

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Ortopædkirurgiske Senge Holstebro**

**Ortopædkirurgisk afdeling**

**Hospitalsenheden Vest**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	400
Besvarelser fra afsnittets patienter:	248
Afsnittets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



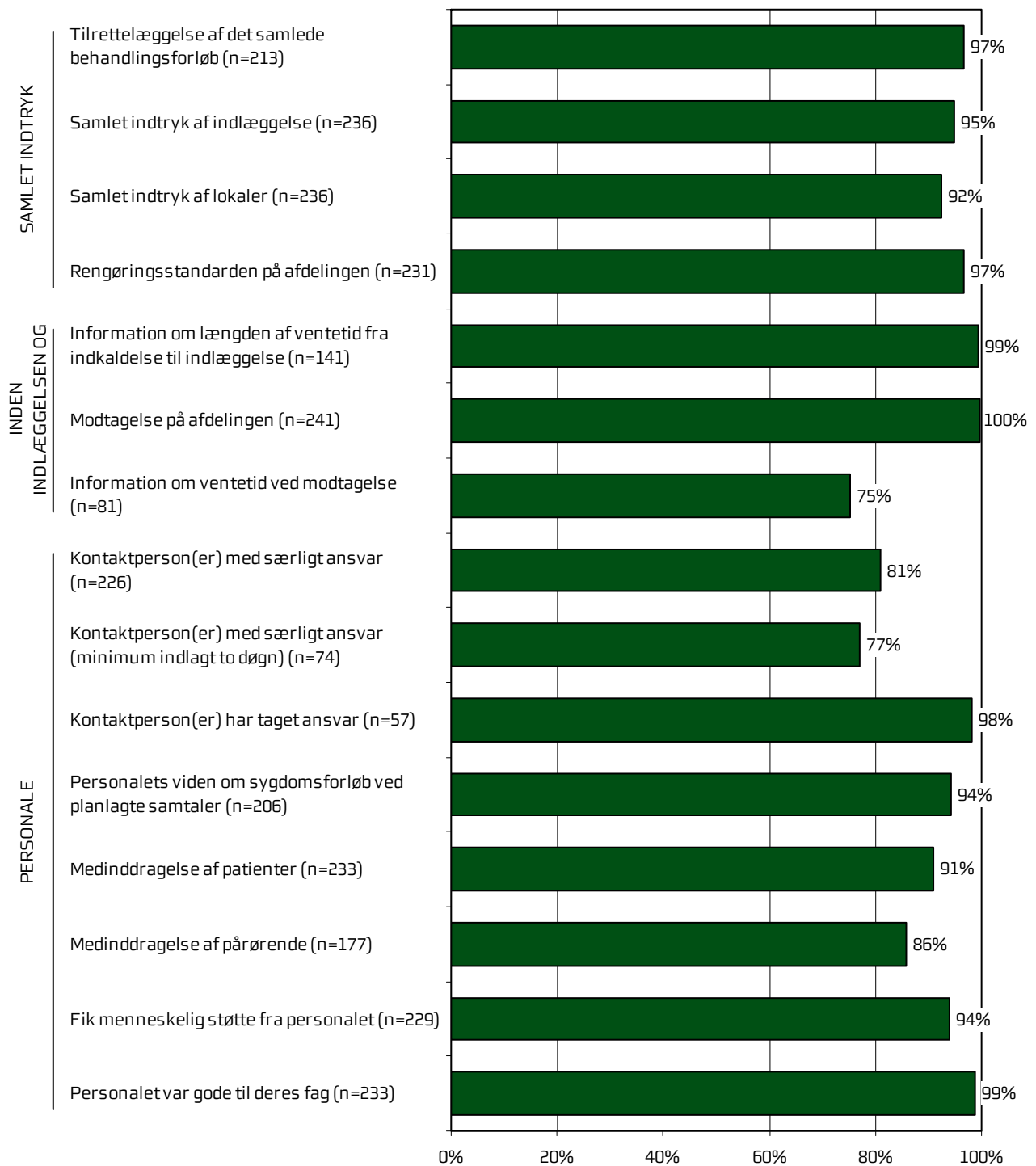


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

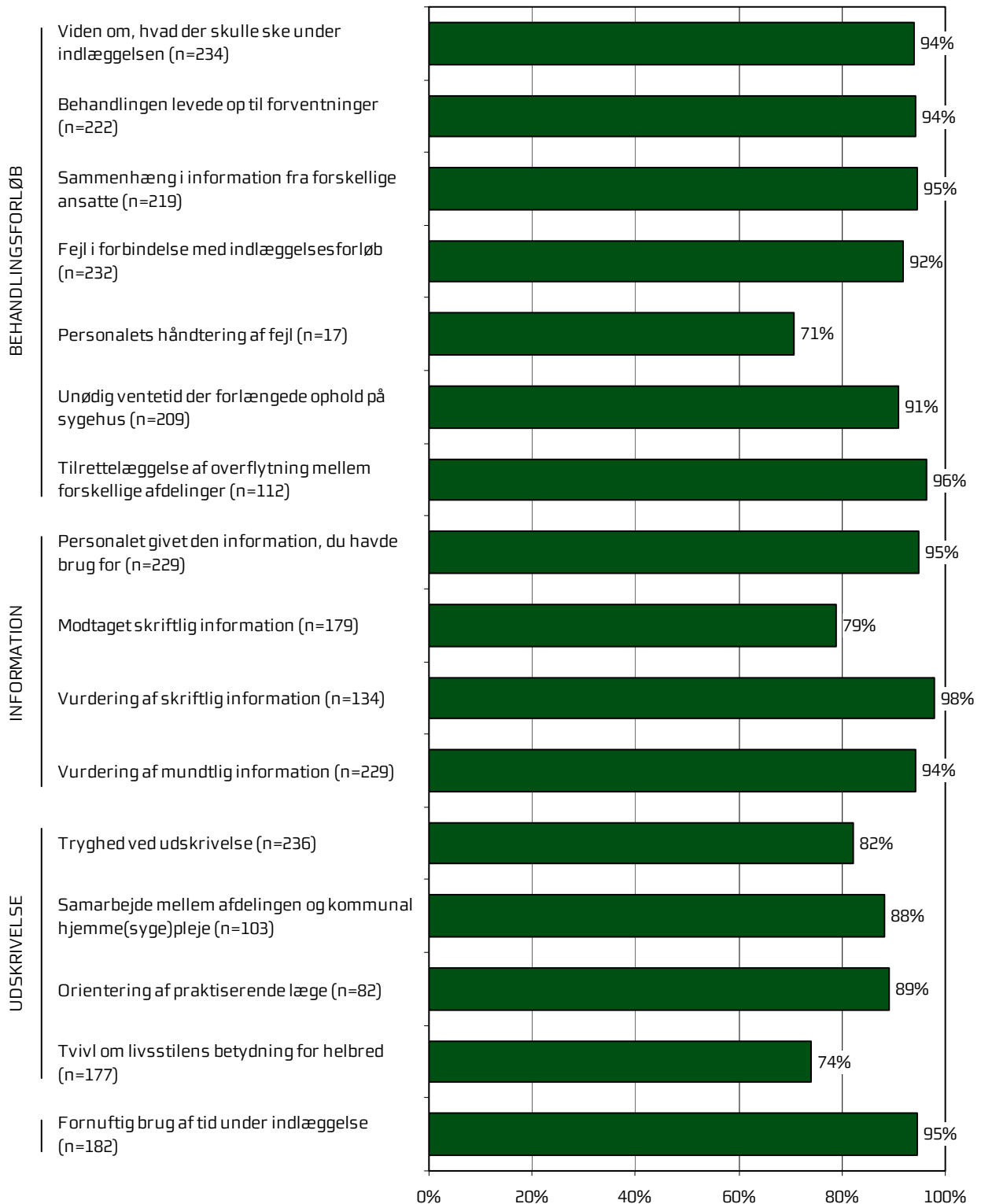
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

