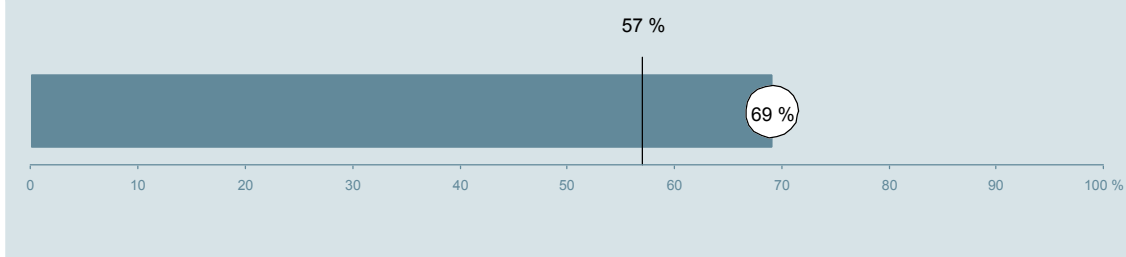




Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 152 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

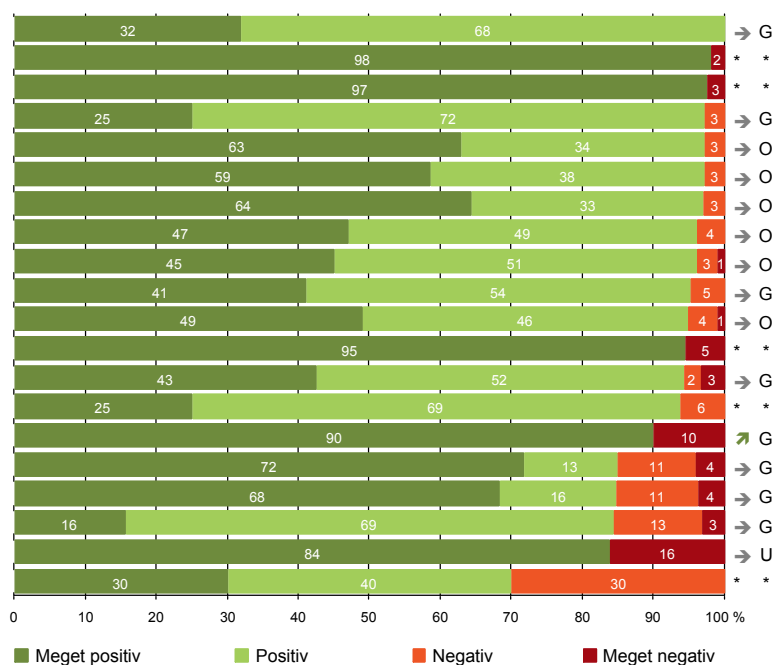
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (36)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (104)
- 22. Det samlede indtryk er godt (101)
- 16. Den mundtlige information er god (100)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (100)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (102)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (98)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (87)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (100)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (99)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (79)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (87)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

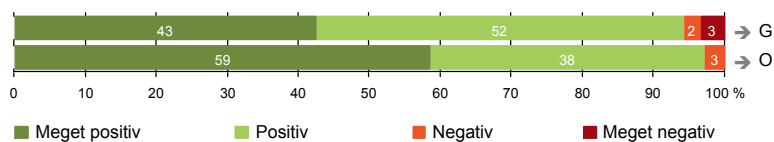
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (87)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (104)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	876	34,8	61,4	2,6	1,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	87	42,5	51,7	2,3	3,4	→	G
0-59 år	56	35,7	55,4	3,6	5,4	-	-
60+ år	31	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	87	42,5	51,7	2,3	3,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	87	42,5	51,7	2,3	3,4	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	87	42,5	51,7	2,3	3,4	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

