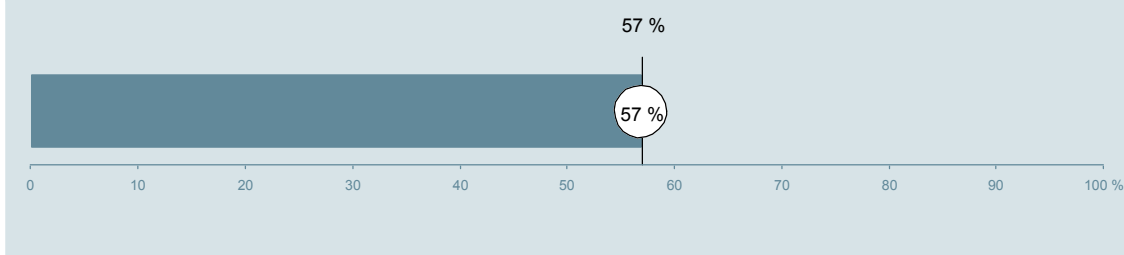




Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 241 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

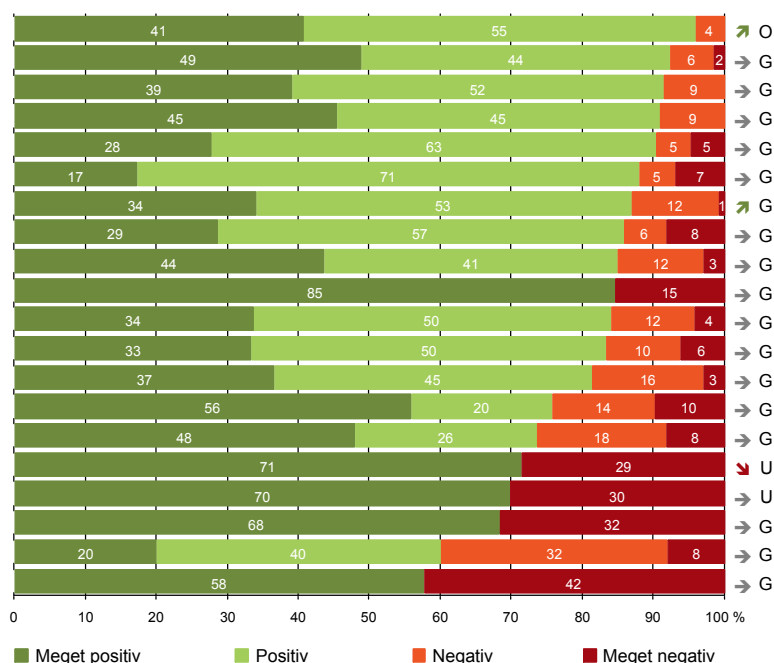
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (83)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (58)
- 16. Den mundtlige information er god (129)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 22. Det samlede indtryk er godt (133)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (96)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (134)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (98)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (92)



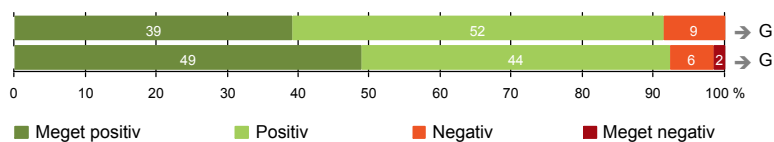
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (23)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (131)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	23	39,1	52,2	8,7	0,0	→	G
0-59 år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	18	44,4	50,0	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
Mand	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-

