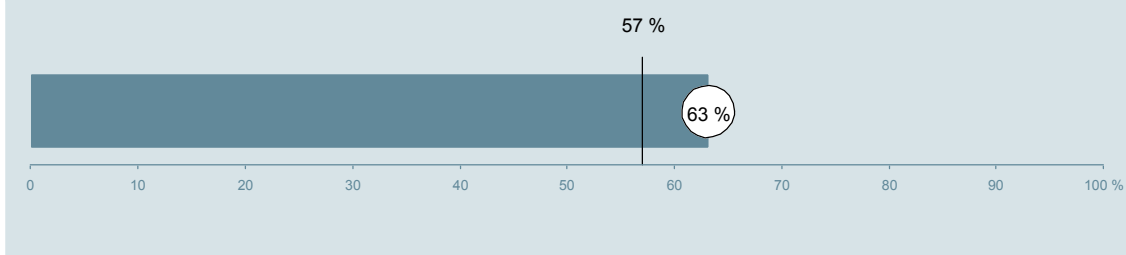




Neurologisk Afdeling F (151) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 342 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

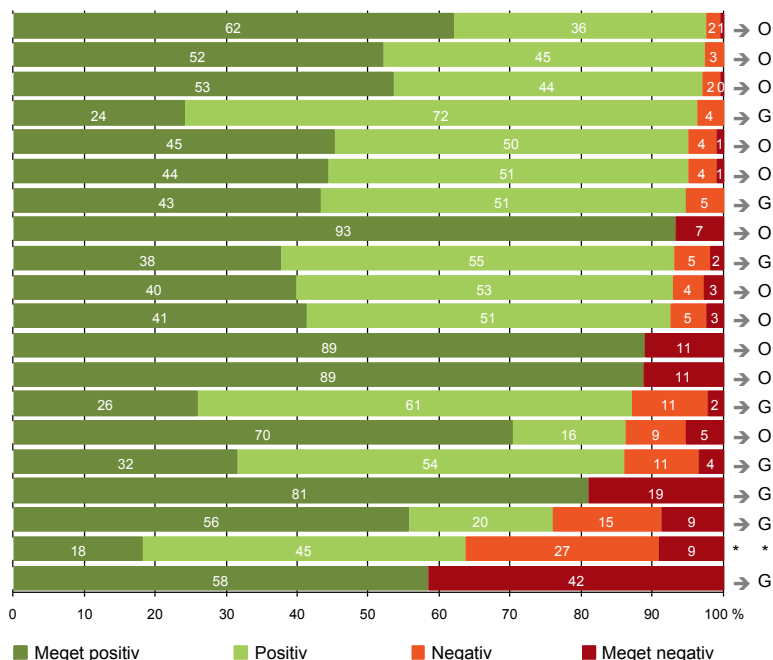
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 16. Den mundtlige information er god (201)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (181)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (85)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (188)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (158)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (142)



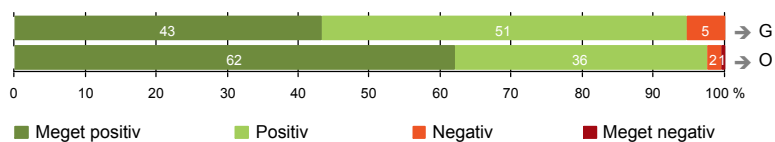
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	395	36,6	57,8	4,0	1,5	↗	-
Neurologisk Afdeling F (151)	37	43,2	51,4	5,4	0,0	→	G
0-59 år	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
60+ år	24	50,0	45,8	4,2	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	37	43,2	51,4	5,4	0,0	-	-
Mand	25	44,0	48,0	8,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	37	43,2	51,4	5,4	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

