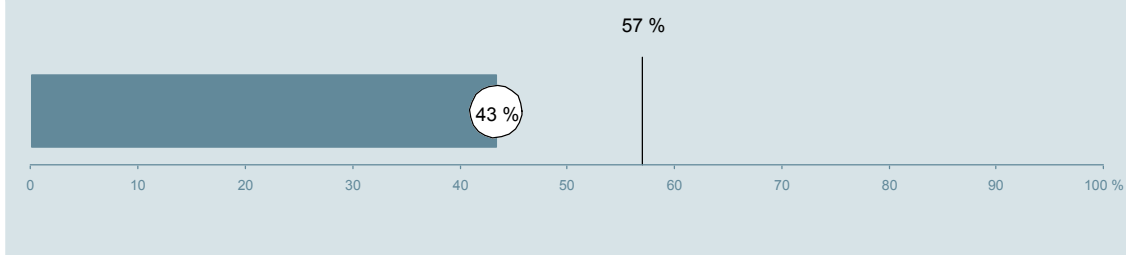




## Akutfdelingen (181 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 166 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
43 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

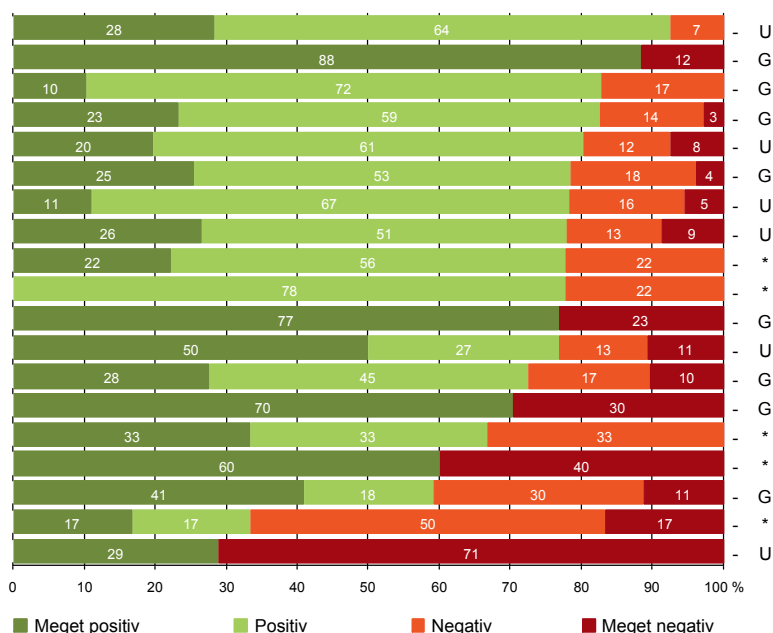
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (69)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)
- 16. Den mundtlige information er god (69)
- 22. Det samlede indtryk er godt (66)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (55)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (68)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (69)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (56)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (44)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (45)

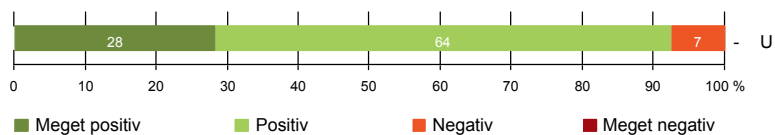


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

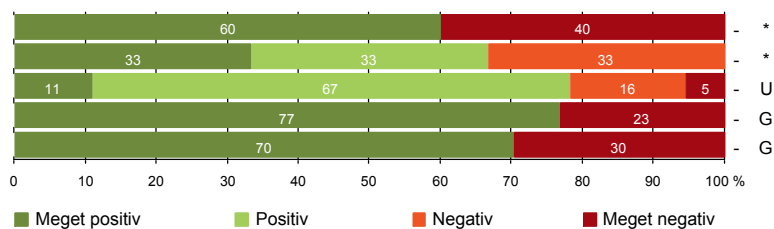
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
0-59 år	27	14,8	74,1	11,1	0,0	-	-
60+ år	40	37,5	57,5	5,0	0,0	-	-
Akut indlagt	66	28,8	65,2	6,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	32	37,5	59,4	3,1	0,0	-	-
Kvinde	35	20,0	68,6	11,4	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	67	28,4	64,2	7,5	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (55)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (69)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	4780	72,9	27,1	→	-
	5	60,0	40,0	-	*
0-59 år	3	33,3	66,7	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	5	60,0	40,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	5	60,0	40,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	55	10,9	67,3	16,4	5,5	-	U
0-59 år	21	14,3	52,4	23,8	9,5	-	-
60+ år	34	8,8	76,5	11,8	2,9	-	-
Akut indlagt	54	11,1	66,7	16,7	5,6	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	17,9	67,9	14,3	0,0	-	-
Kvinde	27	3,7	66,7	18,5	11,1	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	55	10,9	67,3	16,4	5,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	69	0,0	76,8	23,2	-	G
0-59 år	27	0,0	74,1	25,9	-	-
60+ år	42	0,0	78,6	21,4	-	-
Akut indlagt	68	0,0	76,5	23,5	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	33	0,0	81,8	18,2	-	-
Kvinde	36	0,0	72,2	27,8	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	69	0,0	76,8	23,2	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