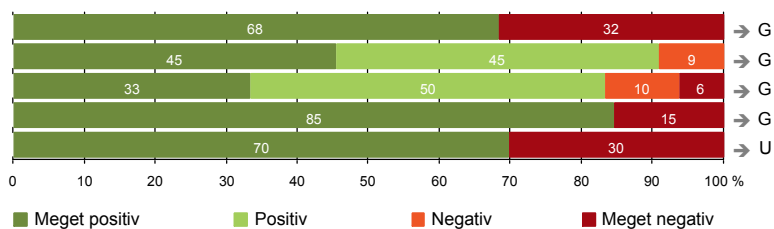
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	131	48,9	43,5	6,1	1,5	→	G
0-59 år	41	39,0	53,7	7,3	0,0	-	-
60+ år	90	53,3	38,9	5,6	2,2	-	-
Akut indlagt	103	44,7	46,6	6,8	1,9	-	-
Planlagt indlagt	28	64,3	32,1	3,6	0,0	-	-
Mand	67	50,7	40,3	7,5	1,5	-	-
Kvinde	64	46,9	46,9	4,7	1,6	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	131	48,9	43,5	6,1	1,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (85)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (96)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	85	68,2	31,8	→	G
0-59 år	25	64,0	36,0	-	-
60+ år	60	70,0	30,0	-	-
Akut indlagt	69	68,1	31,9	-	-
Planlagt indlagt	16	68,8	31,3	-	-
Mand	46	58,7	41,3	-	-
Kvinde	39	79,5	20,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	85	68,2	31,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	55	45,5	45,5	9,1	0,0	→	G
0-59 år	15	26,7	53,3	20,0	0,0	-	-
60+ år	40	52,5	42,5	5,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	45,5	43,2	11,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Mand	26	53,8	42,3	3,8	0,0	-	-
Kvinde	29	37,9	48,3	13,8	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	55	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	96	33,3	50,0	10,4	6,3	→	G
0-59 år	30	16,7	63,3	13,3	6,7	-	-
60+ år	66	40,9	43,9	9,1	6,1	-	-
Akut indlagt	74	29,7	50,0	12,2	8,1	-	-
Planlagt indlagt	22	45,5	50,0	4,5	0,0	-	-
Mand	51	35,3	43,1	11,8	9,8	-	-
Kvinde	45	31,1	57,8	8,9	2,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	96	33,3	50,0	10,4	6,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	130	0,8	84,6	14,6	→	G
0-59 år	41	2,4	78,0	19,5	-	-
60+ år	89	0,0	87,6	12,4	-	-
Akut indlagt	102	1,0	81,4	17,6	-	-
Planlagt indlagt	28	0,0	96,4	3,6	-	-
Mand	67	1,5	80,6	17,9	-	-
Kvinde	63	0,0	88,9	11,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	130	0,8	84,6	14,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



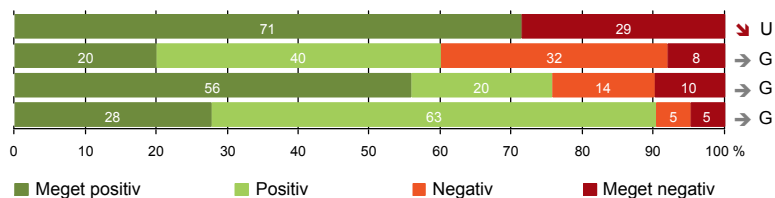
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	86	0,0	69,8	30,2	→	U
0-59 år	27	0,0	70,4	29,6	-	-
60+ år	59	0,0	69,5	30,5	-	-
Akut indlagt	67	0,0	64,2	35,8	-	-
Planlagt indlagt	19	0,0	89,5	10,5	-	-
Mand	49	0,0	67,3	32,7	-	-
Kvinde	37	0,0	73,0	27,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	86	0,0	69,8	30,2	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (83)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	126	28,6	71,4	↘	U
0-59 år	39	28,2	71,8	-	-
60+ år	87	28,7	71,3	-	-
Akut indlagt	99	34,3	65,7	-	-
Planlagt indlagt	27	7,4	92,6	-	-
Mand	64	34,4	65,6	-	-
Kvinde	62	22,6	77,4	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	126	28,6	71,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	25	20,0	40,0	32,0	8,0	→	G
0-59 år	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-
60+ år	16	25,0	37,5	31,3	6,3	-	-
Akut indlagt	23	17,4	43,5	30,4	8,7	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	15	26,7	40,0	33,3	0,0	-	-
Kvinde	10	10,0	40,0	30,0	20,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	25	20,0	40,0	32,0	8,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	111	9,9	14,4	19,8	55,9	→	G
0-59 år	37	24,3	18,9	18,9	37,8	-	-
60+ år	74	2,7	12,2	20,3	64,9	-	-
Akut indlagt	87	11,5	13,8	24,1	50,6	-	-
Planlagt indlagt	24	4,2	16,7	4,2	75,0	-	-
Mand	56	10,7	16,1	19,6	53,6	-	-
Kvinde	55	9,1	12,7	20,0	58,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	111	9,9	14,4	19,8	55,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

