

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**T3**

**Hjerte-lunge-karkirurgisk Afd. T**

**Aarhus Universitetshospital**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	130
Besvarelser fra afsnittets patienter:	89
Afsnittets svarprocent:	68%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



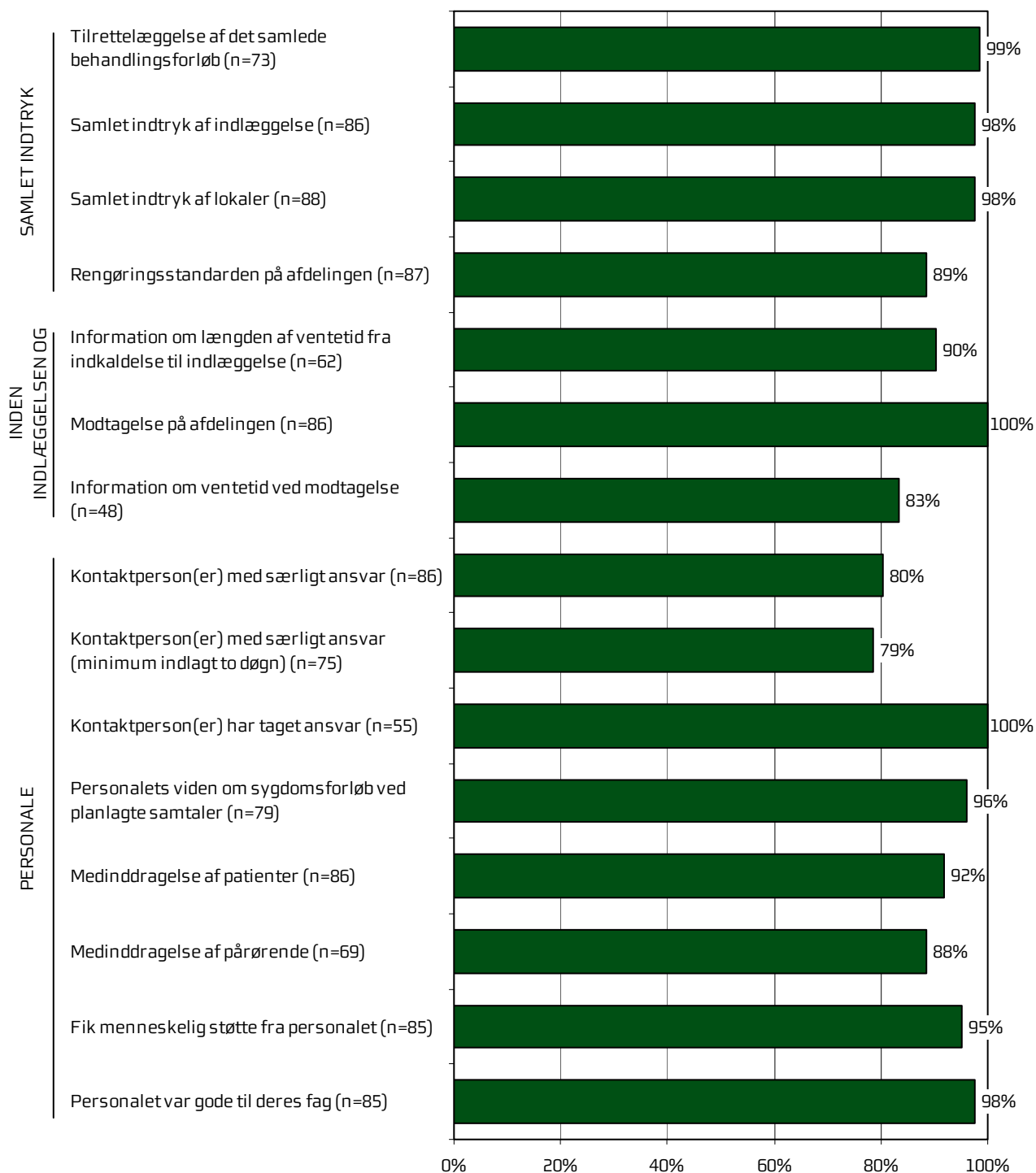


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

