derover	81	18	1	0	387	19
Skema udfyldt af						
Patienten	78	19	2	0	2889	74
Pårørende	73	24	2	1	479	16
Modersmål						
Dansk	78	20	2	0	3286	93
Ikke dansk	72	26	1	1	169	2
Indlæggelsesform						
Akut	77	20	2	1	1454	51
Planlagt	78	20	2	0	2038	45

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	77	20	2	0	3492	96
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	71	26	2	0	206	1
Dermato-venerolog. S	85	13	2	0	52	1
Geriatrisk Afd. G	74	23	1	1	86	5
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	84	14	2	0	101	2
Gastroenterol. Afd. L	58	35	6	2	190	8
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	80	18	2	0	265	4
Hæmatologisk Afd. R	89	11	1	0	115	0
Hjertemedicinsk overafd. B	87	13	1	0	281	5
Infektionsmedicinsk Afd. Q	77	19	4	0	78	2
Kirurgisk Afd. P	75	21	2	2	255	6
Lungemedicinsk Afd. B	74	25	0	1	68	4
MEA	78	19	2	0	177	11
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	65	31	4	1	87	8
Neurokir. Afd. NK	73	21	6	0	163	2
Nyremedicinsk Afd. C	80	20	0	0	80	3
Neurologisk Afd. F	80	17	4	0	203	9
Ortopædkirurgisk E	76	22	1	0	276	10
Onkologisk Afd. D	83	16	0	1	156	4
Plastikkirurgisk Afd. Z	80	17	3	1	114	2
Reumatologisk U	77	20	4	0	58	1
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	73	23	2	2	56	0
Urinvejskirurgisk Afd. K	83	17	0	0	163	4
Øjenafdeling J	88	12	0	0	75	1
Øre-, Næse- og Halsafd.	70	28	2	0	187	3

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	3	3524	86
Køn						
Mand	56	35	6	3	1771	43
Kvinde	55	35	8	3	1753	43
Aldersgruppe						
Under 20 år	53	37	7	2	356	3
20-39 år	45	38	13	4	317	4
40-59 år	58	33	6	3	835	19
60-79 år	61	32	5	2	1626	42
80 år eller derover	42	42	11	6	390	18
Skema udfyldt af						
Patienten	57	34	6	2	2922	57
Pårørende	50	36	9	5	477	23
Modersmål						
Dansk	56	35	7	3	3316	82
Ikke dansk	58	32	7	3	169	2
Indlæggelsesform						
Akut	40	42	12	6	1450	64
Planlagt	68	29	3	1	2074	22

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	7	3	3524	86
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	52	38	7	3	207	2
Dermato-venerolog. S	62	29	8	2	52	1
Geriatrisk Afd. G	22	51	15	12	86	3
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	79	19	2	0	103	0
Gastroenterol. Afd. L	46	35	13	6	193	6
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	63	34	2	1	270	1
Hæmatologisk Afd. R	52	44	4	0	117	1
Hjertemedicinsk overafd. B	63	31	3	3	279	8
Infektionsmedicinsk Afd. Q	47	30	18	6	75	3
Kirurgisk Afd. P	60	33	5	2	261	2
Lungemedicinsk Afd. B	44	50	2	5	66	6
MEA	39	41	14	6	180	12
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	45	38	11	5	96	2
Neurokir. Afd. NK	70	24	4	2	158	7
Nyremedicinsk Afd. C	42	48	9	1	81	3
Neurologisk Afd. F	45	37	12	6	198	13
Ortopædkirurgisk E	57	35	7	1	284	4
Onkologisk Afd. D	64	32	4	1	156	4
Plastikkirurgisk Afd. Z	74	24	1	1	116	0
Reumatologisk U	52	34	7	7	58	1
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	69	29	2	0	55	2
Urinvejskirurgisk Afd. K	62	34	3	1	166	2
Øjenafdeling J	78	19	3	0	78	1
Øre-, Næse- og Halsafd.	61	35	3	0	189	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	29	5	2	3344	247
Køn						
Mand	66	27	5	2	1683	124
Kvinde	63	30	5	3	1661	123
Aldersgruppe						
Under 20 år	60	31	7	3	342	14
20-39 år	58	32	6	5	306	16
40-59 år	64	29	4	3	791	57
60-79 år	67	26	5	2	1549	115
80 år eller derover	63	33	3	1	356	45
Skema udfyldt af						
Patienten	65	28	4	2	2768	198
Pårørende	61	30	6	3	463	36
Modersmål						
Dansk	65	28	4	2	3144	237
Ikke dansk	56	31	9	4	163	8
Indlæggelsesform						
Akut	60	31	5	3	1372	136
Planlagt	68	26	4	2	1972	111

