

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenheden Horsens

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgelsermetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	1362
Besvarelser fra hospitalets patienter:	762
Hospitalets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

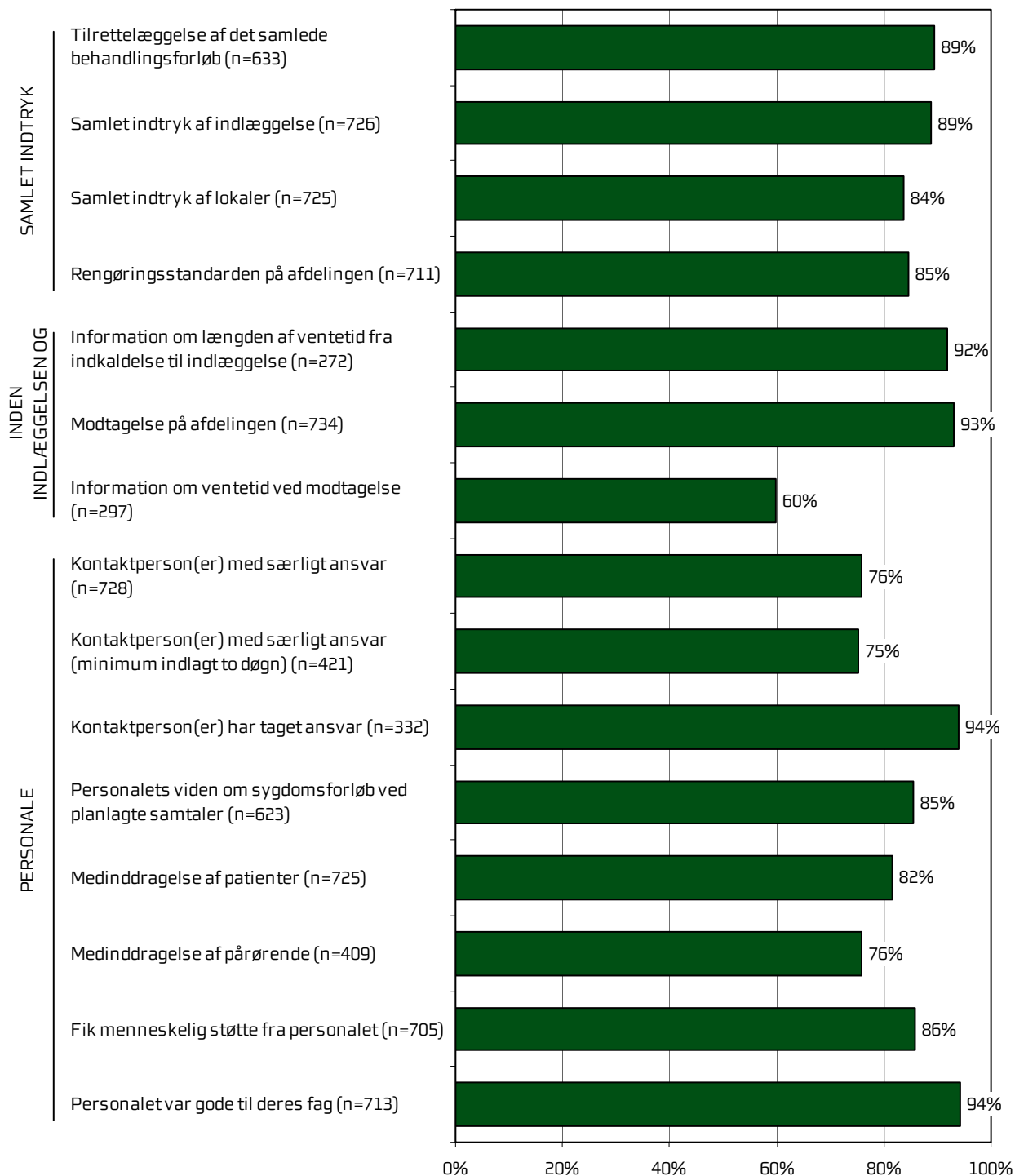
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

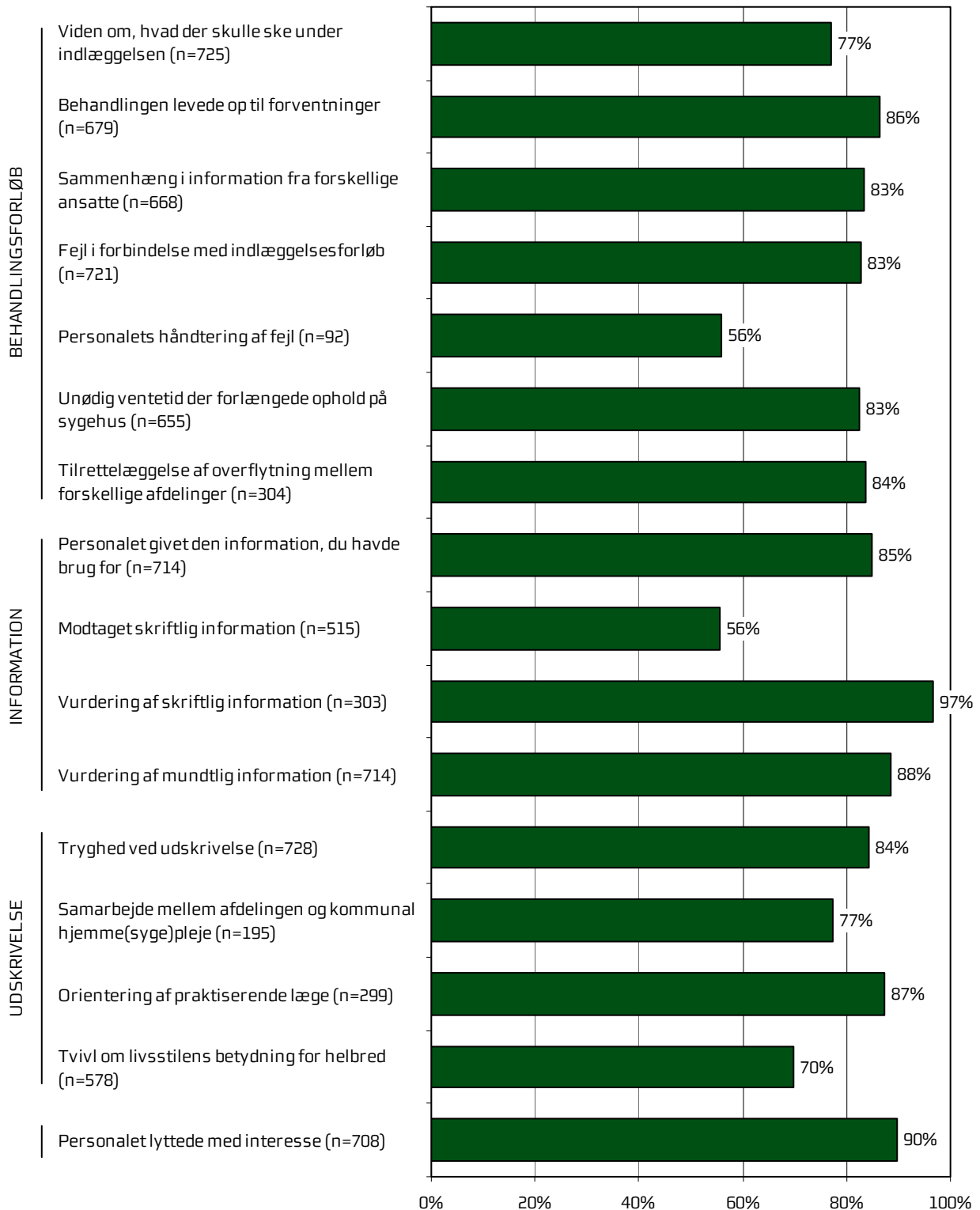
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2010 og 2011 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Horsens

2010-tallet er for: Hospitalsenheden Horsens

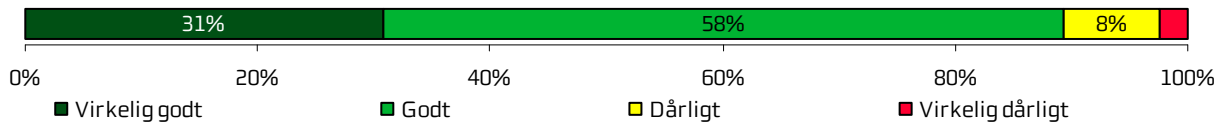
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

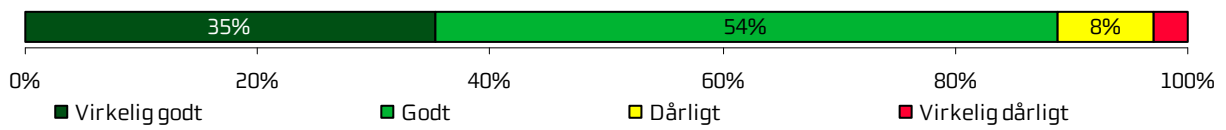
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2012 og henholdsvis hospitalets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2012 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

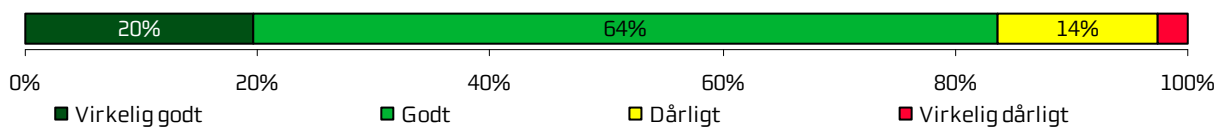
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=633)



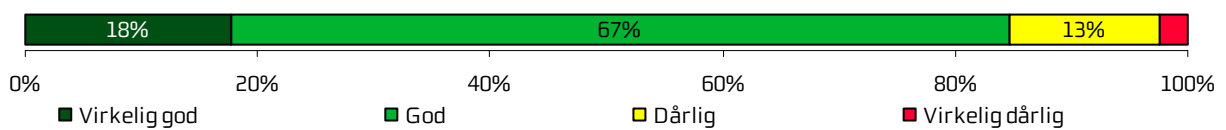
Samlet indtryk af indlæggelse (n=726)



Samlet indtryk af lokaler (n=725)



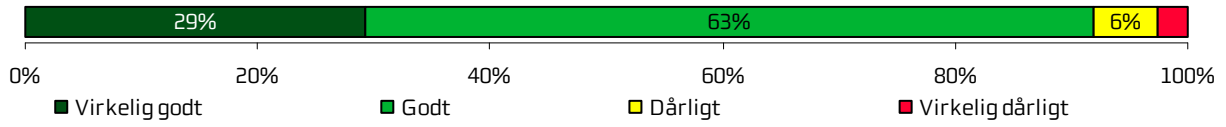
Rengøringsstandard på afdelingen (n=711)



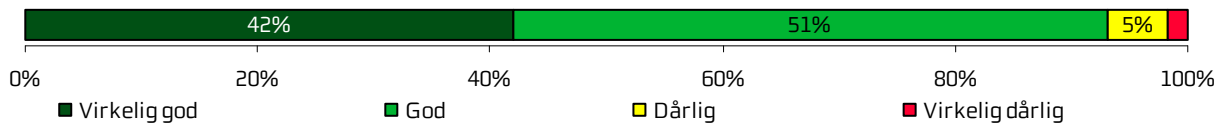
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	89 %	94 % *	91 %	95 % *	90 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	89 %	93 % *	91 %	95 % *	90 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	84 %	88 % *	89 % *	92 % *	88 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	85 %	88 %	-	95 % *	88 %	93 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

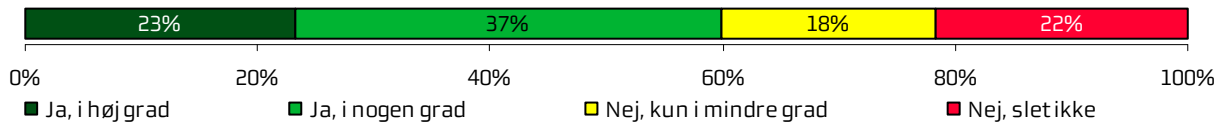
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=272)



Modtagelse på afdelingen (n=734)



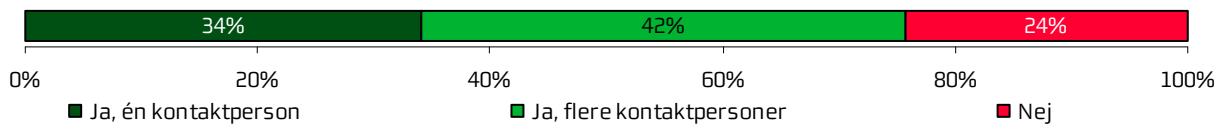
Information om ventetid ved modtagelse (n=297)



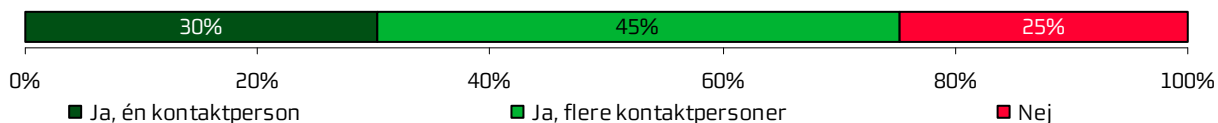
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	92 %	96 %	96 %	98 %	94 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93 %	95 %	95 %	97 % *	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	60 %	69 % *	64 %	77 % *	61 %	71 %

Personale

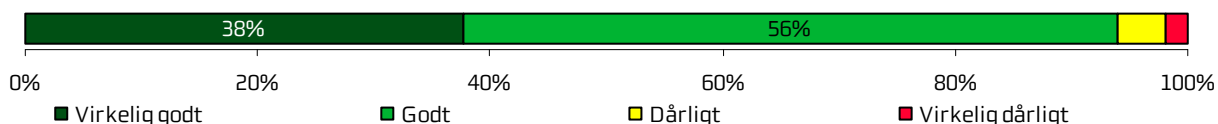
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=728)



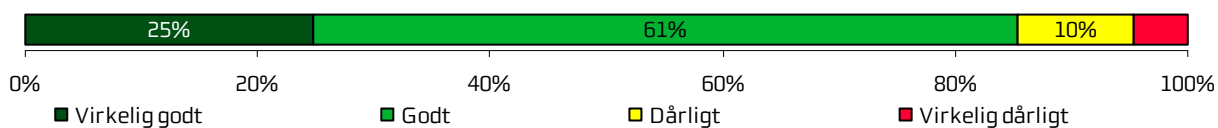
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=421)



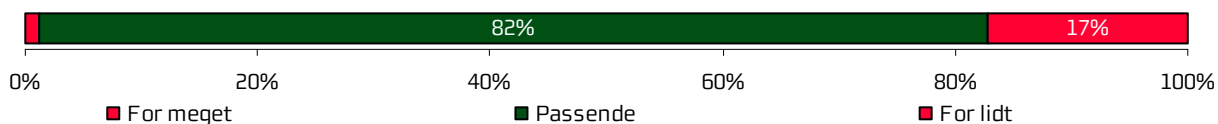
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=332)



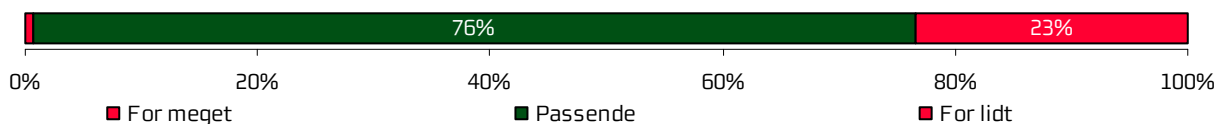
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=623)