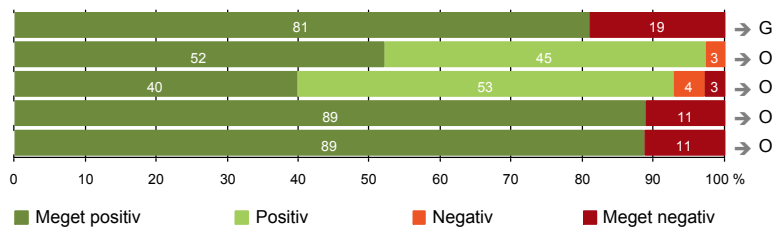
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2244	44,6	50,1	4,1	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	197	61,9	35,5	2,0	0,5	→	O
0-59 år	79	57,0	40,5	2,5	0,0	-	-
60+ år	118	65,3	32,2	1,7	0,8	-	-
Akut indlagt	155	63,2	33,5	2,6	0,6	-	-
Planlagt indlagt	42	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	119	61,3	36,1	1,7	0,8	-	-
Kvinde	78	62,8	34,6	2,6	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	197	61,9	35,5	2,0	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1503	76,5	23,5	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	94	80,9	19,1	→	G
0-59 år	47	72,3	27,7	-	-
60+ år	47	89,4	10,6	-	-
Akut indlagt	72	76,4	23,6	-	-
Planlagt indlagt	22	95,5	4,5	-	-
Mand	60	85,0	15,0	-	-
Kvinde	34	73,5	26,5	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	94	80,9	19,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1109	38,5	58,1	3,0	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	73	52,1	45,2	2,7	0,0	→	O
0-59 år	33	45,5	51,5	3,0	0,0	-	-
60+ år	40	57,5	40,0	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	52	50,0	46,2	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	21	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	49	51,0	49,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	54,2	37,5	8,3	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	73	52,1	45,2	2,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1939	28,8	59,2	8,8	3,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	181	39,8	53,0	4,4	2,8	→	O
0-59 år	71	38,0	52,1	5,6	4,2	-	-
60+ år	110	40,9	53,6	3,6	1,8	-	-
Akut indlagt	140	40,7	51,4	4,3	3,6	-	-
Planlagt indlagt	41	36,6	58,5	4,9	0,0	-	-
Mand	107	44,9	49,5	2,8	2,8	-	-
Kvinde	74	32,4	58,1	6,8	2,7	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	181	39,8	53,0	4,4	2,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	2286	1,1	83,8	15,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	207	1,4	88,9	9,7	→	O
0-59 år	81	2,5	91,4	6,2	-	-
60+ år	126	0,8	87,3	11,9	-	-
Akut indlagt	165	1,2	89,1	9,7	-	-
Planlagt indlagt	42	2,4	88,1	9,5	-	-
Mand	125	2,4	84,8	12,8	-	-
Kvinde	82	0,0	95,1	4,9	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	207	1,4	88,9	9,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte



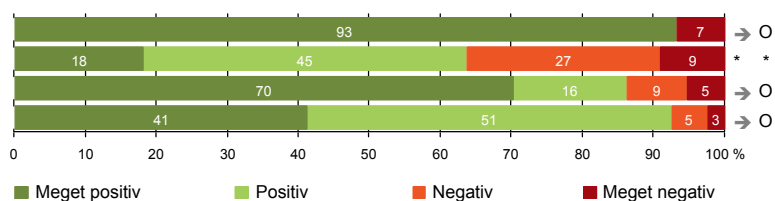
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1588	1,3	79,2	19,5	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	150	1,3	88,7	10,0	→	O
0-59 år	59	1,7	94,9	3,4	-	-
60+ år	91	1,1	84,6	14,3	-	-
Akut indlagt	124	1,6	87,9	10,5	-	-
Planlagt indlagt	26	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	92	1,1	87,0	12,0	-	-
Kvinde	58	1,7	91,4	6,9	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	150	1,3	88,7	10,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (188)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2300	11,7	88,3	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	205	6,8	93,2	→	O
0-59 år	81	12,3	87,7	-	-
60+ år	124	3,2	96,8	-	-
Akut indlagt	162	6,8	93,2	-	-
Planlagt indlagt	43	7,0	93,0	-	-
Mand	124	6,5	93,5	-	-
Kvinde	81	7,4	92,6	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	205	6,8	93,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	197	16,0	39,0	31,7	13,3	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	11	18,2	45,5	27,3	9,1	*	*
0-59 år	8	12,5	50,0	37,5	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
Akut indlagt	9	22,2	33,3	33,3	11,1	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	6	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	11	18,2	45,5	27,3	9,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2077	8,1	12,9	18,5	60,6	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	188	5,3	8,5	16,0	70,2	→	O
0-59 år	76	9,2	14,5	13,2	63,2	-	-
60+ år	112	2,7	4,5	17,9	75,0	-	-
Akut indlagt	148	6,8	8,8	15,5	68,9	-	-
Planlagt indlagt	40	0,0	7,5	17,5	75,0	-	-
Mand	112	5,4	7,1	18,8	68,8	-	-
Kvinde	76	5,3	10,5	11,8	72,4	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	188	5,3	8,5	16,0	70,2	-	-

