

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Livsstilcenter**

**Livsstilscenter**

**Hospitalsenheden Horsens**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	212
Besvarelser fra afsnittets patienter:	143
Afsnittets svarprocent:	67%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



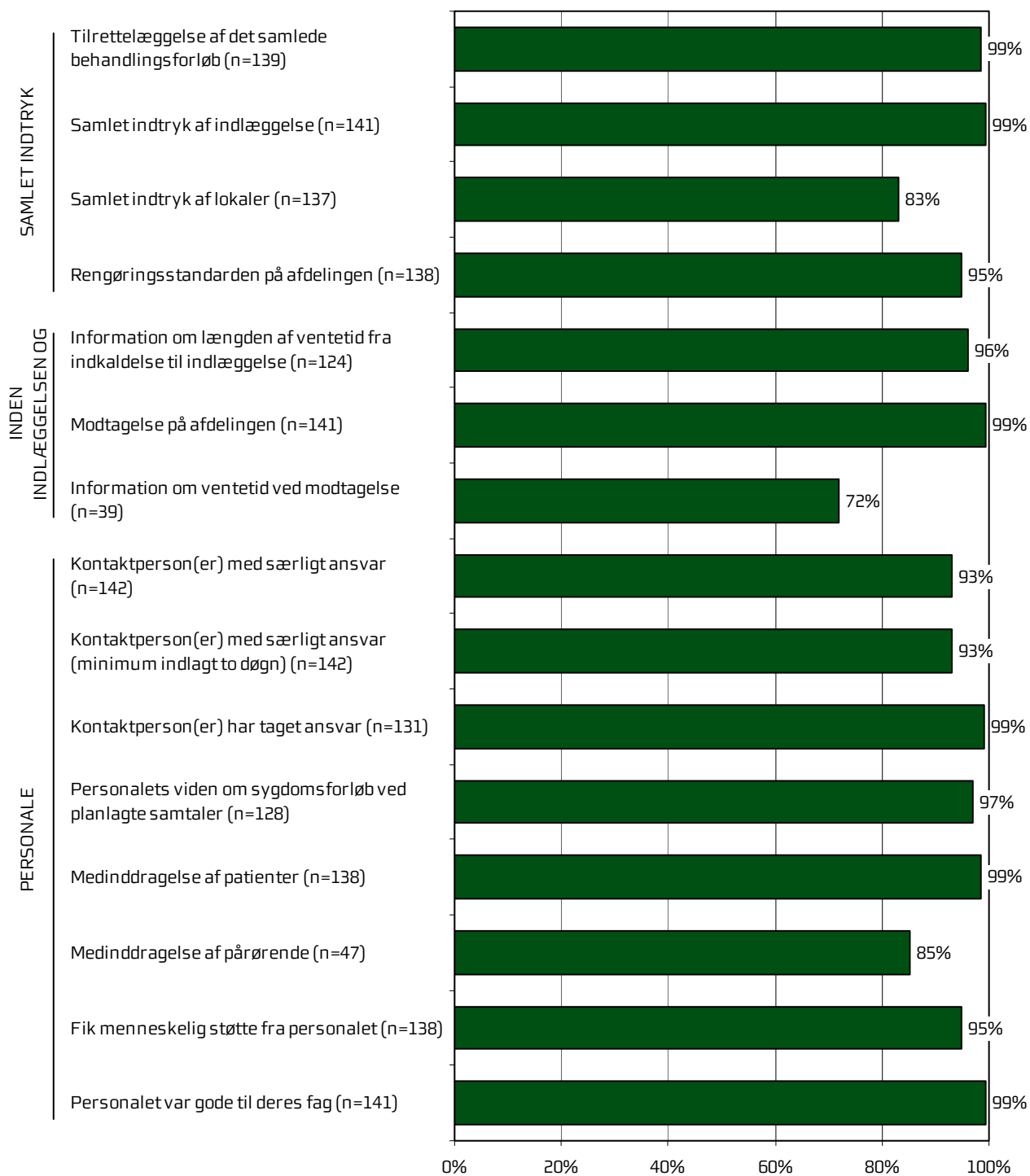


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

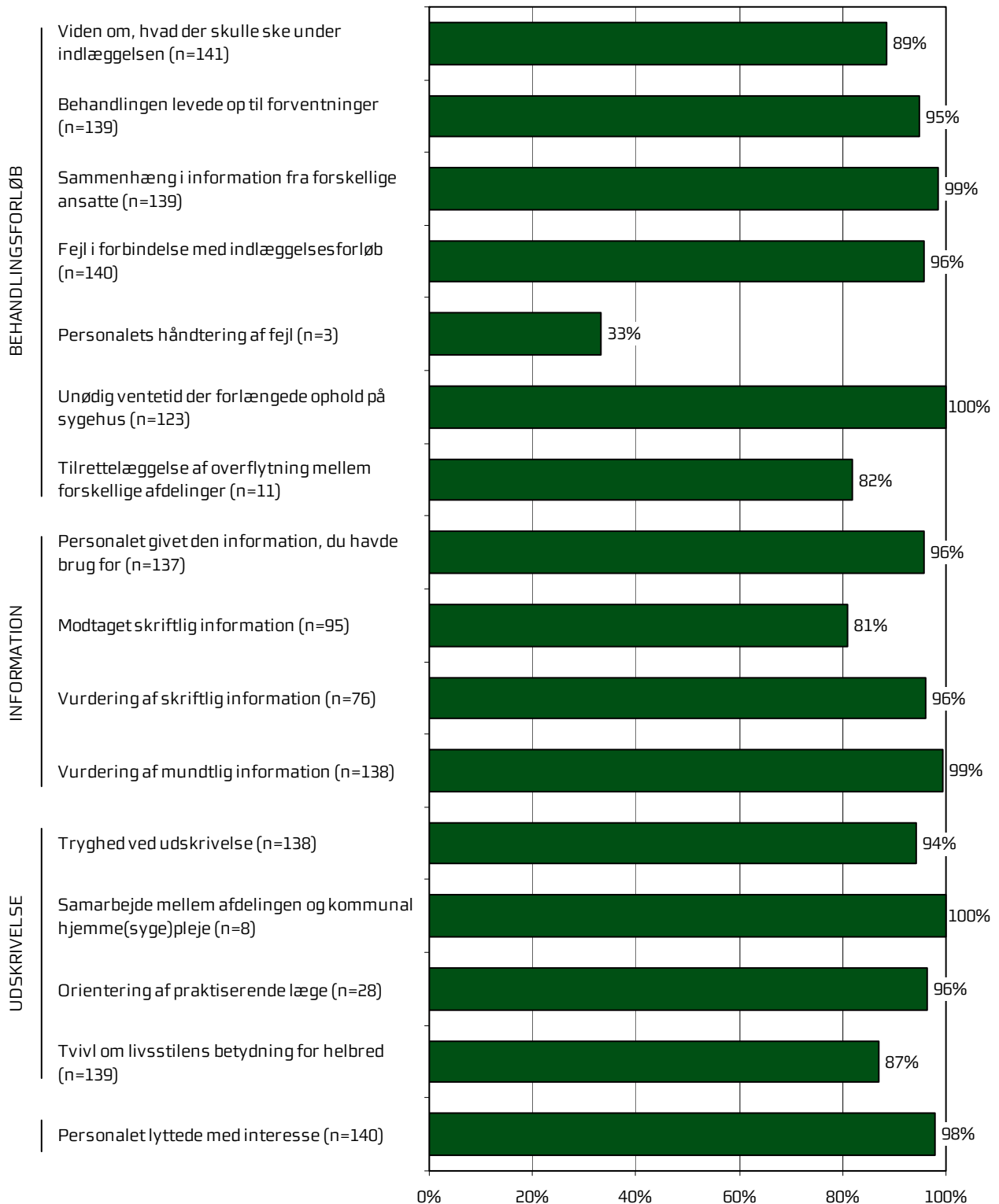
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Livsstilcenter

