

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**MVA, THG**

**MEA**

**Aarhus Universitetshospital**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	168
Besvarelser fra afsnittets patienter:	80
Afsnittets svarprocent:	48%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



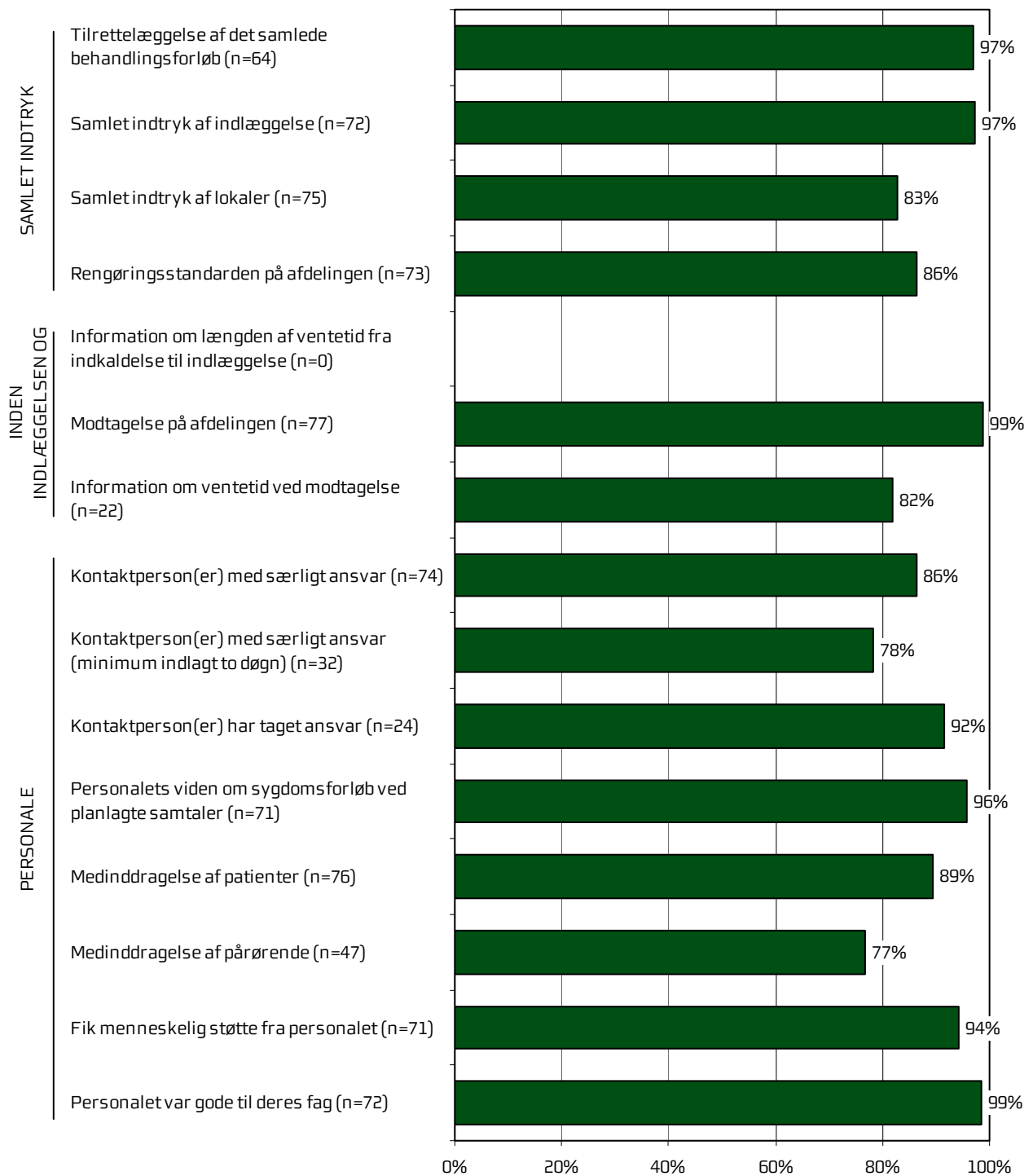


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

