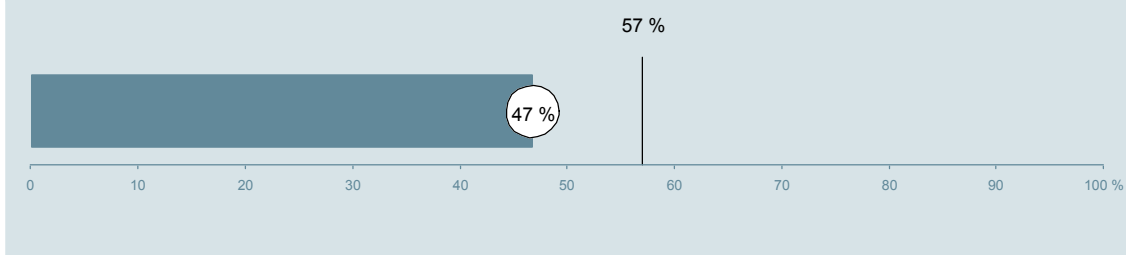




Geriatrisk afdeling G (121) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 201 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
47 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Geriatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

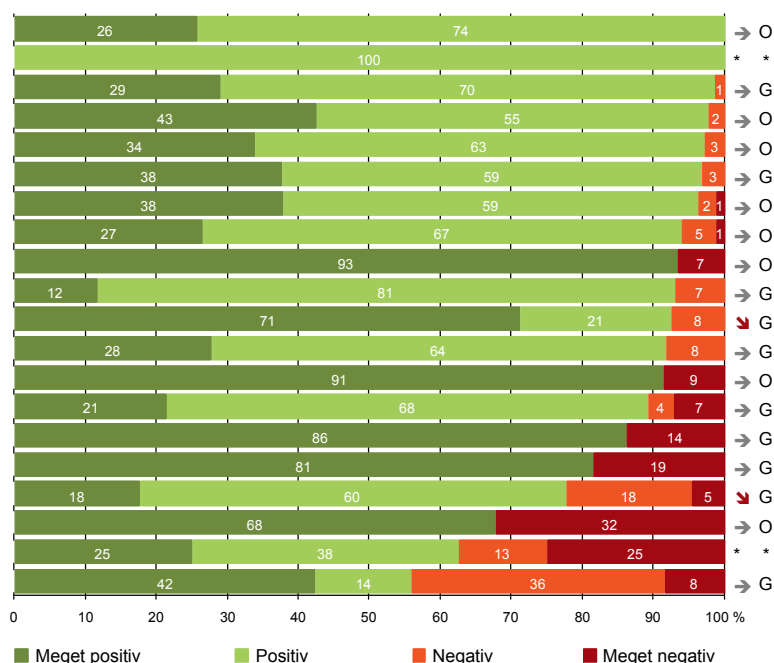
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (35)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1) * *
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (69)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (87)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (71)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (61)
- 22. Det samlede indtryk er godt (82)
- 16. Den mundtlige information er god (83)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (66)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (82)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (56)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (87)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (81)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (85)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (59)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (59)



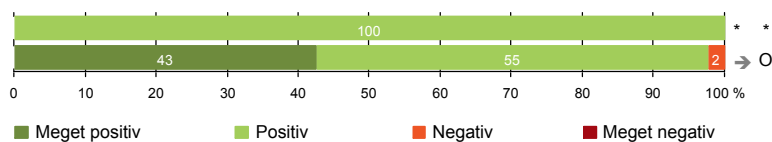
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (87)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	64	20,8	74,5	4,7	0,0	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

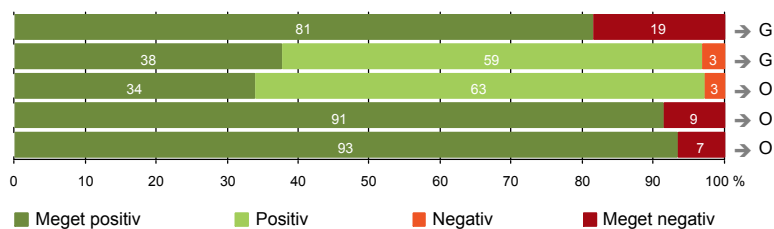
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	507	33,5	61,4	3,6	1,4	↓	-
Geriatrisk afdeling G (121)	87	42,5	55,2	2,3	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	87	42,5	55,2	2,3	0,0	-	-
Akut indlagt	85	42,4	55,3	2,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	32,3	64,5	3,2	0,0	-	-
Kvinde	56	48,2	50,0	1,8	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	87	42,5	55,2	2,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (81)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (61)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (82)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	493	74,2	25,8	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	81	81,5	18,5	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	81	81,5	18,5	-	-
Akut indlagt	81	81,5	18,5	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	89,7	10,3	-	-
Kvinde	52	76,9	23,1	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	81	81,5	18,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	349	30,9	65,0	2,9	1,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	61	37,7	59,0	3,3	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	61	37,7	59,0	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	61	37,7	59,0	3,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
Kvinde	37	43,2	54,1	2,7	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	61	37,7	59,0	3,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	422	24,6	63,4	9,3	2,6	↘	-
Geriatrisk afdeling G (121)	71	33,8	63,4	2,8	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	71	33,8	63,4	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	71	33,8	63,4	2,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
Kvinde	45	35,6	62,2	2,2	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	71	33,8	63,4	2,8	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	516	1,4	77,4	21,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	82	0,0	91,5	8,5	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	82	0,0	91,5	8,5	-	-
Akut indlagt	81	0,0	91,4	8,6	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	31	0,0	90,3	9,7	-	-
Kvinde	51	0,0	92,2	7,8	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	82	0,0	91,5	8,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



