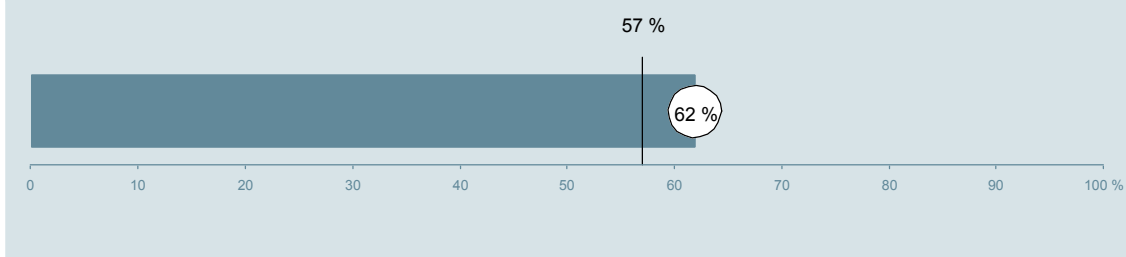




Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 42 patienter udskrevet
fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

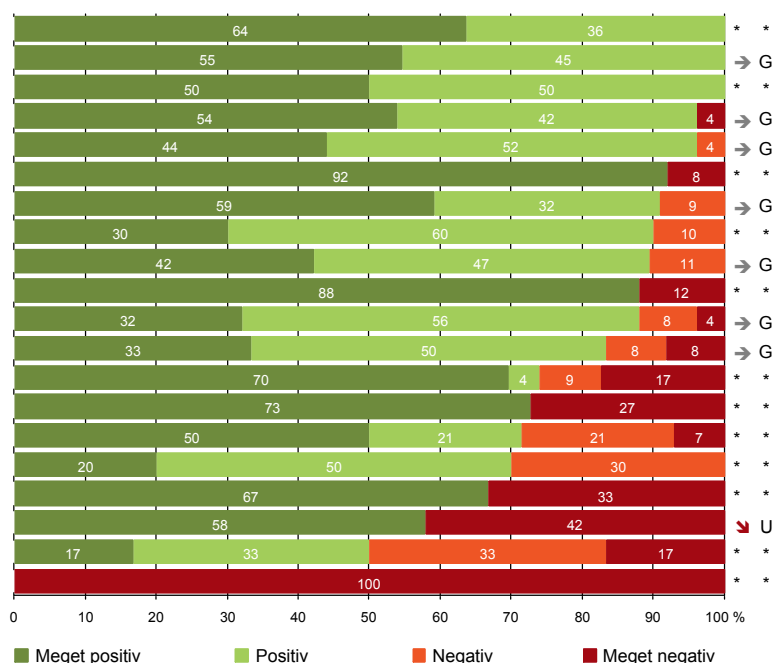
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (11)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (25)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (25)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 16. Den mundtlige information er god (25)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (23)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (12)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (19)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



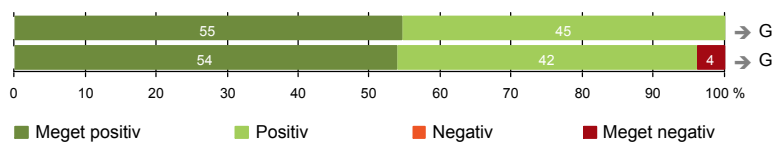
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (26)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	876	34,8	61,4	2,6	1,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	11	54,5	45,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-

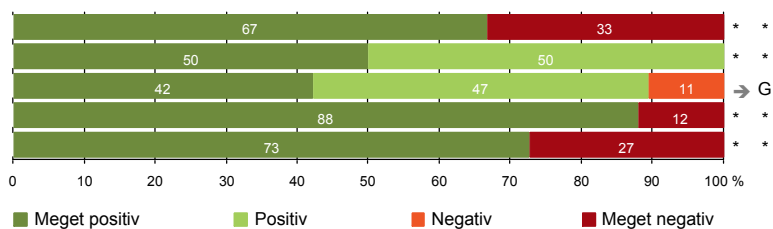
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	50,3	45,5	3,1	1,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	26	53,8	42,3	0,0	3,8	→	G
0-59 år	16	56,3	37,5	0,0	6,3	-	-
60+ år	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	53,8	38,5	0,0	7,7	-	-
Planlagt indlagt	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	53,8	42,3	0,0	3,8	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	26	53,8	42,3	0,0	3,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (12) *
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8) *
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (19) *
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25) *
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11) *



