

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for ambulante patienter på**

**Fertilitetsklinikken**

**Fertilitetsklinikken**

**Hospitalsenheden Horsens**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I november 2012 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 20. august- 30. september 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 20. august-30. september 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	272
Besvarelser fra afsnittets patienter:	148
Afsnittets svarprocent:	54%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>1</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

---

<sup>1</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.



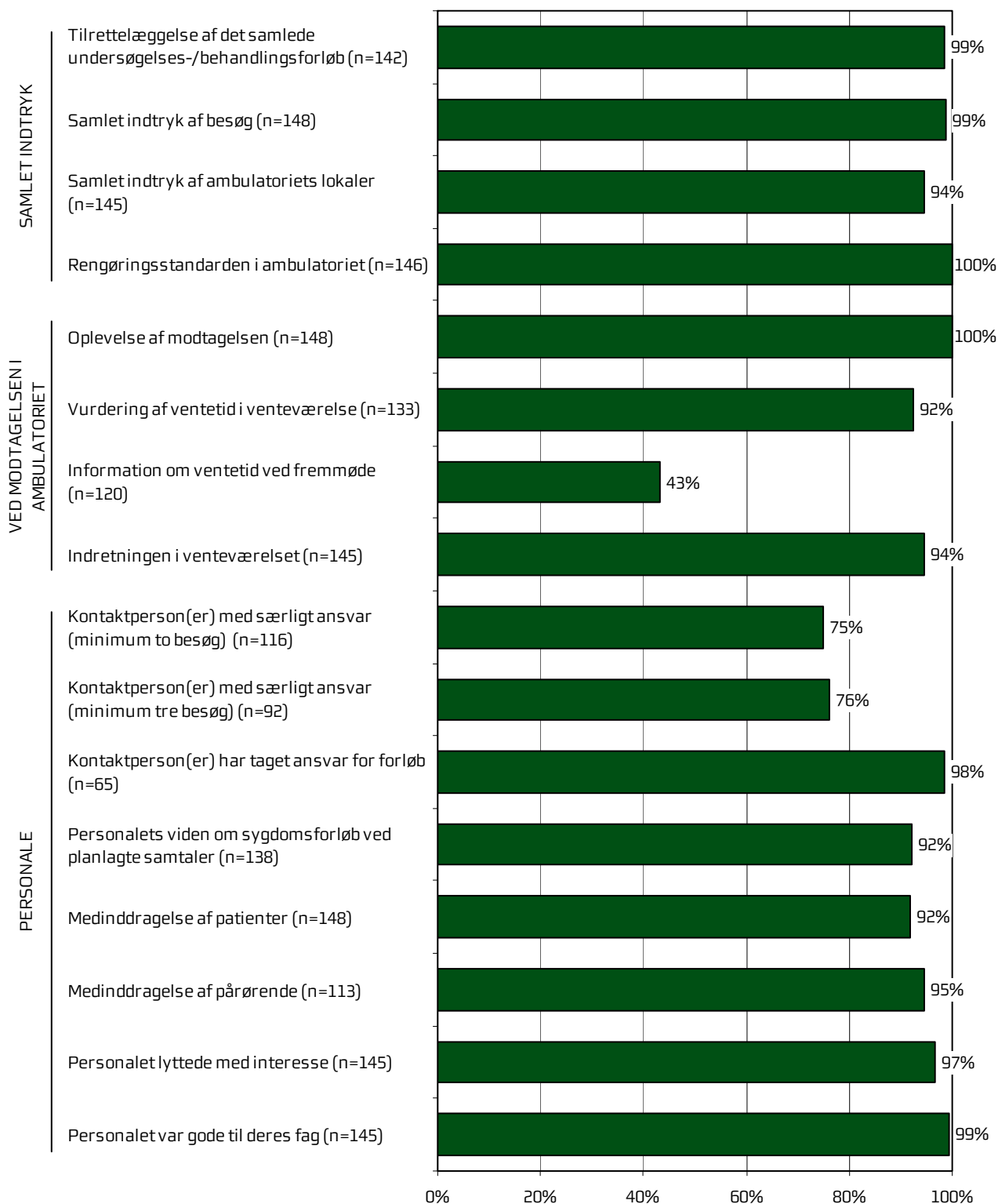


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

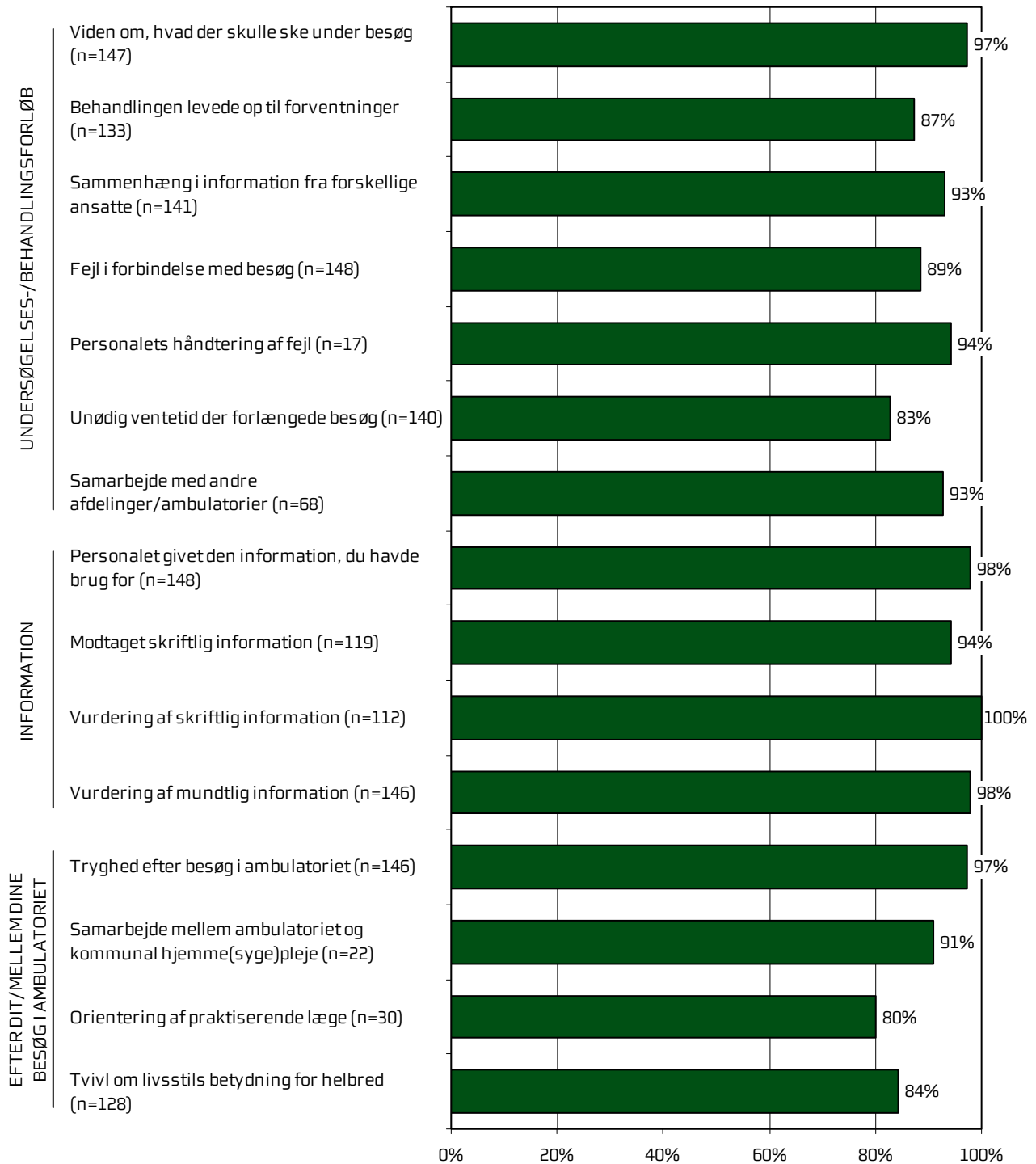
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