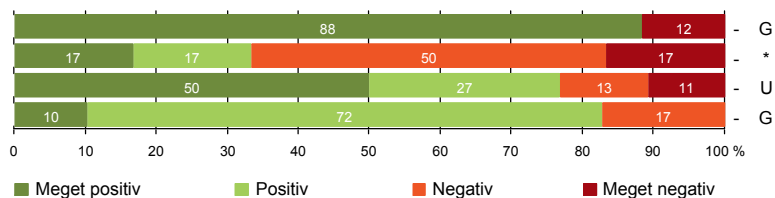
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	47	0,0	70,2	29,8	-	G
0-59 år	19	0,0	73,7	26,3	-	-
60+ år	28	0,0	67,9	32,1	-	-
Akut indlagt	46	0,0	69,6	30,4	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	28	0,0	71,4	28,6	-	-
Kvinde	19	0,0	68,4	31,6	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	47	0,0	70,2	29,8	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (56)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)



# LUP 2012 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	69	11,6	88,4	-	G
0-59 år	28	10,7	89,3	-	-
60+ år	41	12,2	87,8	-	-
Akut indlagt	68	11,8	88,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	33	9,1	90,9	-	-
Kvinde	36	13,9	86,1	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	69	11,6	88,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	6	16,7	16,7	50,0	16,7	-	*
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	6	16,7	16,7	50,0	16,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
Kvinde	4	0,0	25,0	75,0	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	6	16,7	16,7	50,0	16,7	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	56	10,7	12,5	26,8	50,0	-	U
0-59 år	24	25,0	12,5	25,0	37,5	-	-
60+ år	32	0,0	12,5	28,1	59,4	-	-
Akut indlagt	55	10,9	12,7	25,5	50,9	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	28	3,6	14,3	32,1	50,0	-	-
Kvinde	28	17,9	10,7	21,4	50,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	56	10,7	12,5	26,8	50,0	-	-

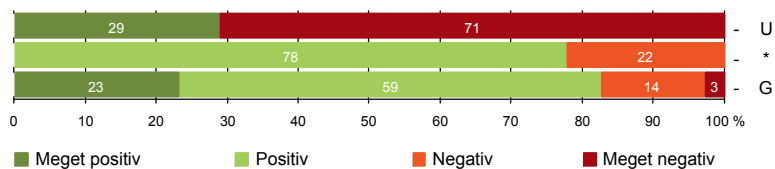
## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	29	10,3	72,4	17,2	0,0	-	G
0-59 år	10	0,0	90,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	19	15,8	63,2	21,1	0,0	-	-
Akut indlagt	29	10,3	72,4	17,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
Kvinde	11	9,1	63,6	27,3	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	29	10,3	72,4	17,2	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (45)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 16. Den mundtlige information er god (69)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
	45	8,9	20,0	0,0	71,1	-	U
0-59 år	16	0,0	18,8	0,0	81,3	-	-
60+ år	29	13,8	20,7	0,0	65,5	-	-
Akut indlagt	44	9,1	18,2	0,0	72,7	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	15,8	36,8	0,0	47,4	-	-
Kvinde	26	3,8	7,7	0,0	88,5	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	45	8,9	20,0	0,0	71,1	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin Akutafdelingen (181 i Horsens)	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
	9	0,0	77,8	22,2	0,0	-	*
0-59 år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	9	0,0	77,8	22,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	9	0,0	77,8	22,2	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



