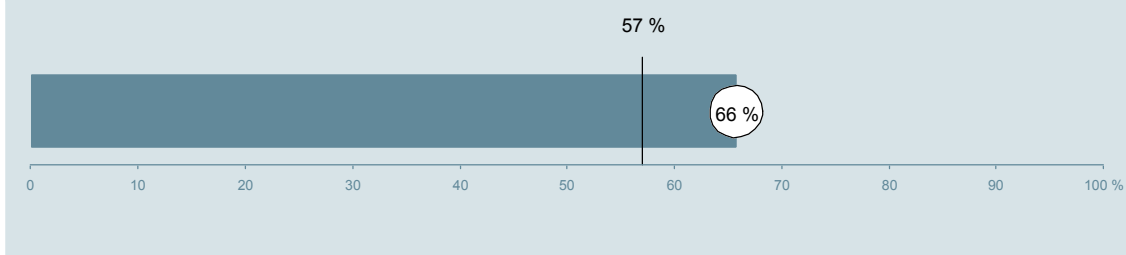




Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 254 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurokirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

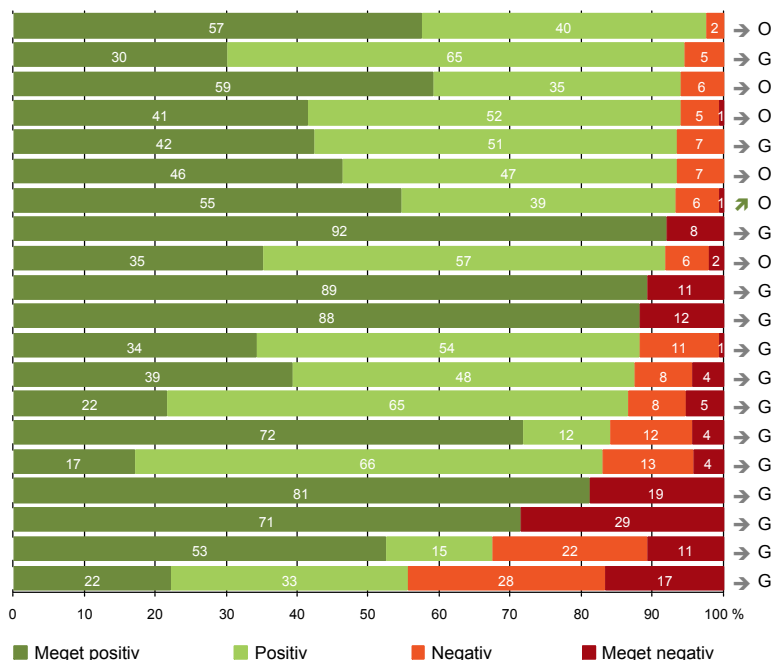
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (162)
- 15. Den skriftlige information er god (110)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (147)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (151)
- 16. Den mundtlige information er god (164)
- 22. Det samlede indtryk er godt (161)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (161)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (161)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (161)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (112)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (74)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (156)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (143)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (70)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (120)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)



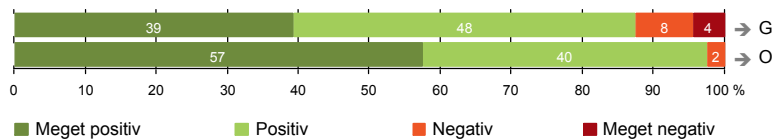
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (112)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (162)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	566	35,3	56,5	4,3	3,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	112	39,3	48,2	8,0	4,5	→	G
0-59 år	62	37,1	50,0	8,1	4,8	-	-
60+ år	50	42,0	46,0	8,0	4,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	112	39,3	48,2	8,0	4,5	-	-
Mand	61	34,4	50,8	8,2	6,6	-	-
Kvinde	51	45,1	45,1	7,8	2,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	104	40,4	47,1	8,7	3,8	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

