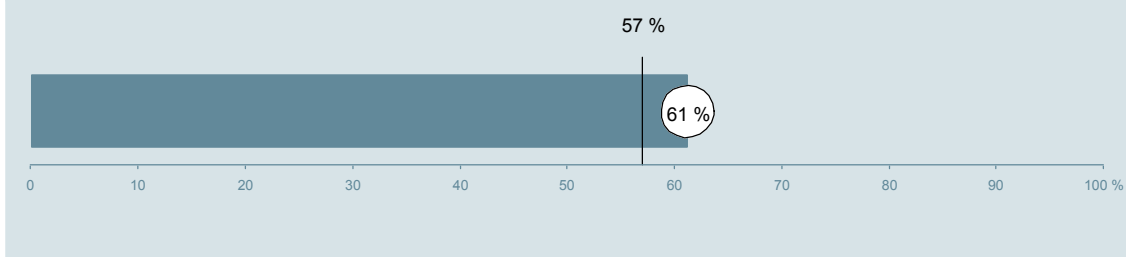




Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 397 patienter udskrevet
fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

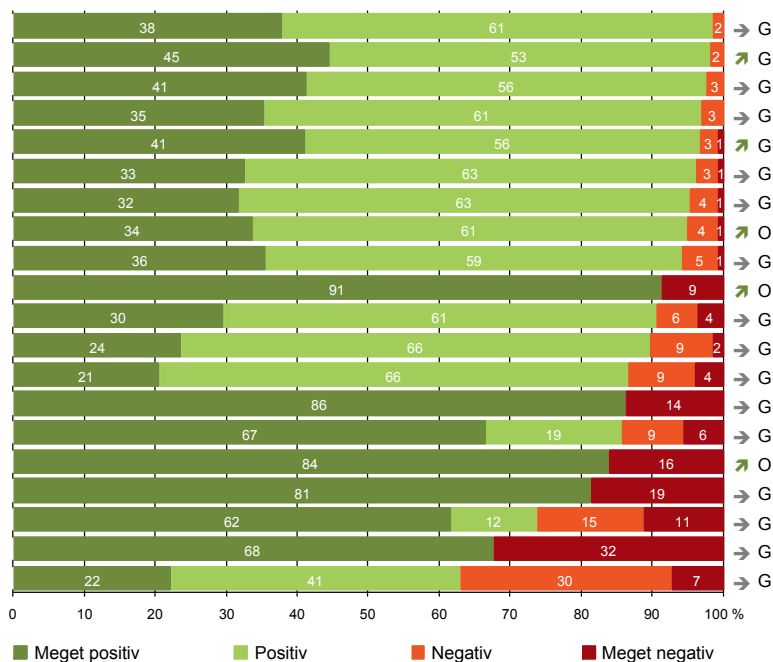
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (101)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (235)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (215)
- 22. Det samlede indtryk er godt (239)
- 15. Den skriftlige information er god (126)
- 16. Den mundtlige information er god (230)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (239)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (229)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (105)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (97)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (167)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

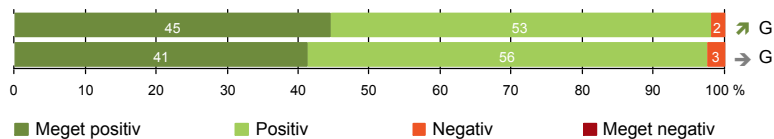
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (101)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (235)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4067	40,4	54,9	3,6	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	101	44,6	53,5	2,0	0,0	↗	G
0-59 år	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
60+ år	77	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	101	44,6	53,5	2,0	0,0	-	-
Mand	53	50,9	47,2	1,9	0,0	-	-
Kvinde	48	37,5	60,4	2,1	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	101	44,6	53,5	2,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

