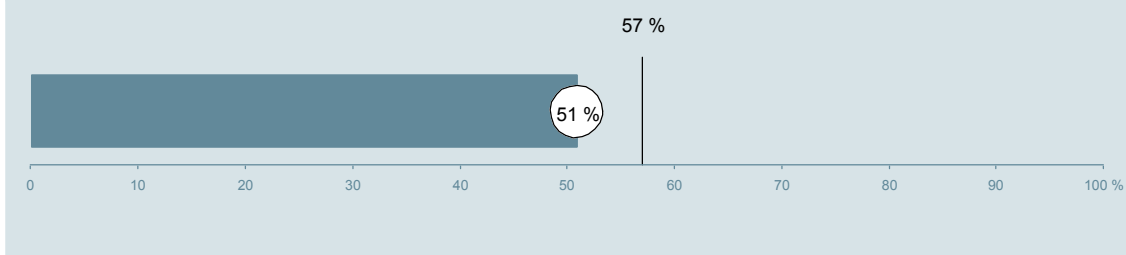




Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 57 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

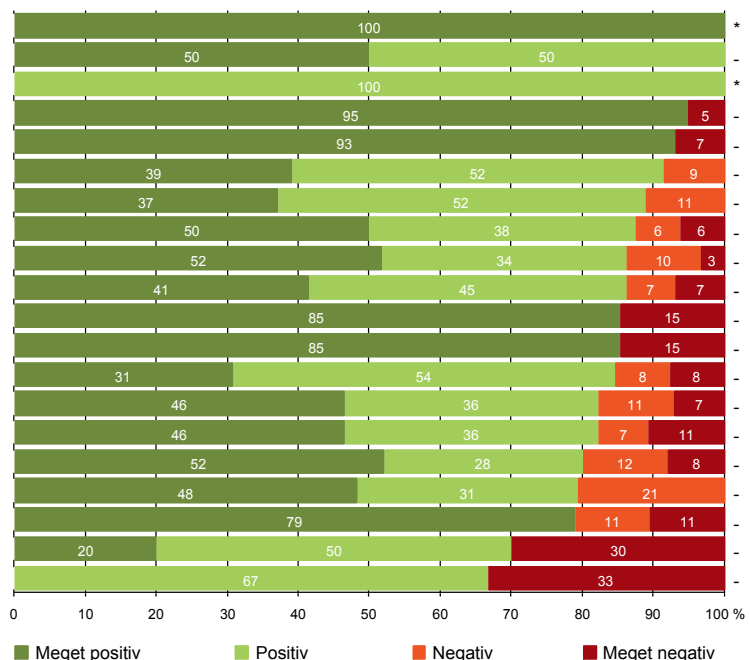
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (2)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (29)
- 15. Den skriftlige information er god (23)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (27)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (29)
- 16. Den mundtlige information er god (29)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (27)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (26)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (25)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)



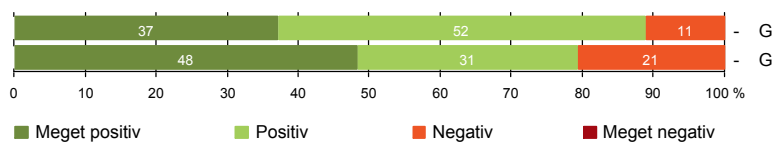
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (27)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (29)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1085	36,9	56,9	3,9	2,3	↗	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	27	37,0	51,9	11,1	0,0	-	G
0-59 år	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	37,0	51,9	11,1	0,0	-	-
Mand	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
Kvinde	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	27	37,0	51,9	11,1	0,0	-	-