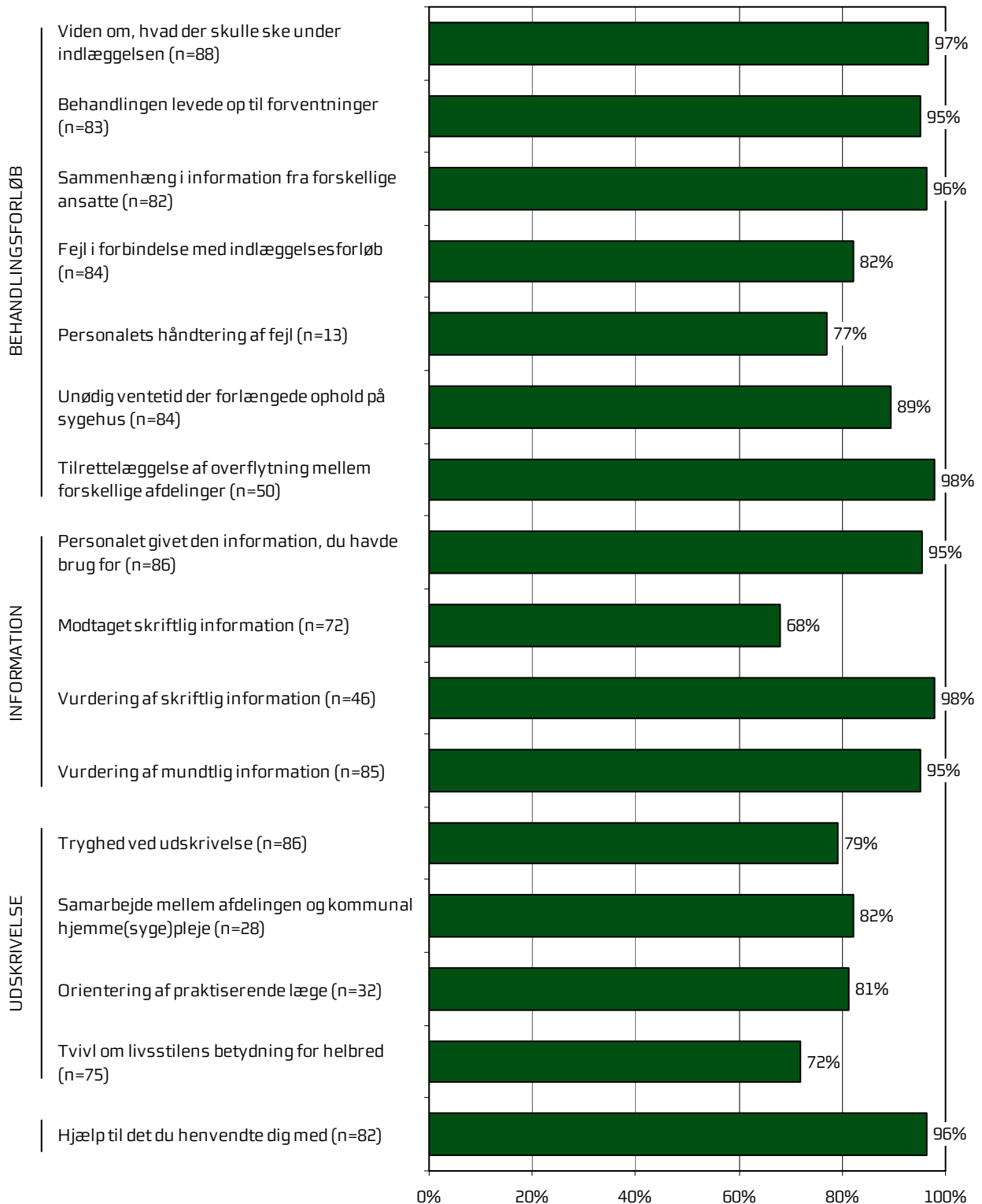
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: T3

2010-tallet er for: Afsnit T3

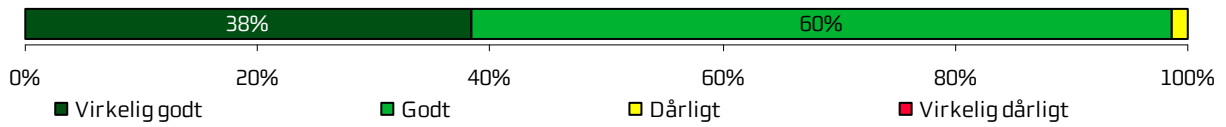
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

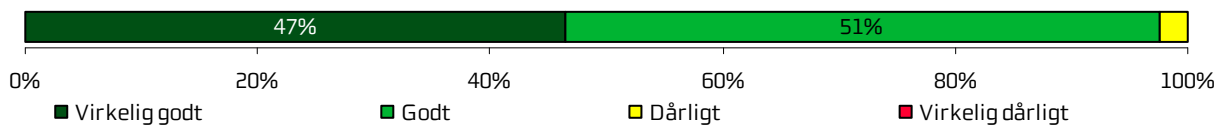
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

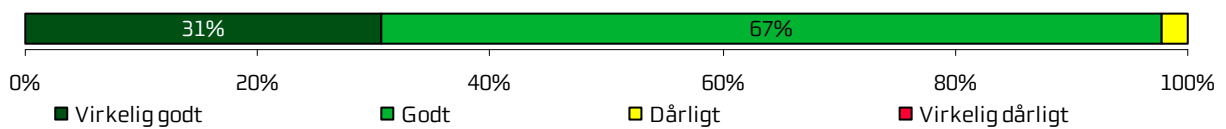
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=73)



