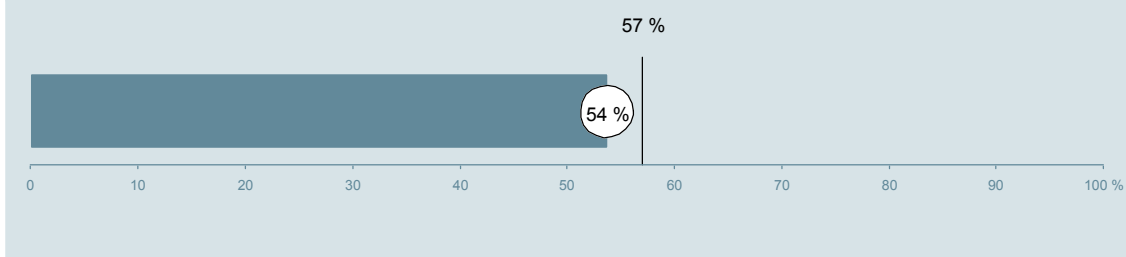




Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 298 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

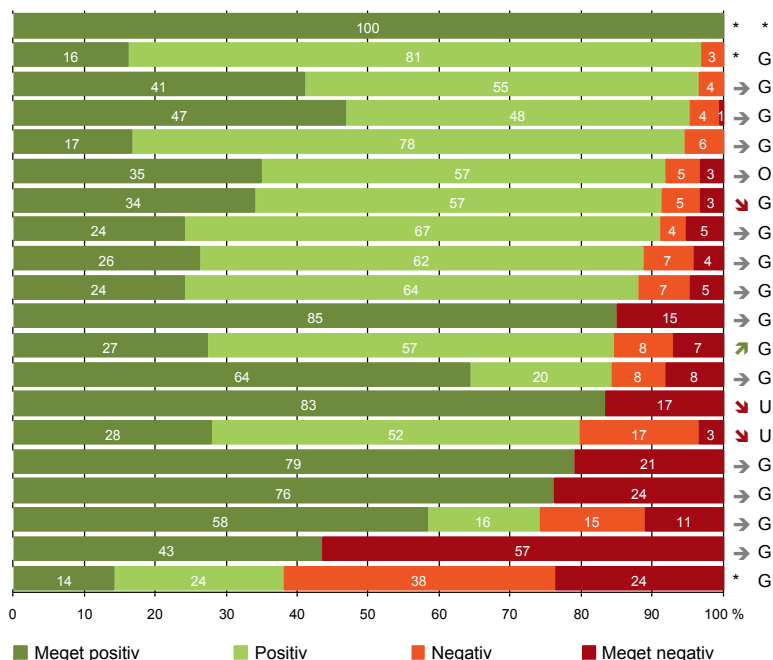
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
15. Den skriftlige information er god (31)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (143)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (54)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
22. Det samlede indtryk er godt (147)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)
16. Den mundtlige information er god (141)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (124)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (132)
9. Patienten oplever ikke fejl (150)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (143)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (76)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (108)
14. Patienten modtager skriftlig information (83)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

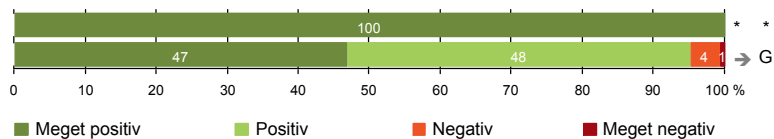
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (143)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	395	36,6	57,8	4,0	1,5	↗	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	3	100,0	0,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