2010-tallet er for: Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

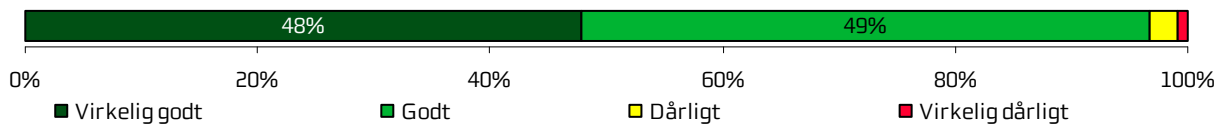
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

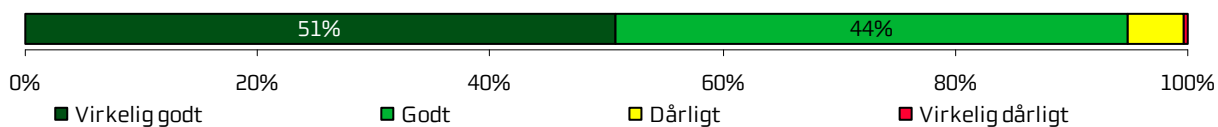
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

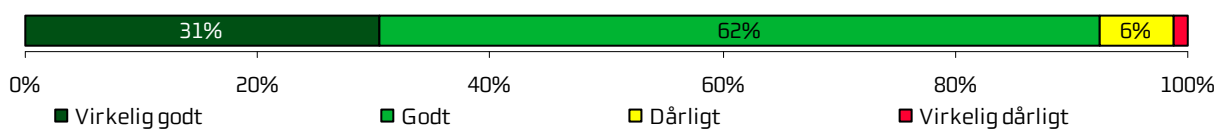
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=213)



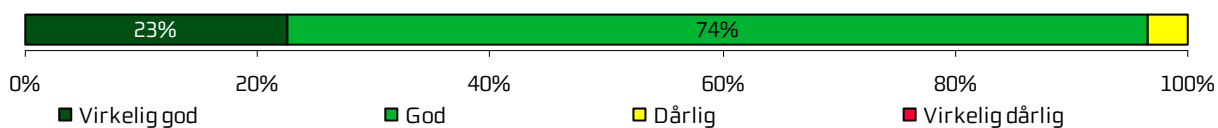
Samlet indtryk af indlæggelse (n=236)



Samlet indtryk af lokaler (n=236)



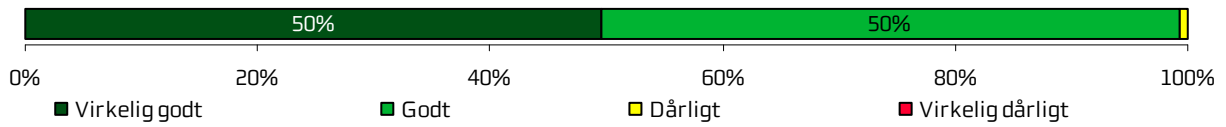
Rengøringsstandard på afdelingen (n=231)



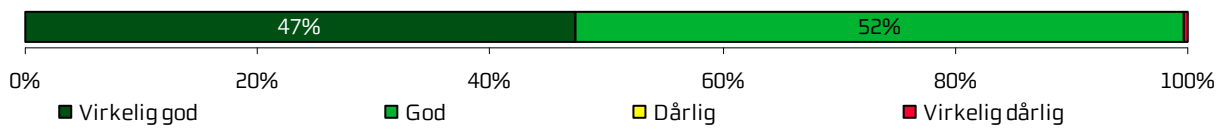
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	98 %	97 %	98 %	87 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	98 %	96 %	98 %	88 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	94 %	98 % *	96 %	84 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	96 %	-	98 %	92 % *	95 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

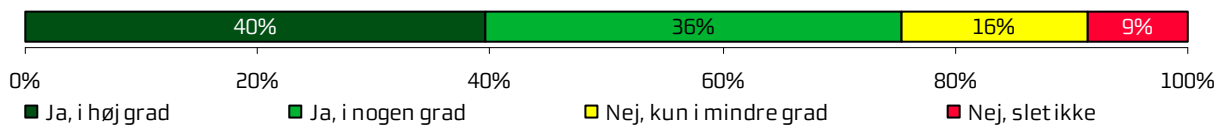
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=141)



Modtagelse på afdelingen (n=241)



Information om ventetid ved modtagelse (n=81)

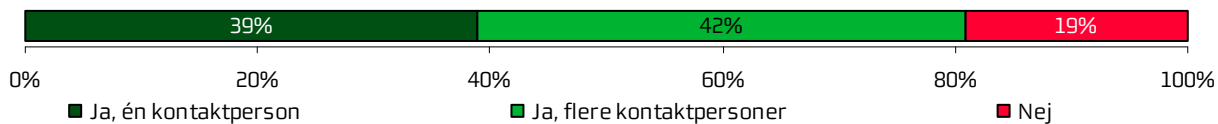




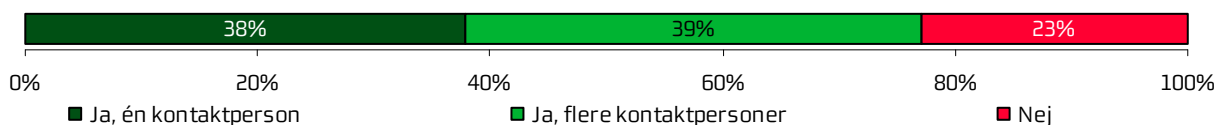
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	99 %	98 %	99 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	99 %	99 %	91 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	85 %	85 %	78 %	58 % *	66 % *

## Personale

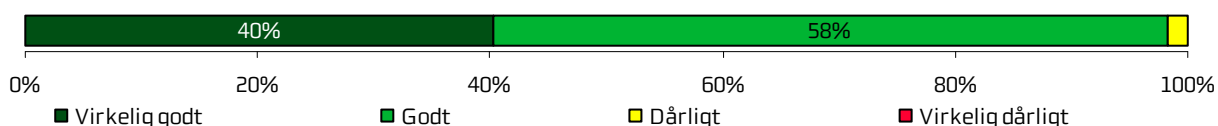
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=226)