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	396	84,0	16,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	12	66,7	33,3	*	*
0-59 år	6	66,7	33,3	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	6	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	66,7	33,3	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	12	66,7	33,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	316	40,1	57,1	2,3	0,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1048	32,3	60,5	5,7	1,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	19	42,1	47,4	10,5	0,0	→	G
0-59 år	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	42,1	47,4	10,5	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	19	42,1	47,4	10,5	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1152	1,9	92,1	6,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	25	4,0	88,0	8,0	*	*
0-59 år	16	6,3	87,5	6,3	-	-
60+ år	9	0,0	88,9	11,1	-	-
Akut indlagt	12	0,0	91,7	8,3	-	-
Planlagt indlagt	13	7,7	84,6	7,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	4,0	88,0	8,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	25	4,0	88,0	8,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



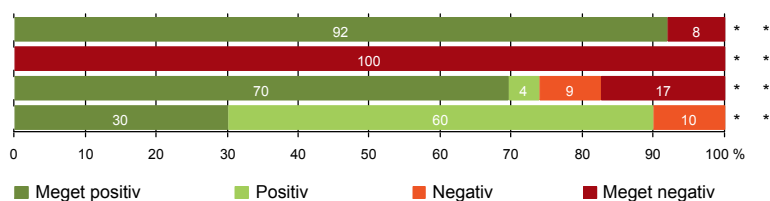
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	605	1,2	87,7	11,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	11	0,0	72,7	27,3	*	*
0-59 år	9	0,0	77,8	22,2	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	9	0,0	77,8	22,2	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	50,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	0,0	72,7	27,3	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	11	0,0	72,7	27,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (25)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (23)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (10)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1144	13,2	86,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	25	8,0	92,0	*	*
0-59 år	16	12,5	87,5	-	-
60+ år	9	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	12	16,7	83,3	-	-
Planlagt indlagt	13	0,0	100,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	8,0	92,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	25	8,0	92,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	129	29,3	45,9	16,7	8,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	*	*
0-59 år	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1072	5,9	9,8	14,3	70,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	23	17,4	8,7	4,3	69,6	*	*
0-59 år	16	25,0	12,5	6,3	56,3	-	-
60+ år	7	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	12	25,0	16,7	8,3	50,0	-	-
Planlagt indlagt	11	9,1	0,0	0,0	90,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	17,4	8,7	4,3	69,6	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	23	17,4	8,7	4,3	69,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

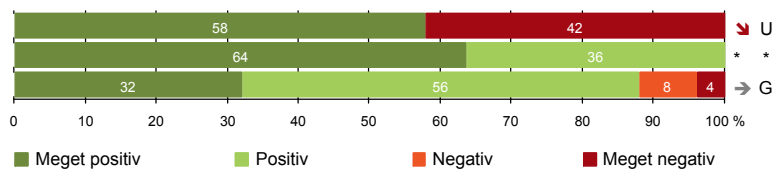
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	426	27,4	64,7	5,8	2,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	10	30,0	60,0	10,0	0,0	*	*
0-59 år	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (19)
- 15. Den skriftlige information er god (11)
- 16. Den mundtlige information er god (25)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	963	57,7	13,1	16,3	12,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	19	52,6	5,3	0,0	42,1	↘	U
0-59 år	12	41,7	8,3	0,0	50,0	-	-
60+ år	7	71,4	0,0	0,0	28,6	-	-
Akut indlagt	9	11,1	11,1	0,0	77,8	-	-
Planlagt indlagt	10	90,0	0,0	0,0	10,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	52,6	5,3	0,0	42,1	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	19	52,6	5,3	0,0	42,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	823	33,8	62,9	2,6	0,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	11	63,6	36,4	0,0	0,0	*	*
0-59 år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

