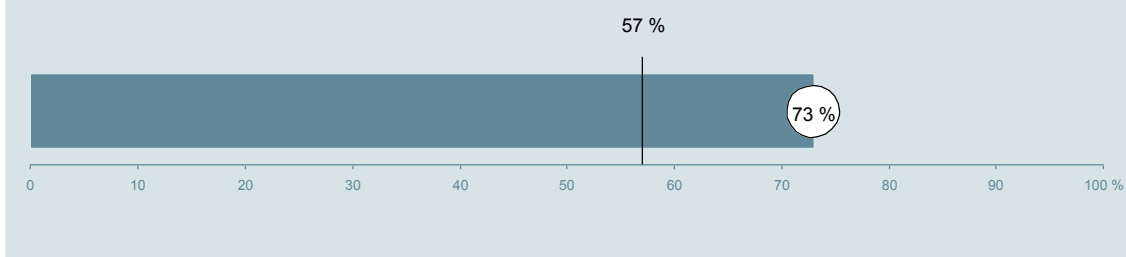




Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)

Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 399 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
73 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kardiologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

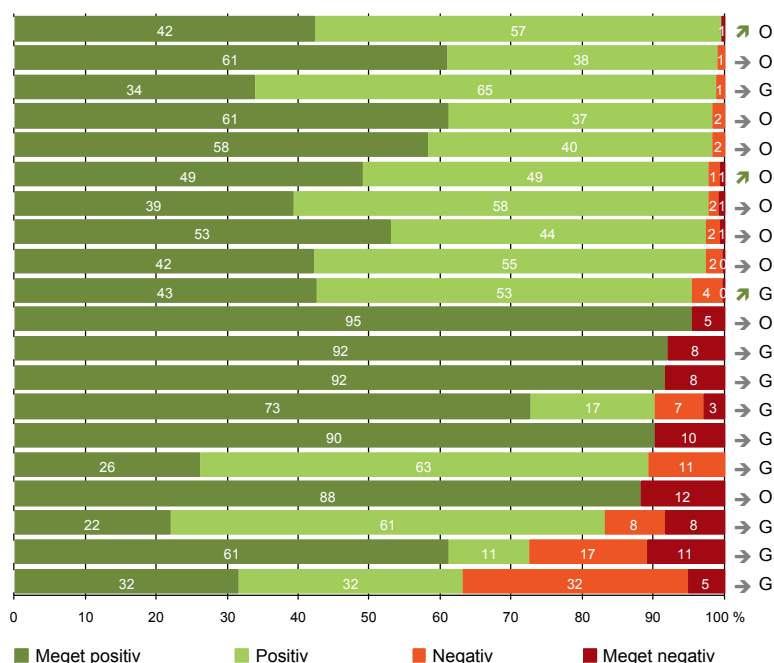
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

15. Den skriftlige information er god (198)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (281)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (168)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (59)
22. Det samlede indtryk er godt (283)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (267)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (127)
16. Den mundtlige information er god (270)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (256)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (284)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (280)
9. Patienten oplever ikke fejl (282)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (190)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (264)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (130)
14. Patienten modtager skriftlig information (237)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (59)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (229)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)



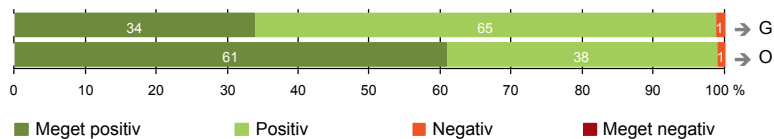
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (168)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (281)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	930	33,8	63,5	2,0	0,7	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	168	33,9	64,9	1,2	0,0	→	G
0-59 år	36	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
60+ år	132	32,6	67,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	168	33,9	64,9	1,2	0,0	-	-
Mand	123	35,8	62,6	1,6	0,0	-	-
Kvinde	45	28,9	71,1	0,0	0,0	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	168	33,9	64,9	1,2	0,0	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

