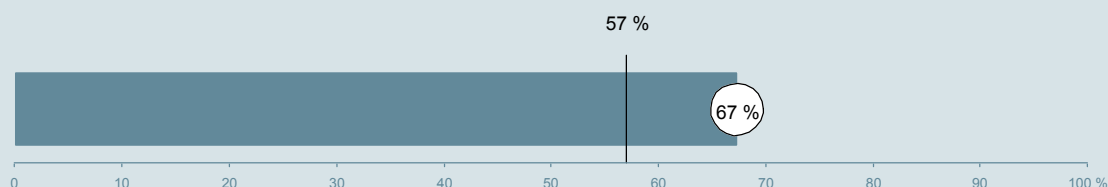




## Urinvejskirurgisk Afdeling K (271) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 254 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

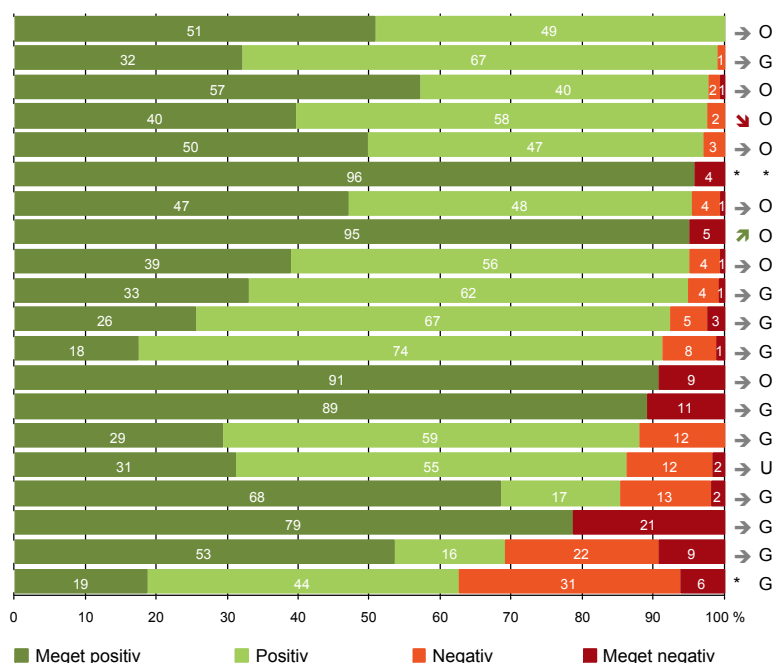
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (168)
- 16. Den mundtlige information er god (164)
- 22. Det samlede indtryk er godt (165)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (115)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (165)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (58)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (167)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (129)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



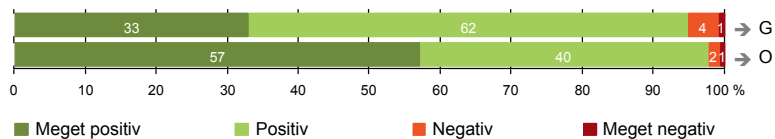
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (115)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (168)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1440	29,8	63,5	5,0	1,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	115	33,0	61,7	4,3	0,9	→	G
0-59 år	23	39,1	56,5	4,3	0,0	-	-
60+ år	92	31,5	63,0	4,3	1,1	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	115	33,0	61,7	4,3	0,9	-	-
Mand	93	29,0	64,5	5,4	1,1	-	-
Kvinde	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	115	33,0	61,7	4,3	0,9	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

