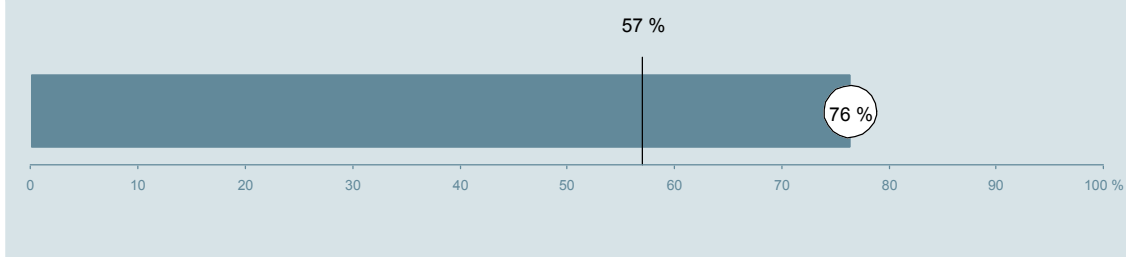




Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 89 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

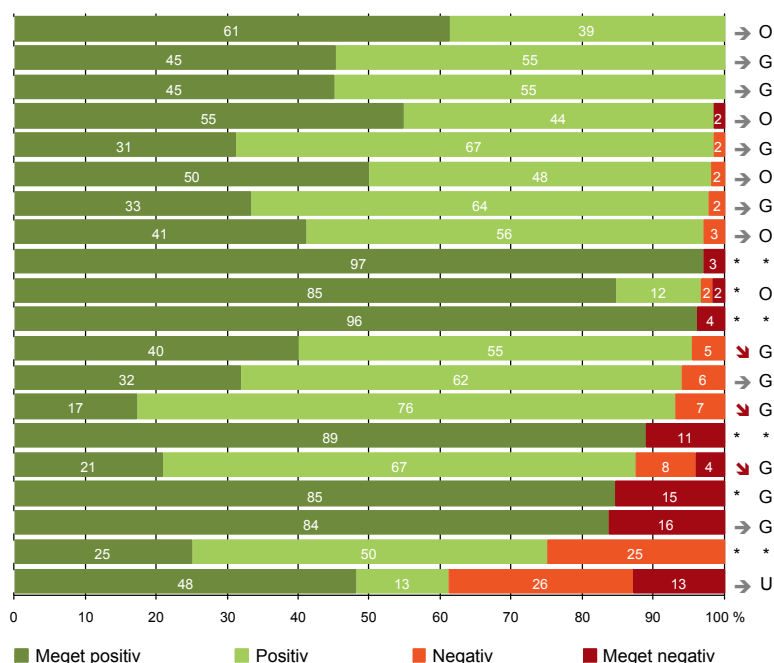
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)
- 22. Det samlede indtryk er godt (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (61)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (52)
- 15. Den skriftlige information er god (45)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 16. Den mundtlige information er god (65)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (54)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

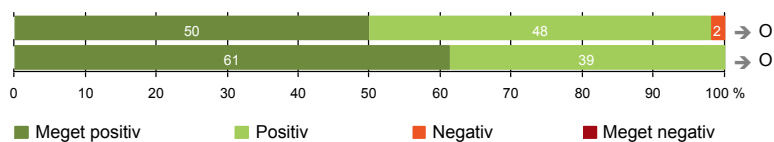
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (52)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	52	50,0	48,1	1,9	0,0	→	O
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	49	51,0	46,9	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	52	50,0	48,1	1,9	0,0	-	-
Mand	31	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	52	50,0	48,1	1,9	0,0	-	-