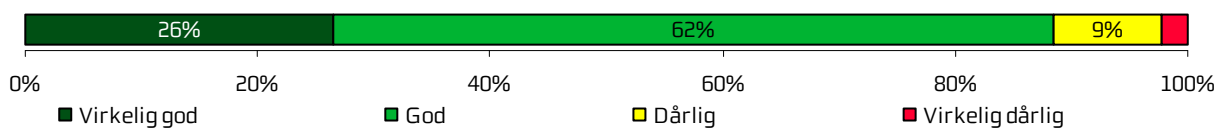
Samlet indtryk af indlæggelse (n=86)



Samlet indtryk af lokaler (n=88)



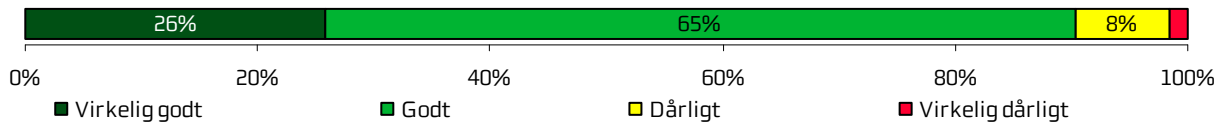
Rengøringsstandard på afdelingen (n=87)



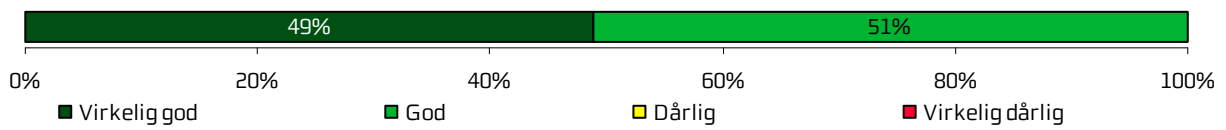
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	97 %	94 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	96 %	96 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	98 %	93 %	97 %	100 %	69 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	89 %	94 %	-	100 % *	84 %	94 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

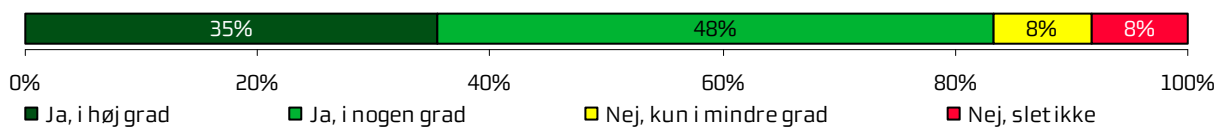
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=62)



Modtagelse på afdelingen (n=86)



Information om ventetid ved modtagelse (n=48)

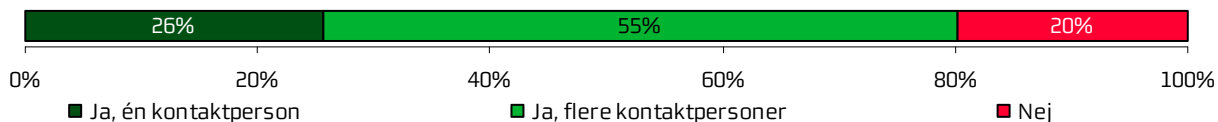




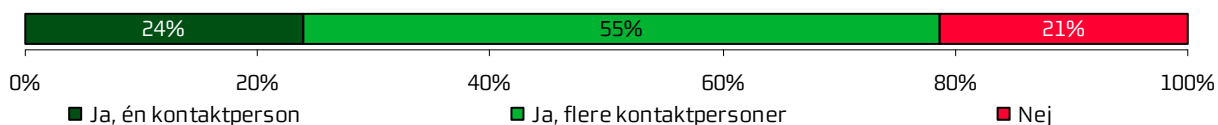
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	90 %	95 %	96 %	100 % *	80 %	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	99 %	97 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	83 %	88 %	86 %	99 % *	62 % *	78 % *

## Personale

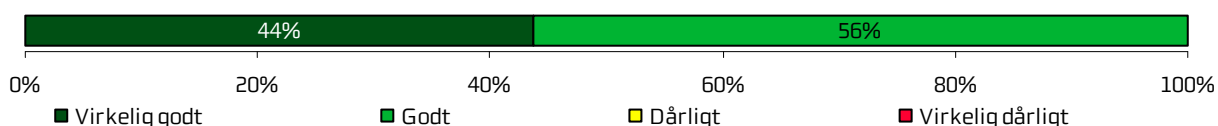
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=86)