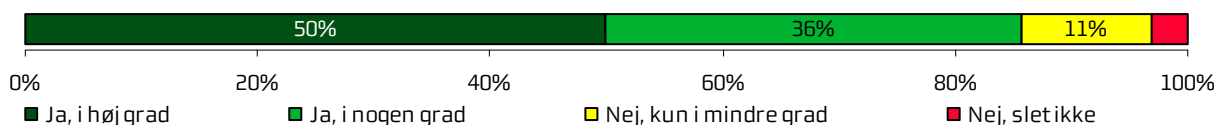
Medinddragelse af patienter (n=725)



Medinddragelse af pårørende (n=409)



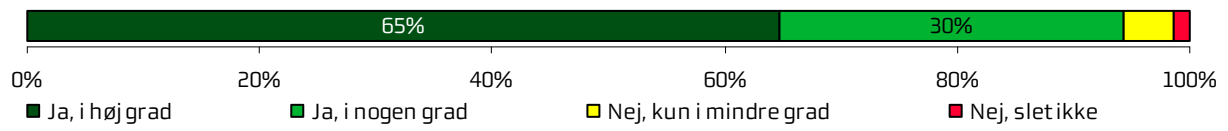
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=705)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	76 %	82 % *	78 %	85 % *	72 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	75 %	82 % *	78 %	84 % *	70 %	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	94 %	97 %	-	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	85 %	90 % *	89 %	93 % *	84 %	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	87 % *	86 %	91 % *	85 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	76 %	82 % *	80 %	87 % *	77 %	84 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	86 %	90 % *	89 %	93 % *	85 %	92 %

Personale (fortsat)

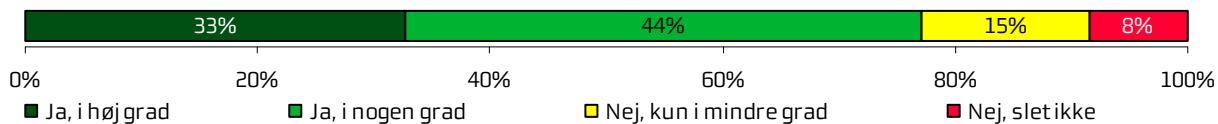
Personalet var gode til deres fag (n=713)



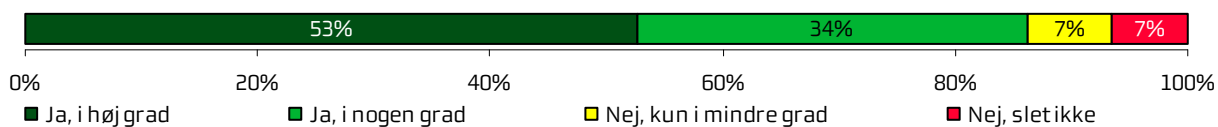
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94 %	96 %	95 %	98 % *	95 %	96 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=725)



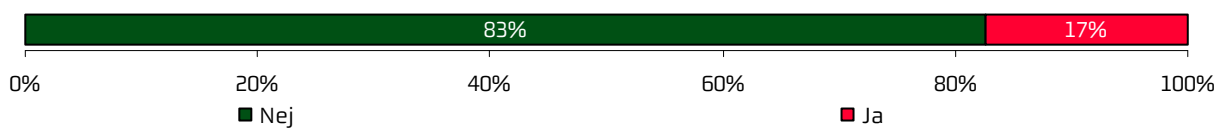
Behandlingen levede op til forventninger (n=679)



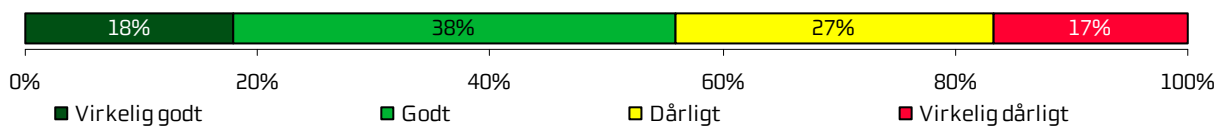
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=668)



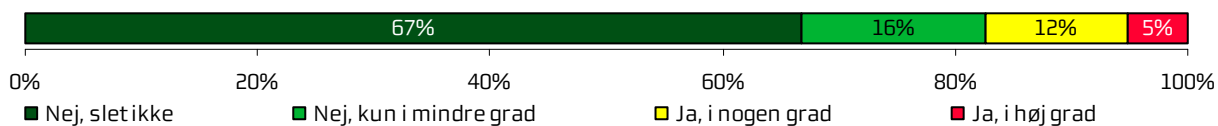
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=721)



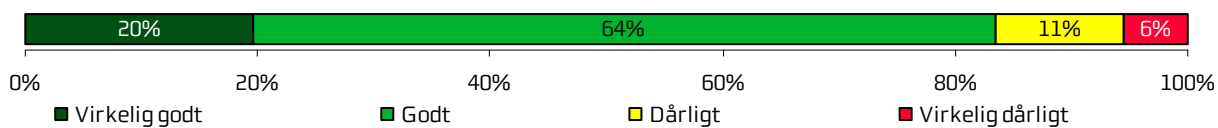
Personalets håndtering af fejl (n=92)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=655)



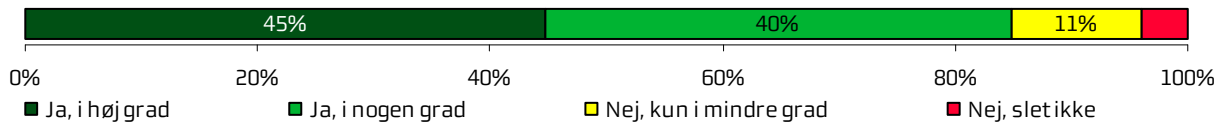
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=304)



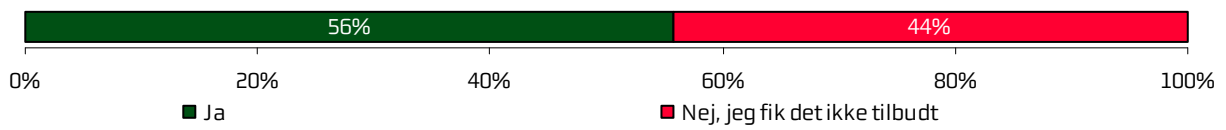
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	77 %	82 % *	80 %	90 % *	77 %	85 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	86 %	90 % *	88 %	93 % *	86 %	91 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	83 %	91 % *	85 %	92 % *	81 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	83 %	86 %	84 %	88 % *	83 %	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	56 %	66 %	60 %	66 %	52 %	60 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	83 %	87 % *	79 %	85 %	81 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	84 %	91 % *	89 %	93 % *	90 % *	92 % *

Information

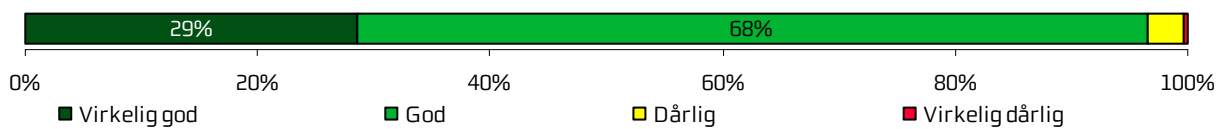
Personalet givet den information, du havde brug for (n=714)



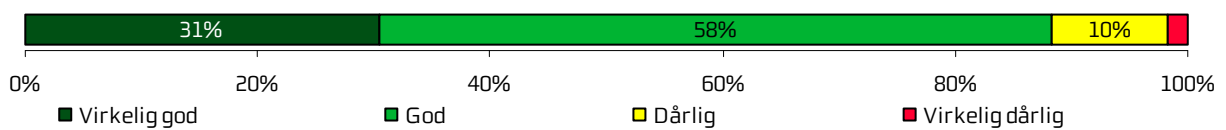
Modtaget skriftlig information (n=515)



Vurdering af skriftlig information (n=303)



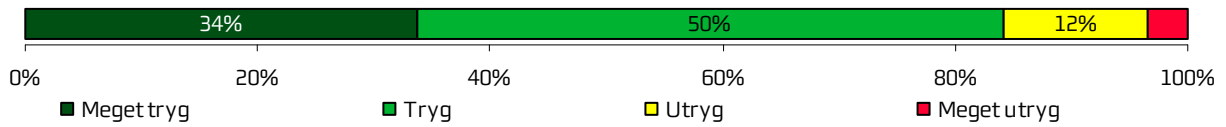
Vurdering af mundtlig information (n=714)



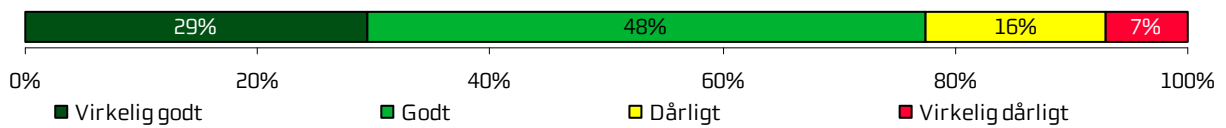
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	85 %	90 % *	-	93 % *	83 %	90 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	56 %	65 % *	61 %	73 % *	58 %	68 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	97 %	97 %	98 %	96 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88 %	93 % *	89 %	94 % *	89 %	92 %

Udskrivelse

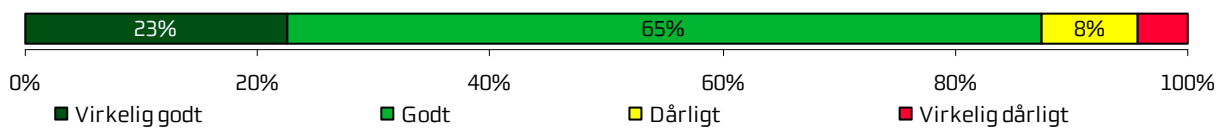
Tryghed ved udskrivelse (n=728)



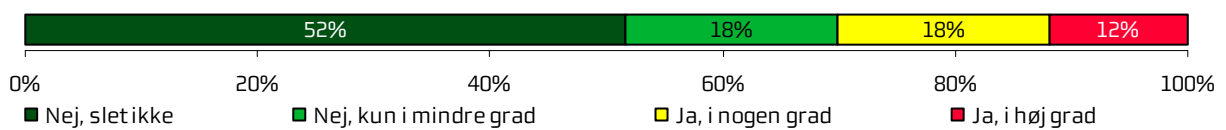
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=195)



Orientering af praktiserende læge (n=299)

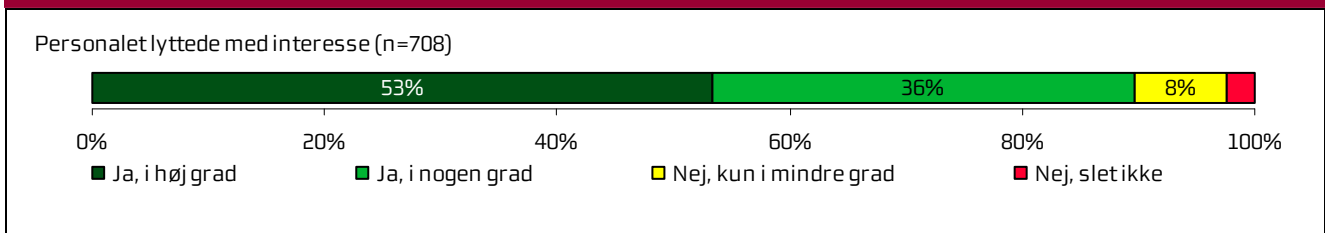


Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=578)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84 %	88 % *	88 %	90 % *	85 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	77 %	88 % *	82 %	90 % *	87 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	88 %	86 %	88 %	83 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70 %	75 %	75 %	72 %	67 %	70 %

Hospitalets eget spørgsmål



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	90 %	93 %	91 %	-	-	-

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

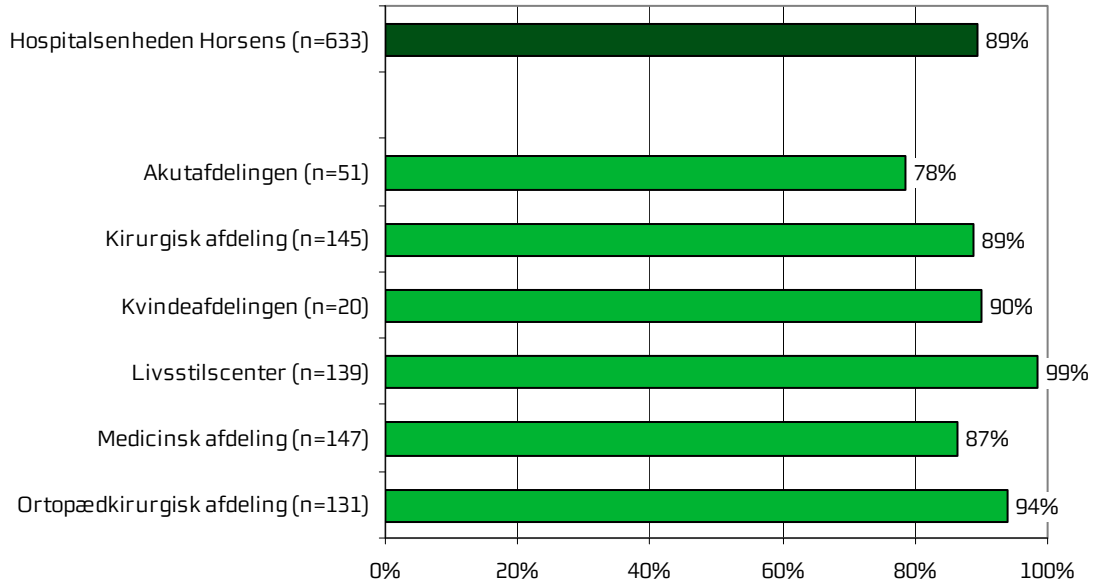
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

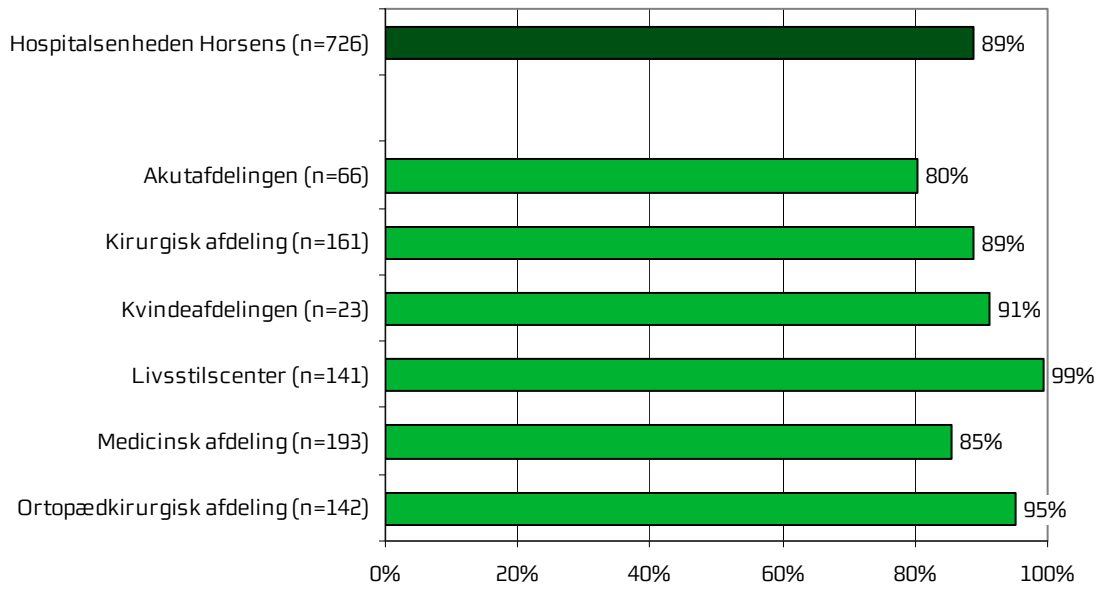
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