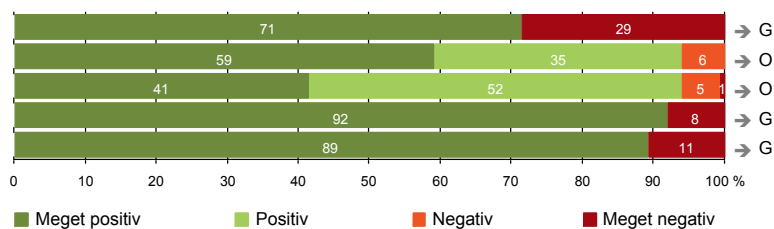
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	792	49,9	44,9	4,2	1,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	162	57,4	40,1	2,5	0,0	→	O
0-59 år	88	45,5	51,1	3,4	0,0	-	-
60+ år	74	71,6	27,0	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	42	69,0	31,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	120	53,3	43,3	3,3	0,0	-	-
Mand	89	52,8	43,8	3,4	0,0	-	-
Kvinde	73	63,0	35,6	1,4	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	153	58,2	39,2	2,6	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (70)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (147)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (161)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	412	77,9	22,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	70	71,4	28,6	→	G
0-59 år	40	65,0	35,0	-	-
60+ år	30	80,0	20,0	-	-
Akut indlagt	28	60,7	39,3	-	-
Planlagt indlagt	42	78,6	21,4	-	-
Mand	33	69,7	30,3	-	-
Kvinde	37	73,0	27,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	69	72,5	27,5	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	1	0,0	100,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			Virkelig dårligt
Specialeresultat for Neurokirurgi	303	41,9	54,9	2,2	0,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	49	59,2	34,7	6,1	0,0	→	O
0-59 år	26	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	23	73,9	21,7	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	16	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	51,5	39,4	9,1	0,0	-	-
Mand	22	63,6	31,8	4,5	0,0	-	-
Kvinde	27	55,6	37,0	7,4	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	49	59,2	34,7	6,1	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	717	32,2	58,8	7,4	1,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	147	41,5	52,4	5,4	0,7	→	O
0-59 år	80	41,3	51,3	6,3	1,3	-	-
60+ år	67	41,8	53,7	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	39	38,5	53,8	5,1	2,6	-	-
Planlagt indlagt	108	42,6	51,9	5,6	0,0	-	-
Mand	79	35,4	58,2	5,1	1,3	-	-
Kvinde	68	48,5	45,6	5,9	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	140	41,4	52,9	5,0	0,7	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	797	1,5	89,3	9,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	161	3,1	91,9	5,0	→	G
0-59 år	89	4,5	89,9	5,6	-	-
60+ år	72	1,4	94,4	4,2	-	-
Akut indlagt	43	4,7	93,0	2,3	-	-
Planlagt indlagt	118	2,5	91,5	5,9	-	-
Mand	86	2,3	94,2	3,5	-	-
Kvinde	75	4,0	89,3	6,7	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	152	3,3	92,1	4,6	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	9	0,0	88,9	11,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte