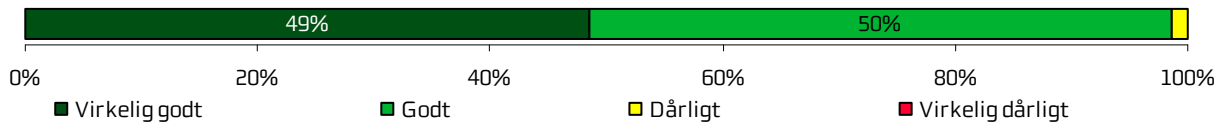
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

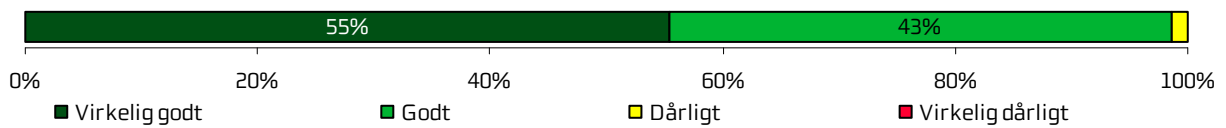
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

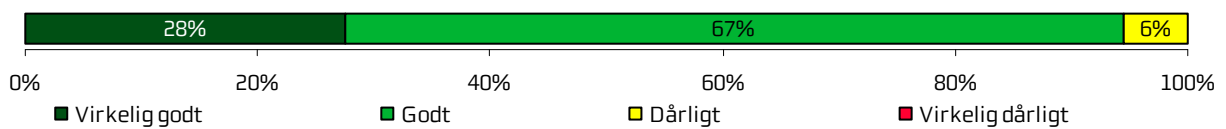
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=142)



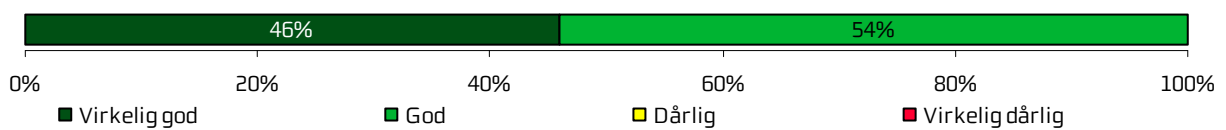
Samlet indtryk af besøg (n=148)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=145)



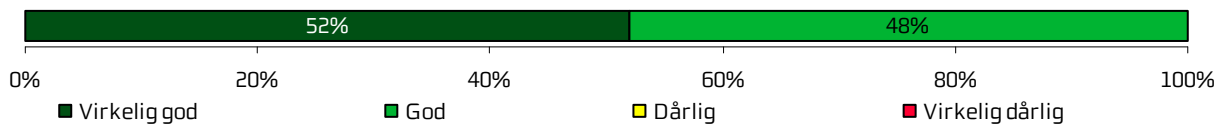
Rengøringsstandarden i ambulatoriet (n=146)



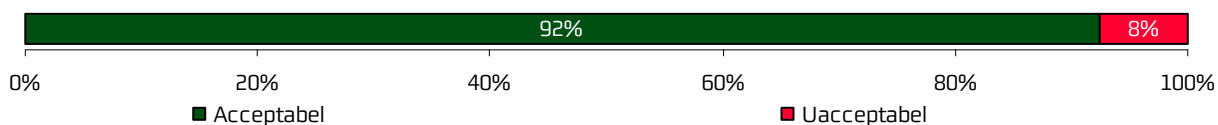
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	-	-	98 %	94 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	99 %	-	-	97 %	95 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	94 %	-	-	94 %	90 %	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	100 %	-	-	100 %	96 % *	97 % *

## Ved modtagelsen i ambulatoriet

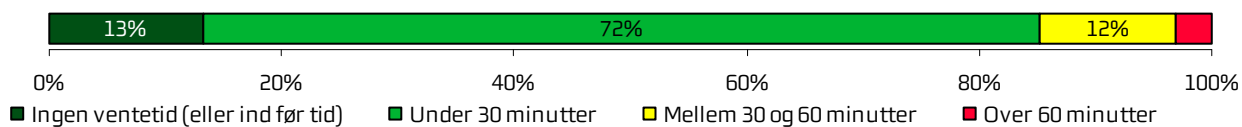
Oplevelse af modtagelsen (n=148)



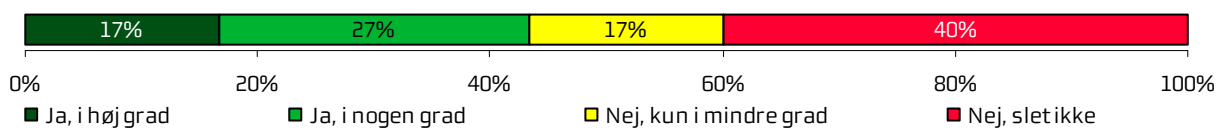
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=133)



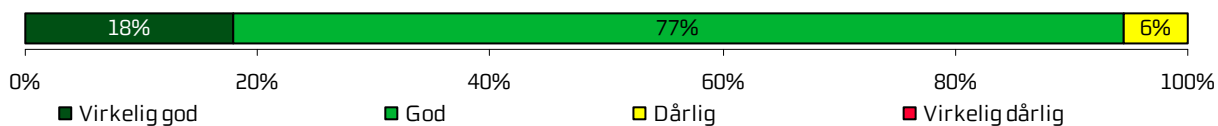
Længde af ventetid i venteværelse (n=128)



Information om ventetid ved fremmøde (n=120)



Indretningen i venteværelset (n=145)

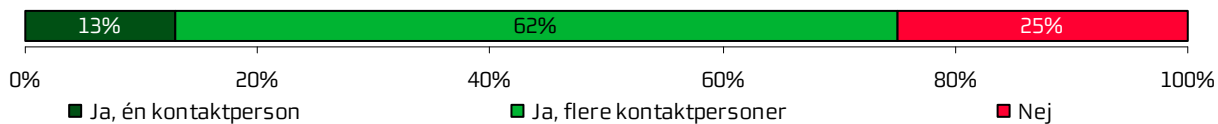




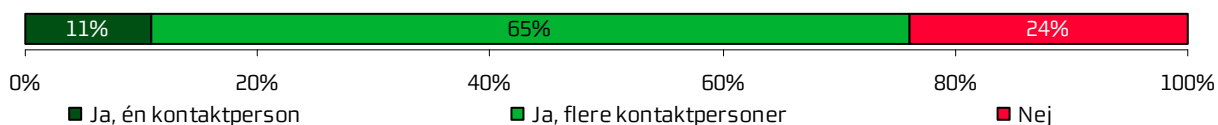
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100 %	-	-	99 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	92 %	-	-	96 %	88 %	93 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	43 %	-	-	55 %	32 %	43 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	94 %	-	-	89 %	80 % *	83 % *