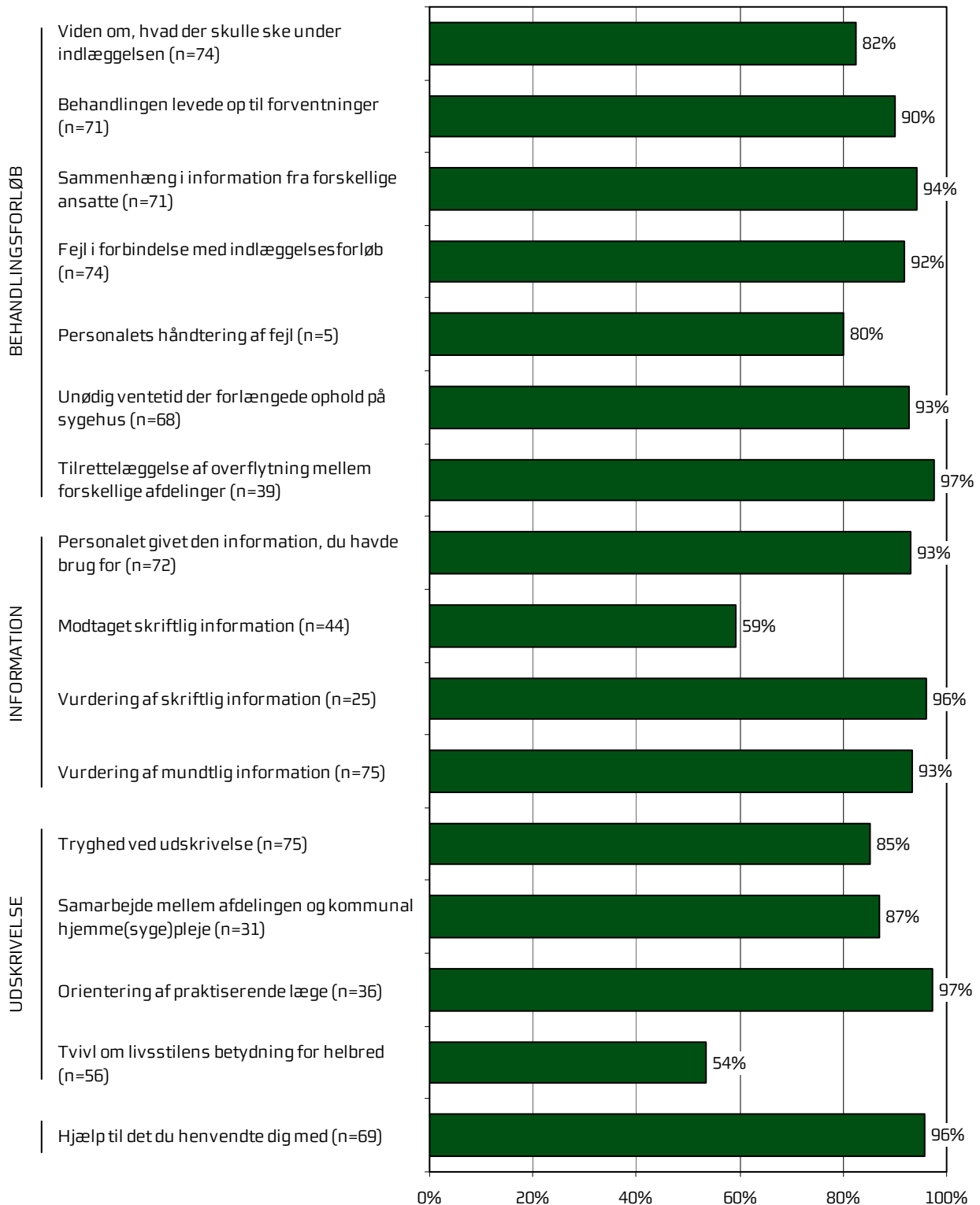
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: MVA, THG

2010-tallet er for: Visitationsafsnit C

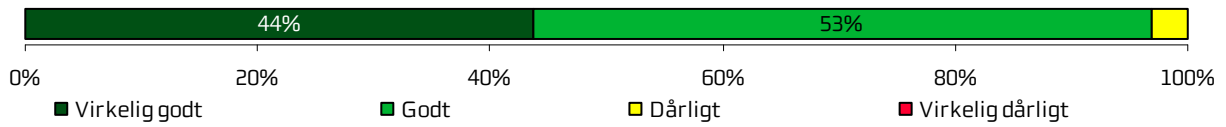
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

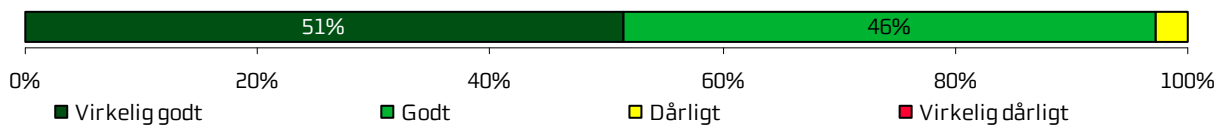
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