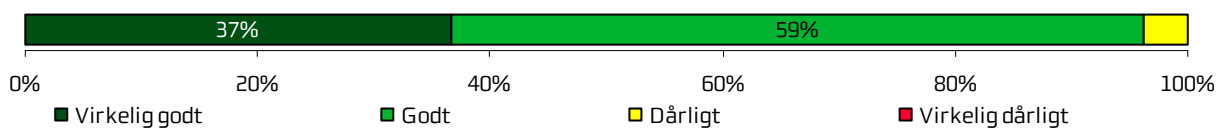
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=75)



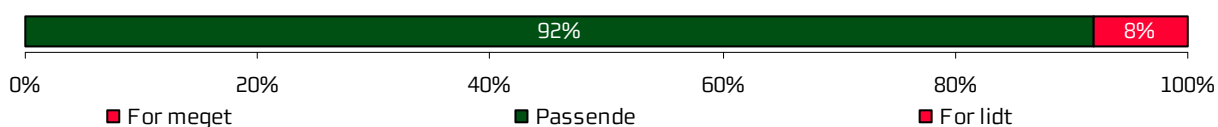
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=55)



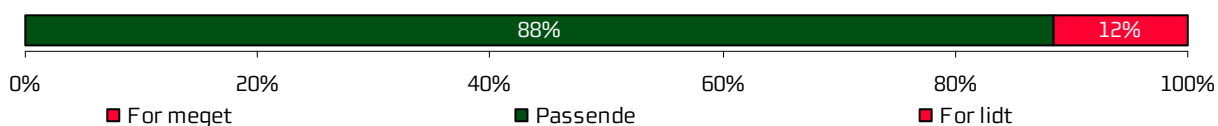
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=79)



Medinddragelse af patienter (n=86)



Medinddragelse af pårørende (n=69)



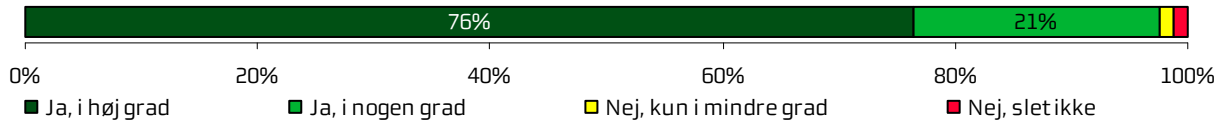
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=85)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80 %	76 %	88 %	98 % *	72 %	86 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	76 %	89 %	97 % *	68 %	85 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	96 %	95 %	99 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	92 %	91 %	100 % *	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	90 %	91 %	98 % *	70 % *	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	92 %	92 %	100 % *	86 % *	94 % *

## *Personale (fortsat)*

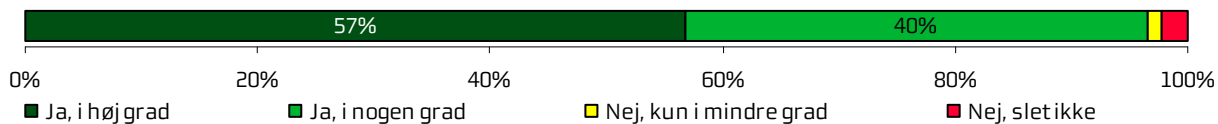
Personalet var gode til deres fag (n=85)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	96 %	99 %	100 %	92 % *	98 % *

## Behandlingsforløb

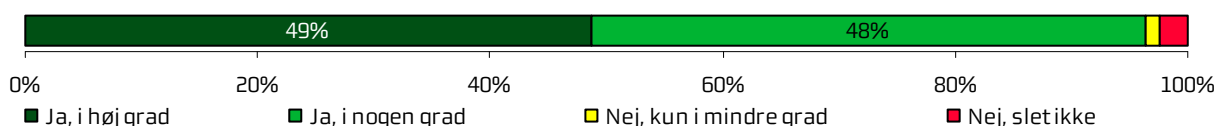
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=88)



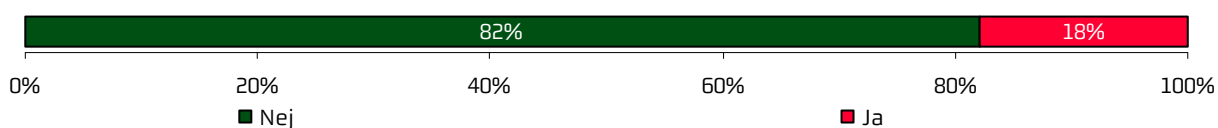
Behandlingen levede op til forventninger (n=83)



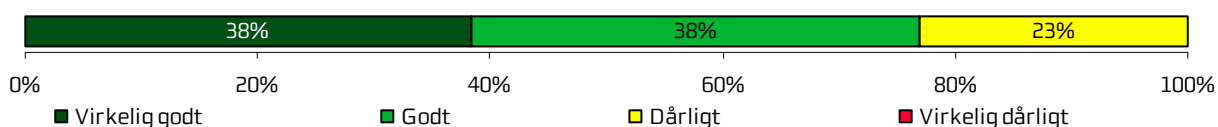
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=82)



