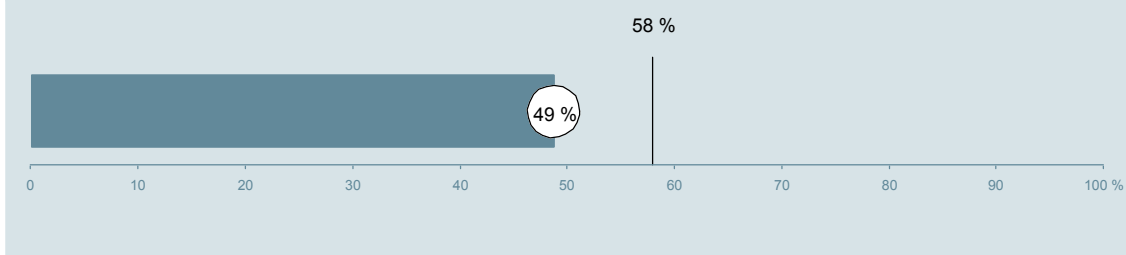




## Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 394 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.  
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

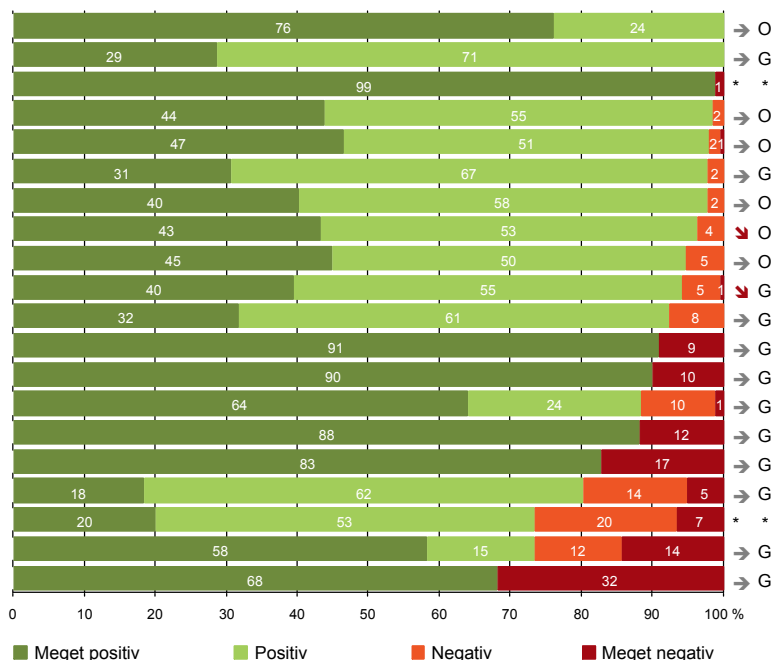
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (159)
- 22. Det samlede indtryk er godt (187)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)
- 15. Den skriftlige information er god (88)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (172)
- 16. Den mundtlige information er god (185)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (172)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (187)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (172)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (93)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (58)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (76)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (146)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)



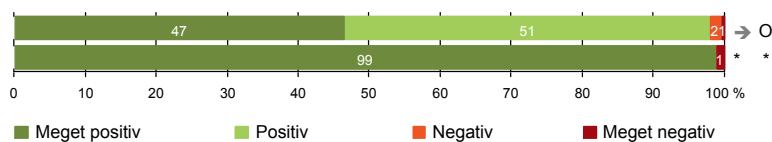
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (159)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2012 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	189	46,6	51,3	1,6	0,5	→	O
0-59 år	136	47,1	50,7	1,5	0,7	-	-
60+ år	53	45,3	52,8	1,9	0,0	-	-
Mand	105	58,1	40,0	1,9	0,0	-	-
Kvinde	84	32,1	65,5	1,2	1,2	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	189	46,6	51,3	1,6	0,5	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	190	83,7	16,3	→	U
0-59 år	138	86,2	13,8	-	-
60+ år	52	76,9	23,1	-	-
Mand	106	84,0	16,0	-	-
Kvinde	84	83,3	16,7	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	190	83,7	16,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

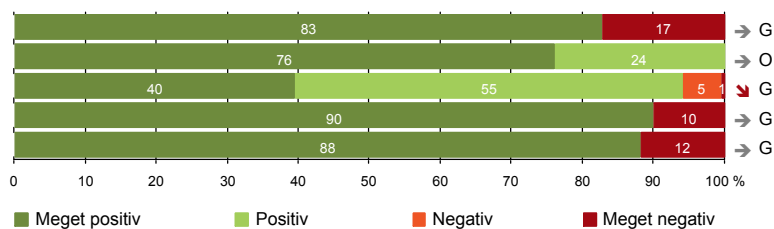
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	159	98,7	1,3	*	*
0-59 år	119	99,2	0,8	-	-
60+ år	40	97,5	2,5	-	-
Mand	89	98,9	1,1	-	-
Kvinde	70	98,6	1,4	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	159	98,7	1,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (58)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (172)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (93)