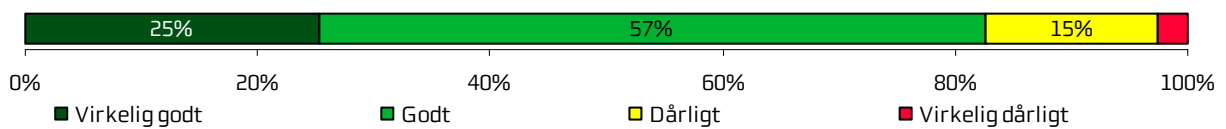
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=64)



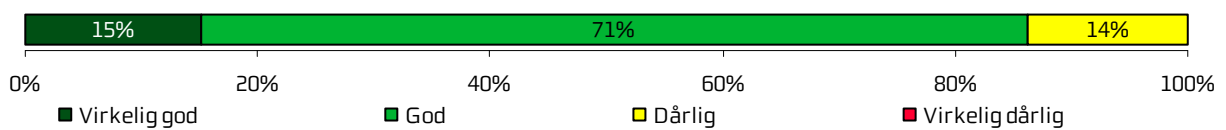
Samlet indtryk af indlæggelse (n=72)



Samlet indtryk af lokaler (n=75)



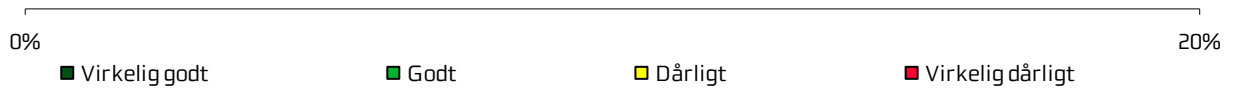
Rengøringsstandard på afdelingen (n=73)



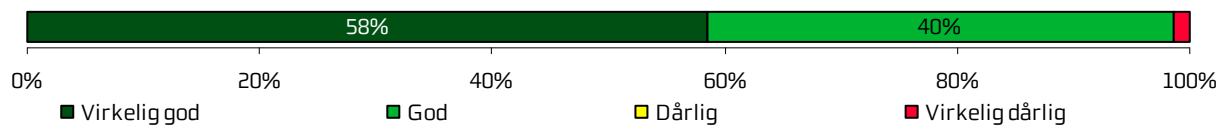
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	89 %	91 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97 %	90 %	93 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	83 %	79 %	89 %	100 % *	69 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	86 %	79 %	-	100 % *	84 %	94 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

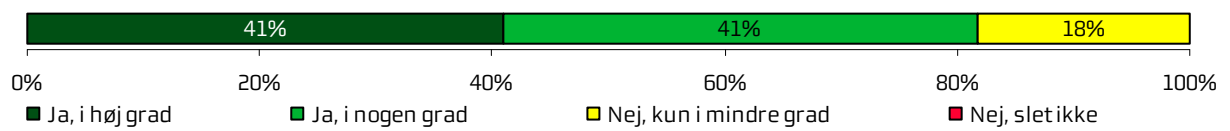
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=77)



Information om ventetid ved modtagelse (n=22)

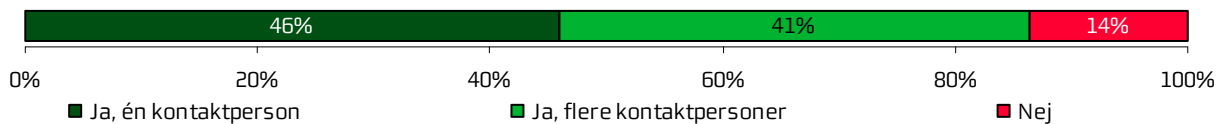




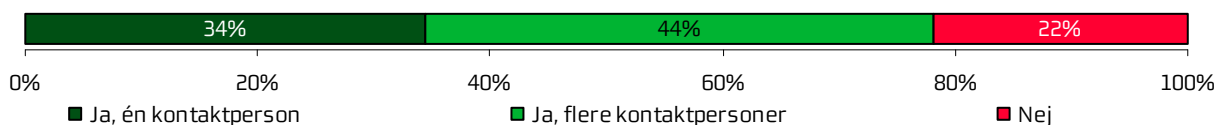
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	100 %	100 %	100 %	80 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	100 %	98 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	82 %	90 %	82 %	99 % *	62 % *	78 % *

