

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

S1

Dermato-venerolog. S

Aarhus Universitetshospital

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	76
Besvarelser fra afsnittets patienter:	53
Afsnittets svarprocent:	70%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

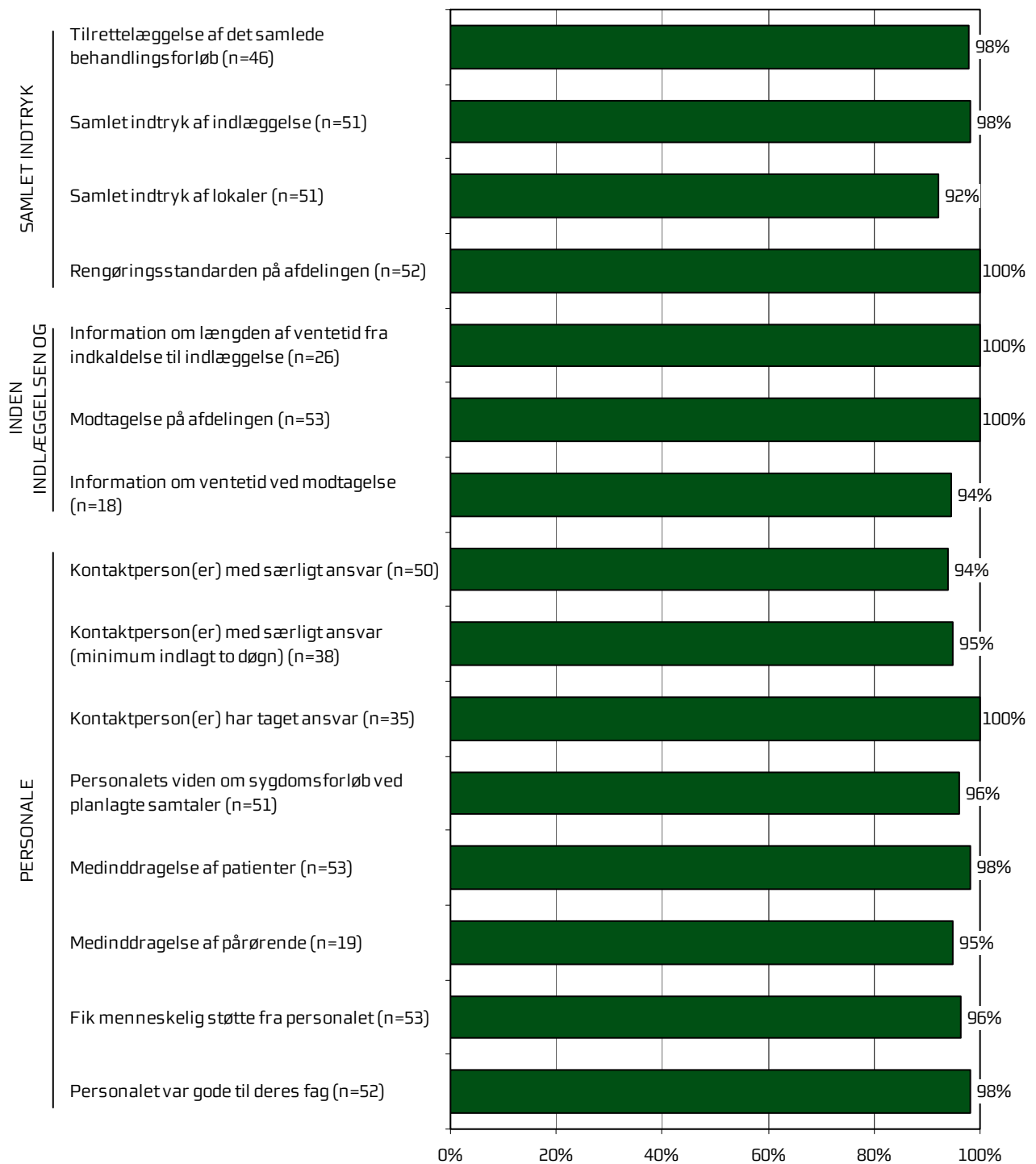
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