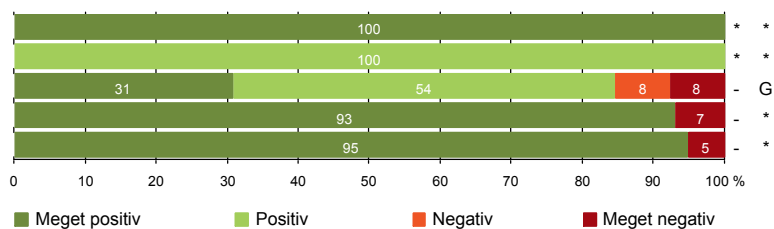
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1442	50,0	45,0	3,6	1,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	29	48,3	31,0	20,7	0,0	-	G
0-59 år	25	44,0	32,0	24,0	0,0	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	48,1	29,6	22,2	0,0	-	-
Mand	16	50,0	31,3	18,8	0,0	-	-
Kvinde	13	46,2	30,8	23,1	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	29	48,3	31,0	20,7	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (2)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (29)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	314	78,9	21,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	2	100,0	0,0	*	*
0-59 år	2	100,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	-	-
Kvinde	1	100,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	2	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	233	40,2	57,0	2,5	0,4	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1275	33,3	60,2	4,9	1,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	26	30,8	53,8	7,7	7,7	-	G
0-59 år	23	30,4	52,2	8,7	8,7	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	24	33,3	50,0	8,3	8,3	-	-
Mand	15	20,0	66,7	6,7	6,7	-	-
Kvinde	11	45,5	36,4	9,1	9,1	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	26	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1427	1,6	92,5	5,9	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	29	0,0	93,1	6,9	-	*
0-59 år	25	0,0	92,0	8,0	-	-
60+ år	4	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	0,0	92,6	7,4	-	-
Mand	16	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	13	0,0	92,3	7,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	29	0,0	93,1	6,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



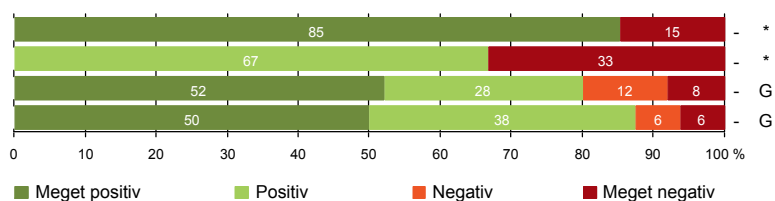
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	926	2,2	90,0	7,8	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	19	0,0	94,7	5,3	-	*
0-59 år	18	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	0,0	94,7	5,3	-	-
Mand	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	9	0,0	88,9	11,1	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	19	0,0	94,7	5,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (27)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (25)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1434	11,1	88,9	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	27	14,8	85,2	-	*
0-59 år	24	12,5	87,5	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	26	15,4	84,6	-	-
Mand	15	20,0	80,0	-	-
Kvinde	12	8,3	91,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	27	14,8	85,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	130	16,9	43,3	21,0	18,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	*
0-59 år	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1345	5,1	11,1	15,8	68,0	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	25	8,0	12,0	28,0	52,0	-	G
0-59 år	22	9,1	13,6	22,7	54,5	-	-
60+ år	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	24	8,3	12,5	29,2	50,0	-	-
Mand	14	7,1	7,1	35,7	50,0	-	-
Kvinde	11	9,1	18,2	18,2	54,5	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	25	8,0	12,0	28,0	52,0	-	-

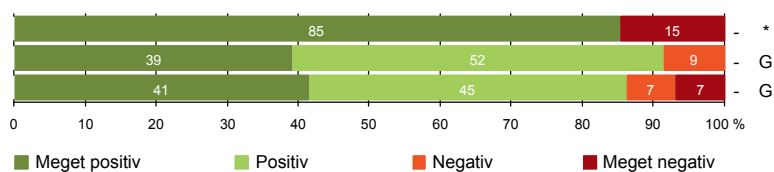
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	645	31,8	62,9	3,6	1,7	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	16	50,0	37,5	6,3	6,3	-	G
0-59 år	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	0,0	0,0	33,3	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
Mand	9	66,7	22,2	0,0	11,1	-	-
Kvinde	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	16	50,0	37,5	6,3	6,3	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (27)
- 15. Den skriftlige information er god (23)
- 16. Den mundtlige information er god (29)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1153	60,0	11,2	9,9	18,8	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	27	74,1	3,7	7,4	14,8	-	*
0-59 år	23	73,9	4,3	8,7	13,0	-	-
60+ år	4	75,0	0,0	0,0	25,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	25	80,0	4,0	8,0	8,0	-	-
Mand	16	75,0	0,0	6,3	18,8	-	-
Kvinde	11	72,7	9,1	9,1	9,1	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	27	74,1	3,7	7,4	14,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	911	32,7	64,5	2,2	0,6	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	G
0-59 år	20	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
Mand	13	38,5	46,2	15,4	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



