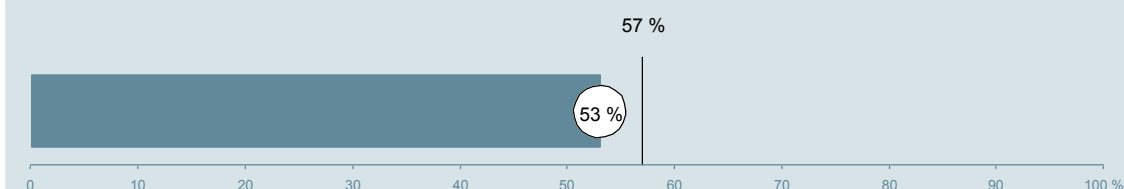




## Medicinsk Afdeling (040 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 394 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

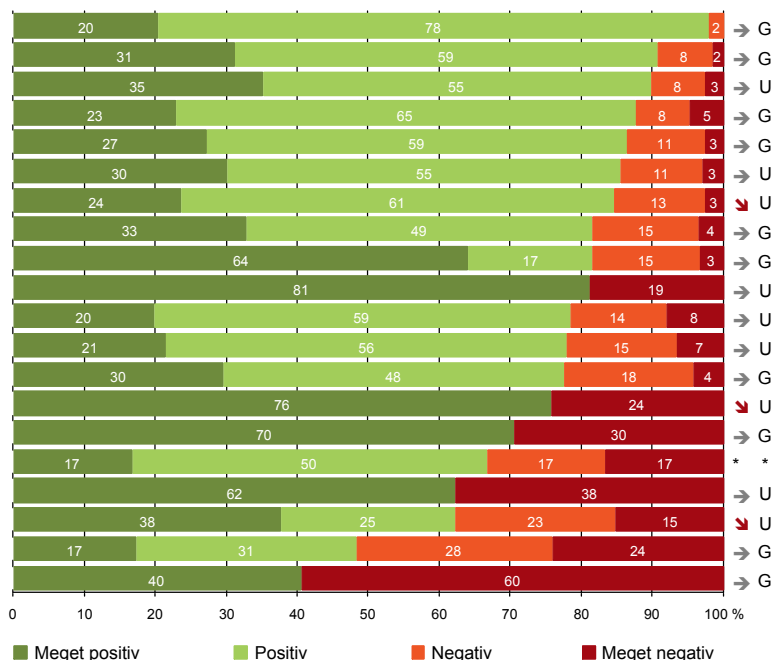
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)
- 22. Det samlede indtryk er godt (193)
- 16. Den mundtlige information er god (187)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (195)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (190)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (149)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (122)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (6)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (151)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)



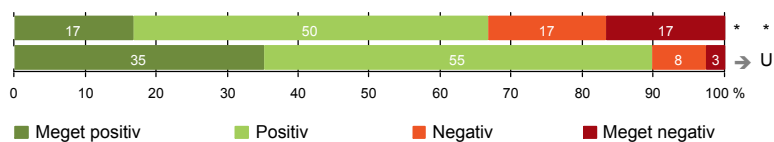
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (6)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	6	16,7	50,0	16,7	16,7	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Mand	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

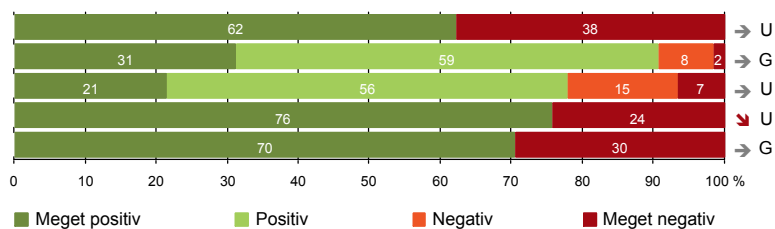
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	194	35,1	54,6	7,7	2,6	→	U
0-59 år	45	40,0	42,2	13,3	4,4	-	-
60+ år	149	33,6	58,4	6,0	2,0	-	-
Akut indlagt	186	35,5	54,3	8,1	2,2	-	-
Planlagt indlagt	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
Mand	106	37,7	54,7	3,8	3,8	-	-
Kvinde	88	31,8	54,5	12,5	1,1	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	194	35,1	54,6	7,7	2,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (149)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (122)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	106	62,3	37,7	→	U
0-59 år	20	70,0	30,0	-	-
60+ år	86	60,5	39,5	-	-
Akut indlagt	104	61,5	38,5	-	-
Planlagt indlagt	2	100,0	0,0	-	-
Mand	50	68,0	32,0	-	-
Kvinde	56	57,1	42,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	106	62,3	37,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	64	31,3	59,4	7,8	1,6	→	G
0-59 år	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
60+ år	50	30,0	62,0	6,0	2,0	-	-
Akut indlagt	62	30,6	59,7	8,1	1,6	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	34	38,2	55,9	2,9	2,9	-	-
Kvinde	30	23,3	63,3	13,3	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	64	31,3	59,4	7,8	1,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	149	21,5	56,4	15,4	6,7	→	U
0-59 år	33	24,2	51,5	18,2	6,1	-	-
60+ år	116	20,7	57,8	14,7	6,9	-	-
Akut indlagt	142	21,1	56,3	16,2	6,3	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
Mand	87	20,7	64,4	9,2	5,7	-	-
Kvinde	62	22,6	45,2	24,2	8,1	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	149	21,5	56,4	15,4	6,7	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	193	1,0	75,6	23,3	↘	U
0-59 år	43	2,3	76,7	20,9	-	-
60+ år	150	0,7	75,3	24,0	-	-
Akut indlagt	185	0,5	75,7	23,8	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	75,0	12,5	-	-
Mand	106	1,9	77,4	20,8	-	-
Kvinde	87	0,0	73,6	26,4	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	193	1,0	75,6	23,3	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



