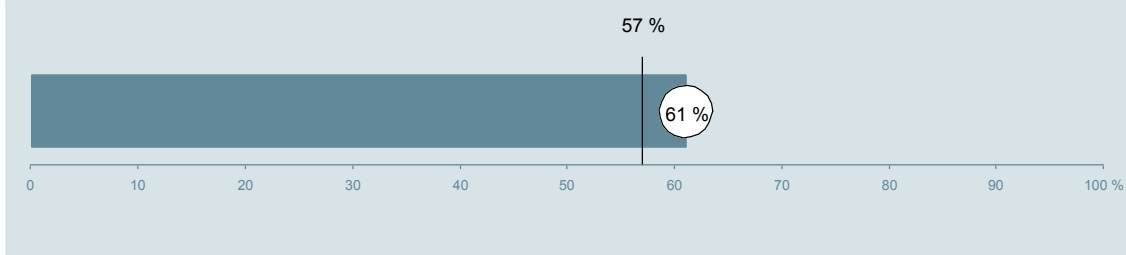




## Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 398 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

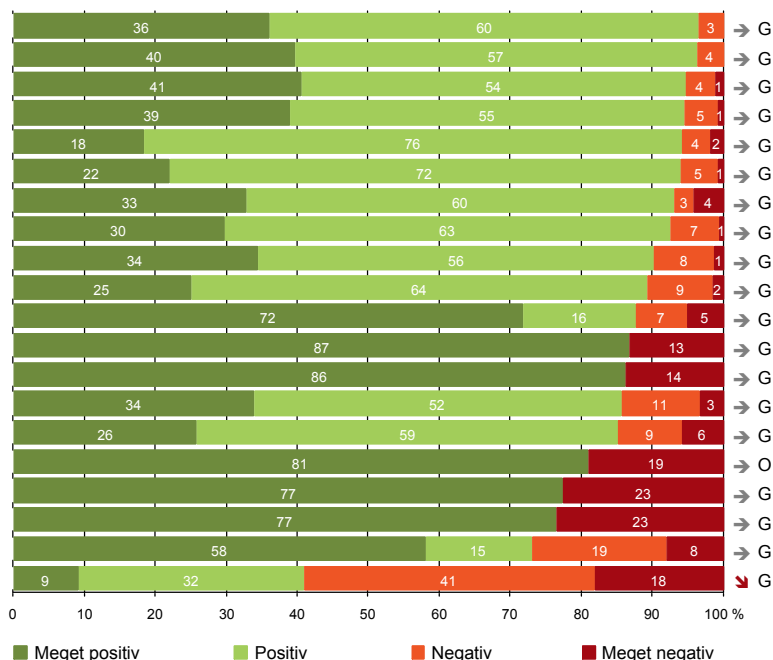
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (106)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (239)
- 22. Det samlede indtryk er godt (231)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (114)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)
- 15. Den skriftlige information er god (145)
- 16. Den mundtlige information er god (224)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (196)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (101)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (188)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (149)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (174)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)



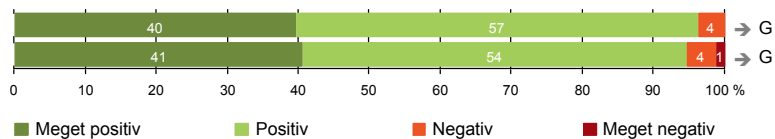
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (106)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (239)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4067	40,4	54,9	3,6	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	106	39,6	56,6	3,8	0,0	→	G
0-59 år	32	28,1	62,5	9,4	0,0	-	-
60+ år	74	44,6	54,1	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	106	39,6	56,6	3,8	0,0	-	-
Mand	45	42,2	55,6	2,2	0,0	-	-
Kvinde	61	37,7	57,4	4,9	0,0	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	106	39,6	56,6	3,8	0,0	-	-

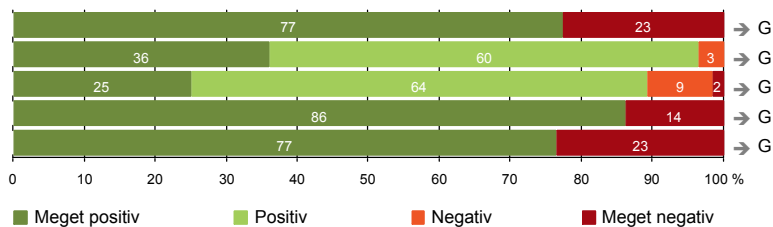
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6618	45,5	49,5	3,8	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	239	40,6	54,0	4,2	1,3	→	G
0-59 år	89	36,0	58,4	4,5	1,1	-	-
60+ år	150	43,3	51,3	4,0	1,3	-	-
Akut indlagt	122	38,5	58,2	2,5	0,8	-	-
Planlagt indlagt	117	42,7	49,6	6,0	1,7	-	-
Mand	109	44,0	52,3	1,8	1,8	-	-
Kvinde	130	37,7	55,4	6,2	0,8	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	239	40,6	54,0	4,2	1,3	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (196)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (149)



