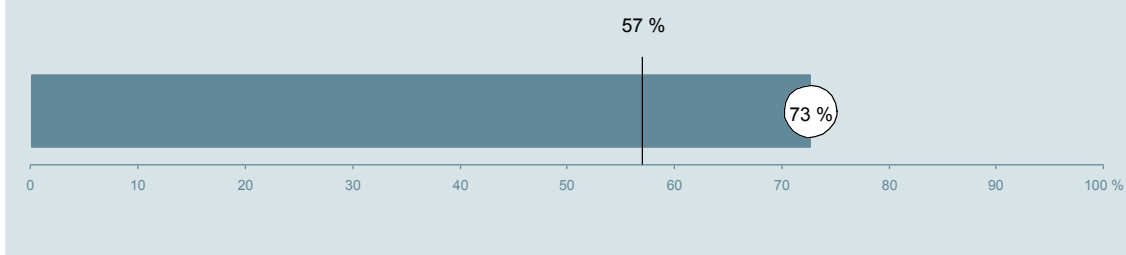




Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 377 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
73 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

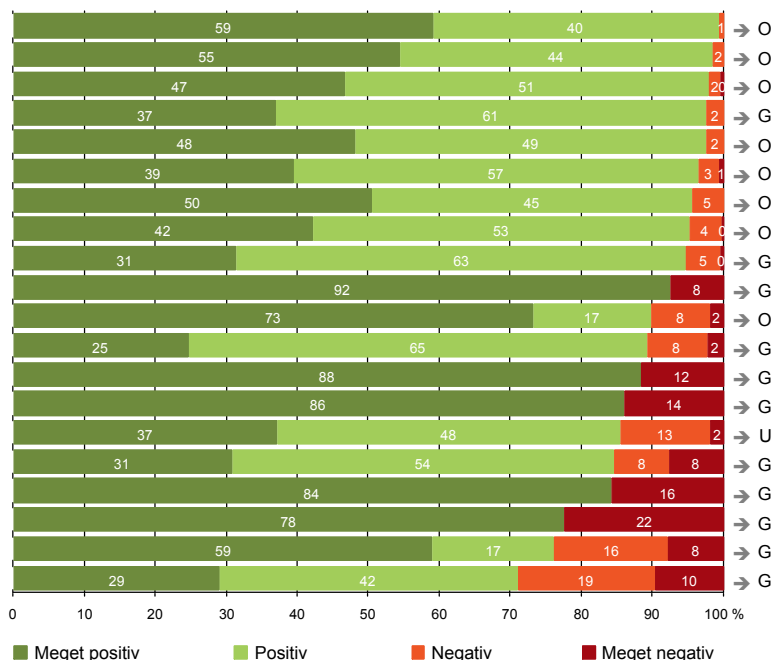
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (269)
- 22. Det samlede indtryk er godt (266)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (246)
- 15. Den skriftlige information er god (165)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (164)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (165)
- 16. Den mundtlige information er god (266)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (249)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (265)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (253)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (130)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (215)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (263)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (267)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (91)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (208)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)



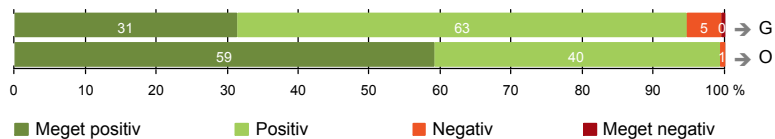
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (207)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (269)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	207	31,4	63,3	4,8	0,5	→	G
0-59 år	60	33,3	61,7	3,3	1,7	-	-
60+ år	147	30,6	63,9	5,4	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	207	31,4	63,3	4,8	0,5	-	-
Mand	144	28,5	64,6	6,3	0,7	-	-
Kvinde	63	38,1	60,3	1,6	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	207	31,4	63,3	4,8	0,5	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