2010-tallet er for: Livsstilscenteret Brædstrup

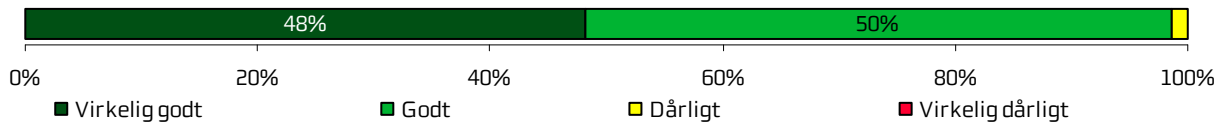
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

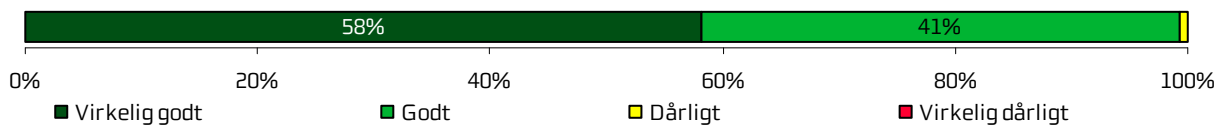
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

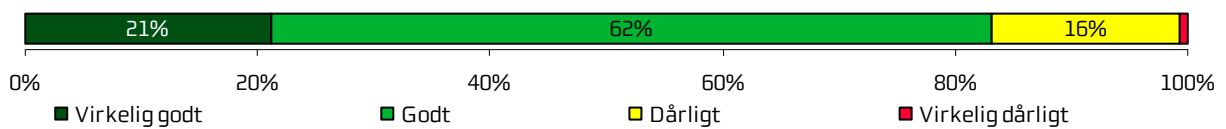
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=139)



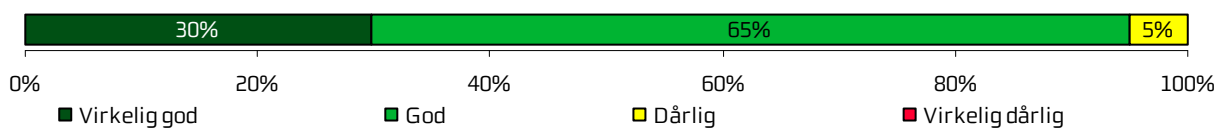
Samlet indtryk af indlæggelse (n=141)



Samlet indtryk af lokaler (n=137)



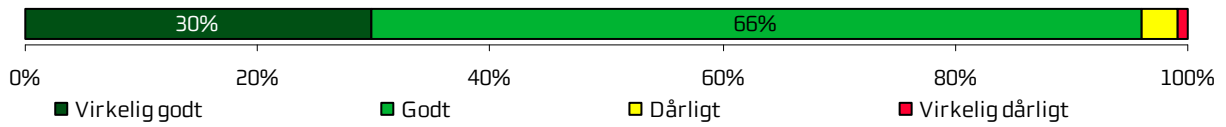
Rengøringsstandard på afdelingen (n=138)