# LUP 2012 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3438	74,4	25,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	119	77,3	22,7	→	G
0-59 år	38	81,6	18,4	-	-
60+ år	81	75,3	24,7	-	-
Akut indlagt	69	75,4	24,6	-	-
Planlagt indlagt	50	80,0	20,0	-	-
Mand	57	80,7	19,3	-	-
Kvinde	62	74,2	25,8	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	119	77,3	22,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2465	37,7	59,6	2,3	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	86	36,0	60,5	3,5	0,0	→	G
0-59 år	30	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	56	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
Akut indlagt	50	26,0	68,0	6,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	36	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	43	39,5	58,1	2,3	0,0	-	-
Kvinde	43	32,6	62,8	4,7	0,0	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	86	36,0	60,5	3,5	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5677	30,1	60,0	7,6	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	196	25,0	64,3	9,2	1,5	→	G
0-59 år	79	22,8	64,6	10,1	2,5	-	-
60+ år	117	26,5	64,1	8,5	0,9	-	-
Akut indlagt	101	25,7	61,4	10,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	95	24,2	67,4	7,4	1,1	-	-
Mand	92	29,3	65,2	4,3	1,1	-	-
Kvinde	104	21,2	63,5	13,5	1,9	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	196	25,0	64,3	9,2	1,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6562	1,2	86,7	12,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	230	0,9	86,1	13,0	→	G
0-59 år	92	1,1	82,6	16,3	-	-
60+ år	138	0,7	88,4	10,9	-	-
Akut indlagt	118	1,7	85,6	12,7	-	-
Planlagt indlagt	112	0,0	86,6	13,4	-	-
Mand	108	0,9	88,0	11,1	-	-
Kvinde	122	0,8	84,4	14,8	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	230	0,9	86,1	13,0	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



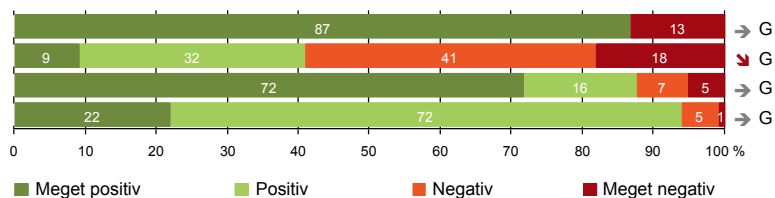
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4090	0,7	81,5	17,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	149	0,0	76,5	23,5	→	G
0-59 år	53	0,0	73,6	26,4	-	-
60+ år	96	0,0	78,1	21,9	-	-
Akut indlagt	83	0,0	74,7	25,3	-	-
Planlagt indlagt	66	0,0	78,8	21,2	-	-
Mand	71	0,0	81,7	18,3	-	-
Kvinde	78	0,0	71,8	28,2	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	149	0,0	76,5	23,5	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (114)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6578	13,6	86,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	233	13,3	86,7	→	G
0-59 år	92	16,3	83,7	-	-
60+ år	141	11,3	88,7	-	-
Akut indlagt	119	14,3	85,7	-	-
Planlagt indlagt	114	12,3	87,7	-	-
Mand	109	16,5	83,5	-	-
Kvinde	124	10,5	89,5	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	233	13,3	86,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	641	18,2	41,2	26,6	13,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	22	9,1	31,8	40,9	18,2	↘	G
0-59 år	11	9,1	36,4	27,3	27,3	-	-
60+ år	11	9,1	27,3	54,5	9,1	-	-
Akut indlagt	12	8,3	33,3	41,7	16,7	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	30,0	40,0	20,0	-	-
Mand	11	0,0	27,3	45,5	27,3	-	-
Kvinde	11	18,2	36,4	36,4	9,1	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	22	9,1	31,8	40,9	18,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6036	6,6	9,6	12,8	71,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	209	5,3	7,2	15,8	71,8	→	G
0-59 år	84	9,5	13,1	15,5	61,9	-	-
60+ år	125	2,4	3,2	16,0	78,4	-	-
Akut indlagt	106	7,5	9,4	16,0	67,0	-	-
Planlagt indlagt	103	2,9	4,9	15,5	76,7	-	-
Mand	102	7,8	7,8	14,7	69,6	-	-
Kvinde	107	2,8	6,5	16,8	73,8	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	209	5,3	7,2	15,8	71,8	-	-