## Personale

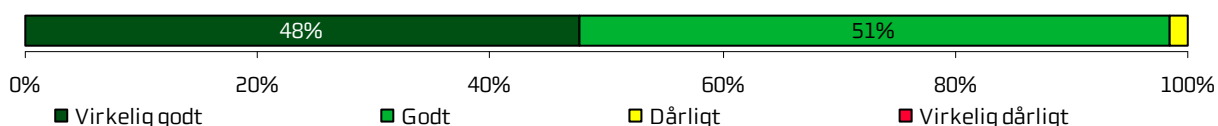
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=116)



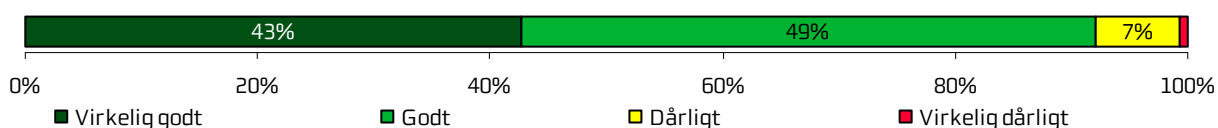
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=92)



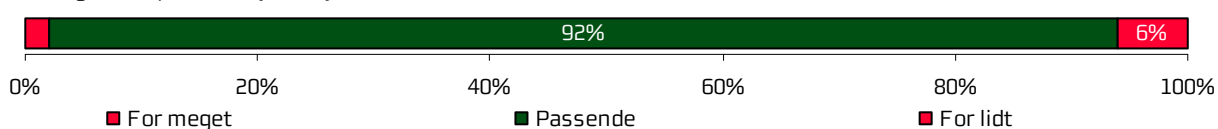
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=65)



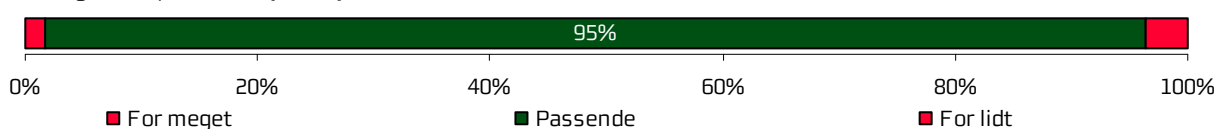
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=138)



Medinddragelse af patienter (n=148)



Medinddragelse af pårørende (n=113)



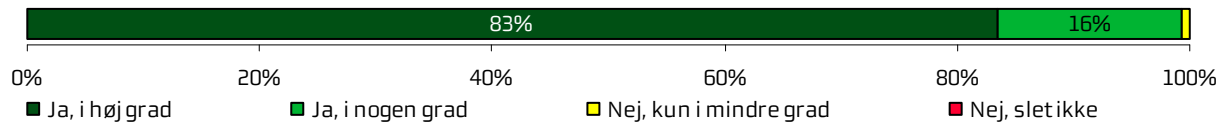
Personalet lyttede med interesse (n=145)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	75 %	-	-	81 %	66 %	75 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	76 %	-	-	87 %	81 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	-	-	100 %	97 %	99 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	-	-	97 % *	90 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	92 %	-	-	95 %	89 %	92 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	95 %	-	-	96 %	83 % *	88 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	97 %	-	-	98 %	93 %	95 %

## *Personale (fortsat)*

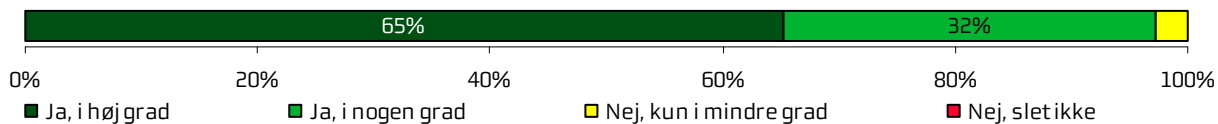
Personalet var gode til deres fag (n=145)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	-	-	99 %	95 % *	97 % *

## Undersøgelser-/behandlingsforløb

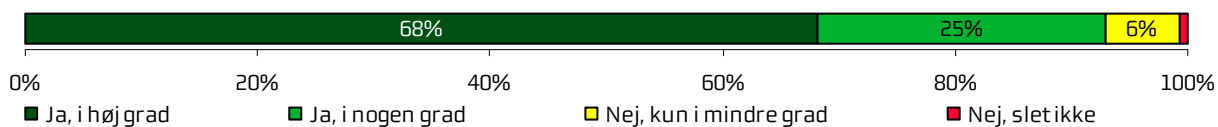
Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=147)



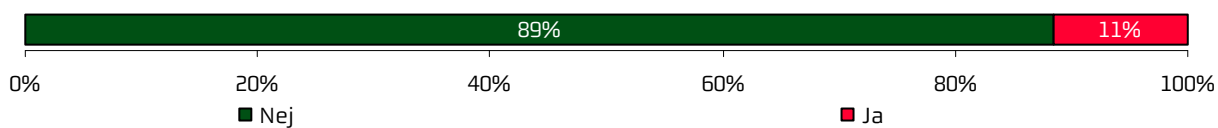
Behandlingen levede op til forventninger (n=133)



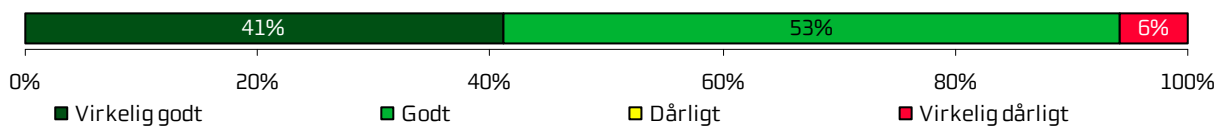
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=141)



Fejl i forbindelse med besøg (n=148)



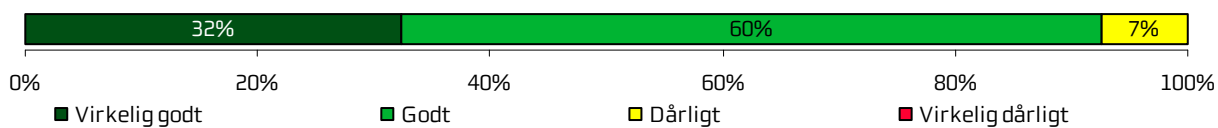
Personalets håndtering af fejl (n=17)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=140)



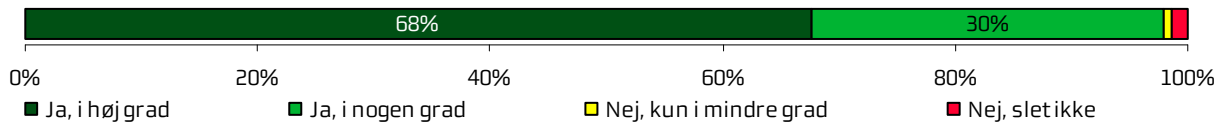
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=68)