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	29	5	2	3344	247
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	58	32	8	2	199	7
Dermato-venerolog. S	65	31	4	0	49	4
Geriatrisk Afd. G	56	41	3	0	68	18
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	79	19	1	1	95	7
Gastroenterol. Afd. L	47	38	8	7	182	17
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	71	23	4	3	261	9
Hæmatologisk Afd. R	63	32	3	1	111	6
Hjertemedicinsk overafd. B	74	20	4	1	269	18
Infektionsmedicinsk Afd. Q	62	29	6	4	75	4
Kirurgisk Afd. P	64	27	5	5	252	8
Lungemedicinsk Afd. B	49	44	2	5	63	8
MEA	58	32	8	2	170	19
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	47	38	10	6	86	12
Neurokir. Afd. NK	71	25	3	1	150	15
Nyremedicinsk Afd. C	58	37	2	2	81	2
Neurologisk Afd. F	66	26	5	3	185	26
Ortopædkirurgisk E	65	29	4	2	265	21
Onkologisk Afd. D	72	25	1	2	138	22
Plastikkirurgisk Afd. Z	68	29	3	1	114	2
Reumatologisk U	57	31	5	7	55	5
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	65	27	4	4	55	2
Urinvejskirurgisk Afd. K	64	31	4	1	162	6
Øjenafdeling J	79	18	3	0	76	2
Øre-, Næse- og Halsafd.	70	28	2	0	183	7

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	6	2	3364	202
Køn						
Mand	54	38	6	2	1703	103
Kvinde	53	39	6	2	1661	99
Aldersgruppe						
Under 20 år	46	39	10	4	348	10
20-39 år	43	42	10	5	313	4
40-59 år	56	35	6	3	813	35
60-79 år	56	39	4	1	1540	111
80 år eller derover	52	42	6	1	350	42
Skema udfyldt af						
Patienten	54	38	5	2	2791	151
Pårørende	48	39	10	3	458	38
Modersmål						
Dansk	53	38	6	2	3170	188
Ikke dansk	54	42	2	2	157	11
Indlæggelsesform						
Akut	48	41	7	3	1403	101
Planlagt	57	36	5	2	1961	101

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	6	2	3364	202
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	44	39	11	5	201	7
Dermato-venerolog. S	61	37	2	0	51	2
Geriatrisk Afd. G	39	55	4	1	71	13
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	72	24	3	1	101	2
Gastroenterol. Afd. L	37	48	8	8	181	13
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	57	37	4	2	254	12
Hæmatologisk Afd. R	62	35	3	0	114	4
Hjertemedicinsk overafd. B	64	31	4	1	265	17
Infektionsmedicinsk Afd. Q	54	41	4	1	74	3
Kirurgisk Afd. P	53	40	6	2	246	16
Lungemedicinsk Afd. B	33	58	4	4	69	2
MEA	47	44	7	2	173	17
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	39	42	12	8	90	5
Neurokir. Afd. NK	58	33	8	1	152	10
Nyremedicinsk Afd. C	42	52	4	2	81	3
Neurologisk Afd. F	54	36	7	3	191	20
Ortopædkirurgisk E	53	38	7	3	263	18
Onkologisk Afd. D	60	37	2	1	148	12
Plastikkirurgisk Afd. Z	54	39	5	1	114	2
Reumatologisk U	61	26	11	2	56	2
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	54	39	6	2	54	3
Urinvejskirurgisk Afd. K	57	39	3	1	157	9
Øjenafdeling J	65	28	7	0	71	8
Øre-, Næse- og Halsafd.	56	35	7	2	187	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	3524
Køn			
Mand	88	12	1779
Kvinde	87	13	1745
Aldersgruppe			
Under 20 år	82	18	355
20-39 år	77	23	318
40-59 år	87	13	835
60-79 år	90	10	1629
80 år eller derover	92	8	387
Skema udfyldt af			
Patienten	88	12	2910
Pårørende	86	14	488
Modersmål			
Dansk	87	13	3318
Ikke dansk	92	8	168
Indlæggelsesform			
Akut	86	14	1475
Planlagt	88	12	2049

