

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

T-Fælles

Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T

Aarhus Universitetshospital

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	128
Besvarelser fra afsnittets patienter:	93
Afsnittets svarprocent:	73%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

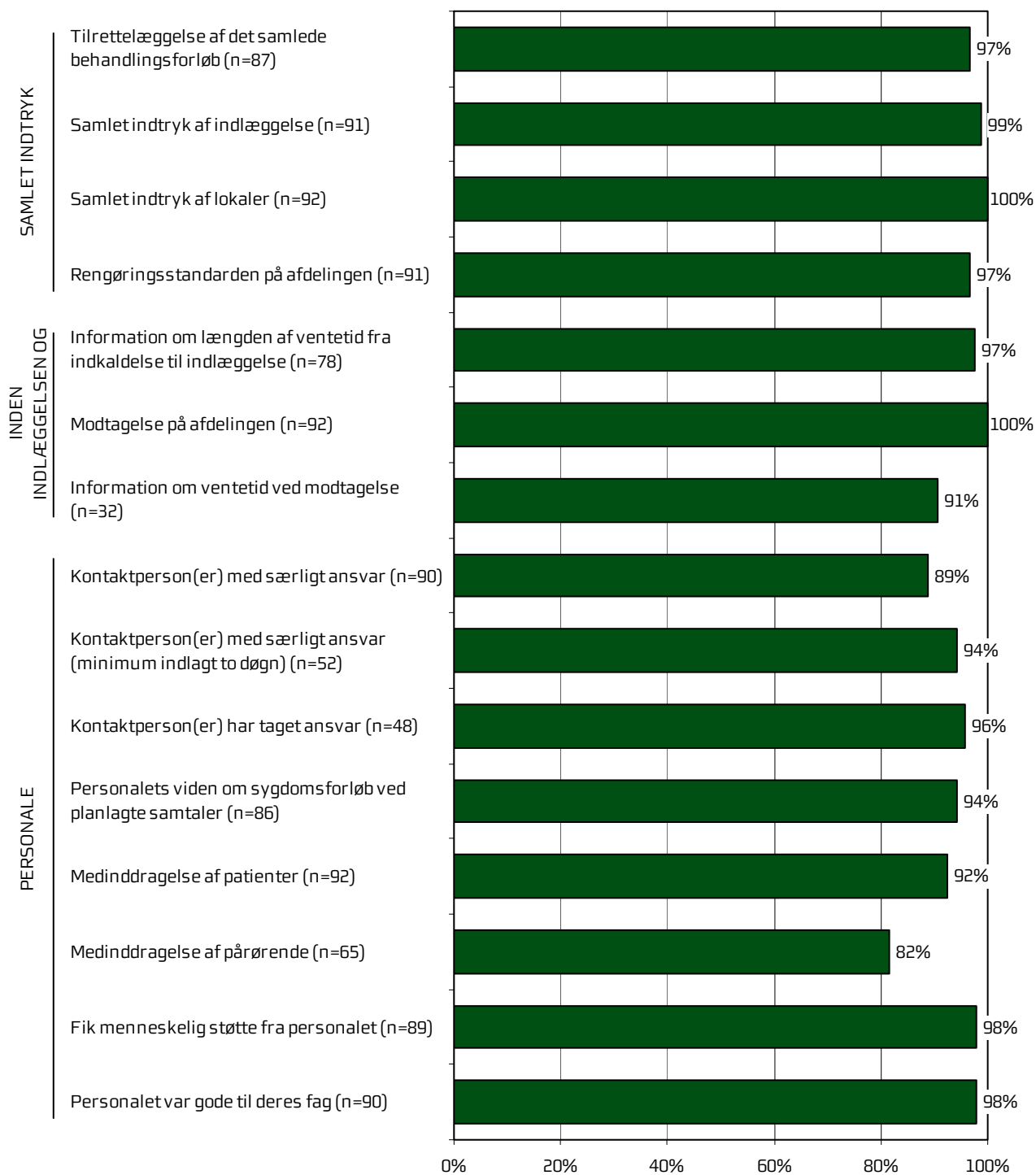
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