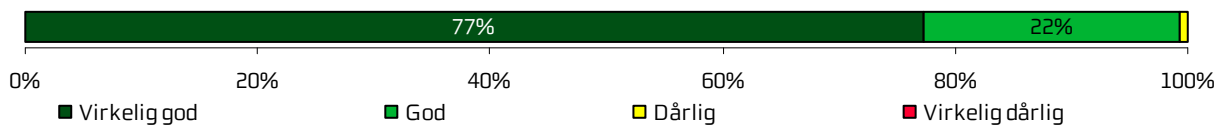
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	98 %	99 %	93 % *	83 % *	87 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	99 %	99 %	95 % *	83 % *	87 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	83 %	92 % *	91 % *	88 %	79 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	97 %	-	88 %	80 % *	84 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

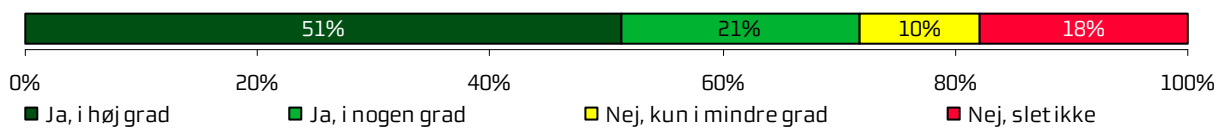
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=124)



Modtagelse på afdelingen (n=141)



Information om ventetid ved modtagelse (n=39)

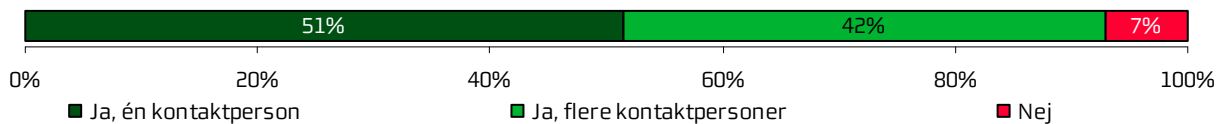




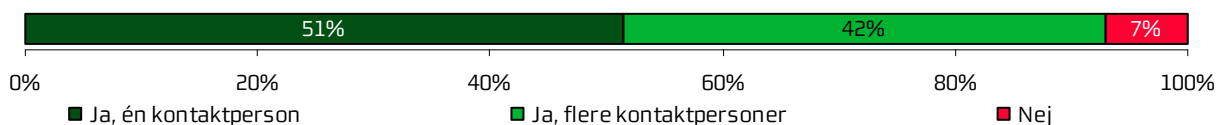
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	97 %	97 %	98 %	80 % *	87 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	100 %	99 %	98 %	86 % *	92 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72 %	93 % *	79 %	75 %	43 % *	59 % *

## Personale

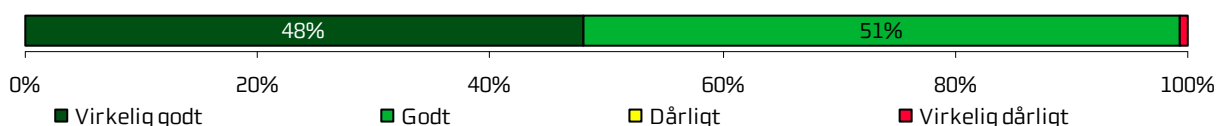
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=142)



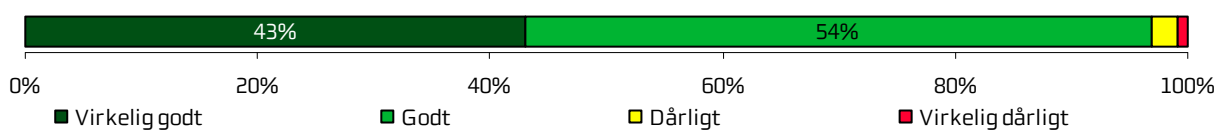
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=142)



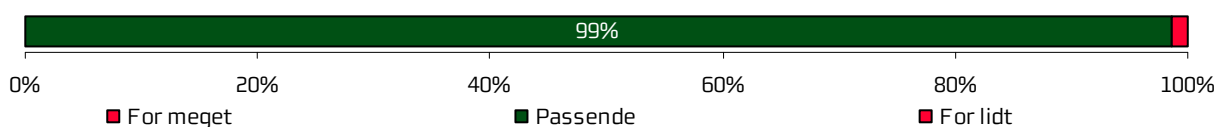
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=131)



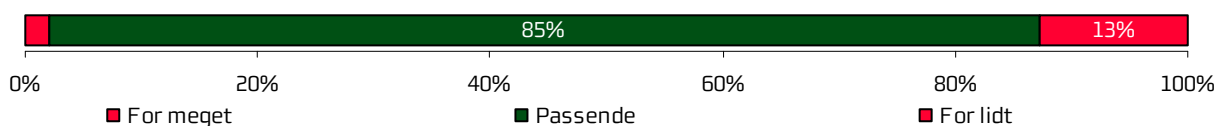
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=128)



Medinddragelse af patienter (n=138)



Medinddragelse af pårørende (n=47)