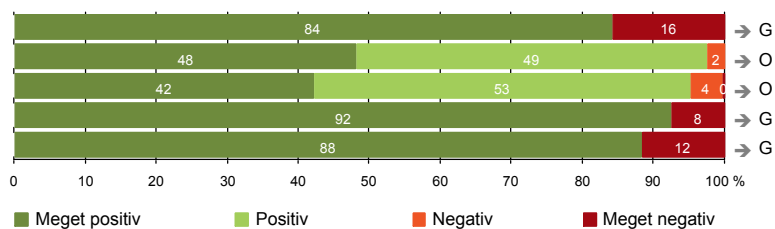
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	269	59,1	40,1	0,7	0,0	→	O
0-59 år	75	57,3	42,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	194	59,8	39,2	1,0	0,0	-	-
Akut indlagt	46	71,7	28,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	223	56,5	42,6	0,9	0,0	-	-
Mand	179	61,5	38,0	0,6	0,0	-	-
Kvinde	90	54,4	44,4	1,1	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	269	59,1	40,1	0,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (208)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (164)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (249)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (265)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (215)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	208	84,1	15,9	→	G
0-59 år	60	80,0	20,0	-	-
60+ år	148	85,8	14,2	-	-
Akut indlagt	37	83,8	16,2	-	-
Planlagt indlagt	171	84,2	15,8	-	-
Mand	139	86,3	13,7	-	-
Kvinde	69	79,7	20,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	208	84,1	15,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	164	48,2	49,4	2,4	0,0	→	O
0-59 år	46	47,8	50,0	2,2	0,0	-	-
60+ år	118	48,3	49,2	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	29	65,5	31,0	3,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	135	44,4	53,3	2,2	0,0	-	-
Mand	112	45,5	50,9	3,6	0,0	-	-
Kvinde	52	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	164	48,2	49,4	2,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	249	42,2	53,0	4,4	0,4	→	O
0-59 år	71	40,8	56,3	1,4	1,4	-	-
60+ år	178	42,7	51,7	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	39	61,5	33,3	5,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	210	38,6	56,7	4,3	0,5	-	-
Mand	165	41,8	52,7	4,8	0,6	-	-
Kvinde	84	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	249	42,2	53,0	4,4	0,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	265	0,4	92,5	7,2	→	G
0-59 år	77	0,0	94,8	5,2	-	-
60+ år	188	0,5	91,5	8,0	-	-
Akut indlagt	44	0,0	88,6	11,4	-	-
Planlagt indlagt	221	0,5	93,2	6,3	-	-
Mand	175	0,0	94,9	5,1	-	-
Kvinde	90	1,1	87,8	11,1	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	265	0,4	92,5	7,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte



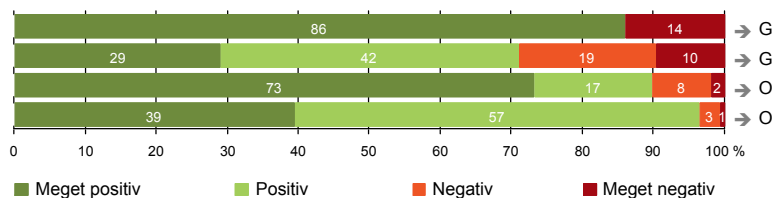
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	<i>Antal</i>	<i>For meget</i>	<i>Passende</i>	<i>For lidt</i>	<i>Resultat i forhold til 2011</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
	<i>%</i>					
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	215	0,9	88,4	10,7	→	G
0-59 år	55	0,0	89,1	10,9	-	-
60+ år	160	1,3	88,1	10,6	-	-
Akut indlagt	34	0,0	88,2	11,8	-	-
Planlagt indlagt	181	1,1	88,4	10,5	-	-
Mand	145	0,7	89,7	9,7	-	-
Kvinde	70	1,4	85,7	12,9	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	215	0,9	88,4	10,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (263)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (253)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (165)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	263	14,1	85,9	→	G
0-59 år	75	16,0	84,0	-	-
60+ år	188	13,3	86,7	-	-
Akut indlagt	46	17,4	82,6	-	-
Planlagt indlagt	217	13,4	86,6	-	-
Mand	173	16,2	83,8	-	-
Kvinde	90	10,0	90,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	263	14,1	85,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	31	29,0	41,9	19,4	9,7	→	G
0-59 år	11	18,2	54,5	18,2	9,1	-	-
60+ år	20	35,0	35,0	20,0	10,0	-	-
Akut indlagt	6	50,0	33,3	0,0	16,7	-	-
Planlagt indlagt	25	24,0	44,0	24,0	8,0	-	-
Mand	25	28,0	44,0	16,0	12,0	-	-
Kvinde	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	31	29,0	41,9	19,4	9,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	253	2,0	8,3	16,6	73,1	→	O
0-59 år	75	0,0	10,7	18,7	70,7	-	-
60+ år	178	2,8	7,3	15,7	74,2	-	-
Akut indlagt	45	4,4	0,0	17,8	77,8	-	-
Planlagt indlagt	208	1,4	10,1	16,3	72,1	-	-
Mand	166	2,4	9,0	18,1	70,5	-	-
Kvinde	87	1,1	6,9	13,8	78,2	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	253	2,0	8,3	16,6	73,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