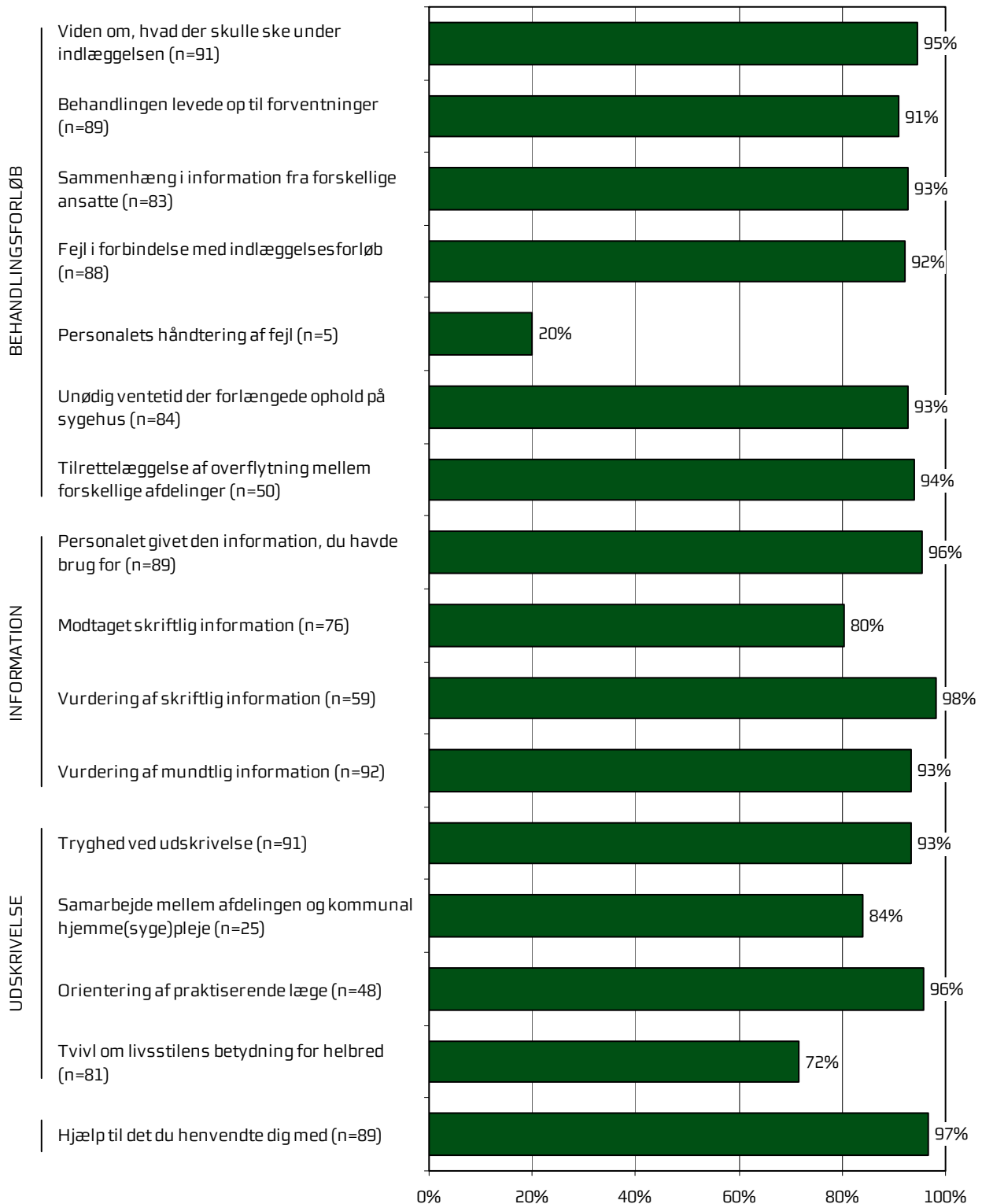
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: T4, T-FÆLLES

2010-tallet er for: Afsnit T4

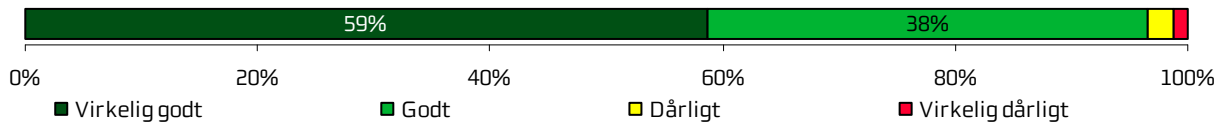
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

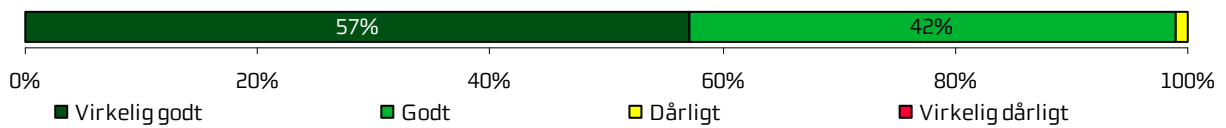
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

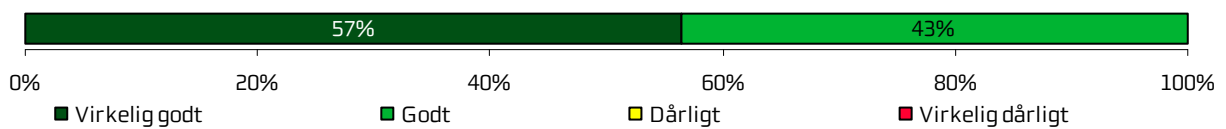
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=87)