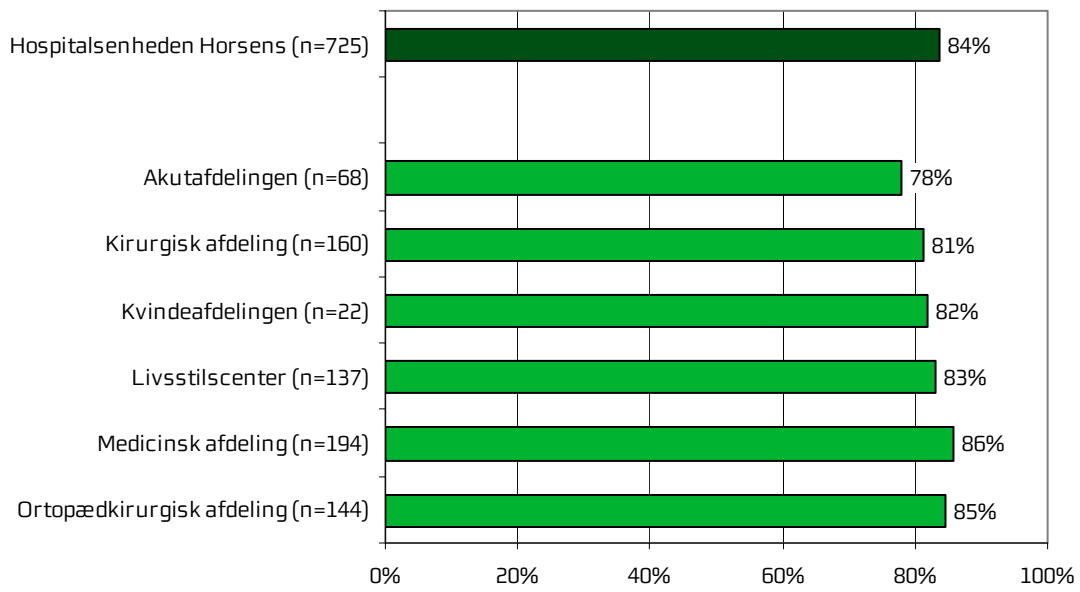
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



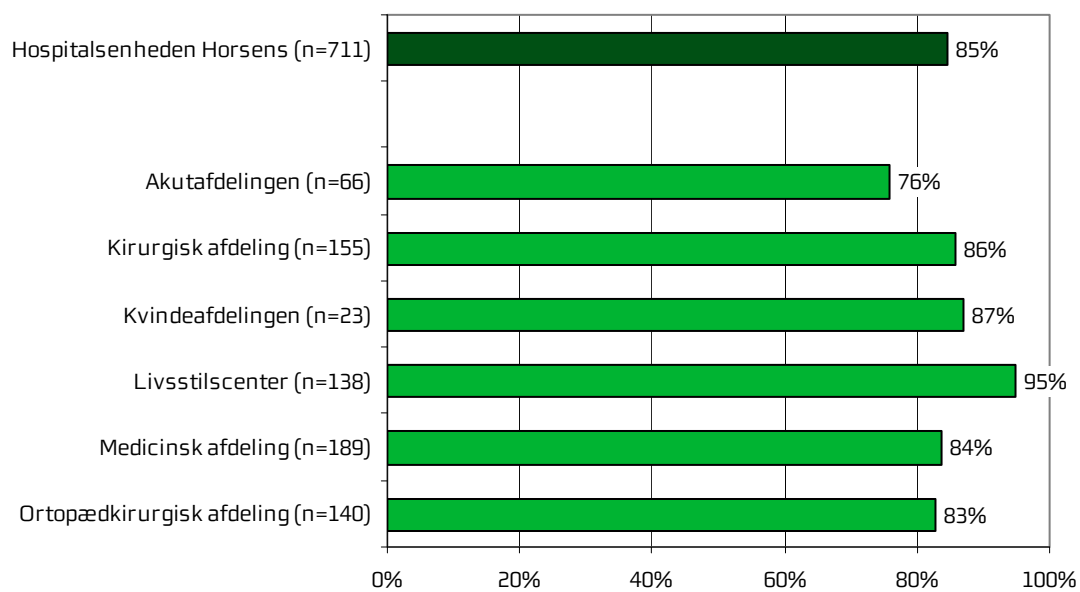
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

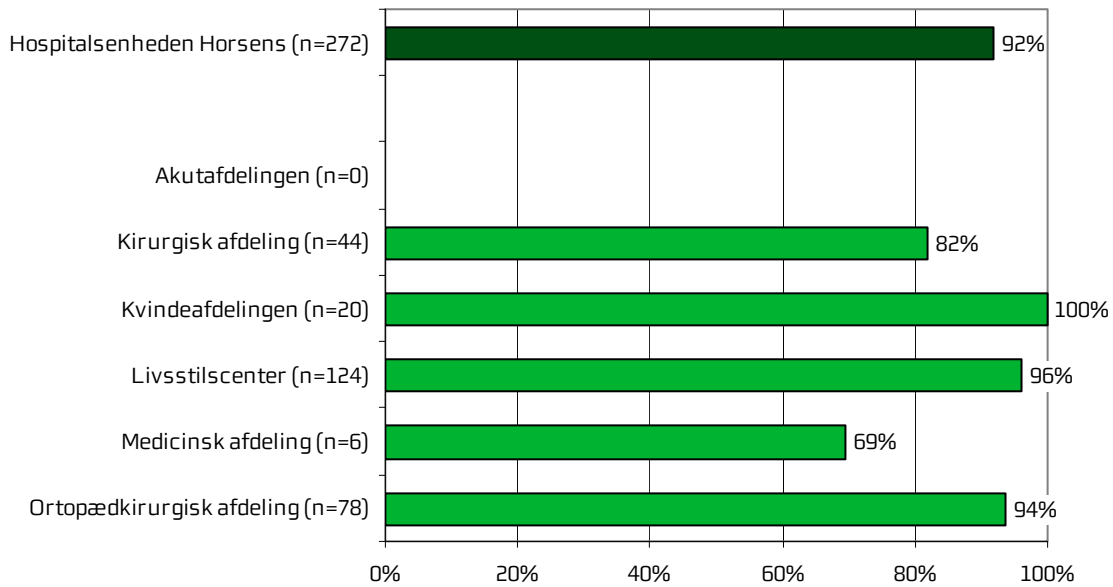


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

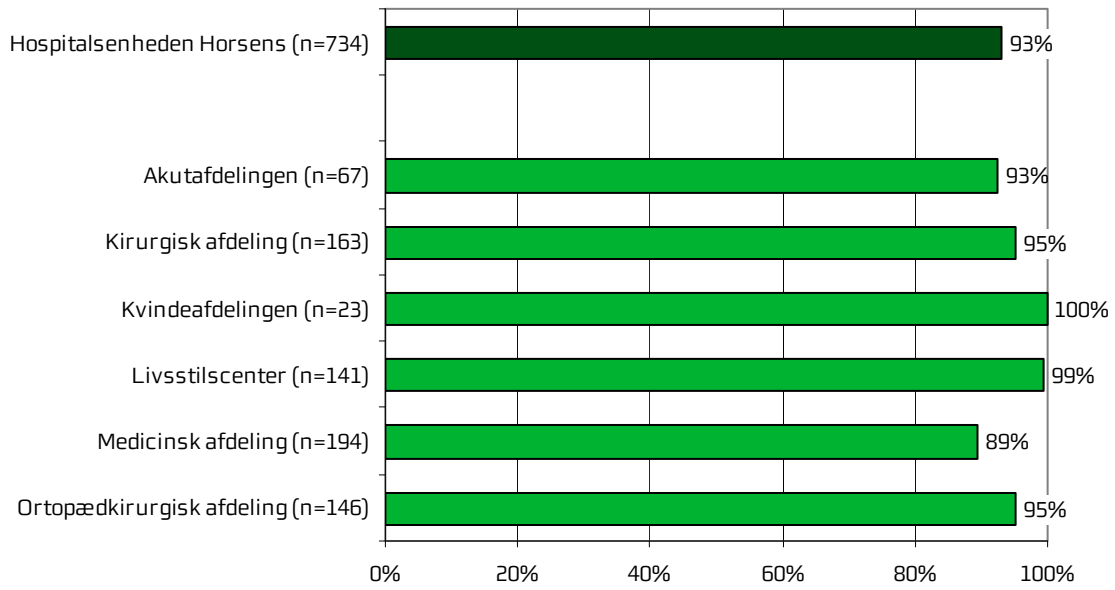


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

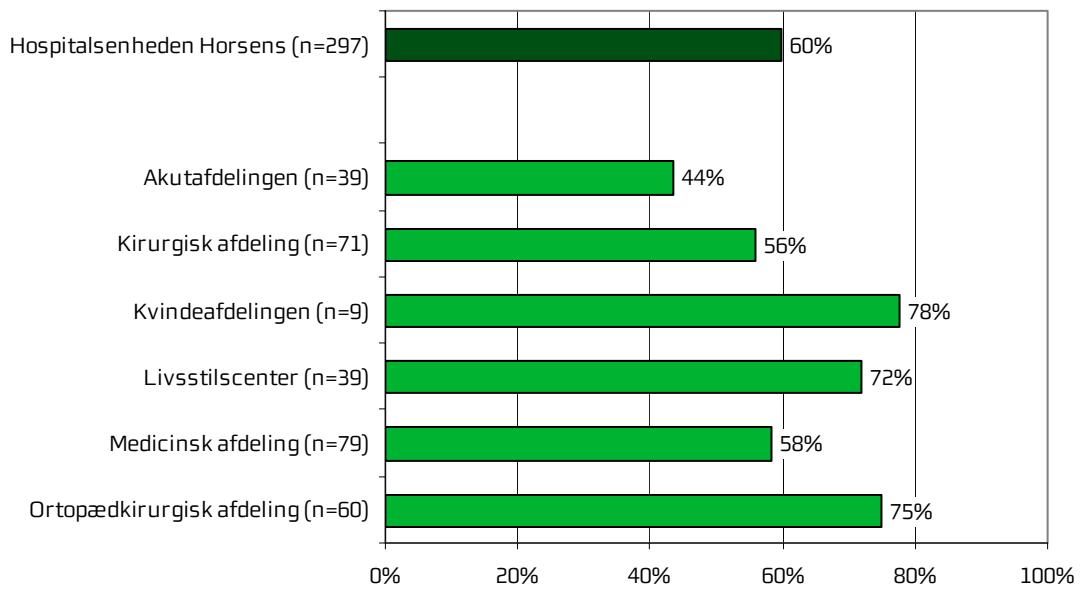
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

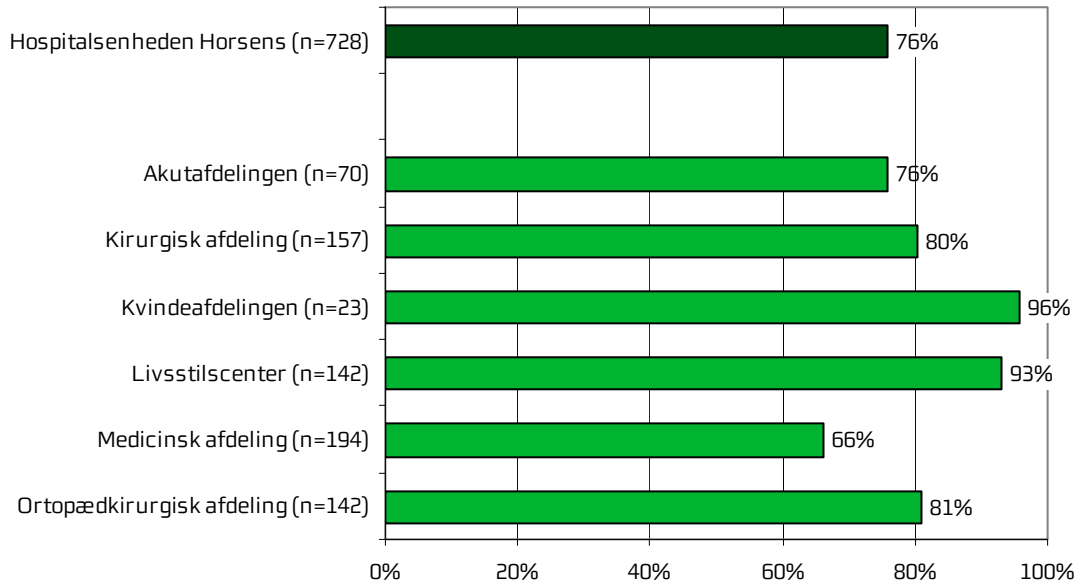


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

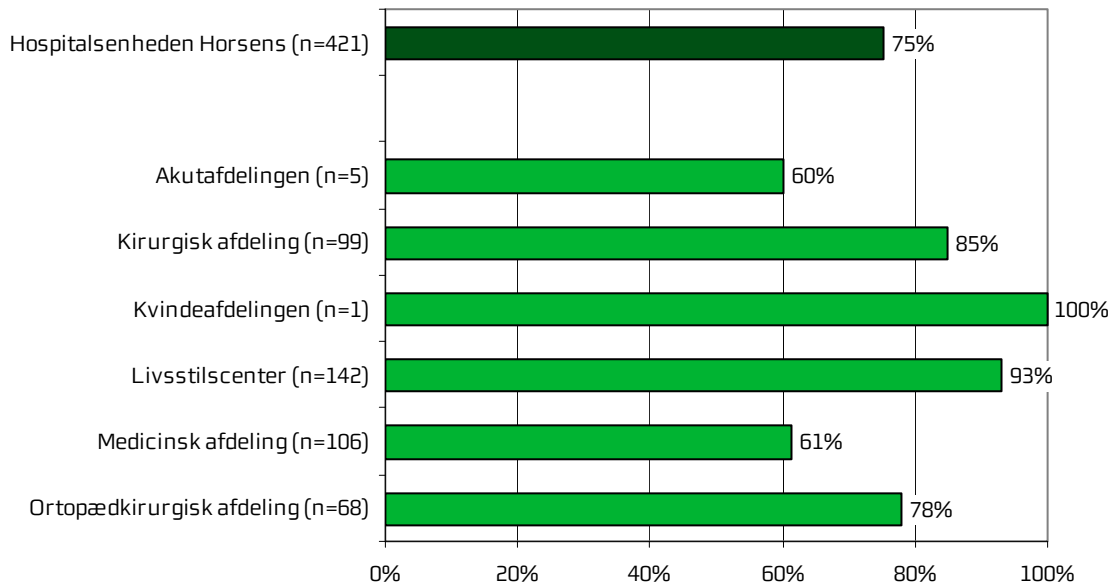


Personale

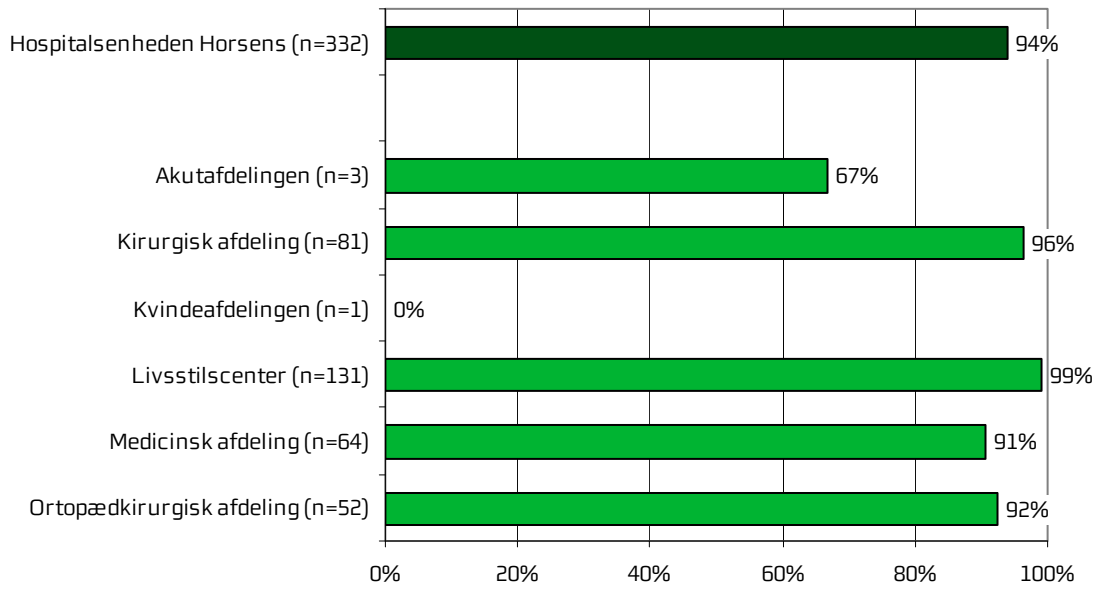
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