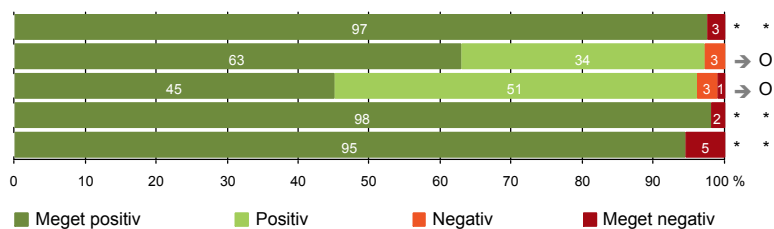
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	50,3	45,5	3,1	1,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	104	58,7	38,5	2,9	0,0	→	O
0-59 år	70	48,6	47,1	4,3	0,0	-	-
60+ år	34	79,4	20,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	91	60,4	36,3	3,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	104	58,7	38,5	2,9	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	101	59,4	37,6	3,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (100)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	396	84,0	16,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	39	97,4	2,6	*	*
0-59 år	22	95,5	4,5	-	-
60+ år	17	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	96,9	3,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	97,4	2,6	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	100,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	38	97,4	2,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	316	40,1	57,1	2,3	0,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	35	62,9	34,3	2,9	0,0	→	O
0-59 år	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	15	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	29	62,1	34,5	3,4	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	62,9	34,3	2,9	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	34	61,8	35,3	2,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1048	32,3	60,5	5,7	1,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	100	45,0	51,0	3,0	1,0	→	O
0-59 år	67	43,3	50,7	4,5	1,5	-	-
60+ år	33	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	87	46,0	49,4	3,4	1,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	100	45,0	51,0	3,0	1,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	97	45,4	50,5	3,1	1,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1152	1,9	92,1	6,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	101	2,0	98,0	0,0	*	*
0-59 år	69	2,9	97,1	0,0	-	-
60+ år	32	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	89	2,2	97,8	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	101	2,0	98,0	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	98	2,0	98,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



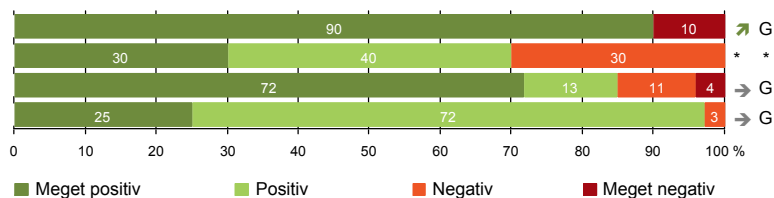
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	605	1,2	87,7	11,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	55	1,8	94,5	3,6	*	*
0-59 år	33	3,0	90,9	6,1	-	-
60+ år	22	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	0,0	87,5	12,5	-	-
Planlagt indlagt	47	2,1	95,7	2,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	55	1,8	94,5	3,6	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	52	1,9	94,2	3,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (100)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (99)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (36)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1144	13,2	86,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	100	10,0	90,0	↗	G
0-59 år	69	14,5	85,5	-	-
60+ år	31	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	12	41,7	58,3	-	-
Planlagt indlagt	88	5,7	94,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	100	10,0	90,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	33,3	66,7	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	97	9,3	90,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	129	29,3	45,9	16,7	8,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	10	30,0	40,0	30,0	0,0	*	*
0-59 år	10	30,0	40,0	30,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	20,0	60,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	40,0	30,0	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	9	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1072	5,9	9,8	14,3	70,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	99	4,0	11,1	13,1	71,7	→	G
0-59 år	69	5,8	13,0	17,4	63,8	-	-
60+ år	30	0,0	6,7	3,3	90,0	-	-
Akut indlagt	13	0,0	15,4	38,5	46,2	-	-
Planlagt indlagt	86	4,7	10,5	9,3	75,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	99	4,0	11,1	13,1	71,7	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	33,3	0,0	66,7	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	96	4,2	10,4	13,5	71,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