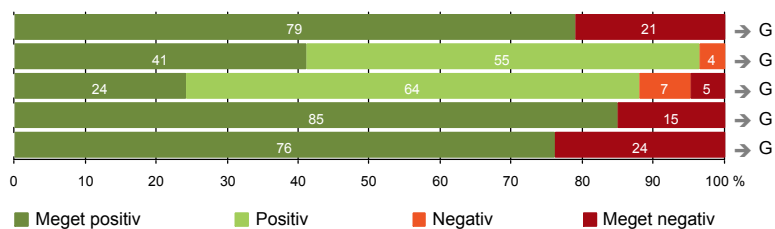
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2244	44,6	50,1	4,1	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	143	46,9	48,3	4,2	0,7	→	G
0-59 år	46	41,3	52,2	6,5	0,0	-	-
60+ år	97	49,5	46,4	3,1	1,0	-	-
Akut indlagt	133	47,4	48,1	3,8	0,8	-	-
Planlagt indlagt	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
Mand	71	45,1	50,7	2,8	1,4	-	-
Kvinde	72	48,6	45,8	5,6	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	143	46,9	48,3	4,2	0,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (76)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (124)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1503	76,5	23,5	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	76	78,9	21,1	→	G
0-59 år	20	85,0	15,0	-	-
60+ år	56	76,8	23,2	-	-
Akut indlagt	71	77,5	22,5	-	-
Planlagt indlagt	5	100,0	0,0	-	-
Mand	41	73,2	26,8	-	-
Kvinde	35	85,7	14,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	76	78,9	21,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1109	38,5	58,1	3,0	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	56	41,1	55,4	3,6	0,0	→	G
0-59 år	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
60+ år	40	47,5	50,0	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	52	44,2	51,9	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	46,4	50,0	3,6	0,0	-	-
Kvinde	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	56	41,1	55,4	3,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1939	28,8	59,2	8,8	3,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	124	24,2	63,7	7,3	4,8	→	G
0-59 år	39	17,9	59,0	15,4	7,7	-	-
60+ år	85	27,1	65,9	3,5	3,5	-	-
Akut indlagt	116	23,3	63,8	7,8	5,2	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	61	23,0	67,2	6,6	3,3	-	-
Kvinde	63	25,4	60,3	7,9	6,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	124	24,2	63,7	7,3	4,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	2286	1,1	83,8	15,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	146	0,7	84,9	14,4	→	G
0-59 år	48	0,0	81,3	18,8	-	-
60+ år	98	1,0	86,7	12,2	-	-
Akut indlagt	137	0,7	85,4	13,9	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	77,8	22,2	-	-
Mand	72	1,4	87,5	11,1	-	-
Kvinde	74	0,0	82,4	17,6	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	146	0,7	84,9	14,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



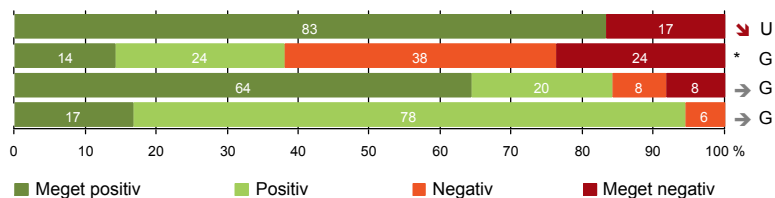
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurologi	1588	1,3	79,2	19,5	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	109	1,8	76,1	22,0	→	G
0-59 år	34	2,9	73,5	23,5	-	-
60+ år	75	1,3	77,3	21,3	-	-
Akut indlagt	101	1,0	77,2	21,8	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	62,5	25,0	-	-
Mand	58	1,7	77,6	20,7	-	-
Kvinde	51	2,0	74,5	23,5	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	109	1,8	76,1	22,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (150)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (132)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (54)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2300	11,7	88,3	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	150	16,7	83,3	↘	U
0-59 år	47	19,1	80,9	-	-
60+ år	103	15,5	84,5	-	-
Akut indlagt	140	16,4	83,6	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	80,0	-	-
Mand	77	15,6	84,4	-	-
Kvinde	73	17,8	82,2	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	150	16,7	83,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	197	16,0	39,0	31,7	13,3	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	21	14,3	23,8	38,1	23,8	*	G
0-59 år	7	0,0	0,0	57,1	42,9	-	-
60+ år	14	21,4	35,7	28,6	14,3	-	-
Akut indlagt	19	10,5	21,1	42,1	26,3	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	30,0	10,0	40,0	20,0	-	-
Kvinde	11	0,0	36,4	36,4	27,3	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	21	14,3	23,8	38,1	23,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	2077	8,1	12,9	18,5	60,6	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	132	8,3	7,6	19,7	64,4	→	G
0-59 år	41	9,8	9,8	14,6	65,9	-	-
60+ år	91	7,7	6,6	22,0	63,7	-	-
Akut indlagt	124	8,1	8,1	21,0	62,9	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	0,0	0,0	87,5	-	-
Mand	66	10,6	4,5	24,2	60,6	-	-
Kvinde	66	6,1	10,6	15,2	68,2	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	132	8,3	7,6	19,7	64,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