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	3524
Afdelingsnavn			
Børneafdeling A	81	19	205
Dermato-venerolog. S	90	10	52
Geriatrisk Afd. G	86	14	87
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	90	10	100
Gastroenterol. Afd. L	80	20	193
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	86	14	263
Hæmatologisk Afd. R	86	14	117
Hjertemedicinsk overafd. B	92	8	282
Infektionsmedicinsk Afd. Q	82	18	77
Kirurgisk Afd. P	85	15	257
Lungemedicinsk Afd. B	90	10	69
MEA	89	11	183
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	80	20	95
Neurokir. Afd. NK	88	12	161
Nyremedicinsk Afd. C	90	10	84
Neurologisk Afd. F	93	7	205
Ortopædkirurgisk E	87	13	280
Onkologisk Afd. D	89	11	154
Plastikkirurgisk Afd. Z	86	14	112
Reumatologisk U	97	3	58
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	84	16	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	89	11	165
Øjenafdeling J	95	5	79
Øre-, Næse- og Halsafd.	88	12	189

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	42	26	8	371	54
Køn						
Mand	25	42	25	9	186	26
Kvinde	25	42	26	7	185	28
Aldersgruppe						
Under 20 år	30	43	20	7	56	7
20-39 år	20	40	26	13	57	12
40-59 år	20	43	32	5	89	12
60-79 år	28	42	22	9	145	18
80 år eller derover	26	36	33	4	24	5
Skema udfyldt af						
Patienten	24	41	27	8	304	44
Pårørende	27	43	21	9	56	7
Modersmål						
Dansk	25	41	26	8	356	53
Ikke dansk	17	48	16	19	11	0
Indlæggelsesform						
Akut	26	39	26	9	168	31
Planlagt	24	44	25	7	203	23

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	42	26	8	371	54
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	29	49	14	9	35	4
Dermato-venerolog. S	0	80	20	0	5	0
Geriatrisk Afd. G	25	38	13	25	8	4
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	30	40	30	0	10	0
Gastroenterol. Afd. L	14	37	39	10	30	8
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	29	41	20	9	31	4
Hæmatologisk Afd. R	36	51	13	0	14	3
Hjertemedicinsk overafd. B	32	32	32	5	19	2
Infektionsmedicinsk Afd. Q	38	29	33	0	10	2
Kirurgisk Afd. P	16	41	28	16	32	3
Lungemedicinsk Afd. B	40	0	20	40	5	2
MEA	20	45	27	8	15	3
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	15	48	30	7	14	4
Neurokir. Afd. NK	22	32	28	19	18	0
Nyremedicinsk Afd. C	0	75	25	0	8	0
Neurologisk Afd. F	18	46	27	8	11	1
Ortopædkirurgisk E	35	32	30	4	31	5
Onkologisk Afd. D	45	55	0	0	15	0
Plastikkirurgisk Afd. Z	33	47	0	20	15	1
Reumatologisk U	-	-	-	-	1	1
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	14	43	43	0	7	2
Urinvejskirurgisk Afd. K	19	44	31	6	16	1
Øjenafdeling J	-	-	-	-	3	1
Øre-, Næse- og Halsafd.	17	44	39	0	18	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	16	10	5	3299	196
Køn						
Mand	65	18	11	5	1669	101
Kvinde	72	14	9	5	1630	95
Aldersgruppe						
Under 20 år	62	17	15	6	338	15
20-39 år	56	19	14	10	301	15
40-59 år	69	16	9	6	807	27
60-79 år	71	15	10	4	1517	100
80 år eller derover	72	19	7	2	336	39
Skema udfyldt af						
Patienten	69	16	10	5	2731	152
Pårørende	63	17	13	7	450	32
Modersmål						
Dansk	69	16	10	5	3114	177
Ikke dansk	64	20	12	4	154	12
Indlæggelsesform						
Akut	66	17	12	6	1351	112
Planlagt	71	16	9	4	1948	84

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	16	10	5	3299	196
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	64	19	12	6	197	9
Dermato-venerolog. S	78	18	0	4	50	0
Geriatrisk Afd. G	71	21	8	0	66	17
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	72	13	11	4	99	1
Gastroenterol. Afd. L	53	16	19	12	177	14
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	73	17	8	2	253	10
Hæmatologisk Afd. R	65	23	11	2	114	1
Hjertemedicinsk overafd. B	73	17	7	3	264	17
Infektionsmedicinsk Afd. Q	64	23	6	6	68	8
Kirurgisk Afd. P	67	15	13	5	247	7
Lungemedicinsk Afd. B	68	26	5	2	62	7
MEA	76	12	5	6	169	12
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	50	19	18	13	90	4
Neurokir. Afd. NK	72	12	12	4	156	5
Nyremedicinsk Afd. C	53	29	15	3	75	7
Neurologisk Afd. F	70	16	9	5	188	16
Ortopædkirurgisk E	72	9	11	8	260	16
Onkologisk Afd. D	66	21	9	4	149	8
Plastikkirurgisk Afd. Z	76	14	6	5	107	6
Reumatologisk U	64	21	12	3	55	3
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	75	11	11	2	53	3
Urinvejskirurgisk Afd. K	68	17	13	2	149	13
Øjenafdeling J	70	14	8	7	71	4
Øre-, Næse- og Halsafd.	69	14	13	3	180	8