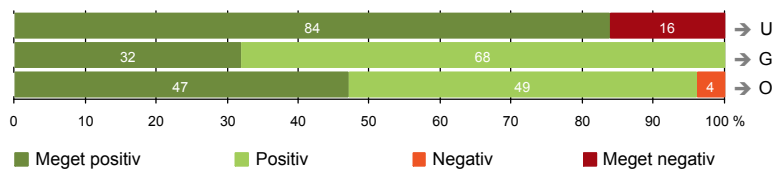
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	426	27,4	64,7	5,8	2,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	36	25,0	72,2	2,8	0,0	→	G
0-59 år	30	23,3	73,3	3,3	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	23,3	73,3	3,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	25,0	72,2	2,8	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	35	25,7	71,4	2,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (87)
- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 16. Den mundtlige information er god (100)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	963	57,7	13,1	16,3	12,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	87	41,4	14,9	27,6	16,1	→	U
0-59 år	62	38,7	17,7	27,4	16,1	-	-
60+ år	25	48,0	8,0	28,0	16,0	-	-
Akut indlagt	9	22,2	11,1	22,2	44,4	-	-
Planlagt indlagt	78	43,6	15,4	28,2	12,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	87	41,4	14,9	27,6	16,1	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	86	41,9	15,1	27,9	15,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	823	33,8	62,9	2,6	0,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	72	31,9	68,1	0,0	0,0	→	G
0-59 år	52	32,7	67,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	67	32,8	67,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	72	31,9	68,1	0,0	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	72	31,9	68,1	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

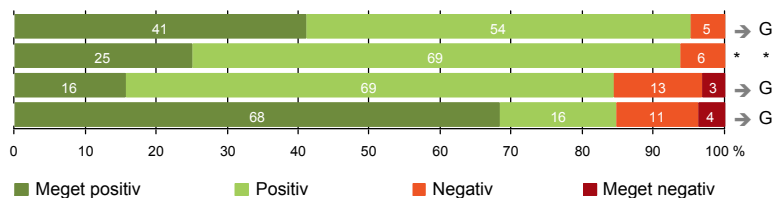
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1154	37,2	57,5	4,4	0,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	100	47,0	49,0	4,0	0,0	→	O
0-59 år	69	40,6	53,6	5,8	0,0	-	-
60+ år	31	61,3	38,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	87	50,6	46,0	3,4	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	100	47,0	49,0	4,0	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	97	48,5	47,4	4,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (102)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (79)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1148	40,6	49,6	7,7	2,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	102	41,2	53,9	4,9	0,0	→	G
0-59 år	69	39,1	56,5	4,3	0,0	-	-
60+ år	33	45,5	48,5	6,1	0,0	-	-
Akut indlagt	13	7,7	69,2	23,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	89	46,1	51,7	2,2	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	102	41,2	53,9	4,9	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	99	42,4	52,5	5,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	163	30,0	54,6	9,9	5,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	16	25,0	68,8	6,3	0,0	*	*
0-59 år	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
60+ år	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	426	21,0	66,0	9,3	3,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	32	15,6	68,8	12,5	3,1	→	G
0-59 år	22	18,2	63,6	13,6	4,5	-	-
60+ år	10	10,0	80,0	10,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	29	13,8	69,0	13,8	3,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	15,6	68,8	12,5	3,1	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	32	15,6	68,8	12,5	3,1	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

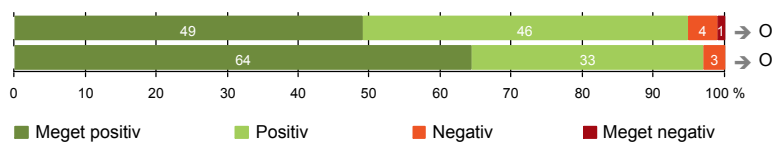
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	796	6,2	17,3	12,3	64,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	79	3,8	11,4	16,5	68,4	→	G
0-59 år	52	5,8	11,5	15,4	67,3	-	-
60+ år	27	0,0	11,1	18,5	70,4	-	-
Akut indlagt	10	0,0	20,0	20,0	60,0	-	-
Planlagt indlagt	69	4,3	10,1	15,9	69,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	79	3,8	11,4	16,5	68,4	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	78	3,8	11,5	16,7	67,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (98)