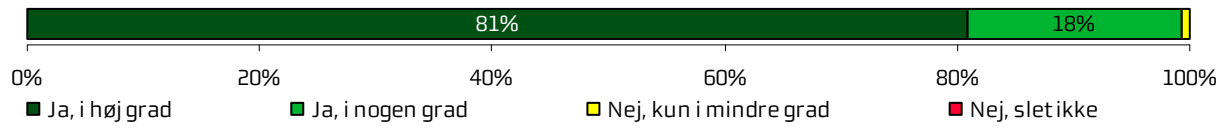
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=138)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93 %	92 %	85 % *	86 % *	59 % *	73 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	93 %	92 %	85 % *	85 %	55 % *	71 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	99 %	100 %	-	97 %	91 %	93 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	98 %	92 %	93 %	74 % *	83 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	99 %	96 %	89 % *	87 % *	76 % *	80 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	86 %	85 %	86 %	70 % *	76 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	96 %	92 %	92 %	79 % *	84 % *

### *Personale (fortsat)*

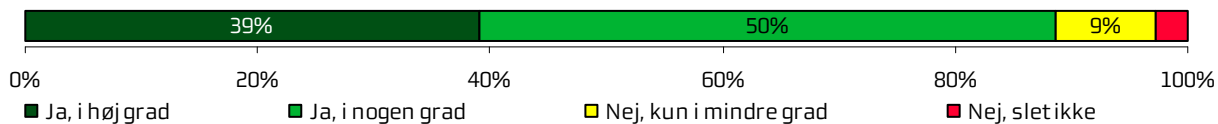
Personalet var gode til deres fag (n=141)



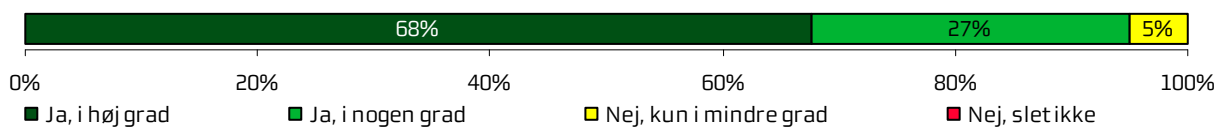
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	100 %	99 %	97 %	89 % *	94 % *

## Behandlingsforløb

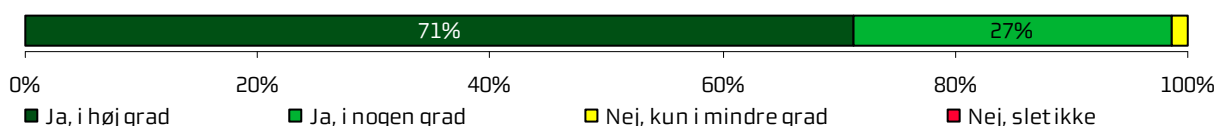
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=141)



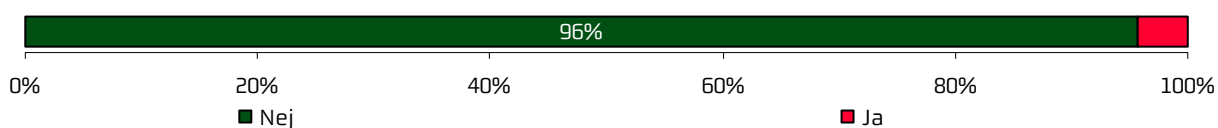
Behandlingen levede op til forventninger (n=139)



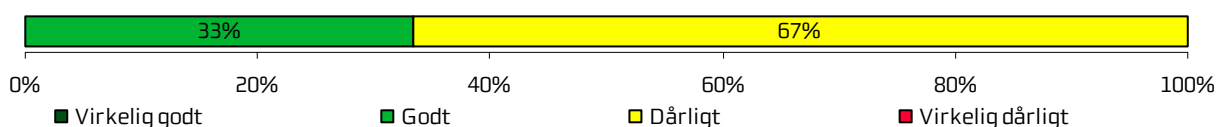
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=139)



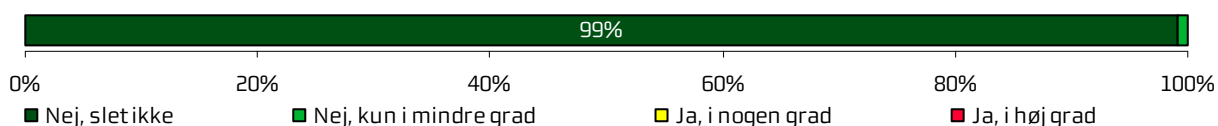
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=140)



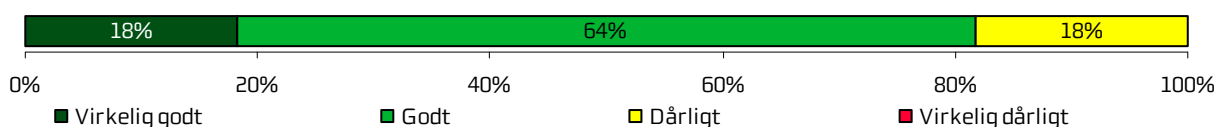
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=123)



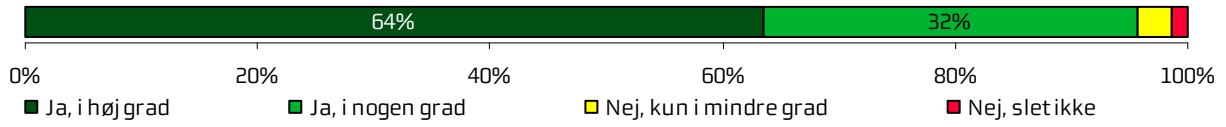
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=11)