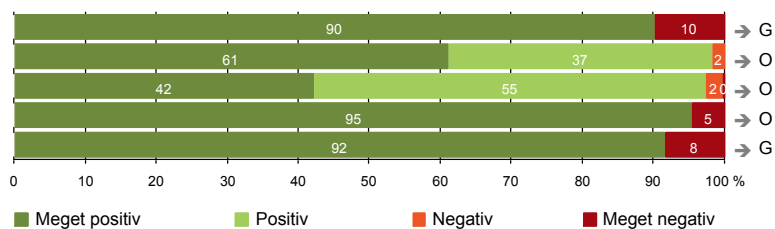
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	2647	50,3	47,2	2,0	0,5	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	281	60,9	38,1	1,1	0,0	→	O
0-59 år	60	53,3	45,0	1,7	0,0	-	-
60+ år	221	62,9	36,2	0,9	0,0	-	-
Akut indlagt	102	67,6	31,4	1,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	179	57,0	41,9	1,1	0,0	-	-
Mand	196	60,7	37,8	1,5	0,0	-	-
Kvinde	85	61,2	38,8	0,0	0,0	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	238	60,1	38,7	1,3	0,0	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	43	65,1	34,9	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (59)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (256)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (280)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (190)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	1053	82,1	17,9	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	71	90,1	9,9	→	G
0-59 år	15	93,3	6,7	-	-
60+ år	56	89,3	10,7	-	-
Akut indlagt	55	89,1	10,9	-	-
Planlagt indlagt	16	93,8	6,3	-	-
Mand	48	91,7	8,3	-	-
Kvinde	23	87,0	13,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	47	93,6	6,4	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	24	83,3	16,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	816	42,8	55,8	1,0	0,4	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	59	61,0	37,3	1,7	0,0	→	O
0-59 år	14	78,6	21,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	55,6	42,2	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	44	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
Mand	42	59,5	38,1	2,4	0,0	-	-
Kvinde	17	64,7	35,3	0,0	0,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	42	66,7	31,0	2,4	0,0	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2310	34,5	59,6	5,1	0,8	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	256	42,2	55,1	2,3	0,4	→	O
0-59 år	57	45,6	49,1	5,3	0,0	-	-
60+ år	199	41,2	56,8	1,5	0,5	-	-
Akut indlagt	93	49,5	48,4	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	163	38,0	58,9	2,5	0,6	-	-
Mand	186	43,5	53,2	2,7	0,5	-	-
Kvinde	70	38,6	60,0	1,4	0,0	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	217	42,4	54,4	2,8	0,5	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	39	41,0	59,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kardiologi	2674	0,7	90,4	8,9	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	280	0,4	95,4	4,3	→	O
0-59 år	61	1,6	91,8	6,6	-	-
60+ år	219	0,0	96,3	3,7	-	-
Akut indlagt	102	1,0	96,1	2,9	-	-
Planlagt indlagt	178	0,0	94,9	5,1	-	-
Mand	198	0,5	97,0	2,5	-	-
Kvinde	82	0,0	91,5	8,5	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	237	0,0	95,4	4,6	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	43	2,3	95,3	2,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte