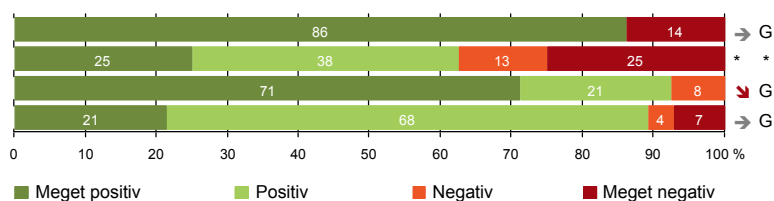
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	451	0,4	76,5	23,1	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	75	0,0	93,3	6,7	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	75	0,0	93,3	6,7	-	-
Akut indlagt	75	0,0	93,3	6,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	49	0,0	91,8	8,2	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	75	0,0	93,3	6,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (87)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (66)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (56)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	510	11,7	88,3	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	87	13,8	86,2	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	87	13,8	86,2	-	-
Akut indlagt	87	13,8	86,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	12,5	87,5	-	-
Kvinde	55	14,5	85,5	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	87	13,8	86,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	43	12,6	34,6	40,3	12,4	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	8	25,0	37,5	12,5	25,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	37,5	12,5	25,0	-	-
Akut indlagt	8	25,0	37,5	12,5	25,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Kvinde	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	8	25,0	37,5	12,5	25,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	438	2,4	10,3	19,0	68,3	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	66	0,0	7,6	21,2	71,2	↘	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	66	0,0	7,6	21,2	71,2	-	-
Akut indlagt	66	0,0	7,6	21,2	71,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	0,0	7,7	26,9	65,4	-	-
Kvinde	40	0,0	7,5	17,5	75,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	66	0,0	7,6	21,2	71,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

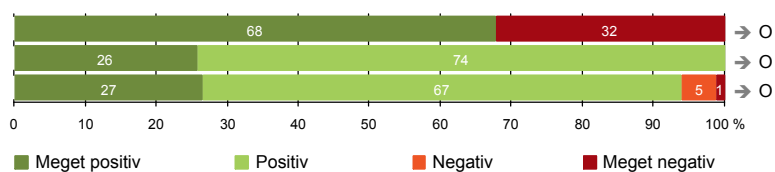
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	340	17,3	66,3	10,4	6,0	↘	-
Geriatrisk afdeling G (121)	56	21,4	67,9	3,6	7,1	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	21,4	67,9	3,6	7,1	-	-
Akut indlagt	56	21,4	67,9	3,6	7,1	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	15,8	78,9	5,3	0,0	-	-
Kvinde	37	24,3	62,2	2,7	10,8	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	56	21,4	67,9	3,6	7,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (59)
- 15. Den skriftlige information er god (35)
- 16. Den mundtlige information er god (83)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Geriatri	361	6,1	42,2	2,6	49,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	59	1,7	61,0	5,1	32,2	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	1,7	61,0	5,1	32,2	-	-
Akut indlagt	59	1,7	61,0	5,1	32,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	0,0	68,4	5,3	26,3	-	-
Kvinde	40	2,5	57,5	5,0	35,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	59	1,7	61,0	5,1	32,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Geriatri	169	14,2	80,0	4,6	1,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	35	25,7	74,3	0,0	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	35	25,7	74,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	35	25,7	74,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	30,4	69,6	0,0	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	35	25,7	74,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