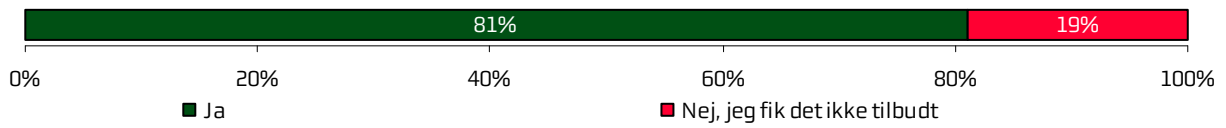
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	89 %	83 %	86 %	94 %	65 % *	76 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	95 %	89 %	94 %	80 % *	85 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	99 %	98 %	99 %	90 % *	75 % *	81 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	96 %	97 %	95 %	85 % *	76 % *	81 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	33 %	67 %	33 %	63 %	41 %	51 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	100 %	98 %	98 %	85 % *	75 % *	80 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	82 %	100 %	100 %	95 %	75 %	83 %

## Information

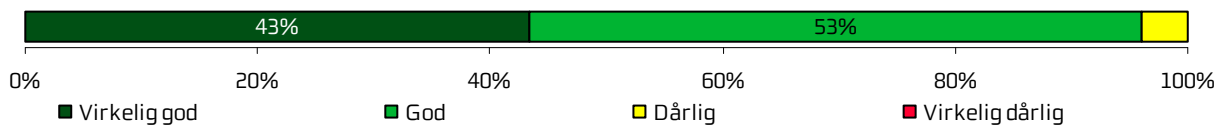
Personalet givet den information, du havde brug for (n=137)



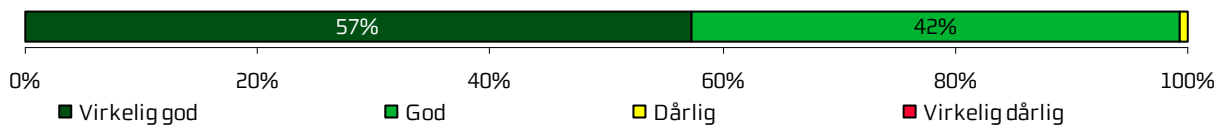
Modtaget skriftlig information (n=95)



Vurdering af skriftlig information (n=76)



Vurdering af mundtlig information (n=138)

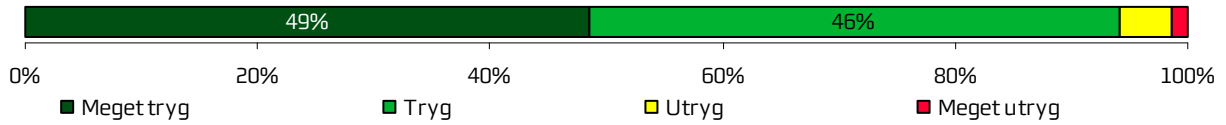




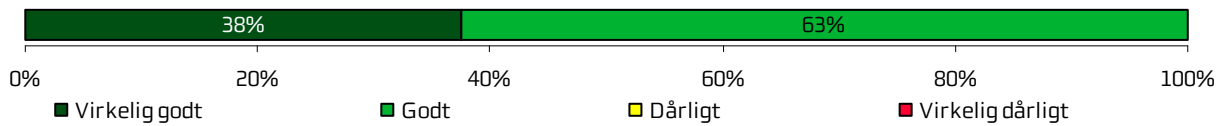
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	96 %	95 %	-	91 %	76 % *	83 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	81 %	88 %	86 %	86 %	31 % *	51 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96 %	97 %	98 %	100 %	88 %	95 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	99 %	99 %	99 %	93 % *	81 % *	86 % *

## Udskrivelse

Tryghed ved udskrivelse (n=138)



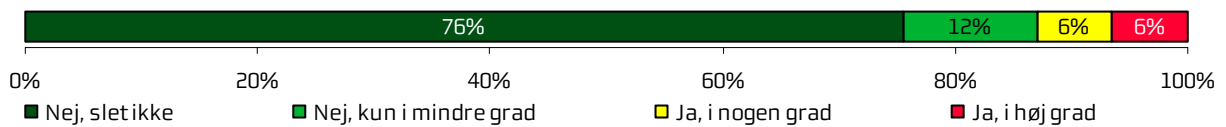
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=8)



Orientering af praktiserende læge (n=28)



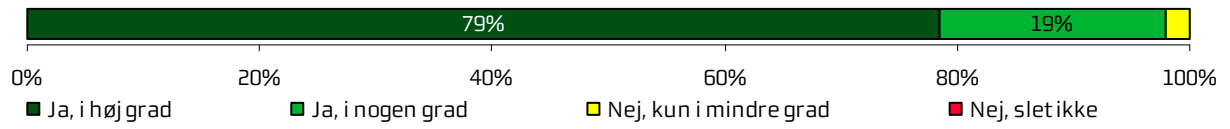
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=139)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	94 %	94 %	97 %	91 %	74 % *	82 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	100 %	95 %	85 % *	72 % *	78 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	76 % *	83 %	90 %	81 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	87 %	80 %	80 %	79 %	57 % *	67 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Personalet lyttede med interesse (n=140)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	98 %	99 %	98 %	92 % *	86 % *	88 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	10
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	7
Pleje	1
Relationer til personale	6
Ventetid	0