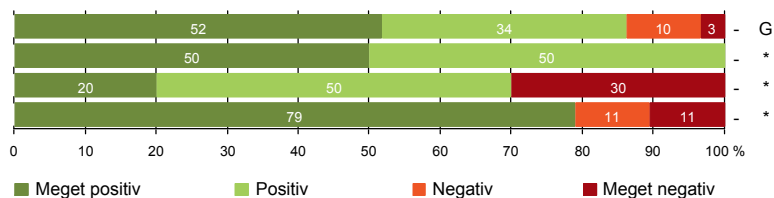
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1428	40,3	54,7	4,1	0,9	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	29	41,4	44,8	6,9	6,9	-	G
0-59 år	25	40,0	48,0	8,0	4,0	-	-
60+ år	4	50,0	25,0	0,0	25,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	27	44,4	44,4	7,4	3,7	-	-
Mand	16	50,0	43,8	0,0	6,3	-	-
Kvinde	13	30,8	46,2	15,4	7,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	29	41,4	44,8	6,9	6,9	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (29)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1447	47,6	45,9	5,4	1,1	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	29	51,7	34,5	10,3	3,4	-	G
0-59 år	25	52,0	36,0	12,0	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	25,0	0,0	25,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	27	55,6	37,0	7,4	0,0	-	-
Mand	16	50,0	37,5	6,3	6,3	-	-
Kvinde	13	53,8	30,8	15,4	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	29	51,7	34,5	10,3	3,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	226	37,7	55,8	4,0	2,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	*
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	452	23,6	64,4	7,5	4,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	10	20,0	50,0	0,0	30,0	-	*
0-59 år	10	20,0	50,0	0,0	30,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	55,6	0,0	22,2	-	-
Mand	5	40,0	20,0	0,0	40,0	-	-
Kvinde	5	0,0	80,0	0,0	20,0	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	10	20,0	50,0	0,0	30,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

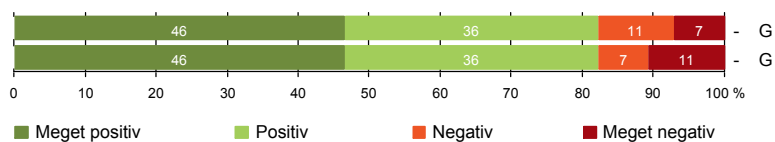
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	826	9,1	15,8	12,7	62,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	19	10,5	10,5	0,0	78,9	-	*
0-59 år	17	11,8	5,9	0,0	82,4	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	17	11,8	5,9	0,0	82,4	-	-
Mand	11	18,2	9,1	0,0	72,7	-	-
Kvinde	8	0,0	12,5	0,0	87,5	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	19	10,5	10,5	0,0	78,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (28)

22. Det samlede indtryk er godt (28)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1368	43,4	50,9	4,5	1,2	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	28	46,4	35,7	10,7	7,1	-	G
0-59 år	24	45,8	33,3	12,5	8,3	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	50,0	30,8	11,5	7,7	-	-
Mand	16	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Kvinde	12	58,3	16,7	8,3	16,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	28	46,4	35,7	10,7	7,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1446	47,5	47,4	3,5	1,5	→	-
Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	28	46,4	35,7	7,1	10,7	-	G
0-59 år	24	45,8	37,5	8,3	8,3	-	-
60+ år	4	50,0	25,0	0,0	25,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	26	50,0	34,6	7,7	7,7	-	-
Mand	16	50,0	31,3	12,5	6,3	-	-
Kvinde	12	41,7	41,7	0,0	16,7	-	-
7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	28	46,4	35,7	7,1	10,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-Næse-Halsklinikken (121 i Randers)	29	100,0	57	50,9	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1470	100,0	2478	59,3	-
Alder	0-59 år	25	86,2	52	48,1	*
	60+ år	4	13,8	5	80,0	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	2	6,9	4	50,0	*
	Planlagt indlagt	27	93,1	53	50,9	*
Køn	Mand	16	55,2	26	61,5	0,1403
	Kvinde	13	44,8	31	41,9	0,1403
Afsnit	7005_121 Øre-, næse- og halsklinik H	29	100,0	57	50,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	27	93,1	53	50,9	*
	3-7 dage	-	-	1	0,0	*
	8-14 dage	1	3,4	1	100,0	*
	15+ dage	1	3,4	2	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_121 ØRE-, NÆSE- OG HALSKLINIK H

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (2)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (29)
- 15. Den skriftlige information er god (23)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (27)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (29)
- 16. Den mundtlige information er god (29)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (27)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (26)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (25)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