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	61	5	2	1876	116	1481
Køn							
Mand	32	62	5	2	963	65	735
Kvinde	32	60	6	3	913	51	746
Aldersgruppe							
Under 20 år	29	61	8	3	221	11	122
20-39 år	30	55	10	5	165	12	139
40-59 år	31	61	6	3	452	27	355
60-79 år	35	59	4	1	835	41	723
80 år eller derover	27	68	3	2	203	25	142
Skema udfyldt af							
Patienten	33	60	5	2	1491	92	1279
Pårørende	27	64	6	3	305	20	160
Modersmål							
Dansk	31	61	5	2	1739	109	1423
Ikke dansk	35	60	3	2	114	5	48
Indlæggelsesform							
Akut	31	59	6	3	813	74	570
Planlagt	33	62	4	1	1063	42	911

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	61	5	2	1876	116	1481
Afdelingsnavn							
Børneafdeling A	30	58	9	4	125	7	73
Dermato-venerolog. S	19	76	5	0	21	0	32
Geriatrisk Afd. G	21	68	4	7	56	7	18
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	25	72	3	0	36	3	60
Gastroenterol. Afd. L	25	63	7	5	112	10	71
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	40	57	3	1	165	5	95
Hæmatologisk Afd. R	22	76	0	2	55	7	53
Hjertemedicinsk overafd. B	39	58	2	1	127	8	140
Infektionsmedicinsk Afd. Q	45	41	9	5	40	5	31
Kirurgisk Afd. P	29	61	6	4	162	9	82
Lungemedicinsk Afd. B	21	68	6	4	47	3	21
MEA	29	61	6	3	105	9	68
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	21	54	20	4	46	4	46
Neurokir. Afd. NK	34	58	6	2	97	5	50
Nyremedicinsk Afd. C	34	62	4	0	50	1	32
Neurologisk Afd. F	42	51	5	3	80	7	112
Ortopædkirurgisk E	34	62	3	1	136	11	124
Onkologisk Afd. D	34	62	4	0	94	5	57
Plastikkirurgisk Afd. Z	41	53	3	2	58	1	55
Reumatologisk U	29	61	11	0	35	0	22
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	33	62	5	0	42	1	13
Urinvejskirurgisk Afd. K	26	67	5	3	78	4	81
Øjenafdeling J	18	71	11	0	28	0	42
Øre-, Næse- og Halsafd.	34	62	4	1	81	4	103

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	59	33	6	1	3522
Køn					
Mand	62	33	5	1	1774
Kvinde	57	35	7	2	1748
Aldersgruppe					
Under 20 år	54	39	7	0	355
20-39 år	43	42	12	2	322
40-59 år	59	34	6	2	845
60-79 år	64	30	5	1	1620
80 år eller derover	57	35	6	2	380
Skema udfyldt af					
Patienten	60	33	6	1	2906
Pårørende	55	38	6	1	490
Modersmål					
Dansk	59	34	6	1	3315
Ikke dansk	60	33	6	2	167
Indlæggelsesform					
Akut	55	36	7	2	1470
Planlagt	63	31	5	1	2052

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	59	33	6	1	3522
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	56	37	7	0	207
Dermato-venerolog. S	66	30	4	0	50
Geriatrisk Afd. G	47	42	9	3	79
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	70	24	6	0	103
Gastroenterol. Afd. L	42	42	11	5	196
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	65	31	5	0	264
Hæmatologisk Afd. R	71	27	3	0	116
Hjertemedicinsk overafd. B	69	26	3	1	278
Infektionsmedicinsk Afd. Q	61	28	9	1	78
Kirurgisk Afd. P	57	35	7	1	259
Lungemedicinsk Afd. B	49	39	8	3	71
MEA	59	33	6	2	181
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	45	39	11	4	94
Neurokir. Afd. NK	59	35	6	0	165
Nyremedicinsk Afd. C	49	48	1	2	82
Neurologisk Afd. F	56	37	6	1	204
Ortopædkirurgisk E	54	38	7	1	284
Onkologisk Afd. D	75	24	1	1	156
Plastikkirurgisk Afd. Z	61	32	4	3	115
Reumatologisk U	68	20	12	0	58
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	56	37	5	2	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	65	29	6	0	164
Øjenafdeling J	71	24	4	1	79
Øre-, Næse- og Halsafd.	57	39	4	0	182