## Livsstilcenter

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
2	Der var ingen information, blot et brev med en dato og halvandet års ventetid.	Dårligt
6	Ingen ventetid.	Godt
8	Jeg fik en perfekt behandling angående ventetiden. Alt var i orden.	Virkelig godt
9	Kort efter min henvisning fik jeg besked om, hvornår jeg kunne blive indlagt. Da der åbenbart havde været afbud fra andre, fik jeg tilbudt at komme, hvilket jeg tog imod. Det var virkelig godt.	Virkelig godt
11	Ja, jeg synes, det er under al kritik, at ventetiden er så lang. Motivationen KAN være gået tabt i mellemtiden.	Virkelig godt
12	Fik ikke information om ventetid! Forhørte heller ikke inden. Accepterede tiden inden indlæggelse.	Godt
15	Var så heldig, at komme med på et afbud. Nemt og hurtigt.	Virkelig godt
16	Livsstil [].	Godt
18	Jeg havde fået at vide, at der var lang ventetid af egen læge. Det var noget, som derfor ikke var så vigtigt.	Godt
20	Ok.	Virkelig godt
22	Alt for lang ventetid.	Virkelig godt
29	Det er lang tid at vente mere end et halvt år, fra lægen henviser, til man er indlagt. Madmisbrug er det samme som alkoholmisbrug, og det skal der gribes fat om, mens motivationen er der. Min var desværre væk, da jeg endelig kom til pga. udefrakommende ting.	Godt
32	Jeg var syg på første indlæggelsesdato, og jeg fik fantastisk hjælp til at komme på et nyt hold så hurtigt som muligt. Det er jeg meget taknemmelig for.	Godt
34	Jeg kendte ventetiden hele tiden.	Virkelig godt
40	Ok.	Godt
42	Ja, i telefonen med NN.	Godt
44	Jeg bad om et enkeltværelse uden at komme ind på detaljer. Mit ønske blev opfyldt. Det er jeg meget glad for. Er også blevet lovet et enkeltværelse til næste ophold.	Virkelig godt
51	For lang ventetid. Ventede et år. Var ved at miste gejsten.	Godt
52	Personale tog kontakt inden indlæggelsen.	Virkelig godt
53	Der var virkelig lang ventetid.	Virkelig godt



## Livsstilcenter

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Modtagelsen
1	Har aldrig før fået så god en behandling både fagligt og menneskeligt.	Virkelig god
7	En meget positiv modtagelse. Jeg følte straks, at her blev der taget hånd om en.	Virkelig god
12	Hele personalet var på afdelingen, så alle hilste på.	Virkelig god
14	Sødt, venligt og imødekommende personale.	Virkelig god
18	Lederen og andre ansatte var imødekommende.	Virkelig god
20	Ingen.	Virkelig god
22	Dejligt at blive modtaget af hele personalet. Hyggeligt med kaffe og morgenbrød.	Virkelig god
23	Meget venlig og imødekommende.	Virkelig god
30	Ingen skilte, der fortalte, hvordan jeg fandt rundt på Livsstilscenteret.	Dårlig
31	Nej, alle var søde, venlige og meget hjælpsomme.	Virkelig god
34	Alle var venlige og positive, og der blev taget hensyn.	Virkelig god
42	De var søde og hjælpsomme alle sammen.	Virkelig god
43	Modtagelsen var god, men jeg måtte rende rundt på et tomt hospital, pga. at ingen vidste, hvor jeg skulle henvende mig.	God
44	Mødte et par personaler, som venligt viste mig vej.	Virkelig god
45	Kun godt.	Virkelig god
49	Smilende og venlig modtagelse.	Virkelig god
52	Venlige og hjælpsomme. Fik mig til at føle mig velkommen.	Virkelig god

## Livsstilcenter

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Fejlhåndtering
✎ 26	De sagde, de ville ringe og følge op på mig/os i de perioder, vi var hjemme. Der ringede/kontaktede de mig ikke en eneste gang! Dét manglede jeg.	Dårligt
✎ 29	En medkursist fyldte alt for meget og ødelagde opholdet for 20 andre. Vi sagde det selv til hende og til personalet, der desværre havde svært ved at få styr på hende. Fik derfor ikke noget ud af andet ophold. Heldigvis var hun flyttet til et andet hold ved tredje ophold.	Uoplyst
✎ 42	De læger, der skulle holde foredrag, tog alt for let på opgaven. Andet ophold var der to uforberedte læger. Virkelig dårligt at høre på.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 44	Havde få dage forinden indlæggelsen været hos min læge. Blodtryk osv. var som det skulle være. En middagsstund i [en by] blev blodtrykket målt. Det viste voldsomt meget over normalt. Ca. en time senere blev det målt igen, med lidt færre alarmklokker.	Godt