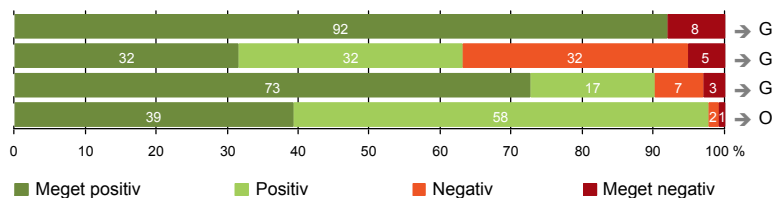
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kardiologi	1654	0,5	86,8	12,8	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	190	0,5	91,6	7,9	→	G
0-59 år	38	2,6	86,8	10,5	-	-
60+ år	152	0,0	92,8	7,2	-	-
Akut indlagt	76	1,3	90,8	7,9	-	-
Planlagt indlagt	114	0,0	92,1	7,9	-	-
Mand	140	0,7	91,4	7,9	-	-
Kvinde	50	0,0	92,0	8,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	158	0,0	91,8	8,2	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	32	3,1	90,6	6,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (282)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (264)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (127)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kardiologi	2671	9,0	91,0	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	282	8,2	91,8	→	G
0-59 år	62	12,9	87,1	-	-
60+ år	220	6,8	93,2	-	-
Akut indlagt	105	2,9	97,1	-	-
Planlagt indlagt	177	11,3	88,7	-	-
Mand	197	9,1	90,9	-	-
Kvinde	85	5,9	94,1	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	238	9,2	90,8	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	44	2,3	97,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kardiologi	181	20,4	51,0	22,9	5,8	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	19	31,6	31,6	31,6	5,3	→	G
0-59 år	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
60+ år	12	41,7	16,7	33,3	8,3	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	33,3	33,3	27,8	5,6	-	-
Mand	16	37,5	31,3	31,3	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	19	31,6	31,6	31,6	5,3	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2386	4,0	9,5	16,3	70,1	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	264	3,0	6,8	17,4	72,7	→	G
0-59 år	61	3,3	1,6	26,2	68,9	-	-
60+ år	203	3,0	8,4	14,8	73,9	-	-
Akut indlagt	100	1,0	6,0	14,0	79,0	-	-
Planlagt indlagt	164	4,3	7,3	19,5	68,9	-	-
Mand	188	3,2	9,0	17,6	70,2	-	-
Kvinde	76	2,6	1,3	17,1	78,9	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	223	3,6	7,2	17,0	72,2	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	41	0,0	4,9	19,5	75,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

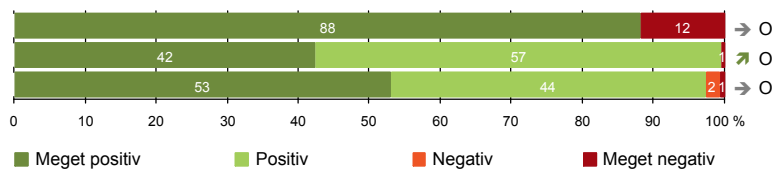
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	1241	27,6	65,0	5,3	2,1	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	127	39,4	58,3	1,6	0,8	→	O
0-59 år	33	39,4	57,6	0,0	3,0	-	-
60+ år	94	39,4	58,5	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	54	35,2	63,0	1,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	73	42,5	54,8	1,4	1,4	-	-
Mand	96	40,6	57,3	2,1	0,0	-	-
Kvinde	31	35,5	61,3	0,0	3,2	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	102	39,2	57,8	2,0	1,0	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (237)
- 15. Den skriftlige information er god (198)
- 16. Den mundtlige information er god (270)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kardiologi	2052	33,2	36,1	7,7	22,9	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	237	39,7	35,4	13,1	11,8	→	O
0-59 år	55	45,5	36,4	12,7	5,5	-	-
60+ år	182	37,9	35,2	13,2	13,7	-	-
Akut indlagt	86	16,3	64,0	2,3	17,4	-	-
Planlagt indlagt	151	53,0	19,2	19,2	8,6	-	-
Mand	169	39,6	33,1	15,4	11,8	-	-
Kvinde	68	39,7	41,2	7,4	11,8	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	200	44,5	29,5	15,0	11,0	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	37	13,5	67,6	2,7	16,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kardiologi	1526	33,1	65,5	1,2	0,2	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	198	42,4	57,1	0,0	0,5	↗	O
0-59 år	52	44,2	55,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	146	41,8	57,5	0,0	0,7	-	-
Akut indlagt	66	42,4	56,1	0,0	1,5	-	-
Planlagt indlagt	132	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
Mand	144	44,4	54,9	0,0	0,7	-	-
Kvinde	54	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	169	41,4	58,0	0,0	0,6	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	29	48,3	51,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