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	28	10	27	2772	660
Køn						
Mand	35	29	10	26	1394	327
Kvinde	34	27	10	29	1378	333
Aldersgruppe						
Under 20 år	38	23	7	32	273	80
20-39 år	31	26	12	30	266	54
40-59 år	36	29	10	24	686	146
60-79 år	35	28	11	26	1283	300
80 år eller derover	27	35	7	31	264	80
Skema udfyldt af						
Patienten	35	28	11	26	2296	535
Pårørende	29	32	6	33	376	104
Modersmål						
Dansk	34	28	11	27	2609	621
Ikke dansk	35	29	4	32	134	31
Indlæggelsesform						
Akut	11	44	3	41	1042	389
Planlagt	51	17	15	17	1730	271

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelse n	Ja, mens jeg var indlagt %	Ja (før/under) %	Nej, fik ikke tilbudt det %	Antal n	Nej, jeg havde ikke behov for det n
Alle	34	28	10	27	2772	660
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	34	26	5	35	158	47
Dermato-venerolog. S	11	71	3	16	38	13
Geriatrisk Afd. G	2	61	5	32	59	17
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	41	15	28	16	87	12
Gastroenterol. Afd. L	24	22	6	47	155	32
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	50	13	14	23	223	31
Hæmatologisk Afd. R	21	38	21	20	82	27
Hjertemedicinsk overafd. B	39	36	13	12	237	33
Infektionsmedicinsk Afd. Q	6	42	0	52	50	27
Kirurgisk Afd. P	47	12	15	27	208	42
Lungemedicinsk Afd. B	26	30	8	36	53	16
MEA	10	41	3	46	121	55
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	39	20	4	37	81	13
Neurokir. Afd. NK	40	27	14	20	143	18
Nyremedicinsk Afd. C	25	29	8	37	51	30
Neurologisk Afd. F	14	42	3	41	142	52
Ortopædkirurgisk E	38	29	10	23	232	47
Onkologisk Afd. D	43	26	15	16	126	26
Plastikkirurgisk Afd. Z	44	17	17	22	93	23
Reumatologisk U	8	61	6	25	49	9
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	38	23	21	19	48	8
Urinvejskirurgisk Afd. K	45	19	15	21	131	28
Øjenafdeling J	70	2	6	22	50	23
Øre-, Næse- og Halsafd.	56	11	6	26	155	31

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	63	2	0	1950	22
Køn						
Mand	35	63	2	0	997	13
Kvinde	33	64	2	1	953	9
Aldersgruppe						
Under 20 år	30	67	2	1	182	1
20-39 år	23	69	7	1	186	3
40-59 år	37	60	3	0	507	5
60-79 år	35	64	1	0	909	7
80 år eller derover	34	63	2	1	166	6
Skema udfyldt af						
Patienten	35	62	2	0	1657	17
Pårørende	26	71	2	1	238	4
Modersmål						
Dansk	33	64	2	0	1840	21
Ikke dansk	38	59	4	0	91	1
Indlæggelsesform						
Akut	30	67	2	1	564	14
Planlagt	36	62	3	0	1386	8