## Personale

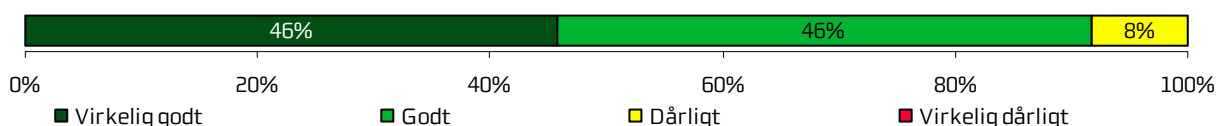
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=74)



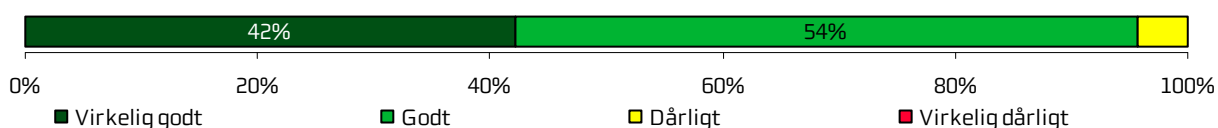
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=32)



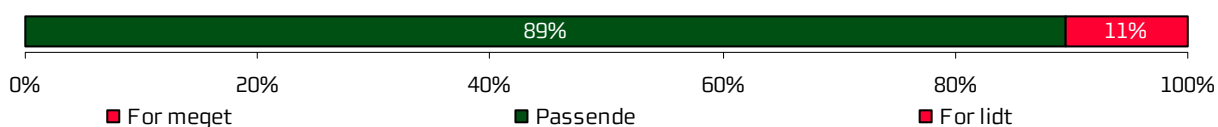
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=24)



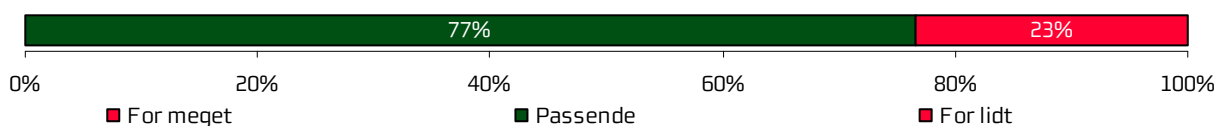
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=71)



Medinddragelse af patienter (n=76)



Medinddragelse af pårørende (n=47)



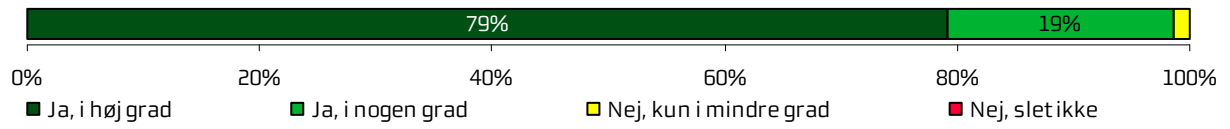
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=71)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	86 %	81 %	83 %	98 % *	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	78 %	100 % *	100 % *	97 % *	68 %	85 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	92 %	100 %	-	100 %	96 %	99 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	84 %	97 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	89 %	87 %	100 % *	80 % *	92 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	77 %	89 %	94 % *	98 % *	70 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	93 %	96 %	100 % *	86 % *	94 % *

## *Personale (fortsat)*

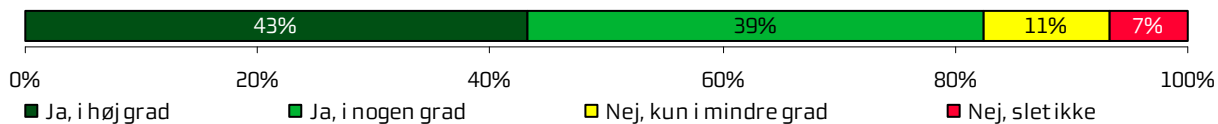
Personalet var gode til deres fag (n=72)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	100 %	98 %	100 %	92 % *	98 % *

## Behandlingsforløb

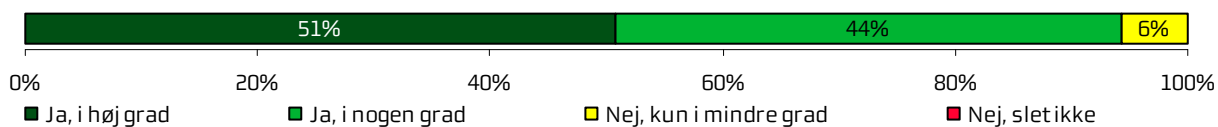
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=74)