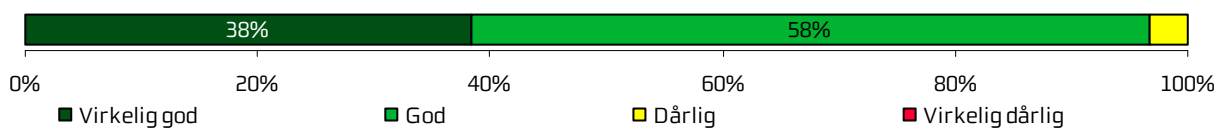
Samlet indtryk af indlæggelse (n=91)



Samlet indtryk af lokaler (n=92)



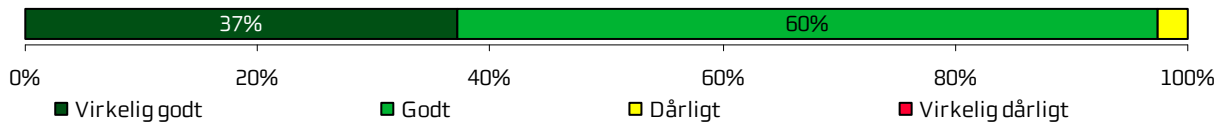
Rengøringsstandard på afdelingen (n=91)



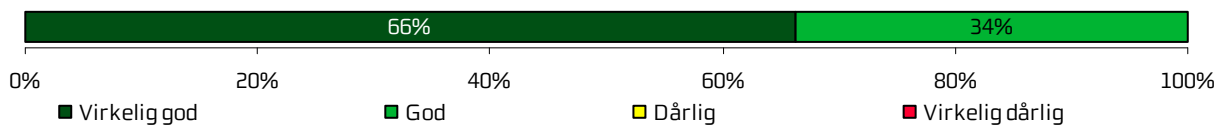
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	98 %	97 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	100 %	97 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	100 %	98 %	99 %	99 %	69 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	95 %	-	100 %	84 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

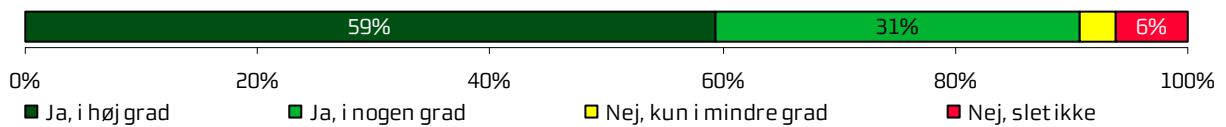
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=78)



Modtagelse på afdelingen (n=92)



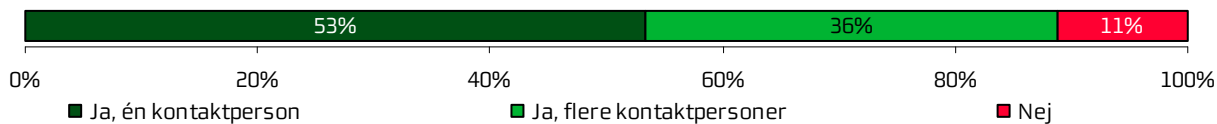
Information om ventetid ved modtagelse (n=32)



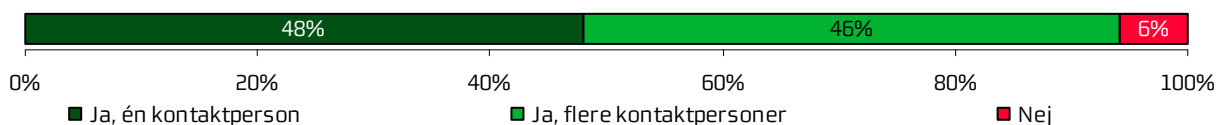
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	94 %	91 %	100 %	80 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	100 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	91 %	88 %	76 %	99 %	62 % *	78 % *

Personale

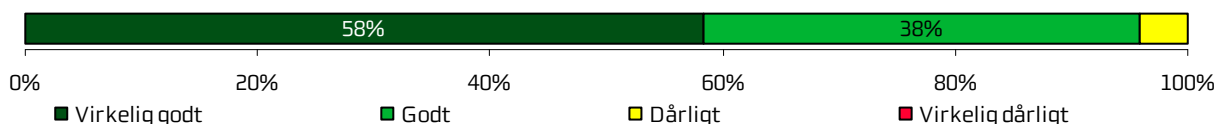
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=90)



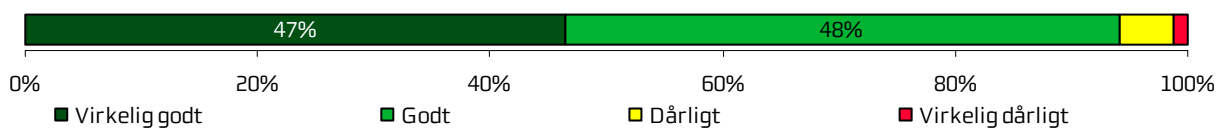
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=52)