# LUP 2012 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	58	82,8	17,2	→	G
0-59 år	45	86,7	13,3	-	-
60+ år	13	69,2	30,8	-	-
Mand	36	86,1	13,9	-	-
Kvinde	22	77,3	22,7	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	58	82,8	17,2	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	46	76,1	23,9	0,0	0,0	→	O
0-59 år	37	73,0	27,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	88,9	11,1	0,0	0,0	-	-
Mand	30	73,3	26,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	81,3	18,8	0,0	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	46	76,1	23,9	0,0	0,0	-	-



# LUP 2012 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	172	39,5	54,7	5,2	0,6	↘	G
0-59 år	126	44,4	48,4	6,3	0,8	-	-
60+ år	46	26,1	71,7	2,2	0,0	-	-
Mand	97	41,2	53,6	4,1	1,0	-	-
Kvinde	75	37,3	56,0	6,7	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	172	39,5	54,7	5,2	0,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	189	3,7	89,9	6,3	→	G
0-59 år	137	5,1	89,1	5,8	-	-
60+ år	52	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	106	4,7	91,5	3,8	-	-
Kvinde	83	2,4	88,0	9,6	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	189	3,7	89,9	6,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



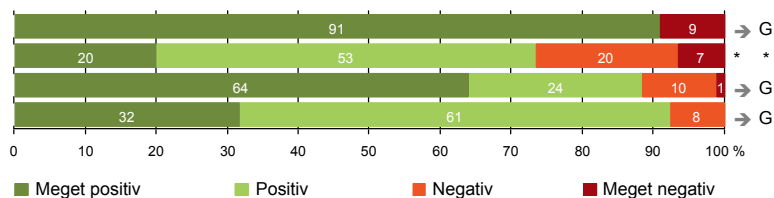
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	93	4,3	88,2	7,5	→	G
0-59 år	71	5,6	87,3	7,0	-	-
60+ år	22	0,0	90,9	9,1	-	-
Mand	54	5,6	90,7	3,7	-	-
Kvinde	39	2,6	84,6	12,8	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	93	4,3	88,2	7,5	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (187)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (172)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)



# LUP 2012 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	187	9,1	90,9	→	G
0-59 år	137	9,5	90,5	-	-
60+ år	50	8,0	92,0	-	-
Mand	105	7,6	92,4	-	-
Kvinde	82	11,0	89,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	187	9,1	90,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	15	20,0	53,3	20,0	6,7	*	*
0-59 år	11	18,2	45,5	27,3	9,1	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Kvinde	9	11,1	55,6	22,2	11,1	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	15	20,0	53,3	20,0	6,7	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	172	1,2	10,5	24,4	64,0	→	G
0-59 år	126	1,6	10,3	26,2	61,9	-	-
60+ år	46	0,0	10,9	19,6	69,6	-	-
Mand	94	1,1	10,6	23,4	64,9	-	-
Kvinde	78	1,3	10,3	25,6	62,8	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	172	1,2	10,5	24,4	64,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

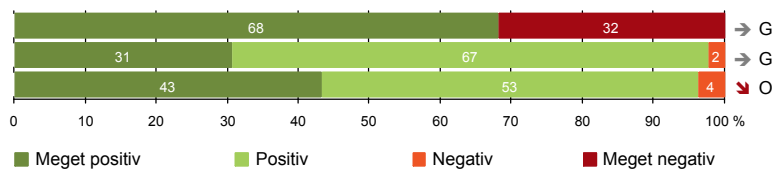
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	104	31,7	60,6	7,7	0,0	→	G
0-59 år	75	37,3	56,0	6,7	0,0	-	-
60+ år	29	17,2	72,4	10,3	0,0	-	-
Mand	61	36,1	57,4	6,6	0,0	-	-
Kvinde	43	25,6	65,1	9,3	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	104	31,7	60,6	7,7	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 15. Den skriftlige information er god (88)
- 16. Den mundtlige information er god (185)