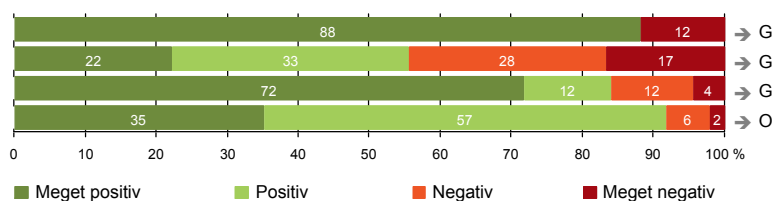
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	561	1,2	85,3	13,5	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	120	2,5	89,2	8,3	→	G
0-59 år	68	2,9	91,2	5,9	-	-
60+ år	52	1,9	86,5	11,5	-	-
Akut indlagt	37	8,1	81,1	10,8	-	-
Planlagt indlagt	83	0,0	92,8	7,2	-	-
Mand	62	3,2	88,7	8,1	-	-
Kvinde	58	1,7	89,7	8,6	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	114	2,6	89,5	7,9	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	6	0,0	83,3	16,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (161)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (156)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurokirurgi	800	13,4	86,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	161	11,8	88,2	→	G
0-59 år	86	12,8	87,2	-	-
60+ år	75	10,7	89,3	-	-
Akut indlagt	44	18,2	81,8	-	-
Planlagt indlagt	117	9,4	90,6	-	-
Mand	87	9,2	90,8	-	-
Kvinde	74	14,9	85,1	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	153	12,4	87,6	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	90	13,5	39,8	29,6	17,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	18	22,2	33,3	27,8	16,7	→	G
0-59 år	10	10,0	40,0	30,0	20,0	-	-
60+ år	8	37,5	25,0	25,0	12,5	-	-
Akut indlagt	8	25,0	12,5	37,5	25,0	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-
Mand	7	28,6	14,3	28,6	28,6	-	-
Kvinde	11	18,2	45,5	27,3	9,1	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	22,2	33,3	27,8	16,7	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurokirurgi	757	5,5	9,6	14,8	70,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	156	4,5	11,5	12,2	71,8	→	G
0-59 år	83	4,8	15,7	15,7	63,9	-	-
60+ år	73	4,1	6,8	8,2	80,8	-	-
Akut indlagt	43	2,3	16,3	11,6	69,8	-	-
Planlagt indlagt	113	5,3	9,7	12,4	72,6	-	-
Mand	84	6,0	7,1	17,9	69,0	-	-
Kvinde	72	2,8	16,7	5,6	75,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	147	4,8	11,6	12,2	71,4	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	9	0,0	11,1	11,1	77,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

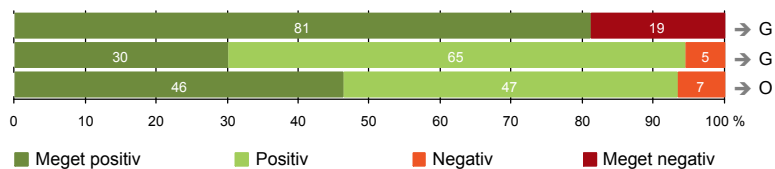
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurokirurgi	397	27,0	62,3	8,0	2,8	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	97	35,1	56,7	6,2	2,1	→	O
0-59 år	54	27,8	63,0	7,4	1,9	-	-
60+ år	43	44,2	48,8	4,7	2,3	-	-
Akut indlagt	31	48,4	38,7	12,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	66	28,8	65,2	3,0	3,0	-	-
Mand	56	35,7	57,1	3,6	3,6	-	-
Kvinde	41	34,1	56,1	9,8	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	91	35,2	56,0	6,6	2,2	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (143)
- 15. Den skriftlige information er god (110)
- 16. Den mundtlige information er god (164)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Neurokirurgi	695	46,9	18,6	12,3	22,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	143	40,6	26,6	14,0	18,9	→	G
0-59 år	82	39,0	29,3	13,4	18,3	-	-
60+ år	61	42,6	23,0	14,8	19,7	-	-
Akut indlagt	34	0,0	50,0	8,8	41,2	-	-
Planlagt indlagt	109	53,2	19,3	15,6	11,9	-	-
Mand	78	46,2	24,4	14,1	15,4	-	-
Kvinde	65	33,8	29,2	13,8	23,1	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	135	39,3	28,1	13,3	19,3	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	62,5	0,0	25,0	12,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Neurokirurgi	538	33,6	63,2	3,1	0,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	110	30,0	64,5	5,5	0,0	→	G
0-59 år	65	30,8	63,1	6,2	0,0	-	-
60+ år	45	28,9	66,7	4,4	0,0	-	-
Akut indlagt	20	20,0	65,0	15,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	90	32,2	64,4	3,3	0,0	-	-
Mand	62	32,3	62,9	4,8	0,0	-	-
Kvinde	48	27,1	66,7	6,3	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	104	28,8	66,3	4,8	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