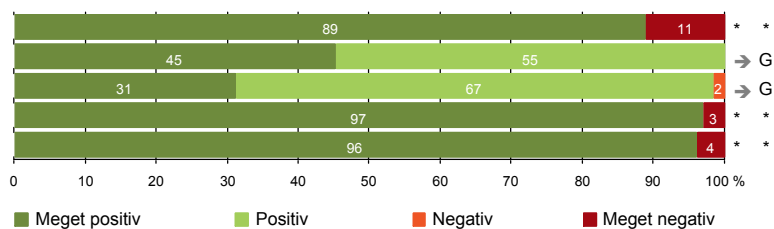
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	67	61,2	38,8	0,0	0,0	→	O
0-59 år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	61	62,3	37,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	56	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	38	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	29	72,4	27,6	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	67	61,2	38,8	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (61)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	36	88,9	11,1	*	*
0-59 år	3	100,0	0,0	-	-
60+ år	33	87,9	12,1	-	-
Akut indlagt	10	70,0	30,0	-	-
Planlagt indlagt	26	96,2	3,8	-	-
Mand	25	88,0	12,0	-	-
Kvinde	11	90,9	9,1	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	36	88,9	11,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	31	45,2	54,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	24	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
Mand	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	31	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	61	31,1	67,2	1,6	0,0	→	G
0-59 år	4	75,0	0,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	57	28,1	71,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	52	30,8	67,3	1,9	0,0	-	-
Mand	37	37,8	59,5	2,7	0,0	-	-
Kvinde	24	20,8	79,2	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	61	31,1	67,2	1,6	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	67	1,5	97,0	1,5	*	*
0-59 år	6	0,0	83,3	16,7	-	-
60+ år	61	1,6	98,4	0,0	-	-
Akut indlagt	11	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	56	1,8	96,4	1,8	-	-
Mand	38	0,0	97,4	2,6	-	-
Kvinde	29	3,4	96,6	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	67	1,5	97,0	1,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



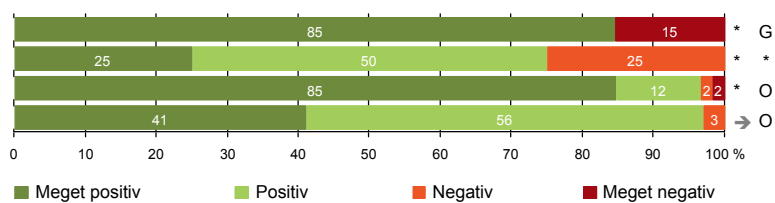
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	50	2,0	96,0	2,0	*	*
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	-	-
60+ år	45	0,0	97,8	2,2	-	-
Akut indlagt	8	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	2,4	95,2	2,4	-	-
Mand	29	3,4	96,6	0,0	-	-
Kvinde	21	0,0	95,2	4,8	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	50	2,0	96,0	2,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (34)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	65	15,4	84,6	*	G
0-59 år	6	33,3	66,7	-	-
60+ år	59	13,6	86,4	-	-
Akut indlagt	11	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	54	18,5	81,5	-	-
Mand	38	26,3	73,7	-	-
Kvinde	27	0,0	100,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	65	15,4	84,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	8	25,0	50,0	25,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Mand	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	59	1,7	1,7	11,9	84,7	*	O
0-59 år	5	0,0	0,0	20,0	80,0	-	-
60+ år	54	1,9	1,9	11,1	85,2	-	-
Akut indlagt	10	10,0	0,0	20,0	70,0	-	-
Planlagt indlagt	49	0,0	2,0	10,2	87,8	-	-
Mand	32	3,1	3,1	15,6	78,1	-	-
Kvinde	27	0,0	0,0	7,4	92,6	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	59	1,7	1,7	11,9	84,7	-	-

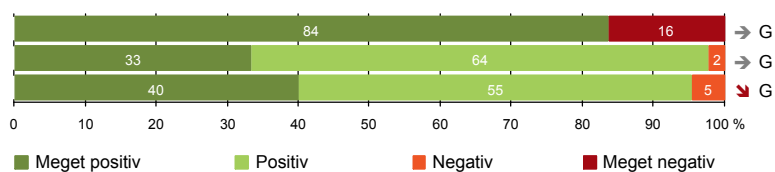
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	34	41,2	55,9	2,9	0,0	→	O
0-59 år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Akut indlagt	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	46,2	50,0	3,8	0,0	-	-
Mand	24	45,8	50,0	4,2	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	34	41,2	55,9	2,9	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 15. Den skriftlige information er god (45)
- 16. Den mundtlige information er god (65)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	55	54,5	16,4	12,7	16,4	→	G
0-59 år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	51	54,9	13,7	13,7	17,6	-	-
Akut indlagt	11	18,2	36,4	9,1	36,4	-	-
Planlagt indlagt	44	63,6	11,4	13,6	11,4	-	-
Mand	34	58,8	11,8	8,8	20,6	-	-
Kvinde	21	47,6	23,8	19,0	9,5	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	55	54,5	16,4	12,7	16,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	45	33,3	64,4	2,2	0,0	→	G
0-59 år	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	41	34,1	65,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
Mand	27	25,9	70,4	3,7	0,0	-	-
Kvinde	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	45	33,3	64,4	2,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