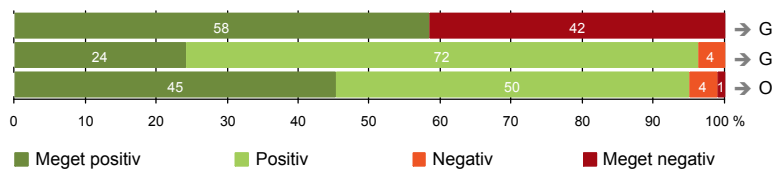
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	1025	22,9	63,9	9,4	3,8	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	80	41,3	51,3	5,0	2,5	→	O
0-59 år	30	46,7	40,0	6,7	6,7	-	-
60+ år	50	38,0	58,0	4,0	0,0	-	-
Akut indlagt	67	40,3	50,7	6,0	3,0	-	-
Planlagt indlagt	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	50	42,0	50,0	6,0	2,0	-	-
Kvinde	30	40,0	53,3	3,3	3,3	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	80	41,3	51,3	5,0	2,5	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (142)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 16. Den mundtlige information er god (201)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	1570	8,3	41,8	3,3	46,7	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	142	13,4	42,3	2,8	41,5	→	G
0-59 år	59	8,5	45,8	1,7	44,1	-	-
60+ år	83	16,9	39,8	3,6	39,8	-	-
Akut indlagt	113	5,3	49,6	0,9	44,2	-	-
Planlagt indlagt	29	44,8	13,8	10,3	31,0	-	-
Mand	84	16,7	45,2	2,4	35,7	-	-
Kvinde	58	8,6	37,9	3,4	50,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	142	13,4	42,3	2,8	41,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	814	19,8	75,9	4,0	0,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	79	24,1	72,2	3,8	0,0	→	G
0-59 år	30	26,7	70,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	49	22,4	73,5	4,1	0,0	-	-
Akut indlagt	60	23,3	71,7	5,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
Mand	51	23,5	74,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	67,9	7,1	0,0	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	79	24,1	72,2	3,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



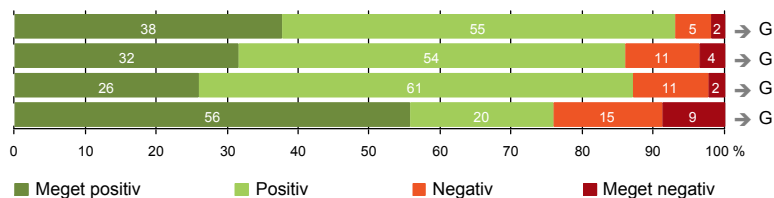
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2270	29,9	59,2	8,2	2,7	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	201	45,3	49,8	4,0	1,0	→	O
0-59 år	79	41,8	50,6	5,1	2,5	-	-
60+ år	122	47,5	49,2	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	159	43,4	50,9	5,0	0,6	-	-
Planlagt indlagt	42	52,4	45,2	0,0	2,4	-	-
Mand	121	43,0	52,9	3,3	0,8	-	-
Kvinde	80	48,8	45,0	5,0	1,3	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	201	45,3	49,8	4,0	1,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (85)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (158)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2280	37,7	50,0	10,1	2,2	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	199	37,7	55,3	5,0	2,0	→	G
0-59 år	80	32,5	61,3	3,8	2,5	-	-
60+ år	119	41,2	51,3	5,9	1,7	-	-
Akut indlagt	158	34,2	57,6	5,7	2,5	-	-
Planlagt indlagt	41	51,2	46,3	2,4	0,0	-	-
Mand	120	42,5	50,8	6,7	0,0	-	-
Kvinde	79	30,4	62,0	2,5	5,1	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	199	37,7	55,3	5,0	2,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	708	27,3	56,5	8,3	7,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	57	31,6	54,4	10,5	3,5	→	G
0-59 år	18	27,8	55,6	11,1	5,6	-	-
60+ år	39	33,3	53,8	10,3	2,6	-	-
Akut indlagt	45	31,1	55,6	8,9	4,4	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Mand	33	39,4	45,5	12,1	3,0	-	-
Kvinde	24	20,8	66,7	8,3	4,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	57	31,6	54,4	10,5	3,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1073	21,5	60,5	11,0	7,0	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	85	25,9	61,2	10,6	2,4	→	G
0-59 år	30	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
60+ år	55	29,1	61,8	9,1	0,0	-	-
Akut indlagt	73	21,9	64,4	11,0	2,7	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	41,7	8,3	0,0	-	-
Mand	54	27,8	61,1	9,3	1,9	-	-
Kvinde	31	22,6	61,3	12,9	3,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	85	25,9	61,2	10,6	2,4	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