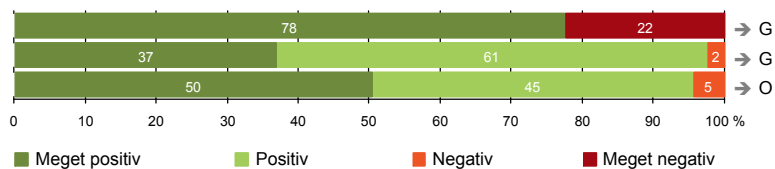
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	165	39,4	57,0	3,0	0,6	→	O
0-59 år	50	44,0	54,0	2,0	0,0	-	-
60+ år	115	37,4	58,3	3,5	0,9	-	-
Akut indlagt	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	136	39,0	56,6	3,7	0,7	-	-
Mand	107	36,4	58,9	3,7	0,9	-	-
Kvinde	58	44,8	53,4	1,7	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	165	39,4	57,0	3,0	0,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 15. Den skriftlige information er god (165)
- 16. Den mundtlige information er god (266)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	223	49,3	13,9	14,3	22,4	→	G
0-59 år	69	47,8	13,0	17,4	21,7	-	-
60+ år	154	50,0	14,3	13,0	22,7	-	-
Akut indlagt	33	15,2	30,3	9,1	45,5	-	-
Planlagt indlagt	190	55,3	11,1	15,3	18,4	-	-
Mand	148	52,7	13,5	16,2	17,6	-	-
Kvinde	75	42,7	14,7	10,7	32,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	223	49,3	13,9	14,3	22,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	165	37,0	60,6	2,4	0,0	→	G
0-59 år	51	37,3	60,8	2,0	0,0	-	-
60+ år	114	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
Akut indlagt	15	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	150	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-
Mand	117	36,8	59,8	3,4	0,0	-	-
Kvinde	48	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	165	37,0	60,6	2,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



