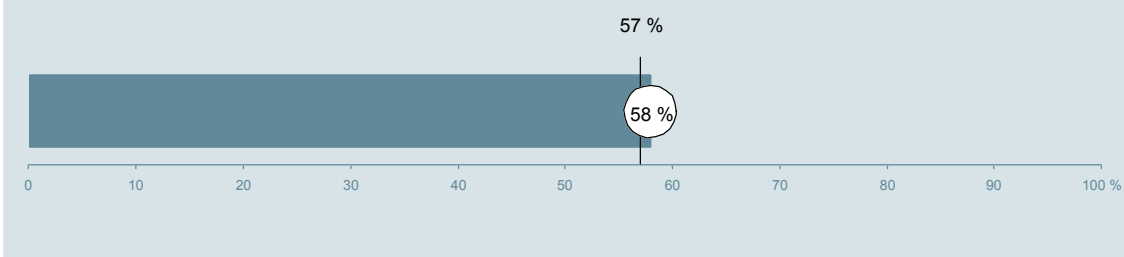




## Nyremedicinsk Afdeling C (201) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 145 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

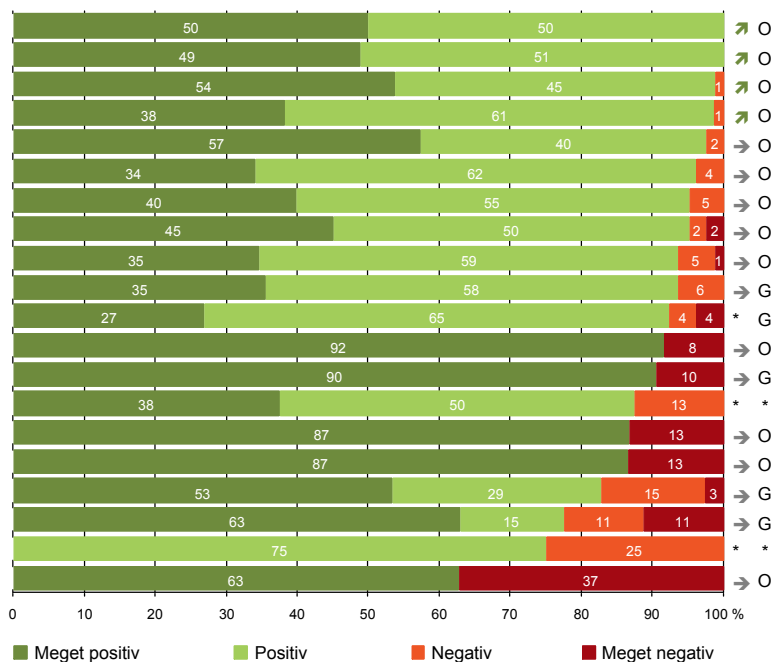
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 22. Det samlede indtryk er godt (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (76)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (82)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)
- 16. Den mundtlige information er god (83)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (82)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (84)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (8)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (53)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (62)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (51)



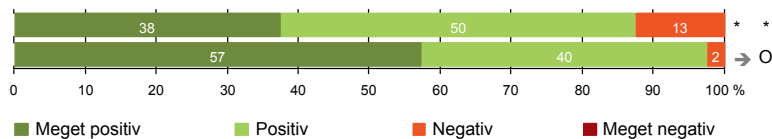
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (8)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (82)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	8	37,5	50,0	12,5	0,0	*	*
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

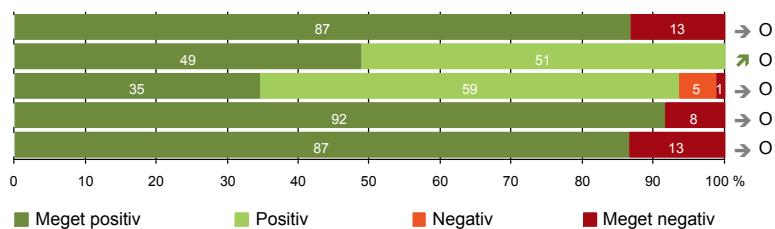
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	82	57,3	40,2	2,4	0,0	→	O
0-59 år	34	58,8	35,3	5,9	0,0	-	-
60+ år	48	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	72	55,6	41,7	2,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	63,4	31,7	4,9	0,0	-	-
Kvinde	41	51,2	48,8	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	82	57,3	40,2	2,4	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (53)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	53	86,8	13,2	→	O
0-59 år	20	80,0	20,0	-	-
60+ år	33	90,9	9,1	-	-
Akut indlagt	45	84,4	15,6	-	-
Planlagt indlagt	8	100,0	0,0	-	-
Mand	25	84,0	16,0	-	-
Kvinde	28	89,3	10,7	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	53	86,8	13,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	45	48,9	51,1	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	38	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	45	48,9	51,1	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	78	34,6	59,0	5,1	1,3	→	O
0-59 år	32	37,5	53,1	6,3	3,1	-	-
60+ år	46	32,6	63,0	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	68	32,4	61,8	4,4	1,5	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
Mand	39	43,6	51,3	5,1	0,0	-	-
Kvinde	39	25,6	66,7	5,1	2,6	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	78	34,6	59,0	5,1	1,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	83	1,2	91,6	7,2	→	O
0-59 år	35	0,0	88,6	11,4	-	-
60+ år	48	2,1	93,8	4,2	-	-
Akut indlagt	73	1,4	90,4	8,2	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	41	0,0	95,1	4,9	-	-
Kvinde	42	2,4	88,1	9,5	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	83	1,2	91,6	7,2	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