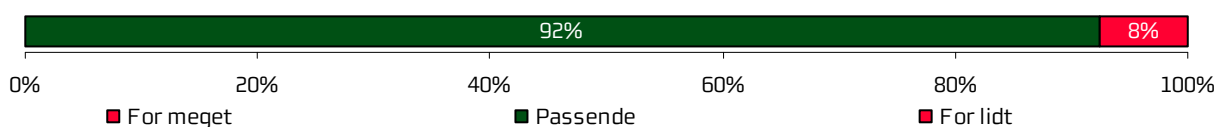
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=48)



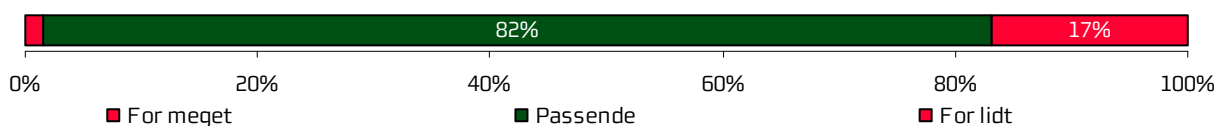
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=86)



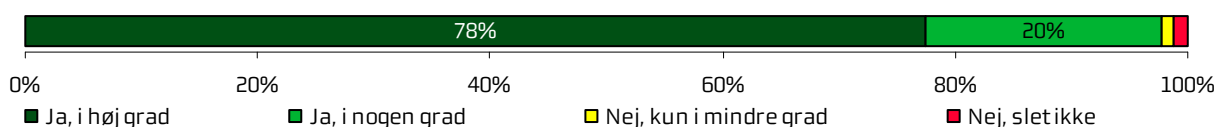
Medinddragelse af patienter (n=92)



Medinddragelse af pårørende (n=65)



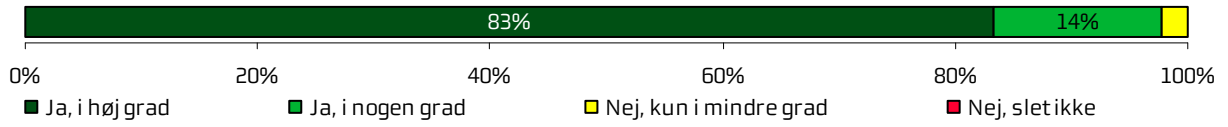
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=89)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	89 %	89 %	92 %	98 % *	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	94 %	90 %	96 %	97 %	68 % *	84 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	96 %	100 %	-	100 %	94 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	95 %	99 %	100 % *	83 % *	94 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	91 %	96 %	100 % *	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	88 %	88 %	98 % *	70 %	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	97 %	94 %	100 %	86 % *	94 % *

Personale (fortsat)

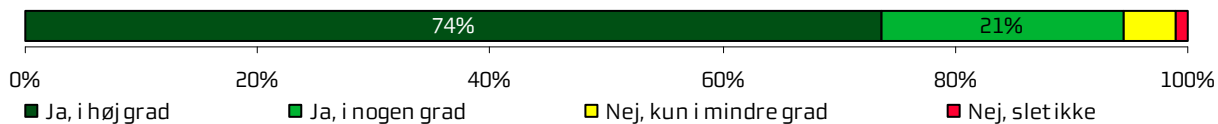
Personalet var gode til deres fag (n=90)



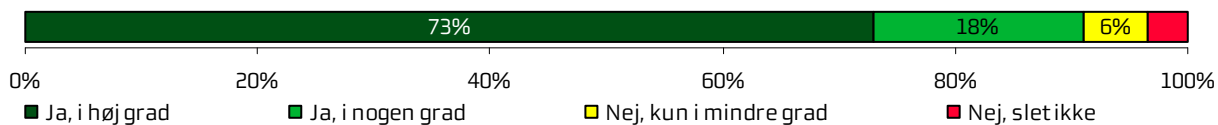
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	99 %	100 %	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=91)



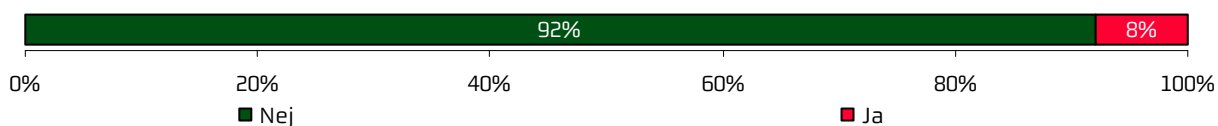
Behandlingen levede op til forventninger (n=89)