22. Det samlede indtryk er godt (101)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1106	40,0	55,0	3,6	1,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	98	49,0	45,9	4,1	1,0	→	O
0-59 år	68	44,1	48,5	5,9	1,5	-	-
60+ år	30	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	85	51,8	44,7	2,4	1,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	98	49,0	45,9	4,1	1,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	95	50,5	45,3	3,2	1,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1153	47,5	47,9	3,0	1,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og 332)	101	64,4	32,7	3,0	0,0	→	O
0-59 år	68	60,3	35,3	4,4	0,0	-	-
60+ år	33	72,7	27,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	88	69,3	27,3	3,4	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	101	64,4	32,7	3,0	0,0	-	-
6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_332 Gynækologisk afdeling Y	98	66,3	30,6	3,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling Y (331 og	105	100,0	152	69,1	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	1186	100,0	1826	65,0	-
Alder	0-59 år	70	66,7	105	66,7	0,3361
	60+ år	35	33,3	47	74,5	0,3361
Indlæggelsesform	Akut indlagt	13	12,4	20	65,0	0,6719
	Planlagt indlagt	92	87,6	132	69,7	0,6719
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	105	100,0	152	69,1	-
Afsnit	6620_331 Obstetrisk Afdeling Y	3	2,9	4	75,0	*
	6620_332 Gynækologisk afdeling Y	102	97,1	148	68,9	*
Indlæggelsestid	1-2 dage	63	60,0	91	69,2	*
	3-7 dage	30	28,6	46	65,2	*
	8-14 dage	7	6,7	8	87,5	*
	15+ dage	5	4,8	7	71,4	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

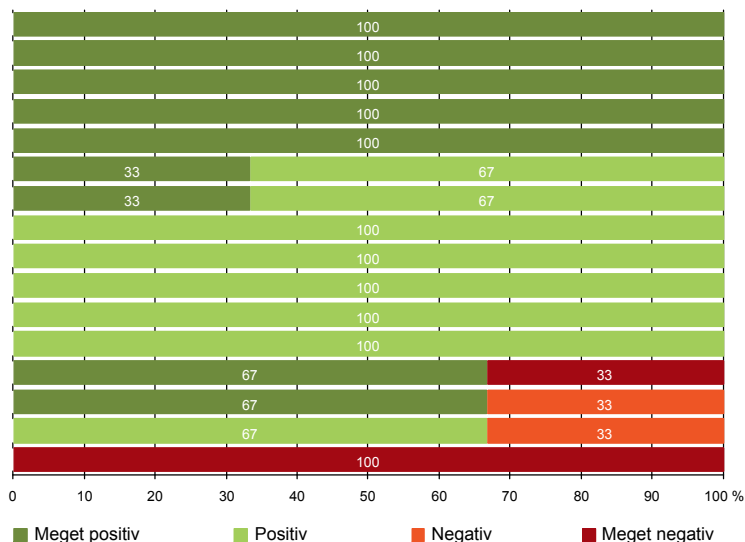
Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_331 OBSTETRISK AFDELING Y

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (1)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (3)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (3)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (1)
- 16. Den mundtlige information er god (3)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (3)
- 22. Det samlede indtryk er godt (3)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (3)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (3)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (1)



LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_332 GYNÆKOLOGISK AFDELING Y

- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (38)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (35)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (34)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (101)
- 22. Det samlede indtryk er godt (98)
- 16. Den mundtlige information er god (97)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (97)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (95)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (99)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (87)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (97)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (96)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (86)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (32)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)

