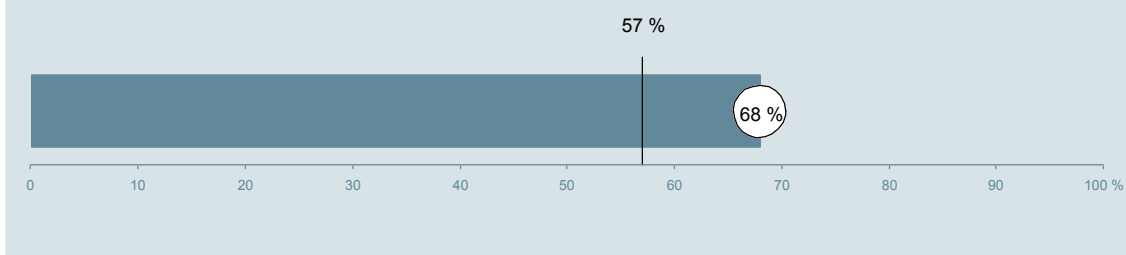




Dermato-Venerologisk Afdeling S (221) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 78 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
68 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

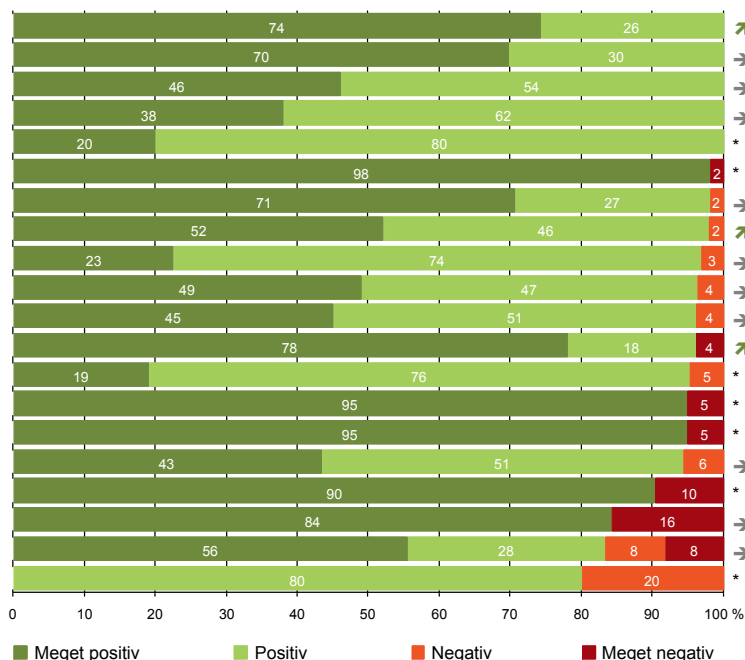
Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (53)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (26)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (53)
- 22. Det samlede indtryk er godt (51)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (46)
- 15. Den skriftlige information er god (31)
- 16. Den mundtlige information er god (53)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (51)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (50)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (38)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (36)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)



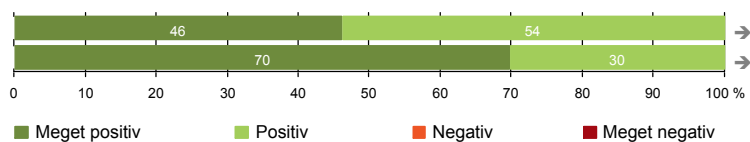
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (26)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (53)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	585	41,9	52,3	3,8	2,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	26	46,2	53,8	0,0	0,0	→	-
0-59 år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	26	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-

