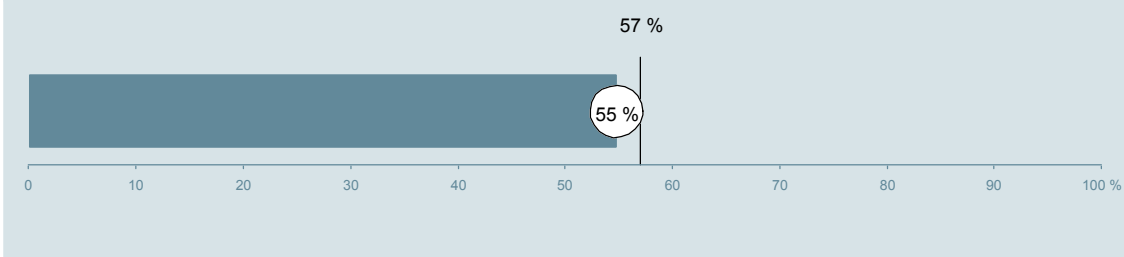




Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 303 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

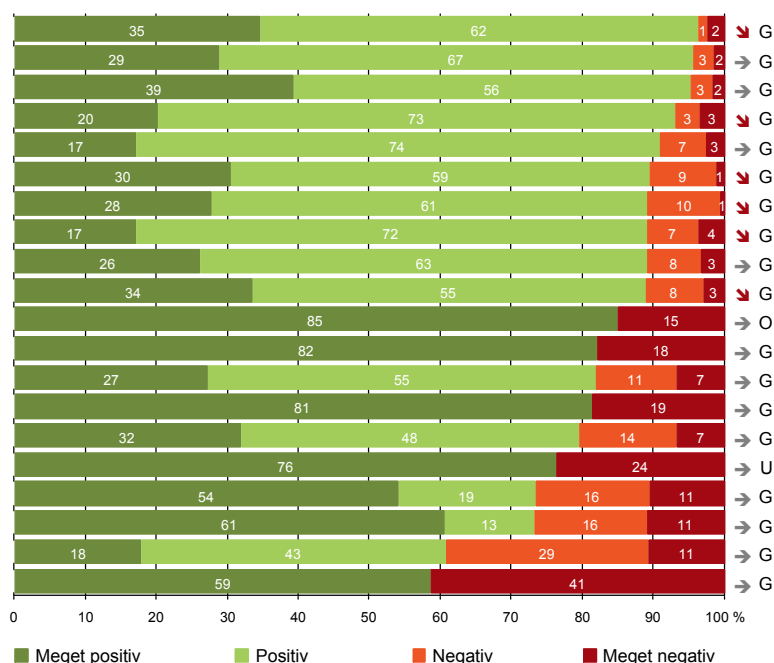
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (81)
- 15. Den skriftlige information er god (66)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (163)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (144)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (161)
- 16. Den mundtlige information er god (155)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (145)
- 22. Det samlede indtryk er godt (161)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (44)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (160)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (150)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (119)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (116)



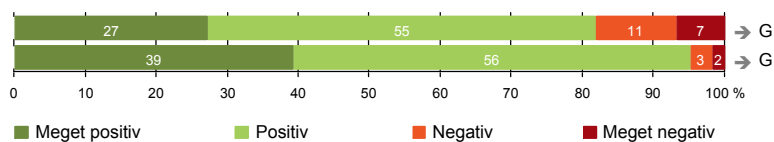
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (44)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (163)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	44	27,3	54,5	11,4	6,8	→	G
0-59 år	14	21,4	57,1	21,4	0,0	-	-
60+ år	30	30,0	53,3	6,7	10,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	27,3	54,5	11,4	6,8	-	-
Mand	17	41,2	47,1	0,0	11,8	-	-
Kvinde	27	18,5	59,3	18,5	3,7	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	44	27,3	54,5	11,4	6,8	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