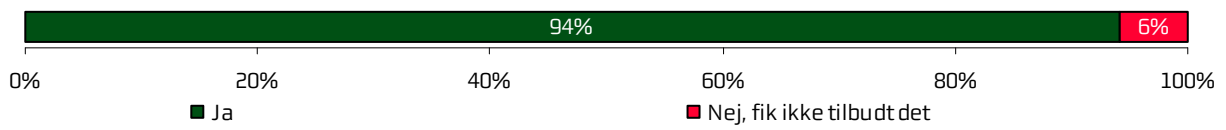
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	97 %	-	-	94 %	86 % *	92 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	87 %	-	-	96 % *	89 %	94 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	93 %	-	-	99 % *	91 %	94 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	89 %	-	-	95 % *	83 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	94 %	-	-	84 %	42 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	83 %	-	-	91 %	82 %	87 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	93 %	-	-	97 %	86 %	92 % *

## Information

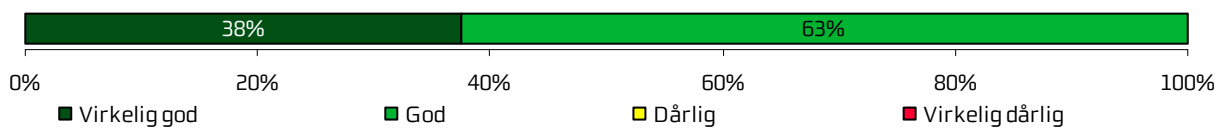
Personalet givet den information, du havde brug for (n=148)



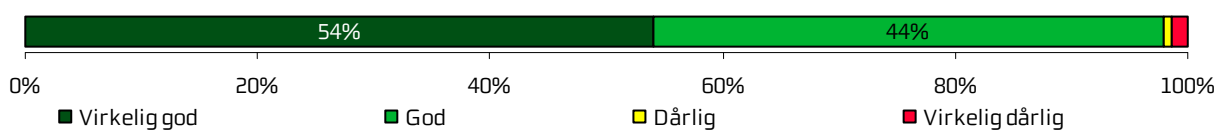
Modtaget skriftlig information (n=119)



Vurdering af skriftlig information (n=112)



Vurdering af mundtlig information (n=146)

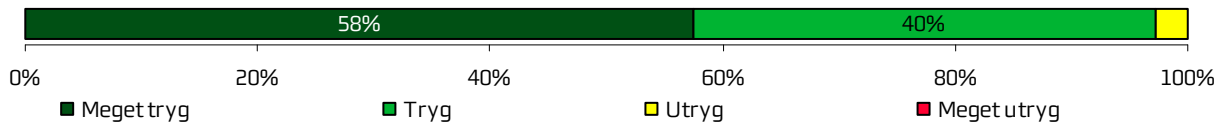




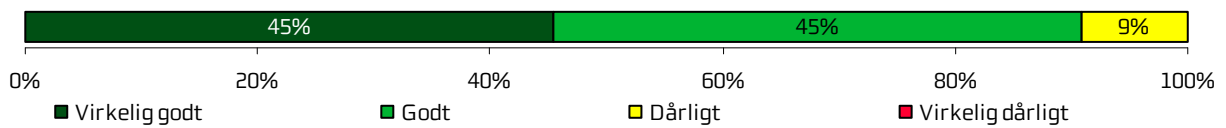
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	98 %	-	-	95 %	89 % *	92 % *
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	94 %	-	-	85 % *	63 % *	75 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	100 %	-	-	100 %	94 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	98 %	-	-	98 %	93 %	97 % *

## Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

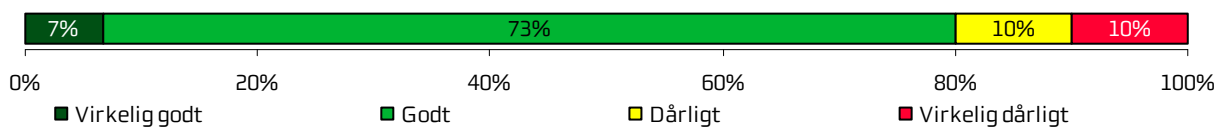
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=146)



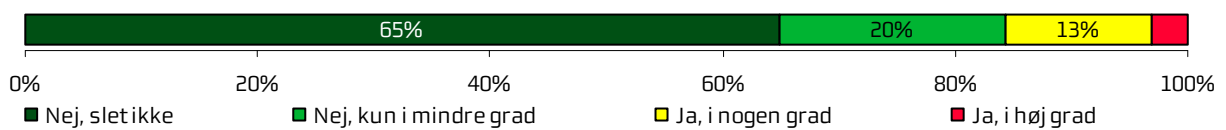
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=22)



Orientering af praktiserende læge (n=30)



Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=128)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	97 %	-	-	96 %	89 % *	93 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	91 %	-	-	100 %	86 %	94 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	80 %	-	-	91 %	80 %	86 %
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	84 %	-	-	80 %	64 % *	73 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.






**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	8
Kommunikation og information	8
Kontaktperson	3
Kvalitet i behandling	14
Pleje	7
Relationer til personale	21
Ventetid	3

## Fertilitetsklinikken

### Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Modtagelsen
1	Er de gange, jeg er kommet, aldrig blevet informeret om ventetid.	God
5	Dejligt og smilende personale.	God
6	Især første møde med mange informationer og papirer var meget uoverskueligt og ikke behageligt.	God
10	Var der [i weekenden], så der var ret stille, og vi fik instrukser fra en sygeplejerske på gangen.	God
12	Altid søde og klar til at hjælpe/svare på spørgsmål.	Virkelig god
13	Bedre information om ventetider.	God
16	Jeg ringede og forespurgte, hvor hurtigt vi kunne komme til, da vi skulle vælge to sygehuse. Der kunne jeg godt have tænkt mig, at jeg have fået oplyst, at klinikken skulle flytte og at der derfor nogle måneder senere ville forekomme nogle perioder, hvor behandling ikke var en mulighed. Når først man er i systemet, ved man det, men ikke når man er på vej ind i systemet. Men det sker jo ikke igen, altså en flytning :-)	Virkelig god
23	Personalet er meget imødekommende.	Virkelig god
31	Venlige og smilende. Gode til at få os ned på jorden. Det er jo lidt specielt at komme første gang. Meget oplysende. God oplevelse.	Virkelig god
33	De, der arbejder på Fertilitetsklinikken i Brædstrup, virker til, at de kan huske en fra gang til gang. Meget positivt. Alle man møder tager del i patienttilfredshed og tager ansvar og hjælper med at finde svar på vores spørgsmål.	Virkelig god
38	De var meget imødekommende. Tog sig rigtig godt af os hele vejen og under ventetiden, hvilket var rigtig godt. Man følte, de var der alligevel.	Virkelig god
40	For lang ventetid.	God
41	De siger altid godmorgen eller goddag, det er dejligt, når man kommer.	Virkelig god
42	Personalet er altid imødekommende og venligt.	Virkelig god
44	Første besøg: Dårlig oplevelse hos lægen. Derefter generelt meget omsorgsfuldt personale.	Virkelig god
49	Virkelig god atmosfære og smilende personale.	Virkelig god
52	Altid smilende personale.	Virkelig god
53	Venligt personale.	Virkelig god
55	Utrolige søde, rare og forstående.	Virkelig god
57	Super modtagelse både første gang men også efterfølgende. Man føler sig virkelig set, og alle hilser pænt på, hvilket er enormt rart :)	Virkelig god
58	Generelt har modtagelsen været rigtig god. Venlig stemning blandt personalet med smil m.m. Det eneste, jeg godt kunne tænke mig, der var ved modtagelsen, er, at vi blev bedre oplyst om fra starten af, hvordan undersøgelsen skulle foregå, hvor lang tid vi skulle vente etc. Vi ventede tre timer forgæves, hvor vi kunne være taget hjem i stedet.	God
63	Dejligt at der er fjernsyn i lokalet.	Virkelig god
64	Altid søde, venlige og imødekommende personale.	Virkelig god