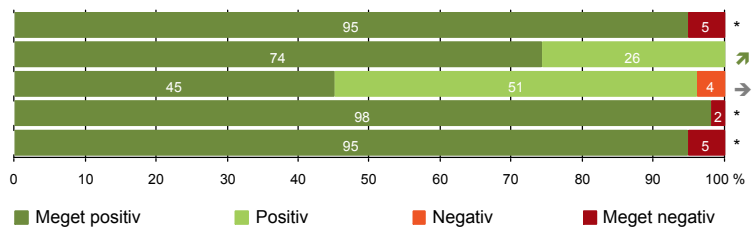
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	1540	44,4	49,6	4,3	1,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	69,8	30,2	0,0	0,0	→	-
0-59 år	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	73,3	26,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	65,7	34,3	0,0	0,0	-	-
Mand	23	69,6	30,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	69,8	30,2	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (38)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (51)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (53)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	533	85,1	14,9	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	38	94,7	5,3	*	-
0-59 år	17	94,1	5,9	-	-
60+ år	21	95,2	4,8	-	-
Akut indlagt	17	94,1	5,9	-	-
Planlagt indlagt	21	95,2	4,8	-	-
Mand	18	100,0	0,0	-	-
Kvinde	20	90,0	10,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	38	94,7	5,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	444	43,2	54,3	1,9	0,6	→	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	35	74,3	25,7	0,0	0,0	↗	-
0-59 år	16	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	19	84,2	15,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	16	81,3	18,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	68,4	31,6	0,0	0,0	-	-
Mand	17	76,5	23,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	72,2	27,8	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	35	74,3	25,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1310	29,1	57,6	9,2	4,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	51	45,1	51,0	3,9	0,0	→	-
0-59 år	23	52,2	39,1	8,7	0,0	-	-
60+ år	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	48,5	45,5	6,1	0,0	-	-
Mand	22	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
Kvinde	29	55,2	41,4	3,4	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	51	45,1	51,0	3,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1528	0,7	82,7	16,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	0,0	98,1	1,9	*	-
0-59 år	23	0,0	95,7	4,3	-	-
60+ år	30	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	0,0	97,1	2,9	-	-
Mand	23	0,0	95,7	4,3	-	-
Kvinde	30	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	0,0	98,1	1,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



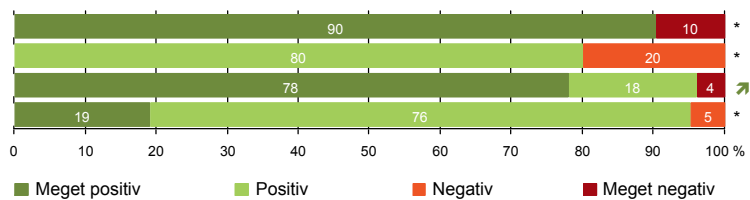
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	856	1,4	78,0	20,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	19	0,0	94,7	5,3	*	-
0-59 år	9	0,0	88,9	11,1	-	-
60+ år	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	90,0	10,0	-	-
Mand	10	0,0	90,0	10,0	-	-
Kvinde	9	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	19	0,0	94,7	5,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (52)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (50)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	1537	14,7	85,3	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	52	9,6	90,4	*	-
0-59 år	23	17,4	82,6	-	-
60+ år	29	3,4	96,6	-	-
Akut indlagt	17	5,9	94,1	-	-
Planlagt indlagt	35	11,4	88,6	-	-
Mand	23	4,3	95,7	-	-
Kvinde	29	13,8	86,2	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	52	9,6	90,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	153	11,9	38,1	35,1	14,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	*	-
0-59 år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1392	9,4	12,8	15,6	62,1	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	50	4,0	0,0	18,0	78,0	↑	-
0-59 år	21	0,0	0,0	19,0	81,0	-	-
60+ år	29	6,9	0,0	17,2	75,9	-	-
Akut indlagt	16	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	34	5,9	0,0	26,5	67,6	-	-
Mand	20	5,0	0,0	25,0	70,0	-	-
Kvinde	30	3,3	0,0	13,3	83,3	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	50	4,0	0,0	18,0	78,0	-	-

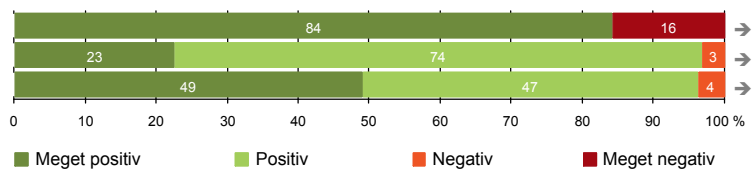
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	576	19,5	67,1	7,6	5,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	21	19,0	76,2	4,8	0,0	*	-
0-59 år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
Mand	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
Kvinde	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	21	19,0	76,2	4,8	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (38)
- 15. Den skriftlige information er god (31)
- 16. Den mundtlige information er god (53)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	1040	20,8	28,1	6,3	44,7	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	38	10,5	71,1	2,6	15,8	→	-
0-59 år	19	10,5	78,9	0,0	10,5	-	-
60+ år	19	10,5	63,2	5,3	21,1	-	-
Akut indlagt	13	0,0	61,5	0,0	38,5	-	-
Planlagt indlagt	25	16,0	76,0	4,0	4,0	-	-
Mand	18	16,7	66,7	0,0	16,7	-	-
Kvinde	20	5,0	75,0	5,0	15,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	38	10,5	71,1	2,6	15,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	621	29,0	65,1	5,8	0,1	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	31	22,6	74,2	3,2	0,0	→	-
0-59 år	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
Akut indlagt	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	23	13,0	82,6	4,3	0,0	-	-
Mand	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	31	22,6	74,2	3,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