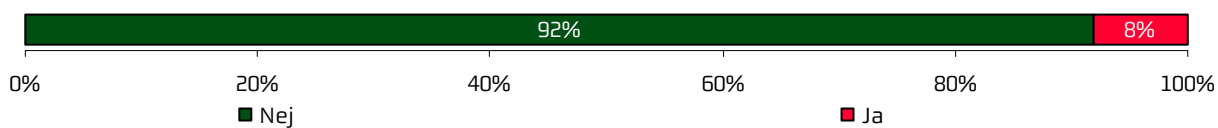
Behandlingen levede op til forventninger (n=71)



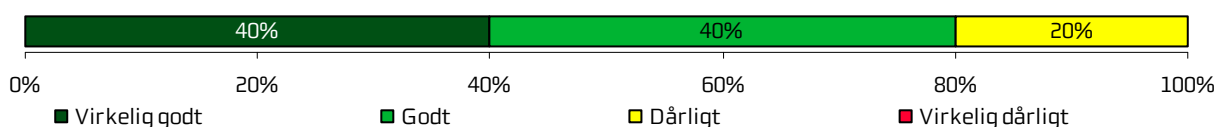
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=71)



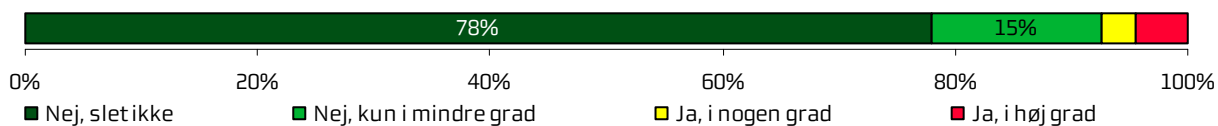
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=74)



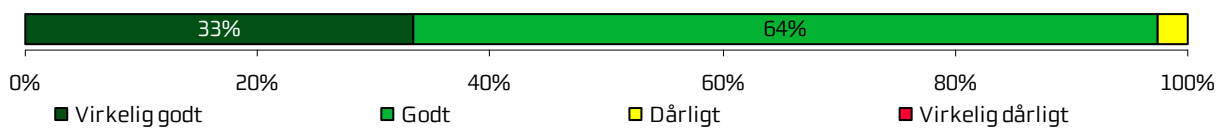
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=68)



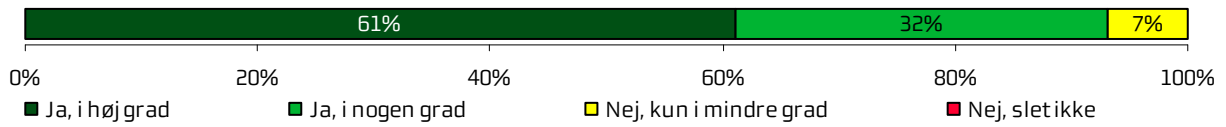
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=39)



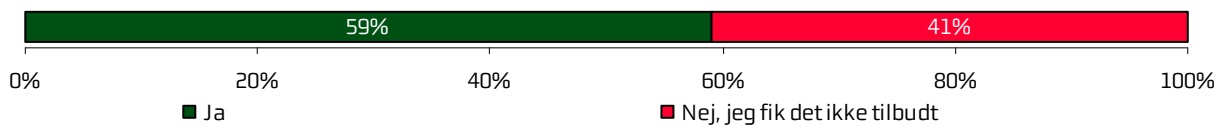
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	79 %	70 %	100 % *	75 %	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90 %	85 %	92 %	100 % *	83 %	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	84 %	89 %	100 % *	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	89 %	95 %	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	50 %	0 % *	77 %	59 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	85 %	100 % *	98 %	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	89 %	90 %	100 %	80 % *	93 % *

## Information

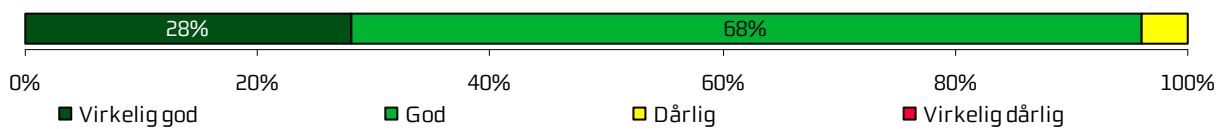
Personalet givet den information, du havde brug for (n=72)