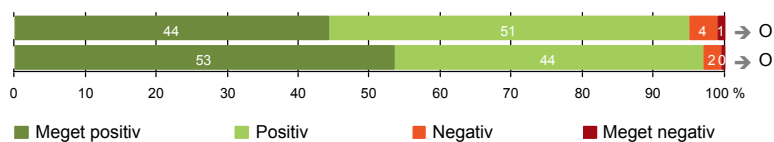
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1749	12,9	19,1	15,1	52,9	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	158	8,9	15,2	20,3	55,7	→	G
0-59 år	62	8,1	19,4	21,0	51,6	-	-
60+ år	96	9,4	12,5	19,8	58,3	-	-
Akut indlagt	132	9,1	13,6	22,7	54,5	-	-
Planlagt indlagt	26	7,7	23,1	7,7	61,5	-	-
Mand	100	7,0	18,0	19,0	56,0	-	-
Kvinde	58	12,1	10,3	22,4	55,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	158	8,9	15,2	20,3	55,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)

22. Det samlede indtryk er godt (202)



LUP 2012 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	2032	30,8	58,6	7,3	3,3	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	178	44,4	50,6	3,9	1,1	→	O
0-59 år	68	44,1	47,1	5,9	2,9	-	-
60+ år	110	44,5	52,7	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	139	43,2	50,4	5,0	1,4	-	-
Planlagt indlagt	39	48,7	51,3	0,0	0,0	-	-
Mand	105	48,6	46,7	4,8	0,0	-	-
Kvinde	73	38,4	56,2	2,7	2,7	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	178	44,4	50,6	3,9	1,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	2293	38,3	53,6	6,0	2,1	→	-
Neurologisk Afdeling F (151)	202	53,5	43,6	2,5	0,5	→	O
0-59 år	78	50,0	46,2	2,6	1,3	-	-
60+ år	124	55,6	41,9	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	161	52,2	44,7	2,5	0,6	-	-
Planlagt indlagt	41	58,5	39,0	2,4	0,0	-	-
Mand	121	54,5	42,1	3,3	0,0	-	-
Kvinde	81	51,9	45,7	1,2	1,2	-	-
6620_151 Neurologisk Afdeling F	202	53,5	43,6	2,5	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurologisk Afdeling F (151)	216	100,0	342	63,2	-
Speciale	Neurologi	2437	100,0	4380	55,6	-
Alder	0-59 år	83	38,4	144	57,6	0,0712
	60+ år	133	61,6	198	67,2	0,0712
Indlæggelsesform	Akut indlagt	173	80,1	278	62,2	0,4585
	Planlagt indlagt	43	19,9	64	67,2	0,4585
Køn	Mand	128	59,3	197	65,0	0,4169
	Kvinde	88	40,7	145	60,7	0,4169
Afsnit	6620_151 Neurologisk Afdeling F	216	100,0	342	63,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	119	55,1	194	61,3	*
	3-7 dage	75	34,7	121	62,0	*
	8-14 dage	18	8,3	23	78,3	*
	15+ dage	4	1,9	4	100,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_151 NEUROLOGISK AFDELING F

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 16. Den mundtlige information er god (201)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (181)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (85)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (188)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (158)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (142)