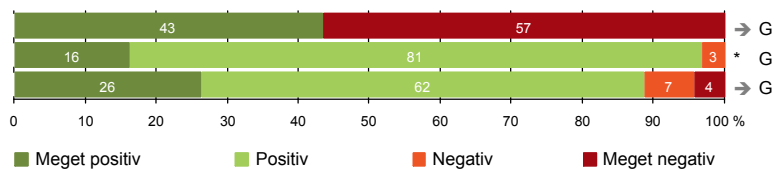
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	1025	22,9	63,9	9,4	3,8	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	54	16,7	77,8	5,6	0,0	→	G
0-59 år	20	10,0	80,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	34	20,6	76,5	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	50	16,0	78,0	6,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	24,1	72,4	3,4	0,0	-	-
Kvinde	25	8,0	84,0	8,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	54	16,7	77,8	5,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (83)
- 15. Den skriftlige information er god (31)
- 16. Den mundtlige information er god (141)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Neurologi	1570	8,3	41,8	3,3	46,7	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	83	3,6	38,6	1,2	56,6	→	G
0-59 år	31	0,0	32,3	3,2	64,5	-	-
60+ år	52	5,8	42,3	0,0	51,9	-	-
Akut indlagt	78	3,8	38,5	1,3	56,4	-	-
Planlagt indlagt	5	0,0	40,0	0,0	60,0	-	-
Mand	41	4,9	46,3	2,4	46,3	-	-
Kvinde	42	2,4	31,0	0,0	66,7	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	83	3,6	38,6	1,2	56,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Neurologi	814	19,8	75,9	4,0	0,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	31	16,1	80,6	3,2	0,0	*	G
0-59 år	11	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	20,0	75,0	5,0	0,0	-	-
Akut indlagt	29	13,8	86,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	19	10,5	84,2	5,3	0,0	-	-
Kvinde	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	31	16,1	80,6	3,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

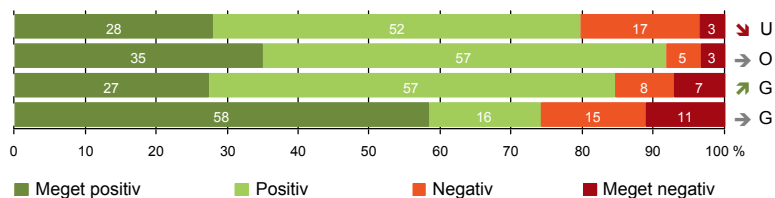
	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Neurologi	2270	29,9	59,2	8,2	2,7	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	141	26,2	62,4	7,1	4,3	→	G
0-59 år	44	20,5	61,4	6,8	11,4	-	-
60+ år	97	28,9	62,9	7,2	1,0	-	-
Akut indlagt	132	27,3	60,6	7,6	4,5	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
Mand	71	33,8	54,9	9,9	1,4	-	-
Kvinde	70	18,6	70,0	4,3	7,1	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	141	26,2	62,4	7,1	4,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (143)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (108)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2280	37,7	50,0	10,1	2,2	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	143	28,0	51,7	16,8	3,5	↘	U
0-59 år	44	20,5	50,0	25,0	4,5	-	-
60+ år	99	31,3	52,5	13,1	3,0	-	-
Akut indlagt	135	28,1	52,6	15,6	3,7	-	-
Planlagt indlagt	8	25,0	37,5	37,5	0,0	-	-
Mand	72	30,6	54,2	12,5	2,8	-	-
Kvinde	71	25,4	49,3	21,1	4,2	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	143	28,0	51,7	16,8	3,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	708	27,3	56,5	8,3	7,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	60	35,0	56,7	5,0	3,3	→	O
0-59 år	14	21,4	64,3	7,1	7,1	-	-
60+ år	46	39,1	54,3	4,3	2,2	-	-
Akut indlagt	55	34,5	56,4	5,5	3,6	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	31,3	65,6	0,0	3,1	-	-
Kvinde	28	39,3	46,4	10,7	3,6	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	60	35,0	56,7	5,0	3,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1073	21,5	60,5	11,0	7,0	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	84	27,4	57,1	8,3	7,1	↗	G
0-59 år	30	16,7	56,7	13,3	13,3	-	-
60+ år	54	33,3	57,4	5,6	3,7	-	-
Akut indlagt	79	25,3	59,5	7,6	7,6	-	-
Planlagt indlagt	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
Mand	43	34,9	53,5	11,6	0,0	-	-
Kvinde	41	19,5	61,0	4,9	14,6	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	84	27,4	57,1	8,3	7,1	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Neurologi	1749	12,9	19,1	15,1	52,9	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	108	11,1	14,8	15,7	58,3	→	G
0-59 år	33	9,1	9,1	15,2	66,7	-	-
60+ år	75	12,0	17,3	16,0	54,7	-	-
Akut indlagt	103	10,7	14,6	15,5	59,2	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	20,0	20,0	40,0	-	-
Mand	62	8,1	11,3	16,1	64,5	-	-
Kvinde	46	15,2	19,6	15,2	50,0	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	108	11,1	14,8	15,7	58,3	-	-