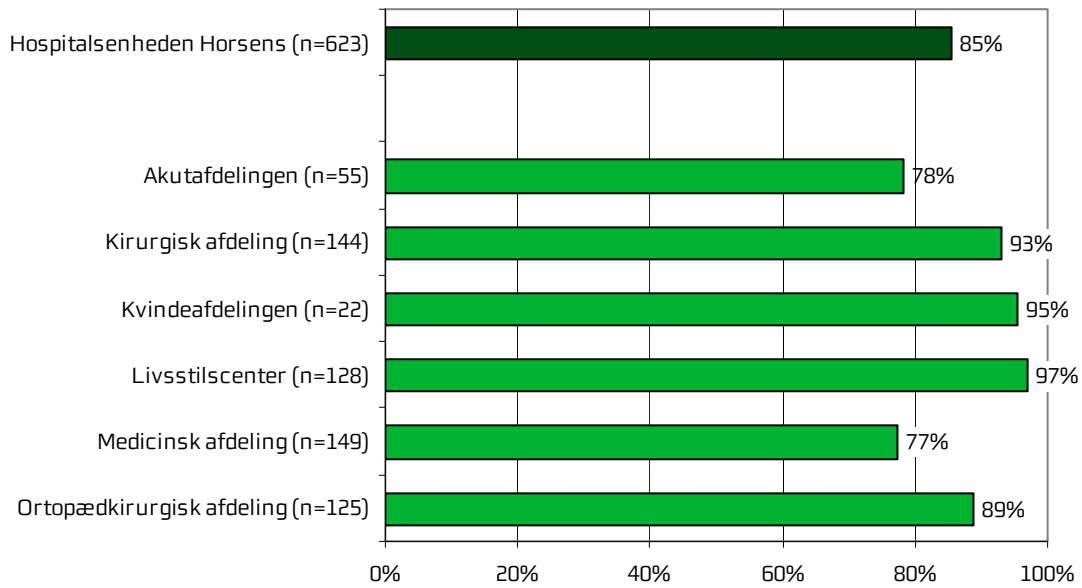
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



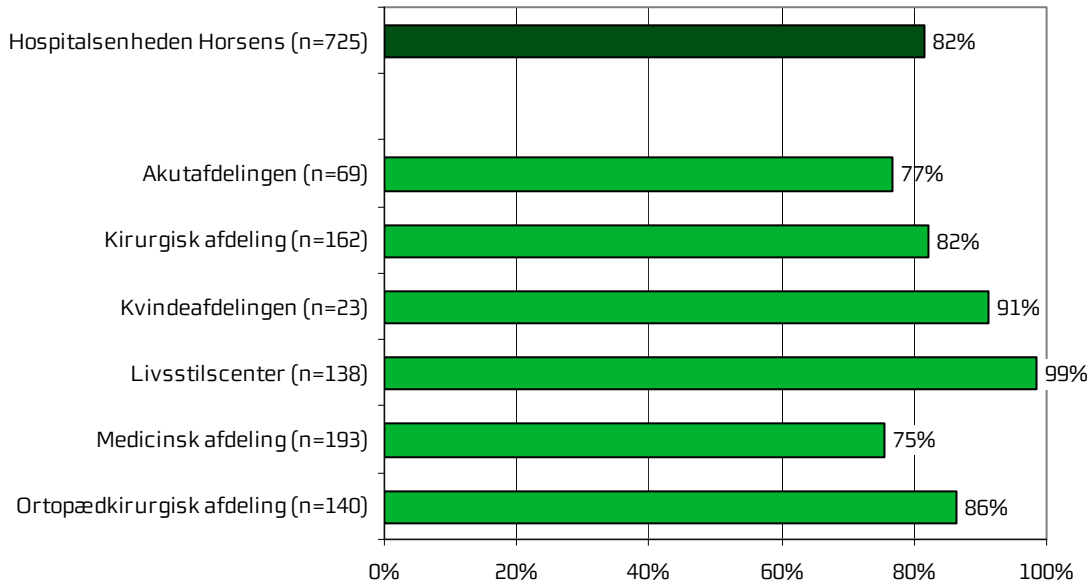
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



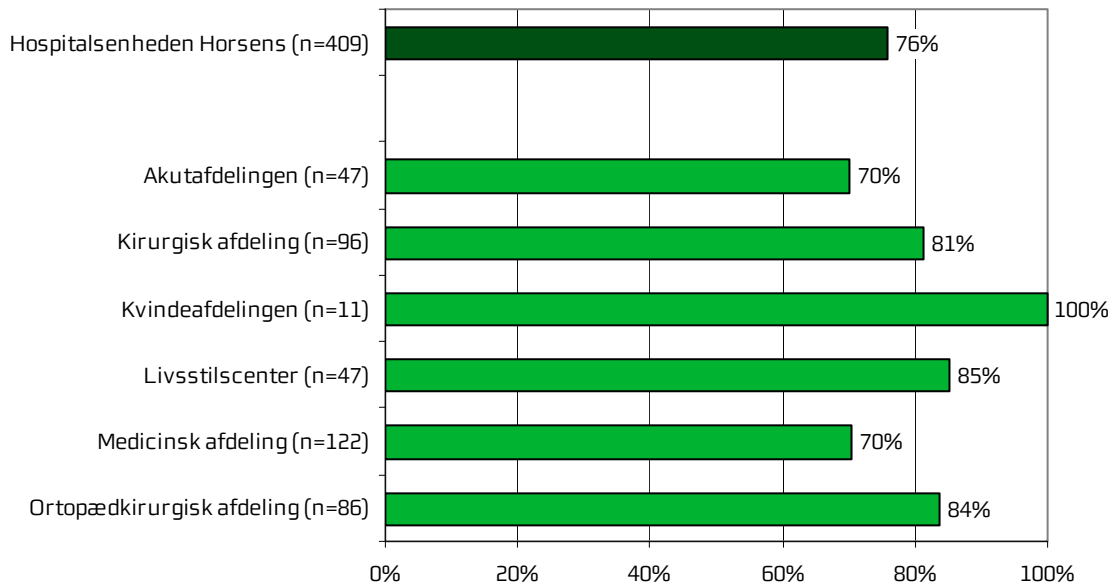
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



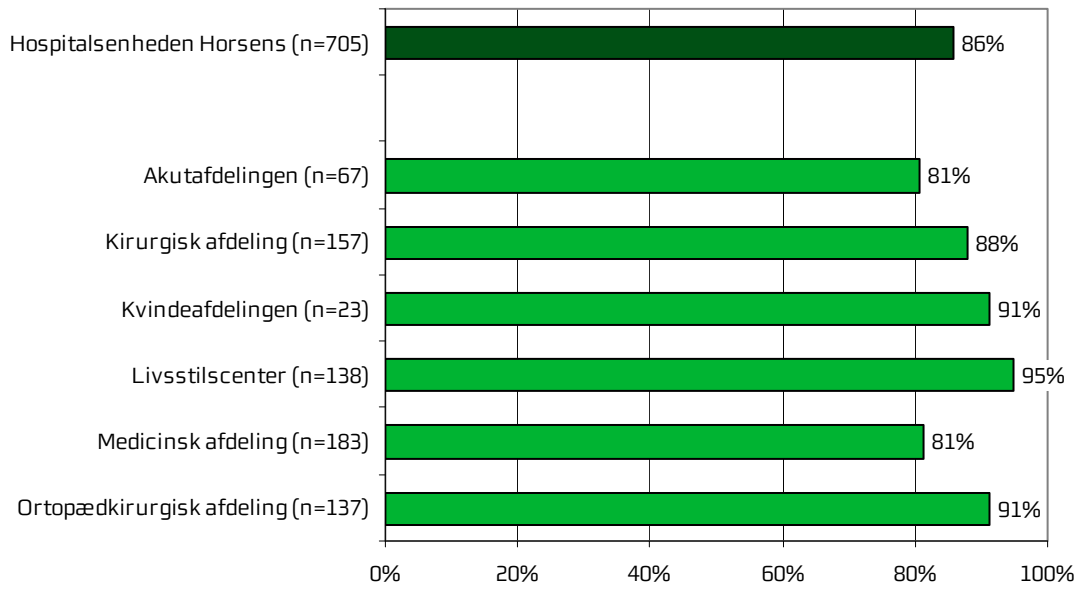
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



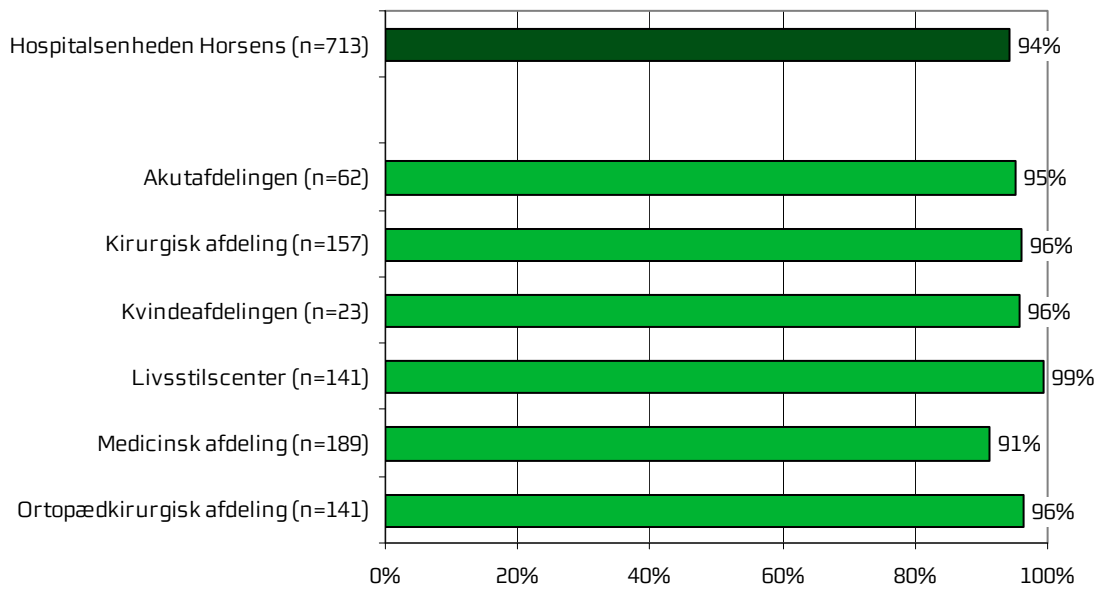
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

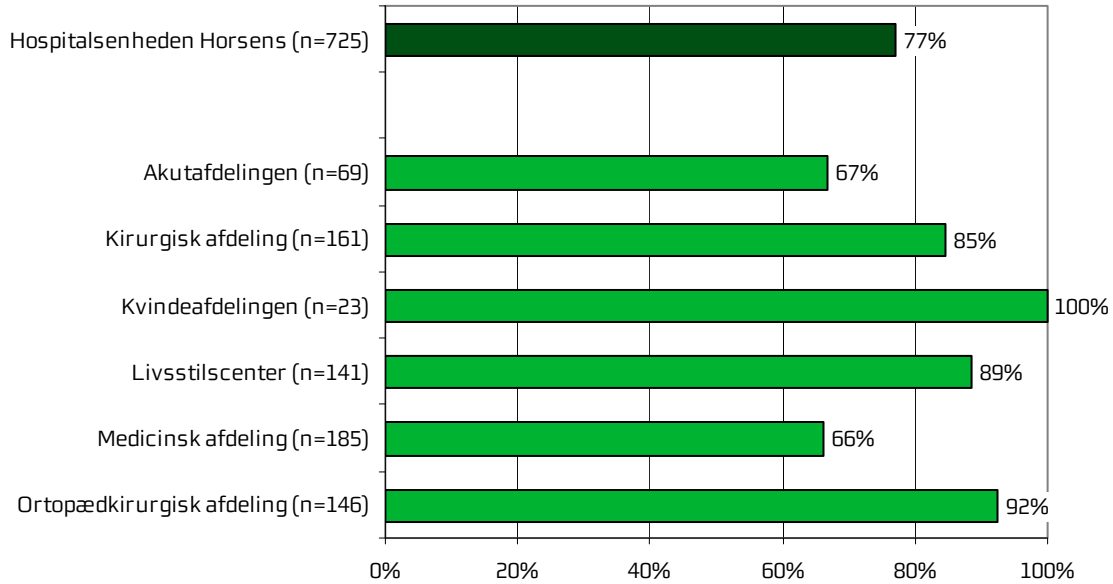


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

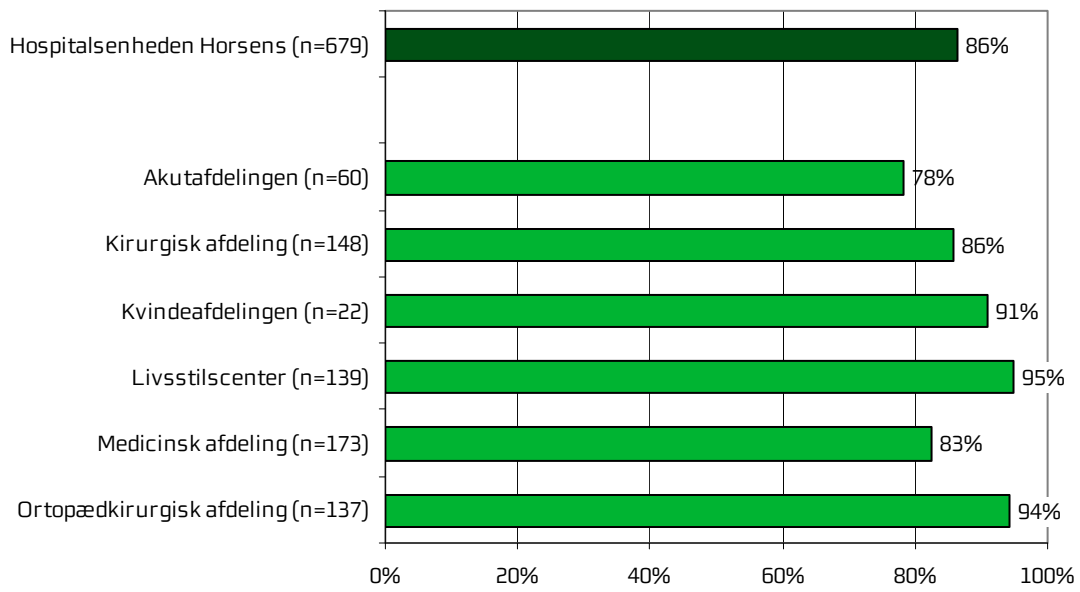


Behandlingsforløb

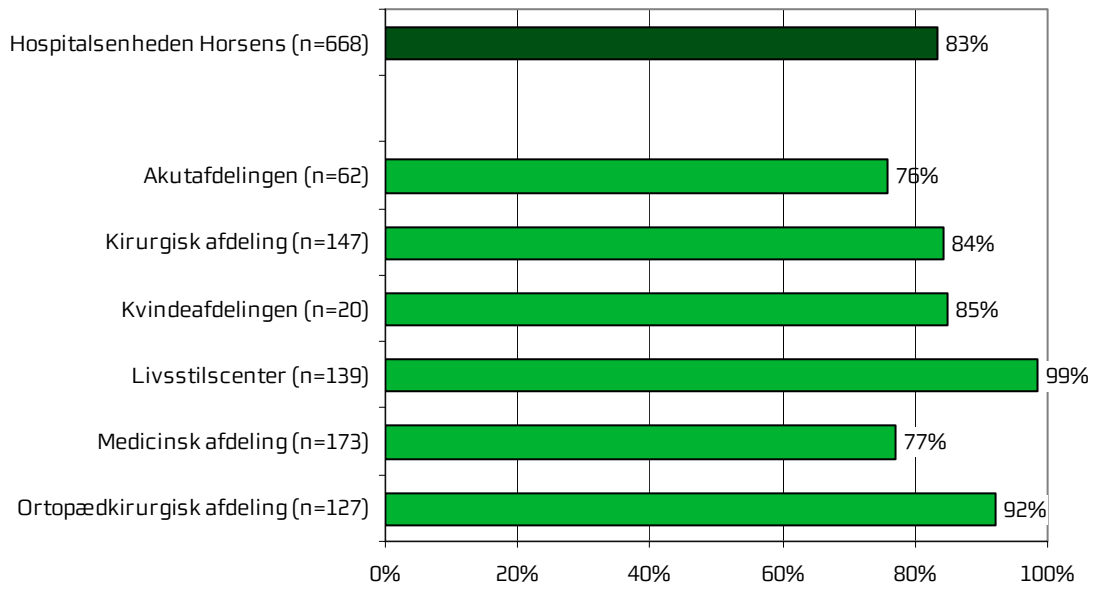
Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