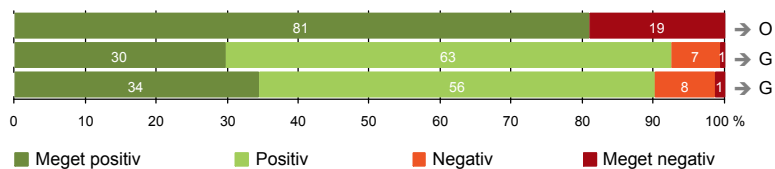
## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2690	28,4	63,7	5,2	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	114	21,9	71,9	5,3	0,9	→	G
0-59 år	56	25,0	66,1	7,1	1,8	-	-
60+ år	58	19,0	77,6	3,4	0,0	-	-
Akut indlagt	65	15,4	78,5	6,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	49	30,6	63,3	4,1	2,0	-	-
Mand	56	23,2	73,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	58	20,7	70,7	6,9	1,7	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	114	21,9	71,9	5,3	0,9	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (188)
- 15. Den skriftlige information er god (145)
- 16. Den mundtlige information er god (224)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5169	41,0	25,2	11,5	22,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	188	34,6	38,8	7,4	19,1	→	O
0-59 år	75	28,0	48,0	9,3	14,7	-	-
60+ år	113	38,9	32,7	6,2	22,1	-	-
Akut indlagt	89	5,6	61,8	0,0	32,6	-	-
Planlagt indlagt	99	60,6	18,2	14,1	7,1	-	-
Mand	90	26,7	45,6	8,9	18,9	-	-
Kvinde	98	41,8	32,7	6,1	19,4	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	188	34,6	38,8	7,4	19,1	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4062	34,9	62,6	2,2	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	145	29,7	62,8	6,9	0,7	→	G
0-59 år	61	26,2	62,3	9,8	1,6	-	-
60+ år	84	32,1	63,1	4,8	0,0	-	-
Akut indlagt	55	20,0	67,3	10,9	1,8	-	-
Planlagt indlagt	90	35,6	60,0	4,4	0,0	-	-
Mand	69	21,7	65,2	11,6	1,4	-	-
Kvinde	76	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	145	29,7	62,8	6,9	0,7	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



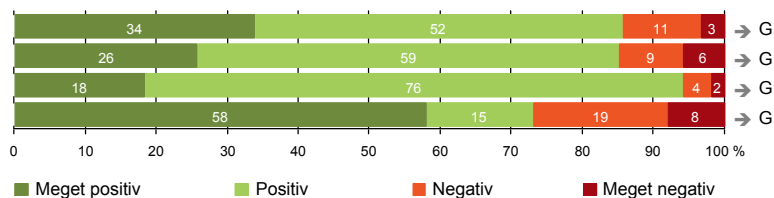
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6547	33,2	57,9	7,3	1,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	224	34,4	55,8	8,5	1,3	→	G
0-59 år	89	33,7	52,8	12,4	1,1	-	-
60+ år	135	34,8	57,8	5,9	1,5	-	-
Akut indlagt	115	31,3	56,5	9,6	2,6	-	-
Planlagt indlagt	109	37,6	55,0	7,3	0,0	-	-
Mand	106	37,7	52,8	7,5	1,9	-	-
Kvinde	118	31,4	58,5	9,3	0,8	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	224	34,4	55,8	8,5	1,3	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (101)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (103)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (174)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6663	37,4	49,4	10,5	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	236	33,9	51,7	11,0	3,4	→	G
0-59 år	91	40,7	47,3	9,9	2,2	-	-
60+ år	145	29,7	54,5	11,7	4,1	-	-
Akut indlagt	120	32,5	50,8	13,3	3,3	-	-
Planlagt indlagt	116	35,3	52,6	8,6	3,4	-	-
Mand	109	39,4	51,4	7,3	1,8	-	-
Kvinde	127	29,1	52,0	14,2	4,7	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	236	33,9	51,7	11,0	3,4	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2671	32,4	52,9	8,0	6,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	101	25,7	59,4	8,9	5,9	→	G
0-59 år	29	17,2	62,1	17,2	3,4	-	-
60+ år	72	29,2	58,3	5,6	6,9	-	-
Akut indlagt	59	18,6	64,4	11,9	5,1	-	-
Planlagt indlagt	42	35,7	52,4	4,8	7,1	-	-
Mand	43	23,3	60,5	7,0	9,3	-	-
Kvinde	58	27,6	58,6	10,3	3,4	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	101	25,7	59,4	8,9	5,9	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2607	23,4	64,4	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	103	18,4	75,7	3,9	1,9	→	G
0-59 år	37	13,5	75,7	8,1	2,7	-	-
60+ år	66	21,2	75,8	1,5	1,5	-	-
Akut indlagt	60	13,3	76,7	6,7	3,3	-	-
Planlagt indlagt	43	25,6	74,4	0,0	0,0	-	-
Mand	49	14,3	77,6	4,1	4,1	-	-
Kvinde	54	22,2	74,1	3,7	0,0	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	103	18,4	75,7	3,9	1,9	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