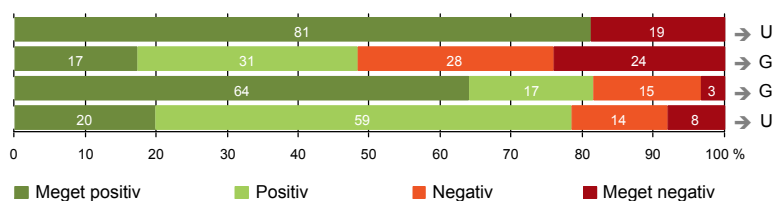
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	122	0,8	70,5	28,7	→	G
0-59 år	30	3,3	63,3	33,3	-	-
60+ år	92	0,0	72,8	27,2	-	-
Akut indlagt	118	0,0	70,3	29,7	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	-	-
Mand	69	1,4	72,5	26,1	-	-
Kvinde	53	0,0	67,9	32,1	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	122	0,8	70,5	28,7	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (190)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	190	18,9	81,1	→	U
0-59 år	44	29,5	70,5	-	-
60+ år	146	15,8	84,2	-	-
Akut indlagt	183	19,1	80,9	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	85,7	-	-
Mand	104	15,4	84,6	-	-
Kvinde	86	23,3	76,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	190	18,9	81,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	29	17,2	31,0	27,6	24,1	→	G
0-59 år	13	30,8	23,1	23,1	23,1	-	-
60+ år	16	6,3	37,5	31,3	25,0	-	-
Akut indlagt	28	14,3	32,1	28,6	25,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	26,7	33,3	20,0	20,0	-	-
Kvinde	14	7,1	28,6	35,7	28,6	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	29	17,2	31,0	27,6	24,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	178	3,4	15,2	17,4	64,0	→	G
0-59 år	43	4,7	27,9	16,3	51,2	-	-
60+ år	135	3,0	11,1	17,8	68,1	-	-
Akut indlagt	171	3,5	15,2	18,1	63,2	-	-
Planlagt indlagt	7	0,0	14,3	0,0	85,7	-	-
Mand	99	2,0	16,2	21,2	60,6	-	-
Kvinde	79	5,1	13,9	12,7	68,4	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	178	3,4	15,2	17,4	64,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

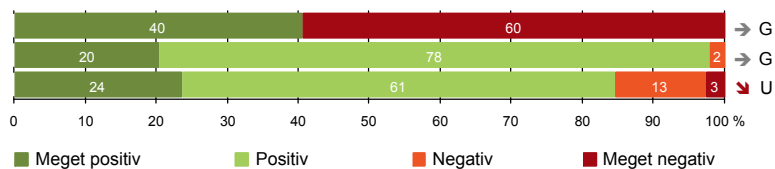
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	111	19,8	58,6	13,5	8,1	→	U
0-59 år	25	28,0	36,0	32,0	4,0	-	-
60+ år	86	17,4	65,1	8,1	9,3	-	-
Akut indlagt	108	20,4	57,4	13,9	8,3	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	65	20,0	61,5	12,3	6,2	-	-
Kvinde	46	19,6	54,3	15,2	10,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	111	19,8	58,6	13,5	8,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)
- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 16. Den mundtlige information er god (187)



# LUP 2012 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	131	9,2	30,5	0,8	59,5	→	G
0-59 år	37	8,1	40,5	0,0	51,4	-	-
60+ år	94	9,6	26,6	1,1	62,8	-	-
Akut indlagt	125	8,0	32,0	0,8	59,2	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	0,0	0,0	66,7	-	-
Mand	75	10,7	34,7	1,3	53,3	-	-
Kvinde	56	7,1	25,0	0,0	67,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	131	9,2	30,5	0,8	59,5	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	49	20,4	77,6	2,0	0,0	→	G
0-59 år	17	11,8	82,4	5,9	0,0	-	-
60+ år	32	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	47	21,3	76,6	2,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	15,2	84,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	49	20,4	77,6	2,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