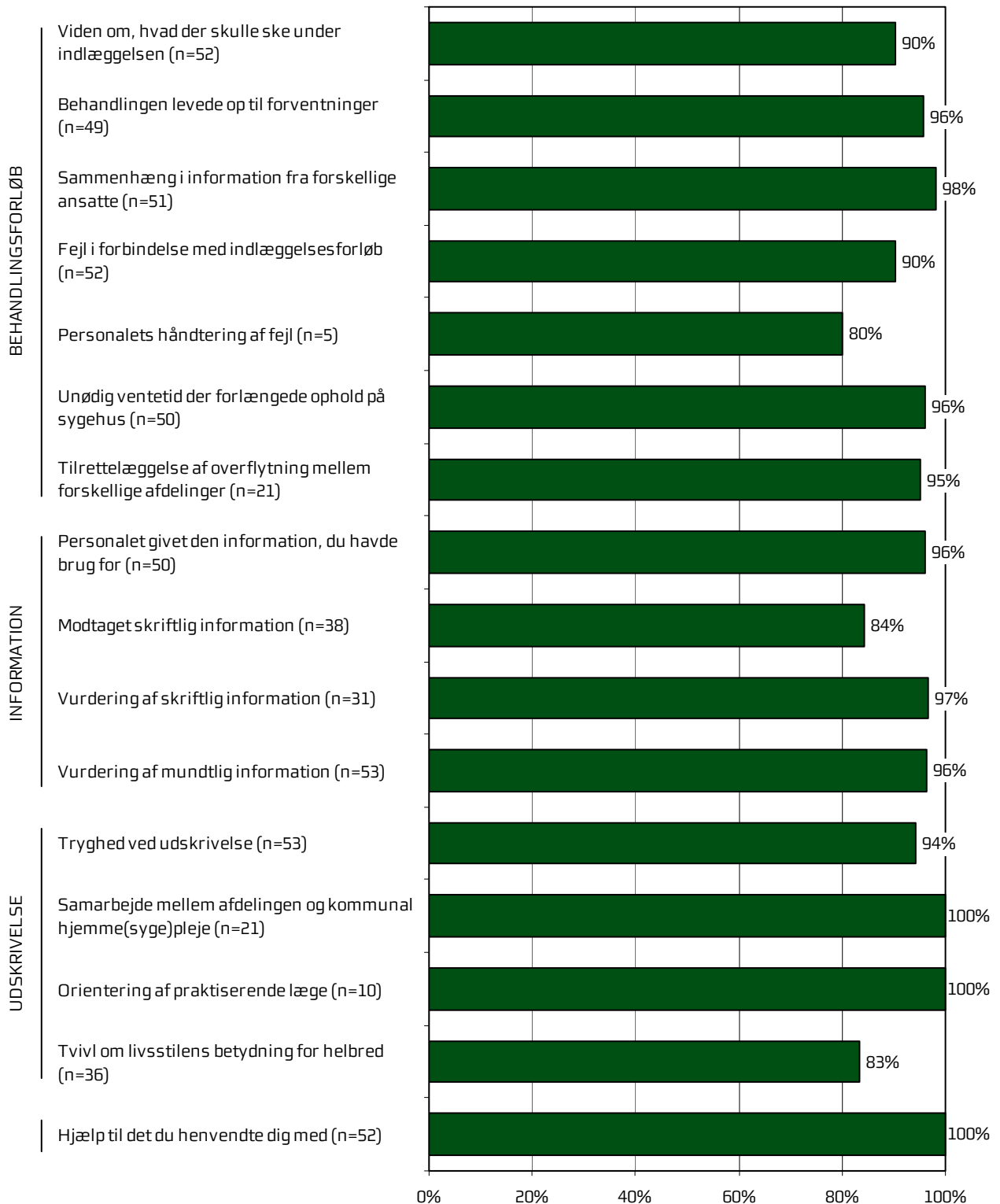
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: S1

2010-tallet er for: Sengeafsnit S1

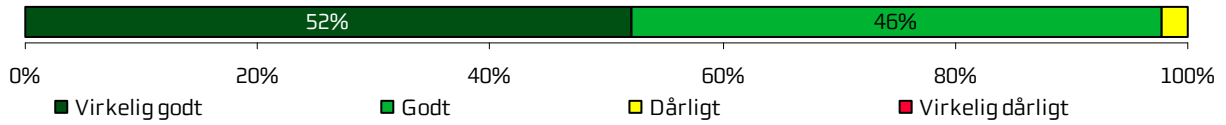
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