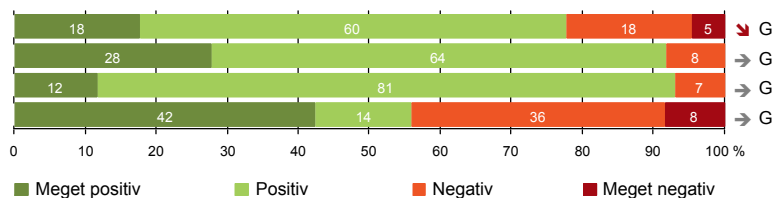
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	502	21,4	65,2	11,6	1,8	↘	-
Geriatrisk afdeling G (121)	83	26,5	67,5	4,8	1,2	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	83	26,5	67,5	4,8	1,2	-	-
Akut indlagt	83	26,5	67,5	4,8	1,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	23,3	73,3	3,3	0,0	-	-
Kvinde	53	28,3	64,2	5,7	1,9	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	83	26,5	67,5	4,8	1,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (85)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (43)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (59)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	520	23,7	55,6	16,7	4,0	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	85	17,6	60,0	17,6	4,7	↘	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	85	17,6	60,0	17,6	4,7	-	-
Akut indlagt	84	17,9	59,5	17,9	4,8	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	23,3	56,7	20,0	0,0	-	-
Kvinde	55	14,5	61,8	16,4	7,3	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	85	17,6	60,0	17,6	4,7	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	400	28,2	56,7	11,0	4,1	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	72	27,8	63,9	8,3	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	72	27,8	63,9	8,3	0,0	-	-
Akut indlagt	72	27,8	63,9	8,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	32,1	57,1	10,7	0,0	-	-
Kvinde	44	25,0	68,2	6,8	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	72	27,8	63,9	8,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Geriatri	281	16,4	72,8	7,3	3,4	→	-	
Geriatrisk afdeling G (121)	43	11,6	81,4	7,0	0,0	→	G	
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
60+ år	43	11,6	81,4	7,0	0,0	-	-	
Akut indlagt	43	11,6	81,4	7,0	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
Mand	19	15,8	78,9	5,3	0,0	-	-	
Kvinde	24	8,3	83,3	8,3	0,0	-	-	
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	43	11,6	81,4	7,0	0,0	-	-	

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	386	11,8	21,9	15,9	50,4	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	59	8,5	35,6	13,6	42,4	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	8,5	35,6	13,6	42,4	-	-
Akut indlagt	59	8,5	35,6	13,6	42,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	0,0	37,5	18,8	43,8	-	-
Kvinde	43	11,6	34,9	11,6	41,9	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	59	8,5	35,6	13,6	42,4	-	-

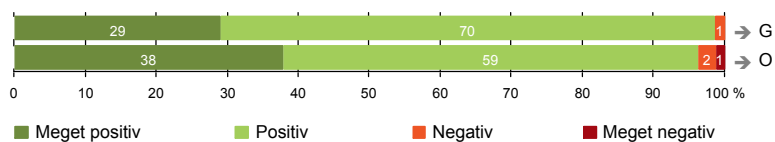
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (69)

22. Det samlede indtryk er godt (82)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	431	24,0	66,3	7,5	2,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	69	29,0	69,6	1,4	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	69	29,0	69,6	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	68	29,4	69,1	1,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	31,1	66,7	2,2	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	69	29,0	69,6	1,4	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	526	27,5	63,2	7,0	2,3	↘	-
Geriatrisk afdeling G (121)	82	37,8	58,5	2,4	1,2	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	82	37,8	58,5	2,4	1,2	-	-
Akut indlagt	81	38,3	58,0	2,5	1,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	34,5	62,1	3,4	0,0	-	-
Kvinde	53	39,6	56,6	1,9	1,9	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	82	37,8	58,5	2,4	1,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter	Antal i stikprøven	Svarprocent	Chisq-test for uafhængighed
			— % —		— % —	
Afdeling	Geriatrisk afdeling G (121)	94	100,0	201	46,8	-
Speciale	Geriatrici	572	100,0	1298	44,1	-
Alder	0-59 år	-	-	-	-	-
	60+ år	94	100,0	201	46,8	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	92	97,9	195	47,2	*
	Planlagt indlagt	2	2,1	6	33,3	*
Køn	Mand	35	37,2	73	47,9	0,8003
	Kvinde	59	62,8	128	46,1	0,8003
Afsnit	6620_121 Geriatrisk Afdeling G	94	100,0	201	46,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	7	7,4	10	70,0	*
	3-7 dage	57	60,6	109	52,3	*
	8-14 dage	25	26,6	67	37,3	*
	15+ dage	5	5,3	15	33,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_121 GERIATRISK AFDELING G

- 15. Den skriftlige information er god (35)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (69)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (87)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (71)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (61)
- 22. Det samlede indtryk er godt (82)
- 16. Den mundtlige information er god (83)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (75)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (66)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (82)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (56)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (87)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (81)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (85)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (59)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (59)