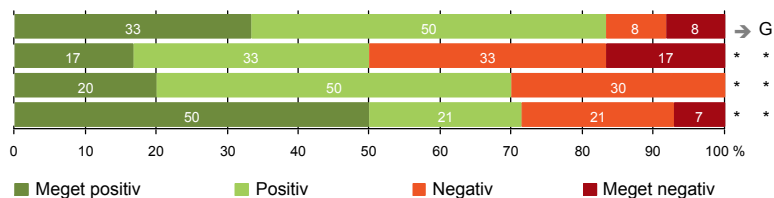
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1154	37,2	57,5	4,4	0,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	25	32,0	56,0	8,0	4,0	→	G
0-59 år	16	31,3	56,3	12,5	0,0	-	-
60+ år	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Akut indlagt	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	13	38,5	53,8	0,0	7,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	32,0	56,0	8,0	4,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	25	32,0	56,0	8,0	4,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (24)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1148	40,6	49,6	7,7	2,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	24	33,3	50,0	8,3	8,3	→	G
0-59 år	15	33,3	46,7	13,3	6,7	-	-
60+ år	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Akut indlagt	11	27,3	54,5	9,1	9,1	-	-
Planlagt indlagt	13	38,5	46,2	7,7	7,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	33,3	50,0	8,3	8,3	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	24	33,3	50,0	8,3	8,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	163	30,0	54,6	9,9	5,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	6	16,7	33,3	33,3	16,7	*	*
0-59 år	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	33,3	33,3	16,7	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	6	16,7	33,3	33,3	16,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	426	21,0	66,0	9,3	3,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	10	20,0	50,0	30,0	0,0	*	*
0-59 år	8	25,0	37,5	37,5	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	0,0	57,1	42,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	50,0	30,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	10	20,0	50,0	30,0	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

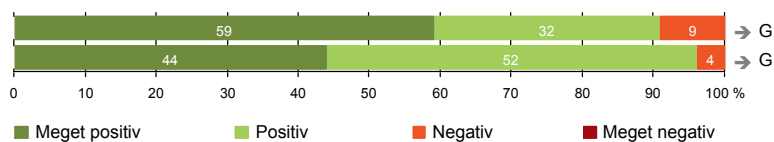
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	796	6,2	17,3	12,3	64,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	14	7,1	21,4	21,4	50,0	*	*
0-59 år	9	11,1	33,3	11,1	44,4	-	-
60+ år	5	0,0	0,0	40,0	60,0	-	-
Akut indlagt	6	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	0,0	37,5	50,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	7,1	21,4	21,4	50,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	14	7,1	21,4	21,4	50,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)

22. Det samlede indtryk er godt (25)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1106	40,0	55,0	3,6	1,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	22	59,1	31,8	9,1	0,0	→	G
0-59 år	13	61,5	23,1	15,4	0,0	-	-
60+ år	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	59,1	31,8	9,1	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	22	59,1	31,8	9,1	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1153	47,5	47,9	3,0	1,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i Randers)	25	44,0	52,0	4,0	0,0	→	G
0-59 år	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
60+ år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	44,0	52,0	4,0	0,0	-	-
7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	25	44,0	52,0	4,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
		— % —		— % —		
Afdeling	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (041 i	26	100,0	42	61,9	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	1186	100,0	1826	65,0	-
Alder	0-59 år	16	61,5	26	61,5	0,9503
	60+ år	10	38,5	16	62,5	0,9503
Indlæggelsesform	Akut indlagt	13	50,0	19	68,4	0,4293
	Planlagt indlagt	13	50,0	23	56,5	0,4293
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	26	100,0	42	61,9	-
Afsnit	7005_041 Gynækol./obstetrisk afd. G	26	100,0	42	61,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	13	50,0	21	61,9	*
	3-7 dage	12	46,2	19	63,2	*
	8-14 dage	1	3,8	2	50,0	*
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_041 GYNÆKOL./OBSTETRISK AFD. G

- 15. Den skriftlige information er god (11)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (25)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (25)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 16. Den mundtlige information er god (25)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (23)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (12)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (19)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)