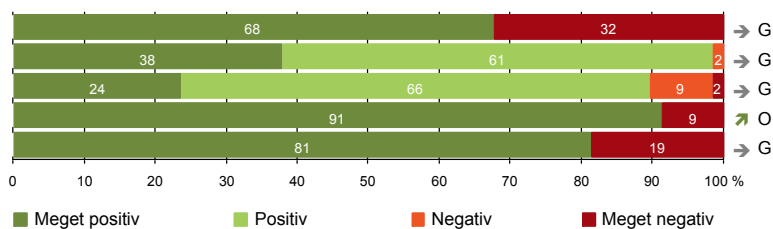
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6618	45,5	49,5	3,8	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	235	41,3	56,2	2,6	0,0	→	G
0-59 år	80	47,5	48,8	3,8	0,0	-	-
60+ år	155	38,1	60,0	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	125	40,0	57,6	2,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	110	42,7	54,5	2,7	0,0	-	-
Mand	123	48,0	49,6	2,4	0,0	-	-
Kvinde	112	33,9	63,4	2,7	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	235	41,3	56,2	2,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (229)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3438	74,4	25,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	111	67,6	32,4	→	G
0-59 år	32	65,6	34,4	-	-
60+ år	79	68,4	31,6	-	-
Akut indlagt	61	67,2	32,8	-	-
Planlagt indlagt	50	68,0	32,0	-	-
Mand	51	60,8	39,2	-	-
Kvinde	60	73,3	26,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	111	67,6	32,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2465	37,7	59,6	2,3	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	66	37,9	60,6	1,5	0,0	→	G
0-59 år	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	46	34,8	63,0	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	36	41,7	55,6	2,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	27	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	33,3	64,1	2,6	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	66	37,9	60,6	1,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5677	30,1	60,0	7,6	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	182	23,6	65,9	8,8	1,6	→	G
0-59 år	64	25,0	60,9	12,5	1,6	-	-
60+ år	118	22,9	68,6	6,8	1,7	-	-
Akut indlagt	94	19,1	72,3	6,4	2,1	-	-
Planlagt indlagt	88	28,4	59,1	11,4	1,1	-	-
Mand	99	29,3	60,6	9,1	1,0	-	-
Kvinde	83	16,9	72,3	8,4	2,4	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	182	23,6	65,9	8,8	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6562	1,2	86,7	12,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	229	0,4	91,3	8,3	↗	O
0-59 år	78	0,0	91,0	9,0	-	-
60+ år	151	0,7	91,4	7,9	-	-
Akut indlagt	121	0,0	90,1	9,9	-	-
Planlagt indlagt	108	0,9	92,6	6,5	-	-
Mand	119	0,8	89,9	9,2	-	-
Kvinde	110	0,0	92,7	7,3	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	229	0,4	91,3	8,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte



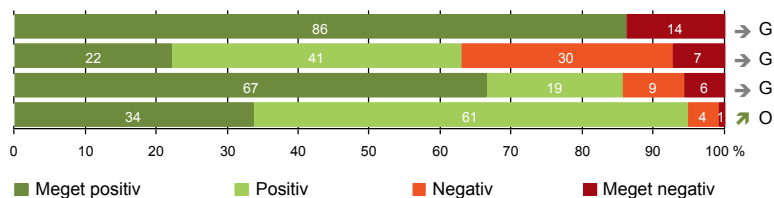
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4090	0,7	81,5	17,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	123	0,8	81,3	17,9	→	G
0-59 år	50	2,0	76,0	22,0	-	-
60+ år	73	0,0	84,9	15,1	-	-
Akut indlagt	69	0,0	84,1	15,9	-	-
Planlagt indlagt	54	1,9	77,8	20,4	-	-
Mand	68	1,5	79,4	19,1	-	-
Kvinde	55	0,0	83,6	16,4	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	123	0,8	81,3	17,9	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6578	13,6	86,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	232	13,8	86,2	→	G
0-59 år	80	17,5	82,5	-	-
60+ år	152	11,8	88,2	-	-
Akut indlagt	124	12,9	87,1	-	-
Planlagt indlagt	108	14,8	85,2	-	-
Mand	121	16,5	83,5	-	-
Kvinde	111	10,8	89,2	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	232	13,8	86,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	641	18,2	41,2	26,6	13,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	27	22,2	40,7	29,6	7,4	→	G
0-59 år	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	17	23,5	29,4	35,3	11,8	-	-
Akut indlagt	13	15,4	53,8	30,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	14	28,6	28,6	28,6	14,3	-	-
Mand	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
Kvinde	10	20,0	10,0	60,0	10,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	27	22,2	40,7	29,6	7,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6036	6,6	9,6	12,8	71,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	209	5,7	8,6	19,1	66,5	→	G
0-59 år	77	15,6	9,1	16,9	58,4	-	-
60+ år	132	0,0	8,3	20,5	71,2	-	-
Akut indlagt	111	8,1	11,7	27,9	52,3	-	-
Planlagt indlagt	98	3,1	5,1	9,2	82,7	-	-
Mand	109	7,3	10,1	19,3	63,3	-	-
Kvinde	100	4,0	7,0	19,0	70,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	209	5,7	8,6	19,1	66,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