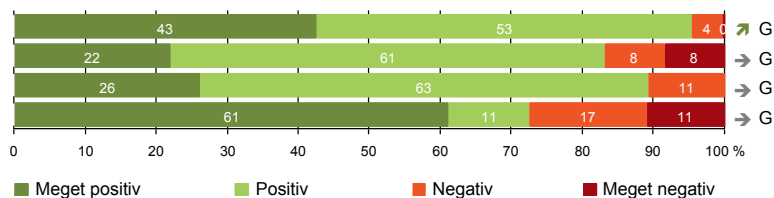
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2656	36,6	58,2	4,2	1,0	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	270	53,0	44,4	1,9	0,7	→	O
0-59 år	61	52,5	41,0	4,9	1,6	-	-
60+ år	209	53,1	45,5	1,0	0,5	-	-
Akut indlagt	95	57,9	41,1	1,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	175	50,3	46,3	2,3	1,1	-	-
Mand	193	52,8	44,6	2,1	0,5	-	-
Kvinde	77	53,2	44,2	1,3	1,3	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	230	53,0	43,9	2,2	0,9	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	40	52,5	47,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (284)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (59)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (130)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (229)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2695	41,5	50,2	7,1	1,2	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	284	42,6	52,8	4,2	0,4	↗	G
0-59 år	63	47,6	50,8	1,6	0,0	-	-
60+ år	221	41,2	53,4	5,0	0,5	-	-
Akut indlagt	103	33,0	61,2	5,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	181	48,1	48,1	3,3	0,6	-	-
Mand	197	48,2	48,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	87	29,9	63,2	5,7	1,1	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	241	43,6	52,3	3,7	0,4	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	43	37,2	55,8	7,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	556	24,2	62,3	8,2	5,3	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	59	22,0	61,0	8,5	8,5	→	G
0-59 år	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
60+ år	52	19,2	63,5	7,7	9,6	-	-
Akut indlagt	29	17,2	51,7	13,8	17,2	-	-
Planlagt indlagt	30	26,7	70,0	3,3	0,0	-	-
Mand	39	17,9	64,1	12,8	5,1	-	-
Kvinde	20	30,0	55,0	0,0	15,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	46	23,9	63,0	8,7	4,3	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	13	15,4	53,8	7,7	23,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	1257	22,4	67,9	6,8	2,9	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	130	26,2	63,1	10,8	0,0	→	G
0-59 år	25	28,0	48,0	24,0	0,0	-	-
60+ år	105	25,7	66,7	7,6	0,0	-	-
Akut indlagt	56	30,4	58,9	10,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	74	23,0	66,2	10,8	0,0	-	-
Mand	90	25,6	63,3	11,1	0,0	-	-
Kvinde	40	27,5	62,5	10,0	0,0	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	107	27,1	60,7	12,1	0,0	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	23	21,7	73,9	4,3	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2153	10,5	17,4	13,5	58,5	→	-
Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	229	10,9	16,6	11,4	61,1	→	G
0-59 år	54	9,3	14,8	11,1	64,8	-	-
60+ år	175	11,4	17,1	11,4	60,0	-	-
Akut indlagt	84	14,3	15,5	14,3	56,0	-	-
Planlagt indlagt	145	9,0	17,2	9,7	64,1	-	-
Mand	168	13,1	16,1	12,5	58,3	-	-
Kvinde	61	4,9	18,0	8,2	68,9	-	-
6620_021 Hjerter medicinsk Afdeling B, Skejby	194	11,3	15,5	11,3	61,9	-	-
6620_023 Hjerter medicinsk Afdeling B, THG	35	8,6	22,9	11,4	57,1	-	-

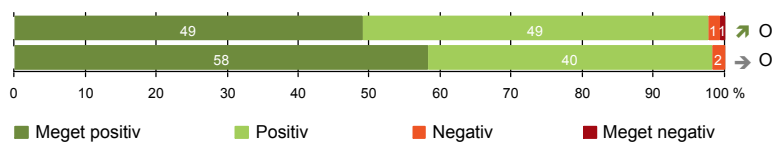
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (267)