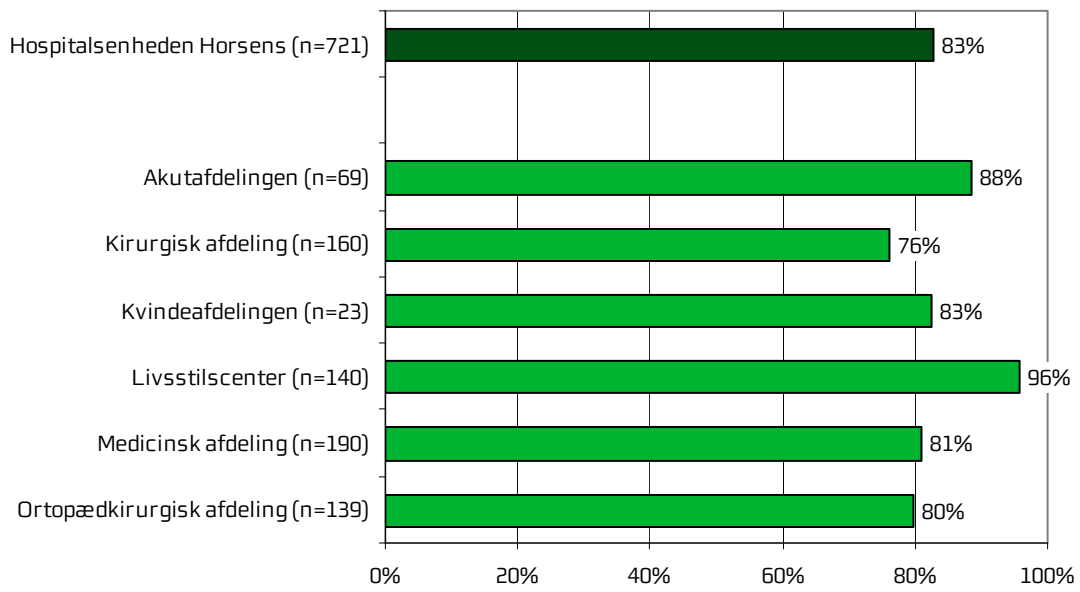
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



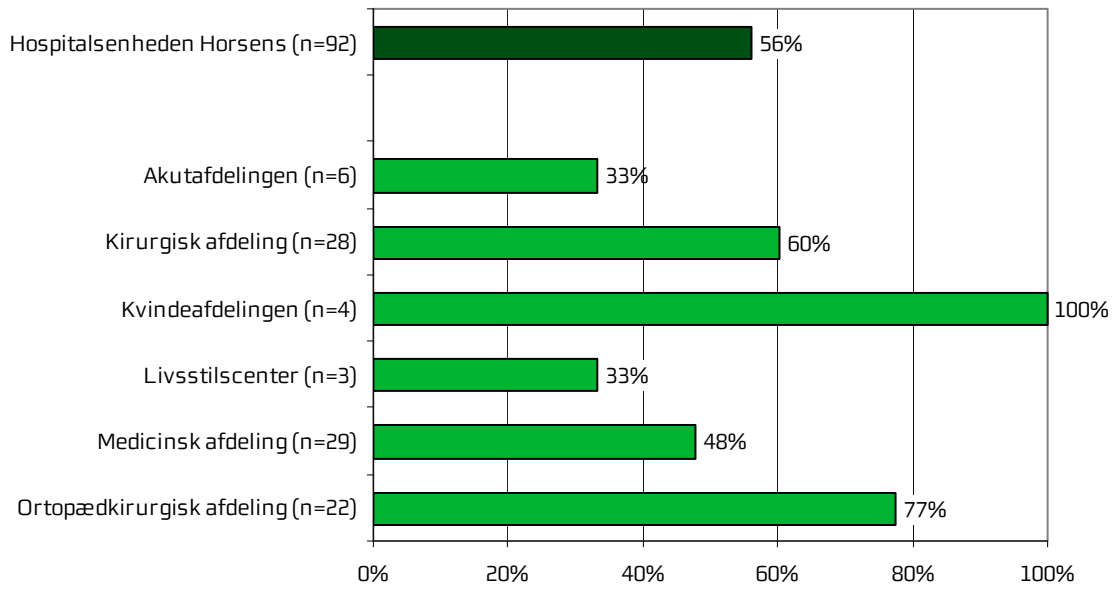
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



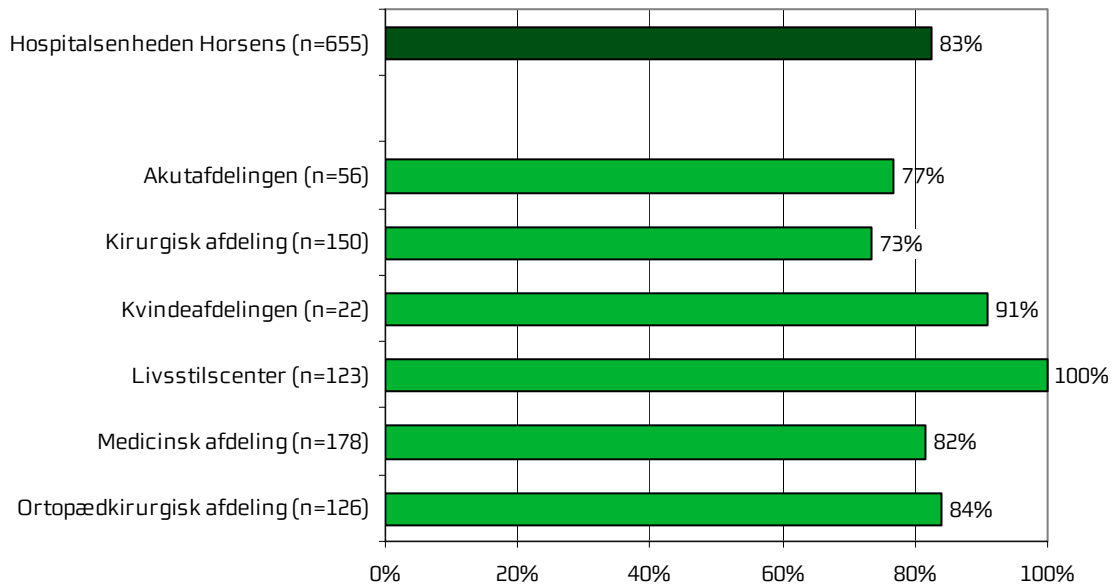
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



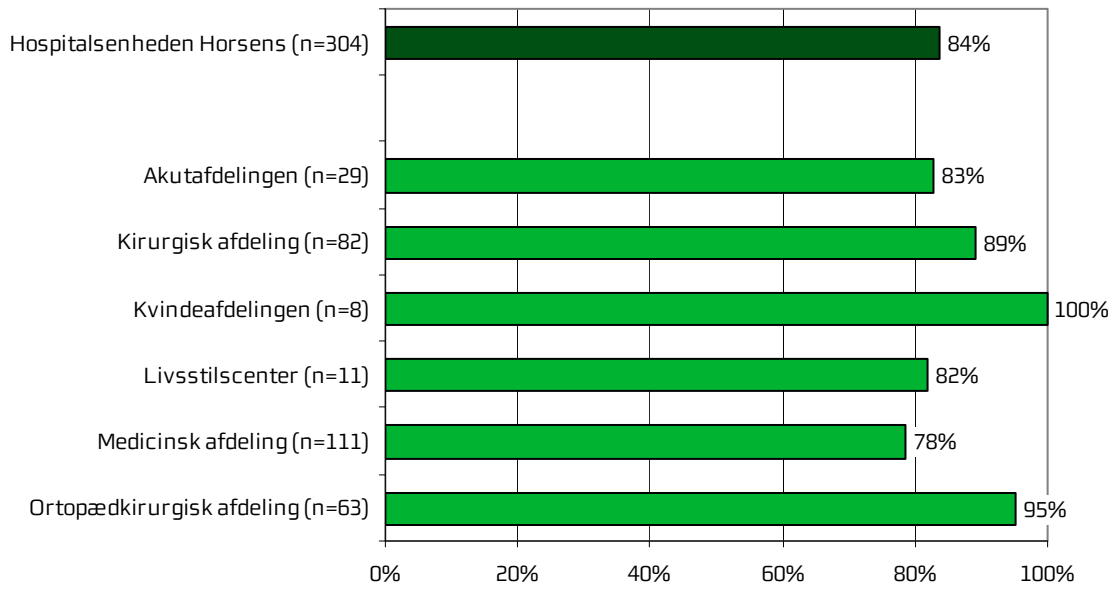
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

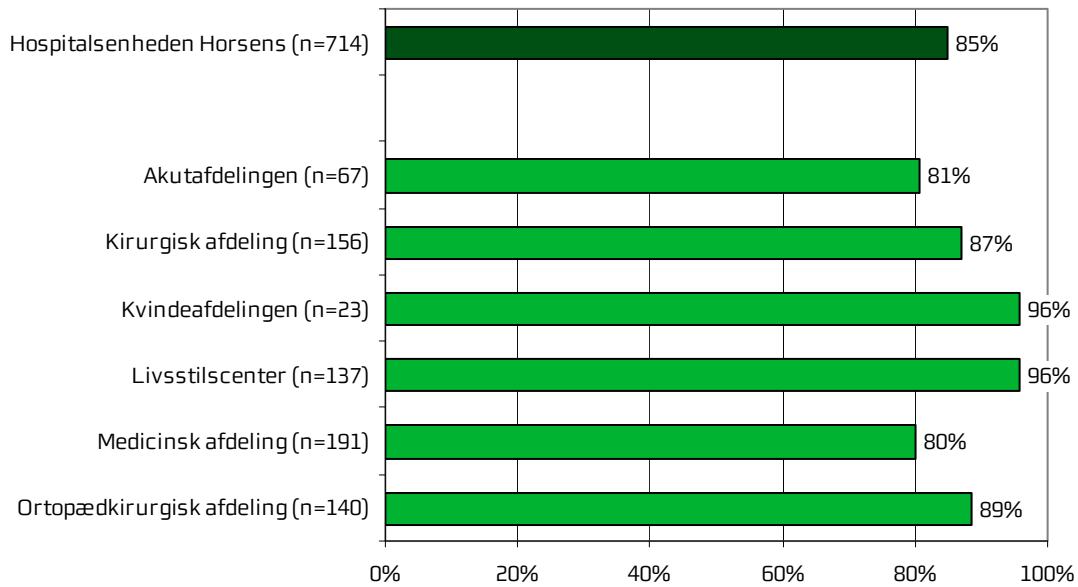


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

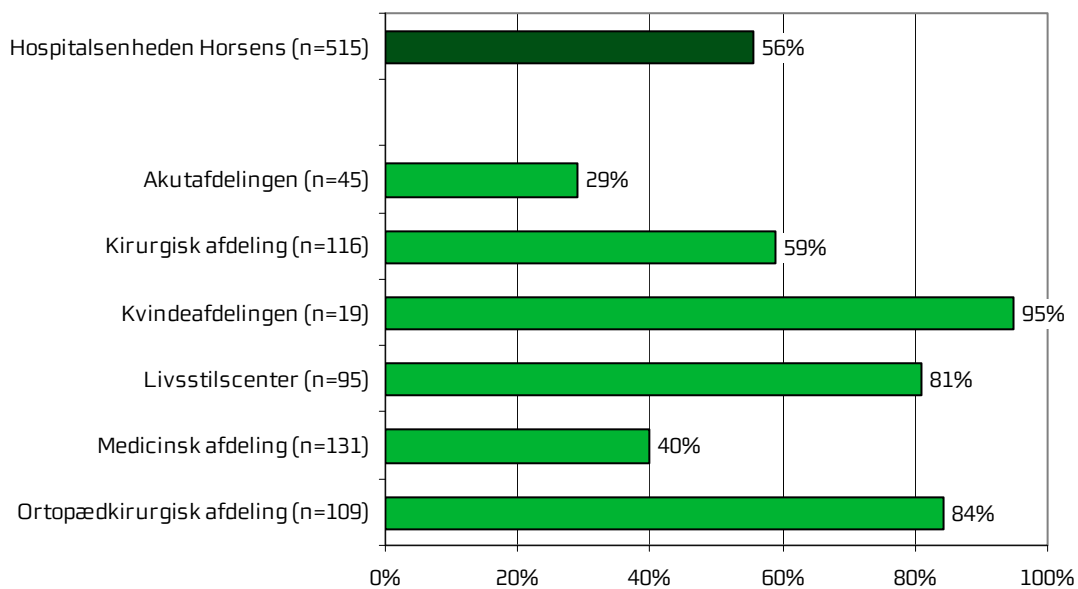


Information

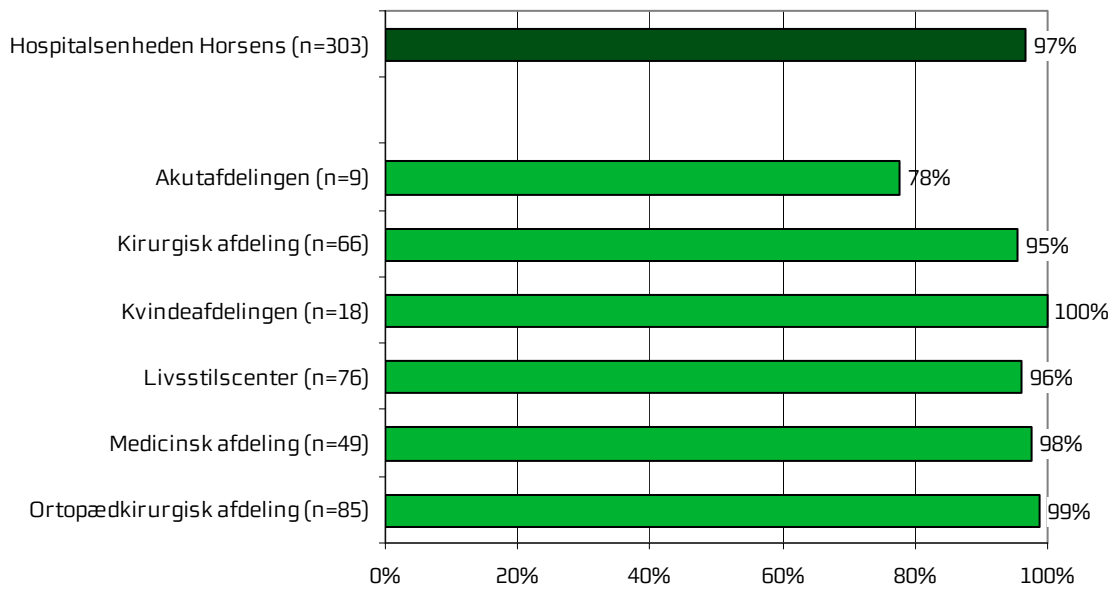
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