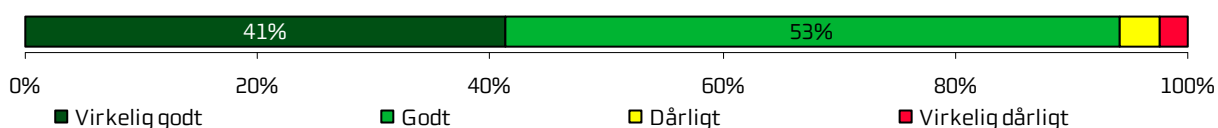
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=74)



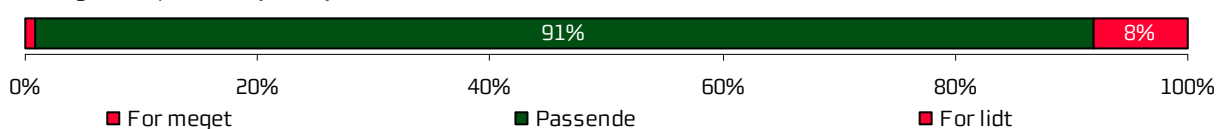
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=57)



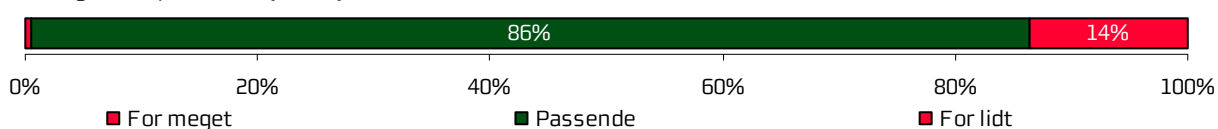
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=206)



Medinddragelse af patienter (n=233)



Medinddragelse af pårørende (n=177)



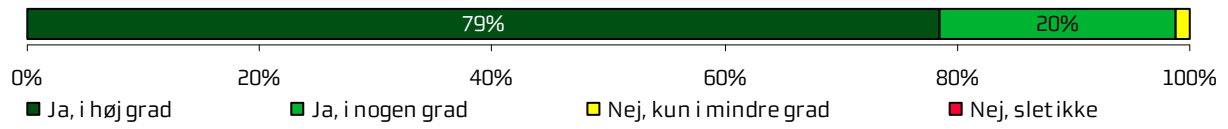
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=229)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	81 %	88 %	91 % *	73 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	77 %	75 %	85 %	91 % *	77 %	82 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	98 %	-	99 %	94 %	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	96 %	96 %	96 %	85 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	92 %	93 %	93 %	81 % *	86 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	90 %	87 %	91 %	75 % *	82 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	96 %	98 %	95 %	85 % *	90 % *

## *Personale (fortsat)*

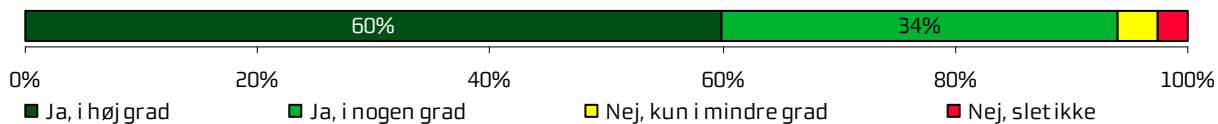
Personalet var gode til deres fag (n=233)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	99 %	100 %	92 % *	94 % *

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=234)



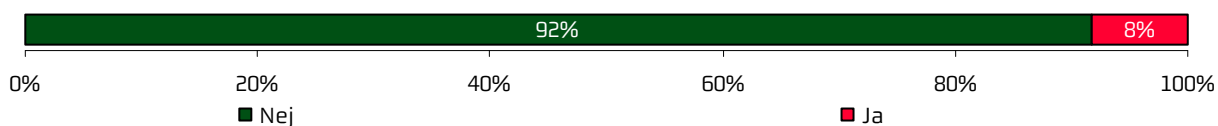
Behandlingen levede op til forventninger (n=222)



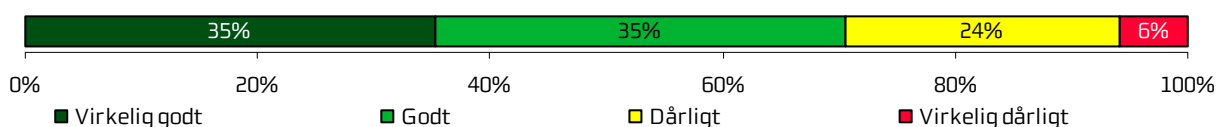
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=219)



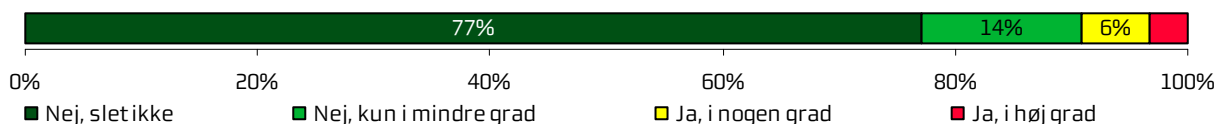
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=232)



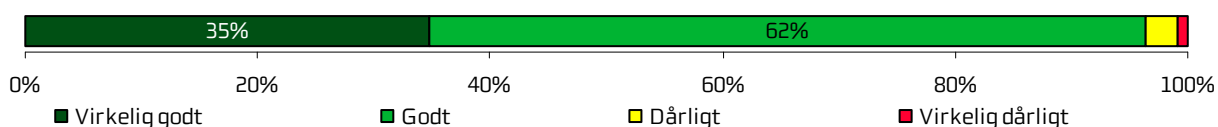
Personalets håndtering af fejl (n=17)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=209)



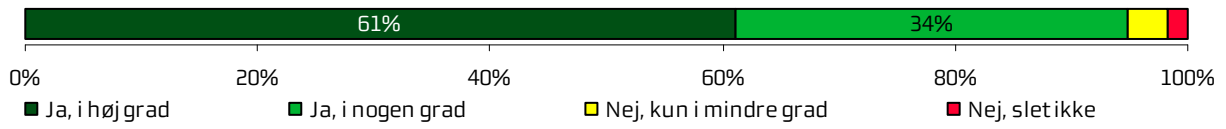
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=112)



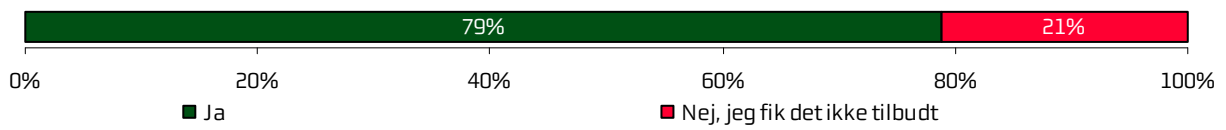
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	94 %	95 %	96 %	97 %	68 % *	81 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	97 %	97 %	95 %	83 % *	88 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	96 %	97 %	95 %	83 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	90 %	91 %	92 %	81 % *	87 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71 %	64 %	75 %	64 %	47 %	58 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	91 %	90 %	94 %	90 %	72 % *	82 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	92 %	99 %	95 %	88 % *	92 % *