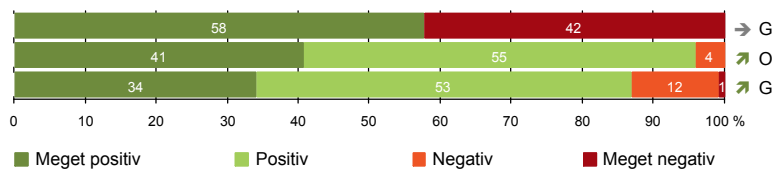
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	83	27,7	62,7	4,8	4,8	→	G
0-59 år	26	26,9	61,5	7,7	3,8	-	-
60+ år	57	28,1	63,2	3,5	5,3	-	-
Akut indlagt	72	29,2	61,1	4,2	5,6	-	-
Planlagt indlagt	11	18,2	72,7	9,1	0,0	-	-
Mand	45	24,4	66,7	6,7	2,2	-	-
Kvinde	38	31,6	57,9	2,6	7,9	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	83	27,7	62,7	4,8	4,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (92)
- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 16. Den mundtlige information er god (129)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	92	32,6	21,7	3,3	42,4	→	G
0-59 år	29	31,0	41,4	3,4	24,1	-	-
60+ år	63	33,3	12,7	3,2	50,8	-	-
Akut indlagt	69	17,4	26,1	2,9	53,6	-	-
Planlagt indlagt	23	78,3	8,7	4,3	8,7	-	-
Mand	45	22,2	31,1	0,0	46,7	-	-
Kvinde	47	42,6	12,8	6,4	38,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	92	32,6	21,7	3,3	42,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	49	40,8	55,1	4,1	0,0	↗	O
0-59 år	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
60+ år	28	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-
Akut indlagt	30	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	47,4	47,4	5,3	0,0	-	-
Mand	22	40,9	50,0	9,1	0,0	-	-
Kvinde	27	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	49	40,8	55,1	4,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