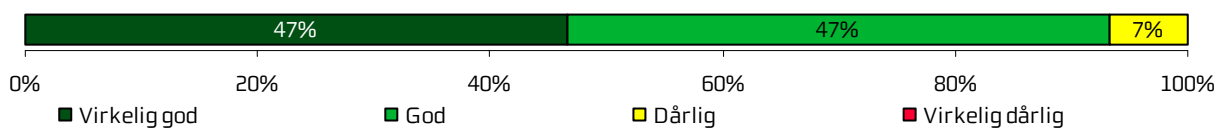
Modtaget skriftlig information (n=44)



Vurdering af skriftlig information (n=25)



Vurdering af mundtlig information (n=75)

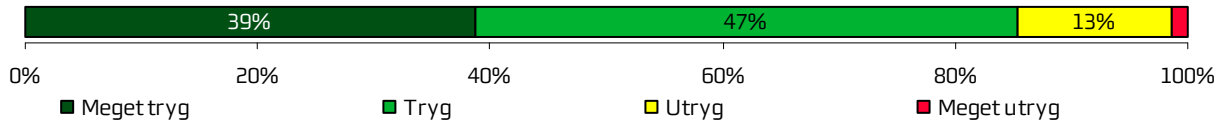




	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	83 %	-	100 % *	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	59 %	56 %	36 %	96 % *	48 %	74 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96 %	100 %	100 %	100 %	89 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	93 %	90 %	100 % *	87 %	95 % *

## Udskrivelse

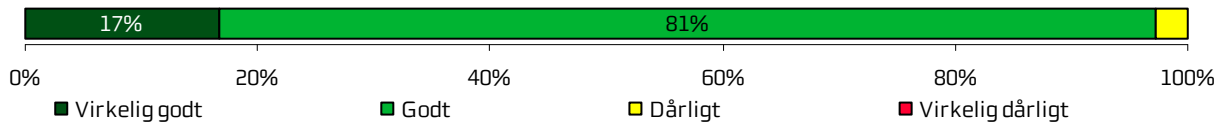
Tryghed ved udskrivelse (n=75)



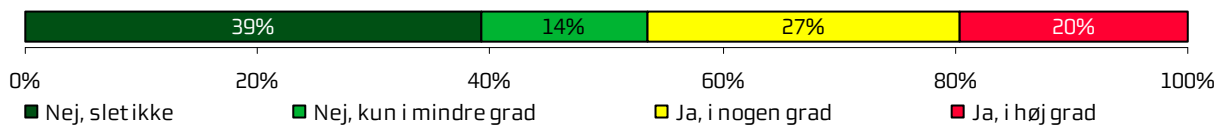
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=31)



Orientering af praktiserende læge (n=36)



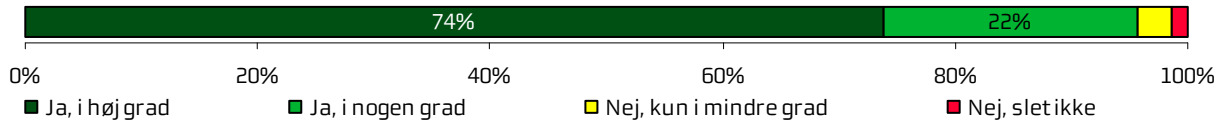
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=56)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	93 %	89 %	99 % *	78 %	91 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	100 % *	92 %	100 % *	70 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	97 %	92 %	88 %	100 %	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	54 %	64 %	70 %	90 % *	59 %	73 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=69)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	88 %	-	100 %	89 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].














Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**









	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	2
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	6
Pleje	3
Relationer til personale	7
Ventetid	0

**MVA, THG****Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MVA, THG</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 2	Blev akut indlagt.	Godt
 3	Min mand blev indlagt fra et andet sted.	Uoplyst
 5	Jeg har ikke haft ventetid.	Virkelig godt
 6	Ventetiden.	Virkelig godt
 7	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
 11	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
 13	Jeg var hos min læge for at lave en blodprøve. Efter nogle timer ringede han, og jeg blev overrasket over, at jeg skulle indlægges med det samme. Jeg var ikke forberedt.	Godt
 16	Jeg fik ikke så meget besked på, hvad der skulle ske!	Virkelig godt
 18	Min læge indlagde mig. Ringede til afdelingen. Jeg tog direkte til MVA. Ingen ventetid.	Virkelig godt
 33	Fint.	Virkelig godt
 35	Blev indlagt akut af egen læge.	Virkelig godt
 36	Akut indlæggelse. Alt fungerede perfekt []. Kom hjem i god behold.	Uoplyst
 37	Jeg blev overført fra anden afdeling til dagspatient.	Godt