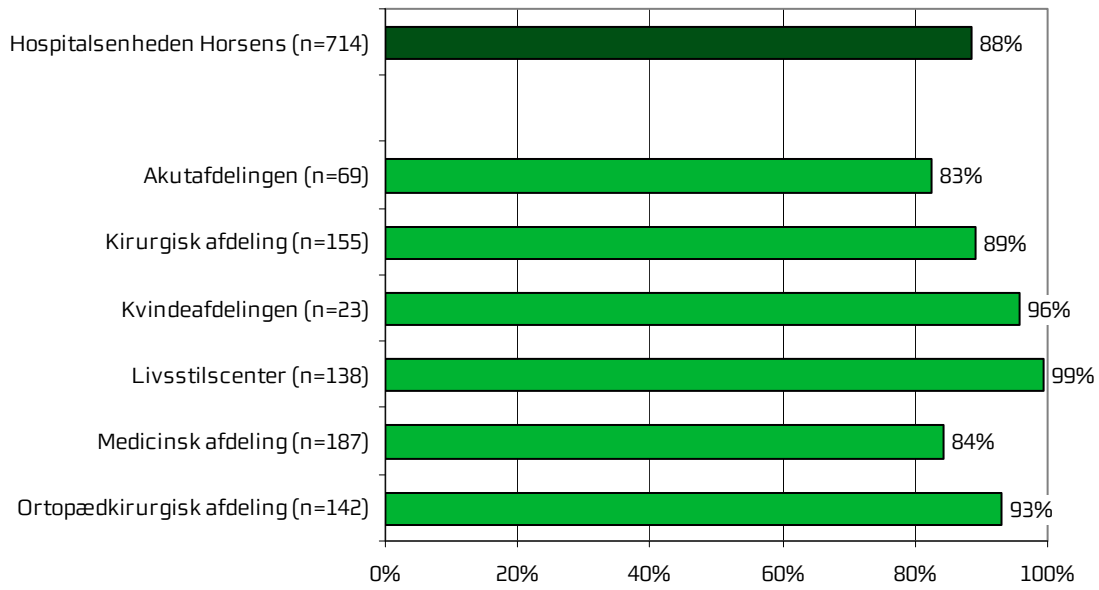
Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

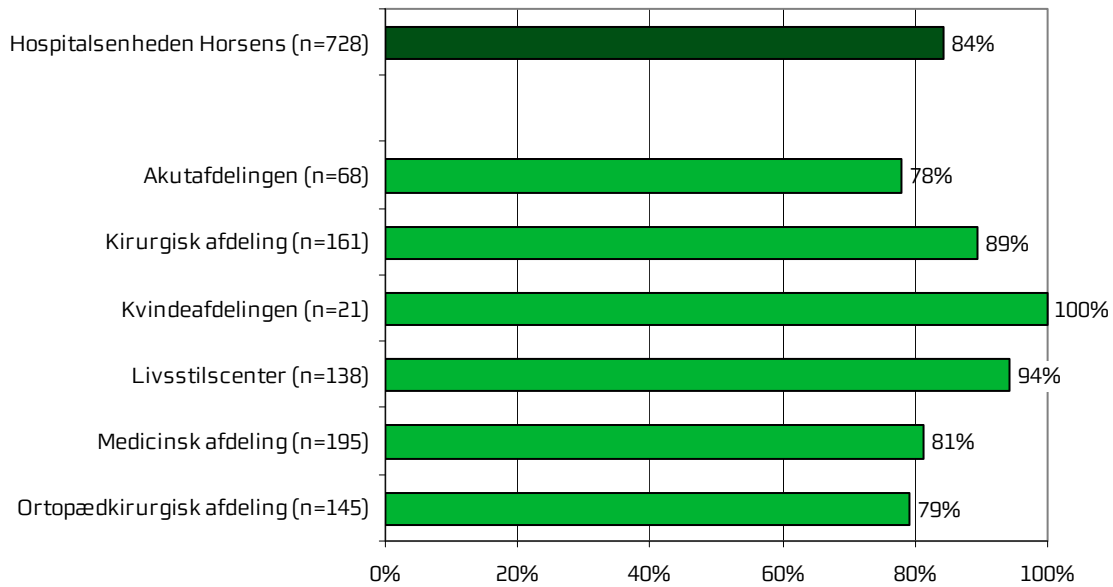


Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

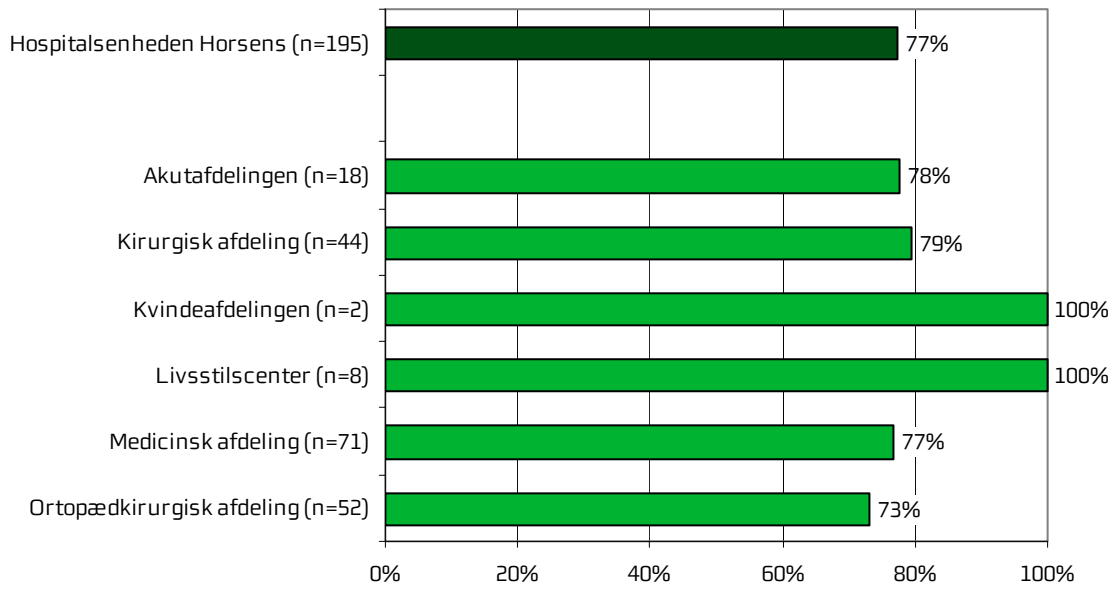


Udskrivelse

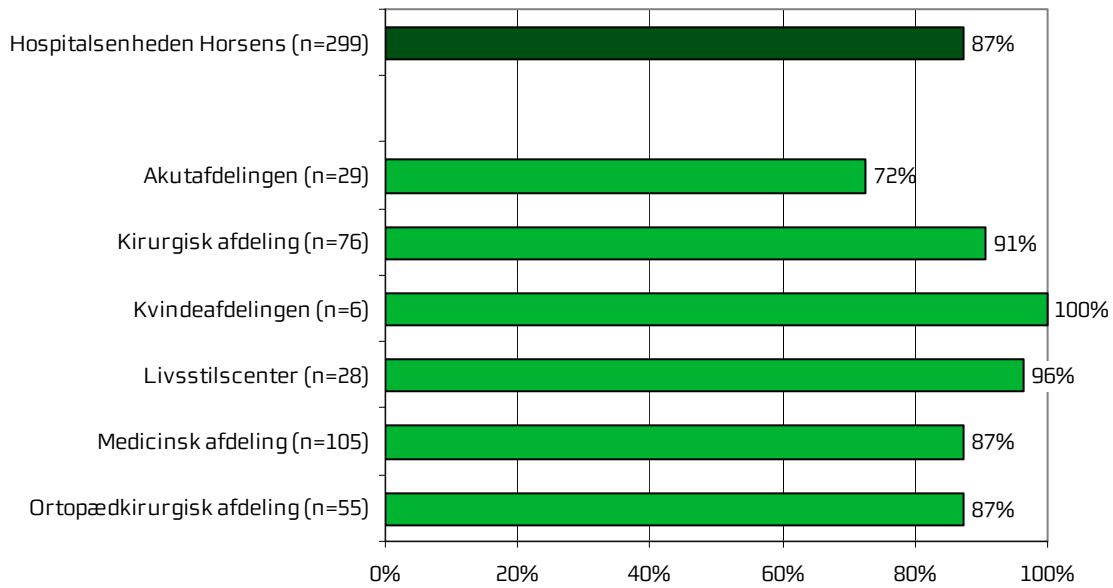
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



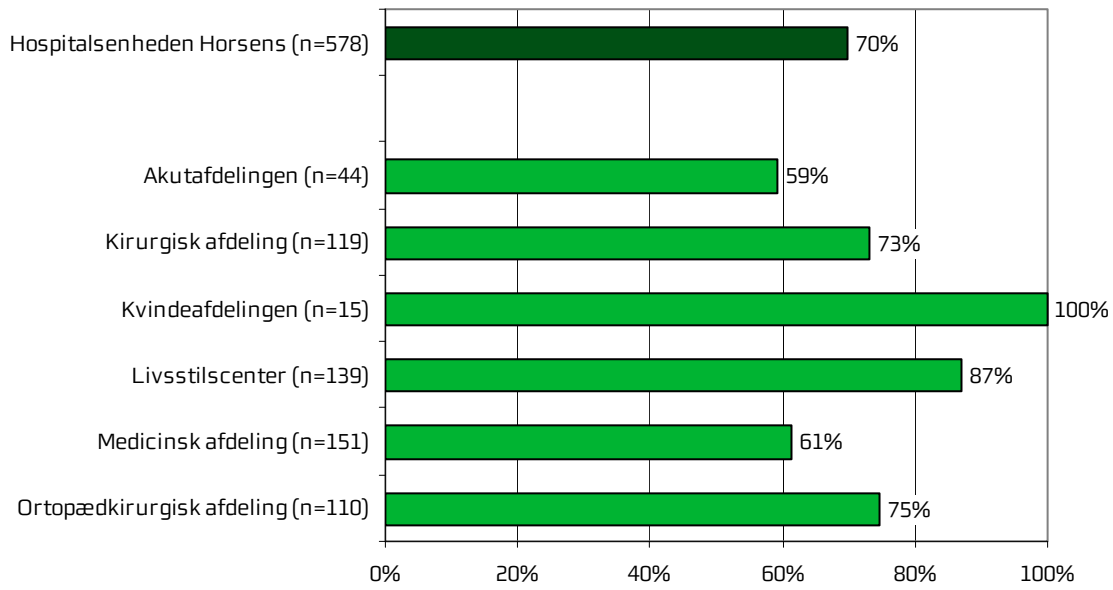
Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

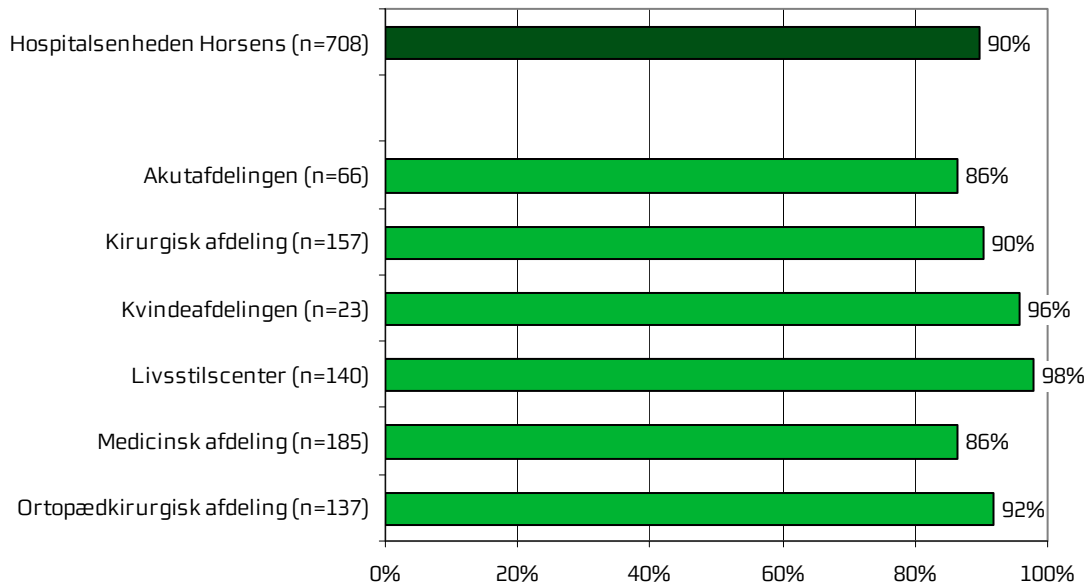


Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

23. oktober 2012

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2012**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelter. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2012, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2013. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Spørgeskema om indlæggelse på
 <<Linje1>>
 <<Linje2>>
 <<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det husker jeg ikke <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke indkaldt <input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det husker jeg ikke <input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson <input type="checkbox"/>	Ja, flere kontaktpersoner <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 8			
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget <input type="checkbox"/>		Passende <input type="checkbox"/>	For lidt <input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget <input type="checkbox"/>		Passende <input type="checkbox"/>	For lidt <input type="checkbox"/>		Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

14. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
Gå til spørgsmål 20					
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
					Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 26	Gå til spørgsmål 26
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
26. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

31. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?					

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

16. november 2012

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 3. december 2012**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2012.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på syv hospitaler, seks ambulatorier og syv sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 61 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2012. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2012 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.233 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.440 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 56 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2010 og 2011 begge år på 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 61 procent og 59 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	56%	100%
Køn		
Mand	43%	43%
Kvinde	57%	57%
Aldersgruppe		
Under 20 år	3%	4%
20-39 år	7%	10%
40-59 år	26%	28%
60-79 år	48%	41%
80 år eller derover	15%	18%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Disse tendenser er generelle, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende personalet og det samlede indtryk.