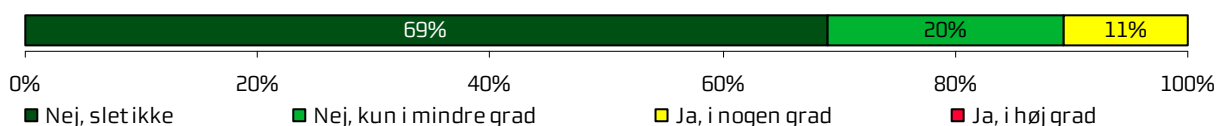
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=84)



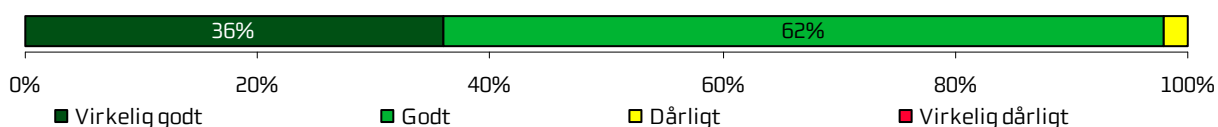
Personalets håndtering af fejl (n=13)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=84)



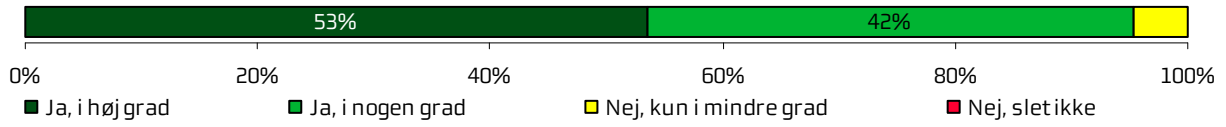
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=50)



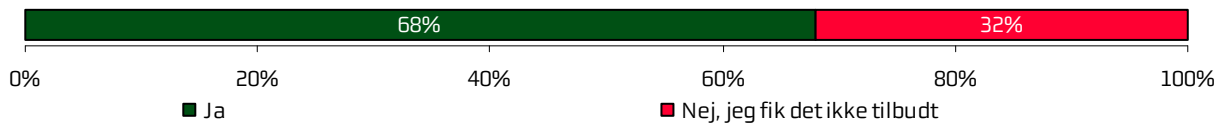
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	99 %	95 %	100 %	75 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	94 %	95 %	100 % *	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	93 %	93 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82 %	89 %	81 %	100 % *	74 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	77 %	80 %	62 %	77 %	59 %	66 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	89 %	85 %	90 %	98 % *	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98 %	97 %	98 %	100 %	80 % *	93 % *

## Information

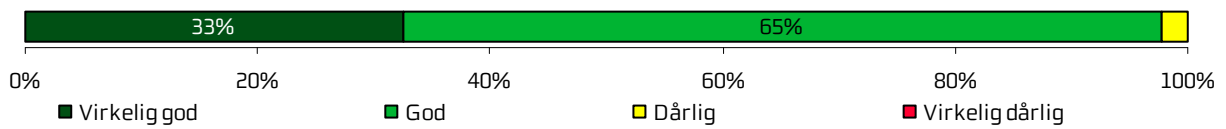
Personalet givet den information, du havde brug for (n=86)



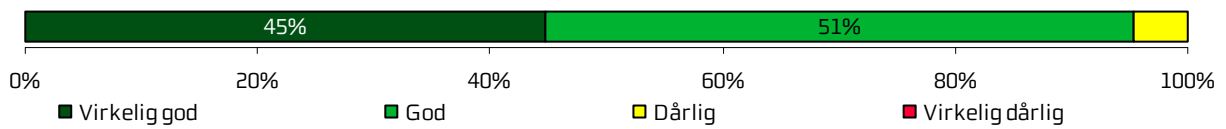
Modtaget skriftlig information (n=72)



Vurdering af skriftlig information (n=46)



Vurdering af mundtlig information (n=85)

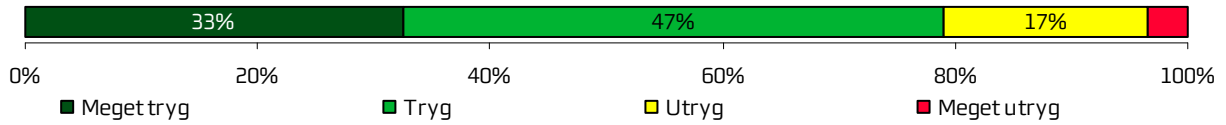




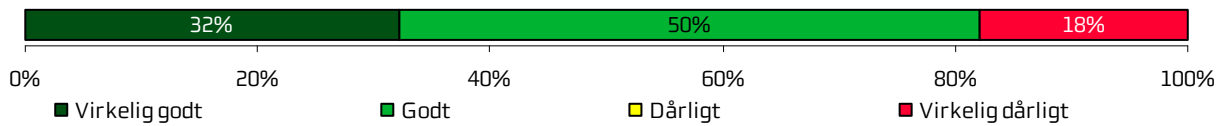
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	97 %	-	100 % *	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	68 %	68 %	75 %	96 % *	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	97 %	93 %	100 %	89 %	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	96 %	97 %	100 % *	87 % *	95 % *