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	63	2	0	1950	22
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	30	65	3	2	101	0
Dermato-venereolog. S	23	74	3	0	31	0
Geriatrisk Afd. G	26	74	0	0	35	4
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	32	68	0	0	72	0
Gastroenterol. Afd. L	27	66	5	1	79	1
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	37	61	2	0	165	0
Hæmatologisk Afd. R	29	71	0	0	65	1
Hjertemedicinsk overafd. B	43	57	0	0	198	2
Infektionsmedicinsk Afd. Q	35	65	0	0	22	1
Kirurgisk Afd. P	36	60	3	1	147	0
Lungemedicinsk Afd. B	36	58	6	0	33	0
MEA	35	61	4	0	60	1
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	29	63	8	0	51	0
Neurokir. Afd. NK	30	65	5	0	110	2
Nyremedicinsk Afd. C	50	50	0	0	30	1
Neurologisk Afd. F	24	72	4	0	79	1
Ortopædkirurgisk E	33	64	2	1	176	5
Onkologisk Afd. D	30	66	3	1	103	1
Plastikkirurgisk Afd. Z	29	69	3	0	70	0
Reumatologisk U	37	60	3	0	35	1
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	21	74	5	0	39	0
Urinvejskirurgisk Afd. K	32	67	1	0	100	0
Øjenafdeling J	35	62	3	0	37	0
Øre-, Næse- og Halsafd.	33	64	2	1	112	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	51	5	1	3511
Køn					
Mand	44	50	4	1	1772
Kvinde	42	52	5	1	1739
Aldersgruppe					
Under 20 år	43	50	6	1	350
20-39 år	34	54	10	2	314
40-59 år	43	49	5	2	840
60-79 år	45	51	4	1	1623
80 år eller derover	41	55	3	0	384
Skema udfyldt af					
Patienten	44	50	5	1	2905
Pårørende	39	56	5	0	488
Modersmål					
Dansk	43	51	5	1	3307
Ikke dansk	41	55	3	1	165
Indlæggelsesform					
Akut	41	52	6	1	1460
Planlagt	45	50	4	1	2051

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	51	5	1	3511
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	44	49	6	1	205
Dermato-venerolog. S	49	47	4	0	53
Geriatrisk Afd. G	27	67	5	1	83
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	47	49	4	0	100
Gastroenterol. Afd. L	28	58	9	5	192
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	50	45	5	0	266
Hæmatologisk Afd. R	46	53	1	0	118
Hjertemedicinsk overafd. B	53	45	2	1	270
Infektionsmedicinsk Afd. Q	55	41	3	1	75
Kirurgisk Afd. P	41	52	6	0	259
Lungemedicinsk Afd. B	34	60	4	1	67
MEA	40	53	7	1	183
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	28	61	8	3	93
Neurokir. Afd. NK	46	47	7	0	164
Nyremedicinsk Afd. C	40	55	5	0	83
Neurologisk Afd. F	45	50	4	1	201
Ortopædkirurgisk E	39	53	6	1	283
Onkologisk Afd. D	49	49	2	0	159
Plastikkirurgisk Afd. Z	48	48	3	1	116
Reumatologisk U	57	33	10	0	59
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	38	59	0	4	56
Urinvejskirurgisk Afd. K	40	58	2	0	164
Øjenafdeling J	46	51	3	0	78
Øre-, Næse- og Halsafd.	41	55	3	0	184

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	51	9	2	3552
Køn					
Mand	42	50	7	1	1776
Kvinde	34	53	11	2	1776
Aldersgruppe					
Under 20 år	37	54	8	1	352
20-39 år	42	48	8	2	317
40-59 år	40	50	8	2	849
60-79 år	40	49	9	1	1635
80 år eller derover	26	60	12	2	399
Skema udfyldt af					
Patienten	40	50	8	1	2947
Pårørende	31	56	11	2	477
Modersmål					
Dansk	39	51	9	1	3341
Ikke dansk	28	58	12	1	170
Indlæggelsesform					
Akut	34	54	11	2	1480
Planlagt	42	49	7	1	2072

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	51	9	2	3552
Afdelingsnavn					
Børneafdeling A	39	56	5	0	204
Dermato-venerolog. S	43	51	6	0	53
Geriatrisk Afd. G	18	60	18	5	85
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	41	54	5	0	102
Gastroenterol. Afd. L	33	53	12	2	197
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	37	48	13	2	267
Hæmatologisk Afd. R	41	56	3	0	115
Hjertemedicinsk overafd. B	42	53	4	0	284
Infektionsmedicinsk Afd. Q	28	61	6	5	77
Kirurgisk Afd. P	37	48	12	2	254
Lungemedicinsk Afd. B	39	46	10	6	72
MEA	35	51	13	1	189
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	36	49	12	3	97
Neurokir. Afd. NK	33	54	12	1	161
Nyremedicinsk Afd. C	45	50	2	2	82
Neurologisk Afd. F	39	55	5	2	199
Ortopædkirurgisk E	37	50	12	1	288
Onkologisk Afd. D	41	54	4	0	156
Plastikkirurgisk Afd. Z	48	38	9	5	117
Reumatologisk U	56	32	9	3	60
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	37	51	9	4	57
Urinvejskirurgisk Afd. K	31	55	12	2	167
Øjenafdeling J	51	41	8	0	78
Øre-, Næse- og Halsafd.	49	43	7	1	191