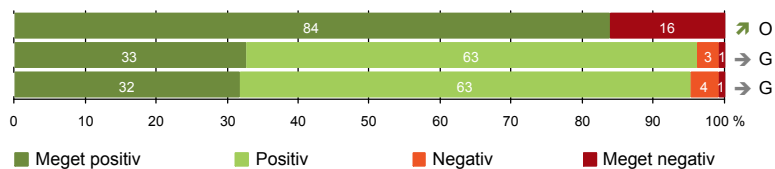
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2690	28,4	63,7	5,2	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	116	33,6	61,2	4,3	0,9	↗	O
0-59 år	50	38,0	56,0	6,0	0,0	-	-
60+ år	66	30,3	65,2	3,0	1,5	-	-
Akut indlagt	68	30,9	60,3	7,4	1,5	-	-
Planlagt indlagt	48	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	65	36,9	56,9	4,6	1,5	-	-
Kvinde	51	29,4	66,7	3,9	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	116	33,6	61,2	4,3	0,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 15. Den skriftlige information er god (126)
- 16. Den mundtlige information er god (230)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5169	41,0	25,2	11,5	22,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	160	40,6	31,3	11,9	16,3	↗	O
0-59 år	52	32,7	40,4	9,6	17,3	-	-
60+ år	108	44,4	26,9	13,0	15,7	-	-
Akut indlagt	68	11,8	52,9	4,4	30,9	-	-
Planlagt indlagt	92	62,0	15,2	17,4	5,4	-	-
Mand	85	36,5	31,8	15,3	16,5	-	-
Kvinde	75	45,3	30,7	8,0	16,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	160	40,6	31,3	11,9	16,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4062	34,9	62,6	2,2	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	126	32,5	63,5	3,2	0,8	→	G
0-59 år	42	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	84	38,1	56,0	4,8	1,2	-	-
Akut indlagt	41	17,1	82,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	85	40,0	54,1	4,7	1,2	-	-
Mand	70	30,0	64,3	4,3	1,4	-	-
Kvinde	56	35,7	62,5	1,8	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	126	32,5	63,5	3,2	0,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

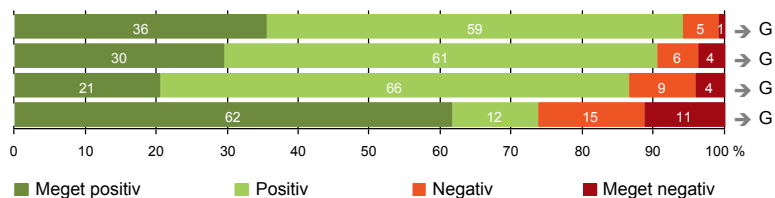
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6547	33,2	57,9	7,3	1,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	230	31,7	63,5	3,9	0,9	→	G
0-59 år	77	37,7	54,5	6,5	1,3	-	-
60+ år	153	28,8	68,0	2,6	0,7	-	-
Akut indlagt	122	27,9	67,2	4,1	0,8	-	-
Planlagt indlagt	108	36,1	59,3	3,7	0,9	-	-
Mand	118	38,1	56,8	4,2	0,8	-	-
Kvinde	112	25,0	70,5	3,6	0,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	230	31,7	63,5	3,9	0,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (239)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (105)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (97)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (167)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6663	37,4	49,4	10,5	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	239	35,6	58,6	5,0	0,8	→	G
0-59 år	81	44,4	48,1	6,2	1,2	-	-
60+ år	158	31,0	63,9	4,4	0,6	-	-
Akut indlagt	129	30,2	63,6	5,4	0,8	-	-
Planlagt indlagt	110	41,8	52,7	4,5	0,9	-	-
Mand	122	47,5	45,9	5,7	0,8	-	-
Kvinde	117	23,1	71,8	4,3	0,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	239	35,6	58,6	5,0	0,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2671	32,4	52,9	8,0	6,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	105	29,5	61,0	5,7	3,8	→	G
0-59 år	27	22,2	70,4	7,4	0,0	-	-
60+ år	78	32,1	57,7	5,1	5,1	-	-
Akut indlagt	69	24,6	68,1	4,3	2,9	-	-
Planlagt indlagt	36	38,9	47,2	8,3	5,6	-	-
Mand	47	40,4	51,1	4,3	4,3	-	-
Kvinde	58	20,7	69,0	6,9	3,4	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	105	29,5	61,0	5,7	3,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2607	23,4	64,4	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	97	20,6	66,0	9,3	4,1	→	G
0-59 år	29	27,6	55,2	6,9	10,3	-	-
60+ år	68	17,6	70,6	10,3	1,5	-	-
Akut indlagt	60	20,0	65,0	10,0	5,0	-	-
Planlagt indlagt	37	21,6	67,6	8,1	2,7	-	-
Mand	49	20,4	67,3	6,1	6,1	-	-
Kvinde	48	20,8	64,6	12,5	2,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	97	20,6	66,0	9,3	4,1	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