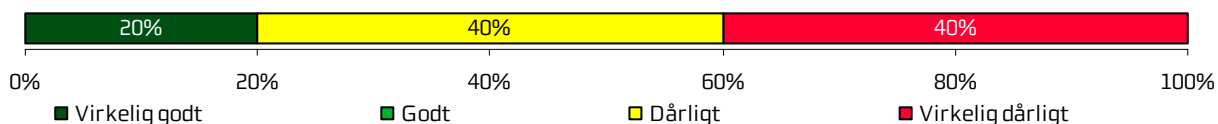
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=83)



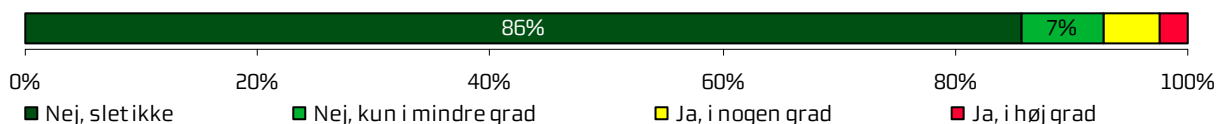
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=88)



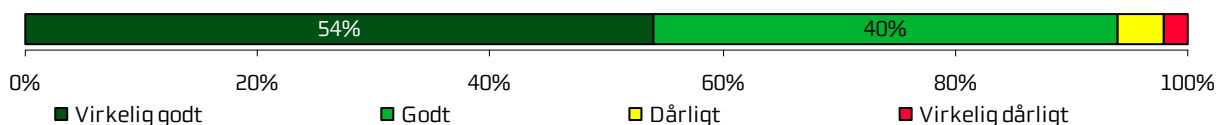
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=84)



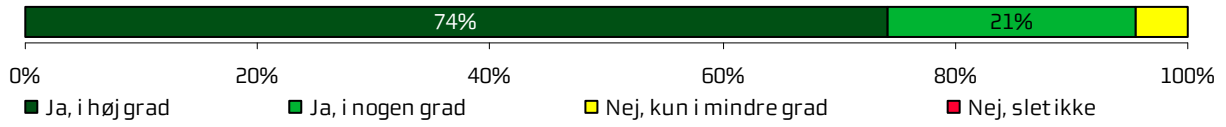
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=50)



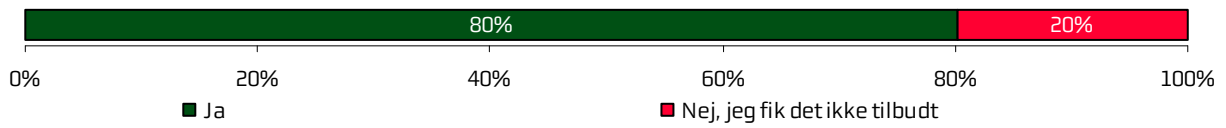
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	94 %	94 %	100 % *	75 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	91 %	95 %	100 % *	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93 %	94 %	97 %	100 % *	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	88 %	88 %	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	20 %	89 % *	86 % *	77 % *	59 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	92 %	87 %	98 %	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	100 %	100 %	100 %	80 % *	93 % *

Information

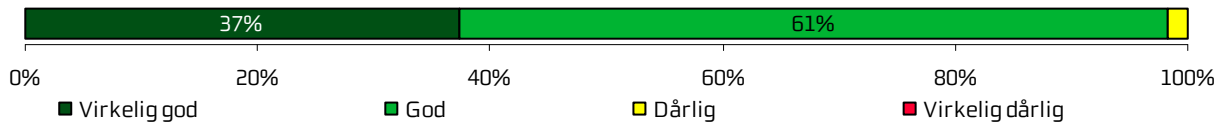
Personalet givet den information, du havde brug for (n=89)



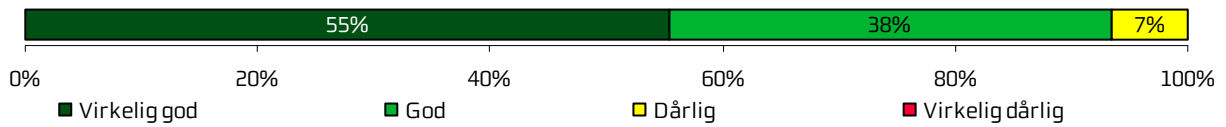
Modtaget skriftlig information (n=76)



Vurdering af skriftlig information (n=59)



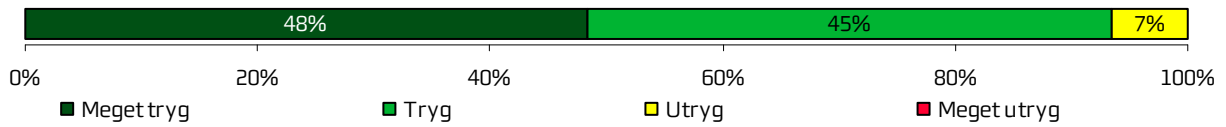
Vurdering af mundtlig information (n=92)