## Information

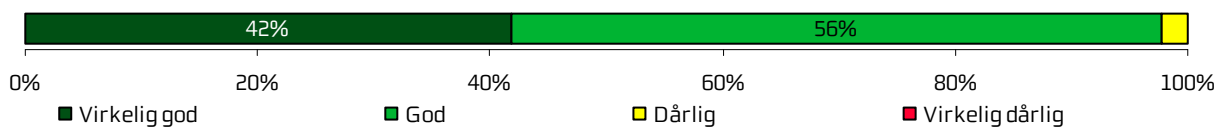
Personalet givet den information, du havde brug for (n=229)



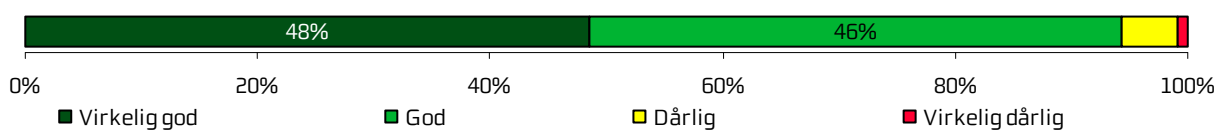
Modtaget skriftlig information (n=179)



Vurdering af skriftlig information (n=134)



Vurdering af mundtlig information (n=229)

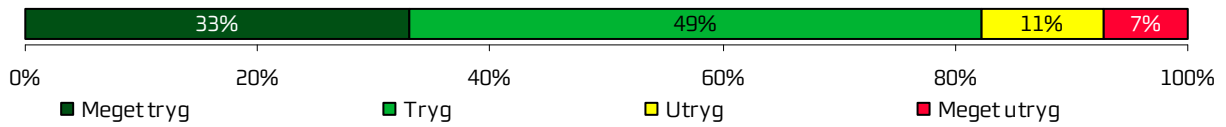




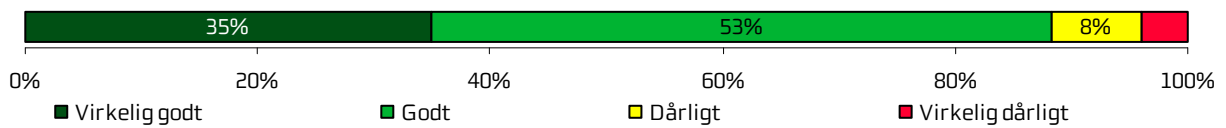
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	94 %	-	97 %	85 % *	89 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	79 %	84 %	89 % *	87 % *	40 % *	58 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	100 %	98 %	100 %	95 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	94 %	96 %	96 %	97 %	87 % *	91 % *

## Udskrivelse

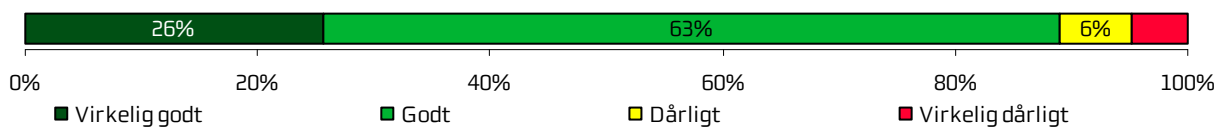
Tryghed ved udskrivelse (n=236)



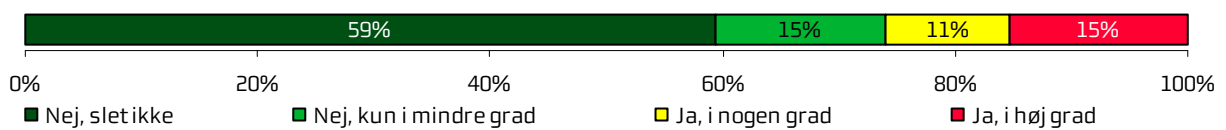
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=103)



Orientering af praktiserende læge (n=82)



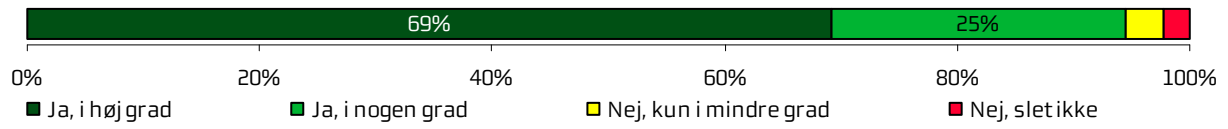
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=177)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	82 %	88 %	82 %	94 % *	75 %	85 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	85 %	84 %	96 % *	82 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	87 %	89 %	94 %	81 %	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	74 %	72 %	78 %	86 % *	62 % *	72 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=182)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	95 %	97 %	98 %	97 %	85 % *	89 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	10
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	10
Pleje	4
Relationer til personale	8
Ventetid	0

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Samlet indtryk
1	De er der for en. Kanon.	Virkelig godt
1	Kanon.	Virkelig godt
3	Akut indlæggelse efter fald.	Virkelig godt
5	Akavet indlæggelse.	Godt
8	Spørgsmål blev besvaret meget kvalificeret.	Virkelig godt
10	Faldt og brækkede hoften. Akut indlagt.	Virkelig godt
11	Jeg blev overført fra andet sygehus, så jeg blev ikke indkaldt.	Virkelig godt
13	Jeg [kom til skade ved sport] og kom derefter på Røntgenafdelingen. (Knap to uger] efter blev jeg opereret.	Virkelig godt
15	[ ] Blev via skadestuen indlagt på akutstue i Herning og udskrevet derfra efter operation ([et par] døgn).	Uoplyst
20	Akut indlagt med brækket hofte.	Virkelig godt
21	Gode orienteringsmøder.	Virkelig godt
26	Jeg blev indlagt akut.	Godt
35	Jeg synes, det var godt med informationsmøde inden og mødet med læge og fysioterapeut og træning med stokke m.m.. Især dette at vores ægtefæller skulle med.	Virkelig godt
36	Jeg kom først ind på skadestuen [en dag] og blev undersøgt og røntgenfotograferet. Her fandt man ikke noget. Jeg blev sendt hjem uden smertestillende, selvom jeg havde en del smerter. [Nogle dage senere] bliver jeg kontaktet af skadestuen om nye røntgenbilleder, og de viser, at jeg har en punkteret lunge og et brækket ribben.	Virkelig godt
37	Der var ikke megen ventetid, så bare OK.	Virkelig godt
42	Det er lidt svært at svare på dette spørgsmål, da jeg blev overført fra et andet sygehus.	Godt
45	Personalet var meget behjælpomme. Ualmindeligt behjælpomme. Det ser man ikke så meget andre steder. Tak for det.	Virkelig godt
46	Jeg var meget tilfreds med opholdet på afdelingen.	Uoplyst
48	Akut behandling.	Godt
50	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus.	Virkelig godt
52	Da jeg kom ind på et afbud, var der allerede holdt informationsmøde. Men jeg fik de nødvendige oplysninger af en sygeplejerske, på en letforståelig måde. Så jeg følte mig tryk, og kunne møde forberedt op til operationen.	Godt
55	[ ]: Har IKKE været indlagt i Holstebro. Han var indlagt på andet sygehus med benbrud.	Uoplyst
57	Jeg er fuldt ud tilfreds med Holstebro Sygehus. Jeg har været igennem et langt forløb.	Uoplyst
58	Blev indlagt akut efter tre timers ventetid på infektionskontrol i OP ambulatoriet.	Godt
59	Overført fra andet sygehus.	Godt