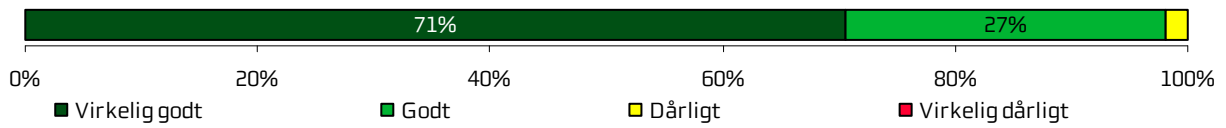
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=46)



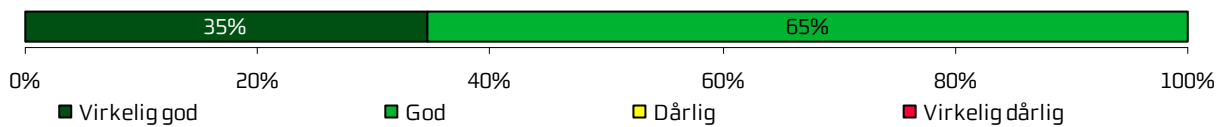
Samlet indtryk af indlæggelse (n=51)



Samlet indtryk af lokaler (n=51)



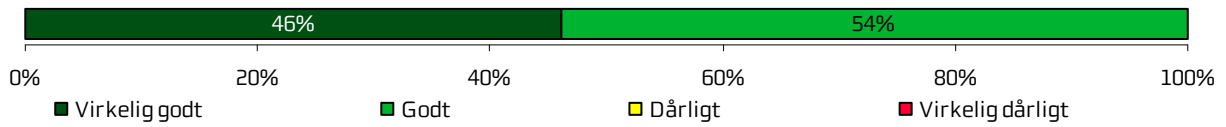
Rengøringsstandard på afdelingen (n=52)



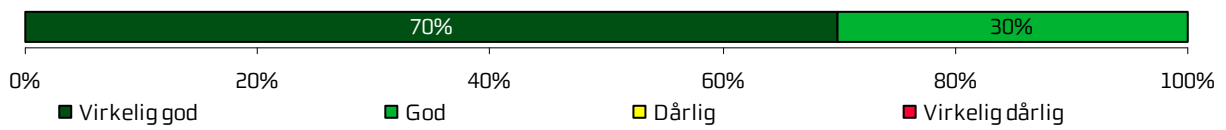
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	94 %	93 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	97 %	96 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	86 %	90 %	100 % *	69 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	100 %	94 %	-	100 %	84 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

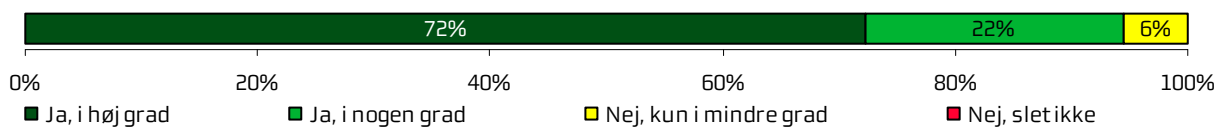
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=26)



Modtagelse på afdelingen (n=53)



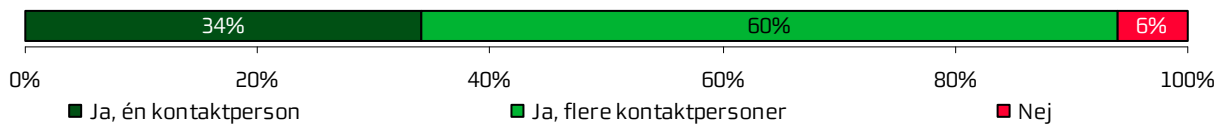
Information om ventetid ved modtagelse (n=18)