## Udskrivelse

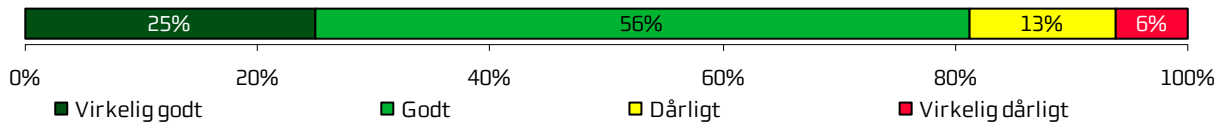
Tryghed ved udskrivelse (n=86)



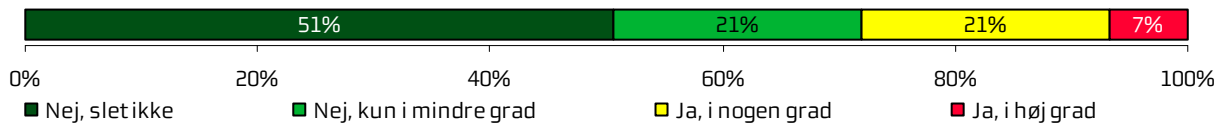
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=28)



Orientering af praktiserende læge (n=32)



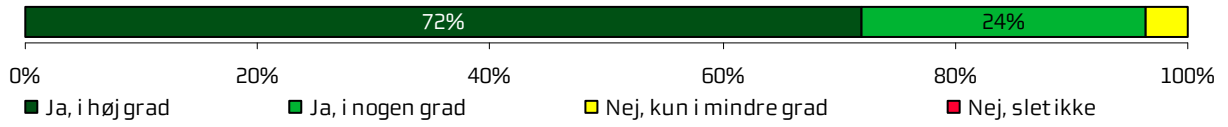
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=75)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	79 %	91 % *	88 %	99 % *	78 %	91 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	82 %	79 %	88 %	100 % *	70 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	81 %	91 %	76 %	100 % *	72 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	72 %	85 %	77 %	90 % *	56 % *	72 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=82)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	94 %	97 %	100 %	89 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].













Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

Antal kommentarer	
	n
Fysiske rammer	7
Kommunikation og information	3
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	5
Pleje	2
Relationer til personale	7
Ventetid	0









**T3****Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - T3</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 10	Det var akut.	Godt
 11	Ingen ventetid. Ringet op en onsdag og til samtale [nogle dage senere] og opereret [kort tid efter].	Godt
 12	kan ikke svare, da jeg var indlagt på et andet hospital før Skejby.	Uoplyst
 17	Blev indlagt forholdsvis akut.	Virkelig godt
 18	Der manglede kommunikation mellem afdelingerne på de to sygehuse. Derfor ingen indkaldelse fra Skejby, før jeg selv rykkede.	Virkelig godt
 23	Jeg fik at vide [først på ugen], at jeg skulle indlægges [senere på ugen] og til operation fredag, så der var jo ligesom ingen ventetid.	Uoplyst
 25	100 procent professionel behandling fra indskrivning, til jeg forlod Skejby. Meget positiv oplevelse!	Virkelig godt
 28	Indlæggelse skete efter vores valg.	Virkelig godt
 30	Lang ventetid ved forundersøgelse.	Uoplyst
 32	Indlagt akut på hjerteafdeling.	Virkelig godt
 33	Træls at sidde og vente på at snakke med fire forskellige [hele dagen]. Så er det en lang dag.	Godt
 37	Jeg blev akut indlagt efter overførelse fra andet hospital.	Virkelig godt



## T3

## Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - T3	Modtagelsen
 6	Lidt svært at få kontakt med personalet, der sad i møde. Først [mere end en halv time] efter aftalt mødetid masede jeg selv ind for at høre, om jeg var ventet :-{	Uoplyst
 7	Meget god.	Virkelig god
 16	Behandlet pænt.	Virkelig god
 24	Man følte sig velkommen.	Virkelig god
 25	Dejlige mennesker med overskud til smil og nærvær i deres arbejde.	Virkelig god
 29	De var venlige og søde. De svarede på spørgsmål, hvilket jeg synes er meget vigtigt.	God
 31	Følte mig velkommen. Meget, meget venligt personale.	Virkelig god
 32	Var ikke ved bevidsthed.	Uoplyst