**MVA, THG****Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MVA, THG</b>	<b>Modtagelsen</b>
 4	Jeg kom omgående i behandling på grund af en []sygdom [].	Virkelig god
 6	Jeg kom hurtigt i behandling.	Virkelig god
 9	Travlhed.	God
 12	Førstegangsindlæggelse.	God
 16	Både sygeplejersker og læge var meget venlige, så alt forløb godt!	God
 20	Følte virkelig, de var der for min skyld.	Virkelig god
 21	Jeg blev modtaget på MEA2 [i sommer] af NN. Skulle lave stort, men NN påstod, der kun fandtes toiletstole. Urigtigt. Jeg var i et smertehelvede uden lige, så jeg afslog. Så ville han have mig på en anden madras. Jeg afslog, men det tog han sig ikke af. Dårlig behandling i udpræget grad, uforskammet opførsel.	Virkelig dårlig
 34	[Det er svært at besvare spørgsmålene for patienten], men [patienten] virkede glad og tilfreds.	Uoplyst

**MVA, THG****Hvilke(n) fejl oplevede du?**








<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MVA, THG</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
4	Ingen.	Uoplyst
25	En sygeplejerske sagde en dag, at nu kunne jeg jo godt blive udskrevet. Men det var uden lægelig belæg. Da hun så blev irretesat af en kollega, sagde hun til mig, at så kunne jeg jo få kost og logi endnu en dag.	Dårligt
26	Fik at vide, at jeg skulle op og gå rundt, selvom jeg tydeligvis ikke kunne på grund af bivirkninger af []prøven (hovedpine). Fik desuden selv skylden for hovedpinen af samme ansatte. Ved ikke, om det var en fejl, men for mig føles det sådan. Det var rigtig modbydeligt at få at vide, at jeg selv var skyld i min hovedpine. Men heldigvis, var hun der kun en aften.	Virkelig godt
27	Jeg kommer ind med []symptomer [en dag] og bliver først CT-scannet [flere dage senere] og kan få svar dagen efter. Både med ultralydsscanning og CT-scanning bliver der ikke skrevet i papirerne, at det er akut, med deraf følgende ventetid. [Den dag] da jeg får svar, skal jeg selv insistere på at blive videresendt til andet sygehus frem for at blive sendt hjem og vente på en indkaldelse! Da jeg så [samme dag] kommer til andet sygehus, bliver jeg akut opereret med indlæggelse af []kateter. Jeg oplever stor undren fra personalet på andet sygehus over, at I ikke har videresendt mig langt tidligere, da det havde kunnet udvikle sig langt alvorligere!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
29	Ingen.	Uoplyst
31	Min læge indlagde mig med diagnosen "risiko for blodprop i hjertet". Det var også fint, selvom jeg var overbevist, om at det var akut allergisk reaktion efter operation med efterfølgende ordineret medicin []. I de [] uger jeg brugte medicinen, havde jeg ikke kunnet ligge ned for åndenød og hoste, men måtte sidde op i døgn drift for at kunne få vejret. Dette forhold tog man ikke hensyn til på hospitalet. Jeg blev indlagt [om eftermiddagen], og om natten insistere jeg på at tage en taxa hjem. Jeg havde stadig ikke fået noget medicin, der kunne afhjælpe min åndenød.	Uoplyst
38	Min egen læge skrev forkerte oplysninger i min journal, hvilket gjorde at forløbet tog længere tid end forventet.	Virkelig godt

**MVA, THG****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**








	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MVA, THG</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	5	Det var godt.	Virkelig godt
	16	Nej, alt forløb uden problemer!	Virkelig godt
	19	Blev indlagt pga. langvarigt []anfald. Fik hurtigt efter indlæggelse kvalme og smertestillende medicin. Fik også drop pga. dehydrering. Udskrevet efter [få] døgn.	Virkelig godt
	33	Venlige, kompetente.	Virkelig godt

## MVA, THG

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
 5	Det var godt.	Virkelig godt
 6	Forberedt hjemmehjælp da jeg kom hjem.	Virkelig godt
 8	Der går for lang tid, før man modtager svar. Da jeg blev udskrevet fra afdelingen, gik der alt for lang tid, før jeg fik svar på min CT-scanning. Jeg skulle selv ringe til afdelingen for at få svar, ellers havde jeg ikke fået det.	Godt
 12	Jeg var indlagt to gange med få dages mellemrum.	Uoplyst
 16	Fik information ved udskrivelsen, som var i orden.	Virkelig godt
 24	Jeg fik den information, der kunne gives inden indlæggelsen.	Godt
 33	Dækkende skriftlig information med hjem.	Virkelig godt