✎ 61	Jeg blev overført fra andet sygehus efter behandling i forbindelse med trafikuheld.	Virkelig godt
✎ 63	Virkelig godt på første sygehus, men virkelig stressende at skulle vente med operation, fordi de kun opererer brud på Holstebro sygehus [en del af ugen], og det begyndte [næsten en hel uge før].	Godt
✎ 64	Akut [skade].	Godt
✎ 66	Har ikke været indlagt på andet hospital, men blev opereret i Herning, og havde en overnatning på akutstuen.	Godt
✎ 70	Akut indlagt.	Dårligt
✎ 73	God information ugen før indlæggelse. Ellers ingen.	Virkelig godt
✎ 74	Overført fra et andet sygehus.	Godt
✎ 75	Fint med det fælles orienteringsmøde før indlæggelsen.	Godt
✎ 77	Jeg fik hjælpemidler med hjem samt information [implantat]. Her kunne jeg vænne mig til tiden efter operationen. De [] dage var en hjælp.	Godt
✎ 78	Indlæggelsen blev aftalt dagen før telefonisk.	Godt
✎ 81	Kan ikke svare på dette, da jeg blev akut indlagt.	Godt
✎ 84	Jeg blev først indlagt på Herning et døgn, en helt forfærdelig oplevelse. Aldrig mødt så inkompetent sygeplejerske og læge.	Uoplyst
✎ 90	Jeg blev indlagt i [efteråret] til hofteoperation [] samme dag.	Virkelig godt
✎ 91	Brækkede armen [i weekenden]. Fik at vide, jeg kunne blive opereret [først på ugen]. [Først på ugen] blev jeg ringet op og fik at vide, jeg skulle til [dagen efter]. [Dagen efter] kommer jeg fra [hjemby] til Herning. Da jeg har fået en seng og tøj på, får jeg at vide, at de ikke kan gøre det, og jeg skal vente på en specialist, som kommer [to dage senere]. [To dage senere] bliver jeg opereret.	Dårligt
✎ 92	Informationsmøde og udlevering af hjælpemidler var en rigtig god oplevelse, hvor man fik svar på tvivlsspørgsmål, og der blev taget hånd i hanke med hjælpemidler og øvelser efter udskrivelsen.	Virkelig godt
✎ 93	Jeg brækkede [en knogle] [] og ringede til lægevagten. Til skadestuen, fik at vide, der skulle komme en sygeplejerske?? Kom halvanden time efter, stod og kiggede lidt, kom i tanken om, at der skulle ringes.	Virkelig godt
✎ 94	Kom fra andet sygehus.	Virkelig godt

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Modtagelsen
1	Kanon.	Virkelig god
1	De er der for en. Kanon.	Virkelig god
15	Lang, lang ventetid fra ankomst til skadestue til røntgenfotografering (to til tre timer).	God
20	God oplevelse i akutmodtagelsen.	Virkelig god
25	Var meget glad for besøg af læge NN kort efter ankomsten.	God
27	God til at fortælle, hvad der skulle ske.	Virkelig god
36	[Første dag] nye røntgenbilleder, hurtig besked om at jeg har en punkteret lunge og et brækket ribben, hvorefter jeg bliver kørt til andet sygehus for indlæggelse [første aften]. Overflyttes til tredje sygehus sent [anden aften].	God
37	Virkelig professionel og god.	Virkelig god
45	Meget hjælpsomme.	Virkelig god
46	Personalet giver jeg et ug.	Uoplyst
56	Dejlig modtagelse og et godt personale.	Virkelig god
57	Men det har været godt. Og en sød og rar læge og personale.	Virkelig god
60	Alle havde stor forståelse for, at [patienten] er udviklingshæmmet. Både undertegnede, hendes kontaktpædagog og familien følte, at vi alle blev taget så godt imod.	Virkelig god
63	Modtagelsen på Holstebro Sygehus, hvor jeg kom ind til lægen, var god.	God
75	Da jeg jo kommer noget langt fra [], kom jeg i god tid, før jeg skulle. Efter lidt venten blev jeg vist ind på stuen. Alt var stille og roligt.	Virkelig god
77	Følte mig godt tilpas.	Virkelig god
78	Er selv [sundhedsfagligt uddannet]! Var lidt overrasket over, at jeg ikke blev bedre [undersøgt], før den planlagte operation. Det plejer vi på "min" afdeling.	God
84	En pæn modtagelse, hvor man følte sig velkommen.	Virkelig dårlig
91	Det var fint. Ankom [tidligt om morgenen]. Blev opereret over middag.	God
92	De var klar til mig, da jeg kom. Perfekt.	Virkelig god
93	Ambulancen kom halvanden time efter. Derefter var alting godt. Hallo, hvorfor må man ikke ringe 112, når man er [ældre] og har brækket sit lår? Forundret [patient].	Virkelig god