## T3

## Hvilke(n) fejl oplevede du?









ID	Kommentarer - T3	Fejlhåndtering
2	Oplevede at bedøvelse var sket forkert.	Godt
3	Byttet rundt på venstre og højre side. Sagde, der var noget i venstre, som ikke var der.	Godt
4	Stålbarrer hjalp kun lidt.	Uoplyst
5	Blodprøver på udskrivesdagen blev ikke set. Fik først svar hos egen læge over 14 dage senere, hvilket sinkede det videre behandlingsforløb og forlængede rekreation. Eventuelt også medvirkende til ny indlæggelse pga. infektion bagefter.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
8	Operationen mislykkedes.	Godt
10	På anden afdeling: jeg har været indlagt af to omgange. Første gang var kommunikationen og generelt undersøgelsen af mig dårlig. Det var min far [], der satte gang i []scanningen, og operation på hospitalet.	Godt
13	På [afdelingen] på andet sygehus "prikkede" kirurgen hul på [den ene] lunge. Blev samme aften overført til Skejby [], hvor jeg fik en virkelig god og venlig behandling.	Virkelig godt
20	Der var en fejl med min bedøvelse. Jeg fik lagt et lille rør ind i ryggen, som gav bedøvelse. Men det lå for lavt, så det bedøvede min mave i stedet for brystkasse.	Virkelig godt
21	Da jeg første gang blev udskrevet, klappede min lunge sammen. Så tre timer efter jeg kom hjem, blev jeg indlagt på anden afdeling, og fik et nyt dræn. Blev overført til Skejby næste dag og fik [en uge] som indlagt. Siden er det gået ok.	Virkelig godt
22	Det smertekateter, der blev sat ind i ryggen på mig, faldt ud samme dag, som det var blevet sat ind, og jeg var dermed IKKE smertedækket optimalt. Så fejlen blev først rettet dagen efter!	Godt
28	Sygeplejerske troede, at der skulle lægges en epiduralblokade, selvom det var aftalt og stod i sagen, at der ikke skulle. (Mindre fejl).	Virkelig godt
36	Ventede tre timer, inden jeg fik et nyt drop lagt ind. Sygeplejersken var bare gået.	Dårligt

## T3

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - T3	Samlet indtryk
 10	Der burde være foretaget en MR-scanning af mig før min [pårørendes] anmodning.	Godt
 13	Jeg har stadig stor tillid til hospitalet, som, jeg føler, har stor ekspertise. Personalet er meget omsorgsfulde og meget venlige. Vi føler, at vi er i trygge hænder.	Virkelig godt
 16	Stedet virkede fremmed.	Godt
 18	Der var problemer mellem afdelingerne [på det første og andet sygehus], da jeg skulle retur fra andet sygehus. Her måtte jeg selv rykke for indkaldelse. Personalet er dog klar over problemerne, så de opfordrer til at man selv rykker, hvis indkaldelse udebliver.	Virkelig godt
 28	Alle undersøgelser, samtaler og forberedelser kørte på en snor i et roligt men effektivt forløb, meget positivt! Informationsgivningen var god under forløbet, og alle var venlige, kompetente og søde.	Virkelig godt
 29	Nej.	Godt
 34	Nej :-)	Virkelig godt

**T3****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - T3</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Lægen, der opererede, var rigtig god og dygtig, og var også god til at komme og snakke bagefter. På opvågningen var de også rigtig gode.	Godt
 10	Den var god i anden omgang, da jeg kom tilbage fra andet sygehus. Da jeg var diagnosticeret.	Godt
 12	Har svært ved at svare på spørgsmålene, da min indlæggelse var så kort, før jeg blev sendt hjem.	Uoplyst
 13	Fik udleveret kontaktkort med navn og telefonnummer. Kunne ringe, hvis der opstod behov.	Virkelig godt
 16	Måske mere opfølgning af skriftlig information. Ja, jeg er [ældre]!	Godt
 21	Blev [tidligere] opereret i [en lunge], så jeg vidste en del.	Virkelig godt
 23	Jeg fik ingen skriftlig information, og jeg er ikke så godt til at spørge hele tiden.	Uoplyst
 28	Informationen var god. Eneste anke er, hvorfor skal man have kontakt til stort set samtlige sygeplejersker på afdelingen? Man savner at være "kendt" af dem, man snakker med.	Virkelig godt