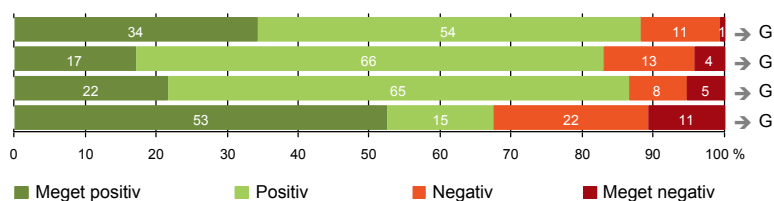
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	798	37,9	55,1	6,1	0,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	164	46,3	47,0	6,7	0,0	→	O
0-59 år	89	34,8	56,2	9,0	0,0	-	-
60+ år	75	60,0	36,0	4,0	0,0	-	-
Akut indlagt	45	53,3	42,2	4,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	119	43,7	48,7	7,6	0,0	-	-
Mand	89	46,1	46,1	7,9	0,0	-	-
Kvinde	75	46,7	48,0	5,3	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	156	46,2	46,8	7,1	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (161)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (74)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (120)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	798	36,9	50,3	9,7	3,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	161	34,2	54,0	11,2	0,6	→	G
0-59 år	88	34,1	52,3	13,6	0,0	-	-
60+ år	73	34,2	56,2	8,2	1,4	-	-
Akut indlagt	42	31,0	45,2	21,4	2,4	-	-
Planlagt indlagt	119	35,3	57,1	7,6	0,0	-	-
Mand	89	42,7	53,9	3,4	0,0	-	-
Kvinde	72	23,6	54,2	20,8	1,4	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	152	33,6	54,6	11,2	0,7	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	220	25,6	60,5	8,6	5,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	47	17,0	66,0	12,8	4,3	→	G
0-59 år	22	0,0	77,3	18,2	4,5	-	-
60+ år	25	32,0	56,0	8,0	4,0	-	-
Akut indlagt	15	26,7	53,3	13,3	6,7	-	-
Planlagt indlagt	32	12,5	71,9	12,5	3,1	-	-
Mand	28	17,9	67,9	14,3	0,0	-	-
Kvinde	19	15,8	63,2	10,5	10,5	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	44	18,2	65,9	11,4	4,5	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	357	23,7	62,6	9,0	4,7	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	74	21,6	64,9	8,1	5,4	→	G
0-59 år	40	17,5	67,5	7,5	7,5	-	-
60+ år	34	26,5	61,8	8,8	2,9	-	-
Akut indlagt	21	23,8	52,4	14,3	9,5	-	-
Planlagt indlagt	53	20,8	69,8	5,7	3,8	-	-
Mand	39	25,6	61,5	7,7	5,1	-	-
Kvinde	35	17,1	68,6	8,6	5,7	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	70	21,4	65,7	8,6	4,3	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

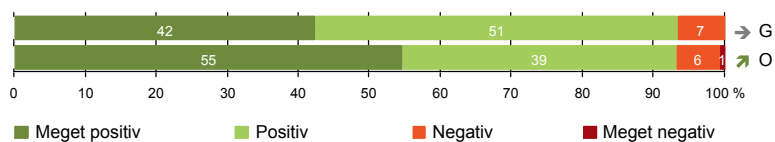
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	606	10,9	17,2	16,9	55,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	120	10,8	21,7	15,0	52,5	→	G
0-59 år	65	12,3	23,1	16,9	47,7	-	-
60+ år	55	9,1	20,0	12,7	58,2	-	-
Akut indlagt	35	11,4	20,0	8,6	60,0	-	-
Planlagt indlagt	85	10,6	22,4	17,6	49,4	-	-
Mand	72	12,5	16,7	16,7	54,2	-	-
Kvinde	48	8,3	29,2	12,5	50,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	113	10,6	22,1	15,0	52,2	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	7	14,3	14,3	14,3	57,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (151)

22. Det samlede indtryk er godt (161)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Neurokirurgi	748	41,8	51,7	5,4	1,1	→	-	
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	151	42,4	51,0	6,6	0,0	→	G	
0-59 år	85	35,3	57,6	7,1	0,0	-	-	
60+ år	66	51,5	42,4	6,1	0,0	-	-	
Akut indlagt	40	42,5	47,5	10,0	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	111	42,3	52,3	5,4	0,0	-	-	
Mand	83	43,4	51,8	4,8	0,0	-	-	
Kvinde	68	41,2	50,0	8,8	0,0	-	-	
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	143	42,0	51,0	7,0	0,0	-	-	
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-	