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	57	8	6	1040	191	2225
Køn							
Mand	30	57	9	4	531	99	1112
Kvinde	29	57	6	7	509	92	1113
Aldersgruppe							
Under 20 år	38	52	8	3	70	14	265
20-39 år	27	65	1	6	66	16	240
40-59 år	25	57	13	6	170	39	607
60-79 år	31	56	8	6	498	85	1003
80 år eller derover	29	60	5	6	236	37	110
Skema udfyldt af							
Patienten	31	56	8	5	801	154	1905
Pårørende	28	60	6	7	183	28	263
Modersmål							
Dansk	30	57	8	6	935	182	2137
Ikke dansk	31	63	2	3	87	9	70
Indlæggelsesform							
Akut	29	56	8	7	536	90	832
Planlagt	30	58	7	4	504	101	1393

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	57	8	6	1040	191	2225
Afdelingsnavn							
Børneafdeling A	39	52	3	6	33	7	165
Dermato-venerolog. S	38	62	0	0	21	3	28
Geriatrisk Afd. G	28	64	8	0	72	8	4
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	25	69	6	0	16	6	76
Gastroenterol. Afd. L	35	49	7	9	45	10	134
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	31	53	7	8	91	19	151
Hæmatologisk Afd. R	37	53	7	3	40	6	70
Hjertemedicinsk overafd. B	22	61	8	9	59	14	201
Infektionsmedicinsk Afd. Q	33	55	0	13	24	0	52
Kirurgisk Afd. P	28	51	10	12	61	8	178
Lungemedicinsk Afd. B	17	67	6	11	18	3	47
MEA	24	63	8	5	71	9	100
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	23	63	9	5	22	6	68
Neurokir. Afd. NK	17	65	14	4	47	14	96
Nyremedicinsk Afd. C	35	58	6	0	31	8	41
Neurologisk Afd. F	32	54	10	4	57	16	116
Ortopædkirurgisk E	30	58	6	6	107	18	158
Onkologisk Afd. D	30	57	10	3	49	8	94
Plastikkirurgisk Afd. Z	27	60	10	3	30	8	78
Reumatologisk U	39	46	11	5	18	0	40
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	40	40	0	20	15	1	38
Urinvejskirurgisk Afd. K	29	59	12	0	58	10	91
Øjenafdeling J	38	56	0	6	16	5	57
Øre-, Næse- og Halsafd.	55	35	5	5	39	4	142

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	64	9	4	1473	2038
Køn						
Mand	25	63	9	2	752	1014
Kvinde	22	64	9	5	721	1024
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	52	18	7	105	243
20-39 år	15	54	15	15	118	203
40-59 år	24	61	11	4	340	494
60-79 år	26	66	7	2	692	928
80 år eller derover	21	72	6	1	218	170
Skema udfyldt af						
Patienten	24	64	9	4	1208	1695
Pårørende	20	63	13	4	209	274
Modersmål						
Dansk	22	64	10	4	1365	1942
Ikke dansk	35	61	1	3	94	75
Indlæggelsesform						
Akut	24	64	8	4	664	810
Planlagt	23	64	10	4	809	1228

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	64	9	4	1473	2038
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	22	55	15	8	65	140
Dermato-venerolog. S	20	80	0	0	10	39
Geriatrisk Afd. G	12	81	7	0	43	42
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	16	69	13	3	32	64
Gastroenterol. Afd. L	19	59	12	10	84	109
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	25	64	9	2	130	138
Hæmatologisk Afd. R	28	67	4	0	46	69
Hjertemedicinsk overafd. B	26	63	11	0	130	148
Infektionsmedicinsk Afd. Q	41	39	13	7	29	50
Kirurgisk Afd. P	19	67	9	4	118	136
Lungemedicinsk Afd. B	24	59	9	9	34	38
MEA	23	76	1	0	92	93
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	18	58	12	12	44	52
Neurokir. Afd. NK	22	65	8	5	74	86
Nyremedicinsk Afd. C	27	65	4	4	26	55
Neurologisk Afd. F	26	60	11	3	85	113
Ortopædkirurgisk E	28	57	12	3	95	188
Onkologisk Afd. D	23	69	6	3	68	87
Plastikkirurgisk Afd. Z	29	56	10	5	41	74
Reumatologisk U	34	50	13	4	31	28
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	37	47	0	16	19	37
Urinvejskirurgisk Afd. K	18	74	8	1	80	83
Øjenafdeling J	9	73	9	9	22	56
Øre-, Næse- og Halsafd.	25	54	12	8	75	113