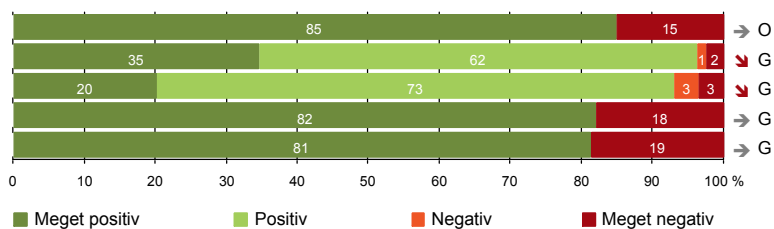
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	163	39,3	55,8	3,1	1,8	→	G
0-59 år	60	30,0	66,7	1,7	1,7	-	-
60+ år	103	44,7	49,5	3,9	1,9	-	-
Akut indlagt	112	39,3	57,1	1,8	1,8	-	-
Planlagt indlagt	51	39,2	52,9	5,9	2,0	-	-
Mand	78	37,2	59,0	1,3	2,6	-	-
Kvinde	85	41,2	52,9	4,7	1,2	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	163	39,3	55,8	3,1	1,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (81)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (144)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	99	84,8	15,2	→	O
0-59 år	32	84,4	15,6	-	-
60+ år	67	85,1	14,9	-	-
Akut indlagt	75	85,3	14,7	-	-
Planlagt indlagt	24	83,3	16,7	-	-
Mand	45	84,4	15,6	-	-
Kvinde	54	85,2	14,8	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	99	84,8	15,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	81	34,6	61,7	1,2	2,5	↘	G
0-59 år	26	26,9	65,4	0,0	7,7	-	-
60+ år	55	38,2	60,0	1,8	0,0	-	-
Akut indlagt	61	34,4	60,7	1,6	3,3	-	-
Planlagt indlagt	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
Mand	37	37,8	56,8	2,7	2,7	-	-
Kvinde	44	31,8	65,9	0,0	2,3	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	81	34,6	61,7	1,2	2,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	144	20,1	72,9	3,5	3,5	↘	G
0-59 år	53	20,8	69,8	3,8	5,7	-	-
60+ år	91	19,8	74,7	3,3	2,2	-	-
Akut indlagt	97	20,6	71,1	4,1	4,1	-	-
Planlagt indlagt	47	19,1	76,6	2,1	2,1	-	-
Mand	69	20,3	76,8	1,4	1,4	-	-
Kvinde	75	20,0	69,3	5,3	5,3	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	144	20,1	72,9	3,5	3,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	162	2,5	82,1	15,4	→	G
0-59 år	61	6,6	72,1	21,3	-	-
60+ år	101	0,0	88,1	11,9	-	-
Akut indlagt	111	1,8	82,9	15,3	-	-
Planlagt indlagt	51	3,9	80,4	15,7	-	-
Mand	77	2,6	89,6	7,8	-	-
Kvinde	85	2,4	75,3	22,4	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	162	2,5	82,1	15,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



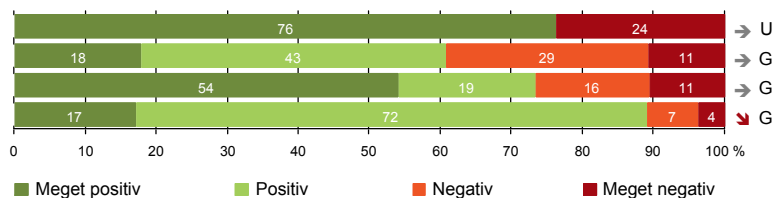
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	96	0,0	81,3	18,8	→	G
0-59 år	32	0,0	75,0	25,0	-	-
60+ år	64	0,0	84,4	15,6	-	-
Akut indlagt	67	0,0	79,1	20,9	-	-
Planlagt indlagt	29	0,0	86,2	13,8	-	-
Mand	51	0,0	88,2	11,8	-	-
Kvinde	45	0,0	73,3	26,7	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	96	0,0	81,3	18,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (160)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (150)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (82)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	160	23,8	76,3	→	U
0-59 år	59	27,1	72,9	-	-
60+ år	101	21,8	78,2	-	-
Akut indlagt	110	24,5	75,5	-	-
Planlagt indlagt	50	22,0	78,0	-	-
Mand	77	23,4	76,6	-	-
Kvinde	83	24,1	75,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	160	23,8	76,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	28	17,9	42,9	28,6	10,7	→	G
0-59 år	13	15,4	46,2	23,1	15,4	-	-
60+ år	15	20,0	40,0	33,3	6,7	-	-
Akut indlagt	19	10,5	52,6	31,6	5,3	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	22,2	22,2	22,2	-	-
Mand	12	8,3	58,3	25,0	8,3	-	-
Kvinde	16	25,0	31,3	31,3	12,5	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	28	17,9	42,9	28,6	10,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	150	10,7	16,0	19,3	54,0	→	G
0-59 år	57	15,8	17,5	24,6	42,1	-	-
60+ år	93	7,5	15,1	16,1	61,3	-	-
Akut indlagt	101	13,9	17,8	21,8	46,5	-	-
Planlagt indlagt	49	4,1	12,2	14,3	69,4	-	-
Mand	68	7,4	19,1	25,0	48,5	-	-
Kvinde	82	13,4	13,4	14,6	58,5	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	150	10,7	16,0	19,3	54,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