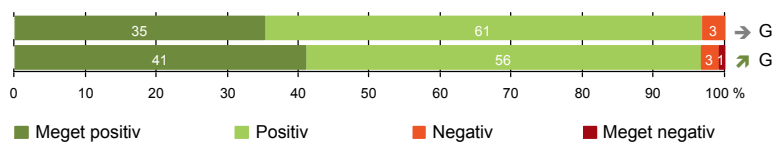
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4719	9,3	16,1	13,7	60,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	167	11,4	15,0	12,0	61,7	→	G
0-59 år	58	6,9	8,6	13,8	70,7	-	-
60+ år	109	13,8	18,3	11,0	56,9	-	-
Akut indlagt	84	13,1	17,9	13,1	56,0	-	-
Planlagt indlagt	83	9,6	12,0	10,8	67,5	-	-
Mand	88	8,0	15,9	11,4	64,8	-	-
Kvinde	79	15,2	13,9	12,7	58,2	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	167	11,4	15,0	12,0	61,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (215)

22. Det samlede indtryk er godt (239)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	38,7	54,0	5,0	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	215	35,3	61,4	3,3	0,0	→	G
0-59 år	76	35,5	60,5	3,9	0,0	-	-
60+ år	139	35,3	61,9	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	109	28,4	69,7	1,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	106	42,5	52,8	4,7	0,0	-	-
Mand	111	39,6	55,0	5,4	0,0	-	-
Kvinde	104	30,8	68,3	1,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	215	35,3	61,4	3,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6631	44,7	47,8	5,6	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	239	41,0	55,6	2,5	0,8	↗	G
0-59 år	81	45,7	50,6	2,5	1,2	-	-
60+ år	158	38,6	58,2	2,5	0,6	-	-
Akut indlagt	128	35,9	60,9	2,3	0,8	-	-
Planlagt indlagt	111	46,8	49,5	2,7	0,9	-	-
Mand	122	46,7	50,8	1,6	0,8	-	-
Kvinde	117	35,0	60,7	3,4	0,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	239	41,0	55,6	2,5	0,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	243	100,0	397	61,2	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6852	100,0	10690	64,1	-
Alder	0-59 år	82	33,7	149	55,0	0,0503
	60+ år	161	66,3	248	64,9	0,0503
Indlæggelsesform	Akut indlagt	131	53,9	251	52,2	0,0000
	Planlagt indlagt	112	46,1	146	76,7	0,0000
Køn	Mand	125	51,4	197	63,5	0,3627
	Kvinde	118	48,6	200	59,0	0,3627
Afsnit	7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	243	100,0	397	61,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	123	50,6	185	66,5	*
	3-7 dage	104	42,8	170	61,2	*
	8-14 dage	13	5,3	34	38,2	*
	15+ dage	3	1,2	8	37,5	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_111 ORTOPÆDKIRURGISK AFDELING O

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (101)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (235)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (215)
- 22. Det samlede indtryk er godt (239)
- 15. Den skriftlige information er god (126)
- 16. Den mundtlige information er god (230)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (116)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (239)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (229)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (105)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (182)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (97)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (167)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)