**MVA, THG****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**


	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - MVA, THG</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	6	God information om det videre forløb.	Virkelig godt
	11	Havde ikke behov for hjælp fra kommunen.	Virkelig godt
	12	Hjemmeplejen havde udvidet til nathjælp, men magtede ikke plejen.	Uoplyst
	13	Min fornemmelse var, at lægerne havde meget travlt, da de snakkede med mig før udskrivelse. Det gik for hurtigt.	Godt
	15	Blev flyttet til anden afdeling, hvor behandling blev fortsat. Derefter udskrevet til eget hjem.	Godt
	17	Noget uklar kommunikation, som ikke havde forstået, at der var behov for hjælp samme eftermiddag og aften, og derefter hvad hjælpen drejede sig om. Kontakt til hjemmeplejen ofte noget besværlig efter kl. 15. Måtte f.eks. via brandvæsnet for at få forbindelse til en godt nok venlig assistent, som blot behøvede en kompetent udtalelse, for at måtte foretage sig det nødvendige.	Godt
	21	Blev udskrevet til videre behandling på hotel, hvorfor jeg også kom.	Godt

## MVA, THG

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
1	Jeg har ikke noget at klage over. Jeg er en glad pige. Det var jeg også, mens jeg var hos jer. Det siger meget!	Virkelig godt
4	Jeg synes, at alt har været helt i orden. Måske bedre end forventet.	Virkelig godt
6	Det gode samarbejde personalet imellem. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
10	Der var en [ansat] fast tilknyttet, og hun gjorde det ekstra, der var brug for, for at jeg følte mig ekstra tryk. [Relationer til personale]	Godt
12	De var søde til at gøre plads til særlige ønsker, man måtte have. [Pleje]	Uoplyst
14	Savnede et bad i de syv dage, jeg lå indlagt. [Pleje]	Godt
17	Hurtig til at forstå det aktuelle problem og gøre noget ved det. Et enkelt tilfælde satte spørgsmålstejn ved min sikkerhed i fremstillingen af den øjeblikkelige tilstand. Meget fin og ikke forhastet samtale med gode råd og tilbud forud for udskrivningen, samt betryggende telefonopringning ca. 24 timer efter hjemkomst. Hjælp-til-selvhjælp-princippet er udmærket, når man ved, at hjælp kan påkaldes og kommer, hvis det er nødvendigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Godt
18	Hele personalet var meget imødekommende, rare og positive. De var gode til at informere om forløbet og virkede uhyre kompetente. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
19	Det virkede som om, at det var en meget godt fungerende afdeling. Alle var effektive og meget hjælpsomme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
20	For længe mellem toiletrengøring. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
22	Var indlagt på Skejby Sygehus, anden afdeling Fantastisk god oplevelse. Troede, at alt ville virke stort og fabriksagtigt. En god stemning mellem personalet, som man lægger mærke til. Man tænker, "de har en god arbejdsplads". Det gjorde, at man blev helt godt tilpas. [Relationer til personale]	Virkelig godt
23	Jeg var glædeligt overrasket over den kontinuitet, der var i arbejdet/plejen i forhold til mig. Alt "klappede" blot, så afdelingen fortjener stor ros. Beslutningen om min videre behandlingsforløb har indtil nu fungeret uden problemer. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
24	Afdelingen gjorde alt, hvad de kunne for os, men toiletforholdene er der for få af. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
26	Alle ansatte (på nær [én]) var virkelig så søde og hjælpsomme med alt. Jeg følte mig i virkelig gode hænder. Det var lige før, jeg savnede dem, da jeg kom hjem :) Virkelig tilfreds! Super godt. [Relationer til personale]	Virkelig godt
28	Omdanne sekspersonsstue til mindre stuer. Svært at sove, hvor der er en, der snakker/råber/klager sig hele natten.	Virkelig godt
30	Selvom jeg var meget dårlig, da jeg blev indlagt, var det min oplevelse, at personalet kunne rumme det med hjælpsomhed og venlighed. Og det er alfa og omega, når man har det så dår-	Godt

ligt.  
[Relationer til personale]

 32 Jeg havde den samme sygeplejerske hele tiden, medens jeg var indlagt.  
[Pleje] Virkelig godt

 33 Dejlig, venlig atmosfære hos personale.  
[Relationer til personale] Virkelig godt