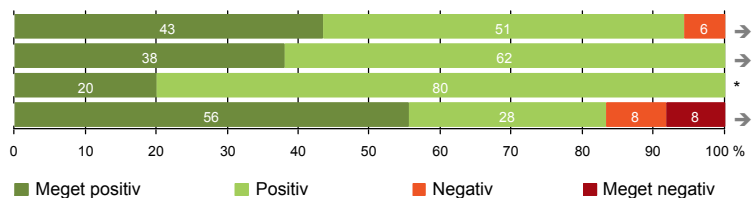
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Restgruppen	1525	32,4	56,2	8,5	3,0	-	-	
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	49,1	47,2	3,8	0,0	→	-	
0-59 år	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-	
60+ år	30	56,7	43,3	0,0	0,0	-	-	
Akut indlagt	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	35	54,3	40,0	5,7	0,0	-	-	
Mand	23	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-	
Kvinde	30	46,7	50,0	3,3	0,0	-	-	
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	49,1	47,2	3,8	0,0	-	-	



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (36)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1540	37,2	49,3	10,8	2,7	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	43,4	50,9	5,7	0,0	→	-
0-59 år	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
60+ år	30	46,7	50,0	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	18	50,0	38,9	11,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	35	40,0	57,1	2,9	0,0	-	-
Mand	23	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-
Kvinde	30	36,7	56,7	6,7	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	43,4	50,9	5,7	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	391	28,9	56,7	5,5	8,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	21	38,1	61,9	0,0	0,0	→	-
0-59 år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Mand	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	574	20,9	63,0	7,9	8,2	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	10	20,0	80,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

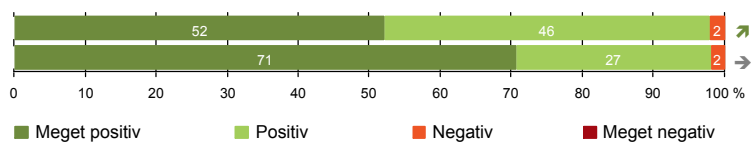
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1008	9,1	18,7	15,7	56,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	36	8,3	8,3	27,8	55,6	→	-
0-59 år	17	5,9	0,0	35,3	58,8	-	-
60+ år	19	10,5	15,8	21,1	52,6	-	-
Akut indlagt	12	0,0	16,7	25,0	58,3	-	-
Planlagt indlagt	24	12,5	4,2	29,2	54,2	-	-
Mand	19	10,5	15,8	31,6	42,1	-	-
Kvinde	17	5,9	0,0	23,5	70,6	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	36	8,3	8,3	27,8	55,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (46)

22. Det samlede indtryk er godt (51)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1400	32,2	55,7	7,8	4,2	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	46	52,2	45,7	2,2	0,0	↗	-
0-59 år	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
60+ år	25	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	52,9	44,1	2,9	0,0	-	-
Mand	21	52,4	42,9	4,8	0,0	-	-
Kvinde	25	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	46	52,2	45,7	2,2	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1534	39,3	50,2	7,1	3,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	51	70,6	27,5	2,0	0,0	→	-
0-59 år	22	68,2	27,3	4,5	0,0	-	-
60+ år	29	72,4	27,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	17	70,6	29,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	70,6	26,5	2,9	0,0	-	-
Mand	22	63,6	31,8	4,5	0,0	-	-
Kvinde	29	75,9	24,1	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	51	70,6	27,5	2,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	100,0	78	67,9	-
Speciale	Restgruppen	1604	100,0	2827	56,7	-
Alder	0-59 år	23	43,4	40	57,5	0,0425
	60+ år	30	56,6	38	78,9	0,0425
Indlæggelsesform	Akut indlagt	18	34,0	25	72,0	0,5985
	Planlagt indlagt	35	66,0	53	66,0	0,5985
Køn	Mand	23	43,4	35	65,7	0,7028
	Kvinde	30	56,6	43	69,8	0,7028
Afsnit	6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	100,0	78	67,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	14	26,4	20	70,0	*
	3-7 dage	16	30,2	22	72,7	*
	8-14 dage	16	30,2	24	66,7	*
	15+ dage	7	13,2	12	58,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_221 DERMATO-VENEROLOGISK AFDELING S

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (53)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (26)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (53)
- 22. Det samlede indtryk er godt (51)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (46)
- 15. Den skriftlige information er god (31)
- 16. Den mundtlige information er god (53)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (51)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (50)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (53)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (38)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (36)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)