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Fejlhåndtering
4	Rygmarvsbedøvelsen klingede af lidt for hurtigt, så da såret skulle sys sammen, måtte sygeplejersken NN hurtigt give mig noget mere smertestillende, som så gjorde, at det var til at holde ud.	Virkelig godt
6	At den opererende læge var gået hjem, uden at informere mig og personalet, således at indlæggelse til den næste dag var nødvendig for at vente på at lægen mødte på arbejde næste dag.	Godt
22	Jeg måtte igennem en omoperation på grund af, at det gik ud [flere gange i løbet af kort tid]. [Sygehuset] kunne ikke sætte den på plads til sidst, og blev overført til Holstebro igen."	Virkelig godt
23	Infektion i såret. Genindlæggelse samme døgn.	Godt
37	Opvågningen havde ikke set, at der var en stor blødning fra det opererede hud, selvom jeg var der [i flere timer]. Men det er kun en meget lille fejl, måske ikke værd at nævne! Bare ekstra arbejde for aftenvagten.	Uoplyst
40	Da han er på plejehjem og kom der igen, fik de ikke besked på, at han havde fået lungebetændelse. Jeg vidste det, så hjemmets plejer ringede og fik bekræftet det.	Godt
44	Jeg mener, jeg skulle have væske intravenøst, inden jeg blev udskrevet, da jeg ikke selv kunne holde væske i mig.	Uoplyst
47	Læge NN foretog fire forsøg, og det lykkedes ikke. Så foreslog jeg, at en anden gjorde forsøget. Det lykkedes ved andet forsøg.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
53	Ved start af operation konstateredes virkningsløs bedøvelse.	Virkelig dårligt
54	En [skade på en knogle] under operationen.	Godt
57	Men [en kommune] jagter syge mennesker. Det er så forfærdeligt. Det vil jeg gerne klage over. De tror, at jeg kan gå på job [kort tid] efter en stor operation.	Uoplyst
76	Fik overhovedet ingen træning og undervisning i dette.	Dårligt
81	Ikke glad for mange forskellige læger (også [læger der er svære at forstå], når man samtidig er hørehæmmet). Mange forskellige læger betyder mange forskellige meninger.	Uoplyst
84	Der kunne måske have været sparet et døgn, hvis hjælpemidler var klar.	Uoplyst
87	Ingen.	Uoplyst
92	Ikke fejl, men ændringer. Jeg skulle opereres [om formiddagen], men det blev til [om eftermiddagen] pga. lægekonference.	Virkelig godt

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Samlet indtryk
1	Kanon. De er fremme i skoene.	Virkelig godt
1	Kanon. Et sted man gerne ville arbejde.	Virkelig godt
7	Jeg skulle have en plade opereret ind i skulderen pga. brud. Mødte [om formiddagen] på afdelingen, blev opereret [over middag]. Skulle have været hjemme ved aftenstid, men var meget dårlig af narkose og morfin, så jeg blev først udskrevet to døgn efter.	Virkelig godt
12	Med hensyn til selve operationen, det var en fin oplevelse. Jeg var med i det hele, var slet ikke bange. Operationspersonalet var meget rolige under forløbet. Jeg synes også det var godt med informationsmødet før, så man vidste hvad der skulle ske.	Godt
13	Jeg blev indlagt efter operationen, på grund af at jeg kastede op efter operationen.	Virkelig godt
14	En god behandling i Holstebro. Men inden en meget dårlig behandling på andet sygehus, den manglende behandling koster nok min ene finger. At stort minus til det andet sygehus.	Godt
21	Professionel, saglig orientering af læge NN, læger, sygeplejerske, fysioterapeut og øvrigt personale.	Virkelig godt
27	Rigtig god ide at patienter med samme lidelse ligger sammen. Fin ide med mænd/kvinder på samme stue.	Virkelig godt
31	Kun godt.	Virkelig godt
33	Jeg er meget imponeret over, at der var et fantastisk system: Tre læger NN opererede. Tre patienter mødte [tidligt om morgenen]. Tre mødte [et par timer] senere, tre mødte [endnu et par timer senere]. Alt gik efter planen, og alle var effektive og meget "søde" mod patienten (mig). Det var en yderst positiv dag på Holstebro Sygehus. Grundighed på informationsdagen. Min mand fandt dagen meget interessant.	Virkelig godt
35	Alt forløb fint, men kunne godt have brugt en dag mere til fysioterapeuttræning.	Virkelig godt
36	Overflytning fra et sygehus til et andet. Jeg ventede [cirka syv timer], før jeg blev overflyttet. Det var en lang ventetid uden at vide, hvornår jeg blev overflyttet, da familien gerne ville besøge mig, men vidste ikke, om det var på det ene sygehus eller det andet.	Virkelig godt
42	Det er svært at svare på, når man ikke ved, hvordan helingsprocessen kan gøres hurtigere. F.eks. genoptræning, behandling, varmvandsbassin, fysioterapi.	Godt
44	Jeg manglede lidt menneskelighed og patienten i centrum, da man slet ikke tager hensyn til, at man bor alene, når man kommer hjem. Jeg var svimmel og meget slap, da jeg blev udskrevet.	Dårligt
45	Ualmindelig fint.	Virkelig godt
47	Jeg synes, at man efter en hofteoperation skulle have hjælp og vejledning i hjemmetræning. Jeg fik det først ved henvendelse til afdelingen efter hjemkomst. Der blev bevilget to ugentlige fysioterapeutbesøg og tolv ugers træning.	Virkelig godt
50	[ ] Jeg var overflyttet fra [andet sygehus] og efter otte dage blev [jeg] sendt hjem. Jeg modtog pinpleje i den tid, jeg var der.	Virkelig godt
56	Det var fint.	Virkelig godt
57	Jeg fik god information, inden jeg fik god behandling, da jeg var indlagt. Jeg fik god mad. Sødt og hjælpsomt personale.	Uoplyst
58	[Patienten] var til en infektionskontrol [sidst på ugen]. Han var meget dårlig, havde [infektion og andet], men skulle komme til kontrol igen [i begyndelsen af den næste uge], hvor han blev	Godt

indlagt akut. Vi havde en forfærdelig weekend (dosis af antibiotika var for lille).

- |   |   |               |
|---|---|---------------|
| ✎ | 63 Jeg oplevede personalet som noget stressede, ikke alle men...  | Godt          |
| ✎ | 65 En stor tak til alle på Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro.  | Virkelig godt |
| ✎ | 69 Det tog alt for lang tid! At vente på [anden medarbejder] i en time og 15 minutter, det, synes jeg, er for lang tid! | Godt          |
| ✎ | 72 Savner et tilbud om genoptræning og hjælp hjemme, da jeg bor alene.  | Godt          |
| ✎ | 74 Mere forklaring fra lægen om behandling. Mangel på tid fra lægernes side.  | Godt          |
| ✎ | 75 Det gik meget hurtigt og bedre end forventet.  | Godt          |
| ✎ | 76 Der foregik intet.   | Dårligt       |
| ✎ | 91 Kunne godt tænkte mig en efterfølgende samtale med den læge, der udførte operationen. Og fysioterapeuten.            | Dårligt       |

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Samlet indtryk
1	Den var fra a til b, lige som det skulle være.	Virkelig godt
9	Sygeplejerskerne var virkelig søde og top dygtige fagligt.	Virkelig godt
27	Fysioterapidelen fra informationshæftet er ikke særlig oplysende. Dårlige/små billeder med tanke på ældre patienter.	Virkelig godt
28	Der var ingen dialog, kun diktat. Der er ikke vist hensyn til patienten. Det er et forløb, der kan krydses af på et skema, og når alle krydser er sat, det skal de være inden 24 timer, så skal du hjem. Der er overhovedet ikke lyttet til patienten.	Virkelig dårligt
32	Akut indlagt med knust hofte.	Godt
36	Jeg har fået en udskrift af min sygejournal.	Virkelig godt
37	Jeg var godt tilfreds.	Virkelig godt
40	Som pårørende meget fint. Han vidste ikke noget selv.	Virkelig godt
42	Samtale med lægen som modtog mig på traumeafdelingen i Herning. Ergoterapeut og fysioterapeut hjalp med at sætte mig ind i de muligheder, jeg havde, når jeg kom hjem.	Godt
45	Ualmindelig fint.	Virkelig godt
53	Mangelfuld information vedrørende mangelfuld bedøvelse. [Personale] anvendte ved udskrivning fagudtryk, som jeg ikke kendte.	Godt
57	Dygtig læge NN. Og resultatet er også blevet godt. Så jeg er TILFREDS.	Uoplyst
67	Alt var ok, og alle var gode til at besvare spørgsmål.	Virkelig godt
68	Nu er jeg en [svagthørende] mand, så meget foregik ikke mundtligt, da det var på skrift. Men de var meget hjælpsomme og behagelige.	Virkelig godt
75	Meget god.	Godt
92	Fysioterapeuten var god til at tage højde før vores forskelligheder. Lå på firemandsstue, og vi fik forskellige træning alle sammen, selv om vi var opereret samme dag alle fire. [Havde forskellige aldre].	Virkelig godt

## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Samlet indtryk
2	Lægen havde ikke hørt noget fra sygehuset 14 dage efter min operation.	Virkelig godt
12	Fordi jeg var utryk, da jeg skulle hjem. Bor på tredje sal [med] 45 trapper. Men det gik meget fint. Over alt forventning.	Godt
16	Jeg beklager den mangelfulde udfyldelse. Men få dage efter udskrivelsen kom jeg igen på sygehuset pga. en anden sygdom. Det gav så mange indtryk og følelser, som jeg har svært ved at skrive nu. Jeg beklager meget.	Uoplyst
20	Blev udskrevet uden at kunne gå, hvilket jeg heller ikke kan i dag.	Virkelig godt
21	Vigtigt at indlæggelsestiden ikke forkortes, da man (jeg) modtager mange informationer vedrørende bl.a. træning (jeg fik nyt knæ).	Virkelig godt
28	[ ] Der er mange spørgsmål i forhold til operation og efter, der er ubesvarede. Også fordi man ikke kunne få svar, mens man var på afdelingen, og alt foregik i et stressende tempo, og så mange plejere, fysioterapeuter, ergoterapeuter osv., at man ikke vidste, hvem der var hvad. Ps. Lægen så mig ikke efterfølgende.	Virkelig dårligt
29	Jeg var utryk ved udskrivelse. Syntes, det var tidligt. Et par dage mere havde gjort underværker.	Godt
37	Fik god besked om øvelser, jeg skulle gøre, og smertestillende medicin jeg skulle have.  Fået fine tilsyn på afdelingen efter 14 dage og en måned. Sting af og god snak om mange ting og god information hos [fysioterapeuterne].	Virkelig godt
38	Jeg [blev udskrevet dagen efter]. Det var fint for mig. Jeg er [ikke gammel] og ret mobil og havde en mand derhjemme til at hjælpe mig, derfor var jeg tryk. Havde jeg været enlig og ældre, havde det været for hurtigt. Tusind tak for god behandling.	Virkelig godt
39	Motion og optræning.	Virkelig godt
40	Da han nu kun sidder i kørestol og sover hele tiden, synes jeg det er dårligt han ikke kan få en ordentlig stol. Han kan ikke noget som helst selv [ ].	Virkelig godt
42	Ja, omkring hvad jeg kunne/måtte i forhold til at forbedre/genoptræne kroppen efter ulykken, så jeg ikke kom til at lave større skade end gavn.	Godt
43	Det har været en rigtig god oplevelse, at være indlagt på Holstebro Sygehus. De var så søde og hjælpsomme alle sammen. Men, men, men personalet har alt for travlt med at få lært os, hvad vi skal, inden vi skal hjem. Det ved jeg godt, det hører med. Men jeg kunne godt tænke mig, at der blev taget hensyn til, at man skal hjem til et tomt hus, når man er alene.	Virkelig godt
45	Jeg går ture hver dag, cykler om morgenen og eftermiddagen igen, inden jeg går i seng. Går meget, men hviler også mange gange om dagen.	Virkelig godt
49	Har savnet nærmere kontakt med en fysioterapeut til opfølgning af, om øvelserne gøres for lidt, for meget eller ok. Man har mange spørgsmål i forbindelse med genoptræning. Havde kvalme de første to måneder, da kunne det være godt med opmuntring i form af træningstimer.	Godt
52	Det var betryggende, at hvis der opstod tvivl og spørgsmål derhjemme, kunne man bare ringe til afdelingen.	Godt
57	Den jagt kommunen gør på patienten, gør mig syg. Det er ikke Holstebro Sygehus, der er noget i vejen med. Nej.	Uoplyst
60	Det har været svært for NN at acceptere, at hun ikke kunne de samme ting som før. Hun har en	Godt

---

	meget høj smertetærskel og har nok gjort mere, end hun burde.	
✎ 63	Skulle have ny gips på efter at have fået søm ud, og der er KUN ROS TIL PERSONALET der, over det hele, og videre til ergoterapien. Det hele var bare SÅ GODT, rart, venligt, IKKE stresset personale. Alle et smil på.	Godt
✎ 66	Hjemmeplejen fik ikke besked på, at der var forbindelse, der skulle skiftes. Der blev heller ikke skiftet inden hjemsendelse. Jeg måtte selv rekvirere hjemmesygeplejerske, da der var meget svie oven på foden, hvor en vabel var blevet tømt.	Godt
✎ 68	Har ændret livsstil i form af træning og rygestop.	Virkelig godt
✎ 69	Jeg fik ikke noget genoptræningsprogram med hjem derfra.	Godt
✎ 76	Havde en klar fornemmelse af, at de hellere så min "hæl end min tå". Kom hjem med mangelfuld smertestillende medicin. Maven var ikke i orden. Ingen genoptræning efter udskrivelsen. Vi har som pårørende måttet "slås" med kommunen for at få det sat i gang.	Dårligt
✎ 77	Dagen efter operationen blev jeg bedt om at tage hjem. Jeg bor alene. Min nøgle havde jeg sendt til en medhjælper, [hvor jeg bor]. Vi aftalte før operationen, at kun skulle komme til min adresse dag to som foreskrevet i informationen. Ligeledes kunne jeg blive afhentet dag to fra sygehuset af min nabo. Jeg blev presset en del, men jeg kunne ikke ændre det aftalte. Jeg blev afhentet dag to [om formiddagen]. Jeg brugte det i informationen medsendte dato.	Godt
✎ 85	Følte mig ikke klar efter 24 timer.	Uoplyst
✎ 86	Min kommentar til den udleverede skråpude fra sygehusafdelingen. Man bliver hurtigt træt i bagdelen af at sidde på den, da den skrånede hele vejen, og er kun en rå pude i forhold til andre jeg har set, som ikke skrånede hele vejen, og har afvaskeligt betræk.	Virkelig godt
✎ 88	Jeg blev udskrevet dagen efter min operation. Det var bare for tidligt. Jeg havde ikke spist, havde kvalme, kastede op, også på vej hjem og efter hjemkomst. Jeg havde informeret om, at min mand var [syg], og at jeg ikke havde nogen form for hjælp derhjemme. Jeg er aldrig blevet tilbudt nogen hjælp udefra. Jeg har måttet klare alt selv.	Dårligt
✎ 89	Ja. Jeg synes, det er dårligt, at man kommer hjem, og så skal man selv kunne dræne det derhjemme, og at de ikke skal se en noget mere efter udskrivelsen. Det er jeg meget utilfreds med.	Godt
✎ 91	Om min arm bliver fuldt ud funktionsdygtig igen. Nogle (læge NN) siger, den gør. Andre (min fysioterapeut) siger, den ikke gør.	Dårligt
✎ 92	Dog synes jeg, tre måneder er lang tid, inden man skal tjekkes. Kunne godt tage røntgen ca. halvvejs og sætte eventuel genoptræning i gang blandt dem, som er klar.	Virkelig godt