På de spørgsmål, hvor køn og alder har en effekt på resultatet, kan dette have betydning for hospitalets resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan det således stille afdelingen i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2010 og 2011 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2012. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		762		100%
Køn				
Mand		327		43%
Kvinde		435		57%
Aldersgruppe				
Under 20 år		22		3%
20-39 år		57		7%
40-59 år		198		26%
60-79 år		367		48%
80 år eller derover		118		15%
Skema udfyldt af				
Patienten		665		91%
Pårørende		63		9%
Modersmål				
Dansk		720		97%
Ikke dansk		23		3%
Indlæggelsesform				
Akut		455		60%
Planlagt		307		40%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	762		100%	
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	72		9%	
Kirurgisk afdeling	166		22%	
Kvindeafdelingen	23		3%	
Livsstilscenter	143		19%	
Medicinsk afdeling	209		27%	
Ortopædkirurgisk afdeling	149		20%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	58	8	2	633	80
Køn						
Mand	30	63	4	3	277	33
Kvinde	31	55	12	2	356	47
Aldersgruppe						
Under 20 år	16	72	7	5	18	3
20-39 år	23	56	15	6	49	6
40-59 år	30	58	9	3	176	17
60-79 år	34	56	9	2	307	36
80 år eller derover	29	66	3	2	83	18
Skema udfyldt af						
Patienten	32	58	8	2	566	66
Pårørende	27	63	7	3	47	11
Modersmål						
Dansk	31	59	8	2	605	77
Ikke dansk	37	47	12	4	20	2
Indlæggelsesform						
Akut	26	59	11	3	343	73
Planlagt	39	57	3	0	290	7

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	58	8	2	633	80
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	25	53	18	4	51	13
Kirurgisk afdeling	26	63	8	3	145	10
Kvindeafdelingen	35	55	10	0	20	1
Livsstilscenter	48	50	1	0	139	3
Medicinsk afdeling	27	60	11	3	147	45
Ortopædkirurgisk afdeling	32	62	4	2	131	8

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	54	8	3	726
Køn					
Mand	39	53	5	3	309
Kvinde	32	54	11	3	417
Aldersgruppe					
Under 20 år	32	54	10	4	22
20-39 år	27	53	12	9	57
40-59 år	33	54	9	4	192
60-79 år	37	52	9	2	348
80 år eller derover	36	58	4	2	107
Skema udfyldt af					
Patienten	36	53	9	2	646
Pårørende	34	52	8	6	56
Modersmål					
Dansk	35	54	8	3	694
Ikke dansk	44	38	15	3	23
Indlæggelsesform					
Akut	30	55	11	4	425
Planlagt	47	50	3	0	301

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	54	8	3	726
Afdelingsnavn					
Akutaafdelingen	20	61	12	8	66
Kirurgisk afdeling	34	55	8	3	161
Kvindeafdelingen	43	48	9	0	23
Livsstilscenter	58	41	1	0	141
Medicinsk afdeling	30	55	12	3	193
Ortopædkirurgisk afdeling	40	55	3	2	142

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	64	14	3	725
Køn					
Mand	24	61	13	2	311
Kvinde	16	66	15	3	414
Aldersgruppe					
Under 20 år	24	57	15	4	22
20-39 år	9	70	21	0	54
40-59 år	19	68	10	3	192
60-79 år	20	61	17	2	349
80 år eller derover	22	66	8	4	108
Skema udfyldt af					
Patienten	19	65	14	2	645
Pårørende	25	55	17	2	55
Modersmål					
Dansk	19	64	14	3	692
Ikke dansk	37	53	10	0	23
Indlæggelsesform					
Akut	20	64	13	3	426
Planlagt	19	65	15	1	299

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	64	14	3	725
Afdelingsnavn					
Akutaafdelingen	22	56	16	6	68
Kirurgisk afdeling	15	66	17	2	160
Kvindeafdelingen	14	68	18	0	22
Livsstilscenter	21	62	16	1	137
Medicinsk afdeling	20	66	11	3	194
Ortopædkirurgisk afdeling	21	63	14	1	144

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	18	67	13	2	711
Køn					
Mand	22	65	11	2	307
Kvinde	14	68	15	2	404
Aldersgruppe					
Under 20 år	23	63	10	4	22
20-39 år	23	69	8	0	56
40-59 år	17	72	8	2	190
60-79 år	17	66	15	2	342
80 år eller derover	19	62	14	5	101
Skema udfyldt af					
Patienten	18	67	12	2	635
Pårørende	19	59	18	4	53
Modersmål					
Dansk	17	68	13	2	679
Ikke dansk	40	49	11	0	23
Indlæggelsesform					
Akut	17	65	14	3	416
Planlagt	19	70	10	0	295

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	18	67	13	2	711
Afdelingsnavn					
Akutaafdelingen	11	65	18	6	66
Kirurgisk afdeling	14	72	12	2	155
Kvindeafdelingen	4	83	9	4	23
Livsstilscenter	30	65	5	0	138
Medicinsk afdeling	19	65	13	3	189
Ortopædkirurgisk afdeling	17	66	16	1	140

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	63	6	3	272	12	455
Køn							
Mand	31	62	5	3	83	3	234
Kvinde	29	63	6	3	189	9	221
Aldersgruppe							
Under 20 år	-	-	-	-	1	0	21
20-39 år	25	71	4	0	28	1	27
40-59 år	31	63	5	1	85	6	101
60-79 år	31	58	6	5	132	5	217
80 år eller derover	20	72	7	0	26	0	89
Skema udfyldt af							
Patienten	30	61	6	3	261	10	374
Pårørende	10	90	0	0	7	2	52
Modersmål							
Dansk	29	63	6	3	265	12	421
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0	18
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	455
Planlagt	29	63	6	3	272	12	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	63	6	3	272	12	455
Afdelingsnavn							
Akutfdelingen	-	-	-	-	0	0	71
Kirurgisk afdeling	27	55	11	7	44	2	114
Kvindeafdelingen	30	70	0	0	20	1	2
Livsstilscenter	30	66	3	1	124	8	0
Medicinsk afdeling	15	54	15	15	6	0	201
Ortopædkirurgisk afdeling	32	62	5	1	78	1	67

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	51	5	2	734
Køn					
Mand	42	53	2	3	317
Kvinde	42	49	8	1	417
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	60	0	0	22
20-39 år	42	44	13	1	57
40-59 år	44	48	6	2	192
60-79 år	44	50	4	2	352
80 år eller derover	35	59	5	1	111
Skema udfyldt af					
Patienten	45	48	5	2	646
Pårørende	23	68	6	3	56
Modersmål					
Dansk	42	51	6	2	694
Ikke dansk	44	53	0	3	23
Indlæggelsesform					
Akut	36	56	6	2	430
Planlagt	56	40	2	1	304

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	51	5	2	734
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	28	64	7	0	67
Kirurgisk afdeling	39	56	3	2	163
Kvindeafdelingen	65	35	0	0	23
Livsstilscenter	77	22	1	0	141
Medicinsk afdeling	35	54	8	2	194
Ortopædkirurgisk afdeling	40	55	3	2	146

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	37	18	22	297	57
Køn						
Mand	30	35	16	18	124	26
Kvinde	18	38	20	24	173	31
Aldersgruppe						
Under 20 år	14	46	25	15	11	2
20-39 år	14	45	24	17	24	9
40-59 år	23	33	16	27	78	17
60-79 år	29	33	19	20	143	16
80 år eller derover	13	49	16	22	41	13
Skema udfyldt af						
Patienten	25	34	20	21	256	50
Pårørende	13	46	11	31	27	4
Modersmål						
Dansk	23	37	18	23	279	50
Ikke dansk	26	20	44	9	7	5
Indlæggelsesform						
Akut	17	40	20	22	186	40
Planlagt	40	27	14	20	111	17

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	37	18	22	297	57
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	13	31	33	23	39	8
Kirurgisk afdeling	17	39	23	21	71	11
Kvindeafdelingen	56	22	22	0	9	1
Livsstilscenter	51	21	10	18	39	13
Medicinsk afdeling	19	39	16	26	79	14
Ortopædkirurgisk afdeling	32	43	12	13	60	10

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	42	24	728
Køn				
Mand	34	42	24	313
Kvinde	34	42	25	415
Aldersgruppe				
Under 20 år	20	44	36	21
20-39 år	30	39	32	57
40-59 år	34	45	21	194
60-79 år	35	43	22	349
80 år eller derover	35	35	29	107
Skema udfyldt af				
Patienten	35	43	23	638
Pårørende	29	42	30	59
Modersmål				
Dansk	35	41	24	690
Ikke dansk	8	63	29	22
Indlæggelsesform				
Akut	27	44	29	429
Planlagt	50	38	12	299

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	42	24	728
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	26	50	24	70
Kirurgisk afdeling	33	48	20	157
Kvindeafdelingen	70	26	4	23
Livsstilscenter	51	42	7	142
Medicinsk afdeling	27	40	34	194
Ortopædkirurgisk afdeling	43	38	19	142

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	30	45	25	421
Køn				
Mand	29	47	24	165
Kvinde	31	43	25	256
Aldersgruppe				
Under 20 år	0	64	36	7
20-39 år	37	41	22	35
40-59 år	35	49	16	115
60-79 år	30	46	24	202
80 år eller derover	26	37	37	62
Skema udfyldt af				
Patienten	31	46	23	368
Pårørende	21	47	32	34
Modersmål				
Dansk	31	45	24	400
Ikke dansk	8	47	45	12
Indlæggelsesform				
Akut	22	46	32	223
Planlagt	47	42	11	198

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	30	45	25	421
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	0	60	40	5
Kirurgisk afdeling	24	61	15	99
Kvindeafdelingen	-	-	-	1
Livsstilscenter	51	42	7	142
Medicinsk afdeling	22	40	39	106
Ortopædkirurgisk afdeling	34	44	22	68

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	56	4	2	332	6
Køn						
Mand	40	55	2	3	131	1
Kvinde	36	57	6	1	201	5
Aldersgruppe						
Under 20 år	-	-	-	-	4	0
20-39 år	27	63	3	7	29	0
40-59 år	42	51	4	3	99	0
60-79 år	38	56	5	1	159	5
80 år eller derover	33	65	2	0	41	1
Skema udfyldt af						
Patienten	39	57	3	2	298	3
Pårørende	38	42	14	5	23	2
Modersmål						
Dansk	38	56	4	2	320	5
Ikke dansk	41	44	0	15	7	0
Indlæggelsesform						
Akut	35	57	6	3	157	4
Planlagt	42	56	1	1	175	2

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	56	4	2	332	6
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	-	-	-	-	3	0
Kirurgisk afdeling	35	62	1	2	81	2
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	1	0
Livsstilscenter	48	51	0	1	131	1
Medicinsk afdeling	32	59	8	1	64	2
Ortopædkirurgisk afdeling	37	56	4	4	52	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	61	10	5	623	102
Køn						
Mand	23	66	7	4	282	35
Kvinde	26	55	13	6	341	67
Aldersgruppe						
Under 20 år	16	74	11	0	17	4
20-39 år	25	60	9	6	51	6
40-59 år	28	55	11	5	163	28
60-79 år	23	62	10	5	306	44
80 år eller derover	26	62	8	4	86	20
Skema udfyldt af						
Patienten	26	61	8	5	554	84
Pårørende	21	47	27	6	47	11
Modersmål						
Dansk	25	60	10	5	589	96
Ikke dansk	24	61	11	4	21	2
Indlæggelsesform						
Akut	20	61	13	6	350	77
Planlagt	33	60	4	2	273	25

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	61	10	5	623	102
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	11	67	16	5	55	15
Kirurgisk afdeling	20	73	3	3	144	16
Kvindeafdelingen	41	55	5	0	22	1
Livsstilscenter	43	54	2	1	128	12
Medicinsk afdeling	21	56	16	7	149	42
Ortopædkirurgisk afdeling	28	61	7	4	125	16

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	82	17	725
Køn				
Mand	2	83	15	315
Kvinde	1	80	19	410
Aldersgruppe				
Under 20 år	4	82	14	22
20-39 år	7	80	13	56
40-59 år	2	82	16	191
60-79 år	0	81	19	347
80 år eller derover	0	84	16	109
Skema udfyldt af				
Patienten	1	83	16	638
Pårørende	2	69	28	57
Modersmål				
Dansk	1	81	18	686
Ikke dansk	14	70	15	23
Indlæggelsesform				
Akut	1	78	21	428
Planlagt	2	90	8	297

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	82	17	725
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	0	77	23	69
Kirurgisk afdeling	2	82	15	162
Kvindeafdelingen	4	91	4	23
Livsstilscenter	0	99	1	138
Medicinsk afdeling	1	75	24	193
Ortopædkirurgisk afdeling	2	86	11	140

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	76	23	409	319
Køn					
Mand	1	78	21	214	100
Kvinde	0	73	27	195	219
Aldersgruppe					
Under 20 år	0	75	25	20	2
20-39 år	0	82	18	30	26
40-59 år	2	72	26	99	97
60-79 år	0	76	23	182	165
80 år eller derover	0	78	22	78	29
Skema udfyldt af					
Patienten	1	79	20	331	310
Pårørende	1	60	39	53	5
Modersmål					
Dansk	1	76	24	383	306
Ikke dansk	5	63	32	14	9
Indlæggelsesform					
Akut	0	73	27	274	158
Planlagt	2	85	13	135	161

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	76	23	409	319
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	0	70	30	47	23
Kirurgisk afdeling	0	81	19	96	64
Kvindeafdelingen	0	100	0	11	12
Livsstilscenter	2	85	13	47	93
Medicinsk afdeling	1	70	29	122	74
Ortopædkirurgisk afdeling	1	84	15	86	53

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	36	11	3	705	30
Køn						
Mand	54	37	7	3	299	15
Kvinde	47	35	15	3	406	15
Aldersgruppe						
Under 20 år	63	26	11	0	20	2
20-39 år	40	40	9	11	54	2
40-59 år	48	33	15	4	188	3
60-79 år	52	35	11	2	337	16
80 år eller derover	49	42	8	2	106	7
Skema udfyldt af						
Patienten	51	35	11	3	624	22
Pårørende	38	39	18	5	51	6
Modersmål						
Dansk	50	35	11	3	668	29
Ikke dansk	47	36	13	4	22	0
Indlæggelsesform						
Akut	45	38	13	4	410	25
Planlagt	60	31	7	2	295	5

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	36	11	3	705	30
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	40	40	13	6	67	3
Kirurgisk afdeling	57	31	10	2	157	6
Kvindeafdelingen	65	26	9	0	23	0
Livsstilscenter	67	28	3	2	138	1
Medicinsk afdeling	41	41	15	4	183	15
Ortopædkirurgisk afdeling	58	33	6	3	137	5

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	30	4	1	713	32
Køn						
Mand	68	27	3	2	308	10
Kvinde	62	32	6	1	405	22
Aldersgruppe						
Under 20 år	61	28	11	0	19	3
20-39 år	51	34	10	5	57	0
40-59 år	66	32	1	1	187	7
60-79 år	67	28	4	1	347	12
80 år eller derover	63	29	6	2	103	10
Skema udfyldt af						
Patienten	66	29	4	1	630	24
Pårørende	53	32	14	1	52	7
Modersmål						
Dansk	65	30	4	1	676	30
Ikke dansk	61	28	7	4	21	2
Indlæggelsesform						
Akut	60	33	6	2	415	26
Planlagt	76	22	1	1	298	6

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	30	4	1	713	32
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	56	39	5	0	62	9
Kirurgisk afdeling	70	27	3	1	157	7
Kvindeafdelingen	87	9	4	0	23	0
Livsstilscenter	81	18	1	0	141	1
Medicinsk afdeling	58	33	7	2	189	11
Ortopædkirurgisk afdeling	67	30	2	1	141	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	44	15	8	725	20
Køn						
Mand	31	47	15	6	310	11
Kvinde	34	42	14	10	415	9
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	54	18	4	22	0
20-39 år	19	55	17	8	56	1
40-59 år	34	42	15	9	193	2
60-79 år	37	42	14	8	350	8
80 år eller derover	26	48	15	11	104	9
Skema udfyldt af						
Patienten	34	45	14	8	643	11
Pårørende	27	40	18	15	54	5
Modersmål						
Dansk	32	44	15	9	686	20
Ikke dansk	38	38	21	3	23	0
Indlæggelsesform						
Akut	24	46	18	11	425	17
Planlagt	53	39	6	2	300	3