## T3




## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - T3	Samlet indtryk
1	Synes, at vi manglede nogle informationer vedrørende fysioterapeuter for at være helt sikker på, hvad man må og kan. Synes personalet tog meget let på det, i forhold til at der var nogle virkelige syge med kræft. Det er selvfølgelig også meget, meget værre, men en operation er aldrig rar, også selvom det ikke er livstruende.	Godt
12	Ved udskrivelse fik jeg besked på at kontakte egen læge, hvis mit problem kom igen. I dag [] er jeg indlagt igen på andet sygehus og venter overførsel til Skejby igen med samme sygdom.	Uoplyst
14	Sendt for tidligt hjem. Blev næsten "smidt" hjem. Lovet svar efter ca. to uger. Måtte selv ringe efter fire uger. Var blevet glemt.	Dårligt
16	Der var tvivl om åndedrætsøvelse og motion.	Godt
19	Jeg blev lidt i tvivl, om det ville rykke på sig selv, så det så helt skævt ud.	Virkelig godt
20	Jeg var lidt i tvivl om, hvorvidt jeg måtte drikke alkohol, mens jeg fik medicin.	Virkelig godt
21	Det tog hårdt psykisk på mig med genindlæggelsen. Pga. operationen første gang, [flere] dage, var det svært at tackle de [flere uger] med [flere] operationer.	Virkelig godt
23	Jeg synes, jeg blev udskrevet til hjemmet en eller to dage for tidligt. Jeg måtte tage ophold hos en datter et par dage, da jeg var utryk ved at være alene. Jeg fik heller ikke lejlighed til at tale med den læge, der udskrev mig. Han blev kaldt væk lige før.	Uoplyst
30	Det gik alt for hurtigt. Kom først fra opvågning [lidt over midnat] og var slet ikke kommet til mig selv, da jeg blev sendt hjem i en taxa, helt til en anden by, [over middag] dagen efter. Havde nok fået for meget bedøvelse og var slet ikke ordentlig smertedækket dagene efter. Ingen information om sår/ar efterbehandling og ingen besøg af hjemmesygepleje/hjemmehjælp.	Uoplyst

## T3

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - T3	Samlet indtryk
1	Det var godt, at personalet havde humor. Rengøringen var ikke engang så godt, som vores [unge] søn kunne have gjort det. Jeg synes som pårørende, at det er rigtig dyrt at være indlagt sammen med et barn. Jeg synes godt, at maden kunne være billigere. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
4	Oplyste om, at skævhed ej forsvandt. [Kommunikation og information]	Godt
6	Åh, madrasserne er voldsomt hårde. Især når man halv-ligger meget. Halebenet bliver næsten lammet. Er det kun mig, der har det sådan? Ellers meget fin og kompetent behandling!! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
7	Personale og læger er søde og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Godt
8	Vask gulv, også i hjørnerne og langs væggene. [Fysiske rammer]	Godt
9	Toilet var ikke rengjort, gulvet heller ikke. På sengestuen blev gulvet ikke vasket, men kun lige tørret over, udenom alt, hvad der stod på gulvet. [Fysiske rammer]	Godt
13	Personalet/lægerne udviste stor empati og venlighed udover stor kompetence. Det behøver syge mennesker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
15	Afdelingen har gjort det godt, men jeg blev meget utryk, da jeg fik at vide, at jeg skulle udskrives efter tre døgn. [Kvalitet i behandling]	Godt
16	Meget søde og professionelle, men skiftede dagligt. Nye mennesker hver dag. Enestue ville være at foretrække, når man er [ældre].	Godt
19	Det, at der var fjernsyn i sengestuen, var en meget god ting! Men spillemaskiner kunne være en god ting, hvis der ikke var noget at se i fjernsynet. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
23	I betragtning af, at det var en Kirurgisk afdeling, synes jeg, at rengøringen var mangelfuld. [Fysiske rammer]	Uoplyst
25	Da jeg var indlagt, tænkte jeg på, hvordan der kunne være så mange søde smil og varme mennesker ansat på ét sted. Konklusion: Tak til vedkommende, som har fundet dem! [Relationer til personale]	Virkelig godt
26	Med tanke på sygdommen og eventuel feber er det en brat overgang at komme på toilettet for ikke at tale om at komme i bad på grund af toilet-/baderumstemperaturen, der er alt for lav. [Fysiske rammer]	Godt
27	Jeg synes, sygeplejersker og læger var tillidsvækkende og dygtige. Jeg følte mig meget tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
29	Personalet var altid klar på at svare på spørgsmål og klargøre forskellige emner vedrørende operation og medicin. Dette var meget vigtigt, idet at det var første gang i mit liv, jeg blev opereret. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
30	Længere indlæggelsestid. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst

-  32 Både jeg og mine pårørende har fået en meget fin behandling på både den ene afdeling og siden på Lungeafdelingen. Det var meget trygt alt sammen. Tak for hjælpen! Virkelig godt
-  35 Det var godt, at sygeplejerskerne kom ind og snakkede med en.  
[Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
-  37 Jeg fik et meget positivt indtryk af afdelingen. Personalet var meget imødekommende, gode til at give informationer og humoristiske. Der var en dejlig tone.  
[Kommunikation og information, Relationer til personale] Virkelig godt