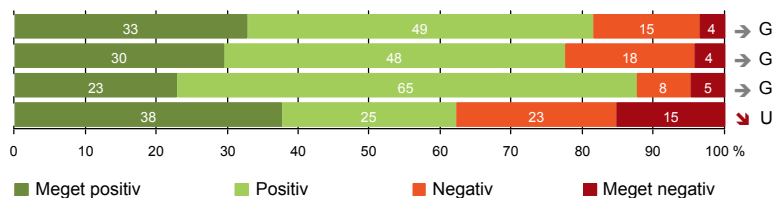
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	187	23,5	61,0	12,8	2,7	↘	U
0-59 år	42	21,4	61,9	9,5	7,1	-	-
60+ år	145	24,1	60,7	13,8	1,4	-	-
Akut indlagt	180	22,8	61,1	13,3	2,8	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	103	24,3	66,0	5,8	3,9	-	-
Kvinde	84	22,6	54,8	21,4	1,2	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	187	23,5	61,0	12,8	2,7	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (195)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (151)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	195	32,8	48,7	14,9	3,6	→	G
0-59 år	43	25,6	39,5	25,6	9,3	-	-
60+ år	152	34,9	51,3	11,8	2,0	-	-
Akut indlagt	187	32,6	48,1	15,5	3,7	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	106	38,7	46,2	11,3	3,8	-	-
Kvinde	89	25,8	51,7	19,1	3,4	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	195	32,8	48,7	14,9	3,6	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	71	29,6	47,9	18,3	4,2	→	G
0-59 år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	27,1	45,8	22,0	5,1	-	-
Akut indlagt	68	26,5	50,0	19,1	4,4	-	-
Planlagt indlagt	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	37	29,7	45,9	18,9	5,4	-	-
Kvinde	34	29,4	50,0	17,6	2,9	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	71	29,6	47,9	18,3	4,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	105	22,9	64,8	7,6	4,8	→	G
0-59 år	24	12,5	54,2	16,7	16,7	-	-
60+ år	81	25,9	67,9	4,9	1,2	-	-
Akut indlagt	101	22,8	65,3	7,9	4,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Mand	59	25,4	61,0	8,5	5,1	-	-
Kvinde	46	19,6	69,6	6,5	4,3	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	105	22,9	64,8	7,6	4,8	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

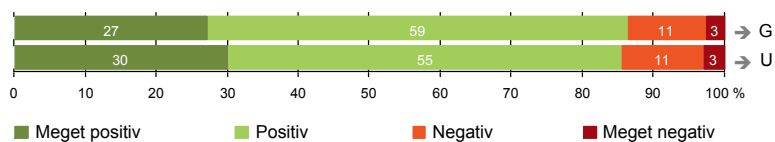
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	151	15,2	22,5	24,5	37,7	↘	U
0-59 år	33	21,2	18,2	27,3	33,3	-	-
60+ år	118	13,6	23,7	23,7	39,0	-	-
Akut indlagt	145	15,9	22,8	24,1	37,2	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	16,7	33,3	50,0	-	-
Mand	91	20,9	23,1	23,1	33,0	-	-
Kvinde	60	6,7	21,7	26,7	45,0	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	151	15,2	22,5	24,5	37,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)

22. Det samlede indtryk er godt (193)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	147	27,2	59,2	10,9	2,7	→	G
0-59 år	33	21,2	60,6	15,2	3,0	-	-
60+ år	114	28,9	58,8	9,6	2,6	-	-
Akut indlagt	140	27,9	57,9	11,4	2,9	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Mand	87	27,6	64,4	4,6	3,4	-	-
Kvinde	60	26,7	51,7	20,0	1,7	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	147	27,2	59,2	10,9	2,7	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	193	30,1	55,4	11,4	3,1	→	U
0-59 år	45	24,4	53,3	15,6	6,7	-	-
60+ år	148	31,8	56,1	10,1	2,0	-	-
Akut indlagt	185	29,7	55,7	11,4	3,2	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Mand	105	35,2	54,3	7,6	2,9	-	-
Kvinde	88	23,9	56,8	15,9	3,4	-	-
6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	193	30,1	55,4	11,4	3,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (040 i Horsens)	209	100,0	394	53,0	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	46	22,0	102	45,1	0,0617
	60+ år	163	78,0	292	55,8	0,0617
Indlæggelsesform	Akut indlagt	201	96,2	380	52,9	0,7544
	Planlagt indlagt	8	3,8	14	57,1	0,7544
Køn	Mand	112	53,6	209	53,6	0,8185
	Kvinde	97	46,4	185	52,4	0,8185
Afsnit	6006_040 Medicinsk Afdeling, Horsens	209	100,0	394	53,0	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	93	44,5	154	60,4	0,0021
	3-7 dage	96	45,9	181	53,0	0,0021
	8-14 dage	11	5,3	41	26,8	0,0021
	15+ dage	9	4,3	18	50,0	0,0021

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6006\_040 MEDICINSK AFDELING, HORSENS

- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (194)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)
- 22. Det samlede indtryk er godt (193)
- 16. Den mundtlige information er god (187)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (195)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (190)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (149)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (122)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (6)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (151)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (131)