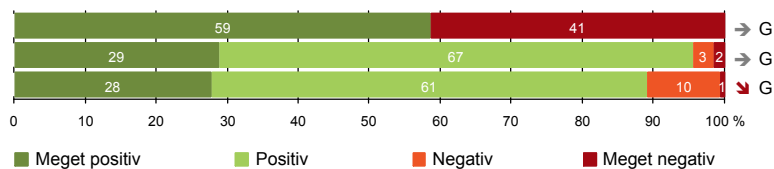
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	82	17,1	72,0	7,3	3,7	↘	G
0-59 år	33	27,3	60,6	3,0	9,1	-	-
60+ år	49	10,2	79,6	10,2	0,0	-	-
Akut indlagt	64	15,6	76,6	4,7	3,1	-	-
Planlagt indlagt	18	22,2	55,6	16,7	5,6	-	-
Mand	44	18,2	70,5	4,5	6,8	-	-
Kvinde	38	15,8	73,7	10,5	0,0	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	82	17,1	72,0	7,3	3,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (116)
- 15. Den skriftlige information er god (66)
- 16. Den mundtlige information er god (155)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	116	24,1	28,4	6,0	41,4	→	G
0-59 år	51	25,5	35,3	5,9	33,3	-	-
60+ år	65	23,1	23,1	6,2	47,7	-	-
Akut indlagt	74	10,8	37,8	2,7	48,6	-	-
Planlagt indlagt	42	47,6	11,9	11,9	28,6	-	-
Mand	52	26,9	26,9	7,7	38,5	-	-
Kvinde	64	21,9	29,7	4,7	43,8	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	116	24,1	28,4	6,0	41,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	66	28,8	66,7	3,0	1,5	→	G
0-59 år	34	23,5	70,6	2,9	2,9	-	-
60+ år	32	34,4	62,5	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	29	34,5	62,1	0,0	3,4	-	-
Mand	32	28,1	71,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	34	29,4	61,8	5,9	2,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	66	28,8	66,7	3,0	1,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