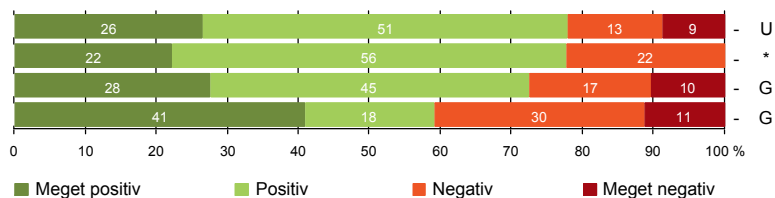
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	69	23,2	59,4	14,5	2,9	-	G
0-59 år	28	21,4	50,0	25,0	3,6	-	-
60+ år	41	24,4	65,9	7,3	2,4	-	-
Akut indlagt	68	22,1	60,3	14,7	2,9	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	21,9	68,8	9,4	0,0	-	-
Kvinde	37	24,3	51,4	18,9	5,4	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	69	23,2	59,4	14,5	2,9	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (68)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (44)





# LUP 2012 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	68	26,5	51,5	13,2	8,8	-	U
0-59 år	28	25,0	53,6	14,3	7,1	-	-
60+ år	40	27,5	50,0	12,5	10,0	-	-
Akut indlagt	68	26,5	51,5	13,2	8,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	40,6	46,9	3,1	9,4	-	-
Kvinde	36	13,9	55,6	22,2	8,3	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	68	26,5	51,5	13,2	8,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Akutfdelingen (181 i Horsens)	18	22,2	55,6	22,2	0,0	-	*
0-59 år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	14	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	18	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	44,4	22,2	0,0	-	-
6006_181 Akutfdelingen sengeafdeling - HEH	18	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Akutafdelingen (181 i Horsens)	29	27,6	44,8	17,2	10,3	-	G
0-59 år	11	18,2	36,4	27,3	18,2	-	-
60+ år	18	33,3	50,0	11,1	5,6	-	-
Akut indlagt	28	25,0	46,4	17,9	10,7	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	23,1	46,2	23,1	7,7	-	-
Kvinde	16	31,3	43,8	12,5	12,5	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	29	27,6	44,8	17,2	10,3	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

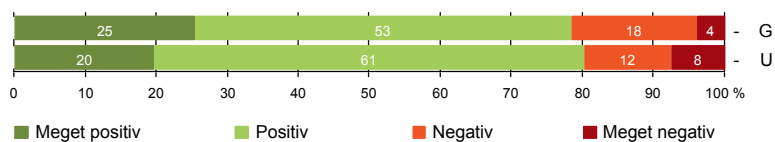
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Akutafdelingen (181 i Horsens)	44	11,4	29,5	18,2	40,9	-	G
0-59 år	18	16,7	44,4	16,7	22,2	-	-
60+ år	26	7,7	19,2	19,2	53,8	-	-
Akut indlagt	44	11,4	29,5	18,2	40,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	13,0	30,4	8,7	47,8	-	-
Kvinde	21	9,5	28,6	28,6	33,3	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	44	11,4	29,5	18,2	40,9	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (51)

22. Det samlede indtryk er godt (66)



# LUP 2012 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Akutafdelingen (181 i Horsens)	51	25,5	52,9	17,6	3,9	-	G
0-59 år	22	27,3	40,9	22,7	9,1	-	-
60+ år	29	24,1	62,1	13,8	0,0	-	-
Akut indlagt	51	25,5	52,9	17,6	3,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	36,0	52,0	12,0	0,0	-	-
Kvinde	26	15,4	53,8	23,1	7,7	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	51	25,5	52,9	17,6	3,9	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Akutafdelingen (181 i Horsens)	66	19,7	60,6	12,1	7,6	-	U
0-59 år	28	14,3	60,7	10,7	14,3	-	-
60+ år	38	23,7	60,5	13,2	2,6	-	-
Akut indlagt	65	20,0	60,0	12,3	7,7	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	36	11,1	61,1	13,9	13,9	-	-
6006_181 Akutafdelingen sengeafdeling - HEH	66	19,7	60,6	12,1	7,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Akutfdelingen (181 i Horsens)	72	100,0	166	43,4	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	28	38,9	73	38,4	0,2478
	60+ år	44	61,1	93	47,3	0,2478
Indlæggelsesform	Akut indlagt	71	98,6	164	43,3	*
	Planlagt indlagt	1	1,4	2	50,0	*
Køn	Mand	34	47,2	73	46,6	0,4608
	Kvinde	38	52,8	93	40,9	0,4608
Afsnit	6006_181 Akutfdelingen	72	100,0	166	43,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	67	93,1	158	42,4	*
	3-7 dage	5	6,9	8	62,5	*
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6006\_181 AKUTAFDELINGEN SENGEAFDELING - HEH

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (69)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (29)
- 16. Den mundtlige information er god (69)
- 22. Det samlede indtryk er godt (66)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (55)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (68)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (69)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (56)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (44)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (45)