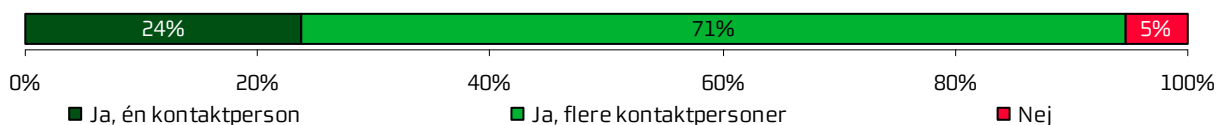
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	90 %	100 %	80 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	97 %	98 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	94 %	80 %	86 %	99 %	62 % *	78 % *

Personale

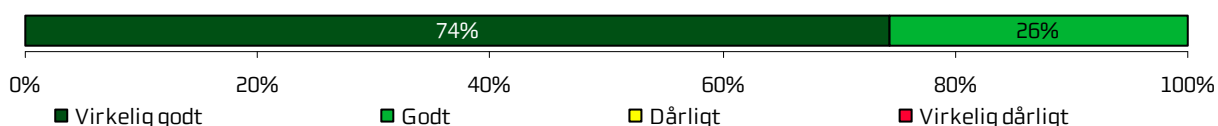
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=50)



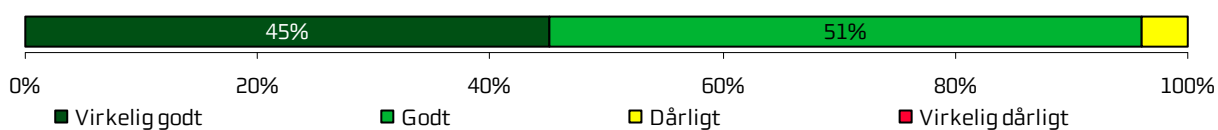
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=38)



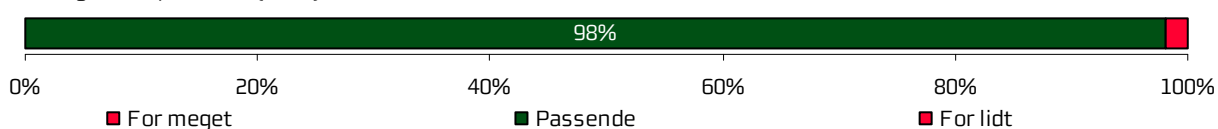
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=35)



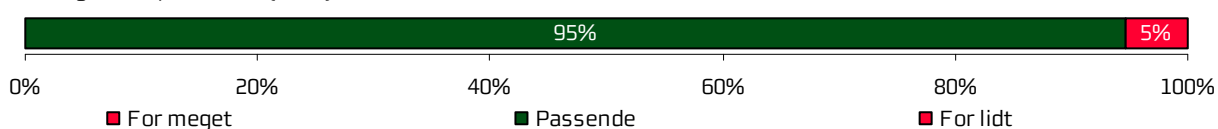
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=51)



Medinddragelse af patienter (n=53)



Medinddragelse af pårørende (n=19)



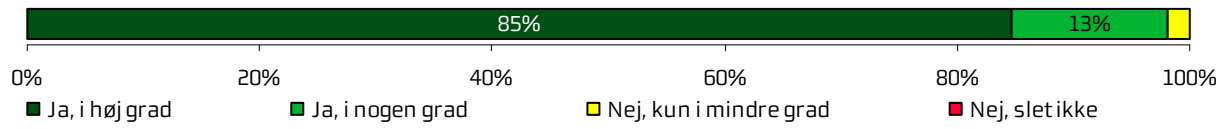
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=53)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	94 %	94 %	94 %	98 %	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	95 %	93 %	97 %	97 %	68 % *	84 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	97 %	91 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	98 %	94 %	96 %	100 %	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	94 %	81 %	98 %	70 % *	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	96 %	97 %	93 %	100 %	86 % *	94 % *

Personale (fortsat)

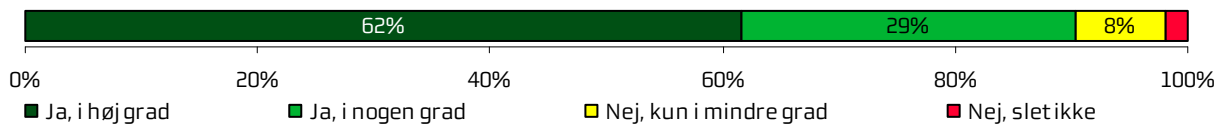
Personalet var gode til deres fag (n=52)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	100 %	100 %	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=52)