- |  |   |              |
|--|---|--------------|
|  65 | Det virker ikke, som om personalet kender patienterne.  | God          |
|  71 | Jeg synes generelt, at personalet er meget smilene, rolige og imødekommende. Og uanset hvor stressede de er, kan man ikke mærke det på dem. Det gør det til et rart miljø at komme i! | Virkelig god |
|  73 | Personalet er altid venlige og smilende.  | Virkelig god |
|  75 | Venligt og imødekommende personale.   | Virkelig god |
|  77 | Der bliver altid taget venligt imod en, når man kommer.   | Virkelig god |

## Fertilitetsklinikken

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Fejlhåndtering
1	Jeg måtte selv informere sygeplejerske vedrørende ændring af hormonindsprøjtninger.	Virkelig godt
7	Jeg fik betændelse efter behandlingen, men jeg kan ikke vurdere, om der var sket en medicinsk fejl, eller det var sket ved uheld.	Virkelig godt
8	Ved sidste forsøg blev min kone fejlmedicineret på grund af fejludregning (forkert recept) af sygeplejerske. Samme person fejlede to gange.	Godt
19	Jeg blev bedt om at møde om søndagen, og at jeg IKKE skulle ringe inden. Dette resulterede i ventetid på cirka halvanden time, og personale der ikke vidste, at jeg var der og hvorfor.	Godt
22	Følte ikke helt, at der blev lyttet til mit ønske om ikke at få for meget morfin.	Godt
24	Ilt-koncentrationen i dyrkningskammeret var for lav, hvilket jeg er blevet informeret om, og derefter blevet tilbudt en ekstra behandling.	Godt
29	Yderligere indkaldelse til scanning uden at have fået besked herom.	Godt
30	Glemte at give information videre, som var aftalt ved sidste besøg. Læser ikke aftalt behandling på journal.	Godt
35	Manglede recept, jeg skulle tage og fik besked på det, da jeg ringede ind på min første blødningsdag.	Virkelig godt
37	Overstimulation i høj grad. Ved ikke, om dette er en fejl.	Godt
40	Man troede, jeg skulle i lokalbedøvelse, men havde bedt om fuld narkose.	Virkelig godt
44	Jeg kunne have ønsket, at hele forløbet var blevet forklaret, inden behandlingen startede. Det var svært at forholde sig til alle de ting, der kom undervejs.	Uoplyst
48	Det undrede mig, at det blev forsøgt igen med almindelig reagensglas, når det tidligere havde vist sig, at det kun var [anden behandling], der ville lykkes.  Ved mit første forsøg (ved andet barn) fik jeg blot tilsendt nogle hormontabletter uden videre forklaring om f.eks. bivirkninger og proces. Og heller ingen forklaring på, hvordan vores æg var nedfrosset.	Godt
50	Ingen.	Uoplyst
62	Jeg synes ikke, at de havde det nødvendige fokus på mit lave stofskifte, som gør, at jeg føler, at jeg har spildt et forsøg.	Uoplyst
65	Blev ikke bedøvet korrekt under ægudtagning. Store smerter.	Virkelig dårligt
72	Jeg fik udskrevet det forkerte medicin og blev derfor underdoseret, så [] ikke voksede. Alle var gode til at undskylde, men den sygeplejerske, som var skyld i fejlen, virkede som om, hun ikke var klar over det!?	Virkelig godt
73	"Fejl", men forkert dosering af hormonbehandlingen, som resulterede i overstimulering.	Virkelig godt
76	Uenighed blandt lægerne om behandlingsform alt afhængig af, hvem der kom fra gang til gang.	Virkelig godt
80	Jeg havde en tid, som var blevet væk på computeren. Men de løste hurtigt problemet, og jeg blev tilset inden for en halv time.	Godt



## Fertilitetsklinikken

### Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?


ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Samlet indtryk
3	Grunden til at behandlingen ikke levede op til mine forventninger var, at jeg jo forventede at blive gravid :-)	Virkelig godt
8	Er ked af, at det sidste forløb blev ødelagt grundet fejl. Er ellers meget glad for forløbene. Håber, at det sidste [] lykkes.	Godt
10	Sygehuset havde været i dialog med fertilitetsklinik pga. for mange æg til insemination. Men til trods for instrukser fra klinikken til sygehuset fik jeg en fremmede medicin i stedet for en dæmpende, hvilket gav den modsatte effekt. Og jeg måtte tage hjem med beskeden om at vente endnu en cyklus.	Godt
13	Har efter behandlingen fået oplyst, at en anden undersøgelse kunne have været en mulighed inden behandling startede. Dette på trods af at vi selv spurgte til dette, inden behandlingen startede.	Godt
14	Skulle spørge om fotolaboratorium (og vide at det eksisterede), før vi fik det tilbudt (hvilket vi synes, er lidt underligt).	Godt
17	Kun tilfredshed!	Virkelig godt
18	Man er inde ved en forskellig læge og efterfølgende sygeplejerske stort set hver gang, og det er sjældent, at man får det samme at vide, hvilket gør en utryg. Stor forskel på sygeplejerskernes imødekommenhed og evner til at lytte.	Dårligt
20	Virker frustrerende, at der ikke er tilknyttet en fast kontaktperson, som er gennemgående i behandlingsforløbet. Den megen udskiftning i personalet/lægerne virker grænseoverskridende, da det er meget intime områder, som behandlingen vedrører.	Godt
21	Jeg havde brug for en snak om risikoen for tvillinger kontra risikoen for slet ikke at blive gravid. Denne snak kom først, da jeg skulle have lagt æg op. Alt, alt for sent. Nu har jeg lært meget, men for sent :-)	Virkelig godt
22	Kunne godt have brugt flere valgmuligheder eller en lidt bedre forklaring af min behandling. Syntes ikke, der blev forsøgt, som [jeg har læst er] muligt. Men ellers ok :-)	Godt
25	Anden gang jeg skulle til ægoplægning, ringede I som aftalt og fortalte, at der var et æg til ægoplægning. Da jeg kom, var det et "dårligt" æg. Det ville jeg gerne have haft af vide i telefonen. Jeg tænkte ikke selv tanken, da jeg bare var glad for, at der var et æg ud af to mulige.	Godt
26	Forventningen om en graviditet blev ikke opfyldt, foreløbigt. Derfor levede behandlingen ikke op til forventningerne.	Virkelig godt
27	Eneste kritikpunkt var den sekretær, der tog telefonen, da jeg ringede for at fortælle, at jeg var blevet gravid ved inseminationen. Jeg fortalte, at jeg dog blødte en lille smule, hvorefter hun blev helt stille. Det bekymrede mig, så jeg spurgte, om ikke der var mange, der gjorde det. Joh, det KUNNE ske, men jeg kunne jo tage en test mere dagen efter (jeg fortalte, jeg havde taget 3), og så kunne jeg jo altid aflyse min tid til scanning, hvis det ikke gik. Det bevirkede, at jeg slet ikke turde være glad og tro på noget, før første scanning, der viste hjertelyd. Det var en træls oplevelse. Glæde blev vendt til bekymring.	Virkelig godt
28	Internt var det godt, men til andet sygehus ikke så godt.	Godt
31	Generelt: Det har været en positiv oplevelse. Nu håber vi bare, at det medfører et lille barn :-)	Virkelig godt
32	Er meget glad for at være i behandling i Brædstrup. Virkelig nogle søde mennesker på højt fagligt niveau!	Virkelig godt
33	Alle er meget imødekommende også i de svære situationer. Man føler, man bliver taget alvorligt.	Virkelig godt