## Livsstilcenter

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
3	Der var nogen forvirring på første modul, da der var mange forskellige bygninger at finde rundt i.	Virkelig godt
4	Jeg savnede noget information, om hvordan man planlægger en kostplan og sætter det sammen, så jeg kan finde ud af, hvordan jeg varierer min mad. Det er svært, når jeg kun [er vant til] at spise en-to gange om dagen og så skal få det op på seks gange dagligt.	Godt
12	En stor og givtig oplevelse med virkelig skønt personale og super sammenhold mellem os klienter. Lærerigt og oplysende. Værktøj til accept af kronisk sygdom både for mig selv og familie. Men uden egen accept går det ikke at få andre med.	Godt
13	Det var meget stresset [til at starte med], da vi skulle fare rundt til undervisning.	Virkelig godt
15	En super behandling fra alle ansatte, hvor man har følelsen af, at de lever for det job.	Virkelig godt
16	Kunne godt tænke mig et par dage mere i forløbet. Man var godt nok groggy af informationer den første dag.	Godt
21	Kun positiv. anbefaler det gerne til andre.	Virkelig godt
27	Ok.	Virkelig godt
28	Jeg kan godt lide den kommunikation, der er mellem personalet. Jeg blev ikke nødt til at fortælle alt flere gange.	Virkelig godt
29	Der burde være en psykolog fastansat, og ikke kun som gæstelærer to timer i løbet af hele forløbet. At man overspiser starter i hovedet, og ALLE, jeg har talt med på forløbet, har behov for psykologhjælp. Også derhjemme.	Godt
35	Kunne godt tænke mig et par dage mere i forløbet. Men var godt nok grogget af informationer den første dag.	Godt
38	Jeg synes, at det var et godt og støttende ophold, som virkelig gav flere af os et velfortjent spark bagi. I sådan en grad, at vi har aftalt et opfølgende møde.	Godt
39	Jeg kan kun sige ene godt om mit ophold på [sygehuset], alt var som man kunne ønske sig. Sød behandling af sødt personale.	Virkelig godt
42	Jeg fik al den information, jeg havde brug for.	Godt
46	Godt personale og god mad.	Virkelig godt
47	Jeg er i et forløb og mangler [nogle] indlæggelser [før det er] slut []. Jeg kan allerede nu oplyse, at det er et ualmindeligt godt og velfungerende team, der er på livsstilscentret i Brændstrup.	Virkelig godt
49	Jeg synes, det var virkelig gode og kompetente personer, der gjorde opholdet på livsstilcentret godt.	Virkelig godt
51	At være indlagt på et Livsstilscenter har givet mig nye psykiske redskaber til at komme videre i den sunde linje. Skal [være] der igen i [vinteren 2012] til [forår 2013]. Et godt tilbud og igen indlæggelse får jeg mere ud af [det], end hvis jeg havde været dagspatient.	Godt

## Livsstilcenter

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
10	Det var godt, men kunne godt have brugt en individuel kostplan.	Godt
12	Fik jo løbende information, da det var en aktiv indlæggelse. Hjælp til selvhjælp.	Godt
14	Personalet havde virkelig sat sig godt ind i alt omkring mine sygdomme, og de kunne derfor vejlede mig rigtig godt.	Virkelig godt
15	Ikke så meget information inden, men masser under behandlingen.	Virkelig godt
20	Jeg mener, at det var en læge. For mange af de spørgsmål, der blev stillet, kunne vente til næste gang og næste gang.	Virkelig godt
27	OK.	Virkelig godt
29	Har masser af materiale med hjem om, hvordan man bekæmper fedme og opskrifter. Fint.	Godt
30	[Patienten] har svært ved at læse/skrive. Derfor kan skriftlig information være for "tungt" for [patienten]. [Patienten] går [til specialundervisning]. Bør alene.	Godt
40	Sygeplejersken, som jeg var ved [], hvor vi fik at vide procent med mere. Hun var for hurtig og kunne ikke give mig det rigtige svar.	Godt
43	Før indlæggelsen fik jeg indtryk af, pga. deres mappe med information man får tilsendt, at det var delt op i hold med overvagt, KOL osv. Fandt ud af, at det er et og samme hold, uanset om man har KOL eller ej.	Godt
46	Positivt at blive ringet op.	Virkelig godt
47	Godt, at jeg har teamet til rådighed. Også her mellem indlæggelserne har jeg særligt haft brug for dem. Det er en god ting, at teamet/kontaktpersonen ringer til mig, og hører, hvordan det går med mig.	Virkelig godt
49	Alle de tiltag, der blev givet, både i skrift og tale, var til at forstå. Og de opskrifter, jeg fik med hjem efter hver indlæggelse, er bare gode og bliver brugt flittigt.	Virkelig godt

## Livsstilcenter

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
4	Det er svært at blive udskrevet til nogen, som godt ved, hvad det betyder helbredsmæssigt, men ikke psykisk. Jeg føler mig ikke klædt på til at få det til at fungere som enlig, der mangler opbakning. En gang pr. måned hos lægen er ikke nok. Det kunne have været rart at få hjælp til noget kontakt.	Godt
12	Mange gode værktøjer har jeg fået med hjem i rygsækken, også bekræftelse på rigtigheden af, at det, som jeg har gjort længe, er rigtigt!	Godt
17	Er ikke udskrevet endnu. Har et forløb [senere] igen.	Virkelig godt
25	Jeg har personligt talt med personalet om godt/dårligt.	Godt
29	Jeg håber, der bliver flere af den her slags tilbud og, at læger og lignende får at vide, at muligheden findes. Ingen ved muligheden er der, og det er en skam, for der er ingen tvivl om, at der er fat i noget rigtigt. :)	Godt
30	Patienten synes, I skulle ringe til hende, og være støttende i hverdagslivet. Patienten har IKKE tabt sig dags dato, så det er rigtig svært for hende at ringe. Endnu et nederlag.	Godt
31	Stadigvæk et problem med madlavning.	Godt
36	Genindlæggelse [to gange efterfølgende].	Virkelig godt
42	Jeg har det så godt, og det, tror jeg, skyldes en ny livsstil. God kost og motion. God information fra personalet.	Godt
44	Udskrivelse? Jeg har stadig to "semestre".	Virkelig godt
47	Jeg har tværtimod fået øjnene mere op for, hvor vigtig min livsstil er for at få et sundt og godt liv, og hvor vigtigt det er at holde og vedligeholde min krop eller "min maskine", som jeg kalder det.	Virkelig godt
49	Ja, en stor TAK til personalet ved alle tre indlæggelser.	Virkelig godt