22. Det samlede indtryk er godt (283)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2425	39,4	56,5	3,2	0,9	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	267	49,1	48,7	1,5	0,7	↗	O
0-59 år	61	50,8	44,3	3,3	1,6	-	-
60+ år	206	48,5	50,0	1,0	0,5	-	-
Akut indlagt	93	44,1	54,8	1,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	174	51,7	45,4	1,7	1,1	-	-
Mand	188	52,1	45,2	2,1	0,5	-	-
Kvinde	79	41,8	57,0	0,0	1,3	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	231	50,6	46,8	1,7	0,9	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	36	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	2688	47,0	48,9	3,4	0,7	→	-
Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og 023)	283	58,3	39,9	1,8	0,0	→	O
0-59 år	62	59,7	33,9	6,5	0,0	-	-
60+ år	221	57,9	41,6	0,5	0,0	-	-
Akut indlagt	104	59,6	40,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	179	57,5	39,7	2,8	0,0	-	-
Mand	198	60,6	37,9	1,5	0,0	-	-
Kvinde	85	52,9	44,7	2,4	0,0	-	-
6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	239	59,0	38,9	2,1	0,0	-	-
6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	44	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (021 og	291	100,0	399	72,9	-
Speciale	Kardiologi	2783	100,0	4208	66,1	-
Alder	0-59 år	63	21,6	109	57,8	0,0000
	60+ år	228	78,4	290	78,6	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	107	36,8	149	71,8	0,6974
	Planlagt indlagt	184	63,2	250	73,6	0,6974
Køn	Mand	202	69,4	275	73,5	0,7266
	Kvinde	89	30,6	124	71,8	0,7266
Afsnit	6620_021 Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby	245	84,2	335	73,1	0,8354
	6620_023 Hjertemedicinsk Afdeling B, THG	46	15,8	64	71,9	0,8354
Indlæggelsestid	1-2 dage	219	75,3	296	74,0	*
	3-7 dage	62	21,3	81	76,5	*
	8-14 dage	7	2,4	16	43,8	*
	15+ dage	3	1,0	6	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

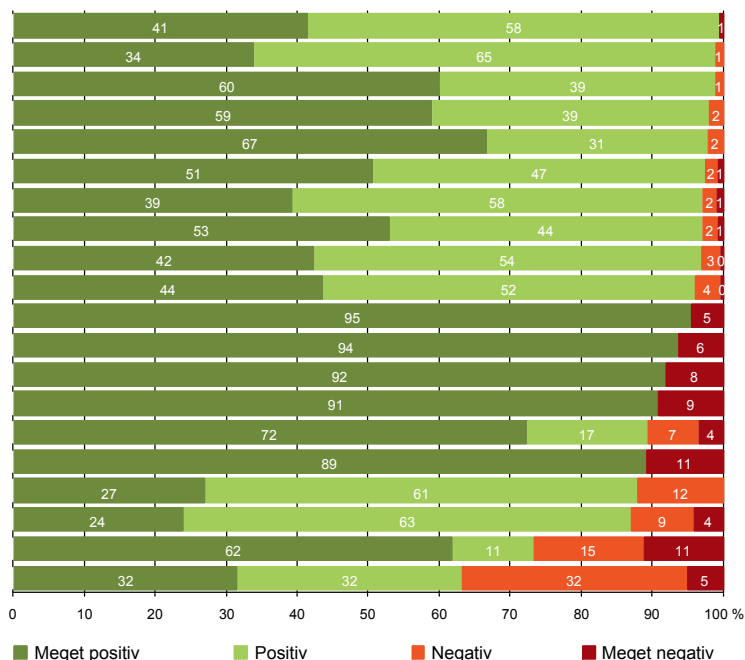
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_021 HJERTEMEDICINSK AFDELING B, SKEJBY

- 15. Den skriftlige information er god (169)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (168)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (238)
- 22. Det samlede indtryk er godt (239)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (102)
- 16. Den mundtlige information er god (230)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (217)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (241)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (237)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (158)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (223)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (200)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (107)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (46)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (194)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)



LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_023 HJERTEMEDICINSK AFDELING B, THG

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (43)
- 22. Det samlede indtryk er godt (44)
- 16. Den mundtlige information er god (40)
- 15. Den skriftlige information er god (29)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (39)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (25)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (44)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (41)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (43)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (32)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (37)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (24)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (35)