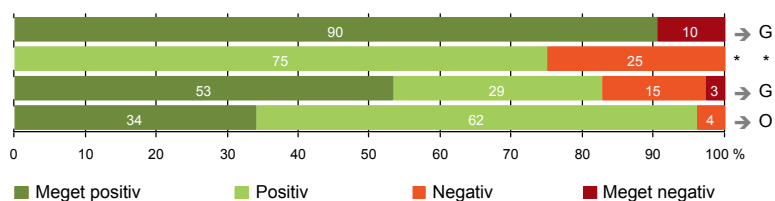
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	52	0,0	86,5	13,5	→	O
0-59 år	21	0,0	85,7	14,3	-	-
60+ år	31	0,0	87,1	12,9	-	-
Akut indlagt	47	0,0	87,2	12,8	-	-
Planlagt indlagt	5	0,0	80,0	20,0	-	-
Mand	26	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	26	0,0	80,8	19,2	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	52	0,0	86,5	13,5	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (84)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)



# LUP 2012 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	84	9,5	90,5	→	G
0-59 år	35	11,4	88,6	-	-
60+ år	49	8,2	91,8	-	-
Akut indlagt	74	8,1	91,9	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	80,0	-	-
Mand	42	7,1	92,9	-	-
Kvinde	42	11,9	88,1	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	84	9,5	90,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	8	0,0	75,0	25,0	0,0	*	*
0-59 år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Kvinde	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	8	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	75	2,7	14,7	29,3	53,3	→	G
0-59 år	31	3,2	9,7	25,8	61,3	-	-
60+ år	44	2,3	18,2	31,8	47,7	-	-
Akut indlagt	65	3,1	15,4	27,7	53,8	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	10,0	40,0	50,0	-	-
Mand	36	2,8	19,4	22,2	55,6	-	-
Kvinde	39	2,6	10,3	35,9	51,3	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	75	2,7	14,7	29,3	53,3	-	-

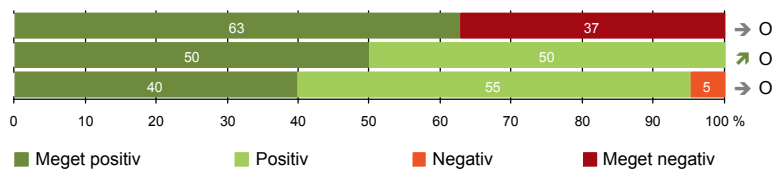
## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	50	34,0	62,0	4,0	0,0	→	O
0-59 år	23	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
60+ år	27	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
Akut indlagt	42	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	24	37,5	58,3	4,2	0,0	-	-
Kvinde	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	50	34,0	62,0	4,0	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (51)
- 15. Den skriftlige information er god (30)
- 16. Den mundtlige information er god (83)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	51	25,5	29,4	7,8	37,3	→	O
0-59 år	25	36,0	32,0	12,0	20,0	-	-
60+ år	26	15,4	26,9	3,8	53,8	-	-
Akut indlagt	46	19,6	30,4	8,7	41,3	-	-
Planlagt indlagt	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	24,0	36,0	8,0	32,0	-	-
Kvinde	26	26,9	23,1	7,7	42,3	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	51	25,5	29,4	7,8	37,3	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	30	50,0	50,0	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	19	57,9	42,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	25	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