# LUP 2012 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	135	68,1	31,9	→	G
0-59 år	101	73,3	26,7	-	-
60+ år	34	52,9	47,1	-	-
Mand	76	75,0	25,0	-	-
Kvinde	59	59,3	40,7	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	135	68,1	31,9	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	88	30,7	67,0	2,3	0,0	→	G
0-59 år	72	33,3	65,3	1,4	0,0	-	-
60+ år	16	18,8	75,0	6,3	0,0	-	-
Mand	55	34,5	63,6	1,8	0,0	-	-
Kvinde	33	24,2	72,7	3,0	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	88	30,7	67,0	2,3	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

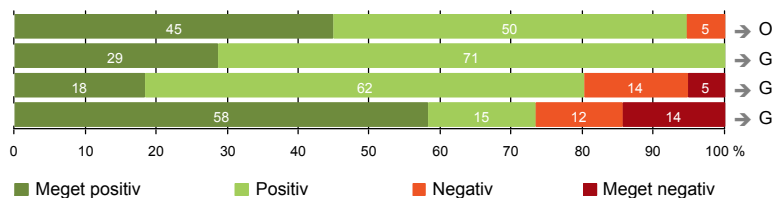
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	185	43,2	53,0	3,8	0,0	↘	O
0-59 år	136	42,6	53,7	3,7	0,0	-	-
60+ år	49	44,9	51,0	4,1	0,0	-	-
Mand	103	43,7	52,4	3,9	0,0	-	-
Kvinde	82	42,7	53,7	3,7	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	185	43,2	53,0	3,8	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (146)



# LUP 2012 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	187	44,9	49,7	5,3	0,0	→	O
0-59 år	135	46,7	47,4	5,9	0,0	-	-
60+ år	52	40,4	55,8	3,8	0,0	-	-
Mand	105	46,7	48,6	4,8	0,0	-	-
Kvinde	82	42,7	51,2	6,1	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	187	44,9	49,7	5,3	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	35	28,6	71,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	29	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Mand	20	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	35	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	76	18,4	61,8	14,5	5,3	→	G
0-59 år	59	20,3	55,9	16,9	6,8	-	-
60+ år	17	11,8	82,4	5,9	0,0	-	-
Mand	43	18,6	69,8	7,0	4,7	-	-
Kvinde	33	18,2	51,5	24,2	6,1	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	76	18,4	61,8	14,5	5,3	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	146	14,4	12,3	15,1	58,2	→	G
0-59 år	109	15,6	11,0	12,8	60,6	-	-
60+ år	37	10,8	16,2	21,6	51,4	-	-
Mand	89	14,6	7,9	15,7	61,8	-	-
Kvinde	57	14,0	19,3	14,0	52,6	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	146	14,4	12,3	15,1	58,2	-	-

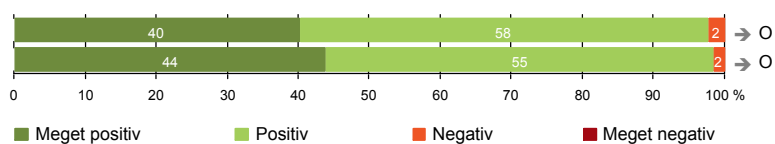
# LUP 2012 - Ambulante



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (172)

22. Det samlede indtryk er godt (187)



# LUP 2012 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	172	40,1	57,6	2,3	0,0	→	O
0-59 år	123	39,8	56,9	3,3	0,0	-	-
60+ år	49	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-
Mand	99	46,5	51,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	73	31,5	65,8	2,7	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	172	40,1	57,6	2,3	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	187	43,9	54,5	1,6	0,0	→	O
0-59 år	136	47,1	50,7	2,2	0,0	-	-
60+ år	51	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
Mand	105	47,6	51,4	1,0	0,0	-	-
Kvinde	82	39,0	58,5	2,4	0,0	-	-
6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q	187	43,9	54,5	1,6	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	192	100,0	394	48,7	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	138	71,9	320	43,1	0,0000
	60+ år	54	28,1	74	73,0	0,0000
Køn	Mand	107	55,7	214	50,0	0,5827
	Kvinde	85	44,3	180	47,2	0,5827
Afsnit	6620_169 Infektionsmedicinsk Ambulatorium	192	100,0	394	48,7	-
Besøg	1 besøg	59	30,7	143	41,3	0,0646
	2-3 besøg	100	52,1	193	51,8	0,0646
	Mere end 3 besøg	33	17,2	58	56,9	0,0646

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_169 INFEKTIONSMEDICINSK AMBULATORIUM Q

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (159)
- 22. Det samlede indtryk er godt (187)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)
- 15. Den skriftlige information er god (88)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (172)
- 16. Den mundtlige information er god (185)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (172)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (187)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (172)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (93)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (58)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (76)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (146)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)