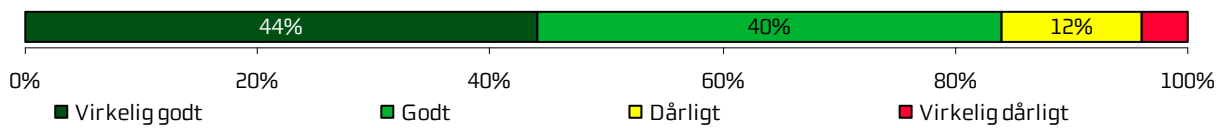
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	94 %	-	100 % *	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	80 %	80 %	92 % *	96 % *	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	98 %	98 %	100 %	89 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	96 %	96 %	100 % *	87 %	95 % *

Udskrivelse

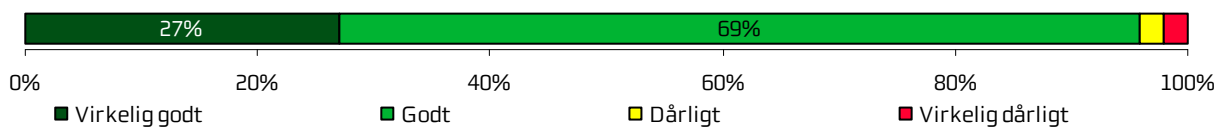
Tryghed ved udskrivelse (n=91)



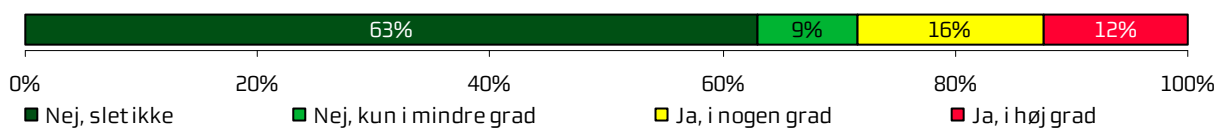
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=25)



Orientering af praktiserende læge (n=48)



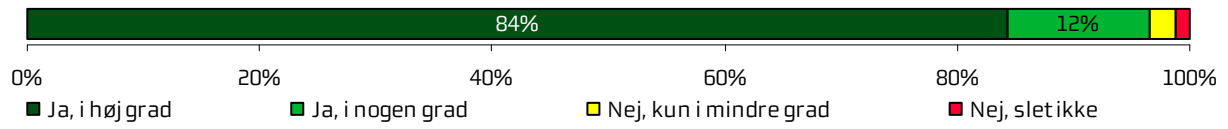
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=81)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93 %	90 %	87 %	99 % *	78 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	84 %	84 %	95 %	100 % *	70 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	90 %	84 %	100 %	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	72 %	70 %	74 %	90 % *	56 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=89)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	98 %	99 %	100 %	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].









Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.










Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	9
Pleje	0
Relationer til personale	3
Ventetid	0

T-Fælles**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - T-Fælles	Samlet indtryk
 11	Jeg kom ind akut.	Godt
 17	Forundersøgelsen: Blev undersøgt af læge NN, der i sin journal havde noteret "færdigbehandling", uden egentlig behandling havde fundet sted. Efterfølgende perfekt behandling.	Virkelig godt
 18	Der gik over syv måneder fra kontakt til operation. Jeg VAR opgivet undervejs.	Godt
 21	Jeg blev overført fra et sygehus, var bevidstløs imens jeg var på et andet sygehus, overføres til et tredje sygehus. Kan ikke svare.	Uoplyst
 23	Ved en af forundersøgelserne var lægen [svær at forstå]. Kan skabe frustrationer ved patienten, når kommunikationen ikke er optimal.	Virkelig godt
 24	Jeg kontaktede selv afdelingen inden jeg blev indlagt, for at gøre opmærksom på, at jeg var interesseret i at blive indkaldt, hvis der skulle blive et afbud til operationslisten. Blev indkaldt [nogle] dage senere.	Virkelig godt
 28	Informationsbrevet manglede oplysning om ændring i medicinering. Jeg skulle erstatte piller med indsprøjtninger, som jeg kunne oplyse sygehuset om.	Godt
 32	Inden jeg blev indlagt, var jeg til samtale på [sygehuset] nogle gange, først ved den sidste samtale blev jeg klar over, hvad de ville gøre ved mig. Men det var ikke en samtale, jeg brød mig om, nærmest som det var noget, der bare skulle overstås.	Godt

T-Fælles**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - T-Fælles	Modtagelsen
 4	Stor, stor medmenneskelig forståelse og enorm omsorg.	Virkelig god
 7	Nej.	God
 14	Selve forløbet var aftalt på forhånd.	Virkelig god
 15	Positiv. Skulle have været til om mandagen, men blev udsat til tirsdag, men var ok. God behandling, søde på afdelingen. Fik besked om, hvorfor behandlingen var udsat. Ok.	God
 16	Kompetent/venlig/behagelig!	Virkelig god
 23	Super.	Virkelig god
 29	Smilet, venlighed, humoristiske. Angsten forsvandt.	Virkelig god
 31	Høflig og venlig.	Virkelig god
 32	Jeg blev modtaget meget fint. Følte mig mere tryk, end da jeg var til samtale før indlæggelsen.	Virkelig god