✎	37 Vil meget gerne inddrages mere i, hvor meget og om hormonstimulering er nødvendig.	Godt
✎	39 Personalet har været fantastisk hele vejen igennem, og taget sig god tid til at svare på mine spørgsmål og berolige mig, når det har været nødvendigt.	Virkelig godt
✎	41 Synes, at både sygeplejersker og læger har sat sig godt ind i ens journal, når man var der. Alle var søde og rare, og alle var gode til at spørge ind til, om man var ok m.m.	Virkelig godt
✎	42 Da der var tvivl om, hvorvidt en given faktor havde indvirkning på kvaliteten af de befrugtede æg, blev andre klinikker kontaktet.	Virkelig godt
✎	45 Kan ikke finde en kontaktperson, som har ansvar for min sag. Afdelingen skubber mig til en anden afdeling. Desværre fik vi intet relevant svar.	Godt
✎	47 Mangler, at de kan hente oplysninger fra andre sygehuse om de undersøgelser, jeg har haft der.	Godt
✎	48 Professionelt.	Godt
✎	49 Oplevede ide om en kontaktperson som lidt mærkeligt. Havde kun et møde, hvor det var med min kontaktperson. Ellers var det andre sygeplejersker.	Virkelig godt
✎	55 Når man er i behandling for barnløshed, er det vigtigt, at man mødes af søde og rare mennesker og det er de super gode til i Brædstrup. Især er de rigtig gode og meget forstående, når man bliver ked af det og græder, når det ikke lige lykkedes at blive gravid. De tager sig god tid til alle. Det er dejligt, og man føler sig som noget helt specielt.	Virkelig godt
✎	58 Nej, ingen kommentarer. Alt gik som vi i det hele taget forventede.	Godt
✎	60 Det meste af mit forløb foregik på et andet sygehus, hvor jeg ikke følte mig hørt, men i Brædstrup lyttede de til mig og ændrede behandlingen.	Virkelig godt
✎	61 Jeg er yderst glad for forløbet, da der blev taget meget hensyn til mig. Jeg var utrolig bange for indgrebet ved IVF, men det blev skrevet på mine papirer og taget hensyn til ved behandlingen.	Virkelig godt
✎	64 På Brædstrup Fertilitetsklinik får man en super god behandling.	Godt
✎	65 Ved den næste ægudtagning (efter ægudtagning uden bedøvelse) tog en læge en samtale med mig, hvilket var godt. Men samtalen blev taget på gangen da der ikke var borde/stole på undersøgelsesstuen.	Dårligt
✎	69 Efter ægoplægning, som resulterede i en abort med langt behandlingsforløb og med mange uoverensstemmelser, har jeg desværre ikke haft den positive oplevelse.	Godt
✎	71 Synes generelt, de er gode til at behandle efter det personlige behov.	Virkelig godt
✎	74 Vi ventede meget længe, da der skulle komme svar på nogle prøver, som var sendt til et andet sygehus.	Godt
✎	76 NN og NN er fantastiske mennesker. Rigtig gode sygeplejersker med god menneskelig forståelse.	Godt
✎	78 Gerne en gennemgående kontaktperson så vidt muligt. Følelse af manglende tid/rum til uddybende spørgsmål hos lægen efter undersøgelsen.	Godt

## Fertilitetsklinikken

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?




ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Samlet indtryk
5	Jeg har mødt et venligt og omsorgsfuldt personale. Der er meget positivt at sige til et meget smilende personale.	Virkelig godt
10	Det gik lynhurtigt, da jeg pludselig havde for mange gode æg, men sygehuset gav en god gennemgang før mit besøg på klinikken dagen efter.	Godt
11	Jeg savnede lidt mere klare udmeldinger i forhold til, hvor meget motion man må dyrke, når man er normalvægtig, dyrker motion regelmæssigt og er i fertilitetsbehandlinger. Jeg fik at vide helt kategorisk, at jeg ikke måtte løbe, men jeg måtte godt spille håndbold. Man da håndbold også indebærer løb (interval m.m.), hop af forskellig art samt til tider hård kropslig kontakt, så forstår jeg det ikke, og jeg ville have sat pris på en mere nuanceret udmelding. Man kunne måske med fordel orientere sig i Det Nationale Råd for Folkesundheds udgivelse om graviditet og motion, eller undersøgelsen fra SDU Graviditet og Fysisk Aktivitet.	Virkelig godt
14	Vi ville gerne have så meget information som muligt, men vi oplevede, at vi fik information i andet og tredje behandlingsforløb, som vi ikke havde fået i første og andet. Måske skulle man mere vurdere, hvilke personer, der kan tåle megen information fra start, selvom det er vanskeligt.	Godt
15	Patientvejledningen kunne evt. opdateres med information om, hvordan man skal forholde sig efter ægoplægning, f.eks. i forhold til arbejde og motion.	Virkelig godt
21	Da jeg skal vælge donor finder jeg ud af, at laboranterne vælger en donor for mig, hvis jeg ikke selv gør. Hvorfor bliver jeg ikke informeret om dette? Laboratoriet ville vælge en, der ligner mig! Det er da en virkelig dårlig ide!!	Virkelig godt
26	Det er godt, det mundtlige er suppleret med det skriftlige. Ellers kan det være svært at "fordøje" det hele samt huske.	Virkelig godt
27	En enkelt læge talte så hurtigt og virkede meget bestemt, så det var svært helt at følge med i hendes forklaringer. Ellers har de været meget, meget søde.	Virkelig godt
31	Kan rigtig godt lide den samtale, der er i forbindelse med første besøg. Her er der tid til alle de "typiske" spørgsmål samt en god information til mig som manden. Man føler sig ikke overset, dejligt.	Virkelig godt
33	Hvis man er i tvivl om information, bliver det gerne gentaget (f.eks. når man stikke sig med hormoner). Der er TID til at spørge, ingen spørgsmål er dumme. Man kan altid ringe, hvis man bliver i tvivl om noget, og der ringes altid tilbage samme dag.	Virkelig godt
42	Informationen er altid uddybet rigtig godt, og personalet sikrer sig, at man har forstået det, inden man tager fra klinikken.	Virkelig godt
45	Sygeplejerskens mundtlige information er svær at forstå.	Godt
48	Ville gerne have været bedre klædt på til forsøget ved barn nummer to. Information om medicin, fremgangsmåde, nedfrysningsmåde, optøningsrisiko, sandsynlighed for succes osv.	Godt
55	Alt var planlagt, og de var gode til at gennemgå det hele: På hvilket tidspunkt skulle jeg tage hvad osv.	Virkelig godt
58	Brevet kunne godt være blevet opbygget mere logisk: dvs. først et møde [formiddag] og derefter [middag], men ikke omvendt. Den mundtlige information var god, men ikke FYLDESTGØRENDE. Dvs. vi kunne have fået mere at vide om, hvornår vi skulle ind til lægen samme dag, så vi ikke sad og spekulerede over, hvorfor vi ikke blev kaldt ind. Det var ikke [ved middagstid] vi kom ind.	Godt
65	Jeg føler ikke, der er tid til samtale. Hverken til at stille spørgsmål eller modtage svar.	Dårligt