## Livsstilcenter

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
2	Jeg var rystet over maden. Den levede slet ikke op til, hvad jeg forventede i forhold til kostomlægning/livsstilsomlægning. Eksempelvis var den visuelle del af et måltid ikke vægtet. Langt de fleste af os havde andre lidelser/udfordringer at kæmpe med ud over [vægten]. For mit eget vedkommende oplevede jeg ikke, at der var levnet plads til dette. [Pleje]	Dårligt
3	Det har været meget positivt. Jeg har tabt mig, og er kommet i behandling for diabetes to og kolesterol, og har lagt livsstilen om. Jeg håber, at det bliver bedre.	Virkelig godt
5	Man skal sørge for, at de ting, som bliver klaget over, bliver bragt i orden. Har været indlagt [flere] gange og fået dårlige senge, selvom jeg [har klaget] (de kunne ikke stå i liggestilling, man lå nedad med fødderne). [Fysiske rammer]	Virkelig godt
7	En fantastisk behandling. Og et godt samarbejde blandt de forskellige faggrupper. Så ros til alle. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
8	Det har været en dejlig oplevelse at møde så vidunderlige mennesker hele vejen rundt. Tusind tak for det. [Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Den sidste indlæggelse skal foregå [i starten af 2013]. Afdelingen er til den tid flyttet til ny afdeling. Der skulle forefindes elevator. Personalet gjorde et stort nummer ud af kuffertes. Ville gerne slæbe dem op på etagerne for alle!	Godt
13	Jeg har fået livsstilen og livsglæden af at være hos jer. Og selvtilid. Så jeg kan kun anbefale jer til alle, som har brug for det. Jeg har selv tabt mig [meget], siden jeg startede hos jer :)	Virkelig godt
16	Jeg synes måske, at det var bedre at møde mellem 15 og 18 dagen før forløbet, da det er hele landet. Jeg synes, det kunne være fint, hvis værelserne kunne blive flyttet ned på en anden afdeling, da det er hårdt at komme med en kuffert op på anden sal og i kælderens efter sengetøj. [Fysiske rammer]	Godt
19	Ville være dejligt, hvis man ikke skulle op på anden-tredje sal til sit værelse (slidigt []). Kunne også være dejligt med et toilet på stuen. [Fysiske rammer]	Godt
24	Der kunne godt informeres om, at der var mange trapper, da det belastede mine knæ meget, da de er meget slidte. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
27	Ok.	Virkelig godt
29	Jeg kom med information til [læge NN], der ville være til gavn for hele holdet. Og så valgte hun desværre at tale ned til mig, som en lille stakkels hund. Jeg blev rasende, søgte støtte hos en med kursist, der fik mig til at blive. Ellers var jeg taget hjem, eller havde skældt hende alt for meget ud!! [Relationer til personale]	Godt
33	Dygtigt personale. [Kvalitet i behandling]	Godt
35	Jeg synes måske det var bedre at møde mellem kl. 15.00 og 18.00 dagen før forløbet, DA DET ER HELE LANDET. Jeg synes, det kunne være fint, hvis værelserne kunne blive flyttet ned på en anden afdeling, i stedet for at vi skal have et spøgelseshospital, og samtidig ikke skal i kælderen efter sengetøj. [Fysiske rammer]	Godt

- 36 Livsstilscenteret har et meget dygtigt og behageligt personale, der virkelig tager hånd om patienterne. Og lader os selv være medbestemmende om, hvad der skal snakkes om. Stor ros til alle.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 37 Multisalen kunne nok godt være lidt mere ren.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 40 Brædstrup Sygehus skifter opholdsværelser pr. januar 2013. Jeg mener, det er meget dårligt, at dårligt gående skulle op for at komme på deres værelse. Man skulle ud og gå efter de forskellige ting. Det er okay, at man skal gå, men inden for samme hus.  
[Fysiske rammer] Godt
- 41 Der skulle være en meget [bedre] håndhygiejne, særligt inden fællesspisning. Kun enkelte sprittede sine hænder.  
[Kvalitet i behandling] Godt
- 42 De skal flytte i nye lokaler, når jeg kommer igen []. Det bliver dejligt.  
[Fysiske rammer] Godt
- 43 Jeg er ked af alt det omkring mad, jeg skulle deltage i, fordi mit problem var stikmodsat alle andres. Jeg [] skal lære at bruge kræfter på andet end mad, helst motion []. Det meste handlede om køkkenarbejde og mad.  
[Kvalitet i behandling] Godt
- 44 Ved spisebordet var der altid en underviser. Det var betryggende.  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- 47 Jeg følte mig meget velkommen og tryk lige fra starten. Der er en dejlig atmosfære på afdelingen. Der var lidt problemer med faciliteterne om aftenen, men jeg regner med, det var lukningen af sygehuset, der var årsagen til det.  
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- 48 Mit ophold på Livsstilscentret i Brædstrup har været virkelig godt. Personalet var helt fantastisk. Blot vil jeg påpege, at stuerne lå på første og anden sal med alt for mange trapper, hvilket jeg havde det svært med. Alt i alt virkelig positivt. En meget tilfreds patient.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 49 Det var jo en gammel afdeling, men alt i alt fungerede det jo. En særlig tak til NN, NN og NN.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 50 Det eneste problem har været sengene. De er simpelthen ikke til at sove på. Man render rundt med konstant søvnmangel og må sove hele dagen, efter man er kommet hjem.  
[Fysiske rammer] Godt
- 54 [] Opholdet på Brædstrup var en fantastisk oplevelse. Personalet var utroligt engageret og dygtigt.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt