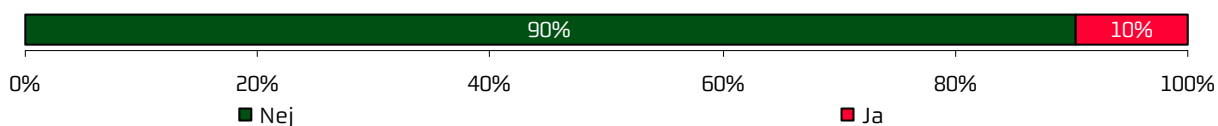
Behandlingen levede op til forventninger (n=49)



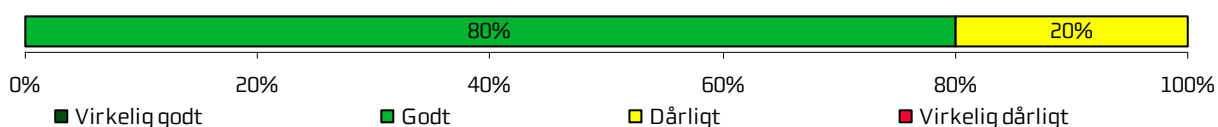
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=51)



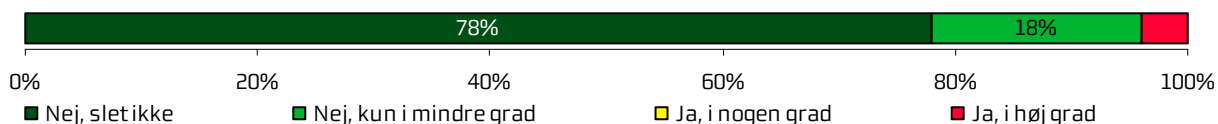
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=52)



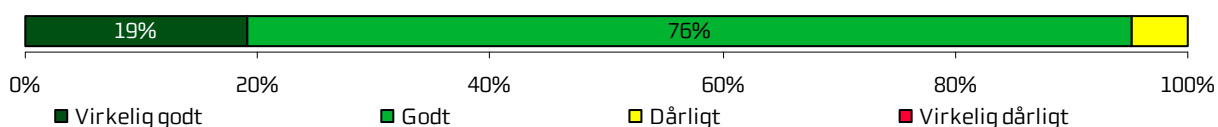
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=50)



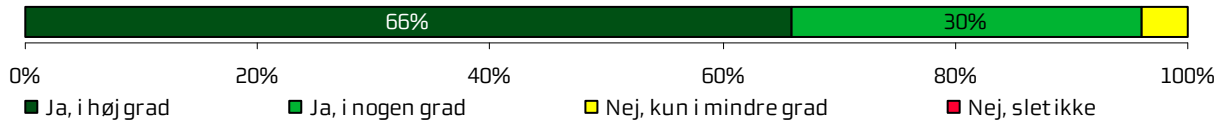
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



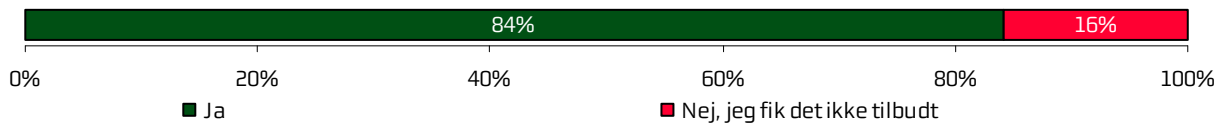
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	90 %	97 %	83 %	100 % *	75 % *	91 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	91 %	84 %	100 %	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	97 %	84 % *	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	100 % *	96 %	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	-	0 % *	77 %	59 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	96 %	89 %	91 %	98 %	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	93 %	91 %	100 %	80 % *	93 % *

Information

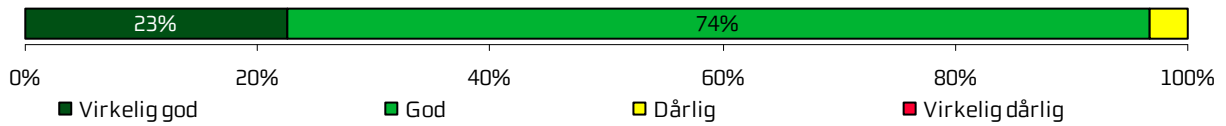
Personalet givet den information, du havde brug for (n=50)



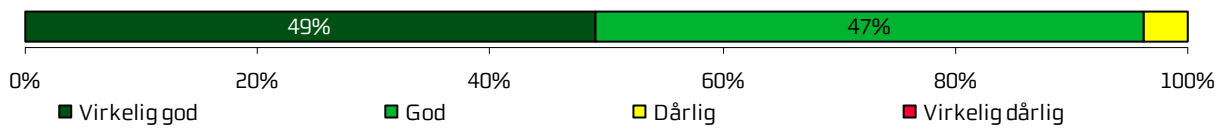
Modtaget skriftlig information (n=38)



Vurdering af skriftlig information (n=31)



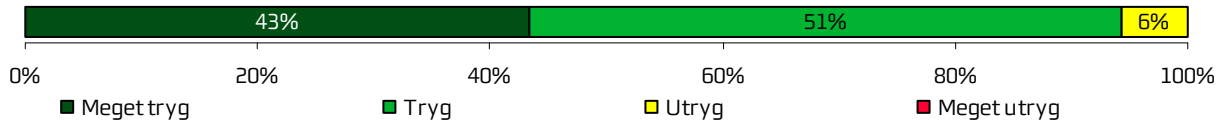
Vurdering af mundtlig information (n=53)



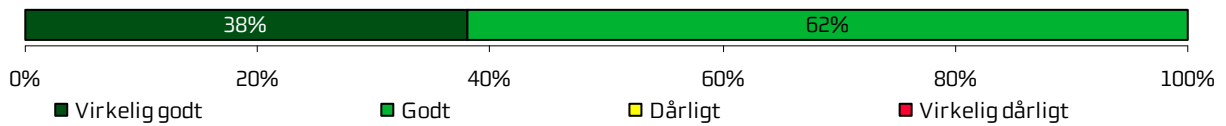
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	100 %	-	100 %	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	84 %	71 %	75 %	96 %	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	100 %	96 %	100 %	89 %	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	97 %	94 %	100 %	87 % *	95 % *

Udskrivelse

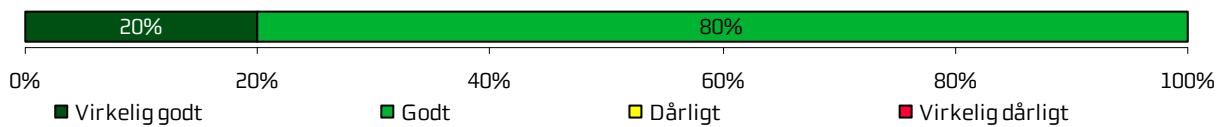
Tryghed ved udskrivelse (n=53)



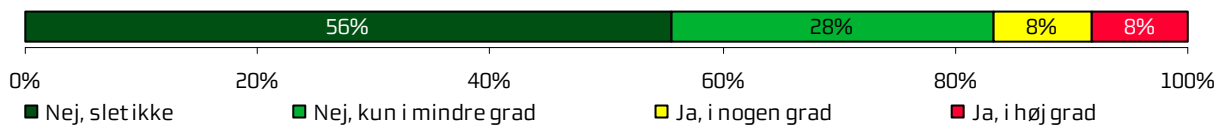
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=21)



Orientering af praktiserende læge (n=10)



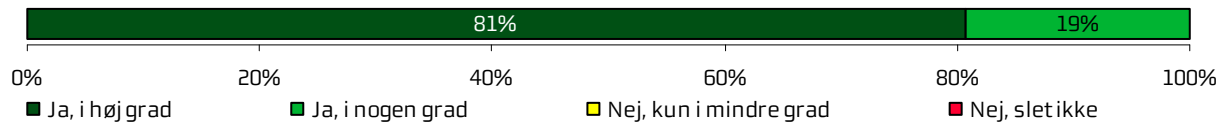
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=36)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	94 %	86 %	98 %	99 %	78 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	100 %	95 %	97 %	70 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	89 %	86 %	100 %	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	83 %	62 %	75 %	90 %	56 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=52)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	100 %	-	100 %	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].












Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer










	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	7
Kommunikation og information	0
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	2
Pleje	4
Relationer til personale	2
Ventetid	0

S1**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - S1	Samlet indtryk
 3	Mit tilfælde blev meget slemt, inden de fik mig indlagt. Min vurdering var, at jeg skulle have været indlagt meget før.	Virkelig godt
 4	Speciallæge NN fik mig indlagt på hospitalet med kort varsel, og det var jeg glad for. Det gav hurtigt resultat med bedring af min hud, som nu er blevet næsten hel med efterbehandling.	Uoplyst
 5	Sendt direkte fra speciallæge fra andet sygehus.	Virkelig godt
 6	Blev indlagt akut efter kontrol.	Godt
 9	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
 10	Sendt fra speciallæge [].	Virkelig godt
 12	Jeg føler mig overordentligt godt behandlet.	Virkelig godt
 13	Det gik næsten for hurtigt. Akut!	Virkelig godt
 17	Jeg blev indkaldt pr. telefon. Der var ingen ventetid.	Virkelig godt
 21	Akut indlæggelse.	Godt
 23	Blev indlagt i forlængelse af et ambulat besøg på Klinikken.	Virkelig godt




S1

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?






ID	Kommentarer - S1	Modtagelsen
 3	Der var en rigtig god modtagelse og med alt den information jeg havde brug for.	Virkelig god
 4	God og regulær som man endnu kan opleve det på et hospital med ældre bygninger omkring. Personalet i receptionen var meget venlige og hjælpsomme. Sygeplejerskerne og lægerne var grundige med saglig information.	God
 5	Meget hjælpsom og forklarende.	Virkelig god
 8	Venlig modtagelse.	Virkelig god
 12	Meget positiv oplevelse. Blev personligt modtaget og vist rundt med det samme. Følte mig straks godt tilpas og velkommen.	Virkelig god
 15	God.	God
 18	Jeg blev indlagt akut og følte, at jeg blev rigtig godt modtaget. Behandlingen blev sat i gang med det samme, jeg kom ind.	Virkelig god
 19	Der var usikkerhed, om jeg kunne behandles på dagen, da jeg ikke havde fået taget []blodprøve!	Virkelig god
 20	Ja, de bestilte en tolk for mig.	Virkelig god

S1







Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - S1	Fejlhåndtering
	4	Behandlingen var god både fysisk og psykisk for mig.	Uoplyst
	14	Forkert salve til mund. En pille jeg ikke fik besked om, at jeg fik.	Uoplyst
	16	En enkelt sygeplejerske var ikke inde i behandlingsplan, blev korrigeret senere.	Godt

S1**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**







ID	Kommentarer - S1	Samlet indtryk
 3	De var rigtig gode til at lytte til, hvad jeg havde brug for. De var rigtig gode til at lytte og forstå, at jeg havde meget ondt, og det gjorde helt sikkert, at jeg følte mig bedre tilpas i de [] måneder, jeg var indlagt.	Virkelig godt
 4	Det var godt for mig.	Uoplyst
 8	Det gik efter planen. Dejligt personale.	Virkelig godt
 12	Jeg er imponeret over planlægningen, og at lægerne var så velforberedte. Men alle virkede både imødekommende og dygtige. Laboranter, sygeplejersker m.v.	Virkelig godt
 20	Jeg er glad for min behandling.	Godt

S1**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - S1	Samlet indtryk
 4	Der blev ikke sat navn på min lidelse og heller ikke en diagnose. Læge NN har givet en skriftlig besked til sygeplejerskerne, men mine læger er ikke blevet informeret.	Uoplyst
 7	Den skriftlige information kan godt forvirre, da præparatet kan anvendes i flere sammenhænge. Den mundtlige information kunne dog gøre rede for dette. Personalet var lyttende og imødekommende, når der var tid, hvilket var dejligt.	Godt
 11	Efter indlæggelse: Er i tvivl om læge NN stadig er tovholder. Hun har videresendt mig for nærmere udredning [vedrørende ét problem]. Ved ikke, om jeg skal kontakte hende for behandling af [et andet problem].	Virkelig godt
 12	Den mundtlige dialog var vigtig og meget fin. Personalet var empatiske, lyttende og gode til at informere. Det skriftlige materiale var kortfattet og letforståeligt.	Virkelig godt
 13	Da indlæggelsen skete hurtigt, AKUT, kom informationen meget for sent, og jeg nåede at få [komplikationer] inden behandling nummer to. Men "problemet" blev løst [], så fint nok.	Virkelig godt
 20	Jeg fik nogle informationer på engelsk, og det er meget godt for mig, da jeg kan vise det på/i mit [udenlandske] sygehus.	Godt

S1

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - S1	Samlet indtryk
 4	Jeg kunne ønske at få opklaret, om den kraftige kløe samt sår over hele kroppen skyldes de forskellige [medikamenter] som apoteket har udleveret, eller om det er en indre eller ydre påvirkning, som jeg forhåbentligt nu kan komme helt fri af.	Uoplyst
 7	Ubehagelig udskrivelse. Lægen var ikke rede til at besvare spørgsmål i forhold til det videre forløb. Der var ingen imødekommenhed. Jeg blev usikker, fordi lægen var det. Har ellers mødt meget venlige og dygtige læger under indlæggelsen.	Godt
 8	Har ikke modtaget kørselspenge fra Region Midtjylland.	Virkelig godt
 9	Jeg har ikke set min praktiserende læge siden og ved derfor ikke, om han er informeret.	Virkelig godt
 12	Samtale ved udskrivning perfekt. Der deltog både læge og sygeplejerske. Meget fint.	Virkelig godt
 18	Jeg ville gerne have haft en læge, som jeg kunne tale med efterfølgende.	Virkelig godt

S1

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - S1	Samlet indtryk
1	Mangler toilet på værelserne. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
2	Tusind tak for et meget veltilrettelagt ophold, hvor der blev taget meget hensyn til mine ønsker om behandlingstidspunktet. Forplejning var helt suveræn. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
3	De skal alle have ros på afdelingen, i forhold til at tage sig af mig i min sygdomsperiode. Jeg var så glad for at være indlagt på denne afdeling. Personalet var så søde og forstående. Vil sige, at det er Danmarks bedste afdeling, og kan kun anbefale andre at blive indlagt der. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
4	Det var ti gode dage.	Uoplyst
5	Lidt for lang ventetid til at blive smurt på ryggen. Måske var der meget travlt. Ellers rigtig godt. [Pleje]	Virkelig godt
7	Toiletet lå forholdsvis langt væk fra sengestuen, hvilket er et problem for visse patienter. Personalet virkede tilbagetrukket, når de ikke blev direkte hidkaldt. Der var stor forskel på lægernes tilgang til patienten. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
8	Der mangler et motionscenter. Lav det i kælderens. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
9	Jeg synes, personalet var nærværende og empatiske. Jeg synes, der var en god stemning mellem alle personaler, og det smitter af på patienterne og giver ro. [Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Kun positivt at sige: god stemning, god mad, hyggelig afdeling. [Pleje]	Virkelig godt
13	Toiletterne på den nyistandsatte anden afdeling er for lave, og vandstanden i dem er for høj, så en "normal mand" kan ikke undgå at få dyppet "kronjuvelerne" i latrinen, og det er et problem! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
15	Evt. kondicykel på gangen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
19	Der lå et par underbukser under den tomme naboseng det døgn, jeg var indlagt, men jeg kunne jo bare selv have flyttet dem!	Virkelig godt
21	Undrede mig over, at sengetøj ikke blev skiftet eller rystet i løbet af en uge. Rystede selv lagen ud af vinduet.[] Lagen blev straks skiftet, da jeg nævnte det. Fik at vide, at der ikke var nogen praksis på dette område. [Fysiske rammer]	Godt
22	Der kunne godt ønskes bedre stole at sidde i, når man ikke er i sengen. Så fristes man til at blive i sengen. [Fysiske rammer]	Godt