-  75 Den mundtlige information inddrager mere omsorg for patienten end den skriftlige information. Virkelig godt

## Fertilitetsklinikken

### Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Samlet indtryk
4	Jeg synes, det er dårligt, at sygehuset ikke kan kommunikere med egen læge samt andre sygehuse. Fx kunne graviditetsblodprøve være taget hos egen læge. Vi bor [langt væk fra klinikken], og det virker som idioti at køre så langt for det. Særligt når man godt ved, at man ikke er gravid alligevel. Det virker også tåbeligt, at man skal have taget blodprøver to steder før behandlingens start.	Godt
9	Jeg har ikke fået ernæringsvejledning, på trods af, at jeg har PCOS. Men de må have vurderet, at det ikke var vigtigt, når jeg er normalvægtig.	Virkelig godt
14	Egen læge var uvillig i forbindelse med en blærebetændelse efter ægoplægning. Der var en distance mellem hende og mig, når hun/de hørte, at man var i behandling.	Godt
15	Det fungerer fint med informationen vedrørende livsstil på skærmen i venteværelset. Information om livsstilens betydning for behandlingsforløbet kan evt. integreres mere i behandlingsforløbet, fx. i forbindelse med samtalerne med personalet, ligesom det kunne gøres til genstand for en selvstændig samtale for de patienter, hvor det er relevant. Information om akupunkturs betydning for behandlingsforløbet kan evt. også indgå som en del af den information, som man tilbyder patienterne. Der udgives mange bøger og der findes mange myter, både om livsstilens og alternativ behandlings betydning for mulighederne for at opnå graviditet. Så det ville være rigtig rart med information til patienterne om den nyeste og evidensbaserede viden, som findes inden for feltet, så man ved, hvad man selv kan gøre for at optimere sine chancer for graviditet.	Virkelig godt
18	Det virker ikke som om, man er vant til at tage sig af patienter, der kommer gentagne gange, fordi en fertilitetsbehandling ikke er lykkedes. Man gør bare det samme og er ikke god til at tage hånd om en, der virkelig er frustreret efter gentagne mislykkede forsøg. Har også flere gange oplevet at få modsatsigende information i samme behandlingsforløb og når man konfronterer det, får man bare et vattet svar.	Dårligt
31	Det har bl.a. inspireret til lidt kostændringer, samt jeg er blevet inspireret til mere motion. Så turen til sommer går til [Europa] på cykel.	Virkelig godt
33	Man er altid velkommen til at ringe og få svar på hvad som helst.	Virkelig godt
39	Har fået råd og vejledning på klinikken omkring kost og motion.	Virkelig godt
43	Vi manglede en plan for, hvordan vi skulle forholde os/hvad der skulle ske, hvis den planlagte behandling ikke lykkedes. Samt et tidsperspektiv. I stedet blev det til, at "det lykkedes ikke, og I kan komme igen om x antal måneder forudsat, at vi ikke er i gang med at flytte."	Godt
48	Fik divergerende retningslinjer. - Er sport sundt/usundt? - Hvad kan jeg selv gøre? - Mad (PCO)?	Godt
55	Jeg er godt selv klar over, at jeg er lidt til den gode side. I Brædstrup er de gode til at vejlede om alt fra motion til madvaner under sådan et forløb, som jeg har været igennem.	Virkelig godt
58	Vi skulle vente i rigtig lang tid, uden at vi vidste, hvad der skulle ske. Vi kunne jo være taget hjem i stedet for og have spist frokost f.eks. hjemme i stedet for at sidde sultne i ekstra tre timer. Og der var kun mad til en anden gruppe patienter i venteværelset. Resten måtte nøjes med at stykke frugt og kaffe/te.	Godt
66	Jeg synes, personalet er meget venligt, smilende og lyttende. De virker meget professionelle. Er alt i alt rigtig glad for den behandling, man får på fertilitetsklinikken i Brædstrup.	Virkelig godt

- |  |  |               |
|--|--|---------------|
|  67 | Underligt at lægerne har forskellige syn på kropsvægt.   | Godt          |
|  75 | Ikke tydeligt informeret om livsstilsfaktorerens betydning for den mandlige part.  | Virkelig godt |
|  79 | Det har været godt med jeres informationstavle i venteværelset. Derigennem har vi oplysninger om livsstil og jeres ventetider. | Virkelig godt |

## Fertilitetsklinikken

**Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Samlet indtryk
2	Jeg følte mig virkelig mødt og velkommen. Der var ingen spørgsmål, der var dumme. Det var rigtig dejligt!!	Virkelig godt
4	Jeg finder det forkert, at man tilbyder visse patienter en fjerde behandling gratis. Jeg havde normale forudsætninger for at blive gravid, men behandlingen skyldtes lav sædkvalitet. Samtidig mener jeg, at det er moralsk forkert, at læge NN kalder os ind til en samtale, efter at jeg er kommet på benene efter ægudtagningen. Jeg var stadig påvirket af det medicin, jeg havde fået, og husker kun lidt af samtalen. En samtale, vi blev kaldt ind til, fordi vi havde spurgt en sygeplejerske om årsagen til, hvorfor en anden klinik havde bedre resultater. [Kvalitet i behandling]	Godt
5	Personalet har virkelig været professionelle i min behandling. [Relationer til personale]	Virkelig godt
9	I er rigtig gode til at lytte og tage en seriøst. Man føler sig i trygge hænder. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
12	De lyttede til vores/mine etiske bekymringer og lavede en behandlingsplan, der tog hensyn til disse. Tak :-) [Pleje]	Virkelig godt
13	Bedre til at oplyse om eventuel ventetid. Hvis man får at vide, at man vil blive kontaktet via telefon, så skal I ringe og ikke bare sende et brev. [Kommunikation og information, Ventetid]	Godt
14	Det er især vigtigt at give jer tid første gang, man er hos jer. Det manglede, og vi var lidt skuffede over manglende information om videre forløb, men derefter har vi alt i alt været tilfredse. [Kommunikation og information, Pleje]	Godt
15	Jeg er i uafsluttet behandling hos Fertilitetsklinikken, og jeg er meget glad for behandlingsforløbet indtil videre! Jeg oplever personalet som helhed som meget kompetent og derudover som meget søde og imødekommende. Desuden oplever jeg, at behandlingsforløbet er tilrettelagt på en måde, som sigter imod, at mit tidsforbrug (og dermed mit fravær fra job) bliver så minimalt som muligt. Med andre ord: Stor ros til alle i Fertilitetsklinikken for høj faglighed, udbredt venlighed og høj effektivitet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale, Ventetid]	Virkelig godt
17	Alle var meget søde og nærværende :-) [Relationer til personale]	Virkelig godt
18	Det kunne være fint, hvis det var den samme læge, det fulgte ens behandlingsforløb hver gang, man var til kontrol, i stedet for at blive kastet rundt mellem læger, som alligevel skal have fat i en anden læge, for at kunne give ordentligt svar. [Kontaktperson]	Dårligt
20	Lægerne bør have læst og sat sig ind i patientens journal, før patienten kaldes ind. Patienten bør informeres, når/hvis der skiftes protokol. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Godt
25	Det er en lille og rar afdeling, som ligger for sig selv. Jeg føler mig i gode hænder, og jeg føler, at der bliver taget hånd om vores situation, uanset om det er hverdag eller weekend. Billedet med medarbejderne, som hænger, inden man går i venteværelset, er en god ide. Fortsæt med det. [Relationer til personale]	Godt
27	Gamle, slidte lokaler og toiletter, men nu flytter de jo også til Horsens. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
28	Det var godt, der var mad og drikke.	Godt