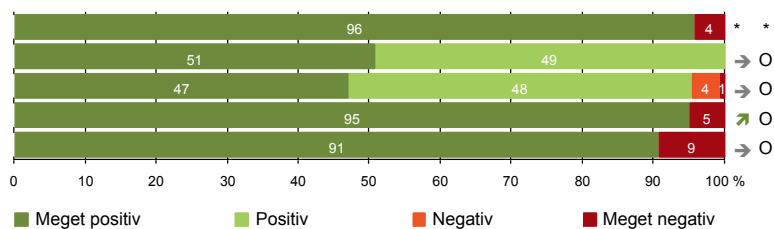
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2199	45,9	49,4	3,7	1,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	168	57,1	40,5	1,8	0,6	→	O
0-59 år	35	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	133	57,1	39,8	2,3	0,8	-	-
Akut indlagt	51	56,9	41,2	2,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	117	57,3	40,2	1,7	0,9	-	-
Mand	136	55,1	43,4	0,7	0,7	-	-
Kvinde	32	65,6	28,1	6,3	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	168	57,1	40,5	1,8	0,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	825	79,6	20,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	71	95,8	4,2	*	*
0-59 år	16	93,8	6,3	-	-
60+ år	55	96,4	3,6	-	-
Akut indlagt	30	96,7	3,3	-	-
Planlagt indlagt	41	95,1	4,9	-	-
Mand	54	96,3	3,7	-	-
Kvinde	17	94,1	5,9	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	71	95,8	4,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	634	37,4	60,4	1,6	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	65	50,8	49,2	0,0	0,0	→	O
0-59 år	15	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	50	48,0	52,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	50	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	65	50,8	49,2	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1926	30,2	61,1	6,6	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	151	47,0	48,3	4,0	0,7	→	O
0-59 år	31	45,2	45,2	9,7	0,0	-	-
60+ år	120	47,5	49,2	2,5	0,8	-	-
Akut indlagt	47	42,6	53,2	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	104	49,0	46,2	3,8	1,0	-	-
Mand	122	43,4	53,3	3,3	0,0	-	-
Kvinde	29	62,1	27,6	6,9	3,4	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	151	47,0	48,3	4,0	0,7	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	2176	1,0	89,4	9,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	162	1,2	95,1	3,7	↗	O
0-59 år	35	2,9	85,7	11,4	-	-
60+ år	127	0,8	97,6	1,6	-	-
Akut indlagt	48	0,0	95,8	4,2	-	-
Planlagt indlagt	114	1,8	94,7	3,5	-	-
Mand	131	1,5	95,4	3,1	-	-
Kvinde	31	0,0	93,5	6,5	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	162	1,2	95,1	3,7	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

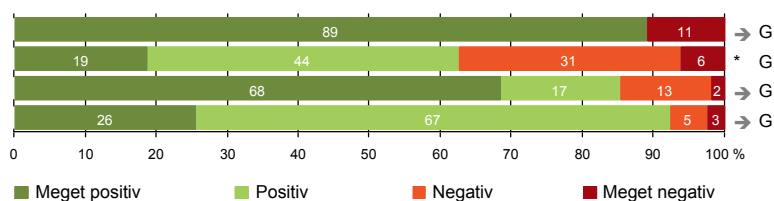
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	1378	0,7	84,5	14,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	118	0,8	90,7	8,5	→	O
0-59 år	24	0,0	79,2	20,8	-	-
60+ år	94	1,1	93,6	5,3	-	-
Akut indlagt	34	0,0	94,1	5,9	-	-
Planlagt indlagt	84	1,2	89,3	9,5	-	-
Mand	99	1,0	90,9	8,1	-	-
Kvinde	19	0,0	89,5	10,5	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	118	0,8	90,7	8,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (165)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (78)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Urologi	2175	13,7	86,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	165	10,9	89,1	→	G
0-59 år	35	11,4	88,6	-	-
60+ år	130	10,8	89,2	-	-
Akut indlagt	49	4,1	95,9	-	-
Planlagt indlagt	116	13,8	86,2	-	-
Mand	134	10,4	89,6	-	-
Kvinde	31	12,9	87,1	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	165	10,9	89,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	225	17,2	42,5	31,4	8,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	16	18,8	43,8	31,3	6,3	*	G
0-59 år	3	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	13	23,1	53,8	15,4	7,7	-	-
Akut indlagt	2	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	14	21,4	50,0	21,4	7,1	-	-
Mand	12	8,3	58,3	25,0	8,3	-	-
Kvinde	4	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	16	18,8	43,8	31,3	6,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1961	6,3	11,5	17,6	64,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	149	2,0	12,8	16,8	68,5	→	G
0-59 år	35	2,9	20,0	22,9	54,3	-	-
60+ år	114	1,8	10,5	14,9	72,8	-	-
Akut indlagt	44	2,3	9,1	22,7	65,9	-	-
Planlagt indlagt	105	1,9	14,3	14,3	69,5	-	-
Mand	122	1,6	12,3	15,6	70,5	-	-
Kvinde	27	3,7	14,8	22,2	59,3	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	149	2,0	12,8	16,8	68,5	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