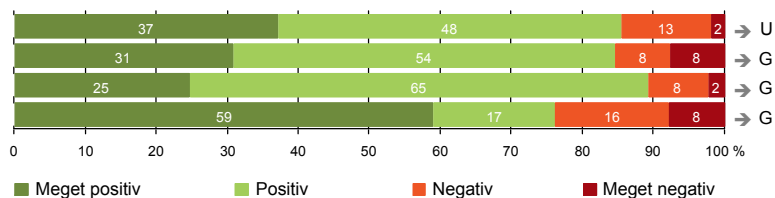
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	266	50,4	45,1	4,5	0,0	→	O
0-59 år	77	49,4	46,8	3,9	0,0	-	-
60+ år	189	50,8	44,4	4,8	0,0	-	-
Akut indlagt	45	51,1	46,7	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	221	50,2	44,8	5,0	0,0	-	-
Mand	175	51,4	44,6	4,0	0,0	-	-
Kvinde	91	48,4	46,2	5,5	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	266	50,4	45,1	4,5	0,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (267)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (91)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (130)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	267	37,1	48,3	12,7	1,9	→	U
0-59 år	75	38,7	52,0	8,0	1,3	-	-
60+ år	192	36,5	46,9	14,6	2,1	-	-
Akut indlagt	45	35,6	46,7	15,6	2,2	-	-
Planlagt indlagt	222	37,4	48,6	12,2	1,8	-	-
Mand	175	40,0	49,7	9,7	0,6	-	-
Kvinde	92	31,5	45,7	18,5	4,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	267	37,1	48,3	12,7	1,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	91	30,8	53,8	7,7	7,7	→	G
0-59 år	18	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
60+ år	73	31,5	50,7	8,2	9,6	-	-
Akut indlagt	28	53,6	39,3	0,0	7,1	-	-
Planlagt indlagt	63	20,6	60,3	11,1	7,9	-	-
Mand	56	32,1	57,1	7,1	3,6	-	-
Kvinde	35	28,6	48,6	8,6	14,3	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	91	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	130	24,6	64,6	8,5	2,3	→	G
0-59 år	30	20,0	63,3	13,3	3,3	-	-
60+ år	100	26,0	65,0	7,0	2,0	-	-
Akut indlagt	28	50,0	32,1	10,7	7,1	-	-
Planlagt indlagt	102	17,6	73,5	7,8	1,0	-	-
Mand	79	24,1	64,6	8,9	2,5	-	-
Kvinde	51	25,5	64,7	7,8	2,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	130	24,6	64,6	8,5	2,3	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	239	7,9	15,9	17,2	59,0	→	G
0-59 år	68	4,4	14,7	17,6	63,2	-	-
60+ år	171	9,4	16,4	17,0	57,3	-	-
Akut indlagt	37	5,4	24,3	16,2	54,1	-	-
Planlagt indlagt	202	8,4	14,4	17,3	59,9	-	-
Mand	159	10,1	15,1	18,2	56,6	-	-
Kvinde	80	3,8	17,5	15,0	63,8	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	239	7,9	15,9	17,2	59,0	-	-

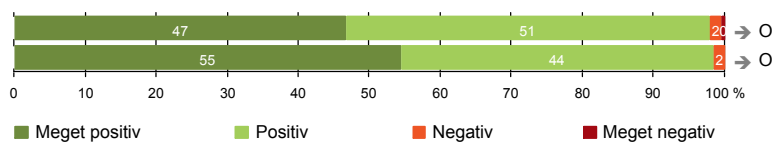
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (246)

22. Det samlede indtryk er godt (266)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	246	46,7	51,2	1,6	0,4	→	O
0-59 år	72	44,4	54,2	1,4	0,0	-	-
60+ år	174	47,7	50,0	1,7	0,6	-	-
Akut indlagt	37	40,5	56,8	2,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	209	47,8	50,2	1,4	0,5	-	-
Mand	162	46,9	50,6	2,5	0,0	-	-
Kvinde	84	46,4	52,4	0,0	1,2	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	246	46,7	51,2	1,6	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	266	54,5	44,0	1,5	0,0	→	O
0-59 år	77	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	189	55,6	42,3	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	47	53,2	46,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	219	54,8	43,4	1,8	0,0	-	-
Mand	176	55,7	43,8	0,6	0,0	-	-
Kvinde	90	52,2	44,4	3,3	0,0	-	-
6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T	266	54,5	44,0	1,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling T (261)	274	100,0	377	72,7	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	77	28,1	126	61,1	0,0004
	60+ år	197	71,9	251	78,5	0,0004
Indlæggelsesform	Akut indlagt	49	17,9	71	69,0	0,4418
	Planlagt indlagt	225	82,1	306	73,5	0,4418
Køn	Mand	180	65,7	251	71,7	0,5525
	Kvinde	94	34,3	126	74,6	0,5525
Afsnit	6620_261 Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Afdeling	274	100,0	377	72,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	61	22,3	86	70,9	0,0118
	3-7 dage	140	51,1	188	74,5	0,0118
	8-14 dage	59	21,5	74	79,7	0,0118
	15+ dage	14	5,1	29	48,3	0,0118

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_261 HJERTE- LUNGE- KARKIRURGISK AFDELING T

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (269)
- 22. Det samlede indtryk er godt (266)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (246)
- 15. Den skriftlige information er god (165)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (164)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (165)
- 16. Den mundtlige information er god (266)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (249)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (265)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (253)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (130)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (215)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (263)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (267)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (91)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (208)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (223)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)