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Neurokirurgi	798	47,4	46,7	4,5	1,5	→	-	
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	161	54,7	38,5	6,2	0,6	↗	O	
0-59 år	88	46,6	44,3	8,0	1,1	-	-	
60+ år	73	64,4	31,5	4,1	0,0	-	-	
Akut indlagt	45	57,8	35,6	6,7	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	116	53,4	39,7	6,0	0,9	-	-	
Mand	88	55,7	36,4	6,8	1,1	-	-	
Kvinde	73	53,4	41,1	5,5	0,0	-	-	
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	153	52,9	39,9	6,5	0,7	-	-	
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	8	87,5	12,5	0,0	0,0	-	-	

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	167	100,0	254	65,7	-
Speciale	Neurokirurgi	823	100,0	1216	67,7	-
Alder	0-59 år	90	53,9	148	60,8	0,0501
	60+ år	77	46,1	106	72,6	0,0501
Indlæggelsesform	Akut indlagt	46	27,5	88	52,3	0,0010
	Planlagt indlagt	121	72,5	166	72,9	0,0010
Køn	Mand	90	53,9	135	66,7	0,7425
	Kvinde	77	46,1	119	64,7	0,7425
Afsnit	6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	158	94,6	244	64,8	*
	6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi	9	5,4	10	90,0	*
Indlæggelsestid	1-2 dage	93	55,7	130	71,5	0,2218
	3-7 dage	52	31,1	85	61,2	0,2218
	8-14 dage	13	7,8	22	59,1	0,2218
	15+ dage	9	5,4	17	52,9	0,2218

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

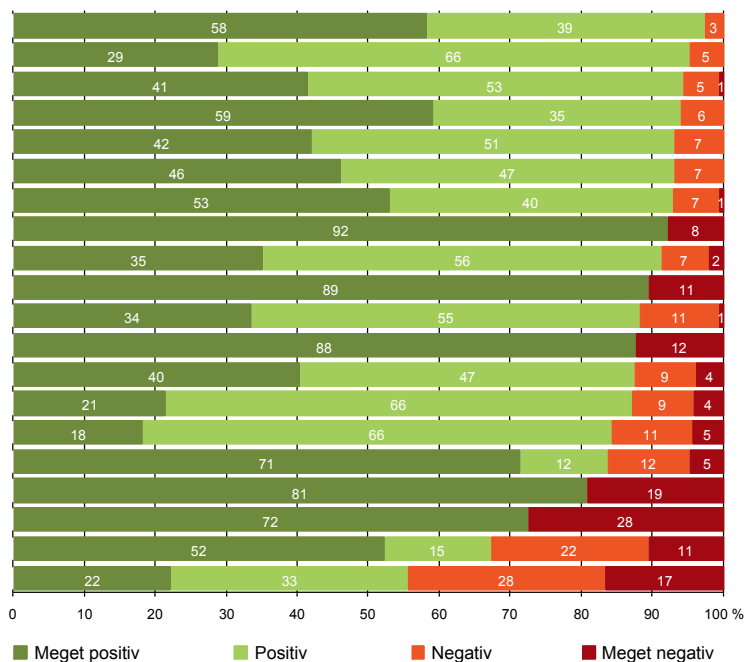
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_131 NEUROKIRURGISK AFDELING NK

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (153)
- 15. Den skriftlige information er god (104)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (140)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (143)
- 16. Den mundtlige information er god (156)
- 22. Det samlede indtryk er godt (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (152)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (91)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (114)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (152)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (153)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (104)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (70)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (147)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (69)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (113)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_132 NEUROKIRURGISK DAGKIRURGI STATIONÆR NK

- 9. Patienten oplever ikke fejl (8)
- 22. Det samlede indtryk er godt (8)
- 16. Den mundtlige information er god (8)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (8)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (9)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (6)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (9)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (9)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (8)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (8)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (7)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 15. Den skriftlige information er god (6)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (4)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (7)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (1)