T-Fælles**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - T-Fælles	Fejlhåndtering
9	Jeg mener, at da lægen skulle ind i mine årer, var der ikke plads på grund af forkalkninger, og derfor knoklede hun meget, og det tog noget længere tid end normalt. Måske er det derfor, at jeg har ondt i ryggen og specielt ondt de første [uger].	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
12	[Komplikationer] efter operation. Nu [lang tid] efter er [alt] stadig ikke OK.	Dårligt
13	Ved rygmarsbedøvelse: Lægen giver lokalbedøvelse. Med det samme siger hun, at hun nu sætter kanylen ind i rygsøjlen. Sygeplejersken, som står foran og holder mig [ved] skuldrene, siger det er for tidligt. Desuagtet stikker lægen kanylen ind i ryggen, hvilket gør afsindigt ondt. Jeg bliver dårlig, får kvalme og koldsved. Må lægges ned på siden, til det går over, hvorefter kanylen indsættes. Efter at jeg er bedøvet, siger læge NN til mig, at hun nu har fri, og der er en ny, der tager over. Min konklusion er, at hun har forceret forløbet for at blive færdig til fyraften. Helt uacceptabelt dårlig oplevelse.	Virkelig dårligt
18	Det var en fejl, at den planlagte operation blev aflyst pga. bl.a. [] katetre. Jeg fik lagt et [andet] kateter, og så kunne jeg pludseligt opereres. Det skyldtes antageligt en positiv indsats fra en læge i [anden afdeling]. Da operationen blev aflyst, fik jeg at vide, at der ikke fandtes en plan B, men det gjorde der!	Dårligt
19	Blev presset for tidligt til at gå, med det resultat at jeg besvimelede, uden der var taget højde for at det kunne ske. Stor angst og tilbageslag til følge!	Virkelig dårligt
32	Under min første operation blev jeg dårlig og fik mange smerter i mit ene ben. Det gjorde jeg opmærksom på under operationen. Det svar, jeg fik af lægen, var, at vi var næsten færdig med operationen. Men det viste sig, det var en blodprop i benet, jeg havde fået, og den anden operation blev afbrudt. Mere husker jeg ikke før dagen efter, da lægen fortalte mig, at jeg nær havde mistet mit venstre ben. Ikke netop det jeg gerne ville høre fra den side.	Virkelig godt

T-Fælles**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - T-Fælles	Samlet indtryk
4	Dog var jeg ked af at blive flyttet til andet sygehus, hvor jeg kom på en firemandsstue. Det var ikke optimalt, da det eneste, jeg havde brug for, var ro.	Virkelig godt
6	Min kone var hos mig [al den tid], jeg var indlagt. Hun havde en seng ved min side, og det var en uvurderlig hjælp og støtte for mig.	Godt
10	Jeg har fået en rigtig god behandling. Det samme siger min mand og børn.	Virkelig godt
13	Synes, jeg skulle have haft en samtale med Narkoseafdelingen (ingen tilbud).	Virkelig godt
14	Ja, jeg vil gerne sige tak til alle de personaler, jeg kom i kontakt med. Det var virkelig en stor oplevelse.	Uoplyst
16	Tak for god og professionel behandling:)	Virkelig godt
19	Dygtige kirurger, men plejepersonalet var på en afdeling utrolig godt og på en anden utrolig dårligt (klagede undervejs). Tonen på visse afdelinger burde justeres!	Godt
23	Godt tilfreds.	Virkelig godt
32	En læge udtalte til mig, at havde det stået til hende, ville hun ikke have foretaget den operation, som de gjorde. Men på en anden måde, jeg troede virkelig man var enig om, hvad man gjorde ved patienterne, som blev indlagt. Samtidig med hende mødte jeg et par læger mere, som jeg fik stor respekt for. I mine øjne nogle virkelig dygtige håndværkere. Tak til dem.	Godt

T-Fælles**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - T-Fælles	Samlet indtryk
 9	Lægen [var svær at forstå].	Virkelig godt
 19	Visse sygeplejersker burde være meget venligere og ikke så anmasende!	Godt
 22	Kom ikke i bad og fik ikke rent tøj.	Godt
 25	Læge NN var fantastisk.	Virkelig godt
 31	Der var en lomme, da stingene blev taget, så såret blev som et stort åbent sår, som jeg stadigvæk døjler med. Det er desværre ikke så godt for mig.	Godt
 32	Den sidste information, jeg fik før indlæggelsen, var OK. Der var et par enkelte læger, som var gode til at fortælle, hvad der skulle ske eller ikke var sket. Så vil jeg gerne rose nogle af sygeplejerskerne. Hvor er de gode. Dem kan I være stolte af. De gjorde meget mere, end man kunne forlange. Et stort plus for afdelingen.	Godt