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	44	15	8	725	20
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	16	51	22	12	69	1
Kirurgisk afdeling	40	45	12	4	161	3
Kvindeafdelingen	65	35	0	0	23	0
Livsstilscenter	39	50	9	3	141	1
Medicinsk afdeling	23	43	20	14	185	14
Ortopædkirurgisk afdeling	53	39	6	2	146	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	34	7	7	679	57
Køn						
Mand	54	33	7	7	297	21
Kvinde	52	34	8	6	382	36
Aldersgruppe						
Under 20 år	68	22	5	5	19	3
20-39 år	41	38	11	11	51	6
40-59 år	50	34	9	6	184	9
60-79 år	57	30	8	5	327	25
80 år eller derover	46	43	2	9	98	14
Skema udfyldt af						
Patienten	55	32	7	6	602	46
Pårørende	32	45	12	11	48	9
Modersmål						
Dansk	53	33	7	7	646	54
Ikke dansk	37	53	6	4	19	2
Indlæggelsesform						
Akut	48	36	8	9	388	48
Planlagt	64	29	5	2	291	9

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	34	7	7	679	57
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	40	38	12	10	60	10
Kirurgisk afdeling	53	33	8	6	148	11
Kvindeafdelingen	77	14	5	5	22	1
Livsstilscenter	68	27	5	0	139	2
Medicinsk afdeling	46	36	8	9	173	23
Ortopædkirurgisk afdeling	61	34	3	3	137	10

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	44	9	7	668	58
Køn						
Mand	36	51	8	5	288	27
Kvinde	42	38	11	9	380	31
Aldersgruppe						
Under 20 år	39	52	9	0	21	1
20-39 år	28	48	13	12	54	3
40-59 år	41	43	9	6	183	11
60-79 år	41	42	9	7	320	27
80 år eller derover	35	49	9	7	90	16
Skema udfyldt af						
Patienten	41	44	9	6	595	45
Pårørende	30	49	12	9	49	8
Modersmål						
Dansk	40	44	9	7	635	54
Ikke dansk	39	36	17	8	21	2
Indlæggelsesform						
Akut	31	48	12	9	388	42
Planlagt	58	35	4	2	280	16

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	44	9	7	668	58
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	24	52	16	8	62	7
Kirurgisk afdeling	38	46	11	5	147	11
Kvindeafdelingen	60	25	10	5	20	2
Livsstilscenter	71	27	1	0	139	3
Medicinsk afdeling	28	49	11	12	173	23
Ortopædkirurgisk afdeling	49	43	6	2	127	12

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	721
Køn			
Mand	85	15	313
Kvinde	81	19	408
Aldersgruppe			
Under 20 år	64	36	20
20-39 år	73	27	56
40-59 år	83	17	192
60-79 år	83	17	343
80 år eller derover	86	14	110
Skema udfyldt af			
Patienten	83	17	638
Pårørende	82	18	55
Modersmål			
Dansk	83	17	685
Ikke dansk	89	11	22
Indlæggelsesform			
Akut	81	19	422
Planlagt	87	13	299

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	721
Afdelingsnavn			
Akutaafdelingen	88	12	69
Kirurgisk afdeling	76	24	160
Kvindeafdelingen	83	17	23
Livsstilscenter	96	4	140
Medicinsk afdeling	81	19	190
Ortopædkirurgisk afdeling	80	20	139

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	38	27	17	92	19
Køn						
Mand	25	41	17	17	39	6
Kvinde	12	36	35	16	53	13
Aldersgruppe						
Under 20 år	25	49	13	13	7	0
20-39 år	21	25	19	34	11	1
40-59 år	21	37	33	9	25	4
60-79 år	13	39	32	16	38	10
80 år eller derover	20	46	14	21	11	4
Skema udfyldt af						
Patienten	20	37	26	16	81	15
Pårørende	0	61	30	8	9	3
Modersmål						
Dansk	18	37	28	16	89	16
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1
Indlæggelsesform						
Akut	14	37	31	19	63	13
Planlagt	30	43	16	10	29	6

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	38	27	17	92	19
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	17	17	50	17	6	1
Kirurgisk afdeling	18	42	29	11	28	7
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	4	0
Livsstilscenter	-	-	-	-	3	1
Medicinsk afdeling	16	31	28	24	29	5
Ortopædkirurgisk afdeling	23	54	14	9	22	5

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	16	12	5	655	54
Køn						
Mand	60	21	15	4	284	23
Kvinde	72	12	9	7	371	31
Aldersgruppe						
Under 20 år	53	18	20	9	19	2
20-39 år	52	15	25	8	49	7
40-59 år	63	15	13	9	183	9
60-79 år	71	15	10	4	311	23
80 år eller derover	69	18	11	2	93	13
Skema udfyldt af						
Patienten	68	16	11	5	582	45
Pårørende	65	11	16	7	49	5
Modersmål						
Dansk	68	15	12	5	625	49
Ikke dansk	49	28	18	5	17	4
Indlæggelsesform						
Akut	58	20	15	7	382	37
Planlagt	86	7	5	2	273	17

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	16	12	5	655	54
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	50	27	13	11	56	7
Kirurgisk afdeling	54	19	16	11	150	10
Kvindeafdelingen	91	0	9	0	22	1
Livsstilscenter	99	1	0	0	123	12
Medicinsk afdeling	64	17	15	4	178	16
Ortopædkirurgisk afdeling	69	15	10	6	126	8

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	64	11	6	304	26	375
Køn							
Mand	20	66	10	5	163	12	132
Kvinde	19	62	13	7	141	14	243
Aldersgruppe							
Under 20 år	31	50	13	7	14	0	8
20-39 år	11	59	30	0	15	2	39
40-59 år	27	53	13	6	74	3	112
60-79 år	18	66	9	7	152	10	169
80 år eller derover	14	76	8	2	49	11	47
Skema udfyldt af							
Patienten	20	63	11	6	263	20	340
Pårørende	29	57	5	9	23	6	25
Modersmål							
Dansk	18	64	12	6	278	26	365
Ikke dansk	44	56	0	0	15	0	7
Indlæggelsesform							
Akut	19	64	12	6	236	20	160
Planlagt	26	64	7	3	68	6	215

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	64	11	6	304	26	375
Afdelingsnavn							
Akutfdelingen	10	72	17	0	29	2	32
Kirurgisk afdeling	17	72	7	4	82	10	65
Kvindeafdelingen	75	25	0	0	8	0	15
Livsstilscenter	18	64	18	0	11	3	119
Medicinsk afdeling	19	59	14	8	111	10	71
Ortopædkirurgisk afdeling	22	73	2	3	63	1	73

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	40	11	4	714
Køn					
Mand	46	42	8	4	306
Kvinde	44	39	14	4	408
Aldersgruppe					
Under 20 år	42	53	4	0	21
20-39 år	28	40	22	10	57
40-59 år	44	39	12	4	192
60-79 år	50	37	10	3	342
80 år eller derover	39	46	9	6	102
Skema udfyldt af					
Patienten	46	40	11	3	630
Pårørende	38	43	9	10	55
Modersmål					
Dansk	45	40	11	4	677
Ikke dansk	52	33	12	3	23
Indlæggelsesform					
Akut	39	42	14	5	421
Planlagt	58	34	5	2	293

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	40	11	4	714
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	33	48	13	6	67
Kirurgisk afdeling	46	41	10	3	156
Kvindeafdelingen	70	26	4	0	23
Livsstilscenter	64	32	3	1	137
Medicinsk afdeling	36	43	15	6	191
Ortopædkirurgisk afdeling	56	32	9	3	140

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	31	7	44	515	169
Køn						
Mand	17	34	6	43	220	73
Kvinde	19	28	8	45	295	96
Aldersgruppe						
Under 20 år	7	73	0	20	12	9
20-39 år	19	24	15	41	48	6
40-59 år	16	39	9	37	148	39
60-79 år	20	27	6	47	245	85
80 år eller derover	16	25	4	55	62	30
Skema udfyldt af						
Patienten	19	33	8	40	458	149
Pårørende	10	11	0	79	36	15
Modersmål						
Dansk	18	31	7	44	490	164
Ikke dansk	27	31	8	34	18	3
Indlæggelsesform						
Akut	9	34	1	56	286	110
Planlagt	37	24	19	20	229	59

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	31	7	44	515	169
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	9	20	0	71	45	21
Kirurgisk afdeling	24	29	6	41	116	34
Kvindeafdelingen	47	5	42	5	19	2
Livsstilscenter	24	39	18	19	95	38
Medicinsk afdeling	9	30	1	60	131	46
Ortopædkirurgisk afdeling	30	39	15	16	109	28

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	68	3	0	303	5
Køn						
Mand	20	78	2	0	129	3
Kvinde	36	59	4	1	174	2
Aldersgruppe						
Under 20 år	19	81	0	0	9	0
20-39 år	27	54	16	3	29	0
40-59 år	23	74	3	0	99	1
60-79 år	34	64	2	0	139	3
80 år eller derover	24	76	0	0	27	1
Skema udfyldt af						
Patienten	28	68	3	0	289	3
Pårørende	53	47	0	0	8	0
Modersmål						
Dansk	29	68	3	0	286	5
Ikke dansk	27	73	0	0	13	0
Indlæggelsesform						
Akut	20	75	5	0	122	4
Planlagt	37	61	2	1	181	1

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	68	3	0	303	5
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	0	78	22	0	9	2
Kirurgisk afdeling	29	67	3	1	66	0
Kvindeafdelingen	28	72	0	0	18	0
Livsstilscenter	43	53	4	0	76	0
Medicinsk afdeling	20	77	2	0	49	0
Ortopædkirurgisk afdeling	32	67	1	0	85	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	31	58	10	2	714
Køn					
Mand	30	63	5	3	306
Kvinde	31	54	14	1	408
Aldersgruppe					
Under 20 år	33	57	10	0	22
20-39 år	26	53	13	8	56
40-59 år	33	56	10	2	190
60-79 år	31	59	10	1	336
80 år eller derover	28	61	10	1	110
Skema udfyldt af					
Patienten	31	59	8	2	634
Pårørende	32	48	17	3	54
Modersmål					
Dansk	30	58	10	2	677
Ikke dansk	36	45	15	3	23
Indlæggelsesform					
Akut	24	61	12	3	418
Planlagt	45	50	5	0	296

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	31	58	10	2	714
Afdelingsnavn					
Akutaafdelingen	23	59	14	3	69
Kirurgisk afdeling	28	61	10	1	155
Kvindeafdelingen	48	48	4	0	23
Livsstilscenter	57	42	1	0	138
Medicinsk afdeling	23	61	13	3	187
Ortopædkirurgisk afdeling	34	59	6	1	142

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	50	12	3	728
Køn					
Mand	40	48	8	4	316
Kvinde	29	52	16	3	412
Aldersgruppe					
Under 20 år	44	35	17	4	22
20-39 år	31	46	16	7	56
40-59 år	28	52	15	5	190
60-79 år	38	48	11	3	350
80 år eller derover	29	59	10	2	110
Skema udfyldt af					
Patienten	35	49	12	3	642
Pårørende	23	57	14	6	56
Modersmål					
Dansk	34	50	12	3	692
Ikke dansk	25	50	22	3	22
Indlæggelsesform					
Akut	30	51	14	4	429
Planlagt	42	49	8	1	299

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	50	12	3	728
Afdelingsnavn					
Akutaafdelingen	26	51	13	9	68
Kirurgisk afdeling	30	59	9	1	161
Kvindeafdelingen	43	57	0	0	21
Livsstilscenter	49	46	4	1	138
Medicinsk afdeling	32	49	15	4	195
Ortopædkirurgisk afdeling	32	47	17	4	145

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	48	16	7	195	43	462
Køn							
Mand	30	48	14	8	94	17	195
Kvinde	29	48	17	6	101	26	267
Aldersgruppe							
Under 20 år	55	13	19	13	6	1	13
20-39 år	8	68	16	8	11	2	43
40-59 år	32	53	7	8	36	10	143
60-79 år	31	47	14	8	82	13	231
80 år eller derover	27	47	22	4	60	17	32
Skema udfyldt af							
Patienten	32	49	13	7	148	36	432
Pårørende	22	53	16	9	34	6	15
Modersmål							
Dansk	30	48	15	7	179	42	445
Ikke dansk	20	50	15	14	12	1	10
Indlæggelsesform							
Akut	28	49	17	6	144	27	243
Planlagt	37	43	9	11	51	16	219

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	48	16	7	195	43	462
Afdelingsnavn							
Akutfdelingen	22	56	22	0	18	2	43
Kirurgisk afdeling	32	48	14	7	44	7	108
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	2	0	17
Livsstilscenter	38	63	0	0	8	7	119
Medicinsk afdeling	30	47	18	5	71	21	98
Ortopædkirurgisk afdeling	31	42	8	19	52	6	77

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	65	8	4	299	426
Køn						
Mand	23	64	9	4	141	173
Kvinde	22	65	8	5	158	253
Aldersgruppe						
Under 20 år	11	65	23	0	7	14
20-39 år	12	44	25	18	26	31
40-59 år	23	59	11	7	66	125
60-79 år	29	64	4	3	137	208
80 år eller derover	15	77	7	1	63	48
Skema udfyldt af						
Patienten	22	64	9	5	255	382
Pårørende	28	62	8	2	32	27
Modersmål						
Dansk	22	65	9	5	277	411
Ikke dansk	29	65	6	0	14	9
Indlæggelsesform						
Akut	21	65	9	5	207	223
Planlagt	28	64	5	3	92	203

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	65	8	4	299	426
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	28	45	17	10	29	38
Kirurgisk afdeling	17	74	7	3	76	86
Kvindeafdelingen	50	50	0	0	6	15
Livsstilscenter	43	54	4	0	28	109
Medicinsk afdeling	22	65	8	5	105	92
Ortopædkirurgisk afdeling	16	71	9	4	55	86

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	18	18	12	578	131
Køn						
Mand	44	17	21	18	255	52
Kvinde	59	19	16	7	323	79
Aldersgruppe						
Under 20 år	46	38	11	6	15	6
20-39 år	57	13	22	7	45	12
40-59 år	53	16	17	14	171	20
60-79 år	48	18	21	13	279	59
80 år eller derover	59	23	11	7	68	34
Skema udfyldt af						
Patienten	52	17	19	11	512	114
Pårørende	57	24	9	11	43	14
Modersmål						
Dansk	53	18	18	11	552	125
Ikke dansk	38	25	22	15	19	4
Indlæggelsesform						
Akut	43	21	21	15	314	98
Planlagt	69	13	12	6	264	33

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	18	18	12	578	131
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	41	18	30	11	44	20
Kirurgisk afdeling	61	13	16	11	119	38
Kvindeafdelingen	93	7	0	0	15	6
Livsstilscenter	76	12	6	6	139	1
Medicinsk afdeling	37	24	22	17	151	38
Ortopædkirurgisk afdeling	60	15	19	6	110	28

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	36	8	2	708	34
Køn						
Mand	57	36	5	3	300	17
Kvinde	51	37	11	2	408	17
Aldersgruppe						
Under 20 år	58	31	10	0	21	1
20-39 år	51	34	7	8	57	0
40-59 år	56	33	8	3	189	6
60-79 år	55	35	8	2	336	18
80 år eller derover	46	47	7	1	105	9
Skema udfyldt af						
Patienten	55	34	8	2	628	23
Pårørende	38	48	8	6	51	8
Modersmål						
Dansk	53	37	8	2	672	31
Ikke dansk	67	17	5	11	21	2
Indlæggelsesform						
Akut	48	39	10	3	411	29
Planlagt	64	30	4	2	297	5

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	36	8	2	708	34
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	38	48	12	2	66	5
Kirurgisk afdeling	58	32	7	3	157	6
Kvindeafdelingen	74	22	4	0	23	0
Livsstilscenter	79	19	2	0	140	1
Medicinsk afdeling	45	41	10	4	185	16
Ortopædkirurgisk afdeling	56	36	6	2	137	6

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan betyde, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