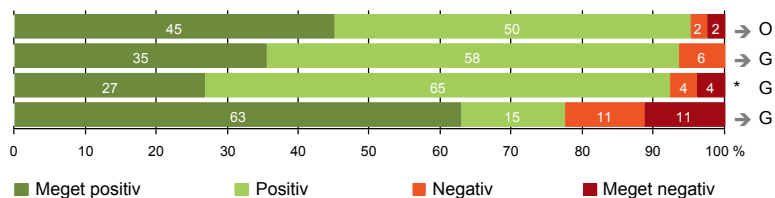
	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-	
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	83	39,8	55,4	4,8	0,0	→	O	
0-59 år	34	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-	
60+ år	49	34,7	61,2	4,1	0,0	-	-	
Akut indlagt	74	39,2	55,4	5,4	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-	
Mand	42	47,6	45,2	7,1	0,0	-	-	
Kvinde	41	31,7	65,9	2,4	0,0	-	-	
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	83	39,8	55,4	4,8	0,0	-	-	

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (82)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (62)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	82	45,1	50,0	2,4	2,4	→	O
0-59 år	34	52,9	44,1	0,0	2,9	-	-
60+ år	48	39,6	54,2	4,2	2,1	-	-
Akut indlagt	72	41,7	52,8	2,8	2,8	-	-
Planlagt indlagt	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
Mand	40	47,5	47,5	2,5	2,5	-	-
Kvinde	42	42,9	52,4	2,4	2,4	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	82	45,1	50,0	2,4	2,4	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	31	35,5	58,1	6,5	0,0	→	G
0-59 år	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	28,6	61,9	9,5	0,0	-	-
Akut indlagt	28	39,3	53,6	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	31	35,5	58,1	6,5	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	26	26,9	65,4	3,8	3,8	*	G
0-59 år	11	45,5	45,5	0,0	9,1	-	-
60+ år	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	23	26,1	65,2	4,3	4,3	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	26,7	60,0	6,7	6,7	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	26	26,9	65,4	3,8	3,8	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	62	11,3	11,3	14,5	62,9	→	G
0-59 år	24	4,2	8,3	16,7	70,8	-	-
60+ år	38	15,8	13,2	13,2	57,9	-	-
Akut indlagt	55	9,1	12,7	16,4	61,8	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	0,0	0,0	71,4	-	-
Mand	33	12,1	15,2	12,1	60,6	-	-
Kvinde	29	10,3	6,9	17,2	65,5	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	62	11,3	11,3	14,5	62,9	-	-

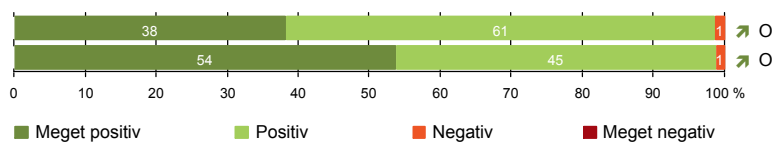
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (76)

22. Det samlede indtryk er godt (82)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	76	38,2	60,5	1,3	0,0	↗	O
0-59 år	30	46,7	50,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	46	32,6	67,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	67	35,8	62,7	1,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	39	48,7	48,7	2,6	0,0	-	-
Kvinde	37	27,0	73,0	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	76	38,2	60,5	1,3	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Nyremedicinsk Afdeling C (201)	82	53,7	45,1	1,2	0,0	↗	O
0-59 år	33	57,6	39,4	3,0	0,0	-	-
60+ år	49	51,0	49,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	72	52,8	45,8	1,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	58,5	39,0	2,4	0,0	-	-
Kvinde	41	48,8	51,2	0,0	0,0	-	-
6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	82	53,7	45,1	1,2	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Nyremedicinsk Afdeling C (201)	84	100,0	145	57,9	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	35	41,7	63	55,6	0,6115
	60+ år	49	58,3	82	59,8	0,6115
Indlæggelsesform	Akut indlagt	74	88,1	125	59,2	0,4390
	Planlagt indlagt	10	11,9	20	50,0	0,4390
Køn	Mand	42	50,0	73	57,5	0,9224
	Kvinde	42	50,0	72	58,3	0,9224
Afsnit	6620_201 Nyremedicinsk Afdeling C	84	100,0	145	57,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	31	36,9	51	60,8	*
	3-7 dage	34	40,5	60	56,7	*
	8-14 dage	13	15,5	27	48,1	*
	15+ dage	6	7,1	7	85,7	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_201 NYREMEDICINSK AFDELING C

- 15. Den skriftlige information er god (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 22. Det samlede indtryk er godt (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (76)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (82)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (50)
- 16. Den mundtlige information er god (83)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (82)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (84)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (8)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (53)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (62)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (51)