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	16	18	10	2581	938
Køn						
Mand	54	15	19	12	1349	425
Kvinde	58	17	17	8	1232	513
Aldersgruppe						
Under 20 år	55	18	21	6	156	196
20-39 år	53	18	21	8	252	70
40-59 år	58	17	15	10	635	209
60-79 år	57	15	17	11	1281	336
80 år eller derover	45	16	27	12	257	127
Skema udfyldt af						
Patienten	56	16	18	10	2241	672
Pårørende	54	16	22	8	245	237
Modersmål						
Dansk	57	16	18	10	2424	892
Ikke dansk	38	17	28	17	132	36
Indlæggelsesform						
Akut	51	15	22	12	1047	434
Planlagt	59	17	15	9	1534	504

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	16	18	10	2581	938
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	57	21	16	6	67	139
Dermato-venerolog. S	56	28	8	8	36	15
Geriatrisk Afd. G	42	14	36	8	59	22
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	68	16	11	4	79	23
Gastroenterol. Afd. L	48	16	22	13	137	57
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	59	17	16	8	239	27
Hæmatologisk Afd. R	49	23	15	12	91	25
Hjertemedicinsk overafd. B	61	11	17	11	229	54
Infektionsmedicinsk Afd. Q	52	23	13	11	53	25
Kirurgisk Afd. P	55	19	20	6	198	56
Lungemedicinsk Afd. B	52	13	15	19	52	19
MEA	46	14	23	17	135	48
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	48	13	26	12	82	14
Neurokir. Afd. NK	53	15	22	11	120	40
Nyremedicinsk Afd. C	63	15	11	11	62	20
Neurologisk Afd. F	56	20	15	9	158	46
Ortopædkirurgisk E	60	14	17	9	198	83
Onkologisk Afd. D	53	21	17	9	125	28
Plastikkirurgisk Afd. Z	64	15	12	9	89	27
Reumatologisk U	58	16	18	8	45	12
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	63	7	27	2	41	15
Urinvejskirurgisk Afd. K	53	16	22	9	129	33
Øjenafdeling J	51	18	21	10	39	36
Øre-, Næse- og Halsafd.	61	17	14	8	118	74

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	3435	117
Køn						
Mand	75	21	3	1	1715	67
Kvinde	69	26	3	1	1720	50
Aldersgruppe						
Under 20 år	68	27	5	1	352	3
20-39 år	64	27	8	1	313	6
40-59 år	71	25	3	1	832	19
60-79 år	77	20	2	1	1574	67
80 år eller derover	68	29	3	1	364	22
Skema udfyldt af						
Patienten	74	23	3	1	2837	98
Pårørende	68	27	5	1	477	15
Modersmål						
Dansk	73	23	3	1	3236	109
Ikke dansk	67	30	3	0	165	5
Indlæggelsesform						
Akut	70	25	4	1	1427	59
Planlagt	75	22	3	0	2008	58

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	3435	117
Afdelingsnavn						
Børneafdeling A	70	24	4	1	206	2
Dermato-venerolog. S	81	19	0	0	52	0
Geriatrisk Afd. G	64	34	1	1	74	9
Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y	83	16	1	0	104	0
Gastroenterol. Afd. L	52	38	9	1	185	10
Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T	77	20	3	0	260	7
Hæmatologisk Afd. R	83	17	0	0	117	1
Hjertemedicinsk overafd. B	81	17	1	0	267	11
Infektionsmedicinsk Afd. Q	73	20	5	1	78	0
Kirurgisk Afd. P	70	26	3	1	250	7
Lungemedicinsk Afd. B	68	29	0	3	65	4
MEA	68	26	3	2	171	15
Medicinsk Hepato-gastroent. Afd. V	58	32	10	0	94	3
Neurokir. Afd. NK	77	19	4	0	158	4
Nyremedicinsk Afd. C	71	26	3	0	80	3
Neurologisk Afd. F	76	20	4	1	196	8
Ortopædkirurgisk E	67	28	4	1	279	9
Onkologisk Afd. D	80	19	1	0	153	4
Plastikkirurgisk Afd. Z	75	23	3	0	115	2
Reumatologisk U	81	16	2	2	61	0
Tand-, Mund-, Kæbekir. O	64	27	5	4	56	1
Urinvejskirurgisk Afd. K	78	19	2	1	158	7
Øjenafdeling J	83	15	1	0	72	5
Øre-, Næse- og Halsafd.	73	24	2	1	184	5

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan betyde, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