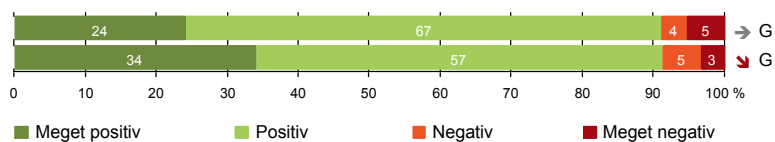
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)

22. Det samlede indtryk er godt (147)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2032	30,8	58,6	7,3	3,3	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	112	24,1	67,0	3,6	5,4	→	G
0-59 år	34	8,8	73,5	5,9	11,8	-	-
60+ år	78	30,8	64,1	2,6	2,6	-	-
Akut indlagt	106	24,5	67,0	2,8	5,7	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	56	26,8	66,1	3,6	3,6	-	-
Kvinde	56	21,4	67,9	3,6	7,1	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	112	24,1	67,0	3,6	5,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2293	38,3	53,6	6,0	2,1	→	-
Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	147	34,0	57,1	5,4	3,4	↘	G
0-59 år	47	23,4	55,3	12,8	8,5	-	-
60+ år	100	39,0	58,0	2,0	1,0	-	-
Akut indlagt	138	34,1	56,5	5,8	3,6	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	75	36,0	58,7	4,0	1,3	-	-
Kvinde	72	31,9	55,6	6,9	5,6	-	-
6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	147	34,0	57,1	5,4	3,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurologisk Afdeling (351 i Holstebro)	160	100,0	298	53,7	-
Speciale	Neurologi	2437	100,0	4380	55,6	-
Alder	0-59 år	48	30,0	111	43,2	0,0053
	60+ år	112	70,0	187	59,9	0,0053
Indlæggelsesform	Akut indlagt	150	93,8	275	54,5	0,3065
	Planlagt indlagt	10	6,3	23	43,5	0,3065
Køn	Mand	81	50,6	153	52,9	0,7897
	Kvinde	79	49,4	145	54,5	0,7897
Afsnit	6650_351 Neurologiske Senge Holstebro	160	100,0	298	53,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	73	45,6	138	52,9	0,0242
	3-7 dage	72	45,0	118	61,0	0,0242
	8-14 dage	9	5,6	30	30,0	0,0242
	15+ dage	6	3,8	12	50,0	0,0242

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_351 NEUROLOGISKE SENGE HOLSTEBRO

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
15. Den skriftlige information er god (31)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (143)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (54)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
22. Det samlede indtryk er godt (147)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)
16. Den mundtlige information er god (141)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (124)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (132)
9. Patienten oplever ikke fejl (150)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (143)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (76)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (108)
14. Patienten modtager skriftlig information (83)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)