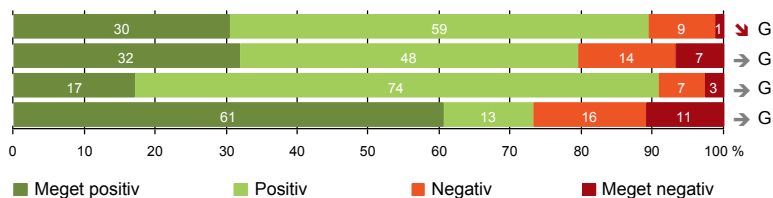
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	155	27,7	61,3	10,3	0,6	↘	G
0-59 år	61	21,3	60,7	16,4	1,6	-	-
60+ år	94	31,9	61,7	6,4	0,0	-	-
Akut indlagt	105	23,8	65,7	9,5	1,0	-	-
Planlagt indlagt	50	36,0	52,0	12,0	0,0	-	-
Mand	74	32,4	62,2	4,1	1,4	-	-
Kvinde	81	23,5	60,5	16,0	0,0	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	155	27,7	61,3	10,3	0,6	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (161)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (119)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	161	30,4	59,0	9,3	1,2	↘	G
0-59 år	60	26,7	56,7	13,3	3,3	-	-
60+ år	101	32,7	60,4	6,9	0,0	-	-
Akut indlagt	110	28,2	60,0	10,0	1,8	-	-
Planlagt indlagt	51	35,3	56,9	7,8	0,0	-	-
Mand	77	33,8	61,0	5,2	0,0	-	-
Kvinde	84	27,4	57,1	13,1	2,4	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	161	30,4	59,0	9,3	1,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	44	31,8	47,7	13,6	6,8	→	G
0-59 år	16	31,3	43,8	12,5	12,5	-	-
60+ år	28	32,1	50,0	14,3	3,6	-	-
Akut indlagt	31	38,7	45,2	9,7	6,5	-	-
Planlagt indlagt	13	15,4	53,8	23,1	7,7	-	-
Mand	22	36,4	54,5	4,5	4,5	-	-
Kvinde	22	27,3	40,9	22,7	9,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	44	31,8	47,7	13,6	6,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	76	17,1	73,7	6,6	2,6	→	G
0-59 år	28	17,9	67,9	10,7	3,6	-	-
60+ år	48	16,7	77,1	4,2	2,1	-	-
Akut indlagt	52	13,5	76,9	7,7	1,9	-	-
Planlagt indlagt	24	25,0	66,7	4,2	4,2	-	-
Mand	36	16,7	77,8	2,8	2,8	-	-
Kvinde	40	17,5	70,0	10,0	2,5	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	76	17,1	73,7	6,6	2,6	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	119	10,9	16,0	12,6	60,5	→	G
0-59 år	49	14,3	22,4	18,4	44,9	-	-
60+ år	70	8,6	11,4	8,6	71,4	-	-
Akut indlagt	81	12,3	14,8	16,0	56,8	-	-
Planlagt indlagt	38	7,9	18,4	5,3	68,4	-	-
Mand	55	14,5	18,2	12,7	54,5	-	-
Kvinde	64	7,8	14,1	12,5	65,6	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	119	10,9	16,0	12,6	60,5	-	-

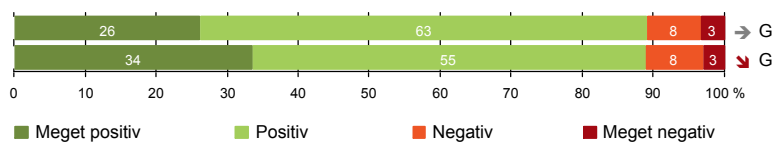
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (145)

22. Det samlede indtryk er godt (161)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	145	26,2	62,8	7,6	3,4	→	G
0-59 år	56	14,3	67,9	10,7	7,1	-	-
60+ år	89	33,7	59,6	5,6	1,1	-	-
Akut indlagt	98	23,5	64,3	8,2	4,1	-	-
Planlagt indlagt	47	31,9	59,6	6,4	2,1	-	-
Mand	69	29,0	65,2	1,4	4,3	-	-
Kvinde	76	23,7	60,5	13,2	2,6	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	145	26,2	62,8	7,6	3,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	161	33,5	55,3	8,1	3,1	↘	G
0-59 år	60	26,7	58,3	8,3	6,7	-	-
60+ år	101	37,6	53,5	7,9	1,0	-	-
Akut indlagt	111	33,3	53,2	9,0	4,5	-	-
Planlagt indlagt	50	34,0	60,0	6,0	0,0	-	-
Mand	75	38,7	56,0	0,0	5,3	-	-
Kvinde	86	29,1	54,7	15,1	1,2	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	161	33,5	55,3	8,1	3,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	166	100,0	303	54,8	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	62	37,3	132	47,0	0,0163
	60+ år	104	62,7	171	60,8	0,0163
Indlæggelsesform	Akut indlagt	114	68,7	212	53,8	0,5891
	Planlagt indlagt	52	31,3	91	57,1	0,5891
Køn	Mand	79	47,6	147	53,7	0,7230
	Kvinde	87	52,4	156	55,8	0,7230
Afsnit	6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	166	100,0	303	54,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	63	38,0	132	47,7	*
	3-7 dage	82	49,4	130	63,1	*
	8-14 dage	18	10,8	31	58,1	*
	15+ dage	3	1,8	10	30,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_070 KIRURGISK SENGEAFDELING – HEH

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (81)
- 15. Den skriftlige information er god (66)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (163)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (144)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (161)
- 16. Den mundtlige information er god (155)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (145)
- 22. Det samlede indtryk er godt (161)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (44)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (160)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (150)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (119)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (116)