## Ortopædkirurgiske Senge Holstebro

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	Samlet indtryk
5	Et hyggeligt opholdsrum. [Fysiske rammer]	Godt
6	Det er for dårligt at ligge på stue sammen, både mænd og kvinder og hele tiden besøgende, da der ikke er toilet. [Fysiske rammer]	Dårligt
8	Jeg synes, at personalet fortjener en blomst.	Virkelig godt
10	Jeg lå på en firemandsstue, hvor den ene var meget støjende. Særlig om natten. Var også uforkammet over for personalet.	Virkelig godt
13	Alle var søde og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
14	Rengøring oplevede jeg ikke. Det skete ikke under min indlæggelse. [Fysiske rammer]	Godt
15	At være indlagt på en akutstue er faktisk hård kost. Jeg synes, at personalet har svære vilkår, men gør det rigtigt godt, når man tager deres arbejdsbetingelser i betragtning.	Uoplyst
17	Firesengsstuer er bare ikke godt nok.	Godt
18	Afsnittet kan jeg ikke vurdere, da jeg kom ind [midt på ugen] og blev hjemsendt [dagen efter]. Alle er utroligt søde og hjælpsomme, lige fra læger og sygeplejersker til sygehjælpere. Tak.	Virkelig godt
19	Min oplevelse var, at afdelingen gjorde det RIGTIG GODT.	Virkelig godt
21	Lydhør og god stemning. [Relationer til personale]	Virkelig godt
24	Jeg synes ikke om, at mænd og kvinder er på samme stue, og toiletforholdene var dårlige. Meget lidt plads. [Fysiske rammer]	Godt
25	Jeg var indlagt på afdelingen første gang [sidste efterår] og sidste gang [dette efterår], og der er en tydelig forskel. Personalet må løbe stærkere nu. Jeg fik ingen skriftlig information sidste gang, men det var ikke nødvendigt. [Kommunikation og information, Pleje]	Virkelig godt
30	For mit vedkommende synes jeg ikke om at dele stue med mænd. Som opereret hoftepatient er toiletforhold ikke optimale. Desuden: Når man beder om en bækkenstol, kommer de med en uden bækken. Undskyld dette lidt sure opstød. Ellers har alt andet været ok. [Fysiske rammer]	Godt
32	Jeg fik enestue. Sådan set godt, men de glemte at se ind på stuen. Dørene var hermetisk lukket. [Kvalitet i behandling]	Godt
34	Stor tak til læge og sygeplejersken.	Virkelig godt
35	Jeg ville gerne have haft mere information om medicin, hvor længe, osv. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
37	Jeg synes bare, at det er mærkeligt, at mænd og kvinder skal ligge på samme stue. Personalet var meget omhyggelige med at trække forhænget for, men alligevel! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
40	De er bare så søde, alle jeg mødte. Der var altid en hos ham, vagt 24 timer i døgnet. Og alle, jeg	Virkelig godt

	mødte, var for mig at se meget dygtige. [Kvalitet i behandling, Pleje]	
41	Madrassen i sengen var for dårlig, når man har [] gigt og skulle ligge det første døgn i sengen. Jeg vil gerne tilbydes en bedre madras. Ellers har jeg kun godt at sige om personalet. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
42	Rigtigt sødt personale. Hjælpsomme. [Føler mig tryk]. For lidt plads ved sengen, når du skal bruge gangstativ. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
44	Tænk knap så fabriksagtigt på den, der ligger i sengen. [Relationer til personale]	Dårligt
45	Lad være med at lukke Holstebro Sygehus. Det vil være en god ide. Mange, mange tak for det.	Virkelig godt
51	Gode øvelser til optræningen, som har fungeret fint uden ekstra hjælp. Hjælpen fra hjemmeplejen er god. Er snart fri for ekstra hjælp, har før og efter hjælp til støttestrømper. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
57	Det er [kommunen], der gør mig syg.	Uoplyst
62	Det var et forståeligt, rart og hjælpsomt personale, som gjorde alt for, at vi patienter skulle have det godt og rart. [Relationer til personale]	Virkelig godt
63	Efterbehandlingen var VIRKELIG god. Glade mennesker. God læge. [Kvalitet i behandling]	Godt
71	Plus: Ergoterapeuten var virkelig hurtig med hjælpemidlerne, både under indlæggelsen og bagefter.  Minus: Meget dårligt at lægge mænd og kvinder på samme stue, især når manden var så dement, som han var. Synes i hvert fald, at mine grænser blev overskredet meget. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Dårligt
73	Man kunne afmontere klips og kontrollere såret på sygehuset. Såret er ikke særligt fint. Man kunne måske blive bedre.	Virkelig godt
76	Sygeplejen var dårlig, og det var etikken også. [Relationer til personale]	Dårligt
77	Sygeplejerske NN var meget elskværdig og hjælpsom. Det fik hun også at vide. Lægens arbejde har virket rigtig godt på mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
79	Søde og hjælpsomme sygeplejersker. [Relationer til personale]	Godt
80	Det er noget hårdt at skulle op og gå få timer efter så stor en operation, men man mener vel, at det er nødvendigt (hofteoperation). [Kvalitet i behandling]	Godt
82	Jeg synes ikke, man kan klage over noget som helst. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
83	For lidt medicin efter opvågning. Kunne først sove midt om natten. [Kvalitet i behandling]	Godt
85	Utroligt sød sygeplejerske, der modtog mig efter operationen. [Pleje]	Uoplyst
91	Over natten skulle jeg være i et firemandsrum. Jeg, som var blevet opereret, [og to øvrige patienter] blev om aftenen holdt vågen af den fjerde [patient], [som] truede personalet. Jeg tror, der gik 40 minutters tid, før personalet tog sig sammen og fjernede [patienten] fra stuen. [Denne patient] var bare det sidste, jeg havde brug for der.	Dårligt

- ✎ 92 Har ligget på sygehuset før. Hvor er det dejligt, at der er TV på stuen. Personalet var altid klar, Virkelig godt  
også selvom de var ved noget andet. Rengøring skete bare. Man lagde ikke mærke til det.  
[Fysiske rammer, Pleje]