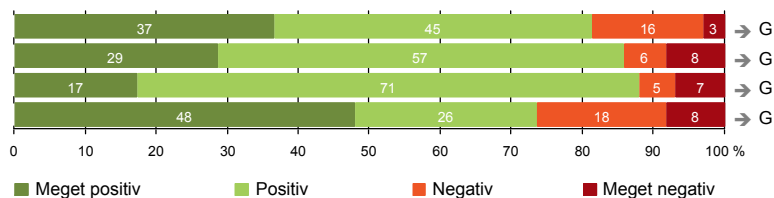
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	129	34,1	52,7	12,4	0,8	↗	G
0-59 år	42	26,2	59,5	14,3	0,0	-	-
60+ år	87	37,9	49,4	11,5	1,1	-	-
Akut indlagt	103	33,0	52,4	13,6	1,0	-	-
Planlagt indlagt	26	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Mand	64	35,9	45,3	18,8	0,0	-	-
Kvinde	65	32,3	60,0	6,2	1,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	129	34,1	52,7	12,4	0,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (134)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (58)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (98)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	134	36,6	44,8	15,7	3,0	→	G
0-59 år	42	33,3	50,0	14,3	2,4	-	-
60+ år	92	38,0	42,4	16,3	3,3	-	-
Akut indlagt	106	33,0	47,2	16,0	3,8	-	-
Planlagt indlagt	28	50,0	35,7	14,3	0,0	-	-
Mand	67	43,3	37,3	17,9	1,5	-	-
Kvinde	67	29,9	52,2	13,4	4,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	134	36,6	44,8	15,7	3,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	49	28,6	57,1	6,1	8,2	→	G
0-59 år	10	10,0	80,0	0,0	10,0	-	-
60+ år	39	33,3	51,3	7,7	7,7	-	-
Akut indlagt	39	30,8	53,8	5,1	10,3	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	27	22,2	55,6	7,4	14,8	-	-
Kvinde	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	49	28,6	57,1	6,1	8,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	58	17,2	70,7	5,2	6,9	→	G
0-59 år	19	26,3	57,9	5,3	10,5	-	-
60+ år	39	12,8	76,9	5,1	5,1	-	-
Akut indlagt	49	20,4	67,3	4,1	8,2	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	88,9	11,1	0,0	-	-
Mand	28	7,1	78,6	7,1	7,1	-	-
Kvinde	30	26,7	63,3	3,3	6,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	58	17,2	70,7	5,2	6,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	98	8,2	18,4	25,5	48,0	→	G
0-59 år	30	3,3	23,3	26,7	46,7	-	-
60+ år	68	10,3	16,2	25,0	48,5	-	-
Akut indlagt	76	9,2	22,4	27,6	40,8	-	-
Planlagt indlagt	22	4,5	4,5	18,2	72,7	-	-
Mand	54	9,3	20,4	25,9	44,4	-	-
Kvinde	44	6,8	15,9	25,0	52,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	98	8,2	18,4	25,5	48,0	-	-

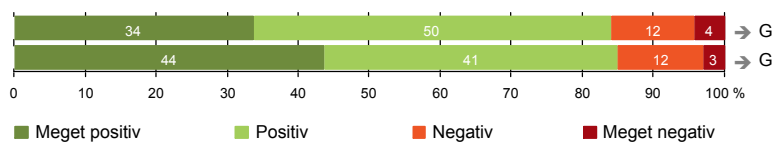
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)

22. Det samlede indtryk er godt (133)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	119	33,6	50,4	11,8	4,2	→	G
0-59 år	39	25,6	53,8	12,8	7,7	-	-
60+ år	80	37,5	48,8	11,3	2,5	-	-
Akut indlagt	91	29,7	51,6	13,2	5,5	-	-
Planlagt indlagt	28	46,4	46,4	7,1	0,0	-	-
Mand	61	31,1	47,5	16,4	4,9	-	-
Kvinde	58	36,2	53,4	6,9	3,4	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	119	33,6	50,4	11,8	4,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	133	43,6	41,4	12,0	3,0	→	G
0-59 år	41	41,5	39,0	12,2	7,3	-	-
60+ år	92	44,6	42,4	12,0	1,1	-	-
Akut indlagt	105	40,0	41,0	15,2	3,8	-	-
Planlagt indlagt	28	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	66	43,9	40,9	12,1	3,0	-	-
Kvinde	67	43,3	41,8	11,9	3,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	133	43,6	41,4	12,0	3,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K (071 i Randers)	137	100,0	241	56,8	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	42	30,7	83	50,6	0,1560
	60+ år	95	69,3	158	60,1	0,1560
Indlæggelsesform	Akut indlagt	109	79,6	188	58,0	0,5039
	Planlagt indlagt	28	20,4	53	52,8	0,5039
Køn	Mand	68	49,6	127	53,5	0,2745
	Kvinde	69	50,4	114	60,5	0,2745
Afsnit	7005_071 Kirurgisk afdeling K	137	100,0	241	56,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	46	33,6	92	50,0	*
	3-7 dage	74	54,0	114	64,9	*
	8-14 dage	13	9,5	25	52,0	*
	15+ dage	4	2,9	10	40,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_071 KIRURGISK AFDELING K

- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (83)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (58)
- 16. Den mundtlige information er god (129)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 22. Det samlede indtryk er godt (133)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (130)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (96)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (134)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (98)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (92)