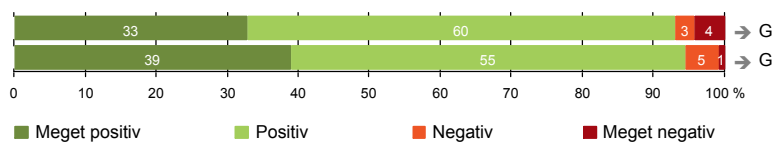
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4719	9,3	16,1	13,7	60,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	174	8,0	19,0	14,9	58,0	→	G
0-59 år	66	7,6	13,6	10,6	68,2	-	-
60+ år	108	8,3	22,2	17,6	51,9	-	-
Akut indlagt	80	8,8	18,8	18,8	53,8	-	-
Planlagt indlagt	94	7,4	19,1	11,7	61,7	-	-
Mand	84	8,3	17,9	13,1	60,7	-	-
Kvinde	90	7,8	20,0	16,7	55,6	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	174	8,0	19,0	14,9	58,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)

22. Det samlede indtryk er godt (231)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	38,7	54,0	5,0	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	214	32,7	60,3	2,8	4,2	→	G
0-59 år	85	24,7	64,7	4,7	5,9	-	-
60+ år	129	38,0	57,4	1,6	3,1	-	-
Akut indlagt	107	24,3	64,5	4,7	6,5	-	-
Planlagt indlagt	107	41,1	56,1	0,9	1,9	-	-
Mand	97	34,0	56,7	4,1	5,2	-	-
Kvinde	117	31,6	63,2	1,7	3,4	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	214	32,7	60,3	2,8	4,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6631	44,7	47,8	5,6	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	231	39,0	55,4	4,8	0,9	→	G
0-59 år	90	33,3	57,8	7,8	1,1	-	-
60+ år	141	42,6	53,9	2,8	0,7	-	-
Akut indlagt	117	35,0	57,3	6,0	1,7	-	-
Planlagt indlagt	114	43,0	53,5	3,5	0,0	-	-
Mand	109	38,5	54,1	5,5	1,8	-	-
Kvinde	122	39,3	56,6	4,1	0,0	-	-
7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	231	39,0	55,4	4,8	0,9	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (151 i Viborg)	243	100,0	398	61,1	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6852	100,0	10690	64,1	-
Alder	0-59 år	92	37,9	172	53,5	0,0069
	60+ år	151	62,1	226	66,8	0,0069
Indlæggelsesform	Akut indlagt	125	51,4	243	51,4	0,0000
	Planlagt indlagt	118	48,6	155	76,1	0,0000
Køn	Mand	111	45,7	184	60,3	0,7821
	Kvinde	132	54,3	214	61,7	0,7821
Afsnit	7601_151 Ortopædkirurgisk afdeling, Viborg	243	100,0	398	61,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	111	45,7	175	63,4	*
	3-7 dage	94	38,7	170	55,3	*
	8-14 dage	30	12,3	43	69,8	*
	15+ dage	8	3,3	10	80,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7601\_151 ORTOPÆDKIRURGISK AFDELING, VIBORG

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (106)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (239)
- 22. Det samlede indtryk er godt (231)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (114)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)
- 15. Den skriftlige information er god (145)
- 16. Den mundtlige information er god (224)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (196)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (101)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (188)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (119)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (149)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (174)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)