T-Fælles



Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - T-Fælles	Samlet indtryk
2	Jeg synes [at jeg kom] hurtigt ind [i efteråret] (undersøgelse) og hjem [nogle dage senere]. Da jeg bor alene, er man utryg.	Virkelig godt
3	Meget vigtigt at blive udskrevet med rigtig medicin! Det var ved at gå helt galt.	Virkelig godt
5	Vi blev vel informeret.	Virkelig godt
17	Efterfølgende: Uheldig medicinering efter operation: [Speciel type medicin] fungerer for mig meget uheldigt sammen med [andre typer speciel medicin]. Jeg har haft mange bivirkninger: Forstoppelse. Smagsændring. Kraftigt hududslæt og kløe. Ødemer (hævede hænder og fødder).	Virkelig godt
27	Fik piller med hjem uden navn og uden anvisning med, hvornår de skulle tages. Fik en tang med hjem til fjernelse af klamper, men operationssårene var syet. Der er ikke blevet kigget efter, om tangen var nødvendig. Fik plaster med hjem til at skifte, men det kunne kun dække en tredjedel af operationssårene.	Godt
32	Jeg havde nedtur, mens jeg var indlagt hos jer, men her fik jeg virkelig hjælp af et par af sygeplejerskerne. De havde både ekspertise og hjerte på rette sted. Det var på grund af en operation, som ikke lykkedes. Derefter betændelse i sår. Ny [] maskine lagt ind. Det var [nogle] uger jeg aldrig glemmer, og håber ikke, jeg skal opleve dem igen.	Godt

T-Fælles

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - T-Fælles	Samlet indtryk
1	Rygerum kunne ønskes. [Fysiske rammer]	Godt
2	Jeg synes, at Skejby er meget dygtige. Så det er til ug. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
3	Kan gøres bedre: At én læge har det overordnede ansvar for den enkelte patient, såvel som ÉN sygeplejerske har det. Det er trygt. Handlede lynhurtigt og kompetent ved aldeles uventet hjertestop. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
4	Fantastisk personale. Stor ros. Tak til alle, som har været med til min operation. Tusind tak for, at I reddede mit liv.	Virkelig godt
6	Plastikmadrassen, som jeg lå på, gjorde mig våd på ryggen, så jeg måtte ligge på et tæppe. Ellers havde jeg nok fået lungebetændelse. [Fysiske rammer]	Godt
8	Tak for god behandling. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
10	Jeg har intet at klage over. Hvis man er utilfreds, skulle man skamme sig.	Virkelig godt
13	Plejepersonalet er helt utroligt venlige, omsorgsfulde, fuldt kompetente og virkelig [opmærksomme] på patienternes velbefindende, smertelindring og psyke. [Relationer til personale]	Virkelig godt
14	Efterfølgende må jeg påpege, at der ikke var nogen information om eventuelle bivirkninger, hvilket jeg fik at mærke. Så min anbefaling må være: Kontakt patienten seneste otte dage efter udskrivelsen! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
17	Være mere opmærksomme på medicinering efter operation. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
18	Når flere afdelinger er involverede, bør der afholdes et fælles møde, hvor den enkelte afdeling skal byde ind med, hvad de kan tilbyde. Derefter bør der opstilles en handlings- og tidsplan. Kun EN afdeling skal være tovholder på "projektet". [Kvalitet i behandling]	Godt
19	T4 havde en virkelig god stemning. Man kunne ønske sig en mere spændende udsigt. [Fysiske rammer]	Godt
20	Indlæggelsen var alt i alt en positiv oplevelse. Udskrivelsen var negativ i forhold til den kommunale hjemmepleje. Ikke den nødvendige medicin. Intet besøg af sygeplejersken før om eftermiddagen dagen efter udskrivelsen. Ingen rampe planlagt ved trappe ([permanent gangbesværet som resultat af operation]). [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
23	God og afslappet stemning.	Virkelig godt
26	Alle var meget søde og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
29	Mit første besøg udefra. Jeg fik tryghed. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
30	En god oplevelse.	Virkelig godt

-  31 Det er en dejlig, rolig afdeling og en god atmosfære. Godt
 [Relationer til personale]
-  32 I har nogle dygtige læger, føler jeg. I har nogle dygtige sygeplejersker, fantastisk flinke og rare Godt
 døgnnet igennem osv., men I har en meget dårlig måde at kommunikere på eller slet ingen. Det
 er for dårligt. Det gør mange patienter usikre. De tør bare ikke sige det, men det kan være, de
 skriver det. Jeg håber mit ophold bliver bedre næste gang.
 [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]