	[Pleje]	
31	En fjernbetjening til DVD-afspilleren i "spillerummet" samt en film eller to mere. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
33	Det er dejligt, at man ikke skal lede efter en parkeringsplads, når man kommer så ofte, som man gør på en fertilitetsklinik. Det er dejligt, at man kan gå ubemærket ind, da fertilitetskliniken [] har egen indgang. Så vidt som det er muligt, er de tider man får meget fleksible, hvis man har andre ting på programmet med ens arbejde osv. Der er lagt vægt på, at det skal virke hjemligt både på gange, i venteværelse og andre venterum. Ofte hyggeligt med blomster på borde og pynt i lamper. Der er ikke moderne møbler i opholdsstuer mv., men man har lagt vægt på det der betyder noget, eks. ved ikke at spare på udstyret. Man har nye gode scannere og gynækolog stole osv., som er mere behagelige end på andre hospitaler. Der er generel en god stemning [], og man kan ikke forstille sig, at det kan blive ligeså godt andre steder. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
34	Er altid søde og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
36	Altid venligt personale. Jeg har følt, at deres bekymring har været ægte og ikke bare et job, som skulle overstås. Man føler sig meget velkommen. Gode til at informere om, hvad de laver, så jeg har følt mig tryk. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
37	- Fantastisk personale. Søde og forstående.  - Lyt mere til hver enkelt angående hormonstimulering. Vi kender trods alt vores kroppe bedst :-) I kan det faglige, men vi mærker det på kroppen. [Relationer til personale]	Godt
38	Det var rigtig dejligt, at det var den samme sygeplejerske, der var der under hele forløbet. Og hun var rigtig søg og meget oplysende, og tog sig rigtig godt af mig og sørgede også for, at min kæreste følte, at han var med i det. [Relationer til personale]	Virkelig godt
41	At, hvis der er ventetid på mere end 20 minutter, man får besked på det, da man også har et arbejde at passe. [Ventetid]	Virkelig godt
42	Man føler sig altid velkommen. Der er altid en, der har tid til at hører på en, hvis man har behov for det. Man føler sig helt sikker i trygge hænder.	Virkelig godt
44	Det er svært, at alle de gravide render forbi til scanning, når man selv er i fertilitetsbehandling. [Fysiske rammer]	Godt
46	Efter rigtig god, omsorgsfuld og succesfuld behandling var vi til scanning i 6. uge, hvor vi fik at vide, at vi ventede tvillinger. Vi synes ikke, det blev gjort klart, hvor høj risiko der er for at miste det ene barn i løbet af de første 12 uger. Det ville vi gerne have vidst! Det ville have forberedt os på nakkefoldsscanningen, hvor vi fik at vide, at vi havde mistet den ene [], hvilket ifølge vores jordemoder er "meget normalt". [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
48	Professionelt og imødekommende personale. [Relationer til personale]	Godt
51	Det vil være en god idé med en kontaktperson. Ellers altid venlige og imødekommende. [Kontaktperson]	Godt
54	Virkelig professionelt personale. Følte os velkomne og værdsat hver eneste gang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
56	Uanset om det er læger eller sygeplejersker osv., vi møder på klinikken, føler vi os aldrig som et nummer i rækken. Vi er utrolig glade for den behandling, vi får, og den empati, som alle ansatte udviser! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
58	Jeg synes generelt, at personalet og ambulatoriet gør deres arbejde meget godt, og der er	Godt



- klarhed over, hvem der gør hvad. Jeg ville foreslå, at der for eksempel var sandwiches til alle langtidsventende patienter eller dem, der kommer fra en anden by og bliver nødt til at sidde i lang tid i venteværelset, da der ikke er nogen gode spisemuligheder i Brædstrup.  
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]
- ✎ 59 Jeg har haft [flere] fertilitetsforsøg i en anden by. Jeg vil bare sige: Alle har været professionelle, søde og rare, rolige og meget omsorgsfulde. Det har hjulpet mig meget i en svær tid.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 62 Have mere fokus og viden om stofskiftets påvirkning i forbindelse med fertilitet.  
[Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 63 I er altid smilende og gode til at få mig til at føle mig "hjemme".  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 64 Man føler sig altid velkommen og taget godt imod. Og man føler sig lyttet til.  
[Relationer til personale] Godt
- ✎ 65 Opstille bord og stole i undersøgelseslokalet, så der bliver skabt rum for samtale. På den måde vil der komme mere tid til uddybende spørgsmål.  
[Fysiske rammer, Kommunikation og information] Dårligt
- ✎ 67 Med fordel kunne man, om muligt, tale med de samme læger og sygeplejersker hver gang. Dette kunne forøge trygheden hos patienten og mindske risikoen for divergerende informationer.  
[Kvalitet i behandling, Pleje] Godt
- ✎ 68 Fertilitetsklinikken i Brædstrup har skabt de tryggeste rammer om behandlingen. Personalet er yderst kompetente, imødekomende og søde.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 70 Efter rigtig god, omsorgsfuld og succesfuld behandling var vi til scanning i [] uge, hvor vi fik at vide, at vi ventede tvillinger. Vi synes ikke, det blev gjort klart, hvor høj risiko der er for at miste det ene barn i løbet af de første 12 uger. Det ville vi gerne have vidst! Det ville have forberedt os på nakkefoldsscanningen, hvor vi fik at vide, at vi havde mistet den ene [], hvilket ifølge vores jordemoder er "meget normalt".
- ✎ 71 Kan godt lide det lille, hyggeligt indrettet venteværelse. Jeg synes, det er rart, at personalet altid er meget smilende, uanset hvor travlt de har. Og jeg kan godt lide, at de tager sig den tid, man har brug for. Så føler man ikke, at man bare er et nummer.  
[Fysiske rammer, Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 72 Jeg synes generelt, at det er rart at komme her. Sødt og imødekomende personale, med en enkelt undtagelse (som ikke er sygeplejerske).  
[Relationer til personale] Godt
- ✎ 75 Meget imødekomende og kompetent personale. En del udskiftning i lægestab og derfor tilvænning til de nye læger. Fantastisk omsorgsfulde sygeplejersker.  
[Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 76 Det ville være rart med samme kontaktperson igennem hele forsøget. Det ville være rart med større indflydelse på valg af tider. Det ville være rart, hvis man vidste, hvilken læge man skulle ind til fra gang til gang. Optimalt ville være, hvis det var den samme læge fra gang til gang.  
[Kontaktperson, Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 78 Fysisk bedre plads i undersøgelsesrummet. Følelsen af bedre tid i undersøgelsesrummet. Rummelige og empatiske sygeplejersker. Nogle læger var enormt gode til at forklare og uddybe.  
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale] Godt
- ✎ 79 Informationen omkring opstarten af vores fertilitetsbehandling har været rigtig god! Personalet har været meget søde, og ikke mindst meget imødekomende! Klinikken virker ikke så "hospitalsagtig", hvilket er rigtig godt!! Måske fordi klinikken ikke virker så stor.  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt