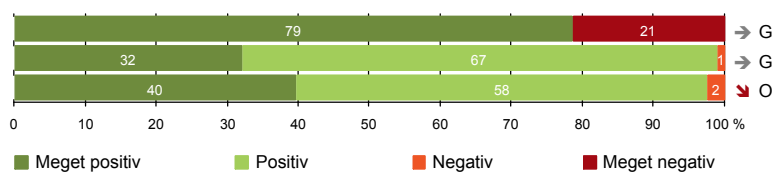
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	870	24,1	68,2	5,7	2,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	78	25,6	66,7	5,1	2,6	→	G
0-59 år	21	23,8	66,7	0,0	9,5	-	-
60+ år	57	26,3	66,7	7,0	0,0	-	-
Akut indlagt	24	25,0	66,7	4,2	4,2	-	-
Planlagt indlagt	54	25,9	66,7	5,6	1,9	-	-
Mand	63	22,2	73,0	4,8	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	40,0	6,7	13,3	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	78	25,6	66,7	5,1	2,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)
- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 16. Den mundtlige information er god (164)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	1770	52,8	13,8	12,1	21,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	131	45,0	19,1	14,5	21,4	→	G
0-59 år	30	53,3	16,7	10,0	20,0	-	-
60+ år	101	42,6	19,8	15,8	21,8	-	-
Akut indlagt	34	20,6	41,2	8,8	29,4	-	-
Planlagt indlagt	97	53,6	11,3	16,5	18,6	-	-
Mand	105	43,8	21,0	14,3	21,0	-	-
Kvinde	26	50,0	11,5	15,4	23,1	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	131	45,0	19,1	14,5	21,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	1363	31,2	66,6	2,2	0,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	100	32,0	67,0	1,0	0,0	→	G
0-59 år	24	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	76	32,9	65,8	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	79	30,4	68,4	1,3	0,0	-	-
Mand	80	27,5	71,3	1,3	0,0	-	-
Kvinde	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	100	32,0	67,0	1,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

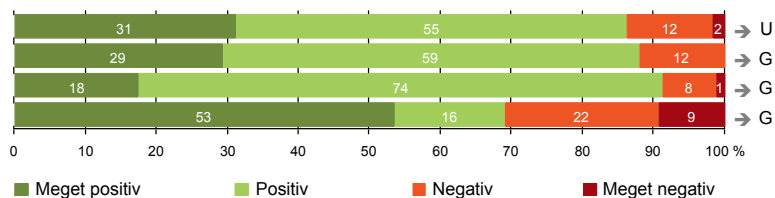
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2157	32,1	60,7	6,2	1,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	164	39,6	57,9	2,4	0,0	↘	O
0-59 år	34	32,4	58,8	8,8	0,0	-	-
60+ år	130	41,5	57,7	0,8	0,0	-	-
Akut indlagt	50	40,0	58,0	2,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	114	39,5	57,9	2,6	0,0	-	-
Mand	133	39,1	59,4	1,5	0,0	-	-
Kvinde	31	41,9	51,6	6,5	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	164	39,6	57,9	2,4	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (167)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (58)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (129)





# LUP 2012 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2187	39,9	50,7	7,9	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	167	31,1	55,1	12,0	1,8	→	U
0-59 år	35	25,7	51,4	22,9	0,0	-	-
60+ år	132	32,6	56,1	9,1	2,3	-	-
Akut indlagt	51	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	116	29,3	56,0	12,1	2,6	-	-
Mand	135	32,6	55,6	10,4	1,5	-	-
Kvinde	32	25,0	53,1	18,8	3,1	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	167	31,1	55,1	12,0	1,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	545	32,0	54,1	8,6	5,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	58	29,3	58,6	12,1	0,0	→	G
0-59 år	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
60+ år	50	28,0	60,0	12,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	30,8	46,2	23,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	28,1	68,8	3,1	0,0	-	-
Mand	44	27,3	61,4	11,4	0,0	-	-
Kvinde	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	58	29,3	58,6	12,1	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	842	22,8	62,0	11,0	4,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	80	17,5	73,8	7,5	1,3	→	G
0-59 år	16	12,5	75,0	6,3	6,3	-	-
60+ år	64	18,8	73,4	7,8	0,0	-	-
Akut indlagt	33	18,2	78,8	0,0	3,0	-	-
Planlagt indlagt	47	17,0	70,2	12,8	0,0	-	-
Mand	67	17,9	73,1	9,0	0,0	-	-
Kvinde	13	15,4	76,9	0,0	7,7	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	80	17,5	73,8	7,5	1,3	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

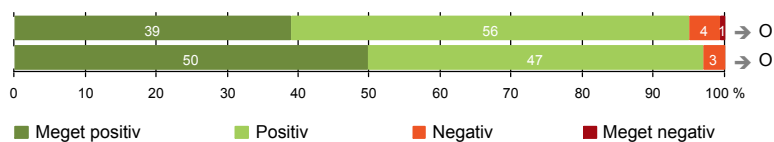
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1517	10,1	19,4	15,7	54,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	129	9,3	21,7	15,5	53,5	→	G
0-59 år	25	12,0	24,0	16,0	48,0	-	-
60+ år	104	8,7	21,2	15,4	54,8	-	-
Akut indlagt	40	12,5	32,5	10,0	45,0	-	-
Planlagt indlagt	89	7,9	16,9	18,0	57,3	-	-
Mand	104	8,7	20,2	17,3	53,8	-	-
Kvinde	25	12,0	28,0	8,0	52,0	-	-
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	129	9,3	21,7	15,5	53,5	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)

22. Det samlede indtryk er godt (165)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Urologi	2047	33,9	57,8	6,3	2,0	→	-	
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	159	39,0	56,0	4,4	0,6	→	O	
0-59 år	33	33,3	54,5	9,1	3,0	-	-	
60+ år	126	40,5	56,3	3,2	0,0	-	-	
Akut indlagt	47	31,9	66,0	0,0	2,1	-	-	
Planlagt indlagt	112	42,0	51,8	6,3	0,0	-	-	
Mand	130	40,0	55,4	4,6	0,0	-	-	
Kvinde	29	34,5	58,6	3,4	3,4	-	-	
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	159	39,0	56,0	4,4	0,6	-	-	

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Urologi	2180	42,3	52,0	4,6	1,1	→	-	
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	165	49,7	47,3	3,0	0,0	→	O	
0-59 år	34	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-	
60+ år	131	50,4	45,8	3,8	0,0	-	-	
Akut indlagt	50	50,0	48,0	2,0	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	115	49,6	47,0	3,5	0,0	-	-	
Mand	134	50,7	45,5	3,7	0,0	-	-	
Kvinde	31	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-	
6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	165	49,7	47,3	3,0	0,0	-	-	

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling K (271)	171	100,0	254	67,3	-
Speciale	Urologi	2247	100,0	3387	66,3	-
Alder	0-59 år	35	20,5	73	47,9	0,0000
	60+ år	136	79,5	181	75,1	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	53	31,0	94	56,4	0,0044
	Planlagt indlagt	118	69,0	160	73,8	0,0044
Køn	Mand	138	80,7	199	69,3	0,1908
	Kvinde	33	19,3	55	60,0	0,1908
Afsnit	6620_271 Urinvejskirurgisk Afdeling K	171	100,0	254	67,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	98	57,3	143	68,5	*
	3-7 dage	56	32,7	90	62,2	*
	8-14 dage	12	7,0	16	75,0	*
	15+ dage	5	2,9	5	100,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_271 URINVEJSKIRURGISK AFDELING K

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (168)
- 16. Den mundtlige information er god (164)
- 22. Det samlede indtryk er godt (165)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (115)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (165)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (58)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (167)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (129)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)