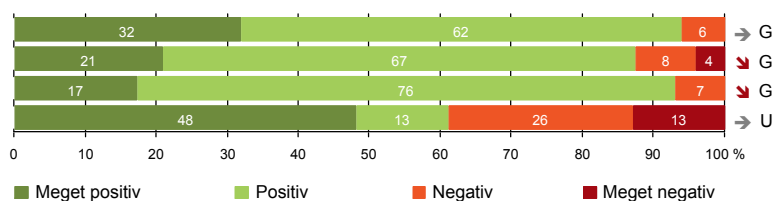
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-	
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	65	40,0	55,4	4,6	0,0	↘	G	
0-59 år	6	50,0	16,7	33,3	0,0	-	-	
60+ år	59	39,0	59,3	1,7	0,0	-	-	
Akut indlagt	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	53	43,4	52,8	3,8	0,0	-	-	
Mand	37	40,5	54,1	5,4	0,0	-	-	
Kvinde	28	39,3	57,1	3,6	0,0	-	-	
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	65	40,0	55,4	4,6	0,0	-	-	

LUP 2012 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (54)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	66	31,8	62,1	6,1	0,0	→	G
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	61	32,8	60,7	6,6	0,0	-	-
Akut indlagt	12	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	35,2	61,1	3,7	0,0	-	-
Mand	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	-
Kvinde	29	41,4	51,7	6,9	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	66	31,8	62,1	6,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	24	20,8	66,7	8,3	4,2	↘	G
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	22	18,2	68,2	9,1	4,5	-	-
Akut indlagt	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	25,0	62,5	6,3	6,3	-	-
Mand	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Kvinde	12	16,7	66,7	8,3	8,3	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	24	20,8	66,7	8,3	4,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	29	17,2	75,9	6,9	0,0	↘	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	17,9	75,0	7,1	0,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	23	21,7	73,9	4,3	0,0	-	-
Mand	17	17,6	82,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	29	17,2	75,9	6,9	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

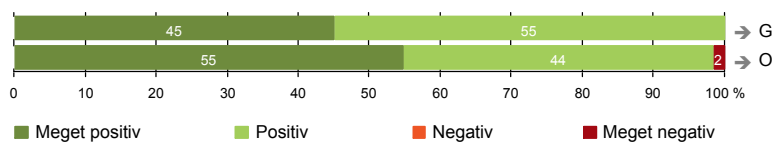
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	54	13,0	25,9	13,0	48,1	→	U
0-59 år	5	0,0	40,0	20,0	40,0	-	-
60+ år	49	14,3	24,5	12,2	49,0	-	-
Akut indlagt	10	10,0	20,0	10,0	60,0	-	-
Planlagt indlagt	44	13,6	27,3	13,6	45,5	-	-
Mand	32	15,6	28,1	12,5	43,8	-	-
Kvinde	22	9,1	22,7	13,6	54,5	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	54	13,0	25,9	13,0	48,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)

22. Det samlede indtryk er godt (62)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	60	45,0	55,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	55	43,6	56,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	51	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
Mand	35	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	36,0	64,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	60	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	62	54,8	43,5	0,0	1,6	→	O
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	57	54,4	43,9	0,0	1,8	-	-
Akut indlagt	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	50	58,0	40,0	0,0	2,0	-	-
Mand	35	62,9	37,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	27	44,4	51,9	0,0	3,7	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	62	54,8	43,5	0,0	1,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	68	100,0	89	76,4	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	6	8,8	13	46,2	*
	60+ år	62	91,2	76	81,6	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	12	17,6	23	52,2	0,0015
	Planlagt indlagt	56	82,4	66	84,8	0,0015
Køn	Mand	39	57,4	49	79,6	0,4331
	Kvinde	29	42,6	40	72,5	0,4331
Afsnit	7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	68	100,0	89	76,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	30	44,1	37	81,1	*
	3-7 dage	27	39,7	35	77,1	*
	8-14 dage	7	10,3	9	77,8	*
	15+ dage	4	5,9	8	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_251 KARKIRURGISK AFDELING, VIBORG

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (67)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)
- 22. Det samlede indtryk er godt (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (61)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (52)
- 15. Den skriftlige information er god (45)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 16. Den mundtlige information er god (65)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (36)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (54)

